

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)
----	------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

МЕРЫ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ УСИЛЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ БОРЬБЫ С НЕЛЕГАЛЬНЫМ КОНТЕНТОМ В ИНТЕРНЕТЕ

Мы зададим Вам несколько вопросов о нелегальном контенте в интернете. Нелегальный контент включает в себя поддельные товары, пиратские видео или музыку, изображения преступлений, например, материалы по растлению несовершеннолетних, пропаганда терроризма или незаконное разжигание ненависти.

В рамках всего опросника мы будем ссылаться на хостинговые услуги в интернете, которые размещают контент третьих лиц. Это могут быть социальные сети, платформы для обмена видео, блог-хостинги, облачные услуги хранения и т.д.
--

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q1	Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласен(-на)	Склонен(-на) согласиться	Склонен(-на) не согласиться	Совсем не согласен(-на)	Не знаю / нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)
--	--	----------------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------------	--

1	Интернет безопасен для его пользователей	1	2	3	4	5
2	Необходимо ввести меры, чтобы ограничить распространение нелегального контента в интернете	1	2	3	4	5
3	Необходимо защищать свободу самовыражения в интернете	1	2	3	4	5

4	Хостинговые услуги в интернете эффективно борются с нелегальным контентом	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q2: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q2 Как часто Вы делаете следующее?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Каж дый день	Неск ольк о раз в нед елю	Неск ольк о раз в меся ц	Неск ольк о раз в год	Ник огда	Не зна ю /нет отве та (НЕ ЗАЧ ИТЫ ВАЙ ТЕ)

1	Интернет-покупки	1	2	3	4	5	6
2	Пользуетесь платформами совместной экономики	1	2	3	4	5	6
3	Пользуетесь социальными сетями	1	2	3	4	5	6
4	Смотрите видео, прямое вещание или слушаете музыку	1	2	3	4	5	6
5	Пользуетесь услугами по совместному использованию файлов, чтобы загрузить или скачать документы, видео, изображения или музыку	1	2	3	4	5	6
6	Читает или пишете отзывы, даете оценку товарам или услугам на рейтинговых платформах	1	2	3	4	5	6
7	Читаете блоги, комментируете статьи или оставляете комментарии на новостных сайтах	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q3, ЕСЛИ ПО МЕНЬШЕЙ МЕРЕ ОДИН КОД 1-4 В ВОПРОСЕ Q2

Q3: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q3: КОДЫ 8 И 9 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Q3	Пользуясь какой-либо из этих услуг, сталкивались ли Вы случайно со следующими типами незаконного контента?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Материалы по растлению несовершеннолетних	1,
Террористический контент	2,
Пиратский контент (например, музыка, фильмы, книги)	3,
Поддельные товары (например, поддельная парфюмерия, поддельные дизайнерские бренды)	4,
Разжигание ненависти	5,
Мошенничество, подделки, ловушки с подпиской или другие незаконные коммерческие виды деятельности	6,
Другой незаконный контент	7,
Ни с одним из них	8,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4, ЕСЛИ КОДЫ 1-7 В ВОПРОСЕ Q3

Q4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q4: КОДЫ 1 И 6 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Q4	Какие действия Вы предприняли после того, как столкнулись с таким контентом?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы не предприняли никаких действий	1,
Вы сообщили интернет-услуге, на которой размещался этот контент	2,
Вы связались напрямую с лицом или организацией, которая загрузила этот контент	3,
Вы сообщили полиции или соответствующим органам	4,
Другой ответ	5,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5, ЕСЛИ КОДЫ 2-5 В ВОПРОСЕ Q4

Q5: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q5	Что случилось с контентом, о котором Вы сообщили?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Его удалили	1,
Он остался в интернете	2,
Он остался в интернете, но с более ограниченным доступом	3,

Он остался в интернете, но был немного изменен	4,
Другой ответ	5,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6, ЕСЛИ КОД 2 В ВОПРОСЕ Q4

Q6	Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены тем, как хостинговая услуга в интернете рассмотрела Ваше уведомление?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень удовлетворен(-а)	1
В определенной степени удовлетворен(-а)	2
Не очень удовлетворен(-а)	3
Совсем не удовлетворен(-а)	4
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7, ЕСЛИ ПО МЕНЬШЕЙ МЕРЕ ОДИН КОД 1-4 В ВОПРОСЕ Q2

Q7	Пытались ли Вы загрузить или опубликовать в интернете контент, который был законным, но был ошибочно заблокирован или удален хостинговой услугой в интернете?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Нет, никогда	1
Да, один раз	2
Да, несколько раз	3
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8 И Q9, ЕСЛИ КОД 2 ИЛИ 3 В ВОПРОСЕ Q7

Q8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-7

Q8	По каким причинам Ваш контент был ошибочно заблокирован или удален?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Террористический контент	1,
Материалы по растлению несовершеннолетних	2,
Разжигание ненависти	3,
Пиратский контент (например, музыка, фильмы, книги)	4,
Поддельные товары (например, поддельная парфюмерия, поддельные дизайнерские бренды)	5,
Мошенничество, подделки, ловушки с подпиской или другие незаконные коммерческие виды деятельности	6,

Нарушение условий предоставления услуги хостинга в интернете	7,
Вам не сообщили	8,
Другой ответ	9,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,

NEW

Q9: КОДЫ 4 И 6 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА

Q9	Какие действия Вы предприняли, если вообще что-то предприняли, после того, как Ваш контент был заблокирован или удален?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы связались с хостинговой услугой в интернете	1,
Вы снова загрузили или опубликовали этот контент на той же самой хостинговой услуге в интернете	2,
Вы загрузили или опубликовали этот контент на другой хостинговой услуге в интернете	3,
Вы не предприняли никаких действий	4,
Другой ответ	5,
Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q10: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q10	Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласен(- на)	Склонен(- на) согласить ся	Склонен(- на) не согласить ся	Совсем не согласен(- на)	Не знаю /нет ответа (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)
1	Хостинговые услуги в интернете должны рассматривать все уведомления, которые они получают, и оценивать законность контента	1	2	3	4	5

2	Хостинговые услуги в интернете должны немедленно удалять контент, указанный в качестве незаконного организациями, имеющими подтвержденный опыт в этой сфере	1	2	3	4	5
3	Хостинговые услуги в интернете должны немедленно удалять контент, указанный в качестве незаконного государственными или правоохранительными учреждениями	1	2	3	4	5
4	Когда хостинговая услуга в интернете удаляет загруженный пользователем контент, у пользователя должна быть возможность обжаловать это решение	1	2	3	4	5

NEW

D4 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

--	--

D5a Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимаетесь профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	7

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2

Пенсионер	3
Ищете работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20 Есть ли у Вас стационарный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---