

**ZA7498**

**Flash Eurobarometer 476  
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire  
Lithuania**

## TRANSLATION

## FL476 Citizens' perceptions of competition policy LT

|    |                 |
|----|-----------------|
| D1 | Kiek Jums metų? |
|----|-----------------|

|   |
|---|
| (IRAŠYKITE – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“) |
|---|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|    |       |
|----|-------|
| D2 | Lytis |
|----|-------|

|         |   |
|---------|---|
| Vyras   | 1 |
| Moteris | 2 |

|  |
|--|
| Kaip ES piliečiai suvokia konkurencijos politiką |
|--|

|   |
|---|
| <p>APKLAUSĖJUI (SKAITYKITE): norėčiau sužinoti jūsų nuomonę apie konkurencijos politiką. Pagrindinė konkurencijos politikos mintis yra bendrovių tarpusavio konkurencija, pavyzdžiui, pasiūlant mažesnes kainas arba geresnės kokybės prekes ir paslaugas, siekiant tapti vartotojams patrauklesnėms už savo konkurentus. Draudžiama sudaryti bet kokius tokią bendrovių tarpusavio konkurenciją ribojančius susitarimus.</p> |
|---|

|                |
|----------------|
| KLAUSKITE VISŲ |
|----------------|

|                              |
|------------------------------|
| Q1A: ROTUOKITE 1–6 TEIGINIUS |
|------------------------------|

|     |   |
|-----|---|
| Q1A | Apie kiekvieną iš toliau pateiktų teiginių pasakykite, ar visiškai sutinkate, linkęs (-usi) sutikti, linkęs (-usi) nesutikti arba visiškai nesutinkate: |
|-----|---|

|                                     |
|-------------------------------------|
| (SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS) |
|-------------------------------------|

|   |   | Visiškai sutinkate | Linkęs (-usi) sutikti | Linkęs (-usi) nesutikti | Visiškai nesutinkate | N / N (NESKAITYTI) |
|---|---|--------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|
| 1 | Konkurencija tarp bendrovių leidžia užtikrinti geresnes kainas vartotojams      | 1                  | 2                     | 3                       | 4                    | 5                  |
| 2 | Konkurencija tarp bendrovių leidžia užtikrinti didesnį pasirinkimą vartotojams  | 1                  | 2                     | 3                       | 4                    | 5                  |
| 3 | Konkurencija tarp bendrovių leidžia teikti geresnės kokybės prekes ir paslaugas | 1                  | 2                     | 3                       | 4                    | 5                  |
| 4 | Konkurencija tarp bendrovių skatina naujovių kūrimą ir ekonominį augimą         | 1                  | 2                     | 3                       | 4                    | 5                  |

## TRANSLATION

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 5 | Visiškas informacijos apie bet kokias bendrovei skirtas viešąsias lėšas skaidrumas skatina gerą mokesčių mokėtojų pinigų panaudojimą | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Konkurencija padeda ES bendrovėms tapti konkurencingesnėmis pasaulinėse rinkose  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### FL403 Q1 MODIFIED

Valstybės pagalba – tai valstybių narių konkrečioms bendrovėms teikiamas pranašumas. Todėl valstybės pagalba nelaikomos visoms bendrovėms prieinamos bendrosios priemonės. ES sutartyje yra taisyklių, kurios reikalauja, kad valstybės narės praneštų apie pagalbą konkrečioms bendrovėms. Sutartyje taip pat numatyti atvejai, kada valstybės pagalba gali būti patvirtinta. Jei nepaisoma šių taisyklių, bet kokia valstybių narių suteikta valstybės pagalba gali būti susigrąžinta.

|     |  |
|-----|--|
| Q1B | Sakykite, ar su toliau nurodytu teiginiu visiškai sutinkate, esate linkęs (-usi) sutikti, esate linkęs (-usi) nesutikti arba visiškai nesutinkate: „Valstybės pagalbos susigrąžinimas padeda atkurti vienodas ir sąžiningas konkurencijos sąlygas bendrojoje rinkoje“. |
|-----|--|

### (SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Visiškai sutinkate      | 1 |
| Linkęs (-usi) sutikti   | 2 |
| Linkęs (-usi) nesutikti | 3 |
| Visiškai nesutinkate    | 4 |
| N / N (NESKAITYTI)      | 5 |

### NEW

### Q2A: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

|     |   |
|-----|---|
| Q2A | Ar kada nors patyrėte problemų dėl konkurencijos trūkumo toliau nurodytuose sektoriuose, lėmusių tokias problemas kaip didesnės kainos, mažesnis gaminių arba tiekėjų pasirinkimas arba prastesnė kokybė? Pirmiausia? |
|-----|---|

### (SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|   |   |
|---|---|
| Telekomunikacijos ir interneto prieiga            | 1 |
| Energetika (pavyzdžiui, dujos, elektra)           | 2 |
| Finansų paslaugos (pavyzdžiui, bankai, draudimas) | 3 |

## TRANSLATION

|   |   |
|---|---|
| Transporto paslaugos (pavyzdžiui, geležinkeliai, avialinijos)           | 4 |
| Mažmeninė prekyba maisto produktais (pavyzdžiui, prekybos centrai)      | 5 |
| Farmacijos produktai (pavyzdžiui, vaistai, su sveikata susiję gaminiai) | 6 |
| Kitas (-i) sektorius (-iai) (NESKAITYTI)                                | 7 |
| Nei viena (NESKAITYTI)  | 8 |
| N / N (NESKAITYTI)  | 9 |

FL403 Q2A

KLAUSKITE Q2B KLAUSIMO, JEI ATSAKYMAS Į Q2A YRA NUO 1 IKI 7, KITAIS ATVEJ AIS  
PEREIKITE PRIE Q5

Q2B: NEĮTRAUKITE 1–6 KODŲ, PATEIKTŲ ATSAKYMUOSE Į Q2A

Q2B: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

Q2B O antroje vietoje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|   |   |
|---|---|
| Telekomunikacijos ir interneto prieiga                                  | 1 |
| Energetika (pavyzdžiui, dujos, elektra)                                 | 2 |
| Finansų paslaugos (pavyzdžiui, bankai, draudimas)                       | 3 |
| Transporto paslaugos (pavyzdžiui, geležinkeliai, avialinijos)           | 4 |
| Mažmeninė prekyba maisto produktais (pavyzdžiui, prekybos centrai)      | 5 |
| Farmacijos produktai (pavyzdžiui, vaistai, su sveikata susiję gaminiai) | 6 |
| Kitas (-i) sektorius (-iai) (NESKAITYTI)                                | 7 |
| Nei viena (NESKAITYTI)  | 8 |
| N / N (NESKAITYTI)  | 9 |

FL403 Q2B

KLAUSKITE Q3 KLAUSIMO, JEI ATSAKYMAS Į Q2A YRA NUO 1 iki 6

Q3: RESPONDENTO ATSAKYMAS Į Q2A KLAUSIMĄ TURI BŪTI ĮTRAUKTAS Į KLAUSIMO  
TEKSTĄ

Q3: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

Q3 Ką tik nurodėte, jog manote, kad bendrovės nepakankamai konkuruoja tarpusavyje (INSERT  
ANSWER GIVEN IN Q2A) sektoriuje. Kokios, Jūsų nuomone, yra pagrindinės problemos  
šame sektoriuje?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYM AI)

## TRANSLATION

|   |    |
|---|----|
| Per daug didelės kainos                             | 1, |
| Panašių prekių ir paslaugų kainos beveik nesiskiria | 2, |
| Sunku palyginti kainas                              | 3, |
| Prekių ar paslaugų kokybė yra nepatenkinama         | 4, |
| Per mažas pasirinkimas                              | 5, |
| Sunku pakeisti tiekėjus                             | 6, |
| Kita (NESKAITYTI)                                   | 7, |
| N / N (NESKAITYTI)                                  | 8, |

NEW BASED ON FL403 Q3

KLAUSIMO Q4 KLAUSKITE, JEI Q2B = NUO 1 IKI 6

Q4: RESPONDENTO ATSAKYMAS Į Q2B KLAUSIMĄ TURI BŪT ĮTRAUKTAS Į KLAUSIMO TEKSTĄ

Q4: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

|    |   |
|----|---|
| Q4 | Ką tik nurodėte, jog manote, kad bendrovės nepakankamai konkuruoja tarpusavyje (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B) sektoriuje. Kokios, Jūsų nuomone, yra pagrindinės problemos šiame sektoriuje? |
|----|---|

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

|   |    |
|---|----|
| Per daug didelės kainos                             | 1, |
| Panašių prekių ir paslaugų kainos beveik nesiskiria | 2, |
| Sunku palyginti kainas                              | 3, |
| Prekių ar paslaugų kokybė yra nepatenkinama         | 4, |
| Per mažas pasirinkimas                              | 5, |
| Sunku pakeisti tiekėjus                             | 6, |
| Kita (NESKAITYTI)                                   | 7, |
| N / N (NESKAITYTI)                                  | 8, |

NEW BASED ON FL403 Q4

KLAUSKITE VISŲ

|    |  |
|----|--|
| Q5 | Ar žinotumėte kur arba į ką kreiptis, jei pastebėtumėte didelę konkurencijos problemą, kaip minėtos ankstesniuose klausimuose? |
|----|--|

(APKLAUSĖJUI: jei reikia, skaitykite kaip atmintinę: per daug didelės kainos, kainos beveik nesiskiria, sunku palyginti kainas, produktų ar paslaugų kokybė yra nepatenkinama, per mažas pasirinkimas, sunku pakeisti tiekėjus)

|                    |   |
|--------------------|---|
| Taip               | 1 |
| Ne                 | 2 |
| N / N (NESKAITYTI) | 3 |

## TRANSLATION

FL403 Q5

KLAUSKITE Q6 KLAUSIMO, JEI ATSAKYMAS Į Q5 YRA 1 („TAIP“), KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREIKITE PRIE Q7

Q6: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

Q6: 8 KODAS YRA IŠSKIRTINIS

Q6 Kur arba į ką kreiptumėtės?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

|   |    |
|---|----|
| Į Jūsų nacionalinę konkurencijos instituciją (Lietuvos Respublikos konkurencijos tarybą)    | 1, |
| Į kitas Lietuvos institucijas (pavyzdžiui, telekomunikacijų arba energetikos reguliuotojus) | 2, |
| Į Lietuvos vartotojų organizacijas  | 3, |
| Į policiją  | 4, |
| Į teismą  | 5, |
| Į Europos Komisiją  | 6, |
| Kita (NESKAITYTI)   | 7, |
| Nedomina. Į nieką nesikreipčiau (NESKAITYTI)  | 8, |
| N / N (NESKAITYTI)  | 9, |

FL403 Q6

KLAUSKITE VISŲ

Q7 Ar per pastaruosius 12 mėnesių, girdėjote arba skaitėte apie su konkurencija susijusias bylas, kaip antai kartelius, susijungimų ar valstybės pagalbos kontrolę ir pan.?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|                    |   |
|--------------------|---|
| Taip               | 1 |
| Ne                 | 2 |
| N / N (NESKAITYTI) | 3 |

FL403 Q7

KLAUSKITE Q8 KLAUSIMO, JEI ATSAKYMAS Į Q7 YRA 1 („TAIP“), KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREIKITE PRIE Q9

Q8: ROTUOKITE 1–5 ATSAKYMUS

## TRANSLATION

|    |  |
|----|--|
| Q8 | Kur girdėjote arba skaitėte apie šias konkurencijos bylas? |
|----|--|

|                                      |
|--------------------------------------|
| (SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI) |
|--------------------------------------|

|   |    |
|---|----|
| Laikraščiai arba žurnalai (įskaitant internetinius) | 1, |
| Televizija  | 2, |
| Radijas   | 3, |
| Interneto socialiniai tinklai                       | 4, |
| Interneto svetainės                                 | 5, |
| Kita (NESKAITYTI)                                   | 6, |
| N / N (NESKAITYTI)                                  | 7, |

|          |
|----------|
| FL403 Q8 |
|----------|

|                |
|----------------|
| KLAUSKITE VISŲ |
|----------------|

|    |   |
|----|---|
| Q9 | Ar kada nors girdėjote apie konkurencijos institucijos priimtą bendrovei nepalankų sprendimą dėl konkurencijos? |
|----|---|

|                                     |
|-------------------------------------|
| (SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS) |
|-------------------------------------|

|                      |   |
|----------------------|---|
| Taip, kartą          | 1 |
| Taip, ne vieną kartą | 2 |
| Niekada              | 3 |
| N / N (NESKAITYTI)   | 4 |

|           |
|-----------|
| FL403 Q10 |
|-----------|

|  |
|--|
| Q10 KLAUSIMO KLAUSKITE, JEI ATSAKYMAS Į Q9 YRA 1 ARBA 2 („GIRDĖJO APIE TOKIUS SPRENDIMUS“) |
|--|

|                                 |
|---------------------------------|
| Q10: ROTUOKITE 1 IR 2 ATSAKYMUS |
|---------------------------------|

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| Q10 | Ar žinote, kas priėmė šį sprendimą? |
|-----|-------------------------------------|

|                                      |
|--------------------------------------|
| (SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI) |
|--------------------------------------|

|   |    |
|---|----|
| Lietuvos Respublikos konkurencijos taryba | 1, |
| Europos Komisija                          | 2, |
| Kita (NESKAITYTI)                         | 3, |
| N / N (NESKAITYTI)                        | 4, |

|           |
|-----------|
| FL403 Q11 |
|-----------|

|                |
|----------------|
| KLAUSKITE VISŲ |
|----------------|

|     |   |
|-----|---|
| Q11 | Kokį poveikį Jums, kaip vartotojui, turi veiksminga konkurencija? |
|-----|---|

## TRANSLATION

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|                        |   |
|------------------------|---|
| Labai teigiamą poveikį | 1 |
| Gana teigiamą poveikį  | 2 |
| Gana neigiamą poveikį  | 3 |
| Labai neigiamą poveikį | 4 |
| N / N (NESKAITYTI)     | 5 |

FL403 Q9

D4 Kiek Jums buvo metų, kai baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“, KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“, KODUOTI '01' - JEIGU „ATSIKAKĖ“, KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“, KODUOTI '99')

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D5a Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, ar pasakytumėte, jog dirbate savarankiškai, esate samdomas darbuotojas, darbininkas ar visai nedirbate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Pats sau darbdavys    | 1 |
| Samdomas darbuotojas  | 2 |
| Darbininkas           | 3 |
| Nedirbantis           | 4 |
| Atsisakė (NESKAITYTI) | 5 |

KLAUSTI D5b KLAUSIMĄ, JEI „PATS SAU DARBDAVYS“, D5a KLAUSIMO KODAS 1

D5b Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|  |   |
|--|---|
| Ūkininkas, miškininkas, žvejys                                     | 1 |
| Parduotuvės savininkas, amatininkas                                | 2 |
| Specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas...) | 3 |
| Įmonės vadovas   | 4 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI)                                       | 5 |

KLAUSTI D5c KLAUSIMĄ, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 2

D5c Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|  |   |
|--|---|
| Specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas...)                                  | 1 |
| Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai) | 2 |



## TRANSLATION

|  |   |
|--|---|
| Vidutinio lygio vadovas (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas) | 3 |
| Valstybės tarnautojas  | 4 |
| Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure                    | 5 |
| Kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, slaugytojas...)              | 6 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI)   | 7 |

KLAUSTI D5d KLAUSIMĄ, JEI „DARBININKAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 3

D5d Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|   |   |
|---|---|
| Prižiūrėtojas / darbų vykdytojas arba meistras (brigadininkas, ...) | 1 |
| Darbininkas   | 2 |
| Nekvalifikuotas darbininkas   | 3 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI)  | 4 |

KLAUSTI D5e KLAUSIMĄ, JEI NEDIRBA, D5a KLAUSIMO KODAS 4

D5e Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|   |   |
|---|---|
| Namų šeimininkė (-as)                           | 1 |
| Moksleivis arba studentas (dieniniame skyriuje) | 2 |
| Pensininkas                                     | 3 |
| Ieškantis darbo                                 | 4 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI)                    | 5 |

D12 Kokioje apskrityje Jūs gyvente?

(PRIREIKUS PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

D13 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

|  |   |
|--|---|
| Kaimo vietovėje, vieniemyje                  | 1 |
| Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste | 2 |
| Dideliame mieste                             | 3 |
| N / N (NESKAITYTI)                           | 4 |

D18 Ar Jūs turite mobiliąjį telefoną?

(NESKAITYKITE)

|      |   |
|------|---|
| Taip | 1 |
| Ne   | 2 |

D20 Ar Jūs turite laidinį telefoną?

(NESKAITYKITE)

# TRANSLATION

|      |   |
|------|---|
| Taip | 1 |
| Ne   | 2 |

|     |  |
|-----|--|
| D22 | Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje? |
|-----|--|

(ĮRAŠYKITE – JEI „N / N“, KODAS „98“, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

|  |  |
|--|--|
|  | 15 metų arba vyresnių žmonių skaičius namų ūkyje |
|--|--|