

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

A	Työnumero			
	FL426 A			

B	Maakoodi	
	FL426 B	

C	Lomakenumero					
	FL426 C					

NACE	NACE-koodi (näytetieto)			
				NACE-koodi (4 numeroa)
	FL426 NACE			

SIZE	Yrityksen koko (näytetieto)			
				Yrityksen koko
	FL426 SIZE			

(INTRO) Hyvää päivää, täällä on (NIMI) Kantar TNS:stä. Saisinko keskustella yrityksenne toimitusjohtajan, johtajan, talousjohtajan tai päätösvaltaa omaavan lakiasian päällikön kanssa?

(INTRO2) JOS PUHELINVAIHDE PYYTÄÄ LISÄTIETOJA: Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisin erittäin kiitollinen, jos saisin keskustella hänen kanssaan ja kysyä hänen mielipiteitään.

JOS OIKEA VASTAAJA EI OLE TAVOITETTAVISSA, SOVI HAASTATTELUAIKA

(INTRO3) (KUN PUHELIMESSA ON OIKEA VASTAAJA) Hyvää päivää, täällä on (NIMI) Kantar TNS:stä.

(INTRO4) Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisiko teillä aikaa vastata muutama kysymykseen? Vastaamiseen kuluu korkeintaan 15 minuuttia.

KYSY LAN1 VAIN MAISSA BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, TR, MD

LAN1 Millä kielellä tahdotte vastata tähän tutkimukseen?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Viro - venäjä	9
Suomi - suomi	10
Suomi - ruotsi	11
Ranska - ranska	12
Saksa - saksa	13
Kreikka - kreikka	14
Unkari - unkari	15
Islanti - islanti	16
Irlanti - englanti	17
Irlanti - iiri	18
Italia - italia	19
Latvia - latvia	20
Latvia - venäjä	21
Liettua - liettua	22
Luxemburg - luxemburg	23
Luxemburg - ranska	24
Luxemburg - saksa	25
Makedonia - makedonia	26
Makedonia - albania	27
Malta - malta	28
Malta - englanti	29
Montenegro - montenegro	30
Alankomaat - hollanti	31
Norja - norja	32
Puola - puola	33
Portugali - portugali	34
Kypros - kreikka	35
Romania - romanian	36
Slovakia - slovakki	37
Slovenia - sloveeni	38
Espanja - katalaani	39

Espanja - espanja	40
Ruotsi - ruotsi	41
Turkki - turkki	42
Turkki - kurdi	43
Yhdistynyt kuningaskunta - englanti	44
Yhdysvallat - englanti	45
Moldova - romania	46
Moldova - venäjä	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(VASTAAJAN VAKUUTTAMINEN) Osallistumisenne on täysin vapaaehtoista ja vastauksianne käsitellään luottamuksellisesti. Tämä haastattelu saatetaan tallentaa tai sitä saatetaan seurata laaduntarkkailu- ja koulutustarkoituksessa. Ensin esitän muutamia luokittelukysymyksiä.

PK-YRITYKSET, RESURSSITEHOKKUUS JA VIHREÄT MARKKINAT

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

	9
	10
	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

KYSY KAIKILTA

SCR10a Kuinka monta työntekijää yrityksessänne on?

(HAAST: JOS "EOS/EV" KOODI ON '99999') - (VAIN YKSI VASTAUS)

					työntekijää
--	--	--	--	--	-------------

FL426 SCR10a

KYSY SCR10b, JOS KOODI 99999 (EOS/EV) KYSYMYKSESSÄ SCR10a

SCR10b Kuinka monta työntekijää yrityksessänne on tällä hetkellä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

1–9 työntekijää	1
10–49 työntekijää	2
50–249 työntekijää	3
250 työntekijää tai enemmän	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

FL426 SCR10b

KYSY SCR11, JOS KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ SCR10a

SCR11 Onko teillä yhden henkilön yritys?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2

FL426 SCR11

SCR12a Minä vuonna yrityksenne on perustettu?

KIRJOITA VASTAUS MUISTIIN [KOODI 9999 JOS EOS/KIELTÄYTYI]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

KYSY SCR12b, JOS KOODI 9999 KYSYMYKSESSÄ SCR12a - KOODAA UUDELLEEN KAIKKI PÄTEVÄT VASTAUKSET KYSYMYKSEEN SCR12a

SCR12b Minä vuonna yrityksenne on perustettu?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ennen 1. tammikuuta 2010	1
1. tammikuuta 2010 ja 31. joulukuuta 2012 välisenä aikana	2
1. tammikuuta 2013 ja 1. tammikuuta 2017 välisenä aikana	3
1. tammikuuta 2017 jälkeen	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Onko yrityksenne vuotuinen liikevaihto kahden viime vuoden aikana kasvanut, vähentynyt vai pysynyt samana?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Kasvanut	1
Vähentynyt	2
Pysynyt samana	3
Ei sovellu (ÄLÄ LUETTELE)	4
EOS/EV	5

FL426 SCR13

SCR14 Mikä oli yrityksenne viime vuoden liikevaihto?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

100 000 euroa tai alle	1
Yli 100 000 mutta korkeintaan 500 000 euroa	2
Yli 500 000 mutta korkeintaan 2 miljoonaa euroa	3
Yli 2 mutta korkeintaan 10 miljoonaa euroa	4
Yli 10 mutta korkeintaan 50 miljoonaa euroa	5
Yli 50 miljoonaa euroa	6
Ei sovellu (ÄLÄ LUETTELE)	7
EOS/EV	8

FL426 SCR14

SCR15 Myykö yrityksenne tuotteita tai palveluita...?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Suoraan kuluttajille	1,
Muille yrityksille	2,
Julkishallinnolle	3,
EOS/EV	4,

FL426 SCR15

KYSY KAIKILTA

Q1: VAIHTELE KOHTIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

10 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q1 Millä toimenpiteillä yrityksenne pyrkii resurssitehokkuuteen?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Veden säästäminen	1,
Energian säästäminen	2,
Pääasiassa uusiutuvan energian käyttö (mukaan lukien oma energiantuotanto aurinkopaneeleilla jne.)	3,
Materiaalien säästäminen	4,
Jättemäärien minimoiminen	5,
Ylijäämämateriaalien myyminen jollekin toiselle yritykselle	6,
Kierrätys uusiokäyttämällä materiaaleja tai jätettä yrityksen sisällä	7,
Helpommin kunnossapidettävien, korjattavien ja uudelleenkäytettävien tuotteiden suunnitteleminen	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mitenkään (ÄLÄ LUETTELE)	10,

EOS/EV	11,
--------	-----

FL426 Q1

Q2: VAIHTELE KOHTIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

10 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q2	Mitä muita resurssitehokkuuteen tähtääviä toimenpiteitä yrityksenne aikoo toteuttaa kahden seuraavan vuoden aikana?
----	---

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)
--

Veden säästäminen	1,
Energian säästäminen	2,
Pääasiassa uusiutuvan energian käyttö (esim. oma energiantuotanto aurinkopaneeleilla jne.)	3,
Materiaalien säästäminen	4,
Jättemäärien minimoiminen	5,
Ylijäämämateriaalien myyminen jollekin toiselle yritykselle	6,
Kierrätys uusiokäyttämällä materiaaleja tai jätettä yrityksen sisällä	7,
Helpommin kunnossapidettävien, korjattavien ja uudelleenkäytettävien tuotteiden suunnitteleminen	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS/EV	11,

FL426 Q2

KYSY Q3-Q7 JOS KOODI 1-8 KYSYMYKSESSÄ Q1, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q8

Q3	Millainen vaikutus toteuttamillanne resurssitehokkuuteen tähtäävillä toimenpiteillä on ollut tuotantokustannuksiin viimeisten kahden vuoden aikana? Tuotantokustannukset ...
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

ovat pienentyneet huomattavasti	1
ovat pienentyneet hieman	2
ovat kasvaneet hieman	3
ovat kasvaneet huomattavasti	4
eivät ole muuttuneet (ÄLÄ LUETTELE)	5
EOS/EV	6

FL426 Q4

Q4	Kuinka paljon olette keskimäärin investoineet resurssitehokkuuteen vuositason viiteiden kahden vuoden aikana?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ette mitään	1
Alle 1 % vuosiliikevaihdosta	2
1–5 % vuosiliikevaihdosta	3
6–10 % vuosiliikevaihdosta	4
11–30 % vuosiliikevaihdosta	5
Yli 30 % vuosiliikevaihdosta	6
EOS/EV	7

FL426 Q5

Q5: VAIHTELE KOHTIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

Q5 Minkä tyyppiseen tukeen yrityksenne turvautuu resurssitehokkuuden lisäämiseen tähtäävissä pyrkimyksissään?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Omat taloudelliset resurssit	1,
Oma tekninen asiantuntemus	2,
Ulkopuolinen tuki	3,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	4,
EOS/EV	5,

FL426 Q10

KYSY Q6, JOS KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q5

Q6: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q6 Minkä tyyppisestä ulkopuolisesta tuesta tarkemmin ottaen on kyse?

(LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Julkinen rahoitus, kuten apurahat, takaukset tai lainat	1,
Yksityinen rahoitus pankista, sijoitusyhtiöstä tai pääomasijoitusrahastosta	2,
Yksityinen rahoitus ystäviltä tai sukulaisilta	3,
Neuvonta tai muu ei-taloudellinen apu julkishallinnolta	4,
Neuvonta tai muu ei-taloudellinen apu yksityisiltä neuvonta- ja auditointiyrityksiltä	5,
Neuvonta tai muu ei-taloudellinen apu elinkeinoelämän järjestöiltä	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS	8,

FL426 Q11

KYSY Q7, JOS KOODI 1–8 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q7: VAIHTELE KOHTIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

10 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q7	Onko yrityksenne kohdannut joitain seuraavista vaikeuksista resurssitehokkuuteen tähtääviä toimenpiteitä käynnistettäessä?
----	--

(LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Hallinnollisten tai oikeudellisten menettelyjen monimutkaisuus	1,
Vaikeuksia soveltaa ympäristölainsäädäntöä omaan yritykseenne	2,
Lainsäädännön tekniset vaatimukset eivät ole ajan tasalla	3,
Vaikeus valita yrityksellenne sopivia resurssitehokkuuteen tähtääviä toimenpiteitä	4,
Ympäristötekojen kustannukset	5,
Erityisen ympäristöasiantuntemuksen puute	6,
Tarvittavien materiaalien, osien, tuotteiden tai palveluiden tarjonnan puute	7,
Resurssitehokkaiden tuotteiden tai palveluiden kysynnän puute	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mitään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS/EV	11,

FL426 Q12

KYSY KAIKILTA

Q8: VAIHTELE KOHTIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

10 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q8	Mikä seuraavista auttaisi lisäämään yrityksenne resurssitehokkuutta parhaiten?
----	--

(Luettele - enintään 3 vastausta)

Itsearviointityökalu, jonka avulla yrityksenne resurssitehokkuutta voisi verrata muihin yrityksiin	1,
Yrityksenne resurssitehokkuuden parantamista koskeva neuvonta	2,
Apurahat tai tukiaiset	3,
Resurssitehokkuuteen tähtäävien sijoitusten rahoitusmahdollisuuksia ja taloudellista suunnittelua koskeva neuvonta	4,
Resurssitehokkuutta parantavien uusien teknologioiden tai prosessien esittely	5,
Tietokanta, joka havainnollistaa resurssitehokkuuden hyötyjä yrityksille tapauskertomusten avulla	6,
Parempaa yhteistyötä eri alojen yritysten välille jätteen ja sivutuotteiden uusiokäyttöprosessien kehittämiseksi	7,
Selkeämmät säännöt uusiorka-aineiden käytöstä	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	10,
EOS/EV	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(LUE ÄÄNEEN) Vihreitä tuotteita ja palveluita ovat ne, joiden ensisijaisena tarkoituksena on pienentää ympäristöriskejä sekä minimoida saastuttamista ja luonnonvarojen käyttöä. Tässä tutkimuksessa vihreisiin tuotteisiin luetaan myös ympäristöominaisuuksin varustetut tuotteet (esim. luomutuotteet, ekomerkit, suurelta osin kierrätetyt ja ekologisesti suunnitellut tuotteet...).

Q9 Tarjoaako yrityksenne vihreitä tuotteita tai palveluita?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei, mutta on suunnitelmissa seuraavan kahden vuoden aikana	2
Ei, eikä se ole suunnitelmissa	3
EOS/EV	4

FL426 Q14

KYSY Q10–Q13, JOS KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9

Q10 Kuinka suuren osan nämä vihreät tuotteet ja palvelut muodostivat vuosiliikevaihdostanne viimeisen saatavilla olevan tilikauden mukaan?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Korkeintaan 5 %	1
6–10 %	2
11–30 %	3
31–50 %	4
51–75 %	5
Yli 75 %	6
EOS/EV	7

FL426 Q15

Q11 Kuinka pitkään yrityksenne on myynyt vihreitä tuotteita tai palveluita?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Alle vuoden	1
1–3 vuotta	2
Yli 3 vuotta	3
EOS/EV	4

FL426 Q16

Q12 Mitkä ovat olleet yrityksenne vihreiden tuotteiden ja palveluiden päämarkkina-alueet kahden viime vuoden liikevaihdon perusteella?

(ÄLÄ LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Kansalliset markkinat	1,
Euroopan unioni (EU28) + Islanti + Liechtenstein + Norja + Sveitsi	2,

Muut Euroopan maat Venäjää lukuun ottamatta	3,
Venäjä	4,
Pohjois-Amerikan maat Yhdysvaltoja lukuun ottamatta	5,
Yhdysvallat	6,
Etelä-Amerikka + Väli-Amerikka Brasiliaa lukuun ottamatta	7,
Brasilia	8,
Afrikka	9,
Lähi-itä	10,
Kiina + Hongkong + Macao	11,
Etelä-Korea	12,
Japani	13,
Muut Aasian maat	14,
Australia + Uusi-Seelanti + Oseania	15,

FL426 Q17

Q13: VAIHTELE KOHTIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

Q13 Millaiseen apuun yrityksenne tukeutuu vihreiden tuotteiden ja palveluiden tuottamisessa?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Omat taloudelliset resurssit	1,
Oma tekninen asiantuntemus	2,
Ulkopuolinen tuki	3,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	4,
EOS/EV	5,

FL426 Q18

KYSY DX1, JOS KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q13

DX1: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

DX1 Minkä tyyppistä ulkoista tukea yrityksenne saa vihreiden tuotteiden ja palveluiden tuottamiseen?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Julkinen rahoitus, kuten apurahat, takaukset tai lainat	1,
Yksityinen rahoitus pankista, sijoitusyhtiöstä tai pääomasijoitusrahastosta	2,
Yksityinen rahoitus ystäviltä tai sukulaisilta	3,
Neuvonta tai muu ei-taloudellinen apu julkishallinnolta	4,
Neuvonta tai muu ei-taloudellinen apu yksityisiltä neuvonta- ja auditointiyrityksiltä	5,
Neuvonta tai muu ei-taloudellinen apu elinkeinoelämän järjestöiltä	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV	8,

FL426 Q19

KYSY DX2, JOS KOODI 1-4 KYSYMYKSESSÄ DX1

DX2 Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette yrityksenne vihreiden tuotteiden ja palveluiden saamaan julkiseen tukeen?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Melko tyytymätön	3
Erittäin tyytymätön	4
EOS/EV	5

FL426 Q20

KYSY DX3, JOS KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9

DX3: VAIHTELE KOHTIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

6 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

DX3 Minkälainen tuki auttaisi teitä laajentamaan yrityksenne vihreiden tuotteiden ja palveluiden valikoimaa parhaiten?

(LUETTELE - KORKEINTAAN 2 VASTAUSTA)

Tuotteiden, palveluiden ja uusien tuotantoprosessien kehittämiseen suunnatut taloudelliset kannustimet	1,
Apu potentiaalisten markkinoiden tai asiakkaiden tunnistamisessa	2,
Tuotteiden, palveluiden ja tuotantoprosessien kehittämiseen liittyvä tekninen tuki ja neuvonta	3,
Markkinointiin ja jakeluun liittyvät neuvontapalvelut	4,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	5,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV	7,

FL426 Q21A

KYSY DX4, JOS KOODI 2–3 KYSYMYKSESSÄ Q9

DX4: VAIHTELE KOHTIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

6 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

DX4 Minkälainen tuki auttaisi yritystänne parhaiten lanseeraamaan vihreiden tuotteiden tai palveluiden valikoimanne?

(LUETTELE - KORKEINTAAN 2 VASTAUSTA)

Tuotteiden, palveluiden ja uusien tuotantoprosessien kehittämiseen suunnatut taloudelliset kannustimet	1,
Apu potentiaalisten markkinoiden tai asiakkaiden tunnistamisessa	2,
Tuotteiden, palveluiden ja tuotantoprosessien kehittämiseen liittyvä tekninen tuki ja neuvonta	3,
Markkinointiin ja jakeluun liittyvät neuvontapalvelut	4,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	5,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV	7,

FL426 Q21B

KYSY KAIKILTA

<p>(LUE ÄÄNEEN) Vihreä työ(paikka) on sellainen, jolla on suora kytkös ympäristön suojeluun tai ympäristön laadun palauttamiseen liittyviin tietoihin, tekniikoihin tai materiaaleihin. Nämä työt edellyttävät erityistaitoja, -tietoja, -koulutusta tai -kokemusta (esim. ympäristölainsäädännön noudattamisen varmistaminen, yrityksen resurssitehokkuuden tarkkailu, vihreiden tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja myyminen).</p>
--

DX5	Kuinka moni yrityksenne täysipäiväisistä työntekijöistä työskentelee vihreissä töissä joko toisinaan tai koko ajan? Laskekaa itsenne mukaan.
-----	--

<p>(HAAST: JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON '997' - JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '998' - JOS "EOS/EV", KOODI ON '999')</p>

			työntekijää
--	--	--	-------------

FL426 Q22
