

Eurobarometer IF.G Ráã'áÁG€Fİ ZA 7IIG / ICPSR _____

EUROBAROMETER 91.2

March 2019

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

Kantar Public

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A your survey number

EB90.4 A

B Country

EB90.4 B

C our survey number

EB90.4 C

D Interview number

EB90.4 D

CONSENT FOR FACE TO FACE EUROBAROMETER SURVEYS

Hello, My name is ..., from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), and I'm conducting an interview for Kantar Public, on behalf of one of our clients.

We are looking for people aged 15 or over who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe. We would greatly appreciate your input. It should take no more than [XX] minutes.

This study may include some questions that could be considered sensitive. You may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential.

A votre numéro d'étude

EB90.4 A

B Pays

EB90.4 B

C notre numéro d'étude

EB90.4 C

D numéro de l'interview

EB90.4 D

CONSENTEMENT POUR LES ENQUÊTES EUROBAROMÈTRE EN FACE À FACE

Bonjour, Je suis..., de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), et je mène actuellement un entretien pour Kantar Public, de la part de l'un de nos clients.

Nous recherchons des personnes âgées de 15 ans et plus, désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe. Nous apprécierions vraiment votre contribution. L'entretien ne devrait pas durer plus de [XX] minutes.

Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Vous pouvez refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire et que toutes vos réponses sont confidentielles.

Moreover, the collected responses will be thoroughly anonymised, and all identifiable information will be removed. The information will then be provided to our clients and published, but it will not be possible to identify any responding individuals in the data. For more information on how we collect and use your personal data, please consult [LINK]:

By continuing with this interview, it means that you agree with the above terms and conditions. If you would like to check any details about the interview, I can give you the relevant number to call: (INSERT PHONE NUMBER).

En outre, les réponses collectées seront soigneusement anonymisées, et toutes les informations susceptibles de vous identifier seront supprimées. Les informations seront ensuite communiquées à nos clients et publiées, mais il sera impossible d'identifier les personnes interrogées dans les données. Pour en savoir davantage sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles, veuillez consulter [LIEN] :

Si vous poursuivez cet entretien, cela signifie que vous acceptez les termes et conditions mentionnés ci-dessus. Si vous souhaitez vérifier certains détails concernant l'entretien, je peux vous communiquer le numéro pertinent à contacter : (INSÉRER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE).

SC0 Respondent answer

Agree	1
Disagree	2

EB90.4 SC0

IF SC0=2 THEN STOP INTERVIEW

D11 How old are you?

(IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

EB90.4 D11

IF D11=99 (REFUSAL) THEN STOP INTERVIEW

ASK SC1 IF D11=15 - OTHERWISE GO TO Q1

SC1 The European General Data Protection Regulation (GDPR) only allows us to interview you if we have prior permission from one of your parents or legal guardians. Is one of you parents there at the moment? Can we speak to him/her?

Yes	1
No	2

EB90.4 SC1

ASK SC2 IF SC1=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

SC0 Réponse de la personne interrogée

D'accord	1
Pas d'accord	2

EB90.4 SC0

SI SC0=2 TERMINER L'ENTRETIEN

D11 Quel âge avez-vous ?

(SI « REFUSE DE RÉPONDRE » CODER '99')

--	--

EB90.4 D11

SI D11=99 (REFUSE DE RÉPONDRE) TERMINER L'ENTRETIEN

POSER SC1 SI D11=15 - SINON ALLER EN Q1

SC1 Le règlement européen général sur la protection des données (RGPD) nous autorisera à vous interroger uniquement si nous avons l'autorisation préalable de l'un de vos parents ou tuteurs légaux. Est-ce que l'un de vos parents est présent actuellement ? Pouvons-nous lui parler ?

Oui	1
Non	2

EB90.4 SC1

POSER SC2 SI SC1=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC2 Are you the parent or legal guardian of the teenager in question?

Yes	1
No	2

EB90.4 SC2

ASK SC3A IF SC2=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

Today we are looking for people who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe and we would like to speak to your son/ daughter about this subject. This study may include some questions that could be considered sensitive. Your son/daughter may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your son's/daughter's co-operation is completely voluntary and all his/her answers are confidential.

SC3A Do we have your permission to conduct this interview with your son/ daughter?

Yes	1
No	2

EB90.4 SC3A

IF SC3A=2 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND STOP INTERVIEW

Thank you for your time. This is the end of the interview.

IF SC3A=1 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND CONTINUE INTERVIEW

Thank you. Please pass me back to your son/ daughter to continue with the interview.

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

SC2 Êtes-vous l'un des parents ou tuteurs légaux de l'adolescent en question ?

Oui	1
Non	2

EB90.4 SC2

POSER SC3A SI SC2=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

Aujourd'hui, nous recherchons des personnes désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe et nous souhaiterions nous entretenir avec votre fils/fille sur ce sujet. Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Votre fils/fille peut refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que la coopération de votre fils/fille est totalement volontaire et que toutes ses réponses sont confidentielles.

SC3A Est-ce que vous nous autorisez à mener cet entretien avec votre fils/fille ?

Oui	1
Non	2

EB90.4 SC3A

SI SC3A=2 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET TERMINER L'ENTRETIEN

Merci d'avoir pris le temps de répondre. L'entretien est terminé.

SI SC3A=1 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET CONTINUER L'ENTRETIEN

Merci. Pourrais-je parler à nouveau à votre fils/fille pour poursuivre l'entretien ?

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE RÉPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

EB90.4 Q1

ASK ALL

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB90.4 Q1

POSER A TOUS

D70: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB90.3 D70

D71: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasional ly	Never	DK
--	--	------------	------------------	-------	----

1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB90.4 D71

EUROPEANS IN 2019

QA1: ROTATE ANSWERS 1 TO 13

QA1: MAX. 2 ANSWERS

QA1: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA1: CODES 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QA1 What do you think are the two most important issues facing (OUR COUNTRY) at the moment?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

Crime 1,

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB90.3 D70

D71: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB90.4 D71

LES EUROPÉENS EN 2019

QA1: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 13

QA1: MAX. 2 RÉPONSES

QA1: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA1: CODES 15 AND 16 SONT EXCLUSIFS

QA1 A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face (NOTRE PAYS) actuellement ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

L'insécurité 1,

Economic situation	2,
Rising prices\ inflation\ cost of living	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Housing	7,
Government debt	8,
Immigration	9,
Health and social security	10,
The education system	11,
Pensions	12,
The environment, climate and energy issues	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB90.3 QA3a

QA2: ROTATE ANSWERS 1 TO 13

QA2: MAX. 2 ANSWERS

QA2: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA2: CODES 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QA2 What do you think are the two most important issues facing the EU at the moment?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
Economic situation	2,
Rising prices\ inflation\ cost of living	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
EU's influence in the world	7,
The state of Member States' public finances	8,
Immigration	9,
Pensions	10,
The environment	11,

La situation économique	2,
La hausse des prix\ l'inflation\ le coût de la vie	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La dette publique	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les retraites\ les pensions	12,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	13,
Autre (SPONTANÉ)	14,
Aucun (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

EB90.3 QA3a

QA2: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 13

QA2: MAX. 2 RÉPONSES

QA2: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA2: CODES 15 ET 16 SONT EXCLUSIFS

QA2 A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face l'UE actuellement ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix\ l'inflation\ le coût de la vie	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
L'influence de l'UE dans le monde	7,
L'état des finances publiques des Etats membres	8,
L'immigration	9,
Les retraites\ les pensions	10,
L'environnement	11,

Energy supply	12,
Climate change	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB90.3 QA5

D73: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK
1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB90.3 D73a

QA3 I would like to ask you a question about how much trust you have in certain media and institutions. For each of the following media and institutions, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Tend to trust	Tend not to trust	DK
1	The media	1	2	3
2	Political parties	1	2	3

L'approvisionnement en énergie	12,
Le changement climatique	13,
Autre (SPONTANÉ)	14,
Aucun (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

EB90.3 QA5

D73: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB90.3 D73a

QA3 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certains médias et certaines institutions. Pour chacun des médias suivants et chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en lui/elle.

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
1	Les médias	1	2	3
2	Les partis politiques	1	2	3

3	Regional or local public authorities	1	2	3
4	The (NATIONALITY) Government	1	2	3
5	The (NATIONALITY PARLIAMENT) (USE PROPER NAME FOR LOWER HOUSE)	1	2	3
6	The European Union	1	2	3

EB89.1 QA8a STATEMENT 1 EB90.3 QA8a STATEMENTS 2 TO 6

D78 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB90.3 D78

QA4: ROTATE ANSWERS 1 TO 14

QA4: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA4: CODE 16 IS EXCLUSIVE

QA4 What does the EU mean to you personally?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Peace	1,
Economic prosperity	2,
Democracy	3,
Social protection	4,
Freedom to travel, study and work anywhere in the EU	5,
Cultural diversity	6,
Stronger say in the world	7,
Euro	8,
Unemployment	9,

3	Les autorités publiques régionales ou locales	1	2	3
4	Le Gouvernement (NATIONALITÉ)	1	2	3
5	Le (PARLEMENT NATIONALITÉ) (UTILISER LA DÉNOMINATION CORRECTE POUR LA CHAMBRE BASSE)	1	2	3
6	L'Union européenne	1	2	3

EB89.1 QA8a ITEM 1 EB90.3 QA8a ITEMS 2 À 6

D78 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB90.3 D78

QA4: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 14

QA4: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA4: CODE 16 EST EXCLUSIF

QA4 Que représente l'UE pour vous personnellement ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La paix	1,
La prospérité économique	2,
La démocratie	3,
La protection sociale	4,
La liberté de voyager, étudier et travailler partout dans l'UE	5,
La diversité culturelle	6,
Une voix plus importante dans le monde	7,
L'euro	8,
Le chômage	9,

Bureaucracy	10,
Waste of money	11,
Loss of our cultural identity	12,
More crime	13,
Not enough control at external borders	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB90.3 QA10

D84 For each of the following statements about the EU could you please tell me whether you think it is true or false.

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		True.	False.	DK
--	--	-------	--------	----

1	The members of the European Parliament are directly elected by the citizens of each Member State	1	2	3
---	--	---	---	---

EB90.3 QA14

QA5: ROTATE ITEMS 1 TO 8

QA5 What is your opinion on each of the following statements? Please tell me for each statement, whether you are for it or against it.

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		For	Against	Refusal (SPONTANEOUS)	DK
--	--	-----	---------	-----------------------	----

1	A European economic and monetary union with one single currency, the euro	1	2	3	4
2	A common foreign policy of the 28 Member States of the EU	1	2	3	4
3	A common defence and security policy among EU Member States	1	2	3	4

La bureaucratie	10,
Un gaspillage d'argent	11,
La perte de notre identité culturelle	12,
Plus de criminalité	13,
Pas assez de contrôles aux frontières extérieures	14,
Autre (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

EB90.3 QA10

D84 Pour chacune des affirmations suivantes sur l'UE, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse.

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Vrai.	Faux.	NSP
--	--	-------	-------	-----

1	Les membres du Parlement européen sont élus directement par les citoyens de chaque Etat membre	1	2	3
---	--	---	---	---

EB90.3 QA14

QA5: ROTATION ITEMS 1 A 8

QA5 Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Pour	Contre	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--	--	------	--------	------------------	-----

1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3	4
2	Une politique étrangère commune aux 28 Etats membres de l'UE	1	2	3	4
3	Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'UE	1	2	3	4

4	The EU's common trade policy	1	2	3	4
5	A common European policy on migration	1	2	3	4
6	A common energy policy among EU Member States	1	2	3	4
7	A digital single market within the EU	1	2	3	4
8	The free movement of EU citizens who can live, work, study and do business anywhere in the EU	1	2	3	4

EB90.3 QA15

QA6a	On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the way democracy works in (OUR COUNTRY)?
------	---

QA6b	And how about the way democracy works in the EU?
------	--

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER COLUMN)

	QA6a	QA6b
	In (OUR COUNTRY)	In the European Union
Very satisfied	1	1
Fairly satisfied	2	2
Not very satisfied	3	3
Not at all satisfied	4	4
DK	5	5

EB90.3 QA16a QA16b

QA7: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QA7	Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.
-----	--

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

4	La politique commerciale commune de l'UE	1	2	3	4
5	Une politique européenne commune en matière de migration	1	2	3	4
6	Une politique énergétique commune des Etats membres de l'UE	1	2	3	4
7	Un marché digital unique au sein de l'UE	1	2	3	4
8	La libre circulation des citoyens de l'UE qui peuvent vivre, travailler, étudier et faire des affaires partout dans l'UE	1	2	3	4

EB90.3 QA15

QA6a	Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) du fonctionnement de la démocratie en (NOTRE PAYS) ?
------	---

QA6b	Et du fonctionnement de la démocratie dans l'UE ?
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR COLONNE)

	QA6a	QA6b
	En (NOTRE PAYS)	Dans l'Union européenne
Très satisfait(e)	1	1
Plutôt satisfait(e)	2	2
Plutôt pas satisfait(e)	3	3
Pas du tout satisfait(e)	4	4
NSP	5	5

EB90.3 QA16a QA16b

QA7: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA7	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	I understand how the EU works	1	2	3	4	5
2	More decisions should be taken at EU level	1	2	3	4	5
3	Globalisation is an opportunity for economic growth	1	2	3	4	5

EB90.3 QA17a

QA8: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA8	To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?
-----	--

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	The European Union is a place of stability in a troubled world	1	2	3	4	5
2	Free-market economy should go with a high level of social protection	1	2	3	4	5
3	Globalisation threatens (OUR COUNTRY)'s identity	1	2	3	4	5
4	The European Union project offers a future perspective for Europe's youth	1	2	3	4	5

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Je comprends le fonctionnement de l'UE	1	2	3	4	5
2	Plus de décisions devraient être prises au niveau de l'UE	1	2	3	4	5
3	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5

EB90.3 QA17a

QA8: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QA8	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes?
-----	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'Union européenne est un lieu de stabilité dans un monde troublé	1	2	3	4	5
2	L'économie de marché devrait aller de pair avec un haut niveau de protection sociale	1	2	3	4	5
3	La mondialisation menace l'identité de (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	Le projet européen offre des perspectives d'avenir pour la jeunesse européenne	1	2	3	4	5

5	The interests of people like you are well taken into account by the political system in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
6	The rise of political parties protesting against the traditional political elites in various European countries is a matter of concern	1	2	3	4	5
7	In (OUR COUNTRY), everyone has a chance to succeed in life	1	2	3	4	5

EB90.2 QC7

QA9 Would you say that you are very optimistic, fairly optimistic, fairly pessimistic or very pessimistic about the future of the EU?

(ONE ANSWER ONLY)

Very optimistic	1
Fairly optimistic	2
Fairly pessimistic	3
Very pessimistic	4
DK	5

EB90.2 QC14

Let's now discuss other topics.

QA10: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QA10 For each of the following statements, please tell me to what extent it corresponds or not to your own opinion.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

5	Les intérêts des personnes comme vous sont bien pris en compte par le système politique dans (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
6	La montée des partis politiques qui protestent contre les élites politiques traditionnelles dans différents pays européens est un sujet de préoccupation	1	2	3	4	5
7	En (NOTRE PAYS), tout le monde a une chance de réussir dans la vie	1	2	3	4	5

EB90.2 QC7

QA9 Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant le futur de l'UE ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très optimiste	1
Plutôt optimiste	2
Plutôt pessimiste	3
Très pessimiste	4
NSP	5

EB90.2 QC14

Passons maintenant à un autre sujet.

QA10: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA10 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure elle correspond ou pas à votre opinion.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
--	--	--------------------	---------------------------	-------------------	--------------------------	----

1	You feel you are a citizen of the EU	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

EB90.3 QD2

QA11a	Which of the following do you think is the most positive result of the EU? Firstly?
-------	---

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Peace among the Member States of the EU	1
The free movement of people, goods and services within the EU	2
The euro	3
Student exchange programmes such as ERASMUS	4
The Common Agricultural Policy	5
The economic power of the EU	6
The political and diplomatic influence of the EU in the rest of the world	7
The level of social welfare (healthcare, education, pensions) in the EU	8
Other (SPONTANEOUS)	9
None (SPONTANEOUS)	10
DK	11

EB90.3 QD4a

QA11b: ITEM MENTIONED IN QA11a CANNOT BE PROPOSED IN QA11b (except code 9)

QA11b: IF CODE 10 OR 11 IN QA11a THEN QA11b IS SKIPPED

QA11b: MAX. 2 ANSWERS

QA11b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA11b: CODES 10 AND 11 ARE EXCLUSIVE

		Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, absolument pas	NSP
--	--	---------------------	-------------	----------------------	---------------------------	-----

1	Vous vous sentez citoyen(ne) de l'UE	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

EB90.3 QD2

QA11a	Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement ?
-------	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La paix entre les Etats membres de l'UE	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2
L'euro	3
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4
La Politique Agricole Commune	5
Le pouvoir économique de l'UE	6
L' influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7
Le niveau de protection sociale (soins de santé, éducation, retraites) dans l'UE	8
Autre (SPONTANÉ)	9
Aucun (SPONTANÉ)	10
NSP	11

EB90.3 QD4a

QA11b: ITEM MENTIONNE EN QA11a NE PEUT PAS ETRE PROPOSE EN QA11b (excepté code 9)

QA11b: SI CODE 10 OU 11 EN QA11a ALORS QA11b N'EST PAS POSEE

QA11b: MAX. 2 RÉPONSES

QA11b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA11b: CODES 10 ET 11 SONT EXCLUSIFS

QA11b And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

Peace among the Member States of the EU	1,
The free movement of people, goods and services within the EU	2,
The euro	3,
Student exchange programmes such as ERASMUS	4,
The Common Agricultural Policy	5,
The economic power of the EU	6,
The political and diplomatic influence of the EU in the rest of the world	7,
The level of social welfare (healthcare, education, pensions) in the EU	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

EB90.3 QD4b

QA12: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4 - KEEP ITEMS 1 AND 2 IN THAT ORDER

QA12: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QA12 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW SCREEN - READ OUT- ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	People in (OUR COUNTRY) have a lot of things in common	1	2	3	4	5
2	People in the European Union have a lot of things in common (N)	1	2	3	4	5

QA11b Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

La paix entre les Etats membres de l'UE	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2,
L'euro	3,
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4,
La Politique Agricole Commune	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7,
Le niveau de protection sociale (soins de santé, éducation, retraites) dans l'UE	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
Aucun (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

EB90.3 QD4b

QA12: ROTATION DES ITEMS 1 À 4 - MAINTENIR L'ORDRE DES ITEMS 1 ET 2

QA12: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA12 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	En (NOTRE PAYS), les gens ont beaucoup de choses en commun	1	2	3	4	5
2	Dans l'Union européenne, les gens ont beaucoup de choses en commun (N)	1	2	3	4	5

3	You understand well what is going on in today's world	1	2	3	4	5
4	You have confidence in the future	1	2	3	4	5

EB90.3 QD9 MODIFIED

QA13a/b: ROTATE CODES 1 TO 9

QA13a/b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA13b: DO NOT PROPOSE ANSWER GIVEN IN QA13a (EXCEPT FOR CODE 10)

QA13b: IF "NONE" OR "DK" IN QA13a THEN SKIP QA13b

QA13a In your opinion, what are the main assets of the EU? Firstly?

QA13b And secondly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER COLUMN)

	QA13a FIRSTLY	QA13b SECONDLY
The standard of living of EU citizens	1	1
The economic, industrial and trading power of the EU	2	2
The EU's respect for democracy, human rights and the rule of law	3	3
The skills and talents of EU citizens	4	4
The quality of infrastructure in the EU	5	5
The EU's capacity for research and innovation	6	6
The good relationship between the EU's Member States	7	7
The EU's ability to promote peace and democracy outside its borders	8	8

3	Vous comprenez bien ce qui se passe dans le monde actuellement	1	2	3	4	5
4	Vous avez confiance dans l'avenir	1	2	3	4	5

EB90.3 QD9 MODIFIÉE

QA13a/b: ROTATION DES CODES 1 À 9

QA13a/b: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA13b: NE PAS PROPOSER LA RÉPONSE DONNÉE EN QA13a (EXCEPTÉ POUR LE CODE 10)

QA13b: SI "AUCUN" OU "NSP" EN QA13a ALORS NE PAS POSER QA13b

QA13a A votre avis, quels sont les principaux atouts de l'UE aujourd'hui ? Premièrement ?

QA13b Et deuxièmement ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR COLONNE)

	QA13a PREMIÈREMENT	QA13b DEUXIÈMEMENT
Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1	1
La puissance économique, industrielle et commerciale de l'UE	2	2
Le respect de l'UE pour la démocratie, les droits de l'homme et l'État de droit	3	3
Les compétences et les talents des citoyens de l'UE	4	4
La qualité des infrastructures dans l'UE	5	5
Les capacités de l'UE pour la recherche et l'innovation	6	6
Les bonnes relations entre les États membres de l'UE	7	7
La capacité de l'UE à promouvoir la paix et la démocratie en dehors de ses frontières	8	8

The EU's commitment to environmental responsibility	9	9
Other (SPONTANEOUS)	10	10
None (SPONTANEOUS)	11	11
DK	12	12

EB90.2 QC1a QC1b

QA14: MAX. 3 ANSWERS

QA14: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA14: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

QA14 Which of the following do you think are the main challenges for the EU?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

The ageing of the EU's population	1,
Social inequalities	2,
Competition from emerging countries	3,
Insufficient economic growth	4,
The public debt of EU Member States	5,
Unemployment	6,
Instability in the regions bordering the EU	7,
Environmental issues	8,
Migration issues	9,
Terrorism and security issues	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB90.2 QC2

QA15: MAX. 2 ANSWERS

QA15: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA15: CODES 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QA15 Which two of the following would you consider to be most helpful if anything, for the future of Europe?

L'engagement de l'UE en matière de responsabilité environnementale	9	9
Autre (SPONTANÉ)	10	10
Aucun (SPONTANÉ)	11	11
NSP	12	12

EB90.2 QC1a QC1b

QA14: MAX. 3 RÉPONSES

QA14: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA14: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QA14 A votre avis, parmi les suivants, quels sont les principaux défis de l'UE?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance économique insuffisante	4,
La dette publique des États membres de l'UE	5,
Le chômage	6,
L'instabilité dans les régions frontalières de l'UE	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Les questions liées aux migrations	9,
Les questions liées au terrorisme et à la sécurité	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
Aucun (SPONTANÉ)	12,
NSP	13,

EB90.2 QC2

QA15: MAX. 2 RÉPONSES

QA15: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA15: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QA15 Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

Comparable education standards	1,
Well defined external borders of the EU	2,
The introduction of the Euro in all EU countries	3,
Comparable living standards	4,
A common army	5,
An economic government for the EU	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB90.2 QC6

D85: ROTATE CODES 1 TO 6

D85: MAX. 2 ANSWERS

D85: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

D85 What do you think should be done to improve access to healthcare for all Europeans?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

More research on health	1,
More affordable medical treatments	2,
More medical staff in rural areas	3,
More physicians/doctors	4,
More money allocated to healthcare	5,
More medical establishments	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

NEW

D86: ROTATE CODES 1 TO 8

D86: MAX. 3 ANSWERS

D86: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Des standards d'éducation comparables	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
Aucun (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

EB90.2 QC6

D85: ROTATION DES CODES 1 À 6

D85: MAX. 2 RÉPONSES

D85: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

D85 À votre avis, que faudrait-il faire pour améliorer l'accès aux soins de santé pour tous les Européens ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Plus de recherches médicales	1,
Des traitements médicaux plus abordables	2,
Plus de personnel médical dans les zones rurales	3,
Plus de médecins/ docteurs	4,
Plus de moyens alloués aux soins de santé	5,
Plus d'établissements médicaux	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

NOUVELLE

D86: ROTATION DES CODES 1 À 8

D86: MAX. 3 RÉPONSES

D86: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

D86

In which of the following areas do you think technology will have the biggest impact in Europe?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Finance	1,
Employment/ work	2,
Migration	3,
Health	4,
Social life	5,
Education	6,
Crime	7,
Social protection	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

THE CHARTER OF FUNDAMENTAL RIGHTS

Now, let's talk about another topic.

ASK ALL

D62: DISPLAY '95' INSTEAD OF 'NO INTERNET ACCESS'

D62

Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
--	--	-------------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

D86

Selon vous, dans lequel/lesquels des domaines suivants la technologie aura-t-elle le plus grand impact en Europe ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Les finances	1,
L'emploi/ le travail	2,
La migration	3,
La santé	4,
La vie sociale	5,
L'éducation	6,
La criminalité	7,
La protection sociale	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
NSP	10,

NOUVELLE

LA CHARTE DES DROITS FONDAMENTAUX

Parlons maintenant d'un autre sujet.

À TOUS

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCÈS A INTERNET'

D62

Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet on your mobile device (laptop, smartphone, tablet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB90.4 D62

ASK D20 IF CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 OR D62.4 (USE THE INTERNET)

D20 How often, if at all, do you use online social networks?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day or almost every day	1
Two or three times a week	2
About once a week	3
Two or three times a month	4
Less often	5
Never	6
DK	7

EB83.1 QB1 MODIFIED

QB1 Have you ever heard of the Charter of Fundamental Rights of the EU? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, and you know what it is	1
Yes, but you don't really know what it is	2
No	3
DK	4

EB77.4 QP20

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB90.4 D62

POSER D20 SI CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 OU D62.4 (UTILISE INTERNET)

D20 À quelle fréquence, le cas échéant, utilisez-vous les réseaux sociaux ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Tous les jours ou presque	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Environ une fois par semaine	3
Deux ou trois fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP	7

EB83.1 QB1 MODIFIÉE

QB1 Avez-vous déjà entendu parler de la Charte des droits fondamentaux de l'UE ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, et vous savez de quoi il s'agit (M)	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit (M)	2
Non	3
NSP	4

EB77.4 QP20

(READ OUT) The Charter of Fundamental Rights of the EU defines certain political, social and economic rights for citizens in the EU. These rights apply to the areas of dignity, freedoms, equality, solidarity, citizens' rights and justice.

(LIRE) La Charte des droits fondamentaux de l'UE définit certains droits politiques, sociaux et économiques pour les citoyens de l'UE. Ces droits s'appliquent dans les domaines de la dignité, des libertés, de l'égalité, de la solidarité, des droits des citoyens et de la justice.

QB2 How informed do you feel you are about the Charter of Fundamental Rights of the EU?

QB2 Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) sur la Charte des droits fondamentaux de l'UE ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
You have never heard of it (SPONTANEOUS) (M)	5
DK	6

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
Vous n'en avez jamais entendu parler (SPONTANÉ)	5
NSP	6

EB75.1 QB1

EB75.1 QB1

(READ OUT) To simplify, we will use the term Charter throughout the questionnaire.

(LIRE) Pour simplifier nous utiliserons le terme "Charte" dans le reste du questionnaire.

QB3 Do you think that the Charter is legally binding? In other words, do you think any court in the European Union can ensure that the rights enshrined in the Charter are respected?

QB3 Pensez-vous que la Charte est juridiquement contraignante ? En d'autres termes, pensez-vous qu'un tribunal de l'Union européenne quel qu'il soit puisse garantir le respect des droits inscrits dans la Charte ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

FL416 Q2

FL416 Q2

QB4: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

QB4: ROTATION DES ITEMS 1 À 3

QB4 Please tell me if you think each of the following statements is true or false: The Charter applies... (M)

QB4 Veuillez me dire si vous pensez que chacune des propositions suivantes est vraie ou fausse : la Charte s'applique... (M)

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		True	False	DK
1	To all actions of EU institutions and bodies, e.g. when EU institutions adopt new legislation (M)	1	2	3
2	To all actions of EU Member States, including on matters of national competence	1	2	3
3	To EU Member States only when they implement EU law	1	2	3

FL416 Q3

QB5a: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QB5a Imagine that you feel that your rights enshrined in the Charter are being violated, and you want to complain about it. To which institution or body would you turn? Firstly? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

An EU institution, e.g. the European Commission, the European Parliament or the European ombudsman (M)	1
The (NATIONALITY) government (M)	2
The police (M)	3
A court (M)	4
An ombudsman or an independent body in (OUR COUNTRY)	5
A non-governmental organisation (NGO)	6
Other (SPONTANEOUS) (M)	7
None/ You would not complain (SPONTANEOUS) (M)	8
DK	9

FL416 Q4a

QB5b: ANSWER MENTIONED IN QB5a CANNOT BE PROPOSED IN QB5b (EXCEPT CODE 7)

QB5b: IF CODE 8 OR 9 IN QB5a THEN QB5b IS SKIPPED

		Vrai	Faux	NSP
1	À toutes les actions des institutions et organes de l'UE, par exemple lorsque les institutions de l'UE adoptent une nouvelle législation (M)	1	2	3
2	À toutes les actions des États membres de l'UE, y compris des questions relevant de la compétence nationale (M)	1	2	3
3	Aux États membres de l'UE, uniquement lorsqu'ils mettent en œuvre le droit de l'UE (M)	1	2	3

FL416 Q3

QB5a: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QB5a Imaginez que vous estimez que vos droits inscrits dans la Charte sont violés et que vous voulez déposer une plainte à ce sujet. À quel(le) institution ou organe vous adresseriez-vous ? En premier ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Une institution de l'UE, par exemple la Commission européenne, le Parlement européen ou le médiateur européen (M)	1
Le gouvernement (NATIONALITÉ)	2
La police (M)	3
Un tribunal (M)	4
Un médiateur ou un organisme indépendant en (NOTRE PAYS) (M)	5
Une organisation non gouvernementale (ONG)	6
Autre (SPONTANÉ) (M)	7
Aucun(e)/ Vous ne déposeriez pas plainte (SPONTANÉ) (M)	8
NSP	9

FL416 Q4a

QB5b: LA RÉPONSE MENTIONNÉE EN QB5a NE PEUT PAS ÊTRE PROPOSÉ EN QB5b (EXCEPTÉ LE CODE 7)

QB5b: SI CODE 8 OU 9 EN QB5a ALORS QB5b N'EST PAS POSÉE

QB5b: SAME ROTATION AS QB5a

QB5b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB5b: CODES 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QB5b And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

An EU institution, e.g. the European Commission, the European Parliament or the European ombudsman (M)	1,
The (NATIONALITY) government (M)	2,
The police (M)	3,
A court (M)	4,
An ombudsman or an independent body in (OUR COUNTRY)	5,
A non-governmental organisation (NGO)	6,
Other (SPONTANEOUS) (M)	7,
None/ You would not complain (SPONTANEOUS) (M)	8,
DK	9,

FL416 Q4b

QB6: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QB6: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB6 Would you be interested or not in having more information about the following aspects of the Charter? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Very interested	Fairly interested	Not very interested	Not at all interested	DK
--	--	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------	----

QB5b: MÊME ROTATION QU'EN QB5a

QB5b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB5b: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QB5b Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Une institution de l'UE, par exemple la Commission européenne, le Parlement européen ou le médiateur européen (M)	1,
Le gouvernement (NATIONALITÉ)	2,
La police (M)	3,
Un tribunal (M)	4,
Un médiateur ou un organisme indépendant en (NOTRE PAYS) (M)	5,
Une organisation non gouvernementale (ONG)	6,
Autre (SPONTANÉ) (M)	7,
Aucun(e)/ Vous ne déposeriez pas plainte (SPONTANÉ) (M)	8,
NSP	9,

FL416 Q4b

QB6: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

QB6: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB6 Seriez-vous intéressé(e) ou non d'avoir plus d'informations à propos des aspects suivants de la Charte ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Très intéressé(e) (M)	Assez intéressé(e) (M)	Pas très intéressé(e) (M)	Pas du tout intéressé(e) (M)	NSP
--	--	-----------------------	------------------------	---------------------------	------------------------------	-----

1	Where to turn if your rights, as enshrined in the Charter, are violated, e.g. a competent court or a body which can handle complaints (M)	1	2	3	4	5
2	The content of the Charter, defining your fundamental rights as an EU citizen	1	2	3	4	5
3	When the Charter applies and when it does not	1	2	3	4	5
4	The historical and political context of the Charter, when it was adopted, by whom, etc. (M)	1	2	3	4	5

FL416 Q5

ASK QB7 IF CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 OR D62.4 (USE THE INTERNET)

QB7	How often, if at all, do you purchase goods or services online (e.g. clothes, books, tickets or food)?
-----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day or almost every day	1
Two or three times a week	2
About once a week	3
Two or three times a month	4
Less often	5
Never	6
DK	7

EB83.1 QB1.2 MODIFIED

ASK ALL

1	À qui vous adresser si vos droits inscrits dans la Charte sont violés, par exemple un tribunal compétent ou un organisme habilité à traiter des plaintes (M)	1	2	3	4	5
2	Le contenu de la Charte, qui définit vos droits fondamentaux en tant que citoyen de l'UE (M)	1	2	3	4	5
3	Quand la Charte s'applique et quand elle ne s'applique pas (M)	1	2	3	4	5
4	Le contexte historique et politique de la Charte, quand elle a été adoptée, par qui, etc. (M)	1	2	3	4	5

FL416 Q5

POSER QB7 SI CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 OU D62.4 (UTILISE INTERNET)

QB7	À quelle fréquence, le cas échéant, achetez-vous des biens ou des services en ligne (par exemple des vêtements, des livres, des billets ou des produits alimentaires) ? (M)
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Tous les jours ou presque	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Environ une fois par semaine	3
Deux ou trois fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP	7

EB83.1 QB1.2 MODIFIÉE

À TOUS

QB8: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QB8: MAX. 3 ANSWERS

QB8: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB8: CODE 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QB8 When online (using online social networks or mobile applications, making online purchases, etc.), you are sometimes asked to provide personal information. What are the main reasons why you provide personal information online?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

To make a payment (M)	1,
To have your purchases delivered (M)	2,
To access services (M)	3,
To communicate with others (M)	4,
To obtain a service adapted to your needs	5,
To get a service for free	6,
To save time at the next visit	7,
To receive money or price reductions	8,
To benefit from personalised commercial offers	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
You never provide personal information online (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

EB83.1 QB3 MODIFIED

ASK QB9 IF CODE 1 TO 10 IN QB8 (PROVIDE PERSONAL INFORMATION ONLINE)

QB9 How much control do you feel you have over the information you provide online, e.g. the ability to correct, change or delete this information?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Complete control	1
Partial control	2

QB8: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QB8: MAX. 3 RÉPONSES

QB8: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB8: LES CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QB8 Lorsque vous êtes en ligne (utilisation des réseaux sociaux en ligne ou d'applications mobiles, achats en ligne, etc.), on vous demande parfois de fournir des renseignements personnels. Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous fournissez des renseignements personnels en ligne ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Pour effectuer un paiement (M)	1,
Pour faire livrer vos achats (M)	2,
Pour accéder à des services (M)	3,
Pour communiquer avec d'autres personnes (M)	4,
Pour obtenir un service adapté à vos besoins	5,
Pour obtenir un service gratuit (M)	6,
Pour gagner du temps lors de la prochaine visite (M)	7,
Pour recevoir de l'argent ou des réductions de prix	8,
Pour bénéficier d'offres commerciales personnalisées	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
Vous ne fournissez jamais d'informations personnelles en ligne (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

EB83.1 QB3 MODIFIÉE

POSER QB9 SI CODE 1 À 10 EN QB8 (FOURNIT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN LIGNE)

QB9 Dans quelle mesure estimez-vous avoir le contrôle sur les informations que vous fournissez en ligne, par exemple, la possibilité de corriger, modifier ou supprimer ces informations ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Un contrôle total	1
Un contrôle partiel	2

No control at all	3
It depends on the website or application (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB83.1 QB4

ASK QB10 IF CODE 2,3 OR 4 IN QB9 (FEELS THAT HAS PARTIAL OR NO CONTROL OVER THE INFORMATION PROVIDED ONLINE)

QB10 How concerned are you about not having complete control over the information you provide online? Would you say you are...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very concerned	1
Fairly concerned	2
Not very concerned	3
Not at all concerned	4
DK	5

EB83.1 QB5

ASK QB11 CODE 1 TO 4 IN D20 (ONLINE SOCIAL NETWORKS USER)

(READ OUT) Now let's turn to PRIVACY SETTINGS. Privacy settings are controls available on online social networks and other websites that allow users to decide who can see their information.

QB11 Have you ever tried to change the privacy settings of your personal profile from the default settings on an online social network?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB83.1 QB9

Aucun contrôle	3
Cela dépend du site Internet ou de l'application (SPONTANÉ) (M)	4
NSP	5

EB83.1 QB4

POSER QB10 SI CODE 2,3 OU 4 EN QB9 (ESTIME AVOIR UN CONTRÔLE PARTIEL OU AUCUN CONTRÔLE SUR LES INFORMATIONS FOURNIES EN LIGNE)

QB10 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par le fait de ne pas avoir un contrôle total sur les informations que vous fournissez en ligne ? Diriez-vous que vous êtes... ? (M)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très préoccupé(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Pas très préoccupé(e) (M)	3
Pas du tout préoccupé(e)	4
NSP	5

EB83.1 QB5

POSER QB11 SI CODE 1 À 4 EN D20 (UTILISE LES RÉSEAUX SOCIAUX EN LIGNE)

(LIRE) Nous allons maintenant parler DES PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ. Les paramètres de confidentialité sont des systèmes de contrôle qui permettent aux utilisateurs de décider qui peut voir leurs informations personnelles sur les réseaux sociaux en ligne et d'autres sites Internet.

QB11 Avez-vous déjà essayé de modifier les paramètres de confidentialité de votre profil personnel par rapport aux paramètres par défaut d'un réseau social en ligne ? (M)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB83.1 QB9

ASK QB12a IF CODE 1 IN QB11 (ANSWER IS 'YES')

QB12a In general, how easy or difficult did you find it to change the privacy settings of your personal profile(s)? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
It depends (SPONTANEOUS) (N)	5
DK	6

EB83.1 QB10a MODIFIED

ASK QB12b IF CODE 2 IN QB11 (ANSWER IS 'NO')

QB12b: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

QB12b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB12b Why have you not tried to change the privacy settings of your personal profile(s)? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

You did not think this was possible (M)	1,
You do not know how to do this (M)	2,
You trust the sites to set appropriate privacy settings	3,
You are not worried about sharing your personal data (M)	4,
You do not have the time (M)	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB83.1 QB10b

ASK QB13 IF CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 OR D62.4 (USE THE INTERNET)

POSER QB12a SI CODE 1 EN QB11 (LA RÉPONSE EST "OUI")

QB12a En général, dans quelle mesure avez-vous trouvé facile ou difficile de modifier les paramètres de confidentialité de votre (vos) profil(s) personnel(s) ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
Ca dépend (SPONTANÉ) (N)	5
NSP	6

EB83.1 QB10a MODIFIÉE

POSER QB12b SI CODE 2 EN QB11 (LA RÉPONSE EST "NON")

QB12b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 5

QB12b: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB12b Pourquoi n'avez-vous pas essayé de modifier les paramètres de confidentialité de votre (vos) profil(s) personnel(s) ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Vous ne pensiez pas que c'était possible (M)	1,
Vous ne savez pas comment faire (M)	2,
Vous faites confiance aux sites pour définir les paramètres de confidentialité appropriés (M)	3,
Le fait de partager vos données personnelles ne vous inquiète pas (M)	4,
Vous n'avez pas le temps (M)	5,
Autre (SPONTANÉ)	6,
NSP	7,

EB83.1 QB10b

POSER QB13 SI CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 OU D62.4 (UTILISE INTERNET)

QB13	In general, when you are asked to provide personal information online, how often would you say that you are informed about the conditions of the collection and further uses of your data? (M)
------	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Always	1
Sometimes	2
Rarely	3
Never	4
You are never asked to provide personal information online (SPONTANEOUS)	5
DK	6

EB83.1 QB13

ASK QB14 IF CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 OR D62.4 (USE THE INTERNET)

(READ OUT) Now let's turn to PRIVACY STATEMENTS. On the Internet, privacy statements explain how the personal information users provide will be used and accessed.

QB14	Thinking about privacy statements on the Internet, which of the following sentences best describes what you usually do?
------	---

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

You read them fully	1
You read them partially	2
You do not read them at all	3
DK	4

EB83.1 QB14

ASK QB15 IF CODE 2 OR 3 IN QB14 (DO NOT READ THEM OR ONLY PARTIALLY)

QB15: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QB15	What are the reasons why you do not usually read privacy statements, or only read them partially? (M)
------	---

QB13	En général, lorsqu'on vous demande de fournir des renseignements personnels en ligne, à quelle fréquence diriez-vous que vous êtes informé(e) des conditions de la collecte et des utilisations ultérieures de vos données ? (M)
------	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Toujours	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
On ne vous demande jamais de fournir des renseignements personnels en ligne (SPONTANÉ) (M)	5
NSP	6

EB83.1 QB13

POSER QB14 SI CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 OU D62.4 (UTILISE INTERNET)

(LIRE) Nous allons maintenant parler DES DÉCLARATIONS DE CONFIDENTIALITÉ. Sur Internet, les déclarations de confidentialité expliquent comment les renseignements personnels que les utilisateurs fournissent seront utilisés et qui y aura accès.

QB14	En ce qui concerne les déclarations de confidentialité sur Internet, laquelle des phrases suivantes décrit le mieux ce que vous faites habituellement ? (M)
------	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Vous les lisez en entier	1
Vous les lisez partiellement (M)	2
Vous ne les lisez pas du tout	3
NSP	4

EB83.1 QB14

POSER QB15 SI CODE 2 OU 3 EN QB14 (NE LES LIT PAS OU SEULEMENT PARTIELLEMENT)

QB15: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QB15	Pour quelles raisons ne lisez-vous pas habituellement les déclarations de confidentialité ou ne les lisez-vous que partiellement ? (M)
------	--

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You think the websites will not honour them (M)	1,
You believe that the law will protect you in any case	2,
You don't know where to find them	3,
You don't think it is important to read them	4,
You find them too long to read	5,
You find them unclear or difficult to understand (M)	6,
It is enough for you to see that websites have a privacy policy (M)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB83.1 QB15

ASK ALL

QB16 Have you heard about the existence of a public authority in (OUR COUNTRY) responsible for protecting your rights regarding your personal data? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes and you know which public authority is responsible (N)	1
Yes, but you don't know which public authority is responsible (N)	2
No	3
DK	4

EB83.1 QB25 MODIFIED

QB17 Have you heard of the General Data Protection Regulation (GDPR), which came into force in 2018?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes and you know what it is	1
Yes, but you don't know exactly what it is	2
No	3
DK	4

NEW

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous pensez que les sites Internet ne les honoreront pas (M)	1,
Vous croyez que la loi vous protégera dans tous les cas (M)	2,
Vous ne savez pas où les trouver	3,
Vous ne pensez pas qu'il soit important de les lire (M)	4,
Vous les trouvez trop longues à lire (M)	5,
Vous les trouvez peu claires ou difficiles à comprendre (M)	6,
Le fait de voir que les sites Internet ont une politique de confidentialité vous suffit (M)	7,
Autre (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

EB83.1 QB15

À TOUS

QB16 Avez-vous entendu parler de l'existence d'une autorité publique en (NOTRE PAYS) chargée de protéger vos droits concernant vos données personnelles ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui et vous savez quelle autorité publique est responsable (N)	1
Oui, mais vous ne savez pas quelle autorité publique est responsable (N)	2
Non	3
NSP	4

EB83.1 QB25 MODIFIÉE

QB17 Avez-vous entendu parler du règlement général sur la protection des données (RGPD), qui est entré en vigueur en 2018 ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui et vous savez de quoi il s'agit	1
Oui, mais vous ne savez pas exactement de quoi il s'agit	2
Non	3
NSP	4

NOUVELLE

(READ OUT) THE GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR) provides a single set of rules across the EU to help individuals control the collection and processing of their personal information. The GDPR has been applicable since May 2018.

QB18: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

QB18 The General Data Protection Regulation (GDPR) guarantees a number of rights. Have you heard of each of the following rights?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Yes and you have exercised it	Yes but you have not exercised it	No	DK
--	--	-------------------------------	-----------------------------------	----	----

1	The right to access your data	1	2	3	4
2	The right to object to receiving direct marketing (INTERVIEWER: Direct marketing is a form of advertising where you are contacted directly, e.g. by email or text messages)	1	2	3	4
3	The right to correct your data if it is wrong	1	2	3	4
4	The right to have your data deleted and to be forgotten	1	2	3	4
5	The right to have a say when decisions are automated (e.g. an algorithm decides if you will be granted a loan or not)	1	2	3	4
6	The right to move your data from one provider to another	1	2	3	4

NEW

VACCINATION

(LIRE) LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD) prévoit un ensemble unique de règles dans toute l'UE pour aider les personnes à contrôler la collecte et le traitement de leur données personnelles. Le RGPD est en vigueur depuis mai 2018.

QB18: ROTATION DES ITEMS 1 À 6

QB18 Le règlement général sur la protection des données (RGPD) garantit un certain nombre de droits. Avez-vous déjà entendu parler de chacun des droits suivants ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Oui et vous l'avez exercé	Oui, mais vous ne l'avez pas exercé	Non	NSP
--	--	---------------------------	-------------------------------------	-----	-----

1	Le droit d'accès à vos données	1	2	3	4
2	Le droit de s'opposer au marketing direct (ENQUÊTEUR: Le marketing direct est une technique publicitaire par laquelle vous êtes contacté(e) directement, par exemple par email ou par sms)	1	2	3	4
3	Le droit de corriger vos données si elles sont erronées	1	2	3	4
4	Le droit à l'effacement et à l'oubli des vos données	1	2	3	4
5	Le droit d'avoir son mot à dire lorsque les décisions sont automatisées (par exemple un algorithme décide si un prêt vous sera accordé ou non)	1	2	3	4
6	Le droit de transférer vos données d'un fournisseur à un autre	1	2	3	4

NOUVELLE

VACCINATION

Now, let's talk about another topic.

ASK ALL

QC1: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QC1: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

QC1 In your opinion, which of the following diseases are still causing deaths in the European Union nowadays?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Flu	1,
Measles	2,
Polio	3,
Hepatitis	4,
Meningitis	5,
Tetanus	6,
None of them	7,
DK	8,

NEW

QC2 All the diseases mentioned earlier are infectious diseases and can be prevented. Do you think that vaccines can be effective in preventing them?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, not at all	4
It depends on the disease (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

QC3: CODES 4 AND 5 ARE EXCLUSIVE

QC3 Have you or has someone in your family had any vaccinations in the last five years?

Parlons maintenant d'un autre sujet.

À TOUS

QC1: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QC1: LES CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QC1 Selon vous, parmi les maladies suivantes, quelles sont celles qui causent encore des décès dans l'Union européenne aujourd'hui ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La grippe	1,
La rougeole	2,
La polio	3,
L'hépatite	4,
La méningite	5,
Le tétanos	6,
Aucune de ces maladies	7,
NSP	8,

NOUVELLE

QC2 Toutes les maladies mentionnées précédemment sont des maladies infectieuses et peuvent être évitées. Pensez-vous que les vaccins peuvent être efficaces pour les prévenir ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, pas du tout	4
Cela dépend de la maladie (SPONTANÉ)	5
NSP	6

NOUVELLE

QC3: LES CODES 4 ET 5 SONT EXCLUSIFS

QC3 Avez-vous ou quelqu'un de votre famille a-t-il été vacciné(e) au cours des cinq dernières années ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, yourself	1,
Yes, your children	2,
Yes, someone else	3,
No	4,
DK	5,

NEW

ASK QC4 IF NO CODE 1 IN QC3 (THOSE WHO HAVE NOT HAD ANY VACCINE IN THE LAST 5 YEARS)

QC4: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QC4: CODES 9 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QC4 Why have you not had any vaccination in the last five years?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You are still covered by vaccines you received earlier	1,
You do not see the need to be vaccinated	2,
You think that vaccines are not safe and they can have side-effects	3,
Vaccines are only necessary for children	4,
You have not been offered any vaccine by your general practitioner, a doctor, or a paediatrician	5,
It is expensive	6,
It is complicated and requires a lot of effort	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
No reason (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

ASK QC5 IF CODE 1 IN QC3 (THOSE WHO HAVE RECEIVED A VACCINE IN THE LAST 5 YEARS)

QC5: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

QC5: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Oui, vous-même	1,
Oui, vos enfants	2,
Oui, quelqu'un d'autre	3,
Non	4,
NSP	5,

NOUVELLE

POSER QC4 SI PAS DE CODE 1 EN QC3 (CEUX N'AYANT EU AUCUN VACCIN AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES)

QC4: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QC4: LES CODES 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QC4 Pourquoi n'avez-vous pas été vacciné(e) au cours des cinq dernières années ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous êtes toujours protégé(e) par les vaccins que vous avez reçus précédemment	1,
Vous ne voyez pas la nécessité de vous faire vacciner	2,
Vous pensez que les vaccins ne sont pas sûrs et qu'ils peuvent avoir des effets secondaires	3,
Les vaccins ne sont nécessaires que pour les enfants	4,
Votre médecin généraliste, un médecin ou un pédiatre ne vous a proposé aucun vaccin	5,
C'est cher	6,
C'est compliqué et cela demande beaucoup d'efforts	7,
Autre (SPONTANÉ)	8,
Aucune raison (SPONTANÉ)	9,
NSP	10,

NOUVELLE

POSER QC5 SI CODE 1 EN QC3 (CEUX AYANT REÇU UN VACCIN AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES)

QC5: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 5

QC5: LES CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QC5	Thinking about the last vaccination you had, did you have it for any of the following reasons?
-----	--

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

It was recommended by the health authorities	1,
It was mandatory under (NATIONALITY) law	2,
You needed it to travel abroad	3,
It was recommended by your general practitioner, a doctor, or a paediatrician	4,
It was recommended by your family and friends	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

NEW

ASK ALL

QC6: CODES 3 AND 4 ARE EXCLUSIVE

QC6	Do you have a vaccination card? (INTERVIEWER: A vaccination card is a booklet that records the vaccinations a person receives during their lifetime)
-----	--

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, for yourself	1,
Yes, for your children	2,
No	3,
DK	4,

NEW

QC7: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QC7	For each of the following statements, could you please tell me whether you think it is true or false.
-----	---

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		True	False	DK
--	--	------	-------	----

QC5	En pensant à la dernière vaccination que vous avez reçue, l'avez-vous faite pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes ?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Elle était recommandée par les autorités sanitaires	1,
Elle était obligatoire en vertu de la loi (NATIONALITÉ)	2,
Vous en aviez besoin pour voyager à l'étranger	3,
Elle était recommandée par votre médecin généraliste, un médecin ou un pédiatre	4,
Elle était recommandée par votre famille et vos amis	5,
Autre (SPONTANÉ)	6,
Aucune de ces propositions (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

NOUVELLE

À TOUS

QC6: LES CODES 3 ET 4 SONT EXCLUSIFS

QC6	Avez-vous un carnet de vaccination ? (ENQUÊTEUR: Un carnet de vaccination est un livret qui consigne l'ensemble des vaccins qu'une personne reçoit au cours de sa vie)
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Oui, pour vous-même	1,
Oui, pour vos enfants	2,
Non	3,
NSP	4,

NOUVELLE

QC7: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

QC7	Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.
-----	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Vrai	Faux	NSP
--	--	------	------	-----

1	Vaccines overload and weaken the immune system	1	2	3
2	Vaccines can cause the disease against which they protect	1	2	3
3	Vaccines can often produce serious side-effects	1	2	3
4	Vaccines are rigorously tested before being authorised for use	1	2	3

NEW

QC8: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QC8	To what extent do you agree or disagree with the following statements?
-----	--

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	It is important for everybody to have routine vaccinations	1	2	3	4	5
2	Vaccines are only important for children	1	2	3	4	5
3	Not getting vaccinated can lead to serious health issues	1	2	3	4	5
4	Vaccines are important to protect not only yourself but also others	1	2	3	4	5

1	Les vaccins surchargent et affaiblissent le système immunitaire	1	2	3
2	Les vaccins peuvent causer la maladie contre laquelle ils protègent	1	2	3
3	Les vaccins peuvent souvent produire de graves effets secondaires	1	2	3
4	Les vaccins sont rigoureusement testés avant d'être autorisés à être utilisés	1	2	3

NOUVELLE

QC8: ROTATION DES ITEMS 1 À 5

QC8	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
-----	---

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Il est important que tout le monde se fasse vacciner systématiquement	1	2	3	4	5
2	Les vaccins ne sont importants que pour les enfants	1	2	3	4	5
3	Ne pas se faire vacciner peut entraîner de graves problèmes de santé	1	2	3	4	5
4	Les vaccins sont importants non seulement pour vous protéger, mais aussi pour protéger les autres	1	2	3	4	5

5	Vaccination of other people is important to protect those that cannot be vaccinated (e.g. newborn children, immunodepressed or very sick people)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QC9: MAX. 3 ANSWERS

QC9: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

QC9: CODES 10 AND 11 ARE EXCLUSIVE

QC9 If you were looking for information about vaccination, which of the following sources would you consult?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Family	1,
Friends	2,
Your general practitioner, a doctor, or a paediatrician	3,
Other health care workers (nurses, specialist doctors, etc)	4,
Pharmacists	5,
Online social networks	6,
Other Internet sites	7,
The health authorities	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

NEW

QC10: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

QC10 And which of the following sources do you trust the most for information on vaccination?

5	La vaccination des autres personnes est importante pour protéger celles qui ne peuvent être vaccinées (p. ex. les nouveau-nés, les personnes immunodéprimées ou très malades)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NOUVELLE

QC9: MAX. 3 RÉPONSES

QC9: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 8

QC9: LES CODES 10 ET 11 SONT EXCLUSIFS

QC9 Si vous cherchiez des informations sur la vaccination, quelle(s) source(s), parmi les suivantes, consulteriez-vous ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

La famille	1,
Les amis	2,
Votre médecin généraliste, un médecin ou un pédiatre	3,
D'autres professionnels de santé (infirmier/ères, médecins spécialistes, etc.)	4,
Des pharmaciens	5,
Les réseaux sociaux en ligne	6,
D'autres sites Internet	7,
Les autorités sanitaires	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
Aucune (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

NOUVELLE

QC10: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 8

QC10 Et parmi les sources suivantes, à laquelle faites-vous le plus confiance en matière d'information sur la vaccination ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Family	1
Friends	2
Your general practitioner, a doctor, or a paediatrician	3
Other health care workers (nurses, specialist doctors, etc)	4
Pharmacists	5
Online social networks	6
Other internet sites	7
The health authorities	8
Other (SPONTANEOUS)	9
None (SPONTANEOUS)	10
DK	11

NEW

QC11: CODES 5 AND 6 ARE EXCLUSIVE

QC11 A vaccination programme establishes what vaccines a person should receive and at what time in life (like a calendar), as recommended by a health authority. At which level do you think vaccination programmes should be coordinated?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

At international level	1,
At European level	2,
At national level	3,
At regional or local level	4,
There should be no vaccination programmes, it is a personal choice	5,
DK	6,

NEW

QC12: CODES 1 AND 8 ARE EXCLUSIVE

QC12 In the past six months, have you seen, read or heard any information on vaccination in the media?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La famille	1
Les amis	2
Votre médecin généraliste, un médecin ou un pédiatre	3
D'autres professionnels de santé (infirmier/ères, médecins spécialistes, etc.)	4
Des pharmaciens	5
Les réseaux sociaux en ligne	6
D'autres sites Internet	7
Les autorités sanitaires	8
Autre (SPONTANÉ)	9
Aucune (SPONTANÉ)	10
NSP	11

NOUVELLE

QC11: LES CODES 5 ET 6 SONT EXCLUSIFS

QC11 Un programme de vaccination détermine les vaccins qu'une personne devrait recevoir et à quel moment de sa vie (comme un calendrier) selon les recommandations d'une autorité sanitaire. À quel niveau pensez-vous que les programmes de vaccination devraient être coordonnés ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Au niveau international	1,
Au niveau européen	2,
Au niveau national	3,
Au niveau régional ou local	4,
Il ne devrait pas y avoir de programmes de vaccination, c'est un choix personnel	5,
NSP	6,

NOUVELLE

QC12: LES CODES 1 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QC12 Au cours des six derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu des informations sur la vaccination dans les médias ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

No	1,
Yes, on TV	2,
Yes, on the radio	3,
Yes, in newspapers or magazines	4,
Yes, on online social networks	5,
Yes, on other Internet sites	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB90.4 D1

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Non	1,
Oui, à la télévision	2,
Oui, à la radio	3,
Oui, dans les journaux ou les magazines	4,
Oui, sur les réseaux sociaux en ligne	5,
Oui, sur d'autres sites Internet	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

NOUVELLE

VARIABLES DÉMOGRAPHIQUES

À TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER L'ÉCRAN) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HÉSITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANÉ) 11

NSP 12

EB90.4 D1

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2

Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB90.4 D7

D10 Gender.

Man	1
Woman	2

EB90.4 D10

D8: CANNOT BE LARGER THAN D11

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION) - (IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

--	--

Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANÉ)	15
Refus (SPONTANÉ)	16

EB90.4 D7

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB90.4 D10

D8: NE PEUT PAS ÊTRE PLUS GRAND QUE D11

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE RÉPONDANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ÉTUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ÉTUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ÉTUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

EB90.4 D8

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a: IF D15<>2 AND D8=00 THEN CORRECT D8 OR CHANGE THE ANSWER IN D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

(DO NOT SHOW SCREEN)	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12

EB90.4 D8

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITÉ ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA RÉPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN)	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12

Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB90.4 D15a D15b

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB90.4 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

--	--

EB90.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB90.4 D15a D15b

D25: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB90.4 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB90.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b	Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?
------	--

(WRITE DOWN)

--	--

EB90.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c	Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?
------	---

(WRITE DOWN)

--	--

EB90.4 D40c

D43a	Do you own a fixed telephone in your household?
------	---

D43b	Do you own a personal mobile telephone?
------	---

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB90.4 D43a D43b

D60	During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?
-----	---

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

D40b	Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?
------	--

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB90.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c	Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?
------	--

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB90.4 D40c

D43a	Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?
------	--

D43b	Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?
------	--

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB90.4 D43a D43b

D60	Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?
-----	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANÉ)	4

EB90.4 D60

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB90.4 D63

D72: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL'

D72: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Refu sal (SPO NTA NEO US) (N)	DK
--	--	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	---	----

1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5	6
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6

EB90.1 D72

EB90.4 D60

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANÉ)	6
Aucun (SPONTANÉ)	7
Refus (SPONTANÉ)	8
NSP	9

EB90.4 D63

D72: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'acc ord	Plut ôt d'acc ord	Plut ôt pas d'acc ord	Pas du tout d'acc ord	Refu s (SPO NTA NÉ) (N)	NSP
--	--	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	--	-----

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5	6
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6

EB90.1 D72

D77	When you hold a strong opinion, do you ever find yourself persuading your friends, relatives or fellow workers to share your views? Does this happen...?
-----	--

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Often	1
From time to time	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

EB90.4 D77

READ IF D11>15

For quality control reasons, we might need to re-contact you. Do you agree to give us your name and phone number for this purpose? Your personal data would be then carefully handled in compliance with the European General Data Protection Regulation (GDPR) and Kantar Privacy Policy, not shared with third parties and deleted at the completion of the quality controls.

This interview was conducted within the Code of Conduct of the Market Research Society. I would like to remind you that all your replies will be treated in the strictest confidence.

SC4	Respondent agrees to give its name and phone number
-----	---

Yes	1
No	2

EB90.4 SC4

ASK SC5A AND SC5B IF SC4=1

SC5A	Write respondent's name
------	-------------------------

(WRITE DOWN THE NAME OF THE RESPONDENT) 1

EB90.4 SC5A

D77	Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB90.4 D77

LIRE SI D11>15

Pour des raisons de contrôle qualité, il se pourrait que nous ayons besoin de vous recontacter. Acceptez-vous de nous donner votre nom et votre numéro de téléphone à cette fin ? Vos données personnelles seraient alors maniées avec précaution, conformément au règlement européen général sur la protection des données (GDPR) et à la politique de confidentialité de Kantar. Elles ne seraient communiquées à aucun tiers et seraient supprimées dès la fin des contrôles qualité.

Cet entretien a été mené conformément au Code de conduite de Market Research Society. J'aimerais vous rappeler que toutes vos réponses seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

SC4	La personne interrogée accepte de donner son nom et son numéro de téléphone
-----	---

Oui	1
Non	2

EB90.4 SC4

POSER SC5A ET SC5B SI SC4=1

SC5A	Noter le nom de la personne interrogée
------	--

(NOTER LE NOM DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB90.4 SC5A

SC5B Write respondent's phone number

(WRITE DOWN THE PHONE NUMBER OF THE RESPONDENT)

1

EB90.4 SC5B

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 Date of the interview

DAY

MONTH

EB90.4 P1

P2 Time of the beginning of the interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

HOUR

MINUTES

EB90.4 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

MINUTES

EB90.4 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)

1

Three

2

Four

3

Five or more

4

EB90.4 P4

P5 Respondent cooperation

Excellent

1

SC5B Noter le numéro de téléphone de la personne interrogée

(NOTER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE LA PERSONNE INTERROGÉE)

1

EB90.4 SC5B

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

JOUR

MOIS

EB90.4 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 À 23 HEURE)

HEURE

MINUTES

EB90.4 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

EB90.4 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)

1

Trois

2

Quatre

3

Cinq et plus

4

EB90.4 P4

P5 Coopération du répondant

Excellente

1

Fair	2
Average	3
Bad	4

Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB90.4 P5

EB90.4 P5

P6 Size of locality

P6 Catégorie d'habitat

(LOCAL CODES)

(CODES LOCAUX)

--	--

--	--

EB90.4 P6

EB90.4 P6

P7 Region

P7 Région

(LOCAL CODES)

(CODES LOCAUX)

--	--

--	--

EB90.4 P7

EB90.4 P7

P8 Postal code

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.4 P8

EB90.4 P8

P9 Sample point number

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.4 P9

EB90.4 P9

P10 Interviewer number

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.4 P10

EB90.4 P10

P11 LEAVE BLANK

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.4 P11

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB90.4 P13

EB90.4 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB90.4 P13

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 15th and 29th of March 2019, Kantar carried out the wave 91.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Media monitoring and Eurobarometer" Unit.

The wave 91.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	Kantar Belgium (Kantar TNS)	1.041	15/03/2019	26/03/2019	9.693.779	2,25%
BG	Bulgaria	Kantar TNS BBSS	1.026	15/03/2019	25/03/2019	6.537.535	1,52%
CZ	Czechia	Kantar CZ	1.068	15/03/2019	26/03/2019	9.238.431	2,14%
DK	Denmark	Kantar Gallup	1.017	15/03/2019	26/03/2019	4.838.729	1,12%
DE	Germany	Kantar Deutschland	1.507	15/03/2019	29/03/2019	70.160.634	16,26%
EE	Estonia	Kantar Emor	1.005	15/03/2019	26/03/2019	1.160.064	0,27%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.078	15/03/2019	26/03/2019	3.592.162	0,83%
EL	Greece	Taylor Nelson Sofres Market Research	1.014	15/03/2019	24/03/2019	9.937.810	2,30%
ES	Spain	TNS Investigación de Mercados y Opinión	1.014	15/03/2019	25/03/2019	39.445.245	9,14%
FR	France	Kantar Public France	1.013	15/03/2019	25/03/2019	54.097.255	12,54%
HR	Croatia	Hendal	1.010	15/03/2019	25/03/2019	3.796.476	0,88%
IT	Italy	Kantar Italia	1.021	15/03/2019	25/03/2019	52.334.536	12,13%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR Market Research	505	25/03/2019	26/03/2019	741.308	0,17%
LV	Latvia	Kantar TNS Latvia	1.012	15/03/2019	26/03/2019	1.707.082	0,40%
LT	Lithuania	TNS LT	1.004	15/03/2019	25/03/2019	2.513.384	0,58%
LU	Luxembourg	ILReS	512	15/03/2019	26/03/2019	457.127	0,11%
HU	Hungary	Kantar Hoffmann	1.030	15/03/2019	26/03/2019	8.781.161	2,04%
MT	Malta	MISCO International	497	15/03/2019	27/03/2019	364.171	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.017	15/03/2019	26/03/2019	13.979.215	3,24%
AT	Austria	Das Österreichische Gallup Institut	1.006	15/03/2019	25/03/2019	7.554.711	1,75%
PL	Poland	Kantar Polska	1.011	15/03/2019	26/03/2019	33.444.171	7,75%
PT	Portugal	Marktest – Marketing, Organização e Formação	1.013	15/03/2019	25/03/2019	8.480.126	1,97%
RO	Romania	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pieteii (CSOP)	1.025	15/03/2019	25/03/2019	16.852.701	3,91%
SI	Slovenia	Mediana DOO	1.016	15/03/2019	24/03/2019	1.760.032	0,41%
SK	Slovakia	Kantar Slovakia	1.020	15/03/2019	24/03/2019	4.586.024	1,06%
FI	Finland	Kantar TNS Oy	1.000	15/03/2019	26/03/2019	4.747.810	1,10%
SE	Sweden	Kantar Sifo	1.021	15/03/2019	26/03/2019	7.998.763	1,85%
UK	United Kingdom	Kantar UK Limited	1.021	15/03/2019	26/03/2019	52.651.777	12,20%
TOTAL EU28			27.524	15/03/2019	29/03/2019	431.452.219	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II¹ (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas.

In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), Kantar Public applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed here.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows					various observed results are in columns						
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6.0	8.3	9.9	11.1	12.0	12.7	13.2	13.6	13.8	13.9	N=50
N=500	1.9	2.6	3.1	3.5	3.8	4.0	4.2	4.3	4.4	4.4	N=500
N=1000	1.4	1.9	2.2	2.5	2.7	2.8	3.0	3.0	3.1	3.1	N=1000
N=1500	1.1	1.5	1.8	2.0	2.2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	N=1500
N=2000	1.0	1.3	1.6	1.8	1.9	2.0	2.1	2.1	2.2	2.2	N=2000
N=3000	0.8	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	N=3000
N=4000	0.7	0.9	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	N=4000
N=5000	0.6	0.8	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	N=5000
N=6000	0.6	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	N=6000
N=7000	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	N=7000
N=7500	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	N=7500
N=8000	0.5	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	N=8000
N=9000	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	N=9000
N=10000	0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	N=10000
N=11000	0.4	0.6	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	N=11000
N=12000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	N=12000
N=13000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	N=13000
N=14000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	N=14000
N=15000	0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

¹ Figures updated in August 2015

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg