

ZA3939

Eurobarometer 60.2

**Country Specific Questionnaire
Italy**

InraDemoskopea
Istituto per le ricerche sociali
e di mercato
 Via Battistotti Sassi, 13 -
 20133 Milano
 tel. (02) 75.29.13.1
 fax (02) 70.12.50.59

R. 72.218.03

Intervistatore: _____

n. intervista: _____

Data: _____

Sede di Roma
 Via Rubicone 41
 Tel. 06/85.37.521

| N. RICERCA (61-65) | | | | Cod. Nazione (66-67) | | Cod. ECO (68-70) | | | N. QST (71-76) | | | | SK |
|-----------------------|---|---|---|----------------------------|---|------------------------|---|---|-------------------|--|--|--|----|
| 2 | 1 | 8 | 3 | 0 | 5 | 6 | 0 | 2 | | | | | 1 |

SPLIT BALLOT

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | A |
| 2 | <input type="checkbox"/> | B |

BUONGIORNO/BUONASEPÀ. SONO UN INTERVISTATORE/INTERVISTATRICE DELL'INRADEMOSKOPEA, UNA SOCIETÀ DI RICERCHE DI MERCATO. STIAMO CONDUCENDO UNO STUDIO SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITÀ. POTREBBE COLLABORARE CON NOI A QUESTO STUDIO RISPONDENDO A QUALCHE DOMANDA? LE PRECISO CHE LEI È LIBERO/A DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. "NEL RISPETTO DELLA LEGGE 675/96 DESIDERO INFORMARLA CHE LE RISPOSTE DA LEI FORNITE SARANNO TRATTATE IN FORMA ANONIMA A FINI STATISTICI. QUALORA LO RITENGA OPPORTUNO, LEI HA IL DIRITTO DI CONOSCERE E INTERVENIRE SUL TRATTAMENTO DELLE SUE RISPOSTE. PER CHIARIMENTI PUÒ RIVOLGERSI ALLA DIREZIONE DI INRADEMOSKOPEA".

***** Copyright InraDemoskopea *** Il presente documento non può essere riprodotto, né divulgato o ceduto o utilizzato in alcun modo senza l'autorizzazione della InraDemoskopea.**

DOM. 1 QUAL È LA SUA NAZIONALITÀ? PUÒ DIRMI IL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITÀ? (Sono possibili più risposte)

| | | |
|---|----|-----------------------|
| - Belgio | 01 | |
| - Danimarca | 02 | |
| - Germania | 03 | |
| - Grecia | 04 | |
| - Spagna | 05 | |
| - Francia | 06 | |
| - Irlanda | 07 | |
| - Italia | 08 | |
| - Lussemburgo | 09 | |
| - Olanda | 10 | |
| - Portogallo | 11 | |
| - Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord) | 12 | |
| - Austria | 13 | |
| - Svezia | 14 | |
| - Finlandia | 15 | |
| - Altro Paese | 16 | chiudere l'intervista |
| - Non so | 17 | chiudere l'intervista |

COMINCIAMO PARLANDO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI.

DOM. 2 CON QUALE FREQUENZA LE È CAPITATO DI VEDERE, LEGGERE O SENTIRE QUALCHE COSA SUL RUOLO CHE SVOLGE L'UNIONE EUROPEA RIGUARDO A ...? (Mostrare cartellino con scala)

| | Leggere | Spesso | Qualche volta | Mai | Non so |
|---|--|--------|---------------|-----|--------|
| 1 | La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Le condizioni di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza sanitaria, ecc.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | La parità fra uomini e donne | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri | 1 | 2 | 3 | 4 |

DOM. 3 PRIMA DI QUESTA INDAGINE, LEI SAPEVA CHE ... ? (**Mostrare cartellino**)

| | Leggere | Sì | No | Non so |
|---|---|-----------|-----------|---------------|
| 1 | Una parte importante del budget dell'Unione Europea è dedicata a progetti nazionali e locali nel settore del lavoro, della formazione, della lotta all'esclusione sociale e della parità fra uomini e donne | 1 | 2 | 3 |
| 2 | L'Unione Europea stabilisce delle linee guida per le politiche nazionali sul lavoro in Italia | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Le pratiche più efficaci in materia di politica del lavoro vengono scambiate fra Stati membri dell'Unione Europea | 1 | 2 | 3 |
| 4 | L'Unione Europea stabilisce delle normative importanti in materia di diritto del lavoro, sanità e sicurezza sul lavoro | 1 | 2 | 3 |
| 5 | L'Unione Europea incoraggia gli accordi fra datori di lavoro e sindacati a livello europeo | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Le politiche nazionali della lotta alla povertà e all'esclusione sociale sono coordinate a livello europeo | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Gli Stati membri hanno iniziato a discutere a livello europeo come meglio riformare i sistemi pensionistici nazionali | 1 | 2 | 3 |
| 8 | L'Unione Europea condanna la discriminazione basata sulle origini razziali o etniche, la religione o la credenza, l'età, un handicap e l'orientamento sessuale | 1 | 2 | 3 |
| 9 | L'Unione Europea stabilisce le regole a favore della parità sul lavoro fra le donne e gli uomini | 1 | 2 | 3 |

DOM. 4 QUALI SONO LE SUE PRINCIPALI FONTI D'INFORMAZIONE SULLE ATTIVITÀ DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI OCCUPAZIONE E POLITICHE SOCIALI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

| | |
|---|----|
| - Quotidiani | 01 |
| - Quotidiani locali o regionali | 02 |
| - Altri periodici, riviste | 03 |
| - TV | 04 |
| - Radio | 05 |
| - Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa" | 06 |
| - Altri siti Internet | 07 |
| - Libri, brochure, opuscoli informativi | 08 |
| - L'informazione dell'Unione Europea nelle bacheche, sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea | 09 |
| - Gli uffici di collocamento/agenzie interinali | 10 |
| - Associazioni professionali o sindacali | 11 |
| - Il governo nazionale, regionale o locale, i politici | 12 |
| - Le Organizzazioni Non Governative (ONG) | 13 |
| - Il lavoro/i datori di lavoro | 14 |
| - La scuola, l'università, altri centri di insegnamento o di formazione | 15 |
| - Altro (spontaneo) | 16 |
| - Non sono interessato/a alle politiche dell'Unione Europea in materia di impiego di politiche sociali (spontaneo) | 17 |
| - Non so | 18 |

DOM. 5 SECONDO LEI, IN FUTURO, LE SEGUENTI FONTI D'INFORMAZIONE POTREBBERO ESSERLE UTILI PER OTTENERE DELLE NOTIZIE SULLE POLITICHE DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI IMPIEGO E DI POLITICHE SOCIALI?

| | Leggere | Sì | No | Non so |
|----|---|-----------|-----------|---------------|
| 1 | I quotidiani nazionali | 1 | 2 | 3 |
| 2 | I quotidiani regionali o locali | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Altri periodici, riviste | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La televisione | 1 | 2 | 3 |
| 5 | La radio | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa" | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Altri siti Internet | 1 | 2 | 3 |
| 8 | I libri, gli opuscoli, schede informative | 1 | 2 | 3 |
| 9 | L'informazione dell'Unione Europea affissa nelle bacheche sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Gli uffici di collocamento/agenzie interinali | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Le associazioni professionali o sindacati | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Il governo nazionale, regionale o locale, i politici | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Le Organizzazioni Non Governative (ONG) | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Sul lavoro/attraverso i datori di lavoro | 1 | 2 | 3 |
| 15 | A scuola, all'università, presso altri centri d'insegnamento o di formazione | 1 | 2 | 3 |

DOM. 6 IN GENERALE, PER LEI, È PIUTTOSTO IMPORTANTE O PIUTTOSTO NON IMPORTANTE AVERE ACCESSO ALL'INFORMAZIONE SU QUANTO FA L'UNIONE EUROPEA NEI SEGUENTI SETTORI?

| | Leggere | Piuttosto importante | Piuttosto non importante | Non so |
|---|--|----------------------|--------------------------|--------|
| 1 | La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Le condizioni di lavoro | 1 | 2 | 3 |
| 3 | La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza medica, ecc.) | 1 | 2 | 3 |
| 5 | La parità fra uomini e donne | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri | 1 | 2 | 3 |

DOM. 7 IN GENERALE, SECONDO LEI, DA CIÒ CHE VEDE, LEGGE O SENTE, CIÒ CHE FA L'UNIONE EUROPEA NEL SETTORE DELL'IMPIEGO E DELLE POLITICHE SOCIALI È MOLTO POSITIVO, ABBASTANZA POSITIVO, ABBASTANZA NEGATIVO O MOLTO NEGATIVO ?

| | |
|-----------------------|---|
| - Molto positivo | 1 |
| - Abbastanza positivo | 2 |
| - Abbastanza negativo | 3 |
| - Molto negativo | 4 |
| - Non so | 5 |

DOM. 8 DOPO L'ALLARGAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA PER INCLUDERE NUOVI STATI MEMBRI NEL MAGGIO 2004, LEI DESIDEREREBBE RICEVERE PIÙ INFORMAZIONI, TANTA INFORMAZIONE QUANTE NE RICEVE OGGI, O MENO INFORMAZIONI SU QUELLO CHE FA L'UNIONE EUROPEA PER IL LAVORO E LE POLITICHE SOCIALI?

| | |
|----------------------------------|---|
| - Più informazione | 1 |
| - La stessa informazione di oggi | 2 |
| - Meno informazione | 3 |
| - Non so | 4 |

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I SERVIZI FINANZIARI.

DOM. 9 QUALI SONO LE SUE TRE PRINCIPALI PRIORITÀ FINANZIARIE? (**Mostrare cartellino - Massimo tre risposte**)

| | |
|---|----|
| - Pagare le bollette/fatture | 01 |
| - Risparmiare per quando andrò in pensione | 02 |
| - Saldare i debiti | 03 |
| - Acquistare una casa/un appartamento | 04 |
| - Regalare dei soldi ai miei figli/nipoti | 05 |
| - Proteggere la mia famiglia nell'eventualità io mi ammali/non possa lavorare | 06 |
| - Avere dei risparmi per le emergenze | 07 |
| - Vivere nel miglior modo possibile col mio reddito attuale | 08 |
| - Avviare una nuova attività professionale | 09 |
| - Altro (spontaneo) | 10 |
| - Non so | 11 |

DOM. 10 LEI TROVA CHE PENSARE ALLE SUE FINANZE ED AI SERVIZI FINANZIARI SIA... (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

| | |
|--|---|
| - Piacevole | 1 |
| - Interessante | 2 |
| - Confortante | 3 |
| - Inquietante | 4 |
| - Complicato | 5 |
| - Noioso | 6 |
| - Deprimente | 7 |
| - Nessuno di questi (spontaneo) | 8 |
| - Non so | 9 |

DOM. 11 LEI PERSONALMENTE POSSIEDE...?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|----------------|---|-----------|-----------|---------------|
| 1. | Un conto corrente che offre una carta di pagamento o un libretto di assegni | 1 | 2 | 3 |
| 2. | Un conto corrente che paga interessi, ma non offre né carta né libretto di assegni | 1 | 2 | 3 |
| 3. | Un libretto di assegni | 1 | 2 | 3 |
| 4. | Una carta di credito (tipo Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.) | 1 | 2 | 3 |
| 5. | Un altro tipo di carta bancaria (es. Bancomat) | 1 | 2 | 3 |
| 6. | Una polizza d'assicurazione - vita | 1 | 2 | 3 |
| 7. | Un piano pensionistico privato | 1 | 2 | 3 |
| 8. | Azioni/titoli | 1 | 2 | 3 |
| 9. | Fondi comuni di investimento | 1 | 2 | 3 |
| 10. | Obbligazioni/titoli di Stato | 1 | 2 | 3 |
| 11. | Un mutuo fondiario ipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 12. | Un secondo mutuo fondiario ipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 13. | Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto per una durata superiore a 12 mesi | 1 | 2 | 3 |
| 14. | Un prestito o finanziamento di durata superiore ai 12 mesi per l'acquisto di altro (né auto, né casa) | 1 | 2 | 3 |
| 15. | Uno scoperto autorizzato su conto corrente | 1 | 2 | 3 |

(Se "sì", codice 1 a dom. 11. item 12, altrimenti passare a dom. 13a)

- DOM. 12** a) SE LEI HA UN SECONDO MUTUO IPOTECARIO È PER ... ?
b) È PER ... ?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|----------------|--|-----------|-----------|---------------|
| a | Acquistare un'altra casa o rinnovare la Sua casa attuale | 1 | 2 | 3 |
| b | Acquistare un altro bene (per esempio, una nuova auto) | 1 | 2 | 3 |

(A TUTTI)

- DOM. 13a**
- LEI HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER ...?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|----------------|---|-----------|-----------|---------------|
| 1 | Ordinare un prodotto o un servizio | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Pagare qualcosa come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Effettuare delle operazioni bancarie | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Effettuare altre operazioni finanziarie | 1 | 2 | 3 |

(Porre dom. 13b se "no", codice 2 a dom. 13a, altrimenti andare a dom. 14a)

- DOM. 13b**
- PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER PAGARE QUALCHE COSA, COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO?
- (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)**

| | | |
|---|--|---|
| - | Non ho una carta di pagamento | 1 |
| - | Non ne ho mai avuta l'occasione | 2 |
| - | Non lo ritengo sicuro | 3 |
| - | Non mi interessa pagare in questo modo | 4 |
| - | Altro (spontaneo) | 5 |
| - | Non so | 6 |

(A TUTTI)

- DOM. 14a**
- LEI HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER ...?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|----------------|--|-----------|-----------|---------------|
| 1 | Ordinare un prodotto o un servizio | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Pagare qualcosa, come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Effettuare delle operazioni bancarie | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Effettuare altre operazioni finanziarie | 1 | 2 | 3 |

(Se "no", codice 2 a dom. 14a item 2, altrimenti passare a dom. 15a)

- DOM. 14b**
- PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER PAGARE QUALCHE COSA COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO?
- (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)**

| | | |
|---|---|---|
| - | Non utilizzo Internet | 1 |
| - | Non so dove trovare questi prodotti o servizi su Internet | 2 |
| - | Pagare su Internet è troppo complicato | 3 |
| - | Pagare su Internet non è sicuro | 4 |
| - | Non m'interessa questo metodo di pagamento | 5 |
| - | Non possiedo una carta di pagamento | 6 |
| - | Altri motivi (spontaneo) | 7 |
| - | Non so | 8 |

- DOM. 15** a) PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE LEI LO HA GIÀ OTTENUTO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare cartellino - leggere**)
 b) E PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE PENSA DI OTTENERLO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA NEI PROSSIMI 5 ANNI? (**Mostrare lo stesso cartellino - leggere**)

| Leggere | | Dom. 15a | | | Dom. 15b | | |
|---------|-----------------------------|----------|----|--------|----------|----|--------|
| | | Sì | No | Non so | Sì | No | Non so |
| 1 | Conto bancario | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Carta di credito | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Piano pensionistico privato | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Assicurazione auto | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Assicurazione vita | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Mutuo ipotecario | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Azioni/titoli | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Fondi comuni | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Altro | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |

- DOM. 15c** SECONDO LEI ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE LE IMPEDIREBBERO DI UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Se "sì"**) QUALI? (**Mostrare cartellino - leggere - più risposte possibili**)

| | |
|--|----|
| - No, nessun ostacolo | 01 |
| - Sì, mancanza di informazioni | 02 |
| - Sì, cattiva informazione | 03 |
| - Sì, troppi rischi | 04 |
| - Sì, necessità di avere grandi somme da investire | 05 |
| - Sì, difficoltà dovute alla distanza | 06 |
| - Sì, scarsa tutela legale in caso di problemi | 07 |
| - Sì, problemi dovuti alla lingua | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

- DOM. 16** a) QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO 100 EURO. (**Mostrare cartellino - una sola risposta**)
 b) E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERIREBBE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - una sola risposta**)

| Leggere | Dom. 16a In Italia | Dom. 16b In un altro Paese membro |
|--|-----------------------|--------------------------------------|
| 1. Contante | 1 | 1 |
| 2. Assegno | 2 | 2 |
| 3. Carta di credito (es. VISA, Mastercard, Amex, ecc.) o altre carte bancarie (es. Bancomat) | 3 | 3 |
| 4. Bonifico/rimessa bancaria o postale | 4 | 4 |
| 5. Altra forma di pagamento (spontaneo) | 5 | 5 |
| 6. Mai acquistato qualche cosa in un altro Paese membro (spontaneo) | | 6 |
| 7. Non so | 6 | 7 |

- DOM. 17** (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16a**)
 a) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? (**Mostrare cartellino - più risposte possibili**)
 (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16b**)
 b) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - più risposte possibili**)

| Leggere | Dom. 17a In Italia | Dom. 17b In un altro Paese membro |
|--|-----------------------|--------------------------------------|
| 1. Perché non è caro | 1 | 1 |
| 2. Perché è facile | 2 | 2 |
| 3. Per evitare eventuali discussioni | 3 | 3 |
| 4. Per evitare il rischio di perdite o furti | 4 | 4 |
| 5. Per evitare aggressioni | 5 | 5 |
| 6. Per motivi di sicurezza, per esempio, perché c'è un codice segreto (codice PIN) | 6 | 6 |
| 7. Altro (spontaneo) | 7 | 7 |
| 8. Non so | 8 | 8 |

(A TUTTI)

DOM. 18a UN BORSELLINO ELETTRONICO O CARTA RICARICABILE (ES. KALIBRA) FUNZIONA COME LA VIACARD AUTOSTRADALE. È UNA CARTA CHE IL POSSESSORE CARICA CON I SOLDI DEPOSITATI SUL PROPRIO CONTO BANCARIO. PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER EFFETTUARE DEI PAGAMENTI, IN PARTICOLARE PER PICCOLI ACQUISTI COME UN GIORNALE O DEL PANE, PRESSO NEGOZIANI CHE ACCETTINO QUESTO TIPO DI CARTE DI PAGAMENTO. IL VANTAGGIO DI QUESTO MEZZO È DI ESSERE SEMPLICE E VELOCE E NON HA BISOGNO DI CODICE PERSONALE (PIN) MA SE SI PERDE LA CARTA SI PERDE LA SOMMA RESIDUA CARICATA SU DI ESSA. LEI HA MAI UTILIZZATO QUESTO BORSELLINO ELETTRONICO?

| | |
|---|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non esiste in Italia (spontaneo) | 3 |
| - Non so | 4 |

DOM.18b PREVEDE DI UTILIZZARE UN SIMILE BORSELLINO ELETTRONICO NEI PROSSIMI ANNI?

| | |
|----------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non so | 3 |

DOM. 19 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, LEI RITIENE CHE SIA MOLTO FACILE, PIUTTOSTO FACILE, PIUTTOSTO DIFFICILE O MOLTO DIFFICILE.....?

| | Leggere | Molto facile | Piuttosto facile | Piuttosto difficile | Molto difficile | Non so |
|---|--|--------------|------------------|---------------------|-----------------|--------|
| 1 | Confrontare le informazioni fornite dalle banche sulle caratteristiche e le spese di un conto bancario | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Vincere una controversia con una banca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sapere in anticipo quanto viene a costare prendere un prestito in denaro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Comprendere le informazioni fornite dalle istituzioni finanziarie sul modo in cui funzionano i loro mutui ipotecari ed i rischi che comportano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Confrontare le informazioni sui diversi mutui ipotecari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Vincere una controversia con una compagnia assicurativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Cambiare banca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Sapere in anticipo cosa copre la Sua polizza assicurativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 20 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, MI PUÒ DIRE SE LEI È TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO?

| | Leggere | Tenden- zialmente d'accordo | Tenden- zialmente in disaccordo | Non so |
|----|---|-----------------------------|---------------------------------|--------|
| 1 | Avere un conto in banca è caro | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Acquistare a credito è più utile che pericoloso | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Il problema di prendere in prestito più di quanto si può restituire, in Italia, non esiste | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Le tecniche di marketing delle istituzioni finanziarie sono aggressive | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Le informazioni che ottengo dalle istituzioni finanziarie sono chiare e comprensibili | 1 | 2 | 3 |
| 7 | I miei diritti di consumatore di servizi finanziari sono sufficientemente protetti | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Ci sono dei modi semplici per risolvere le controversie con banche e compagnie assicurative | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Le transazioni finanziarie sono generalmente sicure | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Le informazioni confidenziali che fornisco a banche o assicurazioni sono protette in modo adeguato | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Io mi fido di utilizzare il telefono per le operazioni bancarie | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Io mi fido di utilizzare Internet per operazioni bancarie e pagamenti | 1 | 2 | 3 |
| 13 | La sicurezza delle transazioni su Internet è in genere garantita | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Se utilizzo Internet per le mie transazioni, è più difficile risolvere gli eventuali problemi che possono sorgere | 1 | 2 | 3 |

DOM. 21 ORA MI DICA, PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, SE SI ADATTA A LEI OPPURE NO.

| | Leggere | Sì | No | Non so |
|---|---|----|----|--------|
| 1 | Mi aspetto di ricevere dei consigli da chi mi propone dei servizi finanziari | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Decido io stesso cosa fare dei miei soldi | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Generalmente ho fiducia nei consigli dati da chi propone dei servizi finanziari | 1 | 2 | 3 |

DOM. 22 OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "sì") TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

| | |
|--------------------|---|
| - No | 1 |
| - Sì, totalmente | 2 |
| - Sì, parzialmente | 3 |
| - Non so | 4 |

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I CONTENUTI ILLEGALI E DANNOSI SU INTERNET.

DOM. 23 a) ALL'INTERNO DELLA SUA FAMIGLIA, VI SONO UNO O PIÙ BAMBINI DI CUI LEI HA LA RESPONSABILITÀ, CHE RIENTRANO IN UNA DELLE SEGUENTI FASCE DI ETÀ? (**Mostrare cartellino - sono possibili più risposte**)

b) ORA MI DICA SE IL BAMBINO/LA BAMBINA, IL CUI COMPLEANNO È IL PIÙ VICINO ALLA DATA DI OGGI (IL PRIMO CHE COMPIE GLI ANNI), È UN MASCHIO O UNA FEMMINA (**Int. : codificare nella riga e nella colonna appropriata - se gemelli, scegliere il "più grande"**)

| | Leggere | Dom. 23a | Dom. 23b | |
|---|--|----------|----------|---------|
| | | | Femmina | Maschio |
| 1 | Meno di 6 anni | / | 1 | 2 |
| 2 | da 6 a 7 anni | / | 1 | 2 |
| 3 | da 8 a 9 anni | / | 1 | 2 |
| 4 | da 10 a 11 anni | / | 1 | 2 |
| 5 | da 12 a 13 anni | / | 1 | 2 |
| 6 | da 14 a 15 anni | / | 1 | 2 |
| 7 | da 16 a 17 anni | / | 1 | 2 |
| 8 | Non vi sono figli sotto i 18 anni nella mia famiglia | / | | |

[Porre dom. 24 per la femmina o il maschio selezionata/o alla dom. 23b, altrimenti (codice 8 a dom. 23a) passare a dom. 31]

DOM. 24 LUI/LEI UTILIZZA INTERNET IN UNO DEI SEGUENTI LUOGHI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

| | |
|--|---|
| - Sì, a casa | 1 |
| - Sì, a scuola | 2 |
| - Sì, a casa di amici | 3 |
| - Sì, da qualcun altro | 4 |
| - Sì, in un Internet caffè | 5 |
| - Sì, in una biblioteca/in un altro posto pubblico | 6 |
| - Sì, altrove | 7 |
| - No, non utilizza Internet | 8 |
| - Non so | 9 |

DOM. 25 LEI HA STABILITO DELLE REGOLE PER LUI/LEI, RIGUARDANDO L'UTILIZZO DI QUALCUNO DEI SEGUENTI APPARECCHI IN FAMIGLIA O ALTROVE? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

| | |
|---|---|
| - Sì, per la televisione | 1 |
| - Sì, per il telefono cellulare/GSM | 2 |
| - Sì, per le consolle di giochi elettronici come la Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, ecc | 3 |
| - Sì, per Internet | 4 |
| - Sì, per il computer (a parte Internet) | 5 |
| - Sì, ci sono delle regole, ma non stabilite da me | 6 |
| - No, non è stata stabilita nessuna regola di utilizzo | 7 |
| - Non so | 8 |

(Se codice 4 a dom. 25, altrimenti passare a dom. 27)

DOM. 26 QUALI REGOLE HA STABILITO PER LUI/LEI SULL'UTILIZZO DI INTERNET? (Non leggere – sono possibili più risposte)

| | |
|---|----|
| - Lui/lei non è autorizzato/a a fornire dati personali | 01 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad andare su certi siti web | 02 |
| - Lui/lei mi/ci deve avvertire se qualche cosa su Internet gli/le ha creato disagio | 03 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad utilizzare un linguaggio volgare nelle sue e-mail e nelle chat room | 04 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad incontrare una persona che ha solo incontrato su Internet | 05 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a a copiare documenti/immagini | 06 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad andare nelle chats room/a parlare con degli estranei nelle chat room | 07 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a a scaricare musica o film | 08 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a scaricare dei software/dei programmi informatici | 09 |
| - Regole riguardanti il tempo che può trascorrere su Internet | 10 |
| - Lui/lei deve lasciare la linea telefonica libera in determinati momenti della giornata | 11 |
| - Assicurarsi che l'accesso ad Internet sia equamente ripartito fra i componenti della famiglia | 12 |
| - Altre regole | 13 |
| - Non so | 14 |

(Se codice da 1 a 7 a dom. 23a)

DOM. 27 LEI RITIENE DI AVER BISOGNO DI ULTERIORI INFORMAZIONI SU COME PROTEGGERE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA DAI CONTENUTI E CONTATTI ILLEGALI O DANNOSI SU INTERNET ?

| | |
|----------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non so | 3 |

DOM. 28 LEI RITIENE CHE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA SAPREBBERO COSA FARE SE DOVESSE VERIFICARSI UNA SITUAZIONE SU INTERNET CHE LI METTE A DISAGIO?

| | |
|----------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non so | 3 |

DOM. 29 DA CHI VORREBBE RICEVERE INFORMAZIONI SU COME UTILIZZARE INTERNET IN MANIERA PIÙ SICURA? (Non leggere – sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - Dalla scuola | 01 |
| - Da un'associazione di genitori/altri gruppi di genitori | 02 |
| - Dal governo/le autorità locali | 03 |
| - Dal fornitore/provider di servizi Internet o dalla compagnia telefonica | 04 |
| - Dai produttori di software | 05 |
| - Dal venditore del computer | 06 |
| - Dal Suo datore di lavoro | 07 |
| - Dalle associazioni/dalle organizzazioni no profit/dalle Organizzazioni Non Governative (ONG) | 08 |
| - Dalla TV, dalla radio, dai giornali | 09 |
| - Dalla polizia/dai carabinieri | 10 |
| - Altra fonte | 11 |
| - Non desidero ricevere informazioni simili | 12 |
| - Non so | 13 |

(Se codice da 1 a 11 a dom. 29, altrimenti passare a dom. 31)

DOM. 30 COME DESIDEREREBBE RICEVERE QUESTE INFORMAZIONI? (Non leggere – sono possibili più risposte)

| | |
|--------------------------------|----|
| - Per posta | 01 |
| - Per e-mail | 02 |
| - Da un sito Web | 03 |
| - Via SMS | 04 |
| - Per telefono (non via SMS) | 05 |
| - Sui giornali | 06 |
| - Su una rivista d'informatica | 07 |
| - Dalla televisione | 08 |
| - Dalla radio | 09 |
| - In una biblioteca | 10 |
| - Su un CD Rom | 11 |
| - In altro modo | 12 |
| - Non so | 13 |

(A TUTTI)**DOM. 31** LEI SA DOVE O A CHI RIVOLGERSI PER SEGNALARE DEI CONTENUTI ILLEGALI O PERICOLOSI APPARSI SU INTERNET ? **(Non leggere – sono possibili più risposte)**

| | |
|---|---|
| - Sì, un numero di telefono speciale/hot line | 1 |
| - Sì, la polizia/i carabinieri | 2 |
| - Sì, il fornitore di Internet/Internet provider | 3 |
| - Sì, alla/e scuola/e | 4 |
| - Presso un'associazione dei genitori | 5 |
| - Sì, presso un'associazione/organizzazione no profit/Organizzazione Non Governativa (ONG) | 6 |
| - Altro | 7 |
| - No, non saprei a chi rivolgermi per segnalare contenuti illegali o pericolosi apparsi su Internet | 8 |
| - Non so | 9 |

E ORA CONCLUDIAMO CON QUALCHE DOMANDA SUI DETERSIVI, SUI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PRODOTTI DI BELLEZZA E SULLE VERNICI O COLORI.

DOM. 32 LE CAPITA DI ACQUISTARE ... ?

| | Leggere | Sì | No | Non so |
|---|--|----|----|--------|
| 1 | Detersivi o prodotti per la pulizia della casa | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Prodotti di bellezza o per la cura della persona | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Vernici o colori | 1 | 2 | 3 |

(Se codice 1 a dom. 32 per la frase 1, altrimenti passare a dom. 34)**DOM. 33a** QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? **(Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)**

| | Leggere | Sempre | Qualche volta | Raramente | Mai | Non so |
|----|---|--------|---------------|-----------|-----|--------|
| 1 | Il colore e la forma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Il tappo/la chiusura | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Le immagini/il testo con le istruzioni per l'uso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Le istruzioni sul dosaggio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La composizione/elenco dei componenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Il testo che indica le precauzioni da prendere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Le immagini o i simboli di rischio o pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il numero di telefono del produttore | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveleni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 3 o la frase 4, altrimenti passare a dom. 33c)**DOM. 33b** PER QUALE MOTIVO NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Sono troppo tecniche | 07 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 6 o la frase 7, altrimenti passare a dom. 33d)**DOM. 33c** PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA QUANDO ACQUISTA DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sulla sicurezza sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Le istruzioni sulla sicurezza sono troppo tecniche | 07 |
| - In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi | 08 |
| - So cosa fare in caso si verificano dei problemi | 09 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 10 |
| - Altro (spontaneo) | 11 |
| - Non so | 12 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 1)

DOM. 33d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER UN DETERSIVO O PER UN PRODOTTO PER LA PULIZIA DELLA CASA? (Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)

| | Leggere | Molto importante | Abbastanza importante | Non molto importante | Per niente importante | Non so |
|----|---|------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--------|
| 1 | Non è pericoloso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Non è caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | È efficace (pulisce/lava bene) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Forma e colori della confezione attraenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | È pubblicizzato in TV o sui giornali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | È facile da usare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Non provoca allergie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Non irrita/non rovina la pelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Ha un tappo di sicurezza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Non contiene prodotti chimici che danneggiano l'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Viene indicato come proteggersi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ci sono chiare immagini o simboli di rischio o di pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 33e DOVE RIPONE, DI SOLITO, I DETERSIVI O I PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? (Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)

| | | |
|---|---|---|
| - | In cucina | 1 |
| - | In bagno | 2 |
| - | In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi | 3 |
| - | In garage | 4 |
| - | In balcone | 5 |
| - | Ovunque, in nessun posto in particolare | 6 |
| - | Dipende dal prodotto (spontaneo) | 7 |
| - | Altro (spontaneo) | 8 |
| - | Non so | 9 |

DOM. 33f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | | |
|---|--|---|
| - | In un armadietto vicino al lavandino | 1 |
| - | In un posto dove posso prenderli facilmente | 2 |
| - | Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli | 3 |
| - | In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini | 4 |
| - | Sotto chiave | 5 |
| - | Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto | 6 |
| - | Dipende (spontaneo) | 7 |
| - | Altro (spontaneo) | 8 |
| - | Non so | 9 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2, altrimenti passare a dom. 35)

DOM. 34a QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)

| | Leggere | Sempre | Qualche volta | Raramente | Mai | Non so |
|----|---|--------|---------------|-----------|-----|--------|
| 1 | Il colore e la forma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Il tappo/la chiusura | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Le immagini /il foglietto con le istruzioni per l'uso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Le istruzioni del dosaggio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La composizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Il testo che indica le precauzioni da prendere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Le immagini o i simboli di rischio o pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il numero di telefono del produttore | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveleni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 34c)

DOM. 34b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Sono troppo tecniche | 07 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 34d)

DOM. 34c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche | 07 |
| - In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi | 08 |
| - So cosa fare in caso si verificano dei problemi | 09 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 10 |
| - Altro (spontaneo) | 11 |
| - Non so | 12 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2)

DOM. 34d QUANTO SONO IMPORTANTI CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PER I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

| | Leggere | Molto importante | Abbastanza importante | Non molto importante | Per niente importante | Non so |
|----|---|------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--------|
| 1 | Non è pericoloso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Non è caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | È efficace | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Forma e colori della confezione attraenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | È facile da utilizzare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Non provoca allergie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Non irrita/non rovina la pelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Ha un tappo di sicurezza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Viene indicato come proteggersi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 34e DOVE RIPONE DI SOLITO I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|---|
| - In camera | 1 |
| - In bagno | 2 |
| - In un'altra stanza | 3 |
| - Ovunque, non ho un posto in particolare | 4 |
| - Dipende dal prodotto (spontaneo) | 5 |
| - Altro (spontaneo) | 6 |
| - Non so | 7 |

DOM. 34f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|---|
| - In un armadio vicino al lavandino | 1 |
| - In un posto dove posso prenderli facilmente | 2 |
| - Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli | 3 |
| - In un posto abbastanza alto, così i bambini non possono prenderli | 4 |
| - Sotto chiave | 5 |
| - Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto | 6 |
| - Dipende (spontaneo) | 7 |
| - Altro (spontaneo) | 8 |
| - Non so | 9 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3, altrimenti passare a dom. 36a)

DOM. 35a QUANDO STA PER ACQUISTARE DELLE PITTURE O DELLE VERNICI, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (Mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

| | Leggere | Sempre | Qualche volta | Raramente | Mai | Non so |
|----|--|--------|---------------|-----------|-----|--------|
| 1 | Il colore e la forma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La chiusura/il tappo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Le immagini/il testo che ne spiega l'utilizzo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Le istruzioni del dosaggio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La composizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Il testo che indica le precauzioni da prendere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Le immagini o i simboli di rischio o pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il numero di telefono del produttore | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro anti-veleni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Il testo che indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 35c)

DOM. 35b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Sono troppo tecniche | 07 |
| - Non amo le istruzioni (spontaneo) | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

(se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 35d)

DOM. 35c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni di sicurezza sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche | 07 |
| - In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi | 08 |
| - So cosa fare in caso si verificano dei problemi | 09 |
| - Non amo le istruzioni (spontaneo) | 10 |
| - Altro (spontaneo) | 11 |
| - Non so | 12 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3)

DOM. 35d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER LA PITTURA O LA VERNICE? (Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)

| | Leggere | Molto importante | Abbastanza importante | Non molto importante | Per niente importante | Non so |
|----|---|------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--------|
| 1 | Non è pericoloso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Non è caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | È efficace | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Forma e colori della confezione attraenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | È facile da utilizzare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Il prodotto non provoca allergie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il prodotto non irrita/ non rovina la pelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | C'è un tappo di sicurezza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Viene indicato come proteggersi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Il prodotto non contiene composti chimici che nuocciono alla salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 35e DOVE RIPONE DI SOLITO LE PITTURE E LE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | | |
|---|---|---|
| - | In cucina | 1 |
| - | In bagno | 2 |
| - | In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi | 3 |
| - | In un garage | 4 |
| - | Sul balcone | 5 |
| - | Ovunque, non ho un posto specifico | 6 |
| - | Dipende (spontaneo) | 7 |
| - | Altro (spontaneo) | 8 |
| - | Non so | 9 |

DOM. 35f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LE RIPONE ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | | |
|---|--|---|
| - | In un armadietto vicino al lavandino | 1 |
| - | In un posto dove posso prenderle facilmente | 2 |
| - | Ben nascoste, così i bambini non possono trovarle | 3 |
| - | In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini | 4 |
| - | Sotto chiave | 5 |
| - | Non ho un posto specifico, le ripongo dove trovo posto | 6 |
| - | Dipende (spontaneo) | 7 |
| - | Altro (spontaneo) | 8 |
| - | Non so | 9 |

(A TUTTI)

DOM. 36a SECONDO LEI, COSA VOGLIONO DIRE I SEGUENTI SIMBOLI SU DI UN PRODOTTO? (Mostrare tutti i simboli, uno alla volta – non leggere – non insistere – é possibile una sola risposta)

| | Non leggere | Logo a | Logo b | Logo c | Logo d | Logo e |
|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | Irritante (INT. Accettare anche: secca la pelle, provoca arrossamento della pelle, provoca allergie, provoca bruciore agli occhi, mi fa tossire, ecc.) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Altamente concentrato (INT. Accettare anche: forte, potente, pulisce bene, ecc.) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Infiammabile (INT. Accettare anche: può prendere fuoco, non avvicinare alla fiamma, ad una fonte di calore, ecc.) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Tossico (INT. Accettare anche: nocivo, velenoso, mortale, può uccidere, ecc.) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | Corrosivo (INT. Accettare anche: può bruciare la mia pelle, può provocare cecità, ecc.) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | Pericoloso per l'ambiente/inquina/non ecologico (INT. Accettare anche: inquina l'aria, l'acqua, il terreno, può uccidere i pesci, gli alberi, ecc.) | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | Tenere fuori dalla portata dei bambini | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | Altro | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | Non so | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |

DOM. 36b LEI ACQUISTEREBBE CERTAMENTE, PROBABILMENTE, PROBABILMENTE NO, CERTAMENTE NO UN PRODOTTO CHE RIPORTA QUESTO SIMBOLO? (Int. : mostrare i loghi uno alla volta, mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

| | Leggere | Logo a | Logo b | Logo c | Logo d | Logo e |
|---|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1 | Certamente | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Probabilmente | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Probabilmente no | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Certamente no | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | Non so | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

DATI DEMOGRAFICI

A TUTTI

DOM. D1 IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (**Mostrare il cartellino - non suggerire - l'intervistato/a dovrà situarsi in una casella. Se esita, insistere**)

| Sinistra | | | | | | | | | | Destra |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | |
| 1. Rifiuta | | | | 11 | | | | | | |
| 2. Non so | | | | 12 | | | | | | |

LE DOMANDE DALLA D2 ALLA D6 NON ESISTONO.

DOM. D7 SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUÒ INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (**Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta**)

| | |
|---|----|
| a) Sposato/a | 01 |
| b) Risposato/a | 02 |
| c) Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna | 03 |
| d) Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente | 04 |
| e) Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo | 05 |
| f) Divorziato/a | 06 |
| g) Separato/a | 07 |
| h) Vedovo/a | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Rifiuta (spontaneo) | 10 |

DOM. D8 A QUALE ETÀ HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (**Se è ancora studente codice "00"**)

Età | ___ | ___ |

LA DOM. D9 NON ESISTE.

DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

| | |
|-----------|---|
| - Maschio | 1 |
| - Femmina | 2 |

DOM. D11 QUANTI ANNI HA?

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

LE DOMANDE DALLA D12 ALLA D14 NON ESISTONO.

DOM. D15A QUAL È LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

DOM. D15B (**Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita codice 1-4 a dom. D15A**) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

| | Dom. D15A Occupazione attuale | Dom. D15B Ultima occupazione |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Non attivo | | |
| - Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale | 01 | |
| - Studente | 02 | |
| - Disoccupato, in cerca di prima occupazione | 03 | |
| - Pensionato o inabile al lavoro | 04 | |
| Lavoratori indipendenti | | |
| - Agricoltore | 05 | 01 |
| - Pescatore | 06 | 02 |
| - Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto) | 07 | 03 |
| - Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente | 08 | 04 |
| - Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda | 09 | 05 |
| Lavoratori dipendenti | | |
| - Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato) | 10 | 06 |
| - Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori) | 11 | 07 |
| - Quadri intermedi (funzionari, insegnanti) | 12 | 08 |
| - Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania) | 13 | 09 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti) | 14 | 10 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri) | 15 | 11 |
| - Supervisore/caporeparto | 16 | 12 |
| - Operai specializzati | 17 | 13 |
| - Altri operai (non specializzati), personale di servizio | 18 | 14 |
| NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA | | 15 |

LE DOMANDE DALLA D16 ALLA D18 NON ESISTONO.

DOM.D19 È LEI LA PERSONA CHE CONTRIBUISCE MAGGIORMENTE AL REDDITO DELLA SUA FAMIGLIA? (Leggere)

| | | |
|---------------------------|---|------------|
| - Sì | 1 | a dom. 25 |
| - No | 2 | a dom. 21A |
| - In due allo stesso modo | 3 | a dom. 25 |
| - Non so | 4 | |

LA DOMANDA D20 NON ESISTE

DOM.D21A (Se "no" codice 2 a dom. D19) QUAL È L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIÙ ALTO?

DOM.D21B (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita – codici 01-04 a dom. D21a) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

| | Dom. D21A Occupazione attuale | Dom. D21B Ultima occupazio- ne |
|--|-------------------------------------|---|
| Non attivo | | |
| - Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale | 01 | |
| - Studente | 02 | |
| - Disoccupato, temporaneamente senza occupazione | 03 | |
| - Pensionato o inabile al lavoro | 04 | |
| Lavoratori indipendenti | | |
| - Agricoltore | 05 | 01 |
| - Pescatore | 06 | 02 |
| - Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto) | 07 | 03 |
| - Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente | 08 | 04 |
| - Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda | 09 | 05 |
| Lavoratori dipendenti | | |
| - Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato) | 10 | 06 |
| - Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori) | 11 | 07 |
| - Quadri intermedi (funzionari, insegnanti) | 12 | 08 |
| - Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania) | 13 | 09 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti) | 14 | 10 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri) | 15 | 11 |
| - Supervisore/caporeparto | 16 | 12 |
| - Operai specializzati | 17 | 13 |
| - Altri operai (non specializzati), personale di servizio | 18 | 14 |
| NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA | | 15 |

LE DOMANDE DALLA D22 ALLA D24 NON ESISTONO.

A TUTTI

DOM. D25 LEI DIREBBE DI VIVERE IN.... (Leggere)

| | |
|---------------------------------|---|
| - Una comune rurale | 1 |
| - Una piccola o media cittadina | 2 |
| - Una grande città | 3 |
| - Non so | 4 |

LE DOMANDE DALLA D26 ALLA D28 NON ESISTONO.

DOM. D29 DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENCALE DELLE CLASSI DI REDDITO (**Mostrare cartellino**) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONE O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARÀ RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARÀ IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LRDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI AVER DETRATTO TASSE O ALTRE DEDUZIONI.

| | |
|--------------------------------|----|
| B. Fino a 387,00 Euro | 01 |
| T. Da 388,00 a 516,00 Euro | 02 |
| P. Da 517,00 a 774,00 Euro | 03 |
| F. Da 775,00 a 903,00 Euro | 04 |
| E. Da 904,00 a 1.032,00 Euro | 05 |
| H. Da 1.033,00 a 1.291,00 Euro | 06 |
| L. Da 1.292,00 a 1.549,00 Euro | 07 |
| N. Da 1.550,00 a 1.807,00 Euro | 08 |
| R. Da 1.808,00 a 2.065,00 Euro | 09 |
| M. Da 2.066,00 a 2.324,00 Euro | 10 |
| S. Da 2.325,00 a 2.582,00 Euro | 11 |
| K. Oltre 2.582,00 Euro | 12 |
| Rifiuta | 13 |
| Non so | 14 |

PROTOCOLLO D'INTERVISTA**P. 01**

DATA

Giorno |__| |__| |__|

Mese |__| |__| |__|

P. 02

ORA INIZIO INTERVISTA:

|__| |__| |__| ora

|__| |__| |__| minuti

P. 03

DURATA INTERVISTA IN MINUTI

Minuti |__| |__| |__| |__|

P. 04

NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA:

| | |
|---|---|
| - Due (l'intervistatore e l'intervistato) | 1 |
| - Tre | 2 |
| - Quattro | 3 |
| - Cinque o più persone | 4 |

P. 05

GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A:

| | |
|--------------|---|
| - Eccellente | 1 |
| - Buono | 2 |
| - Medio | 3 |
| - Mediocre | 4 |

P. 06

AMPIEZZA CENTRO:

| | |
|------------------------------|---|
| - < 10.000 abitanti | 1 |
| - 10.001 - 100.000 abitanti | 2 |
| - 100.001 - 250.000 abitanti | 3 |
| - > 250.000 abitanti | 4 |

P. 07

REGIONE:

| | |
|---|----|
| - Valle d'Aosta e Piemonte | 01 |
| - Liguria | 02 |
| - Lombardia (esclusa Provincia di Milano) | 03 |
| - Milano e provincia | 04 |
| - Trentino | 05 |
| - Veneto | 06 |
| - Friuli Venezia Giulia | 07 |
| - Emilia | 08 |
| - Toscana | 09 |
| - Marche | 10 |
| - Umbria | 11 |
| - Lazio | 12 |
| - Molise e Abruzzo | 13 |
| - Campania | 14 |
| - Puglia | 15 |
| - Basilicata | 16 |
| - Calabria | 17 |
| - Sicilia | 18 |
| - Sardegna | 19 |

P. 08

CODICE AVVIAMENTO POSTALE:

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

P. 09

N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO

|__| |__| |__|**P. 10**

N. INTERVISTATORE:

|__| |__| |__|**P. 11**

FATTORE DI PONDERAZIONE:

|__| |__| |__| |__| |__| |__| |__|**P. 12A**

LEI HA UN TELEFONO FISSO IN CASA?

| | |
|------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |

P. 12B

LEI HA UN TELEFONO CELLULARE IN CASA?

| | |
|------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |

INTERVISTATORE: RIPETERE**DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:**

| | |
|-----------|---|
| - Maschio | 1 |
| - Femmina | 2 |

DOM. D11 ETÀ:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

RIPORTARE I DATI SEGUENTI IN STAMPATELLO

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA: _____

(Se donna coniugata) COGNOME DA NUBILE: _____

VIA: _____ N.: _____

COMUNE: _____ TEL: _____

Dichiaro di aver rivolto personalmente tutte le domande del presente questionario secondo le modalità previste. Dichiaro altresì che la persona intervistata è stata informata secondo quanto previsto dalla legge 675/96 in relazione alle informazioni personali fornite nel corso dell'intervista e di aver ottenuto il consenso espresso e libero dall'intervistato.

Firma dell'intervistatore: _____ Durata intervista: _____

InraDemoskopea
 Istituto per le ricerche sociali
 e di mercato
 Via Battistotti Sassi, 13 -
 20133 Milano
 tel. (02) 75.29.13.1
 fax (02) 70.12.50.59

R. 72.218.03

Intervistatore: _____

n. intervista: _____

Data: _____

Sede di Roma
 Via Rubicone 41
 Tel. 06/85.37.521

| N. RICERCA (61-65) | | | | Cod. Nazione (66-67) | | Cod. ECO (68-70) | | | N. QST (71-76) | | | | SK | |
|-----------------------|---|---|---|----------------------------|---|------------------------|---|---|-------------------|--|--|--|----|---|
| 2 | 1 | 8 | 3 | 0 | 5 | 6 | 0 | 2 | | | | | | 1 |

| SPLIT BALLOT | | |
|--------------|---|---|
| 1 | | A |
| 2 | X | B |

BUONGIORNO/BUONASERA, SONO UN INTERVISTATORE/INTERVISTATRICE DELL'INRADEMOSKOPEA, UNA SOCIETÀ DI RICERCHE DI MERCATO. STIAMO CONDUENDO UNO STUDIO SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITÀ. POTREBBE COLLABORARE CON NOI A QUESTO STUDIO RISPONDENDO A QUALCHE DOMANDA? LE PRECISO CHE LEI È LIBERO/A DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. "NEL RISPETTO DELLA LEGGE 675/96 DESIDERO INFORMARLA CHE LE RISPOSTE DA LEI FORNITE SARANNO TRATTATE IN FORMA ANONIMA A FINI STATISTICI. QUALORA LO RITENGA OPPORTUNO, LEI HA IL DIRITTO DI CONOSCERE E INTERVENIRE SUL TRATTAMENTO DELLE SUE RISPOSTE. PER CHIARIMENTI PUÒ RIVOLGERSI ALLA DIREZIONE DI INRADEMOSKOPEA".

*** Copyright InraDemoskopea *** Il presente documento non può essere riprodotto, né divulgato o ceduto o utilizzato in alcun modo senza l'autorizzazione della InraDemoskopea.

DOM. 1 QUAL È LA SUA NAZIONALITÀ? PUÒ DIRMIL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITÀ? (Sono possibili più risposte)

| | | |
|---|----|-----------------------|
| - Belgio | 01 | |
| - Danimarca | 02 | |
| - Germania | 03 | |
| - Grecia | 04 | |
| - Spagna | 05 | |
| - Francia | 06 | |
| - Irlanda | 07 | |
| - Italia | 08 | |
| - Lussemburgo | 09 | |
| - Olanda | 10 | |
| - Portogallo | 11 | |
| - Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord) | 12 | |
| - Austria | 13 | |
| - Svezia | 14 | |
| - Finlandia | 15 | |
| - Altro Paese | 16 | chiudere l'intervista |
| - Non so | 17 | chiudere l'intervista |

COMINCIAMO PARLANDO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI.

DOM. 2 CON QUALE FREQUENZA LE È CAPITATO DI VEDERE, LEGGERE O SENTIRE QUALCHE COSA SUL RUOLO CHE SVOLGE L'UNIONE EUROPEA RIGUARDO A ...? (Mostrare cartellino con scala)

| | Leggere | Spesso | Qualche volta | Mai | Non so |
|---|--|--------|---------------|-----|--------|
| 1 | La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Le condizioni di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza sanitaria, ecc.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | La parità fra uomini e donne | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri | 1 | 2 | 3 | 4 |

DOM. 3 PRIMA DI QUESTA INDAGINE, LEI SAPEVA CHE ... ? (Mostrare cartellino)

| | Leggere | Si | No | Non so |
|---|---|----|----|--------|
| 1 | Una parte importante del budget dell'Unione Europea è dedicata a progetti nazionali e locali nel settore del lavoro, della formazione, della lotta all'esclusione sociale e della parità fra uomini e donne | 1 | 2 | 3 |
| 2 | L'Unione Europea stabilisce delle linee guida per le politiche nazionali sul lavoro in Italia | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Le pratiche più efficaci in materia di politica del lavoro vengono scambiate fra Stati membri dell'Unione Europea | 1 | 2 | 3 |
| 4 | L'Unione Europea stabilisce delle normative importanti in materia di diritto del lavoro, sanità e sicurezza sul lavoro | 1 | 2 | 3 |
| 5 | L'Unione Europea incoraggia gli accordi fra datori di lavoro e sindacati a livello europeo | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Le politiche nazionali della lotta alla povertà e all'esclusione sociale sono coordinate a livello europeo | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Gli Stati membri hanno iniziato a discutere a livello europeo come meglio riformare i sistemi pensionistici nazionali | 1 | 2 | 3 |
| 8 | L'Unione Europea condanna la discriminazione basata sulle origini razziali o etniche, la religione o la credenza, l'età, un handicap e l'orientamento sessuale | 1 | 2 | 3 |
| 9 | L'Unione Europea stabilisce le regole a favore della parità sul lavoro fra le donne e gli uomini | 1 | 2 | 3 |

DOM. 4 QUALI SONO LE SUE PRINCIPALI FONTI D'INFORMAZIONE SULLE ATTIVITÀ DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI OCCUPAZIONE E POLITICHE SOCIALI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - Quotidiani | 01 |
| - Quotidiani locali o regionali | 02 |
| - Altri periodici, riviste | 03 |
| - TV | 04 |
| - Radio | 05 |
| - Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa" | 06 |
| - Altri siti Internet | 07 |
| - Libri, brochure, opuscoli informativi | 08 |
| - L'informazione dell'Unione Europea nelle bacheche, sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea | 09 |
| - Gli uffici di collocamento/agenzie interinali | 10 |
| - Associazioni professionali o sindacali | 11 |
| - Il governo nazionale, regionale o locale, i politici | 12 |
| - Le Organizzazioni Non Governative (ONG) | 13 |
| - Il lavoro/i datori di lavoro | 14 |
| - La scuola, l'università, altri centri di insegnamento o di formazione | 15 |
| - Altro (spontaneo) | 16 |
| - Non sono interessato/a alle politiche dell'Unione Europea in materia di impiego di politiche sociali (spontaneo) | 17 |
| - Non so | 18 |

DOM. 5 SECONDO LEI, IN FUTURO, LE SEGUENTI FONTI D'INFORMAZIONE POTREBBERO ESSERLE UTILI PER OTTENERE DELLE NOTIZIE SULLE POLITICHE DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI IMPIEGO E DI POLITICHE SOCIALI?

| | Leggere | Si | No | Non so |
|----|---|----|----|--------|
| 1 | I quotidiani nazionali | 1 | 2 | 3 |
| 2 | I quotidiani regionali o locali | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Altri periodici, riviste | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La televisione | 1 | 2 | 3 |
| 5 | La radio | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa" | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Altri siti Internet | 1 | 2 | 3 |
| 8 | I libri, gli opuscoli, schede informative | 1 | 2 | 3 |
| 9 | L'informazione dell'Unione Europea affissa nelle bacheche sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Gli uffici di collocamento/agenzie interinali | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Le associazioni professionali o sindacati | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Il governo nazionale, regionale o locale, i politici | 1 | 2 | 3 |
| 13 | Le Organizzazioni Non Governative (ONG) | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Sul lavoro/attraverso i datori di lavoro | 1 | 2 | 3 |
| 15 | A scuola, all'università, presso altri centri d'insegnamento o di formazione | 1 | 2 | 3 |

DOM. 6 IN GENERALE, PER LEI, È PIUTTOSTO IMPORTANTE O PIUTTOSTO NON IMPORTANTE AVERE ACCESSO ALL'INFORMAZIONE SU QUANTO FA L'UNIONE EUROPEA NEI SEGUENTI SETTORI?

| | Leggere | Piuttosto importante | Piuttosto non importante | Non so |
|---|--|----------------------|--------------------------|--------|
| 1 | La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Le condizioni di lavoro | 1 | 2 | 3 |
| 3 | La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione | 1 | 2 | 3 |
| 4 | La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza medica, ecc.) | 1 | 2 | 3 |
| 5 | La parità fra uomini e donne | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri | 1 | 2 | 3 |

DOM. 7 IN GENERALE, SECONDO LEI, DA CIÒ CHE VEDE, LEGGE O SENTE, CIÒ CHE FA L'UNIONE EUROPEA NEL SETTORE DELL'IMPIEGO E DELLE POLITICHE SOCIALI È MOLTO POSITIVO, ABBASTANZA POSITIVO, ABBASTANZA NEGATIVO O MOLTO NEGATIVO ?

| | |
|-----------------------|---|
| - Molto positivo | 1 |
| - Abbastanza positivo | 2 |
| - Abbastanza negativo | 3 |
| - Molto negativo | 4 |
| - Non so | 5 |

DOM. 8 DOPO L'ALLARGAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA PER INCLUDERE NUOVI STATI MEMBRI NEL MAGGIO 2004, LEI DESIDEREREBBE RICEVERE PIÙ INFORMAZIONI, TANTA INFORMAZIONE QUANTE NE RICEVE OGGI, O MENO INFORMAZIONE SU QUELLO CHE FA L'UNIONE EUROPEA PER IL LAVORO E LE POLITICHE SOCIALI?

| | |
|----------------------------------|---|
| - Più informazione | 1 |
| - La stessa informazione di oggi | 2 |
| - Meno informazione | 3 |
| - Non so | 4 |

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I SERVIZI FINANZIARI.

DOM. 9 QUALI SONO LE SUE TRE PRINCIPALI PRIORITÀ FINANZIARIE? (**Mostrare cartellino - Massimo tre risposte**)

| | |
|--|----|
| - Pagare le bollette/fatture | 01 |
| - Risparmiare per quando andrò in pensione | 02 |
| - Saldare i debiti | 03 |
| - Acquistare una casa/un appartamento | 04 |
| - Regalare dei soldi ai miei figli/nipoti | 05 |
| - Proteggere la mia famiglia nell'eventualità io mi ammalio/non possa lavorare | 06 |
| - Avere dei risparmi per le emergenze | 07 |
| - Vivere nel miglior modo possibile col mio reddito attuale | 08 |
| - Avviare una nuova attività professionale | 09 |
| - Altro (spontaneo) | 10 |
| - Non so | 11 |

DOM. 10 LEI TROVA CHE PENSARE ALLE SUE FINANZE ED AI SERVIZI FINANZIARI SIA... (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

| | |
|--|---|
| - Piacevole | 1 |
| - Interessante | 2 |
| - Confortante | 3 |
| - Inquietante | 4 |
| - Complicato | 5 |
| - Noioso | 6 |
| - Deprimente | 7 |
| - Nessuno di questi (spontaneo) | 8 |
| - Non so | 9 |

DOM. 11 LEI PERSONALMENTE POSSIEDE...?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|---------|---|----|----|--------|
| 1. | Un conto corrente che offre una carta di pagamento o un libretto di assegni | 1 | 2 | 3 |
| 2. | Un conto corrente che paga interessi, ma non offre né carta né libretto di assegni | 1 | 2 | 3 |
| 3. | Un libretto di assegni | 1 | 2 | 3 |
| 4. | Una carta di credito (tipo Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.) | 1 | 2 | 3 |
| 5. | Un altro tipo di carta bancaria (es. Bancomat) | 1 | 2 | 3 |
| 6. | Una polizza d'assicurazione - vita | 1 | 2 | 3 |
| 7. | Un piano pensionistico privato | 1 | 2 | 3 |
| 8. | Azioni/titoli | 1 | 2 | 3 |
| 9. | Fondi comuni di investimento | 1 | 2 | 3 |
| 10. | Obbligazioni/titoli di Stato | 1 | 2 | 3 |
| 11. | Un mutuo fondiario ipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 12. | Un secondo mutuo fondiario ipotecario | 1 | 2 | 3 |
| 13. | Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto per una durata superiore a 12 mesi | 1 | 2 | 3 |
| 14. | Un prestito o finanziamento di durata superiore ai 12 mesi per l'acquisto di altro (né auto, né casa) | 1 | 2 | 3 |
| 15. | Uno scoperto autorizzato su conto corrente | 1 | 2 | 3 |

(Se "sì", codice 1 a dom. 11. item 12, altrimenti passare a dom. 13a)

DOM. 12 a) SE LEI HA UN SECONDO MUTUO IPOTECARIO È PER ... ?
b) È PER ... ?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|---------|--|----|----|--------|
| a | Acquistare un'altra casa o rinnovare la Sua casa attuale | 1 | 2 | 3 |
| b | Acquistare un altro bene (per esempio, una nuova auto) | 1 | 2 | 3 |

(A TUTTI)

DOM. 13a LEI HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER ...?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|---------|---|----|----|--------|
| 1 | Ordinare un prodotto o un servizio | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Pagare qualcosa come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Effettuare delle operazioni bancarie | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Effettuare altre operazioni finanziarie | 1 | 2 | 3 |

(Porre dom. 13b se "no", codice 2 a dom. 13a, altrimenti andare a dom. 14a)

DOM. 13b PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER PAGARE QUALCHE COSA, COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO? (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)

| | | |
|---|--|---|
| - | Non ho una carta di pagamento | 1 |
| - | Non ne ho mai avuta l'occasione | 2 |
| - | Non lo ritengo sicuro | 3 |
| - | Non mi interessa pagare in questo modo | 4 |
| - | Altro (spontaneo) | 5 |
| - | Non so | 6 |

(A TUTTI)

DOM. 14a LEI HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER ...?

| Leggere | | Sì | No | Non so |
|---------|--|----|----|--------|
| 1 | Ordinare un prodotto o un servizio | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Pagare qualcosa, come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Effettuare delle operazioni bancarie | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Effettuare altre operazioni finanziarie | 1 | 2 | 3 |

(Se "no", codice 2 a dom. 14a item 2, altrimenti passare a dom. 15a)

DOM. 14b PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER PAGARE QUALCHE COSA COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO? (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)

| | | |
|---|---|---|
| - | Non utilizzo Internet | 1 |
| - | Non so dove trovare questi prodotti o servizi su Internet | 2 |
| - | Pagare su Internet è troppo complicato | 3 |
| - | Pagare su Internet non è sicuro | 4 |
| - | Non m'interessa questo metodo di pagamento | 5 |
| - | Non possiedo una carta di pagamento | 6 |
| - | Altri motivi (spontaneo) | 7 |
| - | Non so | 8 |

- DOM. 15** a) PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE LEI LO HA GIÀ OTTENUTO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare cartellino - leggere**)
 b) E PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE PENSA DI OTTENERLO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA NEI PROSSIMI 5 ANNI? (**Mostrare lo stesso cartellino - leggere**)

| Leggere | Dom. 15a | | | Dom. 15b | | |
|-------------------------------|----------|----|--------|----------|----|--------|
| | Sì | No | Non so | Sì | No | Non so |
| 1 Conto bancario | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 2 Carta di credito | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 3 Piano pensionistico privato | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 4 Assicurazione auto | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 5 Assicurazione vita | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 6 Mutuo ipotecario | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 7 Azioni/titoli | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 8 Fondi comuni | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 9 Altro | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |

- DOM. 15c** SECONDO LEI ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE LE IMPEDIREBBERO DI UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Se "sì"**) QUALI? (**Mostrare cartellino - leggere - più risposte possibili**)

| | |
|--|----|
| - No, nessun ostacolo | 01 |
| - Sì, mancanza di informazioni | 02 |
| - Sì, cattiva informazione | 03 |
| - Sì, troppi rischi | 04 |
| - Sì, necessità di avere grandi somme da investire | 05 |
| - Sì, difficoltà dovute alla distanza | 06 |
| - Sì, scarsa tutela legale in caso di problemi | 07 |
| - Sì, problemi dovuti alla lingua | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

- DOM. 16** a) QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO 100 EURO. (**Mostrare cartellino - una sola risposta**)
 b) E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERIREBBE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - una sola risposta**)

| Leggere | Dom. 16a In Italia | Dom. 16b In un altro Paese membro |
|--|-----------------------|--------------------------------------|
| 1. Contante | 1 | 1 |
| 2. Assegno | 2 | 2 |
| 3. Carta di credito (es. VISA, Mastercard, Amex, ecc.) o altre carte bancarie (es. Bancomat) | 3 | 3 |
| 4. Bonifico/rimessa bancaria o postale | 4 | 4 |
| 5. Altra forma di pagamento (spontaneo) | 5 | 5 |
| 6. Mai acquistato qualche cosa in un altro Paese membro (spontaneo) | | 6 |
| 7. Non so | 6 | 7 |

- DOM. 17** (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16a**)
 a) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? (**Mostrare cartellino - più risposte possibili**)
 (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16b**)
 b) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - più risposte possibili**)

| Leggere | Dom. 17a In Italia | Dom. 17b In un altro Paese membro |
|--|-----------------------|--------------------------------------|
| 1. Perché non è caro | 1 | 1 |
| 2. Perché è facile | 2 | 2 |
| 3. Per evitare eventuali discussioni | 3 | 3 |
| 4. Per evitare il rischio di perdite o furti | 4 | 4 |
| 5. Per evitare aggressioni | 5 | 5 |
| 6. Per motivi di sicurezza, per esempio, perché c'è un codice segreto (codice PIN) | 6 | 6 |
| 7. Altro (spontaneo) | 7 | 7 |
| 8. Non so | 8 | 8 |

(A TUTTI)**DOM. 18a**

UN BORSELLINO ELETTRONICO O CARTA RICARICABILE (ES. KALIBRA) FUNZIONA COME LA VIACARD AUTOSTRADALE. È UNA CARTA CHE IL POSSESSORE CARICA CON I SOLDI DEPOSITATI SUL PROPRIO CONTO BANCARIO. PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER EFFETTUARE DEI PAGAMENTI, IN PARTICOLARE PER PICCOLI ACQUISTI COME UN GIORNALE O DEL PANE, PRESSO NEGOZIANI CHE ACCETTINO QUESTO TIPO DI CARTE DI PAGAMENTO. IL VANTAGGIO DI QUESTO MEZZO È DI ESSERE SEMPLICE E VELOCE E NON HA BISOGNO DI CODICE PERSONALE (PIN) MA SE SI PERDE LA CARTA SI PERDE LA SOMMA RESIDUA CARICATA SU DI ESSA. LEI HA MAI UTILIZZATO QUESTO BORSELLINO ELETTRONICO?

| | |
|---|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non esiste in Italia (spontaneo) | 3 |
| - Non so | 4 |

DOM.18b PREVEDE DI UTILIZZARE UN SIMILE BORSELLINO ELETTRONICO NEI PROSSIMI ANNI?

| | |
|----------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non so | 3 |

DOM. 19 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, LEI RITIENE CHE SIA MOLTO FACILE, PIUTTOSTO FACILE, PIUTTOSTO DIFFICILE O MOLTO DIFFICILE..... ?

| | Leggere | Molto facile | Piuttosto facile | Piuttosto difficile | Molto difficile | Non so |
|---|--|--------------|------------------|---------------------|-----------------|--------|
| 1 | Confrontare le informazioni fornite dalle banche sulle caratteristiche e le spese di un conto bancario | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Vincere una controversia con una banca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Sapere in anticipo quanto viene a costare prendere un prestito in denaro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Comprendere le informazioni fornite dalle istituzioni finanziarie sul modo in cui funzionano i loro mutui ipotecari ed i rischi che comportano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Confrontare le informazioni sui diversi mutui ipotecari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Vincere una controversia con una compagnia assicurativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Cambiare banca | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Sapere in anticipo cosa copre la Sua polizza assicurativa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 20 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, MI PUÒ DIRE SE LEI È TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO?

| | Leggere | Tenden- zialmente d'accordo | Tenden- zialmente in disaccordo | Non so |
|----|---|-----------------------------|---------------------------------|--------|
| 1 | Avere un conto in banca è caro | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Acquistare a credito è più utile che pericoloso | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Il problema di prendere in prestito più di quanto si può restituire, in Italia, non esiste | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Le tecniche di marketing delle istituzioni finanziarie sono aggressive | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Le informazioni che ottengo dalle istituzioni finanziarie sono chiare e comprensibili | 1 | 2 | 3 |
| 7 | I miei diritti di consumatore di servizi finanziari sono sufficientemente protetti | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Ci sono dei modi semplici per risolvere le controversie con banche e compagnie assicurative | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Le transazioni finanziarie sono generalmente sicure | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Le informazioni confidenziali che fornisco a banche o assicurazioni sono protette in modo adeguato | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Io mi fido di utilizzare il telefono per le operazioni bancarie | 1 | 2 | 3 |
| 12 | Io mi fido di utilizzare Internet per operazioni bancarie e pagamenti | 1 | 2 | 3 |
| 13 | La sicurezza delle transazioni su Internet è in genere garantita | 1 | 2 | 3 |
| 14 | Se utilizzo Internet per le mie transazioni, è più difficile risolvere gli eventuali problemi che possono sorgere | 1 | 2 | 3 |

DOM. 21 ORA MI DICA, PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, SE SI ADATTA A LEI OPPURE NO.

| | Leggere | Sì | No | Non so |
|---|---|----|----|--------|
| 1 | Mi aspetto di ricevere dei consigli da chi mi propone dei servizi finanziari | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Decido io stesso cosa fare dei miei soldi | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Generalmente ho fiducia nei consigli dati da chi propone dei servizi finanziari | 1 | 2 | 3 |

DOM. 22 OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI PER QUANTO RIGUARDA I SERVIZI FINANZIARI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Se "sì"**) TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

| | |
|--------------------|---|
| - No | 1 |
| - Sì, totalmente | 2 |
| - Sì, parzialmente | 3 |
| - Non so | 4 |

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I CONTENUTI ILLEGALI E DANNOSI SU INTERNET.

DOM. 23 a) ALL'INTERNO DELLA SUA FAMIGLIA, VI SONO UNO O PIÙ BAMBINI DI CUI LEI HA LA RESPONSABILITÀ, CHE RIENTRANO IN UNA DELLE SEGUENTI FASCE DI ETÀ? (**Mostrare cartellino - sono possibili più risposte**)

b) ORA MI DICA SE IL BAMBINO/LA BAMBINA, IL CUI COMPLEANNO È IL PIÙ VICINO ALLA DATA DI OGGI (IL PRIMO CHE COMPIE GLI ANNI), È UN MASCHIO O UNA FEMMINA (**Int. : codificare nella riga e nella colonna appropriata - se gemelli, scegliere il "più grande"**)

| | Leggere | Dom. 23a | Dom. 23b | |
|---|--|----------|----------|---------|
| | | | Femmina | Maschio |
| 1 | Meno di 6 anni | 1 | 1 | 2 |
| 2 | da 6 a 7 anni | 2 | 1 | 2 |
| 3 | da 8 a 9 anni | 3 | 1 | 2 |
| 4 | da 10 a 11 anni | 4 | 1 | 2 |
| 5 | da 12 a 13 anni | 5 | 1 | 2 |
| 6 | da 14 a 15 anni | 6 | 1 | 2 |
| 7 | da 16 a 17 anni | 7 | 1 | 2 |
| 8 | Non vi sono figli sotto i 18 anni nella mia famiglia | 8 | | |

[Porre dom. 24 per la femmina o il maschio selezionata/o alla dom. 23b, altrimenti (codice 8 a dom. 23a) passare a dom. 31]

DOM. 24 LUI/LEI UTILIZZA INTERNET IN UNO DEI SEGUENTI LUOGHI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

| | |
|--|---|
| - Sì, a casa | 1 |
| - Sì, a scuola | 2 |
| - Sì, a casa di amici | 3 |
| - Sì, da qualcun altro | 4 |
| - Sì, in un Internet caffè | 5 |
| - Sì, in una biblioteca/in un altro posto pubblico | 6 |
| - Sì, altrove | 7 |
| - No, non utilizza Internet | 8 |
| - Non so | 9 |

DOM. 25 LEI HA STABILITO DELLE REGOLE PER LUI/LEI, RIGUARDO L'UTILIZZO DI QUALCUNO DEI SEGUENTI APPARECCHI IN FAMIGLIA O ALTROVE? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

| | |
|--|---|
| - Sì, per la televisione | 1 |
| - Sì, per il telefono cellulare/GSM | 2 |
| - Sì, per le console di giochi elettronici come la Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, ecc | 3 |
| - Sì, per Internet | 4 |
| - Sì, per il computer (a parte Internet) | 5 |
| - Sì, ci sono delle regole, ma non stabilite da me | 6 |
| - No, non è stata stabilita nessuna regola di utilizzo | 7 |
| - Non so | 8 |

(Se codice 4 a dom. 25, altrimenti passare a dom. 27)

DOM. 26 QUALI REGOLE HA STABILITO PER LUI/LEI SULL'UTILIZZO DI INTERNET? (Non leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|----|
| - Lui/lei non è autorizzato/a a fornire dati personali | 01 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad andare su certi siti web | 02 |
| - Lui/lei mi/ci deve avvertire se qualche cosa su Internet gli/le ha creato disagio | 03 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad utilizzare un linguaggio volgare nelle sue e-mail e nelle chat room | 04 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad incontrare una persona che ha solo incontrato su Internet | 05 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a a copiare documenti/immagini | 06 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a ad andare nelle chats room/a parlare con degli estranei nelle chat room | 07 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a a scaricare musica o film | 08 |
| - Lui/lei non è autorizzato/a scaricare dei software/dei programmi informatici | 09 |
| - Regole riguardanti il tempo che può trascorrere su Internet | 10 |
| - Lui/lei deve lasciare la linea telefonica libera in determinati momenti della giornata | 11 |
| - Assicurarsi che l'accesso ad Internet sia equamente ripartito fra i componenti della famiglia | 12 |
| - Altre regole | 13 |
| - Non so | 14 |

(Se codice da 1 a 7 a dom. 23a)

DOM. 27 LEI RITIENE DI AVER BISOGNO DI ULTERIORI INFORMAZIONI SU COME PROTEGGERE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA DAI CONTENUTI E CONTATTI ILLEGALI O DANNOSI SU INTERNET ?

| | |
|----------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non so | 3 |

DOM. 28 LEI RITIENE CHE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA SAPREBBERO COSA FARE SE DOVESSE VERIFICARSI UNA SITUAZIONE SU INTERNET CHE LI METTE A DISAGIO?

| | |
|----------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |
| - Non so | 3 |

DOM. 29 DA CHI VORREBBE RICEVERE INFORMAZIONI SU COME UTILIZZARE INTERNET IN MANIERA PIÙ SICURA? (Non leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - Dalla scuola | 01 |
| - Da un'associazione di genitori/altri gruppi di genitori | 02 |
| - Dal governo/le autorità locali | 03 |
| - Dal fornitore/provider di servizi Internet o dalla compagnia telefonica | 04 |
| - Dai produttori di software | 05 |
| - Dal venditore del computer | 06 |
| - Dal Suo datore di lavoro | 07 |
| - Dalle associazioni/dalle organizzazioni no profit/dalle Organizzazioni Non Governative (ONG) | 08 |
| - Dalla TV, dalla radio, dai giornali | 09 |
| - Dalla polizia/dai carabinieri | 10 |
| - Altra fonte | 11 |
| - Non desidero ricevere informazioni simili | 12 |
| - Non so | 13 |

(Se codice da 1 a 11 a dom. 29, altrimenti passare a dom. 31)

DOM. 30 COME DESIDEREREBBE RICEVERE QUESTE INFORMAZIONI? (Non leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--------------------------------|----|
| - Per posta | 01 |
| - Per e-mail | 02 |
| - Da un sito Web | 03 |
| - Via SMS | 04 |
| - Per telefono (non via SMS) | 05 |
| - Sui giornali | 06 |
| - Su una rivista d'informatica | 07 |
| - Dalla televisione | 08 |
| - Dalla radio | 09 |
| - In una biblioteca | 10 |
| - Su un CD Rom | 11 |
| - In altro modo | 12 |
| - Non so | 13 |

(A TUTTI)

DOM. 31 LEI SA DOVE O A CHI RIVOLGERSI PER SEGNALARE DEI CONTENUTI ILLEGALI O PERICOLOSI APPARSI SU INTERNET ? **(Non leggere – sono possibili più risposte)**

| | |
|---|---|
| - Sì, un numero di telefono speciale/hot line | 1 |
| - Sì, la polizia/i carabinieri | 2 |
| - Sì, il fornitore di Internet/Internet provider | 3 |
| - Sì, alla/e scuola/e | 4 |
| - Presso un'associazione dei genitori | 5 |
| - Sì, presso un'associazione/organizzazione no profit/Organizzazione Non Governativa (ONG) | 6 |
| - Altro | 7 |
| - No, non saprei a chi rivolgermi per segnalare contenuti illegali o pericolosi apparsi su Internet | 8 |
| - Non so | 9 |

E ORA CONCLUDIAMO CON QUALCHE DOMANDA SUI DETERSIVI, SUI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PRODOTTI DI BELLEZZA E SULLE VERNICI O COLORI.

DOM. 32 LE CAPITA DI ACQUISTARE ... ?

| | Leggere | Sì | No | Non so |
|---|--|----|----|--------|
| 1 | Detersivi o prodotti per la pulizia della casa | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Prodotti di bellezza o per la cura della persona | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Vernici o colori | 1 | 2 | 3 |

(Se codice 1 a dom. 32 per la frase 1, altrimenti passare a dom. 34)

DOM. 33a QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? **(Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)**

| | Leggere | Sempre | Qualche volta | Raramente | Mai | Non so |
|----|---|--------|---------------|-----------|-----|--------|
| 1 | Il colore e la forma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Il tappo/la chiusura | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Le immagini/il testo con le istruzioni per l'uso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Le istruzioni sul dosaggio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La composizione/elenco dei componenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Il testo che indica le precauzioni da prendere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Le immagini o i simboli di rischio o pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il numero di telefono del produttore | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveleni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 3 o la frase 4, altrimenti passare a dom. 33c)

DOM. 33b PER QUALE MOTIVO NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Sono troppo tecniche | 07 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 6 o la frase 7, altrimenti passare a dom. 33d)

DOM. 33c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA QUANDO ACQUISTA DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sulla sicurezza sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Le istruzioni sulla sicurezza sono troppo tecniche | 07 |
| - In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi | 08 |
| - So cosa fare in caso si verificano dei problemi | 09 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 10 |
| - Altro (spontaneo) | 11 |
| - Non so | 12 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 1)

DOM. 33d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER UN DETERSIVO O PER UN PRODOTTO PER LA PULIZIA DELLA CASA? (Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)

| | Leggere | Molto importante | Abba- stanza importante | Non molto impor- tante | Per niente importante | Non so |
|----|---|------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|--------|
| 1 | Non è pericoloso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Non è caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | È efficace (pulisce/lava bene) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Forma e colori della confezione attraenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | È pubblicizzato in TV o sui giornali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | È facile da usare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Non provoca allergie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Non irrita/non rovina la pelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Ha un tappo di sicurezza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Non contiene prodotti chimici che danneggiano l'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Viene indicato come proteggersi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ci sono chiare immagini o simboli di rischio o di pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 33e DOVE RIPONE, DI SOLITO, I DETERSIVI O I PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? (Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)

| | | |
|---|---|---|
| - | In cucina | 1 |
| - | In bagno | 2 |
| - | In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi | 3 |
| - | In garage | 4 |
| - | In balcone | 5 |
| - | Ovunque, in nessun posto in particolare | 6 |
| - | Dipende dal prodotto (spontaneo) | 7 |
| - | Altro (spontaneo) | 8 |
| - | Non so | 9 |

DOM. 33f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | | |
|---|--|---|
| - | In un armadietto vicino al lavandino | 1 |
| - | In un posto dove posso prenderli facilmente | 2 |
| - | Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli | 3 |
| - | In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini | 4 |
| - | Sotto chiave | 5 |
| - | Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto | 6 |
| - | Dipende (spontaneo) | 7 |
| - | Altro (spontaneo) | 8 |
| - | Non so | 9 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2, altrimenti passare a dom. 35)

DOM. 34a QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)

| | Leggere | Sempre | Qualche volta | Rara- mente | Mai | Non so |
|----|---|--------|---------------|-------------|-----|--------|
| 1 | Il colore e la forma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Il tappo/la chiusura | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Le immagini /il foglietto con le istruzioni per l'uso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Le istruzioni del dosaggio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La composizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Il testo che indica le precauzioni da prendere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Le immagini o i simboli di rischio o pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il numero di telefono del produttore | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveleni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 34c)

DOM. 34b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Sono troppo tecniche | 07 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 34d)

DOM. 34c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche | 07 |
| - In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi | 08 |
| - So cosa fare in caso si verificano dei problemi | 09 |
| - Non amo leggere le istruzioni (spontaneo) | 10 |
| - Altro (spontaneo) | 11 |
| - Non so | 12 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2)

DOM. 34d QUANTO SONO IMPORTANTI CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PER I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

| | Leggere | Molto importante | Abbastanza importante | Non molto importante | Per niente importante | Non so |
|----|---|------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--------|
| 1 | Non è pericoloso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Non è caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | È efficace | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Forma e colori della confezione attraenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | È facile da utilizzare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Non provoca allergie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Non irrita/non rovina la pelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Ha un tappo di sicurezza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Viene indicato come proteggersi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 34e DOVE RIPONE DI SOLITO I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|---|
| - In camera | 1 |
| - In bagno | 2 |
| - In un'altra stanza | 3 |
| - Ovunque, non ho un posto in particolare | 4 |
| - Dipende dal prodotto (spontaneo) | 5 |
| - Altro (spontaneo) | 6 |
| - Non so | 7 |

DOM. 34f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|---|
| - In un armadio vicino al lavandino | 1 |
| - In un posto dove posso prenderli facilmente | 2 |
| - Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli | 3 |
| - In un posto abbastanza alto, così i bambini non possono prenderli | 4 |
| - Sotto chiave | 5 |
| - Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto | 6 |
| - Dipende (spontaneo) | 7 |
| - Altro (spontaneo) | 8 |
| - Non so | 9 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3, altrimenti passare a dom. 36a)

DOM. 35a QUANDO STA PER ACQUISTARE DELLE PITTURE O DELLE VERNICI, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (Mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

| | Leggere | Sempre | Qualche volta | Raramente | Mai | Non so |
|----|--|--------|---------------|-----------|-----|--------|
| 1 | Il colore e la forma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | La chiusura/il tappo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Le immagini/il testo che ne spiega l'utilizzo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Le istruzioni del dosaggio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | La composizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Il testo che indica le precauzioni da prendere | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Le immagini o i simboli di rischio o pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il numero di telefono del produttore | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro anti-veleni | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Il testo che indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(Se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 35c)

DOM. 35b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Sono troppo tecniche | 07 |
| - Non amo le istruzioni (spontaneo) | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Non so | 10 |

(se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 35d)

DOM. 35c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|----|
| - So come utilizzare questi prodotti | 01 |
| - Acquisto sempre le stesse marche | 02 |
| - Le scritte sono troppo piccole | 03 |
| - Le istruzioni di sicurezza sono incomprensibili | 04 |
| - Contengono troppe informazioni | 05 |
| - Non contengono abbastanza informazioni | 06 |
| - Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche | 07 |
| - In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi | 08 |
| - So cosa fare in caso si verificano dei problemi | 09 |
| - Non amo le istruzioni (spontaneo) | 10 |
| - Altro (spontaneo) | 11 |
| - Non so | 12 |

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3)

DOM. 35d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER LA PITTURA O LA VERNICE?
(Mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

| | Leggere | Molto importante | Abbastanza importante | Non molto importante | Per niente importante | Non so |
|----|---|------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--------|
| 1 | Non è pericoloso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Non è caro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | È efficace | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Forma e colori della confezione attraenti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | È facile da utilizzare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Il prodotto non provoca allergie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Il prodotto non irrita/ non rovina la pelle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | C'è un tappo di sicurezza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Viene indicato come proteggersi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Il prodotto non contiene composti chimici che nuocciono alla salute | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DOM. 35e DOVE RIPONE DI SOLITO LE PITTURE E LE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|---|---|
| - In cucina | 1 |
| - In bagno | 2 |
| - In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi | 3 |
| - In un garage | 4 |
| - Sul balcone | 5 |
| - Ovunque, non ho un posto specifico | 6 |
| - Dipende (spontaneo) | 7 |
| - Altro (spontaneo) | 8 |
| - Non so | 9 |

DOM. 35f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LE RIPONE ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

| | |
|--|---|
| - In un armadietto vicino al lavandino | 1 |
| - In un posto dove posso prenderle facilmente | 2 |
| - Ben nascoste, così i bambini non possono trovarle | 3 |
| - In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini | 4 |
| - Sotto chiave | 5 |
| - Non ho un posto specifico, le ripongo dove trovo posto | 6 |
| - Dipende (spontaneo) | 7 |
| - Altro (spontaneo) | 8 |
| - Non so | 9 |

(A TUTTI)

DOM. 36a SECONDO LEI, COSA VOGLIONO DIRE I SEGUENTI SIMBOLI SU DI UN PRODOTTO? (**Mostrare tutti i simboli, uno alla volta – non leggere – non insistere – é possibile una sola risposta**)

| | Non leggere | Logo a | Logo b | Logo c | Logo d | Logo e |
|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Irritante (INT. Accettare anche: secca la pelle, provoca arrossamento della pelle, provoca allergie, provoca bruciore agli occhi, mi fa tossire, ecc.) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Altamente concentrato (INT. Accettare anche: forte, potente, pulisce bene, ecc.) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Infiammabile (INT. Accettare anche: può prendere fuoco, non avvicinare alla fiamma, ad una fonte di calore, ecc.) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Tossico (INT. Accettare anche: nocivo, velenoso, mortale, può uccidere, ecc.) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | Corrosivo (INT. Accettare anche: può bruciare la mia pelle, può provocare cecità, ecc.) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | Pericoloso per l'ambiente/inquina/non ecologico (INT. Accettare anche: inquina l'aria, l'acqua, il terreno, può uccidere i pesci, gli alberi, ecc.) | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | Tenere fuori dalla portata dei bambini | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | Altro | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 9 | Non so | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |

DOM. 36b LEI ACQUISTEREBBE CERTAMENTE, PROBABILMENTE, PROBABILMENTE NO, CERTAMENTE NO UN PRODOTTO CHE RIPORTA QUESTO SIMBOLO? (**Int. : mostrare i loghi uno alla volta, mostrare cartellino con scala - una sola risposta**)

| | Leggere | Logo a | Logo b | Logo c | Logo d | Logo e |
|---|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Certamente | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Probabilmente | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Probabilmente no | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Certamente no | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | Non so | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

DATI DEMOGRAFICI

A TUTTI
DOM. D1

IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (**Mostrare il cartellino - non suggerire - l'intervistato/a dovrà situarsi in una casella. Se esita, insistere**)

| Sinistra | | | | | | | | Destra | |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|--------|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |
| 1. Rifiuta | | | | 11 | | | | | |
| 2. Non so | | | | 12 | | | | | |

LE DOMANDE DALLA D2 ALLA D6 NON ESISTONO.

DOM. D7 SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUÒ INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (**Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta**)

| | |
|---|----|
| a) Sposato/a | 01 |
| b) Risposato/a | 02 |
| c) Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna | 03 |
| d) Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente | 04 |
| e) Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo | 05 |
| f) Divorziato/a | 06 |
| g) Separato/a | 07 |
| h) Vedovo/a | 08 |
| - Altro (spontaneo) | 09 |
| - Rifiuta (spontaneo) | 10 |

DOM. D8 A QUALE ETÀ HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (**Se è ancora studente codice "00"**)

Età | ___ | ___ |

LA DOM. D9 NON ESISTE.

DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

| | |
|-----------|---|
| - Maschio | 1 |
| - Femmina | 2 |

DOM. D11 QUANTI ANNI HA?

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

LE DOMANDE DALLA D12 ALLA D14 NON ESISTONO.

DOM. D15A QUAL È LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

DOM. D15B (**Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita codice 1-4 a dom. D15A**) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

| | Dom. D15A Occupazione attuale | Dom. D15B Ultima occupazione |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Non attivo | | |
| - Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale | 01 | |
| - Studente | 02 | |
| - Disoccupato, in cerca di prima occupazione | 03 | |
| - Pensionato o inabile al lavoro | 04 | |
| Lavoratori indipendenti | | |
| - Agricoltore | 05 | 01 |
| - Pescatore | 06 | 02 |
| - Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto) | 07 | 03 |
| - Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente | 08 | 04 |
| - Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda | 09 | 05 |
| Lavoratori dipendenti | | |
| - Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato) | 10 | 06 |
| - Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori) | 11 | 07 |
| - Quadri intermedi (funzionari, insegnanti) | 12 | 08 |
| - Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania) | 13 | 09 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti) | 14 | 10 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri) | 15 | 11 |
| - Supervisore/caporeparto | 16 | 12 |
| - Operai specializzati | 17 | 13 |
| - Altri operai (non specializzati), personale di servizio | 18 | 14 |
| NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA | | 15 |

LE DOMANDE DALLA D16 ALLA D18 NON ESISTONO.

DOM.D19 È LEI LA PERSONA CHE CONTRIBUISCE MAGGIORMENTE AL REDDITO DELLA SUA FAMIGLIA? (Leggere)

| | | |
|---------------------------|---|-------------|
| - Sì | 1 | a dom. 25 |
| - No | 2 | a dom. 21A |
| - In due allo stesso modo | 3 |] a dom. 25 |
| - Non so | 4 | |

LA DOMANDA D20 NON ESISTE

DOM.D21A (Se "no" codice 2 a dom. D19) QUAL È L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIÙ ALTO?

DOM.D21B (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita – codici 01-04 a dom. D21a) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

| | Dom. D21A Occupazione attuale | Dom. D21B Ultima occupazione |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| Non attivo | | |
| - Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale | 01 | |
| - Studente | 02 | |
| - Disoccupato, temporaneamente senza occupazione | 03 | |
| - Pensionato o inabile al lavoro | 04 | |
| Lavoratori indipendenti | | |
| - Agricoltore | 05 | 01 |
| - Pescatore | 06 | 02 |
| - Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto) | 07 | 03 |
| - Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente | 08 | 04 |
| - Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda | 09 | 05 |
| Lavoratori dipendenti | | |
| - Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato) | 10 | 06 |
| - Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori) | 11 | 07 |
| - Quadri intermedi (funzionari, insegnanti) | 12 | 08 |
| - Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania) | 13 | 09 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti) | 14 | 10 |
| - Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri) | 15 | 11 |
| - Supervisore/caporeparto | 16 | 12 |
| - Operai specializzati | 17 | 13 |
| - Altri operai (non specializzati), personale di servizio | 18 | 14 |
| NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA | | 15 |

LE DOMANDE DALLA D22 ALLA D24 NON ESISTONO.

A TUTTI

DOM. D25 LEI DIREBBE DI VIVERE IN..... (Leggere)

| | |
|---------------------------------|---|
| - Una comune rurale | 1 |
| - Una piccola o media cittadina | 2 |
| - Una grande città | 3 |
| - Non so | 4 |

LE DOMANDE DALLA D26 ALLA D28 NON ESISTONO.

DOM. D29 DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENCALE DELLE CLASSI DI REDDITO (**Mostrare cartellino**) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONE O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARÀ RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARÀ IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI AVER DETRATTO TASSE O ALTRE DEDUZIONI.

| | |
|--------------------------------|----|
| B. Fino a 387,00 Euro | 01 |
| T. Da 388,00 a 516,00 Euro | 02 |
| P. Da 517,00 a 774,00 Euro | 03 |
| F. Da 775,00 a 903,00 Euro | 04 |
| E. Da 904,00 a 1.032,00 Euro | 05 |
| H. Da 1.033,00 a 1.291,00 Euro | 06 |
| L. Da 1.292,00 a 1.549,00 Euro | 07 |
| N. Da 1.550,00 a 1.807,00 Euro | 08 |
| R. Da 1.808,00 a 2.065,00 Euro | 09 |
| M. Da 2.066,00 a 2.324,00 Euro | 10 |
| S. Da 2.325,00 a 2.582,00 Euro | 11 |
| K. Oltre 2.582,00 Euro | 12 |
| Rifiuta | 13 |
| Non so | 14 |

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

- P. 01** DATA
Giorno |__|_|_|
Mese |__|_|_|
- P. 02** ORA INIZIO INTERVISTA:
|__|_|_| ora
|__|_|_| minuti
- P. 03** DURATA INTERVISTA IN MINUTI
Minuti |__|_|_|_|_|
- P. 04** NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA:
- | | |
|---|---|
| - Due (l'intervistatore e l'intervistato) | 1 |
| - Tre | 2 |
| - Quattro | 3 |
| - Cinque o più persone | 4 |
- P. 05** GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A:
- | | |
|--------------|---|
| - Eccellente | 1 |
| - Buono | 2 |
| - Medio | 3 |
| - Mediocre | 4 |
- P. 06** AMPIEZZA CENTRO:
- | | |
|------------------------------|---|
| - < 10.000 abitanti | 1 |
| - 10.001 - 100.000 abitanti | 2 |
| - 100.001 - 250.000 abitanti | 3 |
| - > 250.000 abitanti | 4 |
- P. 07** REGIONE:
- | | |
|---|----|
| - Valle d'Aosta e Piemonte | 01 |
| - Liguria | 02 |
| - Lombardia (esclusa Provincia di Milano) | 03 |
| - Milano e provincia | 04 |
| - Trentino | 05 |
| - Veneto | 06 |
| - Friuli Venezia Giulia | 07 |
| - Emilia | 08 |
| - Toscana | 09 |
| - Marche | 10 |
| - Umbria | 11 |
| - Lazio | 12 |
| - Molise e Abruzzo | 13 |
| - Campania | 14 |
| - Puglia | 15 |
| - Basilicata | 16 |
| - Calabria | 17 |
| - Sicilia | 18 |
| - Sardegna | 19 |

P. 08 CODICE AVVIAMENTO POSTALE:

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

P. 09 N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO|__|_|_|_|**P. 10** N. INTERVISTATORE:|__|_|_|_|**P. 11** FATTORE DI PONDERAZIONE:|__|_|_|_|_|_|_|_|_|**P. 12A** LEI HA UN TELEFONO FISSO IN CASA?

| | |
|------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |

P. 12B LEI HA UN TELEFONO CELLULARE IN CASA?

| | |
|------|---|
| - Sì | 1 |
| - No | 2 |

INTERVISTATORE: RIPETERE**DOM. D10** SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

| | |
|-----------|---|
| - Maschio | 1 |
| - Femmina | 2 |

DOM. D11 ETÀ:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

RIPORTARE I DATI SEGUENTI IN STAMPATELLO

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA: _____

(Se donna coniugata) COGNOME DA NUBILE: _____

VIA: _____ N.: _____

COMUNE: _____ TEL: _____

Dichiaro di aver rivolto personalmente tutte le domande del presente questionario secondo le modalità previste. Dichiaro altresì che la persona intervistata è stata informata secondo quanto previsto dalla legge 675/96 in relazione alle informazioni personali fornite nel corso dell'intervista e di aver ottenuto il consenso espresso e libero dall'intervistato.

Firma dell'intervistatore: _____ Durata intervista: _____