

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Italy**

A	Numero Flash
---	--------------

--	--	--	--

FL426 A

B	Codice Paese
---	--------------

--	--

FL426 B

C	Numero del questionario
---	-------------------------

--	--	--	--	--	--

FL426 C

NACE	Codice NACE (informazioni campione)
------	-------------------------------------

--

				Codice NACE - 4 cifre
--	--	--	--	-----------------------

FL426 NACE

SIZE	Dimensioni dell'azienda (informazioni campione)
------	---

--

					Dimensioni dell'azienda
--	--	--	--	--	-------------------------

FL426 SIZE

(INTRO1) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia. Posso parlare con (TITOLO/DESCRIZIONE DEL RUOLO)?

(INTRO2) SE IL CENTRALINISTA CHIEDE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Apprezzerai molto la possibilità di avere un colloquio con uno dei dirigenti per poter includere la sua opinione nello studio.

SE LA PERSONA RICHIESTA NON E' DISPONIBILE, FISSARE UN APPUNTAMENTO

(INTRO3) (QUANDO SI PARLA AGLI INTERVISTATI SELEZIONATI) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia, una società di ricerche di mercato.

(INTRO4) Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari e apprezzeremmo molto il suo contributo. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Potrebbe dedicarmi un po' del Suo tempo per rispondere ad alcune domande? L'intervista non durerà più di 15 minuti

--

LAN1

--

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
Estonia - Russo	9
Finlandia - Finlandese	10
Finlandia - Svedese	11
Francia - Francese	12
Germania - Tedesco	13
Grecia - Greco	14
Ungheria - Ungherese	15
Islanda - Islandese	16
Irlanda - Inglese	17
Irlanda - Irlandese	18
Italia - Italiano	19
Lettonia - Lettone	20
Lettonia - Russo	21
Lituania - Lituano	22
Lussemburgo - Lussemburghese	23
Lussemburgo - Francese	24
Lussemburgo - Tedesco	25
Macedonia - Macedone	26
Macedonia - Albanese	27
Malta - Maltese	28
Malta - Inglese	29
Montenegro - Montenegrino	30
Paesi Bassi - Olandese	31
Norvegia - Norvegese	32
Polonia - Polacco	33
Portogallo - Portoghese	34
Repubblica cipriota - Greco	35
Romania - Rumeno	36
Slovacchia - Slovacco	37
Slovenia - Sloveno	38
Spagna - Catalano	39
Spagna - Spagnolo	40

Svezia - Svedese	41
Turchia - Turco	42
Turchia - Curdo	43
Regno Unito - Inglese	44
Stati Uniti d'America - Inglese	45
Moldavia - Rumeno	46
Moldavia - Russo	47

FL426 LAN1 MODIFIED

(RASSICURARE L'INTERVISTATO/A) Vorrei rassicurarLa sul fatto che la Sua partecipazione è assolutamente facoltativa e tutte le Sue risposte saranno trattate in maniera confidenziale. Per esigenze di controllo qualità e per scopi di formazione interna questa intervista potrebbe essere monitorata o registrata. Le rivolgerò prima di tutto qualche domanda utile ai fini delle analisi statistiche...

PMI, EFFICIENZA DELLE RISORSE E MERCATI ECOLOGICI

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

FL426 SCR9

--

A TUTTI

SCR10a Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

(INT.: SE "NS/NR", CODICE "99999") - (SOLO UNA RISPOSTA)

					dipendenti
--	--	--	--	--	------------

FL426 SCR10a

PORRE SCR10b SE CODICE 99999 (NS/NR) IN SCR10a

SCR10b Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
250 dipendenti o più	4
NS/NR	5

FL426 SCR10b

PORRE SCR11 SE CODICE 1 IN SCR10a

SCR11 Lei ha una ditta individuale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2

FL426 SCR11

SCR12a In quale anno è stata costituita la Sua azienda?

ANNOTARE LA RISPOSTA (CODIFICARE 9999 SE NS/RIFIUTA)

--	--	--	--

FL426 SCR12a

PORRE SCR12b SE CODICE 9999 IN SCR12a - RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN SCR12a

SCR12b In quale anno è stata costituita la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Prima del 1° gennaio 2010	1
Tra il 1° gennaio 2010 e il 31 dicembre 2012	2
Tra il 1° gennaio 2013 e il 1° gennaio 2017	3
Dopo il 1° gennaio 2017	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Negli ultimi due anni, il fatturato annuale della Sua azienda è aumentato, diminuito o rimasto invariato?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Diminuito	2
Rimasto invariato	3
Non applicabile (NON LEGGERE)	4
NS/NR	5

FL426 SCR13

SCR14 Qual è stato il fatturato della sua azienda lo scorso anno?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

100 000 euro o meno	1
Da più di 100 000 a 500 000 euro	2
Da più di 500.000 a 2 milioni di euro	3
Da più di 2 milioni a 10 milioni di euro	4
Da più di 10 milioni a 50 milioni di euro	5
Più di 50 milioni di euro	6
Non applicabile (NON LEGGERE)	7
NS/NR	8

FL426 SCR14

SCR15 La Sua azienda offre prodotti o servizi...?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Direttamente ai consumatori	1,
Ad altre aziende	2,
Alle amministrazioni pubbliche	3,
NS/NR	4,

FL426 SCR15

A TUTTI

Q1: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

Q1 Quali misure sta adottando la Sua azienda per migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio, tramite il riutilizzo di materiali o scarti della stessa società	7,
Progettazione di prodotti di più facile manutenzione, riparazione o riutilizzo	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,

Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q1

Q2: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

Q2 Nei prossimi due anni, quali ulteriori misure volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse intende adottare la Sua azienda?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio, tramite il riutilizzo di materiali o scarti della stessa società	7,
Progettazione di prodotti di più facile manutenzione, riparazione o riutilizzo	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,
Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q2

PORRE DA Q3 A Q7 SE CODICE DA 1 A 8 IN Q1, ALTRI PASSARE A Q8

Q3 Qual è stato l'impatto sui costi di produzione delle misure adottate in materia di efficienza delle risorse negli ultimi due anni? I costi di produzione sono

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Notevolmente diminuiti	1
Lievemente diminuiti	2
Lievemente aumentati	3
Notevolmente aumentati	4
Non sono cambiati (NON LEGGERE)	5
NS/NR	6

FL426 Q4

Q4 Negli ultimi due anni, quanto ha investito in media all'anno la Sua azienda per gestire le risorse in modo più efficiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Nulla	1
Meno dell'1% del fatturato annuale	2
1-5% del fatturato annuale	3
6-10% del fatturato annuale	4
11-30% del fatturato annuale	5
Più del 30% del fatturato annuale	6
NS/NR	7

FL426 Q5

Q5: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q5 Su quale tipo di supporto fa affidamento la Sua azienda per cercare di essere più efficiente nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Le proprie risorse finanziarie	1,
La propria esperienza tecnica	2,
Supporto esterno	3,
Altro [NON LEGGERE]	4,
NS/NR	5,

FL426 Q10

PORRE Q6 SE CODICE 3 IN Q5

Q6: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q6 Più precisamente, di che tipo di supporto esterno si tratta?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Finanziamenti pubblici come sovvenzioni, garanzie o prestiti	1,
Finanziamenti privati da banche, società di investimento o fondi di venture capital	2,
Finanziamenti privati da amici e parenti	3,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di pubbliche amministrazioni	4,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di società private di consulenza e audit	5,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di associazioni imprenditoriali	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

FL426 Q11

PORRE Q7 SE CODICE DA 1 A 8 IN Q1

Q7: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

Q7 La Sua azienda ha avuto qualcuna delle seguenti difficoltà nel tentativo di adottare misure in materia di efficienza delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Complessità delle procedure amministrative o legali	1,
Difficoltà nell'adeguamento della realtà aziendale alla legislazione riguardante l'ambiente	2,
Requisiti tecnici della legislazione non aggiornati	3,
Difficoltà nella scelta delle misure appropriate per migliorare l'efficienza della gestione delle risorse nella vostra realtà aziendale	4,
Costo delle misure ambientali	5,
Mancanza di competenze ambientali specifiche	6,
Mancanza di materiali, parti, prodotti o servizi necessari	7,
Mancanza di domanda di prodotti o servizi efficienti dal punto di vista della gestione delle risorse	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuna (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q12

A TUTTI

Q8: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

Q8 Quali delle seguenti misure aiuterebbero maggiormente la Sua azienda per una migliore efficienza delle risorse?

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Uno strumento di autovalutazione per misurare l'efficienza delle risorse aziendali rispetto a quelle di altre aziende	1,
Consulenza su come migliorare l'efficienza delle risorse nella Sua azienda	2,
Sovvenzioni o sussidi	3,
Consulenza su opportunità di finanziamento e pianificazione economica per investimenti in materia di gestione efficiente delle risorse	4,
Dimostrazioni di nuove tecnologie o processi per migliorare l'efficienza delle risorse	5,
Database con case study che mostrino i vantaggi di una gestione efficiente delle risorse nelle aziende	6,
Migliore collaborazione tra aziende di diversi settori per sviluppare nuovi procedimenti finalizzati a riutilizzare scarti e sottoprodotti	7,
Regole più chiare sull'utilizzo della materie prime secondarie	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,

Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(LEGGERE) I prodotti e servizi ecologici sono principalmente caratterizzati da funzionalità che consentono di limitare i rischi ambientali e ridurre al minimo l'inquinamento e le risorse impiegate. Ai fini di questa indagine, in questa categoria rientrano anche i prodotti con caratteristiche ecologiche (ad esempio prodotti biologici, recanti etichette ecologiche, con contenuto significativo di componenti riciclati, progettati in modo ecologico...)

Q9 La Sua azienda offre prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No, ma intende farlo nei prossimi 2 anni	2
No e non intende farlo	3
NS/NR	4

FL426 Q14

PORRE DA Q10 A Q13 SE CODICE 1 IN Q9

Q10 Quale percentuale del fatturato della Sua azienda hanno rappresentato questi prodotti o servizi ecologici nell'ultimo esercizio finanziario disponibile?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Fino al 5%	1
Dal 6 al 10%	2
Dall'11 al 30%	3
Dal 31 al 50%	4
Dal 51 al 75%	5
Più del 75%	6
NS/NR	7

FL426 Q15

Q11 Da quanto tempo la Sua azienda vende prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da meno di un anno	1
Da 1-3 anni	2
Da più di 3 anni	3
NS/NR	4

FL426 Q16

Q12 In termini di fatturato degli ultimi 2 anni, quali sono stati i mercati principali (Paesi / regioni) dei vostri prodotti o servizi ecologici?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Mercato nazionale	1,
Unione europea (UE-28) + Islanda + Liechtenstein + Norvegia + Svizzera	2,
Altri Paesi europei esclusa la Russia	3,
Russia	4,
Paesi del Nord America esclusi gli Stati Uniti	5,
Stati Uniti	6,
Sud America + America centrale escluso il Brasile	7,
Brasile	8,
Africa	9,
Medio Oriente	10,
Cina + Hong Kong + Macao	11,
Corea del Sud	12,
Giappone	13,
Altri Paesi asiatici	14,
Australia + Nuova Zelanda + Oceania	15,

FL426 Q17

Q13: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q13 Su quale tipo di supporto fa affidamento la Sua azienda per la produzione dei suoi prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Le proprie risorse finanziarie	1,
La propria esperienza tecnica	2,
Supporto esterno	3,
Altro [NON LEGGERE]	4,
NS/NR	5,

FL426 Q18

PORRE DX1 SE CODICE 3 IN Q13

DX1: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

DX1 Quale tipo di assistenza esterna riceve la Sua azienda per la produzione di beni e servizi ecologici?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Finanziamenti pubblici come sovvenzioni, garanzie o prestiti	1,
Finanziamenti privati da banche, società di investimento o fondi di venture capital	2,
Finanziamenti privati da amici o parenti	3,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di pubbliche amministrazioni	4,

Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di società private di consulenza e audit	5,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di associazioni imprenditoriali	6,
Altro [NON LEGGERE]	7,
NS/NR	8,

FL426 Q19

PORRE DX2 SE CODICE 1 O 4 IN DX1

DX2 In quale misura è soddisfatto/a o insoddisfatto/a del livello di aiuti pubblici accordati ai vostri prodotti o servizi ecologici?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Poco soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
NS/NR	5

FL426 Q20

PORRE DX3 SE CODICE 1 IN Q9

DX3: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

ITEM 6 CODICE SINGOLO

DX3 Che tipo di supporto sarebbe di maggiore aiuto per ampliare la gamma di prodotti e servizi ecologici della Sua azienda?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici per lo sviluppo di prodotti, servizi o nuovi processi di produzione	1,
Assistenza nell'individuazione di mercati o clienti potenziali	2,
Assistenza tecnica e servizi di consulenza per lo sviluppo di prodotti, servizi e processi di produzione	3,
Servizi di consulenza per marketing e distribuzione	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR	7,

FL426 Q21A

PORRE DX4 SE CODICE 2 O 3 IN Q9

DX4: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

ITEM 6 CODICE SINGOLO

