

ZA6962

**Flash Eurobarometer 469
(Illegal Content Online)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

D1	Minkä ikäinen olette?
----	-----------------------

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Vastaajan sukupuoli
----	---------------------

Mies	1
Nainen	2

LAITTOMAN VERKKOSISÄLLÖN TORJUNTAA TEHOSTAVAT TOIMET
--

Esitämme nyt muutamia kysymyksiä laittomasta sisällöstä internetissä. Laitonta sisältöä on monenlaista, esimerkiksi väärennetyjä tuotteita, laittomia kopiota videoista ja musiikista, kuvia rikoksista, kuten lasten seksuaalisesta hyväksikäytöstä tai terroristisesta propagandasta, tai laitonta vihapuhetta.

Viittaamme kyselyssä internetin hosting- ja tallennuspalveluihin, jotka isännöivät tai tallentavat kolmansien osapuolten sisältöä, kuten sosiaaliset mediat, videoiden jakamislustat, blogien isännöintipalvelut, pilvitallennuspalvelut jne.

KYSY KAIKILTA

Q1: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q1	Oletteko samaa vai eri mieltä seuraavista väittämistä?
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	---------------------	--------------	------------	-------------------	-----------------------

1	Internet on turvallinen käyttäjilleen	1	2	3	4	5
2	Käytössä on oltava toimia, joilla rajoitetaan laittoman sisällön leviämistä internetissä	1	2	3	4	5
3	Sananvapautta on suojeltava verkossa	1	2	3	4	5
4	Internetin hosting- ja tallennuspalvelut torjuvat laitonta sisältöä tehokkaasti	1	2	3	4	5

NEW

Q2: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–7 JÄRJESTYSTÄ

Q2	Kuinka usein teette seuraavia toimia?
----	---------------------------------------

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Päivittäin	Muuttamankerranviikossa	Muuttamankerran kuukaudessa	Muuttamankerranvuodessa	Ei koskaan	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------	------------	-----------------------

1	Teette ostoksia verkossa	1	2	3	4	5	6
2	Käytätte yhteistyötalouden alustoja	1	2	3	4	5	6
3	Käytätte sosiaalista mediaa	1	2	3	4	5	6
4	Katsotte videoita tai suoria verkkolähetyksiä tai kuuntelette musiikkia	1	2	3	4	5	6
5	Lataatte verkkoon tai verkosta asiakirjoja, videoita, kuvia tai musiikkia tiedostonjakopalveluiden kautta	1	2	3	4	5	6
6	Luette tai kirjoitatte arvosteluja tai annatte arvosanoja tuotteille tai palveluille arviointialustoilla	1	2	3	4	5	6
7	Luette blogeja tai kommentoitte artikkeleita tai uutissivustoja	1	2	3	4	5	6

NEW

KYSY Q3, JOS VÄHINTÄÄN YKSI KOODEISTA 1–4 KOHDASSA Q2

Q3: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q3: KOODIT 8 JA 9 SULKEVAT MUUT POIS

Q3	Kun käytätte näitä palveluita, oletteko vahingossa törmännyt johonkin seuraavista laittomista sisällöistä?
----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Lasten seksuaaliseen hyväksikäyttöön liittyvä materiaali	1,
Terroristinen sisältö	2,
Laittomasti kopioitu sisältö (esim. musiikki, elokuvat, kirjat)	3,
Väärennetyt tuotteet (esim. väärennetyt hajurvedet tai merkkituotteet)	4,
Vihapuhe	5,
Huijaukset, petokset, tilausansat tai muut laittomat kaupalliset käytännöt	6,
Muu laiton sisältö	7,
Ei mitään	8,

EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9,
-----------------------	----

NEW

KYSY Q4, JOS KOODI 1–7 KOHDASSA Q3

Q4: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q4: KOODIT 1 JA 6 SULKEVAT MUUT POIS

Q4	Kun kohtasitte tällaista sisältöä, miten toimitte?
----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)
--

Ette tehnyt mitään	1,
Ilmoititte asiasta sisältöä isännöivälle hosting-palvelulle	2,
Otitte suoraan yhteyttä henkilöön tai organisaatioon, joka oli ladannut sisällön	3,
Teitte ilmoituksen poliisille tai muille asiaankuuluville viranomaisille	4,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	5,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6,

NEW

KYSY Q5, JOS KOODI 2–5 KOHDASSA Q4

Q5: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q5	Mitä ilmoittamallenne sisällölle tapahtui?
----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)
--

Se poistettiin	1,
Se pysyi verkossa	2,
Se pysyi verkossa, mutta pääsyä siihen rajoitettiin	3,
Se pysyi verkossa, mutta sitä muokattiin jonkin verran	4,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	5,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6,

NEW

KYSY Q6, JOS KOODI 2 KOHDASSA Q4

Q6	Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette siihen, miten internetin hosting- tai tallennuspalvelu käsitteli tekemänne ilmoituksen?
----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Melko tyytymätön	3
Erittäin tyytymätön	4

EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5
-----------------------	---

NEW

KYSY Q7, JOS VÄHINTÄÄN YKSI KOODEISTA 1–4 KOHDASSA Q2

Q7	Oletteko yrittänyt ladata verkkoon tai julkaista siellä sisältöä, joka oli laillista mutta johon pääsyn internetin hosting- tai tallennuspalvelu esti tai jonka se poisti virheellisesti?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ei, ette koskaan	1
Kyllä, yhden kerran	2
Kyllä, useita kertoja	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

NEW

KYSY Q8 JA Q9, JOS KOODI 2 TAI 3 KOHDASSA Q7
--

Q8: VAIHTELE VASTAUSTEN 1–7 JÄRJESTYSTÄ

Q8	Millä perusteilla pääsy sisältöönne estettiin tai se poistettiin virheellisesti?
----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)
--

Terroristinen sisältö	1,
Lasten seksuaaliseen hyväksikäyttöön liittyvä materiaali	2,
Vihapuhe	3,
Laittomasti kopioitu sisältö (esim. musiikki, elokuvat, kirjat)	4,
Väärennetyt tuotteet (esim. väärennetyt hajuvedet tai merkkituotteet)	5,
Huijaukset, petokset, tilausansat tai muut laittomat kaupalliset käytännöt	6,
Internetin hosting- tai tallennuspalvelun palveluehtojen rikkomus	7,
Ette saanut tietoa asiasta	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	10,

NEW

Q9: KOODIT 4 JA 6 SULKEVAT MUUT POIS

Q9	Miten toimitte, jos mitenkään, kun pääsy sisältöönne estettiin tai se poistettiin?
----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)
--

Otitte yhteyttä internetin hosting- tai tallennuspalveluun	1,
Latasitte tai julkaisitte sisällön uudelleen saman hosting- tai tallennuspalvelun kautta	2,

Latasitte tai julkaisitte sisällön uudelleen eri hosting- tai tallennuspalvelun kautta	3,
Ette tehnyt mitään	4,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	5,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6,

NEW

KYSY KAIKILTA

Q10: VAIHTELE VÄITTÄMIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q10 Oletteko samaa vai eri mieltä seuraavista väittämistä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	---------------------	--------------	------------	-------------------	-----------------------

1	Internetin hosting- ja tallennuspalveluiden pitäisi käsitellä kaikki saamansa ilmoitukset ja arvioida sisällön laillisuus	1	2	3	4	5
2	Internetin hosting- ja tallennuspalveluiden pitäisi välittömästi poistaa sisältö, jos sen on merkinnyt laittomaksi organisaatio, jolla on todistetusti asiantuntemusta aiheesta	1	2	3	4	5
3	Internetin hosting- ja tallennuspalveluiden pitäisi välittömästi poistaa sisältö, jonka julkinen tai lainvalvontaviranomainen on merkinnyt laittomaksi	1	2	3	4	5

4	Kun internetin hosting- tai tallennuspalvelu poistaa käyttäjän lataamaa sisältöä, käyttäjällä pitäisi olla mahdollisuus valittaa päätöksestä	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

D4 Minkä ikäisenä lopetitte päätoimisen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyy, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

--	--

D5a Sanoisitteko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä	1
Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, käsityöläinen	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3
Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa	2

Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kodista huolehtiva	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

D12 Missä maakunnassa asutte?

LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

--	--	--

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4

D18 Onko teillä matkapuhelin ?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D20 Onko teillä lankapuhelin?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D22	Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?
-----	--

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

		15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--	--