

ZA6938

**Flash Eurobarometer 468
(The End of Roaming Charges One Year Later)**

**Country Questionnaire
Portugal**

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D2 Sexo

| | |
|-----------|---|
| Masculino | 1 |
| Feminino | 2 |

PERGUNTAR D18 SE RESPONDENTE FOI CONTACTADO POR TELEFONE FIXO (PH1=2)

D18 Tem um telemóvel pessoal?

(NÃO LER)

| | |
|-----|---|
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

FL454 D18

PERGUNTAR D19 SE RESPONDENTE FOI CONTACTADO POR TELEMÓVEL (PH1=1) OU SE POSSUI UM TELEMÓVEL PESSOAL (D18=1)

D19 Quantos números de telemóvel pessoais ativos possui, onde pode receber chamadas?

(ESCREVA "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

| | | |
|--|--|---|
| | | Números de telemóveis pessoais ativos possuídos |
|--|--|---|

FL454 D19

PERGUNTAR D20 SE RESPONDENTE FOI CONTACTADO POR TELEMÓVEL (PH1=1)

D20 Tem telefone fixo em casa?

(NÃO LER)

| | |
|-----|---|
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

FL454 D20

PERGUNTAR D8 AOS RESPONDENTES QUE POSSUEM UM TELEMÓVEL (CÓDIGO 1 NA D18) E A TODOS OS ENTREVISTADOS ATRAVÉS DE UM TELEMÓVEL (PH1=1)

D8 Tem acesso à Internet no seu telemóvel? Isto inclui contratos pré-pagos e pós-pagos.

(APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|-----------------|---|
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| NS/NR (NÃO LER) | 3 |

FL454 D8

PERGUNTAR A TODOS

D9 Nos últimos doze meses, com que frequência viajou para outro país da União Europeia...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|---------------------------------|---|
| Uma vez | 1 |
| Duas a três vezes | 2 |
| Quatro a cinco vezes | 3 |
| Seis vezes ou mais | 4 |
| Não viajou durante esse período | 5 |
| NS/NR (NÃO LER) | 6 |

FL454 D9 MODIFIED

PERGUNTAR Q1 E Q2a AOS RESPONDENTES QUE POSSUEM UM TELEMÓVEL E VIAJARAM PARA OUTRO PAÍS DA UE NOS ÚLTIMOS 12 MESES ((CÓDIGO 1 EM D18 OU PH1=1) E CÓDIGOS 1 A 4 NA D9)

PROG PARA Q1: CÓDIGOS 5 E 6 SÃO EXCLUSIVOS

Q1 Na última vez que visitou outro país da União Europeia, fez alguma das seguintes ações?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

| | |
|---|----|
| Desligou o telemóvel e não o utilizou | 1, |
| Desligou os dados em roaming no seu telemóvel | 2, |
| Ativou um plano de dados em roaming especial oferecido pelo seu operador de rede (ENTREVISTADOR: SE NÃO DESLIGOU AS CAPACIDADES DE DADOS EM ROAMING NO TELEMÓVEL) | 3, |
| Utilizou um cartão SIM do país que visitou | 4, |
| Não fez nenhuma destas ações | 5, |
| NS/NR (NÃO LER) | 6, |

FL454 Q1

PERGUNTAR Q2a.3 APENAS AOS RESPONDENTES QUE POSSUEM INTERNET NO TELEMÓVEL (CÓDIGO 1 EM D8)

Q2a Na última vez que visitou outro país na União Europeia, com que frequência utilizou os seguintes serviços no telemóvel?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|--|---------------------------|
| | | Men os veze s do que em Port ugal | Tant as veze s com o em Port ugal | Mais veze s do que em Port ugal | Nun ca utilz ou este servi ço em outr o país da UE | Nun ca utiliz ou este servi ço em Port ugal nem em outr o país da UE | NS/ NR (NÃO LER) |
|--|--|--|---|---|--|--|---------------------------|

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Chamadas de voz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Mensagens de texto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Internet móvel (isto exclui acesso WIFI) (ENTREVISTADOR: por exemplo, para enviar e-mails, utilizar serviços de mensagens instantâneas ou redes sociais online) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

FL454 Q2a

PERGUNTAR Q2b AOS RESPONDENTES QUE NÃO VIAJARAM NA UE NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓDIGOS 5 OU 6 NA D9) - PERGUNTAR TAMBÉM Q2b A RESPONDENTES QUE SÓ TÊM TELEFONE FIXO (PH1=2 E (D18=2)) E VIAJARAM NA UE NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓDIGOS 1 A 4 NA D9)

Q2b Diria que é mais caro, mais barato ou o mesmo preço utilizar os seguintes serviços num telemóvel quando está em outro país da União Europeia em comparação com a sua utilização em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | | Mais caro | O mesmo preço | Mais barato | NS/NR (NÃO LER) |
|---|--------------------|-----------|---------------|-------------|--------------------|
| 1 | Chamadas de voz | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Mensagens de texto | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 3 | Internet móvel (isto inclui acesso WIFI) (ENTREVISTADOR: por exemplo, para enviar e-mails, utilizar serviços de mensagens instantâneas ou redes sociais online) | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|---|---|---|

FL454 Q2b

PERGUNTAR A TODOS

| | |
|----|---|
| Q3 | Tem conhecimento de que desde 15 de junho de 2017 os residentes da União Europeia podem utilizar os seus telemóveis quando viajam na União Europeia e pagar o mesmo como se estivessem no seu país? |
|----|---|

(APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|------------------------|---|
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Recusa/NS/NR (NÃO LER) | 3 |

FL454 Q3

PROG PARA Q4: CÓDIGOS 3 E 4 SÃO EXCLUSIVOS

| | |
|----|---|
| Q4 | Pensa que você ou alguém da sua família ou algum dos seus amigos beneficia ou vai beneficiar do fim das taxas de roaming para a utilização de telemóveis na União Europeia? |
|----|---|

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

| | |
|--|----|
| Sim, beneficia ou vai beneficiar com isso pessoalmente | 1, |
| Sim, alguém na sua família ou algum dos seus amigos beneficia ou vai beneficiar com isso | 2, |
| Não | 3, |
| NS/NR (NÃO LER) | 4, |

FL454 Q4 MODIFIED

| | |
|----|---|
| D4 | Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro? |
|----|---|

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|-----|--|
| D5a | Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional? |
|-----|--|

(APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|---------------------------------|---|
| Trabalhador por conta própria | 1 |
| Trabalhador por conta de outrem | 2 |
| Trabalhador manual | 3 |
| Sem actividade profissional | 4 |
| Recusa (NÃO LER) | 5 |

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|---|---|
| Agricultor, guarda-florestal, pescador | 1 |
| Proprietário de loja, artífice | 2 |
| Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.) | 3 |
| Director/Gestor de uma empresa | 4 |
| Outro/Recusa (NÃO LER) | 5 |

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTREM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|---|---|
| Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.) | 1 |
| Administrador, director-geral e outros directores | 2 |
| Quadro Médio | 3 |
| Funcionário público | 4 |
| Empregado de escritório (atendimento ao balcão) | 5 |
| Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.) | 6 |
| Outro/Recusa (NÃO LER) | 7 |

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|---|---|
| Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.) | 1 |
| Trabalhador manual especializado | 2 |
| Trabalhador manual/operário não especializado | 3 |
| Outro/Recusa (NÃO LER) | 4 |

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|-----------|---|
| Doméstica | 1 |
|-----------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Estudante (a tempo inteiro) | 2 |
| Reformado | 3 |
| À procura de trabalho | 4 |
| Outro/Recusa (NÃO LER) | 5 |

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

| | |
|-------------------------|---|
| Zona rural ou aldeia | 1 |
| Cidade pequena ou média | 2 |
| Cidade grande | 3 |
| NS (NÃO LER) | 4 |

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

| | |
|-----|---|
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

| | |
|-----|---|
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

| | | |
|--|--|---|
| | | Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa |
|--|--|---|