

ZA7498

**Flash Eurobarometer 476
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire
Portugal**

TRANSLATION

FL476 Citizens' perceptions of competition policy PT

D1	Poderia dizer-me a sua idade?
----	-------------------------------

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2	Sexo
----	------

Masculino	1
Feminino	2

Perceções dos cidadãos da UE sobre a política de concorrência

<p>ENTREVISTADOR (LER): Gostaria de saber qual é a sua opinião sobre a política de concorrência. A ideia principal que está na base da política de concorrência é que as empresas concorram entre elas, por exemplo, proporcionando preços mais baixos ou bens e serviços de qualidade superior, a fim de se tornarem mais atrativas para os consumidores do que as suas concorrentes. Desta forma, é proibido qualquer acordo que limite esta concorrência entre empresas.</p>

PERGUNTAR A TODOS

Q1A: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

Q1A	Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente:
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Concorda totalment e	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalment e	NS/NR (NÃO LER)
--	--	----------------------------	----------------------	----------------------	----------------------------	--------------------

1	A concorrência entre empresas permite melhores preços para os consumidores	1	2	3	4	5
2	A concorrência entre empresas gera mais escolha para os consumidores	1	2	3	4	5
3	A concorrência entre empresas gera bens e serviços de qualidade superior	1	2	3	4	5

TRANSLATION

4	A concorrência entre empresas encoraja a inovação e o crescimento económico	1	2	3	4	5
5	A total transparência sobre quaisquer fundos públicos concedidos a empresas promove a boa utilização do dinheiro dos contribuintes	1	2	3	4	5
6	A concorrência ajuda as empresas da UE a tornarem-se mais competitivas nos mercados mundiais	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Os auxílios estatais são definidos como uma vantagem concedida pelos Estados-Membros a empresas específicas. Por conseguinte, as medidas gerais abertas a todas as empresas não constituem auxílios estatais. O Tratado da UE contém regras que exigem que os Estados-Membros notifiquem os auxílios prestados a empresas específicas. O Tratado especifica igualmente os casos em que os auxílios estatais podem ser aprovados. Qualquer auxílio estatal concedido pelos Estados-Membros pode ser recuperado se não respeitar essas regras.

Q1B	Para a seguinte afirmação, por favor, diga-me se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente: "A recuperação de auxílios estatais ajuda a restabelecer condições de concorrência equitativas e justas no Mercado Único".
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Concorda totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discorda totalmente	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

Q2A: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q2A	Alguma vez sentiu problemas devido à falta de concorrência nos seguintes setores que tenha resultado em problemas como preços mais elevados, menos escolha de fornecedores ou produtos ou qualidade inferior? Em primeiro lugar?
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TRANSLATION

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Acesso a telecomunicações e Internet	1
Energia (por ex. gás, eletricidade)	2
Serviços financeiros (por ex. bancos, seguros)	3
Serviços de transporte (por ex. ferroviários, aéreos)	4
Retalho alimentar (por ex. supermercados)	5
Produtos farmacêuticos (por ex. medicamentos, produtos relacionados com a saúde)	6
Outro(s) sector(es) (NÃO LER)	7
Nenhum (NÃO LER)	8
NS/NR (NÃO LER)	9

FL403 Q2A

PERGUNTAR Q2B SE Q2A FOR 1 A 7, OUTROS IR PARA Q5

Q2B: EXCLUIR CÓDIGOS 1 A 6, DADOS NA Q2A

Q2B: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q2B	E em segundo lugar?
-----	---------------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Acesso a telecomunicações e Internet	1
Energia (por ex. gás, eletricidade)	2
Serviços financeiros (por ex. bancos, seguros)	3
Serviços de transporte (por ex. ferroviários, aéreos)	4
Retalho alimentar (por ex. supermercados)	5
Produtos farmacêuticos (por ex. medicamentos, produtos relacionados com a saúde)	6
Outro(s) sector(es) (NÃO LER)	7
Nenhum (NÃO LER)	8
NS/NR (NÃO LER)	9

FL403 Q2B

PERGUNTAR Q3 SE Q2A=1 A 6

Q3: A RESPOSTA DADA PELO INQUIRIDO NA Q2A TEM DE SER INCLUÍDA NO TEXTO DA PERGUNTA

Q3: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q3	Acabou de mencionar que sente que as empresas não são suficientemente competitivas entre elas no setor dos/das/do/da (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2A). Quais pensa serem os principais problemas neste setor?
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TRANSLATION

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Preços demasiado altos	1,
Não existem diferenças significativas nos preços para bens ou serviços semelhantes	2,
É difícil comparar preços	3,
A qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória	4,
Não existe muita escolha	5,
É difícil mudar de fornecedores	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW BASED ON FL403 Q3

PERGUNTAR Q4 SE Q2B=1 A 6

Q4: A RESPOSTA DADA PELO INQUIRIDO EM Q2B TEM DE SER INCLUÍDA NO TEXTO DA PERGUNTA

Q4: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q4	Acabou de mencionar que sente que as empresas não são suficientemente competitivas entre elas no setor dos/das/do/da (INSERT ANSWER GIVEN IN Q2B). Quais pensa serem os principais problemas neste setor?
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Preços demasiado altos	1,
Não existem diferenças significativas nos preços para bens ou serviços semelhantes	2,
É difícil comparar preços	3,
A qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória	4,
Não existe muita escolha	5,
É difícil mudar de fornecedores	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4

PERGUNTAR A TODOS

Q5	Saberia onde se dirigir ou quem contactar se identificasse um problema relevante em termos de concorrência, como os mencionados nas perguntas anteriores?
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TRANSLATION

(ENTREVISTADOR: Se necessário, ler como lembrete: os preços são demasiado altos, não existem diferenças significativas nos preços, é difícil comparar preços, a qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória, não existe muita escolha, é difícil mudar de fornecedores)

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

FL403 Q5

PERGUNTAR Q6 SE Q5= 1 ("SIM"), OUTROS IR PARA Q7

Q6: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q6: O CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

Q6 Onde se dirigiria ou quem contactaria?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Autoridade da Concorrência	1,
Outras autoridades em Portugal (por exemplo, a entidade reguladora dos serviços das telecomunicações ou dos serviços energéticos)	2,
Associações de consumidores em Portugal	3,
A polícia	4,
Um tribunal	5,
A Comissão Europeia	6,
Outro (NÃO LER)	7,
Não está interessado - Não contactaria ninguém (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

FL403 Q6

PERGUNTAR A TODOS

Q7 Nos últimos 12 meses, ouviu ou leu sobre casos de concorrência, tais como cartéis, fusões ou controlo dos auxílios estatais, etc.?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

FL403 Q7

TRANSLATION

PERGUNTAR Q8 SE Q7= 1 ("SIM"), OUTROS IR PARA Q9

Q8: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 5

Q8 Onde ouviu ou leu sobre estes casos de concorrência?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Jornais ou revistas (incluindo online)	1,
Televisão	2,
Rádio	3,
Redes sociais	4,
Sites	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

FL403 Q8

PERGUNTAR A TODOS

Q9 Alguma vez ouviu falar de uma decisão relacionada com a concorrência tomada por uma autoridade da concorrência contra uma empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, uma vez	1
Sim, mais do que uma vez	2
Nunca	3
NS/NR (NÃO LER)	4

FL403 Q10

PERGUNTAR Q10 SE Q9=1 OU 2 ("OUVIU FALAR NESSAS DECISÕES")

Q10: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 E 2

Q10 Sabe quem tomou a decisão?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Autoridade da Concorrência	1,
A Comissão Europeia	2,
Outro (NÃO LER)	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

FL403 Q11

TRANSLATION

PERGUNTAR A TODOS

Q11 Que impacto é que a concorrência efetiva tem em si como consumidor?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Um impacto muito positivo	1
Um impacto positivo	2
Um impacto negativo	3
Um impacto muito negativo	4
NS/NR (NÃO LER)	5

FL403 Q9

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTREM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

TRANSLATION

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

TRANSLATION

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22	Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

	Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
--	---------------------------------------------------------