

**ZA6917**

**Flash Eurobarometer 456  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Hungary**

A	EOS témaszáma			
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	FL426 A			
B	Ország kódja			
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	FL426 B			
C	Kérdőív sorszáma			
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	FL426 C			
NACE	NACE kód (Mintához szükséges adat)			
	<input type="text"/>			
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	NACE kód - 4 számjegy
	FL426 NACE			
SIZE	A vállalat nagysága (Mintához szükséges adat)			
	<input type="text"/>			
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	A vállalat nagysága
	FL426 SIZE			
	<p>(BEV1) Jó napot kívánok, (NÉV) vagyok a TNS Hoffmann piackutató cégtől. Beszélhetnék az ügyvezető igazgatójával, a vezérigazgatóval, a pénzügyi igazgatóval vagy bármilyen jogi képviselővel, aki döntési jogkörrel rendelkezik az Önök cégénél?</p>			
	<p>(BEV2) HA A PORTÁS TOVÁBBI INFORMÁCIÓT KÉR: Vállalatokkal, (azok döntéshozóival) vesszük fel a kapcsolatot Európa-szerte, hogy megtudjuk véleményüket néhány üzleti témával kapcsolatban. Válaszaikat a döntéshozatal támogatására és a jövőbeni európai politikák megtervezésre fogják felhasználni. Nagyra értékelném, ha beszélhetnék az illetővel, hogy véleményét belefoglalhassuk a felmérésbe.</p>			
	HA A MEGFELELŐ VÁLASZADÓ NEM ELÉRHETŐ, KÉREM EGYEZTESSEN IDŐPONTOT			
	<p>(BEV3) (AMIKOR A CÉLSZEMÉLYEKKEK BESZÉL) Jó napot kívánok, .... vagyok a TNS HOFFMANN piackutató cégtől.</p>			

(BEV4) Vállalatokkal, illetve azok döntéshozóival vesszük fel a kapcsolatot Európa-szerte, néhány üzleti témával kapcsolatban, és nagyra értékelnénk hozzájárulását. Az eredményeket a döntéshozatal támogatására és a jövőbeni európai politikák megtervezésére fogják felhasználni. Lenne egy kis ideje válaszolni néhány kérdésre? Nem tartana tovább 15 percnél..

--

LAN1	
------	--

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Észtország - orosz	9
Finnország - finn	10
Finnország - svéd	11
Franciaország - francia	12
Németország - német	13
Görögország - görög	14
Magyarország - magyar	15
Izland - izlandi	16
Írország - angol	17
Írország - ír	18
Olaszország - olasz	19
Lettország - lett	20
Lettország - orosz	21
Litvánia - litván	22
Luxemburg - luxemburgi	23
Luxemburg - francia	24
Luxemburg - német	25
Macedónia - macedón	26
Macedónia - albán	27
Málta - máltai	28
Málta - angol	29
Montenegró - montenegrói	30
Hollandia - flamand	31
Norvégia - norvég	32
Lengyelország - lengyel	33
Portugália - portugál	34
Ciprusi Köztársaság - görög	35
Románia - román	36
Szlovákia - szlovák	37
Szlovénia - szlovén	38
Spanyolország - katalán	39
Spanyolország - spanyol	40
Svédország - svéd	41

Törökország - török	42
Törökország - kurd	43
Egyesült Királyság - angol	44
Amerikai Egyesült Államok - angol	45
Moldovai Köztársaság - román	46
Moldovai Köztársaság - orosz	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(A VÁLASZADÓ MEGNYUGTATÁSA) Biztosítani szeretném Önt arról, hogy együttműködése teljes mértékben önkéntes és válaszait bizalmasan kezeljük. Minőségbiztosítási és oktatási célból az interjút ellenőrizhetik vagy felvehetik. Először, néhány kérdést tesztek fel kimondottan besorolási célból...

KKV-k, ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG ÉS ZÖLD PIACOK

SCR9

	1
	2
	3


4

5

6

7

8

9

10

	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

KÉRDEZD MINDENKITŐL

SCR10a Hány munkavállalója van az Ön cégének?

(KÉRDEZŐ: HA NT/NV, KÓDOLJ '99999'-ET) - (CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

					munkavállaló
--	--	--	--	--	--------------

FL426 SCR10a

AZ SCR10b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 99999 (NT/NV) AZ SCR10a-BAN

SCR10b Hány munkavállalója van jelenleg az Ön cégének?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

1-9 munkavállaló	1
10-49 munkavállaló	2
50-249 munkavállaló	3
250 vagy ennél több munkavállaló	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

FL426 SCR10b

AZ SCR11-ET AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 AZ SCR10a-BAN

SCR11 Az Ön cége egyszemélyes vállalkozás?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES
-----------------------

Igen	1
Nem	2

FL426 SCR11
-------------

SCR12a	Melyik évben alapították a céget?
--------	-----------------------------------

(ÍRD LE A VÁLASZT [KÓD 9999 HA NT/NEM VÁLASZOL]
---

--	--	--	--

FL426 SCR12a
--------------

Az SCR12b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 9999 A SCR12a-BAN - RÖGZÍTS MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A SCR12a-BAN
--

SCR12b	Melyik évben alapították a céget?
--------	-----------------------------------

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

2010. január 1. előtt	1
2010. január 1. és 2012 december 31. között	2
2013. január 1 és 2017. január 1. között	3
2017. január 1. után	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

FL426 SCR12b
--------------

SCR13	Az elmúlt két évben a cég éves forgalma növekedett, csökkent, vagy ugyanolyan maradt?
-------	---

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
-------------------------

Növekedett	1
Csökkent	2
Változatlan maradt	3
Nem releváns (NE OLVASD FEL)	4
NT/NV	5

FL426 SCR13
-------------

SCR14	Mekkora volt a tavalyi forgalmuk?
-------	-----------------------------------

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--------------------------------------

30 millió forint vagy kevesebb	1
30-tól 150 millió forintig	2
150 - 600 millió forint között	3
600 millió - 3 milliárd forint között	4
3 milliárd - 15 milliárd forint között	5
15 milliárd forintnál több	6

Nem releváns (NE OLVASD FEL)	7
NT/NV	8

FL426 SCR14

SCR15 Az Ön cége kinek értékesít termékeket vagy szolgáltatásokat?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Közvetlenül a fogyasztóknak	1,
Más cégeknek	2,
A közigazgatásnak	3,
NT/NV	4,

FL426 SCR15

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q1: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1-TŐL 8-IG

10. ITEM EGYSÉGES KÓD

Q1 Milyen intézkedéseket tesz a cége a nagyobb erőforrás-hatékonyság érdekében?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Takarékoskodás a vízzel	1,
Takarékoskodás az energiával	2,
Főként megújuló energia használata (pl. beleértve a saját termelést napelemekkel, stb.)	3,
Takarékoskodás az anyaggal	4,
Hulladék minimálisra csökkentése	5,
Hulladékok értékesítése másik cégnek	6,
Újrahasznosítás az anyagok vagy a hulladék cégen belüli újbóli felhasználásával	7,
Olyan termékek tervezése, melyeket könnyebb karbantartani, javítani vagy újrafelhasználni	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV	11,

FL426 Q1

Q2: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1-TŐL 8-IG

10. ITEM EGYSÉGES KÓD

Q2 A következő két év során milyen erőforrás-hatékonysági intézkedéseket tervez bevezetni a cége?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)



Takarékoskodás a vízzel	1,
Takarékoskodás az energiával	2,
Főként megújuló energia használata (pl. beleértve a saját termelést napelemekkel, stb.)	3,
Takarékoskodás az anyaggal	4,
Hulladék minimálisra csökkentése	5,
Hulladékok értékesítése másik cégnek	6,
Újrahasznosítás az anyagok vagy a hulladék cégen belüli újbóli felhasználásával	7,
Olyan termékek tervezése, melyeket könnyebb karbantartani, javítani vagy újrafelhasználni	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV	11,

FL426 Q2

A Q3-Q7 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1-8 A Q1-BEN, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q8-RA

Q3 Milyen hatást gyakoroltak a megtett erőforrás-hatékonysági intézkedések a termelési költségekre az elmúlt két évben? A termelési költségek ...

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Jelentősen csökkentek	1
Kicsit csökkentek	2
Kicsit növekedtek	3
Jelentősen növekedtek	4
Nem változtak (NE OLVASD FEL)	5
NT/NV	6

FL426 Q4

Q4 Az elmúlt két évben évente átlagosan mennyit fektettek bele abba, hogy jobban erőforrás-hatékonyak legyenek?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Semmit	1
Az éves forgalom 1%-ánál kevesebbet	2
Az éves forgalom 1-5%-át	3
Az éves forgalom 6-10%-át	4
Az éves forgalom 11-30%-át	5
Az éves forgalom több mint 30%-át	6
NT/NV	7

FL426 Q5

Q5: ROTÁLD AZ ITEMETEK 1-TŐL 3-IG

Q5	Milyen fajta segítségre támaszkodik az Ön cége a nagyobb erőforrás-hatékonyság érdekében tett erőfeszítéseiben?
----	---

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Saját pénzügyi erőforrásaira	1,
Saját műszaki szakértelmére	2,
Külső segítségre	3,
Más (NE OLVASD FEL)	4,
NT/NV	5,

FL426 Q10

A Q6-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 3 A Q5-BEN

Q6: ROTÁLD AZ ITEMKET 1-TŐL 6-IG

Q6	Pontosabban, ez milyen típusú külső támogatás?
----	--

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Állami finanszírozás úgymint szubvenciók, garanciák vagy kölcsönök	1,
Magánfinanszírozás banktól, befektető cégtől vagy kockázati tőke alaptól	2,
Magánfinanszírozás barátoktól és rokonoktól	3,
Tanács vagy egyéb nem pénzügyi segítség a közigaztatástól	4,
Tanács vagy egyéb nem pénzügyi segítség magán tanácsadó és audit cégektől	5,
Tanács vagy egyéb nem pénzügyi segítség üzleti társaságoktól	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV	8,

FL426 Q11

A Q7-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1-8 A Q1-BEN

Q7: ROTÁLD AZ ITEMKET 1-TŐL 8-IG

10. ITEM EGYSÉGES KÓD

Q7	Szembesült az Ön cége az alábbi nehézségek bármelyikével, amikor megpróbáltak meghozni erőforrás-hatékonysági intézkedéseket?
----	---

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az adminisztratív/jogi eljárások összetettsége	1,
A környezetvédelmi jogszabályok alkalmazásának nehézsége az Ön cégére	2,
A jogszabály műszaki követelményeinek elavultsága	3,
Nehézség a cég számára megfelelő erőforrás-hatékonysági intézkedések kiválasztásában	4,

A környezetvédelmi intézkedések költségei	5,
A környezetvédelmi szakértelem hiánya	6,
A szükséges anyagok, alkatrészek, termékek vagy szolgáltatások kínálatának hiánya	7,
Erőforrás-hatékonysági termékek vagy szolgáltatások iránti kereslet hiánya	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV	11,

FL426 Q12

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q8: ROTÁLD AZ ITEMKET 1-TŐL 8-IG

10. ITEM EGYSÉGES KÓD

Q8	Az alábbiak közül melyek segítenének az Ön cégének abban, hogy jobban erőforrás-hatékony legyen?
----	--

OLVASSA FEL - MAX. 3 VÁLASZ LEHETSÉGES!

Önértékelési eszköz annak felmérésére, hogy a cége mennyire erőforrás-hatékony másokhoz képest	1,
Tanácsadás arról, hogy miként lehet javítani az erőforrás-hatékonyságot a cégében	2,
Juttatások vagy támogatások	3,
Tanács az erőforrás-hatékonysági befektetések finanszírozási lehetőségeiről és pénzügyi tervezéséről	4,
Új technológiák vagy eljárások bemutatása, melyek javítják az erőforrás-hatékonyságot	5,
Egy adatbázis esettanulmányokkal, amely bemutatja az erőforrás-hatékonyság előnyeit a cégeknek	6,
Jobb együttműködés az ágazatban a cégek között, a hulladék és melléktermékek új újrafelhasználási eljárásainak fejlesztése érdekében	7,
Egyértelműbb szabályok a másodlagos nyersanyagok felhasználására vonatkozóan	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	10,
NT/NV	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(OLVASD FEL) A zöld termékek és szolgáltatások azok, amelyek elsődleges feladata a környezeti kockázat csökkentése és a szennyezés, valamint az erőforrások minimalizálása. Ennek a kérdőívnek az összefüggésében ez magában foglalhat környezetvédelmi jelleggel bíró termékeket is (pl. ökológiai termeléssel előállított, öko-címkés, jelentős újrahaznosított anyag tartalmú, öko-tervezett ...)

Q9	Az Ön cége nyújt zöld termékeket vagy szolgáltatásokat?
----	---

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Igen	1
Nem, de tervezi a következő 2 évben	2
Nem, és nem is tervezi	3
NT/NV	4

FL426 Q14

A Q10 - Q13-t AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 A Q9-BEN

Q10	Ezek a zöld termékek vagy szolgáltatások mekkora százalékát képviselték a legutóbbi rendelkezésre álló pénzügyi év éves forgalmának?
-----	--

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Maximum 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Több mint 75%	6
NT/NV	7

FL426 Q15

Q11	Mennyi ideje értékesít az Ön cége zöld termékeket vagy szolgáltatásokat?
-----	--

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Kevesebb mint egy éve	1
1 - 3 éve	2
Több, mint 3 éve	3
NT/NV	4

FL426 Q16

Q12	Az elmúlt 2 év forgalmát tekintve, melyek voltak az Önök zöld termékeinek vagy szolgáltatásainak fő piacai (országok/földrajzi régiók)?
-----	---

(NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

A nemzeti piac	1,
Az Európai Unió (EU28) + Izland + Lichtenstein + Norvégia + Svájc	2,
Más európai országok, kivéve Oroszország	3,
Oroszország	4,
Az észak-amerikai országok, kivéve az USA	5,
Amerikai Egyesült Államok	6,
Dél-Amerika + Közép-Amerika, kivéve Brazília	7,
Brazília	8,

Afrika	9,
Közel-Kelet	10,
Kína + Hong Kong + Makaó	11,
Dél-Korea	12,
Japán	13,
Egyéb ázsiai országok	14,
Ausztrália + Új Zéland + Óceánia	15,

FL426 Q17

Q13: ROTÁLD AZ ITEMKET 1-TŐL 3-IG

Q13	Milyen típusú segítségre támaszkodik az Ön cége zöld termékei vagy szolgáltatásai előállításában?
-----	---

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Saját pénzügyi erőforrásaira	1,
Saját műszaki szakértelmére	2,
Külső segítségre	3,
Más (NE OLVASD FEL)	4,
NT/NV	5,

FL426 Q18

A DX1-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 3 A Q13-BAN

DX1: ROTÁLD AZ ITEMKET 1-TŐL 6-IG

DX1	Az Ön cége milyen típusú külső támogatást kap a zöld termékek vagy szolgáltatások előállításához?
-----	---

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Állami finanszírozás úgymint szubvenciók, garanciák vagy kölcsönök	1,
Magánfinanszírozás banktól, befektető cégektől vagy kockázati tőke alaptól	2,
Magánfinanszírozás barátoktól és rokonoktól	3,
Tanács vagy egyéb nem pénzügyi segítség a közigaztatástól	4,
Tanács vagy egyéb nem pénzügyi segítség magán tanácsadó és audit cégektől	5,
Tanács vagy egyéb nem pénzügyi segítség üzleti társaságoktól	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV	8,

FL426 Q19

A DX2-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 VAGY 4 A DX1-BEN

DX2	Ön mennyire elégedett, vagy nem elégedett azzal az állami támogatási szinttel, amit zöld termékeikhez vagy szolgáltatásaikhoz kapnak?
-----	---

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nagyon elégedett	1
Inkább elégedett	2
Inkább nem elégedett	3
Nagyon elégedetlen	4
NT/NV	5

FL426 Q20

A DX3-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 A Q9-BEN

DX3: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1-TŐL 4-IG

6. ITEM EGYSÉGES KÓD

DX3	Milyen fajta támogatás segítené leginkább a zöld termékeik vagy szolgáltatásaik körének kiterjesztésében?
-----	---

(OLVASD FEL - LEGFELJEBB 2 VÁLASZ LEHETSÉGES)

Pénzügyi ösztönzők a termékek, szolgáltatások vagy új termelési eljárások fejlesztéséhez	1,
Segítség ezen zöld termékek vagy szolgáltatások lehetséges piacainak vagy vásárlóinak meghatározásában	2,
Műszaki támogatás és tanácsadás a termékek, szolgáltatások és termelési eljárások fejlesztéséhez	3,
Marketinggel vagy forgalmazással kapcsolatos tanácsadási szolgáltatások	4,
Más (NE OLVASD FEL)	5,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	6,
NT/NV	7,

FL426 Q21A

A DX4-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2-3 A Q9-BEN

DX4: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1-TŐL 4-IG

6. ITEM EGYSÉGES KÓD

DX4	Milyen fajta támogatás segítené leginkább a zöld termékeik vagy szolgáltatásaik bevezetésében?
-----	--

(OLVASD FEL - LEGFELJEBB 2 VÁLASZ LEHETSÉGES)

Pénzügyi ösztönzők a termékek, szolgáltatások vagy új termelési eljárások fejlesztéséhez	1,
Segítség ezen zöld termékek vagy szolgáltatások lehetséges piacainak vagy vásárlóinak meghatározásában	2,
Műszaki támogatás és tanácsadás a termékek, szolgáltatások és termelési eljárások fejlesztéséhez	3,

Marketinggel vagy forgalmazással kapcsolatos tanácsadási szolgáltatások
Más (NE OLVASD FEL)
Egyik sem (NE OLVASD FEL)
NT/NV

4,  
5,  
6,  
7,

FL426 Q21B

KÉRDEZD MINDENKITŐL

(OLVASD FEL) KÉRDEZŐ: Zöld munka az, amelyik közvetlenül a környezet minőségét megőrző vagy visszaállító információkkal, technológiákkal vagy anyagokkal dolgozik. Ehhez szakosodott szakértelemre, tudásra, képzésre vagy gyakorlatra van szükség (pl. a környezetvédelmi jogszabályoknak való megfelelés ellenőrzése, az erőforrás-hatékonyság figyelése a cégen belül, zöld termékek vagy szolgáltatások hirdetése és értékesítése).

DX5	Az Ön cégénél, Önt is beleértve, hány teljes munkaidős munkavállaló dolgozik zöld munkában az idő egy részében vagy egészében?
-----	--

(KÉRDEZŐ: HA "EGY SEM", KÓDOLJ '997'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJ '998'-AT - HA "NT/NV", KÓDOLJ '999'-ET)

			munkavállaló
--	--	--	--------------

FL426 Q22