

ZA3939

Eurobarometer 60.2

**Country Specific Questionnaire
Italy**

InraDemoskopea
Istituto per le ricerche sociali
e di mercato
Via Battistotti Sassi, 13 -
20133 Milano
tel. (02) 75.29.13.1
fax (02) 70.12.50.59

R. 72.218.03

Intervistatore: _____

n. intervista: _____

Data: _____

Sede di Roma
Via Rubicone 41
Tel. 06/85.37.521

N. RICERCA (61-65)				Cod. Nazione (66-67)		Cod. ECO (68-70)			N. QST (71-76)				SK
2	1	8	3	0	5	6	0	2					1

SPLIT BALLOT

1	X	A
2		B

BUONGIORNO/BUONASEPÀ. SONO UN INTERVISTATORE/INTERVISTATRICE DELL'INRADEMOSKOPEA, UNA SOCIETÀ DI RICERCHE DI MERCATO. STIAMO CONDUCENDO UNO STUDIO SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITÀ. POTREBBE COLLABORARE CON NOI A QUESTO STUDIO RISPONDENDO A QUALCHE DOMANDA? LE PRECISO CHE LEI È LIBERO/A DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. "NEL RISPETTO DELLA LEGGE 675/96 DESIDERO INFORMARLA CHE LE RISPOSTE DA LEI FORNITE SARANNO TRATTATE IN FORMA ANONIMA A FINI STATISTICI. QUALORA LO RITENGA OPPORTUNO, LEI HA IL DIRITTO DI CONOSCERE E INTERVENIRE SUL TRATTAMENTO DELLE SUE RISPOSTE. PER CHIARIMENTI PUÒ RIVOLGERSI ALLA DIREZIONE DI INRADEMOSKOPEA".

***** Copyright InraDemoskopea *** Il presente documento non può essere riprodotto, né divulgato o ceduto o utilizzato in alcun modo senza l'autorizzazione della InraDemoskopea.**

DOM. 1 QUAL È LA SUA NAZIONALITÀ? PUÒ DIRMIL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITÀ? (Sono possibili più risposte)

- Belgio	01
- Danimarca	02
- Germania	03
- Grecia	04
- Spagna	05
- Francia	06
- Irlanda	07
- Italia	08
- Lussemburgo	09
- Olanda	10
- Portogallo	11
- Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord)	12
- Austria	13
- Svezia	14
- Finlandia	15
- Altro Paese	16
- Non so	17

chiudere l'intervista
chiudere l'intervista

COMINCIAMO PARLANDO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI.

DOM. 2 CON QUALE FREQUENZA LE È CAPITATO DI VEDERE, LEGGERE O SENTIRE QUALCHE COSA SUL RUOLO CHE SVOLGE L'UNIONE EUROPEA RIGUARDO A ...? (Mostrare cartellino con scala)

	Leggere	Spesso	Qualche volta	Mai	Non so
1	La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
2	Le condizioni di lavoro	1	2	3	4
3	La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione	1	2	3	4
4	La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza sanitaria, ecc.)	1	2	3	4
5	La parità fra uomini e donne	1	2	3	4
6	Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri	1	2	3	4

DOM. 3 PRIMA DI QUESTA INDAGINE, LEI SAPEVA CHE ... ? (**Mostrare cartellino**)

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Una parte importante del budget dell'Unione Europea è dedicata a progetti nazionali e locali nel settore del lavoro, della formazione, della lotta all'esclusione sociale e della parità fra uomini e donne	1	2	3
2	L'Unione Europea stabilisce delle linee guida per le politiche nazionali sul lavoro in Italia	1	2	3
3	Le pratiche più efficaci in materia di politica del lavoro vengono scambiate fra Stati membri dell'Unione Europea	1	2	3
4	L'Unione Europea stabilisce delle normative importanti in materia di diritto del lavoro, sanità e sicurezza sul lavoro	1	2	3
5	L'Unione Europea incoraggia gli accordi fra datori di lavoro e sindacati a livello europeo	1	2	3
6	Le politiche nazionali della lotta alla povertà e all'esclusione sociale sono coordinate a livello europeo	1	2	3
7	Gli Stati membri hanno iniziato a discutere a livello europeo come meglio riformare i sistemi pensionistici nazionali	1	2	3
8	L'Unione Europea condanna la discriminazione basata sulle origini razziali o etniche, la religione o la credenza, l'età, un handicap e l'orientamento sessuale	1	2	3
9	L'Unione Europea stabilisce le regole a favore della parità sul lavoro fra le donne e gli uomini	1	2	3

DOM. 4 QUALI SONO LE SUE PRINCIPALI FONTI D'INFORMAZIONE SULLE ATTIVITÀ DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI OCCUPAZIONE E POLITICHE SOCIALI? (**Mostrare cartellino – leggere – sono possibili più risposte**)

- Quotidiani	01
- Quotidiani locali o regionali	02
- Altri periodici, riviste	03
- TV	04
- Radio	05
- Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa"	06
- Altri siti Internet	07
- Libri, brochure, opuscoli informativi	08
- L'informazione dell'Unione Europea nelle bacheche, sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea	09
- Gli uffici di collocamento/agenzie interinali	10
- Associazioni professionali o sindacali	11
- Il governo nazionale, regionale o locale, i politici	12
- Le Organizzazioni Non Governative (ONG)	13
- Il lavoro/i datori di lavoro	14
- La scuola, l'università, altri centri di insegnamento o di formazione	15
- Altro (spontaneo)	16
- Non sono interessato/a alle politiche dell'Unione Europea in materia di impiego di politiche sociali (spontaneo)	17
- Non so	18

DOM. 5 SECONDO LEI, IN FUTURO, LE SEGUENTI FONTI D'INFORMAZIONE POTREBBERO ESSERLE UTILI PER OTTENERE DELLE NOTIZIE SULLE POLITICHE DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI IMPIEGO E DI POLITICHE SOCIALI?

	Leggere	Sì	No	Non so
1	I quotidiani nazionali	1	2	3
2	I quotidiani regionali o locali	1	2	3
3	Altri periodici, riviste	1	2	3
4	La televisione	1	2	3
5	La radio	1	2	3
6	Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa"	1	2	3
7	Altri siti Internet	1	2	3
8	I libri, gli opuscoli, schede informative	1	2	3
9	L'informazione dell'Unione Europea affissa nelle bacheche sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea	1	2	3
10	Gli uffici di collocamento/agenzie interinali	1	2	3
11	Le associazioni professionali o sindacati	1	2	3
12	Il governo nazionale, regionale o locale, i politici	1	2	3
13	Le Organizzazioni Non Governative (ONG)	1	2	3
14	Sul lavoro/attraverso i datori di lavoro	1	2	3
15	A scuola, all'università, presso altri centri d'insegnamento o di formazione	1	2	3

DOM. 6 IN GENERALE, PER LEI, È PIUTTOSTO IMPORTANTE O PIUTTOSTO NON IMPORTANTE AVERE ACCESSO ALL'INFORMAZIONE SU QUANTO FA L'UNIONE EUROPEA NEI SEGUENTI SETTORI?

	Leggere	Piuttosto importante	Piuttosto non importante	Non so
1	La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione	1	2	3
2	Le condizioni di lavoro	1	2	3
3	La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione	1	2	3
4	La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza medica, ecc.)	1	2	3
5	La parità fra uomini e donne	1	2	3
6	Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri	1	2	3

DOM. 7 IN GENERALE, SECONDO LEI, DA CIÒ CHE VEDE, LEGGE O SENTE, CIÒ CHE FA L'UNIONE EUROPEA NEL SETTORE DELL'IMPIEGO E DELLE POLITICHE SOCIALI È MOLTO POSITIVO, ABBASTANZA POSITIVO, ABBASTANZA NEGATIVO O MOLTO NEGATIVO ?

- Molto positivo	1
- Abbastanza positivo	2
- Abbastanza negativo	3
- Molto negativo	4
- Non so	5

DOM. 8 DOPO L'ALLARGAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA PER INCLUDERE NUOVI STATI MEMBRI NEL MAGGIO 2004, LEI DESIDEREREBBE RICEVERE PIÙ INFORMAZIONE, TANTA INFORMAZIONE QUANTE NE RICEVE OGGI, O MENO INFORMAZIONE SU QUELLO CHE FA L'UNIONE EUROPEA PER IL LAVORO E LE POLITICHE SOCIALI?

- Più informazione	1
- La stessa informazione di oggi	2
- Meno informazione	3
- Non so	4

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I SERVIZI FINANZIARI.

DOM. 9 QUALI SONO LE SUE TRE PRINCIPALI PRIORITÀ FINANZIARIE? (**Mostrare cartellino - Massimo tre risposte**)

- Pagare le bollette/fatture	01
- Risparmiare per quando andrò in pensione	02
- Saldare i debiti	03
- Acquistare una casa/un appartamento	04
- Regalare dei soldi ai miei figli/nipoti	05
- Proteggere la mia famiglia nell'eventualità io mi ammali/non possa lavorare	06
- Avere dei risparmi per le emergenze	07
- Vivere nel miglior modo possibile col mio reddito attuale	08
- Avviare una nuova attività professionale	09
- Altro (spontaneo)	10
- Non so	11

DOM. 10 LEI TROVA CHE PENSARE ALLE SUE FINANZE ED AI SERVIZI FINANZIARI SIA... (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- Piacevole	1
- Interessante	2
- Confortante	3
- Inquietante	4
- Complicato	5
- Noioso	6
- Deprimente	7
- Nessuno di questi (spontaneo)	8
- Non so	9

DOM. 11 LEI PERSONALMENTE POSSIEDE...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Un conto corrente che offre una carta di pagamento o un libretto di assegni	1	2	3
2. Un conto corrente che paga interessi, ma non offre né carta né libretto di assegni	1	2	3
3. Un libretto di assegni	1	2	3
4. Una carta di credito (tipo Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.)	1	2	3
5. Un altro tipo di carta bancaria (es. Bancomat)	1	2	3
6. Una polizza d'assicurazione – vita	1	2	3
7. Un piano pensionistico privato	1	2	3
8. Azioni/titoli	1	2	3
9. Fondi comuni di investimento	1	2	3
10. Obbligazioni/titoli di Stato	1	2	3
11. Un mutuo fondiario ipotecario	1	2	3
12. Un secondo mutuo fondiario ipotecario	1	2	3
13. Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto per una durata superiore a 12 mesi	1	2	3
14. Un prestito o finanziamento di durata superiore ai 12 mesi per l'acquisto di altro (né auto, né casa)	1	2	3
15. Uno scoperto autorizzato su conto corrente	1	2	3

(Se "sì", codice 1 a dom. 11. item 12, altrimenti passare a dom. 13a)

DOM. 12 a) SE LEI HA UN SECONDO MUTUO IPOTECARIO È PER ... ?
 b) È PER ... ?

	Leggere	Sì	No	Non so
a	Acquistare un'altra casa o rinnovare la Sua casa attuale	1	2	3
b	Acquistare un altro bene (per esempio, una nuova auto)	1	2	3

(A TUTTI)

DOM. 13a LEI HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER ...?

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Ordinare un prodotto o un servizio	1	2	3
2	Pagare qualcosa come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc.	1	2	3
3	Effettuare delle operazioni bancarie	1	2	3
4	Effettuare altre operazioni finanziarie	1	2	3

(Porre dom. 13b se "no", codice 2 a dom. 13a, altrimenti andare a dom. 14a)

DOM. 13b PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER PAGARE QUALCHE COSA, COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO? (Mostrare cartellino – leggere – è possibile una sola risposta)

-	Non ho una carta di pagamento	1
-	Non ne ho mai avuta l'occasione	2
-	Non lo ritengo sicuro	3
-	Non mi interessa pagare in questo modo	4
-	Altro (spontaneo)	5
-	Non so	6

(A TUTTI)

DOM. 14a LEI HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER ...?

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Ordinare un prodotto o un servizio	1	2	3
2	Pagare qualcosa, come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc.	1	2	3
3	Effettuare delle operazioni bancarie	1	2	3
4	Effettuare altre operazioni finanziarie	1	2	3

(Se "no", codice 2 a dom. 14a item 2, altrimenti passare a dom. 15a)

DOM. 14b PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER PAGARE QUALCHE COSA COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO? (Mostrare cartellino - leggere – è possibile una sola risposta)

-	Non utilizzo Internet	1
-	Non so dove trovare questi prodotti o servizi su Internet	2
-	Pagare su Internet è troppo complicato	3
-	Pagare su Internet non è sicuro	4
-	Non m'interessa questo metodo di pagamento	5
-	Non possiedo una carta di pagamento	6
-	Altri motivi (spontaneo)	7
-	Non so	8

- DOM. 15** a) PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE LEI LO HA GIÀ OTTENUTO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare cartellino - leggere**)
 b) E PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE PENSA DI OTTENERLO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA NEI PROSSIMI 5 ANNI? (**Mostrare lo stesso cartellino - leggere**)

Leggere		Dom. 15a			Dom. 15b		
		Sì	No	Non so	Sì	No	Non so
1	Conto bancario	1	2	3	1	2	3
2	Carta di credito	1	2	3	1	2	3
3	Piano pensionistico privato	1	2	3	1	2	3
4	Assicurazione auto	1	2	3	1	2	3
5	Assicurazione vita	1	2	3	1	2	3
6	Mutuo ipotecario	1	2	3	1	2	3
7	Azioni/titoli	1	2	3	1	2	3
8	Fondi comuni	1	2	3	1	2	3
9	Altro	1	2	3	1	2	3

- DOM. 15c** SECONDO LEI ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE LE IMPEDIREBBERO DI UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Se "sì"**) QUALI? (**Mostrare cartellino - leggere - più risposte possibili**)

- No, nessun ostacolo	01
- Sì, mancanza di informazioni	02
- Sì, cattiva informazione	03
- Sì, troppi rischi	04
- Sì, necessità di avere grandi somme da investire	05
- Sì, difficoltà dovute alla distanza	06
- Sì, scarsa tutela legale in caso di problemi	07
- Sì, problemi dovuti alla lingua	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

- DOM. 16** a) QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO 100 EURO. (**Mostrare cartellino - una sola risposta**)
 b) E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERIREBBE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - una sola risposta**)

Leggere	Dom. 16a In Italia	Dom. 16b In un altro Paese membro
1. Contante	1	1
2. Assegno	2	2
3. Carta di credito (es. VISA, Mastercard, Amex, ecc.) o altre carte bancarie (es. Bancomat)	3	3
4. Bonifico/rimessa bancaria o postale	4	4
5. Altra forma di pagamento (spontaneo)	5	5
6. Mai acquistato qualche cosa in un altro Paese membro (spontaneo)		6
7. Non so	6	7

- DOM. 17** (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16a**)
 a) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? (**Mostrare cartellino - più risposte possibili**)
 (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16b**)
 b) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - più risposte possibili**)

Leggere	Dom. 17a In Italia	Dom. 17b In un altro Paese membro
1. Perché non è caro	1	1
2. Perché è facile	2	2
3. Per evitare eventuali discussioni	3	3
4. Per evitare il rischio di perdite o furti	4	4
5. Per evitare aggressioni	5	5
6. Per motivi di sicurezza, per esempio, perché c'è un codice segreto (codice PIN)	6	6
7. Altro (spontaneo)	7	7
8. Non so	8	8

(A TUTTI)

DOM. 18a UN BORSELLINO ELETTRONICO O CARTA RICARICABILE (ES. KALIBRA) FUNZIONA COME LA VIACARD AUTOSTRADALE. È UNA CARTA CHE IL POSSESSORE CARICA CON I SOLDI DEPOSITATI SUL PROPRIO CONTO BANCARIO. PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER EFFETTUARE DEI PAGAMENTI, IN PARTICOLARE PER PICCOLI ACQUISTI COME UN GIORNALE O DEL PANE, PRESSO NEGOZIANI CHE ACCETTINO QUESTO TIPO DI CARTE DI PAGAMENTO. IL VANTAGGIO DI QUESTO MEZZO È DI ESSERE SEMPLICE E VELOCE E NON HA BISOGNO DI CODICE PERSONALE (PIN) MA SE SI PERDE LA CARTA SI PERDE LA SOMMA RESIDUA CARICATA SU DI ESSA. LEI HA MAI UTILIZZATO QUESTO BORSELLINO ELETTRONICO?

- Sì	1
- No	2
- Non esiste in Italia (spontaneo)	3
- Non so	4

DOM. 18b PREVEDE DI UTILIZZARE UN SIMILE BORSELLINO ELETTRONICO NEI PROSSIMI ANNI?

- Sì	1
- No	2
- Non so	3

DOM. 19 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, LEI RITIENE CHE SIA MOLTO FACILE, PIUTTOSTO FACILE, PIUTTOSTO DIFFICILE O MOLTO DIFFICILE.....?

	Leggere	Molto facile	Piuttosto facile	Piuttosto difficile	Molto difficile	Non so
1	Confrontare le informazioni fornite dalle banche sulle caratteristiche e le spese di un conto bancario	1	2	3	4	5
2	Vincere una controversia con una banca	1	2	3	4	5
3	Sapere in anticipo quanto viene a costare prendere un prestito in denaro	1	2	3	4	5
4	Comprendere le informazioni fornite dalle istituzioni finanziarie sul modo in cui funzionano i loro mutui ipotecari ed i rischi che comportano	1	2	3	4	5
5	Confrontare le informazioni sui diversi mutui ipotecari	1	2	3	4	5
6	Vincere una controversia con una compagnia assicurativa	1	2	3	4	5
7	Cambiare banca	1	2	3	4	5
8	Sapere in anticipo cosa copre la Sua polizza assicurativa	1	2	3	4	5

DOM. 20 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, MI PUÒ DIRE SE LEI È TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO?

	Leggere	Tenden- zialmente d'accordo	Tenden- zialmente in disaccordo	Non so
1	Avere un conto in banca è caro	1	2	3
2	Acquistare a credito è più utile che pericoloso	1	2	3
3	Si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli	1	2	3
4	Il problema di prendere in prestito più di quanto si può restituire, in Italia, non esiste	1	2	3
5	Le tecniche di marketing delle istituzioni finanziarie sono aggressive	1	2	3
6	Le informazioni che ottengo dalle istituzioni finanziarie sono chiare e comprensibili	1	2	3
7	I miei diritti di consumatore di servizi finanziari sono sufficientemente protetti	1	2	3
8	Ci sono dei modi semplici per risolvere le controversie con banche e compagnie assicurative	1	2	3
9	Le transazioni finanziarie sono generalmente sicure	1	2	3
10	Le informazioni confidenziali che fornisco a banche o assicurazioni sono protette in modo adeguato	1	2	3
11	Io mi fido di utilizzare il telefono per le operazioni bancarie	1	2	3
12	Io mi fido di utilizzare Internet per operazioni bancarie e pagamenti	1	2	3
13	La sicurezza delle transazioni su Internet è in genere garantita	1	2	3
14	Se utilizzo Internet per le mie transazioni, è più difficile risolvere gli eventuali problemi che possono sorgere	1	2	3

DOM. 21 ORA MI DICA, PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, SE SI ADATTA A LEI OPPURE NO.

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Mi aspetto di ricevere dei consigli da chi mi propone dei servizi finanziari	1	2	3
2	Decido io stesso cosa fare dei miei soldi	1	2	3
3	Generalmente ho fiducia nei consigli dati da chi propone dei servizi finanziari	1	2	3

DOM. 22 OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "sì") TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

-	No	1
-	Sì, totalmente	2
-	Sì, parzialmente	3
-	Non so	4

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I CONTENUTI ILLEGALI E DANNOSI SU INTERNET.

DOM. 23 a) ALL'INTERNO DELLA SUA FAMIGLIA, VI SONO UNO O PIÙ BAMBINI DI CUI LEI HA LA RESPONSABILITÀ, CHE RIENTRANO IN UNA DELLE SEGUENTI FASCE DI ETÀ? (**Mostrare cartellino - sono possibili più risposte**)
 b) ORA MI DICA SE IL BAMBINO/LA BAMBINA, IL CUI COMPLEANNO È IL PIÙ VICINO ALLA DATA DI OGGI (IL PRIMO CHE COMPIE GLI ANNI), È UN MASCHIO O UNA FEMMINA (**Int. : codificare nella riga e nella colonna appropriata - se gemelli, scegliere il "più grande"**)

	Leggere	Dom. 23a	Dom. 23b	
			Femmina	Maschio
1	Meno di 6 anni	1	1	2
2	da 6 a 7 anni	2	1	2
3	da 8 a 9 anni	3	1	2
4	da 10 a 11 anni	4	1	2
5	da 12 a 13 anni	5	1	2
6	da 14 a 15 anni	6	1	2
7	da 16 a 17 anni	7	1	2
8	Non vi sono figli sotto i 18 anni nella mia famiglia	8		

[Porre dom. 24 per la femmina o il maschio selezionata/o alla dom. 23b, altrimenti (codice 8 a dom. 23a) passare a dom. 31]

DOM. 24 LUI/LEI UTILIZZA INTERNET IN UNO DEI SEGUENTI LUOGHI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

-	Sì, a casa	1
-	Sì, a scuola	2
-	Sì, a casa di amici	3
-	Sì, da qualcun altro	4
-	Sì, in un Internet caffè	5
-	Sì, in una biblioteca/in un altro posto pubblico	6
-	Sì, altrove	7
-	No, non utilizza Internet	8
-	Non so	9

DOM. 25 LEI HA STABILITO DELLE REGOLE PER LUI/LEI, RIGUARDANDO L'UTILIZZO DI QUALCUNO DEI SEGUENTI APPARECCHI IN FAMIGLIA O ALTROVE? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

-	Sì, per la televisione	1
-	Sì, per il telefono cellulare/GSM	2
-	Sì, per le consolle di giochi elettronici come la Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, ecc	3
-	Sì, per Internet	4
-	Sì, per il computer (a parte Internet)	5
-	Sì, ci sono delle regole, ma non stabilite da me	6
-	No, non è stata stabilita nessuna regola di utilizzo	7
-	Non so	8

(Se codice 4 a dom. 25, altrimenti passare a dom. 27)

DOM. 26 QUALI REGOLE HA STABILITO PER LUI/LEI SULL'UTILIZZO DI INTERNET? (Non leggere – sono possibili più risposte)

- Lui/lei non è autorizzato/a a fornire dati personali	01
- Lui/lei non è autorizzato/a ad andare su certi siti web	02
- Lui/lei mi/ci deve avvertire se qualche cosa su Internet gli/le ha creato disagio	03
- Lui/lei non è autorizzato/a ad utilizzare un linguaggio volgare nelle sue e-mail e nelle chat room	04
- Lui/lei non è autorizzato/a ad incontrare una persona che ha solo incontrato su Internet	05
- Lui/lei non è autorizzato/a a copiare documenti/immagini	06
- Lui/lei non è autorizzato/a ad andare nelle chats room/a parlare con degli estranei nelle chat room	07
- Lui/lei non è autorizzato/a a scaricare musica o film	08
- Lui/lei non è autorizzato/a scaricare dei software/dei programmi informatici	09
- Regole riguardanti il tempo che può trascorrere su Internet	10
- Lui/lei deve lasciare la linea telefonica libera in determinati momenti della giornata	11
- Assicurarsi che l'accesso ad Internet sia equamente ripartito fra i componenti della famiglia	12
- Altre regole	13
- Non so	14

(Se codice da 1 a 7 a dom. 23a)

DOM. 27 LEI RITIENE DI AVER BISOGNO DI ULTERIORI INFORMAZIONI SU COME PROTEGGERE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA DAI CONTENUTI E CONTATTI ILLEGALI O DANNOSI SU INTERNET ?

- Sì	1
- No	2
- Non so	3

DOM. 28 LEI RITIENE CHE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA SAPREBBERO COSA FARE SE DOVESSE VERIFICARSI UNA SITUAZIONE SU INTERNET CHE LI METTE A DISAGIO?

- Sì	1
- No	2
- Non so	3

DOM. 29 DA CHI VORREBBE RICEVERE INFORMAZIONI SU COME UTILIZZARE INTERNET IN MANIERA PIÙ SICURA? (Non leggere – sono possibili più risposte)

- Dalla scuola	01
- Da un'associazione di genitori/altri gruppi di genitori	02
- Dal governo/le autorità locali	03
- Dal fornitore/provider di servizi Internet o dalla compagnia telefonica	04
- Dai produttori di software	05
- Dal venditore del computer	06
- Dal Suo datore di lavoro	07
- Dalle associazioni/dalle organizzazioni no profit/dalle Organizzazioni Non Governative (ONG)	08
- Dalla TV, dalla radio, dai giornali	09
- Dalla polizia/dai carabinieri	10
- Altra fonte	11
- Non desidero ricevere informazioni simili	12
- Non so	13

(Se codice da 1 a 11 a dom. 29, altrimenti passare a dom. 31)

DOM. 30 COME DESIDEREREBBE RICEVERE QUESTE INFORMAZIONI? (Non leggere – sono possibili più risposte)

- Per posta	01
- Per e-mail	02
- Da un sito Web	03
- Via SMS	04
- Per telefono (non via SMS)	05
- Sui giornali	06
- Su una rivista d'informatica	07
- Dalla televisione	08
- Dalla radio	09
- In una biblioteca	10
- Su un CD Rom	11
- In altro modo	12
- Non so	13

(A TUTTI)

DOM. 31 LEI SA DOVE O A CHI RIVOLGERSI PER SEGNALARE DEI CONTENUTI ILLEGALI O PERICOLOSI APPARSI SU INTERNET ? **(Non leggere – sono possibili più risposte)**

- Sì, un numero di telefono speciale/hot line	1
- Sì, la polizia/i carabinieri	2
- Sì, il fornitore di Internet/Internet provider	3
- Sì, alla/e scuola/e	4
- Presso un'associazione dei genitori	5
- Sì, presso un'associazione/organizzazione no profit/Organizzazione Non Governativa (ONG)	6
- Altro	7
- No, non saprei a chi rivolgermi per segnalare contenuti illegali o pericolosi apparsi su Internet	8
- Non so	9

E ORA CONCLUDIAMO CON QUALCHE DOMANDA SUI DETERSIVI, SUI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PRODOTTI DI BELLEZZA E SULLE VERNICI O COLORI.

DOM. 32 LE CAPITA DI ACQUISTARE ... ?

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Detersivi o prodotti per la pulizia della casa	1	2	3
2	Prodotti di bellezza o per la cura della persona	1	2	3
3	Vernici o colori	1	2	3

(Se codice 1 a dom. 32 per la frase 1, altrimenti passare a dom. 34)

DOM. 33a QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? **(Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)**

	Leggere	Sempre	Qualche volta	Raramente	Mai	Non so
1	Il colore e la forma	1	2	3	4	5
2	Il tappo/la chiusura	1	2	3	4	5
3	Le immagini/il testo con le istruzioni per l'uso	1	2	3	4	5
4	Le istruzioni sul dosaggio	1	2	3	4	5
5	La composizione/elenco dei componenti	1	2	3	4	5
6	Il testo che indica le precauzioni da prendere	1	2	3	4	5
7	Le immagini o i simboli di rischio o pericolo	1	2	3	4	5
8	Il numero di telefono del produttore	1	2	3	4	5
9	Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveleni	1	2	3	4	5
10	Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute	1	2	3	4	5

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 3 o la frase 4, altrimenti passare a dom. 33c)

DOM. 33b PER QUALE MOTIVO NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Sono troppo tecniche	07
- Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 6 o la frase 7, altrimenti passare a dom. 33d)

DOM. 33c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA QUANDO ACQUISTA DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sulla sicurezza sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Le istruzioni sulla sicurezza sono troppo tecniche	07
- In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi	08
- So cosa fare in caso si verifichino dei problemi	09
- Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	10
- Altro (spontaneo)	11
- Non so	12

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 1)

DOM. 33d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER UN DETERSIVO O PER UN PRODOTTO PER LA PULIZIA DELLA CASA? (**Mostrare cartellino con scala – una sola risposta**)

	Leggere	Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non so
1	Non è pericoloso	1	2	3	4	5
2	Non è caro	1	2	3	4	5
3	È efficace (pulisce/lava bene)	1	2	3	4	5
4	Forma e colori della confezione attraenti	1	2	3	4	5
5	È pubblicizzato in TV o sui giornali	1	2	3	4	5
6	È facile da usare	1	2	3	4	5
7	Non provoca allergie	1	2	3	4	5
8	Non irrita/non rovina la pelle	1	2	3	4	5
9	Ha un tappo di sicurezza	1	2	3	4	5
10	Non contiene prodotti chimici che danneggiano l'ambiente	1	2	3	4	5
11	Viene indicato come proteggersi	1	2	3	4	5
12	Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute	1	2	3	4	5
13	Ci sono chiare immagini o simboli di rischio o di pericolo	1	2	3	4	5
14	Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute	1	2	3	4	5

DOM. 33e DOVE RIPONE, DI SOLITO, I DETERSIVI O I PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? (**Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte**)

-	In cucina	1
-	In bagno	2
-	In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi	3
-	In garage	4
-	In balcone	5
-	Ovunque, in nessun posto in particolare	6
-	Dipende dal prodotto (spontaneo)	7
-	Altro (spontaneo)	8
-	Non so	9

DOM. 33f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE ... ? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

-	In un armadietto vicino al lavandino	1
-	In un posto dove posso prenderli facilmente	2
-	Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli	3
-	In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini	4
-	Sotto chiave	5
-	Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto	6
-	Dipende (spontaneo)	7
-	Altro (spontaneo)	8
-	Non so	9

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2, altrimenti passare a dom. 35)

DOM. 34a QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (**Mostrare cartellino con scala – una sola risposta**)

	Leggere	Sempre	Qualche volta	Raramente	Mai	Non so
1	Il colore e la forma	1	2	3	4	5
2	Il tappo/la chiusura	1	2	3	4	5
3	Le immagini /il foglietto con le istruzioni per l'uso	1	2	3	4	5
4	Le istruzioni del dosaggio	1	2	3	4	5
5	La composizione	1	2	3	4	5
6	Il testo che indica le precauzioni da prendere	1	2	3	4	5
7	Le immagini o i simboli di rischio o pericolo	1	2	3	4	5
8	Il numero di telefono del produttore	1	2	3	4	5
9	Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveleni	1	2	3	4	5
10	Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute	1	2	3	4	5

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 34c)

DOM. 34b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Sono troppo tecniche	07
- Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 34d)

DOM. 34c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche	07
- In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi	08
- So cosa fare in caso si verifichino dei problemi	09
- Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	10
- Altro (spontaneo)	11
- Non so	12

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2)

DOM. 34d QUANTO SONO IMPORTANTI CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PER I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

	Leggere	Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non so
1	Non è pericoloso	1	2	3	4	5
2	Non è caro	1	2	3	4	5
3	È efficace	1	2	3	4	5
4	Forma e colori della confezione attraenti	1	2	3	4	5
5	Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali	1	2	3	4	5
6	È facile da utilizzare	1	2	3	4	5
7	Non provoca allergie	1	2	3	4	5
8	Non irrita/non rovina la pelle	1	2	3	4	5
9	Ha un tappo di sicurezza	1	2	3	4	5
10	Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente	1	2	3	4	5
11	Viene indicato come proteggersi	1	2	3	4	5
12	Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute	1	2	3	4	5
13	Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo	1	2	3	4	5
14	Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute	1	2	3	4	5

DOM. 34e DOVE RIPONE DI SOLITO I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- In camera	1
- In bagno	2
- In un'altra stanza	3
- Ovunque, non ho un posto in particolare	4
- Dipende dal prodotto (spontaneo)	5
- Altro (spontaneo)	6
- Non so	7

DOM. 34f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE... ? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- In un armadio vicino al lavandino	1
- In un posto dove posso prenderli facilmente	2
- Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli	3
- In un posto abbastanza alto, così i bambini non possono prenderli	4
- Sotto chiave	5
- Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto	6
- Dipende (spontaneo)	7
- Altro (spontaneo)	8
- Non so	9

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3, altrimenti passare a dom. 36a)

DOM. 35a QUANDO STA PER ACQUISTARE DELLE PITTURE O DELLE VERNICI, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (**Mostrare cartellino con scala - una sola risposta**)

	Leggere	Sempre	Qualche volta	Raramente	Mai	Non so
1	Il colore e la forma	1	2	3	4	5
2	La chiusura/il tappo	1	2	3	4	5
3	Le immagini/il testo che ne spiega l'utilizzo	1	2	3	4	5
4	Le istruzioni del dosaggio	1	2	3	4	5
5	La composizione	1	2	3	4	5
6	Il testo che indica le precauzioni da prendere	1	2	3	4	5
7	Le immagini o i simboli di rischio o pericolo	1	2	3	4	5
8	Il numero di telefono del produttore	1	2	3	4	5
9	Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro anti-veleni	1	2	3	4	5
10	Il testo che indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute	1	2	3	4	5

(Se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 35c)

DOM. 35b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Sono troppo tecniche	07
- Non amo le istruzioni (spontaneo)	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

(se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 35d)

DOM. 35c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni di sicurezza sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche	07
- In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi	08
- So cosa fare in caso si verifichino dei problemi	09
- Non amo le istruzioni (spontaneo)	10
- Altro (spontaneo)	11
- Non so	12

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3)

DOM. 35d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER LA PITTURA O LA VERNICE? (Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)

	Leggere	Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non so
1	Non è pericoloso	1	2	3	4	5
2	Non è caro	1	2	3	4	5
3	È efficace	1	2	3	4	5
4	Forma e colori della confezione attraenti	1	2	3	4	5
5	Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali	1	2	3	4	5
6	È facile da utilizzare	1	2	3	4	5
7	Il prodotto non provoca allergie	1	2	3	4	5
8	Il prodotto non irrita/ non rovina la pelle	1	2	3	4	5
9	C'è un tappo di sicurezza	1	2	3	4	5
10	Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente	1	2	3	4	5
11	Viene indicato come proteggersi	1	2	3	4	5
12	Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute	1	2	3	4	5
13	Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo	1	2	3	4	5
14	Il prodotto non contiene composti chimici che nuocciono alla salute	1	2	3	4	5

DOM. 35e DOVE RIPONE DI SOLITO LE PITTURE E LE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

-	In cucina	1
-	In bagno	2
-	In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi	3
-	In un garage	4
-	Sul balcone	5
-	Ovunque, non ho un posto specifico	6
-	Dipende (spontaneo)	7
-	Altro (spontaneo)	8
-	Non so	9

DOM. 35f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LE RIPONE ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

-	In un armadietto vicino al lavandino	1
-	In un posto dove posso prenderle facilmente	2
-	Ben nascoste, così i bambini non possono trovarle	3
-	In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini	4
-	Sotto chiave	5
-	Non ho un posto specifico, le ripongo dove trovo posto	6
-	Dipende (spontaneo)	7
-	Altro (spontaneo)	8
-	Non so	9

(A TUTTI)

DOM. 36a SECONDO LEI, COSA VOGLIONO DIRE I SEGUENTI SIMBOLI SU DI UN PRODOTTO? (**Mostrare tutti i simboli, uno alla volta – non leggere – non insistere – è possibile una sola risposta**)

	Non leggere	Logo a	Logo b	Logo c	Logo d	Logo e
1	Irritante (INT. Accettare anche: secca la pelle, provoca arrossamento della pelle, provoca allergie, provoca bruciore agli occhi, mi fa tossire, ecc.)	1	1	1	1	1
2	Altamente concentrato (INT. Accettare anche: forte, potente, pulisce bene, ecc.)	2	2	2	2	2
3	Infiammabile (INT. Accettare anche: può prendere fuoco, non avvicinare alla fiamma, ad una fonte di calore, ecc.)	3	3	3	3	3
4	Tossico (INT. Accettare anche: nocivo, velenoso, mortale, può uccidere, ecc.)	4	4	4	4	4
5	Corrosivo (INT. Accettare anche: può bruciare la mia pelle, può provocare cecità, ecc.)	5	5	5	5	5
6	Pericoloso per l'ambiente/inquina/non ecologico (INT. Accettare anche: inquina l'aria, l'acqua, il terreno, può uccidere i pesci, gli alberi, ecc.)	6	6	6	6	6
7	Tenere fuori dalla portata dei bambini	7	7	7	7	7
8	Altro	8	8	8	8	8
9	Non so	9	9	9	9	9

DOM. 36b LEI ACQUISTEREBBE CERTAMENTE, PROBABILMENTE, PROBABILMENTE NO, CERTAMENTE NO UN PRODOTTO CHE RIPORTA QUESTO SIMBOLO? (**Int. : mostrare i loghi uno alla volta, mostrare cartellino con scala - una sola risposta**)

	Leggere	Logo a	Logo b	Logo c	Logo d	Logo e
1	Certamente	1	1	1	1	1
2	Probabilmente	2	2	2	2	2
3	Probabilmente no	3	3	3	3	3
4	Certamente no	4	4	4	4	4
5	Non so	5	5	5	5	5

DATI DEMOGRAFICI

A TUTTI

DOM. D1 IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (**Mostrare il cartellino - non suggerire - l'intervistato/a dovrà situarsi in una casella. Se esita, insistere**)

Sinistra	01	02	03	04	05	06	07	08	09	Destra
1. Rifiuta					11					
2. Non so					12					

LE DOMANDE DALLA D2 ALLA D6 NON ESISTONO.

DOM. D7 SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUÒ INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (**Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta**)

a) Sposato/a	01
b) Risposato/a	02
c) Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna	03
d) Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente	04
e) Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo	05
f) Divorziato/a	06
g) Separato/a	07
h) Vedovo/a	08
- Altro (spontaneo)	09
- Rifiuta (spontaneo)	10

DOM. D8 A QUALE ETÀ HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (**Se è ancora studente codice "00"**)
Età | |

LA DOM. D9 NON ESISTE.

DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

- Maschio	1
- Femmina	2

DOM. D11 QUANTI ANNI HA?

--	--

LE DOMANDE DALLA D12 ALLA D14 NON ESISTONO.

DOM. D15A QUAL È LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

DOM. D15B (**Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita codice 1-4 a dom. D15A**) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom. D15A Occupazione attuale	Dom. D15B Ultima occupazione
Non attivo		
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	
- Studente	02	
- Disoccupato, in cerca di prima occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
Lavoratori indipendenti		
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA		15

LE DOMANDE DALLA D16 ALLA D18 NON ESISTONO.

DOM.D19 È LEI LA PERSONA CHE CONTRIBUISCE MAGGIORMENTE AL REDDITO DELLA SUA FAMIGLIA? (Leggere)

- Sì	1	a dom. 25
- No	2	a dom. 21A
- In due allo stesso modo	3	}
- Non so	4	
		a dom. 25

LA DOMANDA D20 NON ESISTE

DOM.D21A (Se "no" codice 2 a dom. D19) QUAL È L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIÙ ALTO?

DOM.D21B (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita – codici 01-04 a dom. D21a) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom. D21A Occupa- zione attuale	Dom. D21B Ultima occupa- zione
Non attivo		
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	
- Studente	02	
- Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
Lavoratori indipendenti		
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA		15

LE DOMANDE DALLA D22 ALLA D24 NON ESISTONO.

A TUTTI

DOM. D25 LEI DIREBBE DI VIVERE IN.... (Leggere)

- Una comune rurale	1
- Una piccola o media cittadina	2
- Una grande città	3
- Non so	4

LE DOMANDE DALLA D26 ALLA D28 NON ESISTONO.

DOM. D29 DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENATE DELLE CLASSI DI REDDITO (**Mostrare cartellino**) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONE O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARÀ RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARÀ IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO ORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI AVER DETRATTO TASSE O ALTRE DEDUZIONI.

B. Fino a 387,00 Euro	01
T. Da 388,00 a 516,00 Euro	02
P. Da 517,00 a 774,00 Euro	03
F. Da 775,00 a 903,00 Euro	04
E. Da 904,00 a 1.032,00 Euro	05
H. Da 1.033,00 a 1.291,00 Euro	06
L. Da 1.292,00 a 1.549,00 Euro	07
N. Da 1.550,00 a 1.807,00 Euro	08
R. Da 1.808,00 a 2.065,00 Euro	09
M. Da 2.066,00 a 2.324,00 Euro	10
S. Da 2.325,00 a 2.582,00 Euro	11
K. Oltre 2.582,00 Euro	12
Rifiuta	13
Non so	14

PROTOCOLLO D'INTERVISTA**P. 01** DATA

Giorno | | | |

Mese | | | |

P. 02 ORA INIZIO INTERVISTA:

| | | | ora

| | | | minuti

P. 03 DURATA INTERVISTA IN MINUTI

Minuti | | | |

P. 04 NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA:

- Due (l'intervistatore e l'intervistato)	1
- Tre	2
- Quattro	3
- Cinque o più persone	4

P. 05 GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A:

- Eccellente	1
- Buono	2
- Medio	3
- Mediocre	4

P. 06 AMPIEZZA CENTRO:

- < 10.000 abitanti	1
- 10.001 - 100.000 abitanti	2
- 100.001 - 250.000 abitanti	3
- > 250.000 abitanti	4

P. 07 REGIONE:

- Valle d'Aosta e Piemonte	01
- Liguria	02
- Lombardia (esclusa Provincia di Milano)	03
- Milano e provincia	04
- Trentino	05
- Veneto	06
- Friuli Venezia Giulia	07
- Emilia	08
- Toscana	09
- Marche	10
- Umbria	11
- Lazio	12
- Molise e Abruzzo	13
- Campania	14
- Puglia	15
- Basilicata	16
- Calabria	17
- Sicilia	18
- Sardegna	19

P. 08 CODICE AVVIAMENTO POSTALE:

--	--	--	--	--

P. 09 N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO

| | | |

P. 10 N. INTERVISTATORE:

| | | |

P. 11 FATTORE DI PONDERAZIONE:

| | | | | | | |

P. 12A LEI HA UN TELEFONO FISSO IN CASA?

- Sì	1
- No	2

P. 12B LEI HA UN TELEFONO CELLULARE IN CASA?

- Sì	1
- No	2

INTERVISTATORE: RIPETERE**DOM. D10** SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

- Maschio	1
- Femmina	2

DOM. D11 ETÀ:

--	--

RIPORTARE I DATI SEGUENTI IN STAMPATELLO

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA: _____

(Se donna coniugata) COGNOME DA NUBILE: _____

VIA: _____ N.: _____

COMUNE: _____ TEL: _____

Dichiaro di aver rivolto personalmente tutte le domande del presente questionario secondo le modalità previste. Dichiaro altresì che la persona intervistata è stata informata secondo quanto previsto dalla legge 675/96 in relazione alle informazioni personali fornite nel corso dell'intervista e di aver ottenuto il consenso espresso e libero dall'intervistato.

Firma dell'intervistatore: _____ Durata intervista: _____

InraDemoskopea
Istituto per le ricerche sociali
e di mercato
Via Battistotti Sassi, 13 -
20133 Milano
tel. (02) 75.29.13.1
fax (02) 70.12.50.59

R. 72.218.03

Intervistatore: _____

n. intervista: _____

Data: _____

Sede di Roma
Via Rubicone 41
Tel. 06/85.37.521

N. RICERCA (61-65)				Cod. Nazione (66-67)		Cod. ECO (68-70)		N. QST (71-76)				SK
2	1	8	3	0	5	6	0	2				1

SPLIT BALLOT

1		A
2	X	B

BUONGIORNO/BUONASERA, SONO UN INTERVISTATORE/INTERVISTATRICE DELL'INRADEMOSKOPEA, UNA SOCIETÀ DI RICERCHE DI MERCATO. STIAMO CONDUCENDO UNO STUDIO SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITÀ. POTREBBE COLLABORARE CON NOI A QUESTO STUDIO RISPONDENDO A QUALCHE DOMANDA? LE PRECISO CHE LEI È LIBERO/A DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. "NEL RISPETTO DELLA LEGGE 675/96 DESIDERO INFORMARLA CHE LE RISPOSTE DA LEI FORNITE SARANNO TRATTATE IN FORMA ANONIMA A FINI STATISTICI. QUALORA LO RITENGA OPPORTUNO, LEI HA IL DIRITTO DI CONOSCERE E INTERVENIRE SUL TRATTAMENTO DELLE SUE RISPOSTE. PER CHIARIMENTI PUÒ RIVOLGERSI ALLA DIREZIONE DI INRADEMOSKOPEA".

***** Copyright InraDemoskopea *** Il presente documento non può essere riprodotto, né divulgato o ceduto o utilizzato in alcun modo senza l'autorizzazione della InraDemoskopea.**

DOM. 1 QUAL È LA SUA NAZIONALITÀ? PUÒ DIRMIL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITÀ? (Sono possibili più risposte)

- Belgio	01	
- Danimarca	02	
- Germania	03	
- Grecia	04	
- Spagna	05	
- Francia	06	
- Irlanda	07	
- Italia	08	
- Lussemburgo	09	
- Olanda	10	
- Portogallo	11	
- Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord)	12	
- Austria	13	
- Svezia	14	
- Finlandia	15	
- Altro Paese	16	chiudere l'intervista
- Non so	17	chiudere l'intervista

COMINCIAMO PARLANDO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI.

DOM. 2 CON QUALE FREQUENZA LE È CAPITATO DI VEDERE, LEGGERE O SENTIRE QUALCHE COSA SUL RUOLO CHE SVOLGE L'UNIONE EUROPEA RIGUARDO A ...? (**Mostrare cartellino con scala**)

	Leggere	Spesso	Qualche volta	Mai	Non so
1	La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
2	Le condizioni di lavoro	1	2	3	4
3	La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione	1	2	3	4
4	La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza sanitaria, ecc.)	1	2	3	4
5	La parità fra uomini e donne	1	2	3	4
6	Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri	1	2	3	4

DOM. 3 PRIMA DI QUESTA INDAGINE, LEI SAPEVA CHE ... ? (Mostrare cartellino)

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Una parte importante del budget dell'Unione Europea è dedicata a progetti nazionali e locali nel settore del lavoro, della formazione, della lotta all'esclusione sociale e della parità fra uomini e donne	1	2	3
2	L'Unione Europea stabilisce delle linee guida per le politiche nazionali sul lavoro in Italia	1	2	3
3	Le pratiche più efficaci in materia di politica del lavoro vengono scambiate fra Stati membri dell'Unione Europea	1	2	3
4	L'Unione Europea stabilisce delle normative importanti in materia di diritto del lavoro, sanità e sicurezza sul lavoro	1	2	3
5	L'Unione Europea incoraggia gli accordi fra datori di lavoro e sindacati a livello europeo	1	2	3
6	Le politiche nazionali della lotta alla povertà e all'esclusione sociale sono coordinate a livello europeo	1	2	3
7	Gli Stati membri hanno iniziato a discutere a livello europeo come meglio riformare i sistemi pensionistici nazionali	1	2	3
8	L'Unione Europea condanna la discriminazione basata sulle origini razziali o etniche, la religione o la credenza, l'età, un handicap e l'orientamento sessuale	1	2	3
9	L'Unione Europea stabilisce le regole a favore della parità sul lavoro fra le donne e gli uomini	1	2	3

DOM. 4 QUALI SONO LE SUE PRINCIPALI FONTI D'INFORMAZIONE SULLE ATTIVITÀ DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI OCCUPAZIONE E POLITICHE SOCIALI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- Quotidiani	01
- Quotidiani locali o regionali	02
- Altri periodici, riviste	03
- TV	04
- Radio	05
- Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa"	06
- Altri siti Internet	07
- Libri, brochure, opuscoli informativi	08
- L'informazione dell'Unione Europea nelle bacheche, sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea	09
- Gli uffici di collocamento/agenzie interinali	10
- Associazioni professionali o sindacali	11
- Il governo nazionale, regionale o locale, i politici	12
- Le Organizzazioni Non Governative (ONG)	13
- Il lavoro/i datori di lavoro	14
- La scuola, l'università, altri centri di insegnamento o di formazione	15
- Altro (spontaneo)	16
- Non sono interessato/a alle politiche dell'Unione Europea in materia di impiego di politiche sociali (spontaneo)	17
- Non so	18

DOM. 5 SECONDO LEI, IN FUTURO, LE SEGUENTI FONTI D'INFORMAZIONE POTREBBERO ESSERLE UTILI PER OTTENERE DELLE NOTIZIE SULLE POLITICHE DELL'UNIONE EUROPEA IN MATERIA DI IMPIEGO E DI POLITICHE SOCIALI?

	Leggere	Sì	No	Non so
1	I quotidiani nazionali	1	2	3
2	I quotidiani regionali o locali	1	2	3
3	Altri periodici, riviste	1	2	3
4	La televisione	1	2	3
5	La radio	1	2	3
6	Il sito Internet dell'Unione Europea, "Europa"	1	2	3
7	Altri siti Internet	1	2	3
8	I libri, gli opuscoli, schede informative	1	2	3
9	L'informazione dell'Unione Europea affissa nelle bacheche sui manifesti o negli uffici d'informazione dell'Unione Europea	1	2	3
10	Gli uffici di collocamento/agenzie interinali	1	2	3
11	Le associazioni professionali o sindacati	1	2	3
12	Il governo nazionale, regionale o locale, i politici	1	2	3
13	Le Organizzazioni Non Governative (ONG)	1	2	3
14	Sul lavoro/attraverso i datori di lavoro	1	2	3
15	A scuola, all'università, presso altri centri d'insegnamento o di formazione	1	2	3

DOM. 6 IN GENERALE, PER LEI, È PIUTTOSTO IMPORTANTE O PIUTTOSTO NON IMPORTANTE AVERE ACCESSO ALL'INFORMAZIONE SU QUANTO FA L'UNIONE EUROPEA NEI SEGUENTI SETTORI?

	Leggere	Piuttosto importante	Piuttosto non importante	Non so
1	La creazione di posti di lavoro e la lotta alla disoccupazione	1	2	3
2	Le condizioni di lavoro	1	2	3
3	La lotta all'esclusione sociale, la povertà e la discriminazione	1	2	3
4	La riforma dei sistemi nazionali della protezione sociale (pensioni, assistenza medica, ecc.)	1	2	3
5	La parità fra uomini e donne	1	2	3
6	Il lavoro e le politiche sociali in rapporto all'allargamento dell'Unione Europea per l'ingresso di nuovi stati membri	1	2	3

DOM. 7 IN GENERALE, SECONDO LEI, DA CIÒ CHE VEDE, LEGGE O SENTE, CIÒ CHE FA L'UNIONE EUROPEA NEL SETTORE DELL'IMPIEGO E DELLE POLITICHE SOCIALI È MOLTO POSITIVO, ABBASTANZA POSITIVO, ABBASTANZA NEGATIVO O MOLTO NEGATIVO ?

- Molto positivo	1
- Abbastanza positivo	2
- Abbastanza negativo	3
- Molto negativo	4
- Non so	5

DOM. 8 DOPO L'ALLARGAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA PER INCLUDERE NUOVI STATI MEMBRI NEL MAGGIO 2004, LEI DESIDEREREBBE RICEVERE PIÙ INFORMAZIONE, TANTA INFORMAZIONE QUANTE NE RICEVE OGGI, O MENO INFORMAZIONE SU QUELLO CHE FA L'UNIONE EUROPEA PER IL LAVORO E LE POLITICHE SOCIALI?

- Più informazione	1
- La stessa informazione di oggi	2
- Meno informazione	3
- Non so	4

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I SERVIZI FINANZIARI.

DOM. 9 QUALI SONO LE SUE TRE PRINCIPALI PRIORITÀ FINANZIARIE? (**Mostrare cartellino - Massimo tre risposte**)

- Pagare le bollette/fatture	01
- Risparmiare per quando andrò in pensione	02
- Saldare i debiti	03
- Acquistare una casa/un appartamento	04
- Regalare dei soldi ai miei figli/nipoti	05
- Proteggere la mia famiglia nell'eventualità io mi ammalino/non possa lavorare	06
- Avere dei risparmi per le emergenze	07
- Vivere nel miglior modo possibile col mio reddito attuale	08
- Avviare una nuova attività professionale	09
- Altro (spontaneo)	10
- Non so	11

DOM. 10 LEI TROVA CHE PENSARE ALLE SUE FINANZE ED AI SERVIZI FINANZIARI SIA... (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- Piacevole	1
- Interessante	2
- Confortante	3
- Inquietante	4
- Complicato	5
- Noioso	6
- Deprimente	7
- Nessuno di questi (spontaneo)	8
- Non so	9

DOM. 11 LEI PERSONALMENTE POSSIEDE...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Un conto corrente che offre una carta di pagamento o un libretto di assegni	1	2	3
2. Un conto corrente che paga interessi, ma non offre né carta né libretto di assegni	1	2	3
3. Un libretto di assegni	1	2	3
4. Una carta di credito (tipo Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.)	1	2	3
5. Un altro tipo di carta bancaria (es. Bancomat)	1	2	3
6. Una polizza d'assicurazione - vita	1	2	3
7. Un piano pensionistico privato	1	2	3
8. Azioni/titoli	1	2	3
9. Fondi comuni di investimento	1	2	3
10. Obbligazioni/titoli di Stato	1	2	3
11. Un mutuo fondiario ipotecario	1	2	3
12. Un secondo mutuo fondiario ipotecario	1	2	3
13. Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto per una durata superiore a 12 mesi	1	2	3
14. Un prestito o finanziamento di durata superiore ai 12 mesi per l'acquisto di altro (né auto, né casa)	1	2	3
15. Uno scoperto autorizzato su conto corrente	1	2	3

(Se "sì", codice 1 a dom. 11. item 12, altrimenti passare a dom. 13a)

DOM. 12 a) SE LEI HA UN SECONDO MUTUO IPOTECARIO È PER ... ?
 b) È PER ... ?

Leggere	Sì	No	Non so
a Acquistare un'altra casa o rinnovare la Sua casa attuale	1	2	3
b Acquistare un altro bene (per esempio, una nuova auto)	1	2	3

(A TUTTI)

DOM. 13a LEI HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER ...?

Leggere	Sì	No	Non so
1 Ordinare un prodotto o un servizio	1	2	3
2 Pagare qualcosa come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc.	1	2	3
3 Effettuare delle operazioni bancarie	1	2	3
4 Effettuare altre operazioni finanziarie	1	2	3

(Porre dom. 13b se "no", codice 2 a dom. 13a, altrimenti andare a dom. 14a)

DOM. 13b PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO PER PAGARE QUALCHE COSA, COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO? (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)

- Non ho una carta di pagamento	1
- Non ne ho mai avuta l'occasione	2
- Non lo ritengo sicuro	3
- Non mi interessa pagare in questo modo	4
- Altro (spontaneo)	5
- Non so	6

(A TUTTI)

DOM. 14a LEI HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER ...?

Leggere	Sì	No	Non so
1 Ordinare un prodotto o un servizio	1	2	3
2 Pagare qualcosa, come dei libri, la prenotazione di un albergo o di un viaggio, ecc.	1	2	3
3 Effettuare delle operazioni bancarie	1	2	3
4 Effettuare altre operazioni finanziarie	1	2	3

(Se "no", codice 2 a dom. 14a item 2, altrimenti passare a dom. 15a)

DOM. 14b PER QUALE MOTIVO LEI NON HA MAI UTILIZZATO INTERNET PER PAGARE QUALCHE COSA COME DEI LIBRI, LA PRENOTAZIONE DI UN ALBERGO O DI UN VIAGGIO? (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)

- Non utilizzo Internet	1
- Non so dove trovare questi prodotti o servizi su Internet	2
- Pagare su Internet è troppo complicato	3
- Pagare su Internet non è sicuro	4
- Non m'interessa questo metodo di pagamento	5
- Non possiedo una carta di pagamento	6
- Altri motivi (spontaneo)	7
- Non so	8

- DOM. 15** a) PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE LEI LO HA GIÀ OTTENUTO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare cartellino - leggere**)
 b) E PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE PENSA DI OTTENERLO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA NEI PROSSIMI 5 ANNI? (**Mostrare lo stesso cartellino - leggere**)

Leggere		Dom. 15a			Dom. 15b		
		Sì	No	Non so	Sì	No	Non so
1	Conto bancario	1	2	3	1	2	3
2	Carta di credito	1	2	3	1	2	3
3	Piano pensionistico privato	1	2	3	1	2	3
4	Assicurazione auto	1	2	3	1	2	3
5	Assicurazione vita	1	2	3	1	2	3
6	Mutuo ipotecario	1	2	3	1	2	3
7	Azioni/titoli	1	2	3	1	2	3
8	Fondi comuni	1	2	3	1	2	3
9	Altro	1	2	3	1	2	3

- DOM. 15c** SECONDO LEI ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE LE IMPEDIREBBERO DI UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Se "sì"**) QUALI? (**Mostrare cartellino - leggere - più risposte possibili**)

- No, nessun ostacolo	01
- Sì, mancanza di informazioni	02
- Sì, cattiva informazione	03
- Sì, troppi rischi	04
- Sì, necessità di avere grandi somme da investire	05
- Sì, difficoltà dovute alla distanza	06
- Sì, scarsa tutela legale in caso di problemi	07
- Sì, problemi dovuti alla lingua	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

- DOM. 16** a) QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO 100 EURO. (**Mostrare cartellino - una sola risposta**)
 b) E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERIREBBE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - una sola risposta**)

Leggere	Dom. 16a In Italia	Dom. 16b In un altro Paese membro
1. Contante	1	1
2. Assegno	2	2
3. Carta di credito (es. VISA, Mastercard, Amex, ecc.) o altre carte bancarie (es. Bancomat)	3	3
4. Bonifico/rimessa bancaria o postale	4	4
5. Altra forma di pagamento (spontaneo)	5	5
6. Mai acquistato qualche cosa in un altro Paese membro (spontaneo)		6
7. Non so	6	7

- DOM. 17** (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16a**)
 a) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? (**Mostrare cartellino - più risposte possibili**)
 (**Se codici 1, 2, 3, 4 o 5 a dom. 16b**)
 b) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare lo stesso cartellino - più risposte possibili**)

Leggere	Dom. 17a In Italia	Dom. 17b In un altro Paese membro
1. Perché non è caro	1	1
2. Perché è facile	2	2
3. Per evitare eventuali discussioni	3	3
4. Per evitare il rischio di perdite o furti	4	4
5. Per evitare aggressioni	5	5
6. Per motivi di sicurezza, per esempio, perché c'è un codice segreto (codice PIN)	6	6
7. Altro (spontaneo)	7	7
8. Non so	8	8

(A TUTTI)**DOM. 18a**

UN BORSELLINO ELETTRONICO O CARTA RICARICABILE (ES. KALIBRA) FUNZIONA COME LA VIACARD AUTOSTRADALE. È UNA CARTA CHE IL POSSESSORE CARICA CON I SOLDI DEPOSITATI SUL PROPRIO CONTO BANCARIO. PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER EFFETTUARE DEI PAGAMENTI, IN PARTICOLARE PER PICCOLI ACQUISTI COME UN GIORNALE O DEL PANE, PRESSO NEGOZianti CHE ACCETTINO QUESTO TIPO DI CARTE DI PAGAMENTO. IL VANTAGGIO DI QUESTO MEZZO È DI ESSERE SEMPLICE E VELOCE E NON HA BISOGNO DI CODICE PERSONALE (PIN) MA SE SI PERDE LA CARTA SI PERDE LA SOMMA RESIDUA CARICATA SU DI ESSA. LEI HA MAI UTILIZZATO QUESTO BORSELLINO ELETTRONICO?

- Sì	1
- No	2
- Non esiste in Italia (spontaneo)	3
- Non so	4

DOM.18b PREVEDE DI UTILIZZARE UN SIMILE BORSELLINO ELETTRONICO NEI PROSSIMI ANNI?

- Sì	1
- No	2
- Non so	3

DOM. 19 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, LEI RITIENE CHE SIA MOLTO FACILE, PIUTTOSTO FACILE, PIUTTOSTO DIFFICILE O MOLTO DIFFICILE..... ?

	Leggere	Molto facile	Piuttosto facile	Piuttosto difficile	Molto difficile	Non so
1	Confrontare le informazioni fornite dalle banche sulle caratteristiche e le spese di un conto bancario	1	2	3	4	5
2	Vincere una controversia con una banca	1	2	3	4	5
3	Sapere in anticipo quanto viene a costare prendere un prestito in denaro	1	2	3	4	5
4	Comprendere le informazioni fornite dalle istituzioni finanziarie sul modo in cui funzionano i loro mutui ipotecari ed i rischi che comportano	1	2	3	4	5
5	Confrontare le informazioni sui diversi mutui ipotecari	1	2	3	4	5
6	Vincere una controversia con una compagnia assicurativa	1	2	3	4	5
7	Cambiare banca	1	2	3	4	5
8	Sapere in anticipo cosa copre la Sua polizza assicurativa	1	2	3	4	5

DOM. 20 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, MI PUÒ DIRE SE LEI È TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO?

	Leggere	Tenden- zialmente d'accordo	Tenden- zialmente in disaccordo	Non so
1	Avere un conto in banca è caro	1	2	3
2	Acquistare a credito è più utile che pericoloso	1	2	3
3	Si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli	1	2	3
4	Il problema di prendere in prestito più di quanto si può restituire, in Italia, non esiste	1	2	3
5	Le tecniche di marketing delle istituzioni finanziarie sono aggressive	1	2	3
6	Le informazioni che ottengo dalle istituzioni finanziarie sono chiare e comprensibili	1	2	3
7	I miei diritti di consumatore di servizi finanziari sono sufficientemente protetti	1	2	3
8	Ci sono dei modi semplici per risolvere le controversie con banche e compagnie assicurative	1	2	3
9	Le transazioni finanziarie sono generalmente sicure	1	2	3
10	Le informazioni confidenziali che fornisco a banche o assicurazioni sono protette in modo adeguato	1	2	3
11	Io mi fido di utilizzare il telefono per le operazioni bancarie	1	2	3
12	Io mi fido di utilizzare Internet per operazioni bancarie e pagamenti	1	2	3
13	La sicurezza delle transazioni su Internet è in genere garantita	1	2	3
14	Se utilizzo Internet per le mie transazioni, è più difficile risolvere gli eventuali problemi che possono sorgere	1	2	3

DOM. 21 ORA MI DICA, PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, SE SI ADATTA A LEI OPPURE NO.

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Mi aspetto di ricevere dei consigli da chi mi propone dei servizi finanziari	1	2	3
2	Decido io stesso cosa fare dei miei soldi	1	2	3
3	Generalmente ho fiducia nei consigli dati da chi propone dei servizi finanziari	1	2	3

DOM. 22 OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI PER QUANTO RIGUARDA I SERVIZI FINANZIARI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA? (**Se "sì"**) TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

- No	1
- Sì, totalmente	2
- Sì, parzialmente	3
- Non so	4

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO: I CONTENUTI ILLEGALI E DANNOSI SU INTERNET.

DOM. 23 a) ALL'INTERNO DELLA SUA FAMIGLIA, VI SONO UNO O PIÙ BAMBINI DI CUI LEI HA LA RESPONSABILITÀ, CHE RIENTRANO IN UNA DELLE SEGUENTI FASCE DI ETÀ? (**Mostrare cartellino - sono possibili più risposte**)
 b) ORA MI DICA SE IL BAMBINO/LA BAMBINA, IL CUI COMPLEANNO È IL PIÙ VICINO ALLA DATA DI OGGI (IL PRIMO CHE COMPIE GLI ANNI), È UN MASCHIO O UNA FEMMINA (**Int. : codificare nella riga e nella colonna appropriata - se gemelli, scegliere il "più grande"**)

	Leggere	Dom. 23a	Dom. 23b	
			Femmina	Maschio
1	Meno di 6 anni	1	1	2
2	da 6 a 7 anni	2	1	2
3	da 8 a 9 anni	3	1	2
4	da 10 a 11 anni	4	1	2
5	da 12 a 13 anni	5	1	2
6	da 14 a 15 anni	6	1	2
7	da 16 a 17 anni	7	1	2
8	Non vi sono figli sotto i 18 anni nella mia famiglia	8		

[Porre dom. 24 per la femmina o il maschio selezionata/o alla dom. 23b, altrimenti (codice 8 a dom. 23a) passare a dom. 31]

DOM. 24 LUI/LEI UTILIZZA INTERNET IN UNO DEI SEGUENTI LUOGHI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- Sì, a casa	1
- Sì, a scuola	2
- Sì, a casa di amici	3
- Sì, da qualcun altro	4
- Sì, in un Internet caffè	5
- Sì, in una biblioteca/in un altro posto pubblico	6
- Sì, altrove	7
- No, non utilizza Internet	8
- Non so	9

DOM. 25 LEI HA STABILITO DELLE REGOLE PER LUI/LEI, RIGUARDO L'UTILIZZO DI QUALCUNO DEI SEGUENTI APPARECCHI IN FAMIGLIA O ALTROVE? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- Sì, per la televisione	1
- Sì, per il telefono cellulare/GSM	2
- Sì, per le console di giochi elettronici come la Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, ecc	3
- Sì, per Internet	4
- Sì, per il computer (a parte Internet)	5
- Sì, ci sono delle regole, ma non stabilite da me	6
- No, non è stata stabilita nessuna regola di utilizzo	7
- Non so	8

(Se codice 4 a dom. 25, altrimenti passare a dom. 27)

DOM. 26 QUALI REGOLE HA STABILITO PER LUI/LEI SULL'UTILIZZO DI INTERNET? (Non leggere – sono possibili più risposte)

- Lui/lei non è autorizzato/a a fornire dati personali	01
- Lui/lei non è autorizzato/a ad andare su certi siti web	02
- Lui/lei mi/ci deve avvertire se qualche cosa su Internet gli/le ha creato disagio	03
- Lui/lei non è autorizzato/a ad utilizzare un linguaggio volgare nelle sue e-mail e nelle chat room	04
- Lui/lei non è autorizzato/a ad incontrare una persona che ha solo incontrato su Internet	05
- Lui/lei non è autorizzato/a a copiare documenti/immagini	06
- Lui/lei non è autorizzato/a ad andare nelle chats room/a parlare con degli estranei nelle chat room	07
- Lui/lei non è autorizzato/a a scaricare musica o film	08
- Lui/lei non è autorizzato/a scaricare dei software/dei programmi informatici	09
- Regole riguardanti il tempo che può trascorrere su Internet	10
- Lui/lei deve lasciare la linea telefonica libera in determinati momenti della giornata	11
- Assicurarsi che l'accesso ad Internet sia equamente ripartito fra i componenti della famiglia	12
- Altre regole	13
- Non so	14

(Se codice da 1 a 7 a dom. 23a)

DOM. 27 LEI RITIENE DI AVER BISOGNO DI ULTERIORI INFORMAZIONI SU COME PROTEGGERE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA DAI CONTENUTI E CONTATTI ILLEGALI O DANNOSI SU INTERNET ?

- Sì	1
- No	2
- Non so	3

DOM. 28 LEI RITIENE CHE I BAMBINI DELLA SUA FAMIGLIA SAPREBBERO COSA FARE SE DOVESSE VERIFICARSI UNA SITUAZIONE SU INTERNET CHE LI METTE A DISAGIO?

- Sì	1
- No	2
- Non so	3

DOM. 29 DA CHI VORREBBE RICEVERE INFORMAZIONI SU COME UTILIZZARE INTERNET IN MANIERA PIÙ SICURA? (Non leggere – sono possibili più risposte)

- Dalla scuola	01
- Da un'associazione di genitori/altri gruppi di genitori	02
- Dal governo/le autorità locali	03
- Dal fornitore/provider di servizi Internet o dalla compagnia telefonica	04
- Dai produttori di software	05
- Dal venditore del computer	06
- Dal Suo datore di lavoro	07
- Dalle associazioni/dalle organizzazioni no profit/dalle Organizzazioni Non Governative (ONG)	08
- Dalla TV, dalla radio, dai giornali	09
- Dalla polizia/dai carabinieri	10
- Altra fonte	11
- Non desidero ricevere informazioni simili	12
- Non so	13

(Se codice da 1 a 11 a dom. 29, altrimenti passare a dom. 31)

DOM. 30 COME DESIDEREREBBE RICEVERE QUESTE INFORMAZIONI? (Non leggere – sono possibili più risposte)

- Per posta	01
- Per e-mail	02
- Da un sito Web	03
- Via SMS	04
- Per telefono (non via SMS)	05
- Sui giornali	06
- Su una rivista d'informatica	07
- Dalla televisione	08
- Dalla radio	09
- In una biblioteca	10
- Su un CD Rom	11
- In altro modo	12
- Non so	13

(A TUTTI)**DOM. 31**LEI SA DOVE O A CHI RIVOLGERSI PER SEGNALARE DEI CONTENUTI ILLEGALI O PERICOLOSI APPARSI SU INTERNET ? **(Non leggere – sono possibili più risposte)**

-	Sì, un numero di telefono speciale/hot line	1
-	Sì, la polizia/i carabinieri	2
-	Sì, il fornitore di Internet/Internet provider	3
-	Sì, alla/e scuola/e	4
-	Presso un'associazione dei genitori	5
-	Sì, presso un'associazione/organizzazione no profit/Organizzazione Non Governativa (ONG)	6
-	Altro	7
-	No, non saprei a chi rivolgermi per segnalare contenuti illegali o pericolosi apparsi su Internet	8
-	Non so	9

E ORA CONCLUDIAMO CON QUALCHE DOMANDA SUI DETERSIVI, SUI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PRODOTTI DI BELLEZZA E SULLE VERNICI O COLORI.

DOM. 32 LE CAPITA DI ACQUISTARE ... ?

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Detersivi o prodotti per la pulizia della casa	1	2	3
2	Prodotti di bellezza o per la cura della persona	1	2	3
3	Vernici o colori	1	2	3

(Se codice 1 a dom. 32 per la frase 1, altrimenti passare a dom. 34)**DOM. 33a** QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? **(Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)**

	Leggere	Sempre	Qualche volta	Raramente	Mai	Non so
1	Il colore e la forma	1	2	3	4	5
2	Il tappo/la chiusura	1	2	3	4	5
3	Le immagini/il testo con le istruzioni per l'uso	1	2	3	4	5
4	Le istruzioni sul dosaggio	1	2	3	4	5
5	La composizione/elenco dei componenti	1	2	3	4	5
6	Il testo che indica le precauzioni da prendere	1	2	3	4	5
7	Le immagini o i simboli di rischio o pericolo	1	2	3	4	5
8	Il numero di telefono del produttore	1	2	3	4	5
9	Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveneni	1	2	3	4	5
10	Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute	1	2	3	4	5

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 3 o la frase 4, altrimenti passare a dom. 33c)**DOM. 33b** PER QUALE MOTIVO NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

-	So come utilizzare questi prodotti	01
-	Acquisto sempre le stesse marche	02
-	Le scritte sono troppo piccole	03
-	Le istruzioni sono incomprensibili	04
-	Contengono troppe informazioni	05
-	Non contengono abbastanza informazioni	06
-	Sono troppo tecniche	07
-	Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	08
-	Altro (spontaneo)	09
-	Non so	10

(Se "mai", codice 4 a dom. 33a per la frase 6 o la frase 7, altrimenti passare a dom. 33d)**DOM. 33c** PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA QUANDO ACQUISTA DETERSIVI O DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? **(Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte)**

-	So come utilizzare questi prodotti	01
-	Acquisto sempre le stesse marche	02
-	Le scritte sono troppo piccole	03
-	Le istruzioni sulla sicurezza sono incomprensibili	04
-	Contengono troppe informazioni	05
-	Non contengono abbastanza informazioni	06
-	Le istruzioni sulla sicurezza sono troppo tecniche	07
-	In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi	08
-	So cosa fare in caso si verificano dei problemi	09
-	Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	10
-	Altro (spontaneo)	11
-	Non so	12

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 1)

DOM. 33d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER UN DETERSIVO O PER UN PRODOTTO PER LA PULIZIA DELLA CASA? (**Mostrare cartellino con scala – una sola risposta**)

	Leggere	Molto importante	Abba- stanza importante	Non molto impor- tante	Per niente importante	Non so
1	Non è pericoloso	1	2	3	4	5
2	Non è caro	1	2	3	4	5
3	È efficace (pulisce/lava bene)	1	2	3	4	5
4	Forma e colori della confezione attraenti	1	2	3	4	5
5	È pubblicizzato in TV o sui giornali	1	2	3	4	5
6	È facile da usare	1	2	3	4	5
7	Non provoca allergie	1	2	3	4	5
8	Non irrita/non rovina la pelle	1	2	3	4	5
9	Ha un tappo di sicurezza	1	2	3	4	5
10	Non contiene prodotti chimici che danneggiano l'ambiente	1	2	3	4	5
11	Viene indicato come proteggersi	1	2	3	4	5
12	Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute	1	2	3	4	5
13	Ci sono chiare immagini o simboli di rischio o di pericolo	1	2	3	4	5
14	Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute	1	2	3	4	5

DOM. 33e DOVE RIPONE, DI SOLITO, I DETERSIVI O I PRODOTTI PER LA PULIZIA DELLA CASA? (**Mostrare cartellino - leggere – sono possibili più risposte**)

-	In cucina	1
-	In bagno	2
-	In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi	3
-	In garage	4
-	In balcone	5
-	Ovunque, in nessun posto in particolare	6
-	Dipende dal prodotto (spontaneo)	7
-	Altro (spontaneo)	8
-	Non so	9

DOM. 33f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE ... ? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

-	In un armadietto vicino al lavandino	1
-	In un posto dove posso prenderli facilmente	2
-	Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli	3
-	In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini	4
-	Sotto chiave	5
-	Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto	6
-	Dipende (spontaneo)	7
-	Altro (spontaneo)	8
-	Non so	9

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2, altrimenti passare a dom. 35)

DOM. 34a QUANDO STA PER ACQUISTARE DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (**Mostrare cartellino con scala – una sola risposta**)

	Leggere	Sempre	Qualche volta	Rara- mente	Mai	Non so
1	Il colore e la forma	1	2	3	4	5
2	Il tappo/la chiusura	1	2	3	4	5
3	Le immagini /il foglietto con le istruzioni per l'uso	1	2	3	4	5
4	Le istruzioni del dosaggio	1	2	3	4	5
5	La composizione	1	2	3	4	5
6	Il testo che indica le precauzioni da prendere	1	2	3	4	5
7	Le immagini o i simboli di rischio o pericolo	1	2	3	4	5
8	Il numero di telefono del produttore	1	2	3	4	5
9	Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro antiveleni	1	2	3	4	5
10	Il testo che mi indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute	1	2	3	4	5

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 34c)

DOM. 34b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Sono troppo tecniche	07
- Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

(Se "mai", codice 4 a dom. 34a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 34d)

DOM. 34c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DEI PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche	07
- In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi	08
- So cosa fare in caso si verifichino dei problemi	09
- Non amo leggere le istruzioni (spontaneo)	10
- Altro (spontaneo)	11
- Non so	12

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 2)

DOM. 34d QUANTO SONO IMPORTANTI CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O PER I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino con scala - una sola risposta)

	Leggere	Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non so
1	Non è pericoloso	1	2	3	4	5
2	Non è caro	1	2	3	4	5
3	È efficace	1	2	3	4	5
4	Forma e colori della confezione attraenti	1	2	3	4	5
5	Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali	1	2	3	4	5
6	È facile da utilizzare	1	2	3	4	5
7	Non provoca allergie	1	2	3	4	5
8	Non irrita/non rovina la pelle	1	2	3	4	5
9	Ha un tappo di sicurezza	1	2	3	4	5
10	Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente	1	2	3	4	5
11	Viene indicato come proteggersi	1	2	3	4	5
12	Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute	1	2	3	4	5
13	Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo	1	2	3	4	5
14	Non contiene prodotti chimici che nuocciono alla salute	1	2	3	4	5

DOM. 34e DOVE RIPONE DI SOLITO I PRODOTTI PER LA CURA DELLA PERSONA O I PRODOTTI DI BELLEZZA? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- In camera	1
- In bagno	2
- In un'altra stanza	3
- Ovunque, non ho un posto in particolare	4
- Dipende dal prodotto (spontaneo)	5
- Altro (spontaneo)	6
- Non so	7

DOM. 34f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LI RIPONE... ? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- In un armadio vicino al lavandino	1
- In un posto dove posso prenderli facilmente	2
- Ben nascosti, così i bambini non possono trovarli	3
- In un posto abbastanza alto, così i bambini non possono prenderli	4
- Sotto chiave	5
- Non ho un posto specifico, li ripongo dove trovo posto	6
- Dipende (spontaneo)	7
- Altro (spontaneo)	8
- Non so	9

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3, altrimenti passare a dom. 36a)

DOM. 35a QUANDO STA PER ACQUISTARE DELLE PITTURE O DELLE VERNICI, LEI PRESTA ATTENZIONE SEMPRE, QUALCHE VOLTA, RARAMENTE O MAI AI SEGUENTI ELEMENTI DELLA CONFEZIONE? (**Mostrare cartellino con scala - una sola risposta**)

	Leggere	Sempre	Qualche volta	Raramente	Mai	Non so
1	Il colore e la forma	1	2	3	4	5
2	La chiusura/il tappo	1	2	3	4	5
3	Le immagini/il testo che ne spiega l'utilizzo	1	2	3	4	5
4	Le istruzioni del dosaggio	1	2	3	4	5
5	La composizione	1	2	3	4	5
6	Il testo che indica le precauzioni da prendere	1	2	3	4	5
7	Le immagini o i simboli di rischio o pericolo	1	2	3	4	5
8	Il numero di telefono del produttore	1	2	3	4	5
9	Il numero di telefono del pronto soccorso o di un centro anti-veleni	1	2	3	4	5
10	Il testo che indica cosa fare in caso di ferite/incidenti/problemi di salute	1	2	3	4	5

(Se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 3 o l'item 4, altrimenti passare a dom. 35c)

DOM. 35b PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI UTILIZZO O DI DOSAGGIO QUANDO ACQUISTA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Sono troppo tecniche	07
- Non amo le istruzioni (spontaneo)	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

(se "mai", codice 4 a dom. 35a per l'item 6 o l'item 7, altrimenti passare a dom. 35d)

DOM. 35c PERCHÉ NON PRESTA MAI ATTENZIONE ALLE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DELLE PITTURE O DELLE VERNICI? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

- So come utilizzare questi prodotti	01
- Acquisto sempre le stesse marche	02
- Le scritte sono troppo piccole	03
- Le istruzioni di sicurezza sono incomprensibili	04
- Contengono troppe informazioni	05
- Non contengono abbastanza informazioni	06
- Le istruzioni di sicurezza sono troppo tecniche	07
- In teoria questi prodotti non dovrebbero essere pericolosi	08
- So cosa fare in caso si verifichino dei problemi	09
- Non amo le istruzioni (spontaneo)	10
- Altro (spontaneo)	11
- Non so	12

(Se codice 1 a dom. 32 per l'item 3)

DOM. 35d QUANTO È IMPORTANTE CIASCUNA DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE PER LA PITTURA O LA VERNICE? (Mostrare cartellino con scala – una sola risposta)

	Leggere	Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non so
1	Non è pericoloso	1	2	3	4	5
2	Non è caro	1	2	3	4	5
3	È efficace	1	2	3	4	5
4	Forma e colori della confezione attraenti	1	2	3	4	5
5	Ho visto la pubblicità in TV o sui giornali	1	2	3	4	5
6	È facile da utilizzare	1	2	3	4	5
7	Il prodotto non provoca allergie	1	2	3	4	5
8	Il prodotto non irrita/ non rovina la pelle	1	2	3	4	5
9	C'è un tappo di sicurezza	1	2	3	4	5
10	Non contiene prodotti chimici che nuocciono all'ambiente	1	2	3	4	5
11	Viene indicato come proteggersi	1	2	3	4	5
12	Viene indicato cosa si deve fare in caso d'incidente, di ferite o di problemi di salute	1	2	3	4	5
13	Ci sono delle immagini o dei simboli espliciti di rischio o di pericolo	1	2	3	4	5
14	Il prodotto non contiene composti chimici che nuocciono alla salute	1	2	3	4	5

DOM. 35e DOVE RIPONE DI SOLITO LE PITTURE E LE VERNICI? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- In cucina	1
- In bagno	2
- In una stanza da lavoro, ripostiglio o capanno attrezzi	3
- In un garage	4
- Sul balcone	5
- Ovunque, non ho un posto specifico	6
- Dipende (spontaneo)	7
- Altro (spontaneo)	8
- Non so	9

DOM. 35f E IN PARTICOLARE, GENERALMENTE LE RIPONE ... ? (Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte)

- In un armadietto vicino al lavandino	1
- In un posto dove posso prenderle facilmente	2
- Ben nascoste, così i bambini non possono trovarle	3
- In un posto abbastanza alto, fuori dalla portata dei bambini	4
- Sotto chiave	5
- Non ho un posto specifico, le ripongo dove trovo posto	6
- Dipende (spontaneo)	7
- Altro (spontaneo)	8
- Non so	9

(A TUTTI)

DOM. 36a SECONDO LEI, COSA VOGLIONO DIRE I SEGUENTI SIMBOLI SU DI UN PRODOTTO? (**Mostrare tutti i simboli, uno alla volta – non leggere – non insistere – è possibile una sola risposta**)

	Non leggere	Logo a	Logo b	Logo c	Logo d	Logo e
1	Irritante (INT. Accettare anche: secca la pelle, provoca arrossamento della pelle, provoca allergie, provoca bruciore agli occhi, mi fa tossire, ecc.)	1	1	1	1	1
2	Altamente concentrato (INT. Accettare anche: forte, potente, pulisce bene, ecc.)	2	2	2	2	2
3	Inflammabile (INT. Accettare anche: può prendere fuoco, non avvicinare alla fiamma, ad una fonte di calore, ecc.)	3	3	3	3	3
4	Tossico (INT. Accettare anche: nocivo, velenoso, mortale, può uccidere, ecc.)	4	4	4	4	4
5	Corrosivo (INT. Accettare anche: può bruciare la mia pelle, può provocare cecità, ecc.)	5	5	5	5	5
6	Pericoloso per l'ambiente/inquina/non ecologico (INT. Accettare anche: inquina l'aria, l'acqua, il terreno, può uccidere i pesci, gli alberi, ecc.)	6	6	6	6	6
7	Tenere fuori dalla portata dei bambini	7	7	7	7	7
8	Altro	8	8	8	8	8
9	Non so	9	9	9	9	9

DOM. 36b LEI ACQUISTEREBBE CERTAMENTE, PROBABILMENTE, PROBABILMENTE NO, CERTAMENTE NO UN PRODOTTO CHE RIPOSTA QUESTO SIMBOLO? (**Int. : mostrare i loghi uno alla volta, mostrare cartellino con scala - una sola risposta**)

	Leggere	Logo a	Logo b	Logo c	Logo d	Logo e
1	Certamente	1	1	1	1	1
2	Probabilmente	2	2	2	2	2
3	Probabilmente no	3	3	3	3	3
4	Certamente no	4	4	4	4	4
5	Non so	5	5	5	5	5

DATI DEMOGRAFICI

A TUTTI

DOM. D1

IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (**Mostrare il cartellino – non suggerire – l'intervistato/a dovrà situarsi in una casella. Se esita, insistere**)

Sinistra									Destra	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
1. Rifiuta				11						
2. Non so				12						

LE DOMANDE DALLA D2 ALLA D6 NON ESISTONO.

DOM. D7

SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUÒ INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (**Mostrare cartellino – leggere – è possibile una sola risposta**)

a) Sposato/a	01
b) Risposato/a	02
c) Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna	03
d) Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente	04
e) Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo	05
f) Divorziato/a	06
g) Separato/a	07
h) Vedovo/a	08
- Altro (spontaneo)	09
- Rifiuta (spontaneo)	10

DOM. D8

A QUALE ETÀ HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (**Se è ancora studente codice "00"**)

Età |___|___|

LA DOM. D9 NON ESISTE.

DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

- Maschio	1
- Femmina	2

DOM. D11 QUANTI ANNI HA?

--	--

LE DOMANDE DALLA D12 ALLA D14 NON ESISTONO.

DOM. D15A QUAL È LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

DOM. D15B (**Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita codice 1-4 a dom. D15A**) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom. D15A Occupazione attuale	Dom. D15B Ultima occupazione
Non attivo		
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	
- Studente	02	
- Disoccupato, in cerca di prima occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
Lavoratori indipendenti		
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA		15

LE DOMANDE DALLA D16 ALLA D18 NON ESISTONO.

DOM.D19 È LEI LA PERSONA CHE CONTRIBUISCE MAGGIORMENTE AL REDDITO DELLA SUA FAMIGLIA? (Leggere)

- Sì	1	a dom. 25
- No	2	a dom. 21A
- In due allo stesso modo	3] a dom. 25
- Non so	4	

LA DOMANDA D20 NON ESISTE

DOM.D21A (Se "no" codice 2 a dom. D19) QUAL È L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIÙ ALTO?

DOM.D21B (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita – codici 01-04 a dom. D21a) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom. D21A Occupazione attuale	Dom. D21B Ultima occupazione
Non attivo		
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	
- Studente	02	
- Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
Lavoratori indipendenti		
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA		15

LE DOMANDE DALLA D22 ALLA D24 NON ESISTONO.

A TUTTI

DOM. D25 LEI DIREBBE DI VIVERE IN..... (Leggere)

- Una comune rurale	1
- Una piccola o media cittadina	2
- Una grande città	3
- Non so	4

LE DOMANDE DALLA D26 ALLA D28 NON ESISTONO.

DOM. D29 DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENATE DELLE CLASSI DI REDDITO (**Mostrare cartellino**) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONE O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARÀ RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARÀ IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI AVER DETRATTO TASSE O ALTRE DEDUZIONI.

B. Fino a 387,00 Euro	01
T. Da 388,00 a 516,00 Euro	02
P. Da 517,00 a 774,00 Euro	03
F. Da 775,00 a 903,00 Euro	04
E. Da 904,00 a 1.032,00 Euro	05
H. Da 1.033,00 a 1.291,00 Euro	06
L. Da 1.292,00 a 1.549,00 Euro	07
N. Da 1.550,00 a 1.807,00 Euro	08
R. Da 1.808,00 a 2.065,00 Euro	09
M. Da 2.066,00 a 2.324,00 Euro	10
S. Da 2.325,00 a 2.582,00 Euro	11
K. Oltre 2.582,00 Euro	12
Rifiuta	13
Non so	14

P. 01

DATA

Giorno |__| |__| |

Mese |__| |__| |

P. 02

ORA INIZIO INTERVISTA:

|__| |__| | ora

|__| |__| | minuti

P. 03

DURATA INTERVISTA IN MINUTI

Minuti |__| |__| |__| |

P. 04

NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA:

- Due (l'intervistatore e l'intervistato)	1
- Tre	2
- Quattro	3
- Cinque o più persone	4

P. 05

GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A:

- Eccellente	1
- Buono	2
- Medio	3
- Mediocre	4

P. 06

AMPIEZZA CENTRO:

- < 10.000 abitanti	1
- 10.001 - 100.000 abitanti	2
- 100.001 - 250.000 abitanti	3
- > 250.000 abitanti	4

P. 07

REGIONE:

- Valle d'Aosta e Piemonte	01
- Liguria	02
- Lombardia (esclusa Provincia di Milano)	03
- Milano e provincia	04
- Trentino	05
- Veneto	06
- Friuli Venezia Giulia	07
- Emilia	08
- Toscana	09
- Marche	10
- Umbria	11
- Lazio	12
- Molise e Abruzzo	13
- Campania	14
- Puglia	15
- Basilicata	16
- Calabria	17
- Sicilia	18
- Sardegna	19

P. 08

CODICE AVVIAMENTO POSTALE:

--	--	--	--	--	--

P. 09

N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO

|__| |__| |__| |

P. 10

N. INTERVISTATORE:

|__| |__| |__| |

P. 11

FATTORE DI PONDERAZIONE:

|__| |__| |__| |__| |__| |__| |

P. 12A

LEI HA UN TELEFONO FISSO IN CASA?

- Sì	1
- No	2

P. 12B

LEI HA UN TELEFONO CELLULARE IN CASA?

- Sì	1
- No	2

INTERVISTATORE: RIPETERE

DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

- Maschio	1
- Femmina	2

DOM. D11 ETÀ:

--	--

RIPORTARE I DATI SEGUENTI IN STAMPATELLO

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA: _____

(Se donna coniugata) COGNOME DA NUBILE: _____

VIA: _____ N.: _____

COMUNE: _____ TEL: _____

Dichiaro di aver rivolto personalmente tutte le domande del presente questionario secondo le modalità previste. Dichiaro altresì che la persona intervistata è stata informata secondo quanto previsto dalla legge 675/96 in relazione alle informazioni personali fornite nel corso dell'intervista e di aver ottenuto il consenso espresso e libero dall'intervistato.

Firma dell'intervistatore: _____ Durata intervista: _____