

EUROBAROMETER 59.2

MAY-JUNE 2003

BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE

EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A. VOTRE NUMÉRO D'ÉTUDE

--	--	--	--	--

B. CODE PAYS

--	--

C. NOTRE NUMÉRO D'ÉTUDE

5	9	2
---	---	---

D. NUMÉRO DE L'INTERVIEW

--	--	--	--	--	--

Q.1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'applique(nt).
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Belgique

1,

Danemark

2,

Allemagne

3,

Grèce

4,

Espagne

5,

France

6,

Irlande

7,

Italie

8,

—> Q.2

Luxembourg

9,

Pays-Bas

10,

Portugal

11,

Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)

12,

Autriche

13,

Suède

14,

Finlande

15,

Autre pays

16,

—> Fin de l'interview

NSP

17,

EB59.1 - Q.1. - TREND

Q.2.

Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ?

Veillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

	LIRE - ROTATION	POUR	CONTRE	NSP
1	Une union monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	Une politique étrangère commune aux pays de l'Union européenne vis-à-vis des autres pays	1	2	3
3	Une politique de sécurité et de défense commune des pays membres de l'Union européenne	1	2	3
4	L'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays	1	2	3
5	Le fait que l'Union européenne soit responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements nationaux, régionaux et locaux	1	2	3
6	La démission du président de la Commission européenne et des Commissaires européens s'ils n'ont pas la confiance d'une majorité du Parlement européen	1	2	3
7	Apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent	1	2	3

EB59.1 - Q.23. - TREND

Q.3.

A vos yeux, les Etats-Unis jouent-ils plutôt un rôle positif, plutôt un rôle négatif ou ni l'un ni l'autre en ce qui concerne ... ?

	LIRE	POSITIF	NEGATIF	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP
1	la paix dans le monde	1	2	3	4
2	la lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
3	la croissance de l'économie mondiale	1	2	3	4
4	la lutte contre la pauvreté dans le monde	1	2	3	4
5	la protection de l'environnement	1	2	3	4

EB59.1 - Q.27. - TREND

Parlons maintenant de l'agriculture.

Q.4. La politique agricole de l'Union européenne vise à apporter des avantages aux consommateurs et aux agriculteurs. Avec lesquelles des affirmations suivantes êtes-vous d'accord ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Elle garantit que les aliments que vous achetez peuvent être mangés sans danger 1,
- Elle garantit que les aliments que vous achetez sont de bonne qualité 2,
- Elle garantit que les aliments que vous achetez sont sains 3,
- Elle garantit que les aliments que vous achetez sont à un prix raisonnable 4,
- Elle garantit que vous avez suffisamment d'information sur l'origine de vos aliments (M)..... 5,
- Elle garantit que vous avez suffisamment d'information sur la manière dont les aliments sont produits et traités 6,
- Elle garantit que les animaux des fermes sont bien traités 7,
- Elle favorise les consommateurs plutôt que les agriculteurs..... 8,
- Elle favorise les agriculteurs plutôt que les consommateurs..... 9,
- Elle favorise autant les agriculteurs que les consommateurs 10,
- Aucune de celles-ci (SPONTANE)..... 11,
- NSP 12,

EB57.0 - Q.2. - TREND MODIFIE

Q.5. A votre avis, l'Union européenne doit-elle intervenir au moyen d'une politique agricole pour ... ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	assurer des revenus stables et adéquats aux agriculteurs	1	2	3
2	rendre l'agriculture européenne plus compétitive sur les marchés mondiaux	1	2	3
3	aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	1	2	3
4	défendre les intérêts des agriculteurs lors de leurs négociations avec les intermédiaires et les distributeurs	1	2	3
5	favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	1	2	3
6	réduire les écarts de développement entre régions	1	2	3
7	encourager la diversification des produits et des activités agricoles	1	2	3
8	favoriser les méthodes de production biologique	1	2	3
9	promouvoir le respect de l'environnement	1	2	3
10	protéger la spécificité des produits agricoles européens	1	2	3
11	protéger le goût des produits agricoles européens	1	2	3
12	protéger les fermes de moyenne ou de petite taille	1	2	3
13	s'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	1	2	3
14	s'assurer que le bien-être des animaux des fermes soit respecté (N)	1	2	3

EB57.0 - Q.3. - TREND MODIFIE

Q.6. Et pensez-vous que la politique agricole de l'Union européenne joue actuellement plutôt bien ou plutôt mal son rôle pour ... ?

	LIRE	PLUTOT BIEN	PLUTOT MAL	NSP
1	assurer des revenus stables et adéquats aux agriculteurs	1	2	3
2	rendre l'agriculture européenne plus compétitive sur les marchés mondiaux	1	2	3
3	aider les agriculteurs à adapter leur production aux attentes des consommateurs	1	2	3
4	défendre les intérêts des agriculteurs lors de leurs négociations avec les intermédiaires et les distributeurs	1	2	3
5	favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	1	2	3
6	réduire les écarts de développement entre régions	1	2	3
7	encourager la diversification des produits et des activités agricoles	1	2	3
8	favoriser les méthodes de production biologique	1	2	3
9	promouvoir le respect de l'environnement	1	2	3
10	protéger la spécificité des produits agricoles européens	1	2	3
11	protéger le goût des produits agricoles européens	1	2	3
12	protéger les fermes de moyenne ou de petite taille	1	2	3
13	s'assurer que les produits agricoles soient sains et sans danger	1	2	3
14	s'assurer que le bien-être des animaux des fermes soit respecté (N)	1	2	3

EB57.0 - Q.4. - TREND MODIFIE

Q.7. L'Union européenne subventionne de moins en moins les produits agricoles. Cependant, elle apporte davantage de fonds pour la protection et le développement de toute l'économie rurale, et pour le soutien direct aux agriculteurs. Pensez-vous que cette évolution est ... ?
(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

une très bonne chose	1
une assez bonne chose	2
une assez mauvaise chose.....	3
une très mauvaise chose	4
une chose ni bonne ni mauvaise (SPONTANE)	5
NSP	6

EB57.0 - Q.5. - TREND

Passons à un autre sujet : l'immigration et le droit d'asile.

Q.8. Dans quelle mesure vous sentez-vous concerné(e) par chacun des problèmes suivants ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	BEAUCOUP	ASSEZ	PEU	PAS DU TOUT	NSP
1	Le chômage	1	2	3	4	5
2	Le trafic de marchandises, la contrebande	1	2	3	4	5
3	Le terrorisme	1	2	3	4	5
4	La fraude à la consommation	1	2	3	4	5
5	Le trafic et l'usage de drogue	1	2	3	4	5
6	La petite délinquance et la violence urbaine	1	2	3	4	5
7	Le crime organisé	1	2	3	4	5
8	Le non-respect par l'Etat des droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	La corruption	1	2	3	4	5
10	Le blanchiment d'argent et la criminalité financière	1	2	3	4	5
11	La guerre	1	2	3	4	5
12	L'immigration clandestine	1	2	3	4	5
13	L'augmentation des inégalités sociales	1	2	3	4	5
14	Le trafic des êtres humains	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Q.9. Pour chacun des problèmes dont nous venons de parler, pourriez-vous me dire si une action coordonnée au niveau de l'Union européenne est très souhaitable, plutôt souhaitable, plutôt pas souhaitable ou pas du tout souhaitable ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES SOUHAITABLE	PLUTOT SOUHAITABLE	PLUTOT PAS SOUHAITABLE	PAS DU TOUT SOUHAITABLE	NSP
1	Le chômage	1	2	3	4	5
2	Le trafic de marchandises, la contrebande	1	2	3	4	5
3	Le terrorisme	1	2	3	4	5
4	La fraude à la consommation	1	2	3	4	5
5	Le trafic et l'usage de drogue	1	2	3	4	5
6	La petite délinquance et la violence urbaine	1	2	3	4	5
7	Le crime organisé	1	2	3	4	5
8	Le non-respect par l'Etat des droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	La corruption	1	2	3	4	5
10	Le blanchiment d'argent et la criminalité financière	1	2	3	4	5
11	La guerre	1	2	3	4	5
12	L'immigration clandestine	1	2	3	4	5
13	L'augmentation des inégalités sociales	1	2	3	4	5
14	Le trafic des êtres humains	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Q.10. Je vais vous lire une série de mesures. Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si, pour vous personnellement, elle est très importante, plutôt importante, plutôt pas importante ou pas du tout importante ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES IMPORTANTE	PLUTOT IMPORTANTE	PLUTOT PAS IMPORTANTE	PAS DU TOUT IMPORTANTE	NSP
1	Donner plus de pouvoirs à la police	1	2	3	4	5
2	Donner plus de pouvoirs aux sociétés privées de sécurité	1	2	3	4	5
3	Lutter contre la corruption	1	2	3	4	5
4	Installer des caméras de surveillance dans les rues	1	2	3	4	5
5	Augmenter le contrôle des personnes désirant entrer dans le pays	1	2	3	4	5
6	Développer l'éducation civique dans les écoles	1	2	3	4	5
7	Durcir les peines pour les petits délinquants	1	2	3	4	5
8	Améliorer la formation de la police sur les droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	Lutter contre la pauvreté	1	2	3	4	5
10	Augmenter les moyens des tribunaux afin qu'ils puissent rendre la justice plus rapidement	1	2	3	4	5
11	Avoir plus de policiers	1	2	3	4	5
12	Avoir plus de travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
13	Donner plus de pouvoirs aux travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
14	Lutter contre la délinquance de proximité	1	2	3	4	5
15	Lutter contre la criminalité internationale	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Q.11. Toujours à propos des mesures dont je viens de parler, pourriez-vous me dire, pour chacune d'entre elles, si une action coordonnée au niveau de l'Union européenne est très souhaitable, plutôt souhaitable, plutôt pas souhaitable ou pas du tout souhaitable ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES SOUHAITABLE	PLUTOT SOUHAITABLE	PLUTOT PAS SOUHAITABLE	PAS DU TOUT SOUHAITABLE	NSP
1	Donner plus de pouvoirs à la police	1	2	3	4	5
2	Donner plus de pouvoirs aux sociétés privées de sécurité	1	2	3	4	5
3	Lutter contre la corruption	1	2	3	4	5
4	Installer des caméras de surveillance dans les rues	1	2	3	4	5
5	Augmenter les contrôles des personnes désirant entrer dans le pays	1	2	3	4	5
6	Développer l'éducation civique dans les écoles	1	2	3	4	5
7	Durcir les peines pour les petits délinquants	1	2	3	4	5
8	Améliorer la formation de la police sur les droits des citoyens	1	2	3	4	5
9	Lutter contre la pauvreté	1	2	3	4	5
10	Augmenter les moyens des tribunaux afin qu'ils puissent rendre la justice plus rapidement	1	2	3	4	5
11	Avoir plus de policiers	1	2	3	4	5
12	Avoir plus de travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
13	Donner plus de pouvoirs aux travailleurs sociaux	1	2	3	4	5
14	Lutter contre la délinquance de proximité	1	2	3	4	5
15	Lutter contre la criminalité internationale	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Q.12. Pour chacune des mesures suivantes, pourriez-vous me dire si, personnellement, vous êtes tout à fait pour, plutôt pour, plutôt contre ou tout à fait contre le fait qu'elle soit adoptée dans tous les pays de l'Union européenne ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT POUR	PLUTOT POUR	PLUTOT CONTRE	TOUT A FAIT CONTRE	NSP
1	Améliorer la coopération en matière de police et de justice entre les Etats membres de l'Union européenne	1	2	3	4	5
2	Créer une organisation qui permet de coordonner des enquêtes criminelles à travers tous les pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5
3	Permettre à la police d'un pays de l'Union européenne voisin du nôtre de poursuivre des suspects en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	Créer une base de données des criminels commune à l'Union européenne	1	2	3	4	5
5	Mettre en place un mandat d'arrêt européen qui simplifie les accords d'extradition existants	1	2	3	4	5
6	Donner à l'accusé les mêmes droits de défense dans tous les pays membres de l'Union européenne	1	2	3	4	5
7	Renforcer les contrôles à l'entrée de l'Union européenne des personnes provenant de pays non-membres	1	2	3	4	5
8	Permettre à un garde-frontières d'un autre pays membre de l'Union européenne de garder les frontières (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
9	Rendre les condamnations prises dans un Etat membre de l'Union européenne valides dans tous les autres Etats membres	1	2	3	4	5
10	Permettre à une personne condamnée à une peine de prison dans un autre Etat membre de l'Union européenne de purger sa peine dans son propre pays	1	2	3	4	5
11	Permettre à une personne accusée de crimes dans un autre Etat membre de retourner dans son propre pays en attendant son procès	1	2	3	4	5
12	Pour les délits mineurs, prendre des mesures communes à travers l'Union européenne pour remplacer les peines de prison par des peines de substitution telles que le travail communautaire	1	2	3	4	5
13	Conclure des accords entre l'Union européenne et d'autres pays pour lutter contre le crime international	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Q.13. Pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Chaque individu devrait avoir le droit de s'installer dans n'importe quel pays de son choix dans le monde	1	2	3
2	Le droit d'asile est un droit fondamental	1	2	3
3	Les contrôles aux frontières devraient être supprimés dans le monde entier	1	2	3
4	Des immigrants et des demandeurs d'asile sont poussés dans les mains de réseaux criminels parce qu'il n'y a pas de politique cohérente les concernant au niveau de l'Union européenne	1	2	3

EB59.2 - NOUVEAU

Q.14. Je vais maintenant vous lire une série d'opinions au sujet de l'immigration et des immigrés. Pour chacune de celles-ci pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
1	Les immigrés fuient la pauvreté dans leur propre pays	1	2	3	4	5
2	Il y a trop d'immigrés en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	L'immigration contribue positivement à la diversité culturelle en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	Les immigrés sont responsables d'un grand nombre de délits mineurs	1	2	3	4	5
5	Les immigrés légaux devraient avoir exactement les mêmes droits que les (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
6	Les immigrés légaux devraient avoir le droit de voter aux élections locales	1	2	3	4	5
7	Les immigrés devraient s'adapter aux coutumes (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
8	Nous avons besoin des immigrés pour travailler dans certains secteurs de notre économie	1	2	3	4	5
9	(NOTRE PAYS) devrait faire plus pour aider les immigrés légaux à s'intégrer dans la société (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
10	Nous pouvons réduire l'immigration en augmentant l'aide aux pays pauvres	1	2	3	4	5
11	Les pays pauvres devraient décourager leur population de partir	1	2	3	4	5
12	L'immigration a toujours existé et continuera à exister	1	2	3	4	5
13	Les immigrés qui continuent à suivre des coutumes qui sont contre nos valeurs (NATIONALITE) devraient être expulsés, même s'ils sont légalement installés	1	2	3	4	5
14	Nous devrions régulariser la situation des immigrés clandestins qui travaillent en (NOTRE PAYS) depuis plusieurs années	1	2	3	4	5
15	Les immigrés légaux devraient être autorisés à amener leur époux(se) et leurs enfants	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Q.15. Je vais maintenant vous lire une série d'opinions sur l'asile et les demandeurs d'asile qui cherchent refuge en (NOTRE PAYS). Pour chacune de celles-ci pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
1	Les demandeurs d'asile sont traités d'une manière humaine en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Les délais pour accepter ou rejeter les demandes d'asile sont trop longs	1	2	3	4	5
3	La plupart des gens demandant l'asile le font en réalité pour des raisons économiques	1	2	3	4	5
4	Les demandeurs d'asile devraient être autorisés à travailler pendant que leur demande est examinée	1	2	3	4	5
5	Les demandeurs d'asile devraient être autorisés à envoyer leurs enfants à l'école pendant que leur demande est examinée	1	2	3	4	5
6	Les demandeurs d'asile devraient être obligés de rester dans des centres de détention pendant que leur demande est examinée	1	2	3	4	5
7	Les demandeurs d'asile devraient recevoir uniquement un toit et de la nourriture	1	2	3	4	5
8	Les demandeurs d'asile devraient avoir droit aux prestations sociales	1	2	3	4	5
9	Les demandeurs d'asile dont la demande a été acceptée devraient avoir exactement les mêmes avantages que les citoyens (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
10	Les demandeurs d'asile devraient être obligés de retourner dans leur pays dès lors que c'est sans danger pour eux	1	2	3	4	5
11	Les demandeurs d'asile choisissent les pays où ils pensent que leur demande a le plus de chance d'être acceptée	1	2	3	4	5
12	Les demandeurs d'asile choisissent les pays les plus prospères	1	2	3	4	5
13	Les demandeurs d'asile choisissent les pays où vivent déjà des membres de leur communauté	1	2	3	4	5
14	Les règles pour les demandeurs d'asile devraient être les mêmes dans toute l'Union européenne	1	2	3	4	5
15	L'acceptation ou le rejet d'une demande d'asile dans un pays de l'Union européenne devrait automatiquement être validé(e) dans tous les autres pays	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Q.16. Je vais maintenant vous lire une série d'actions qui ont été proposées au niveau de l'Union européenne pour fournir de meilleures garanties aux citoyens quant à leurs droits et favoriser leur accès aux tribunaux. Pour chacune des actions suivantes, pourriez-vous me dire si, personnellement, vous êtes tout à fait pour, plutôt pour, plutôt contre ou tout à fait contre ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TOUT A FAIT POUR	PLUTOT POUR	PLUTOT CONTRE	TOUT A FAIT CONTRE	NSP
1	Exclure temporairement de l'Union européenne un Etat membre qui a commis de manière répétée des abus à l'égard des droits de l'Homme	1	2	3	4	5
2	Prendre des mesures communes dans l'Union européenne pour lutter contre le racisme	1	2	3	4	5
3	Mettre en place une législation harmonisée dans l'Union européenne qui garantisse les droits des minorités	1	2	3	4	5
4	Mettre en place une législation harmonisée dans l'Union européenne qui garantisse les droits des immigrés	1	2	3	4	5
5	Garantir que les citoyens de n'importe quel Etat membre puissent s'installer librement, sans paperasserie, dans n'importe quel autre Etat membre	1	2	3	4	5
6	Permettre aux citoyens de l'Union européenne qui sont installés en (NOTRE PAYS) de bénéficier des mêmes prestations sociales que nous	1	2	3	4	5
7	Garantir que les décisions judiciaires dans le domaine civil et familial, telles que les jugements de divorce, de garde d'enfants ou d'héritage, soient reconnues dans toute l'Union européenne	1	2	3	4	5
8	Développer une législation à l'échelle de l'Union européenne dans les affaires civiles et familiales, telles que les affaires de divorce, de garde d'enfants ou d'héritage	1	2	3	4	5
9	Garantir que les décisions judiciaires dans le domaine commercial telles que le droit des consommateurs ou les litiges entre entreprises soient reconnues dans toute l'Union européenne	1	2	3	4	5
10	Mettre en place des mesures à l'échelle de l'Union européenne pour simplifier l'accès des citoyens aux tribunaux	1	2	3	4	5
11	Faire en sorte que le droit à une aide légale dans un pays de l'Union européenne s'applique dans tous les autres pays	1	2	3	4	5
12	Mettre en place un réseau de médiation entre les pays de l'Union européenne pour faciliter la résolution des contentieux transfrontaliers pour les citoyens	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

Nous allons maintenant parler de la place dans la société (NATIONALITE) des personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture.

Q.17. Pour chacune des opinions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	C'est une bonne chose pour toute société d'être composée de personnes de différentes races, religions ou cultures	1	2	3
2	(NOTRE PAYS) a toujours été composé de divers groupes culturels ou religieux	1	2	3
3	La diversité en terme de race, religion ou culture en (NOTRE PAYS) ajoute à sa force	1	2	3
4	Pour être accepté(e)s comme membres à part entière de la société (NATIONALITE), les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner leur propre culture	1	2	3
5	Pour être accepté(e)s comme membres à part entière de la société (NATIONALITE), les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner les pratiques religieuses ou culturelles qui ne respecteraient pas les lois (NATIONALITE)	1	2	3
6	Pour être accepté(e)s comme membres à part entière de la société (NATIONALITE), les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner des pratiques religieuses ou culturelles telles que la polygamie ou l'excision (N)	1	2	3
7	Dans deux ou trois générations, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires seront comme tous les autres membres de la société	1	2	3
8	Il y a des limites au nombre de personnes d'autres races, religions ou cultures qu'une société puisse accepter	1	2	3
9	(NOTRE PAYS) a atteint ses limites, s'il y avait plus de personnes appartenant à ces groupes minoritaires, nous aurions des problèmes	1	2	3
10	Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires ne veulent pas toutes être membres à part entière de la société (NATIONALITE)	1	2	3
11	Le fait que les personnes appartenant à ces groupes minoritaires puissent être membres à part entière de la société (NATIONALITE) dépend du groupe auquel elles appartiennent	1	2	3
12	Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires sont tellement différentes qu'elles ne pourront jamais devenir membres à part entière de la société (NATIONALITE)	1	2	3

EB53.0 - Q.59. - TREND MODIFIE

Q.18. Pourriez-vous me dire, pour chacune des affirmations suivantes, si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir les mêmes droits sociaux que les citoyens (NATIONALITE)	1	2	3
2	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir le droit de faire venir en (NOTRE PAYS) les membres de leur plus proche famille	1	2	3
3	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils ont été condamnés pour délits graves	1	2	3
4	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils sont sans emploi	1	2	3
5	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient tous être renvoyés dans leur pays d'origine	1	2	3
6	Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir la possibilité d'être facilement naturalisés	1	2	3
7	Tous les immigrés illégaux devraient sans exception être renvoyés dans leur pays d'origine	1	2	3
8	Les employeurs qui engagent des travailleurs illégaux devraient être punis plus sévèrement	1	2	3
9	La possibilité pour les immigrés illégaux de rester en (NOTRE PAYS) devrait toujours être examinée en fonction de leur situation personnelle	1	2	3
10	Tous les immigrés, légaux ou illégaux, venant de pays situés hors de l'Union européenne et leurs enfants, même ceux qui sont nés en (NOTRE PAYS) devraient être renvoyés dans leur pays d'origine	1	2	3
11	Le droit d'asile en (NOTRE PAYS) devrait être plus facile à obtenir	1	2	3

EB53.0 - Q.61. - TREND

Passons à un autre sujet : les transports ferroviaires.

- Q.19. a.1) Au cours des douze derniers mois, combien de fois en moyenne avez-vous utilisé le train pour vous déplacer en (NOTRE PAYS) ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

SI CODE 1 A 4 EN Q.19.a.1., LES AUTRES ALLER EN Q.19.a.2.

- b.1) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous utilisé le train ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Q.19. a.2) Au cours des douze derniers mois, combien de fois en moyenne avez-vous utilisé le train pour vous déplacer vers un autre pays, que ce soit à partir de (NOTRE PAYS) ou d'un autre pays de l'UE?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

SI CODE 1 A 4 EN Q.19.a.2., LES AUTRES ALLER EN Q.20.a.

- b.2) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous utilisé le train ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	LIRE	Q.19.a.						Q.19.b.	
		CHAQUE JOUR	UNE OU DEUX FOIS PAR SEMAINE	UNE OU DEUX FOIS PAR MOIS	MOINS D'UNE FOIS PAR MOIS	JAMAIS	NSP	POUR LES AFFAIRES, LE TRAVAIL OU LES ETUDES	POUR LES LOISIRS, LE TOURISME OU POUR D'AUTRES RAISONS PERSONNELLES
1	pour vous déplacer en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6	1,	2,
2	pour vous déplacer vers un autre pays	1	2	3	4	5	6	1,	2,

EB59.2 - NOUVEAU

A TOUS

- Q.20. a) Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacun des aspects suivants concernant les services ferroviaires en (NOTRE PAYS) ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	La qualité globale des services ferroviaires est bonne	1	2	3
2	La fréquence des trains est suffisante	1	2	3
3	Les trains sont à l'heure	1	2	3
4	Les problèmes d'insécurité dans les trains sont rares	1	2	3
5	Il y a très peu d'accidents de trains en (NOTRE PAYS)	1	2	3
6	Les trains sont propres	1	2	3
7	Les gares sont propres	1	2	3
8	Il est facile de voyager avec des bagages	1	2	3
9	L'information communiquée dans les trains est bonne	1	2	3
10	Les possibilités de se restaurer dans les trains sont bonnes	1	2	3
11	Les aménagements pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées sont bons	1	2	3
12	Il est facile d'arriver aux gares	1	2	3
13	Le prix du billet de train en (NOTRE PAYS) est raisonnable	1	2	3

EB59.2 - NOUVEAU

Q.20. b) Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacun des aspects suivants concernant les services ferroviaires internationaux ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	La qualité globale des services ferroviaires internationaux est bonne	1	2	3
2	La fréquence des trains internationaux est suffisante	1	2	3
3	Les trains internationaux sont à l'heure	1	2	3
4	Les problèmes d'insécurité dans les trains internationaux sont rares	1	2	3
5	Il y a très peu d'accidents de trains internationaux	1	2	3
6	Les trains internationaux sont propres	1	2	3
7	Les gares pour les trains internationaux sont propres	1	2	3
8	Il est facile de voyager avec des bagages dans les trains internationaux			
9	L'information communiquée dans les trains internationaux est bonne	1	2	3
10	Les possibilités de se restaurer dans les trains internationaux sont bonnes	1	2	3
11	Les aménagements des trains internationaux pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées sont bons	1	2	3
12	Le prix du billet de train international est raisonnable	1	2	3

EB59.2 - NOUVEAU

Q.21. En général, quand vous envisagez de prendre le train, où obtenez-vous des informations sur les horaires ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Sur Internet 1,
 Par téléphone 2,
 Auprès d'une agence de voyage 3,
 Dans une gare 4,
 Autre moyen (SPONTANE) 5,
 Je ne me renseigne jamais sur les horaires de train (SPONTANE) 6,
 NSP 7,

EB59.2 - NOUVEAU

Q.22. Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	La qualité globale des informations sur les services ferroviaires <u>nationaux</u> est bonne	1	2	3
2	Les informations sur les horaires des services ferroviaires <u>nationaux</u> sont bonnes	1	2	3
3	Les informations sur les retards et les annulations des trains <u>nationaux</u> sont bonnes	1	2	3
4	Les informations sur les droits et obligations des passagers des lignes <u>nationales</u> sont bonnes	1	2	3
5	Les informations sur le prix des services ferroviaires <u>nationaux</u> sont bonnes	1	2	3
6	Les informations sur la réservation des services ferroviaires <u>nationaux</u> sont bonnes	1	2	3
7	Les informations sur les bagages pour les services ferroviaires <u>nationaux</u> sont bonnes	1	2	3
8	Les informations sur les procédures de réclamation pour les services ferroviaires <u>nationaux</u> sont bonnes	1	2	3
9	La qualité globale des informations sur les services ferroviaires <u>internationaux</u> est bonne	1	2	3
10	Les informations sur les horaires des services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
11	Les informations sur les retards et les annulations des trains <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
12	Les informations sur les droits et obligations des passagers des lignes <u>internationales</u> sont bonnes	1	2	3
13	Les informations sur le prix des services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
14	Les informations sur la réservation des services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
15	Les informations sur les bagages pour les services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3
16	Les informations sur les procédures de réclamation pour les services ferroviaires <u>internationaux</u> sont bonnes	1	2	3

EB59.2 - NOUVEAU

Q.23. Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement introduit une réclamation au sujet de la qualité des services ferroviaires, que ce soit auprès de la compagnie ferroviaire elle-même ou auprès d'un bureau de réclamation ?

- Oui 1
Non 2
NSP 3

EB59.2 - NOUVEAU

SI "OUI", CODE 1 EN Q.23., LES AUTRES ALLER EN Q.26.

Q.24. Diriez-vous que votre réclamation a été très bien, plutôt bien, ni bien ni mal, plutôt mal ou très mal traitée ?

- Très bien 1
Plutôt bien 2
Ni bien ni mal 3
Plutôt mal 4
Très mal 5
NSP 6

EB59.2 - NOUVEAU

SI "PLUTOT MAL" OU "TRES MAL", CODE 4 OU 5 EN Q.24., LES AUTRES ALLER EN Q.26.

Q.25. Pourquoi considérez-vous que votre réclamation a été mal traitée ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Je n'ai pas reçu de réponse 1,
Je n'ai reçu une réponse qu'après un long délai 2,
La réponse n'avait aucun rapport avec ma réclamation 3,
Ma réclamation n'a pas été acceptée 4,
Mon problème n'a pas été résolu 5,
Autre raison (SPONTANE) 6,
NSP 7,

EB59.2 - NOUVEAU

A TOUS

Q.26. Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ? (MONTRER CARTE)

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Si les normes de sécurité sont respectées, la concurrence est la meilleure façon d'augmenter l'efficacité des transports ferroviaires	1	2	3
2	Comme pour le transport aérien, des compagnies de transport bon marché devraient pouvoir exploiter les services ferroviaires internationaux si elles respectent des règles strictes	1	2	3
3	Les compagnies ferroviaires devraient plus coopérer pour améliorer les services ferroviaires internationaux	1	2	3
4	En Europe, il devrait toujours être possible d'obtenir un billet unique pour tous les trains à grande vitesse, même si le trajet est assuré par plusieurs compagnies	1	2	3
5	Les trains internationaux devraient être plus fréquents	1	2	3
6	Si des trains couchettes étaient disponibles à un prix comparable au transport aérien, j'envisagerais d'utiliser le train pour des longs trajets	1	2	3
7	Si le coût d'un voyage en auto-train était comparable au coût du voyage en voiture, j'envisagerais d'utiliser le train pour des longs trajets	1	2	3
8	S'il existait des trains qui transportent des véhicules tout terrain et des caravanes, j'envisagerais d'utiliser le train pour des longs trajets	1	2	3
9	L'Union européenne devrait subventionner les services ferroviaires internationaux qui ne sont pas rentables	1	2	3

EB59.2 - NOUVEAU

Passons à un autre sujet, les consommateurs. Nous ne parlons pas ici de sécurité alimentaire.

Q.27. a) Estimez-vous, en tant que consommateur, que vous bénéficiez d'un niveau de protection élevé ... ?

b) Et, en tant que consommateur ... ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
b	dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

EB59.2 - NOUVEAU

Le marché unique européen permet la libre circulation des produits et des services.

Q.28. Estimez-vous, en tant que consommateur, que le marché unique européen a un effet très positif, plutôt positif, plutôt négatif, très négatif ou n'a aucun effet en ce qui concerne... ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES POSITIF	PLUTOT POSITIF	PLUTOT NEGATIF	TRES NEGATIF	N'A AUCUN EFFET	NSP
1	le prix des produits non-alimentaires	1	2	3	4	5	6
2	le prix des produits alimentaires	1	2	3	4	5	6
3	le prix des services	1	2	3	4	5	6
4	la qualité des produits non-alimentaires	1	2	3	4	5	6
5	la qualité des services	1	2	3	4	5	6
6	le choix des produits non-alimentaires	1	2	3	4	5	6
7	le choix des produits alimentaires	1	2	3	4	5	6
8	le choix des services	1	2	3	4	5	6

EB59.2 - NOUVEAU

Q.29. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services pour un usage privé à des magasins ou vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?

Oui 1
 Non 2
 NSP 3

EB57.2 - Q.16. - TREND

SI OUI, CODE 1 EN Q.29., LES AUTRES ALLER EN Q.31.

Q.30. a) Comment les avez-vous achetés ou commandés ?
(MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

POUR CHAQUE MOYEN IDENTIFIE EN Q.30.a.

b) Quel était approximativement le montant total de vos achats ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE		a) MOYENS	b) MONTANT TOTAL				
			MOINS DE 50 EUROS	DE 50 A 99 EUROS	DE 100 A 199 EUROS	200 EUROS OU PLUS	NSP
1	Lors d'un (de) voyage(s) effectué(s) surtout en vue de faire des achats	1,	1	2	3	4	5
2	En vacances ou lors d'un voyage d'affaires excepté les achats comme frais de déplacement, logement, repas, loisirs	2,	1	2	3	4	5
3	Sur Internet	3,	1	2	3	4	5
4	Ventes par correspondance, sur catalogues, ventes par téléphone	4,	1	2	3	4	5
5	Un représentant de commerce localisé dans un autre pays de l'Union européenne qui est venu vous voir chez vous ou sur votre lieu de travail	5,	1	2	3	4	5
6	NSP	6,					

EB57.2 - Q. 17.a. & b. - TREND

A TOUS

- Q.31. a) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu ou entendu de la publicité ou des informations venant de magasins ou de vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ? **(SI OUI)** De quelle manière ? (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- b) Etait-ce à votre demande ou pas ?

	LIRE	Q.31.a.	Q.31.b.		
		VU OU ENTENDU DE LA PUBLICITE OU DES INFORMATIONS	A VOTRE DEMANDE	PAS A VOTRE DEMANDE	NSP
1	Non, je n'ai pas vu ni entendu de la publicité ou des informations	1,			
2	Oui, par e-mail	2,	1	2	3
3	Oui, dans la boîte aux lettres, vous étant personnellement adressé	3,	1	2	3
4	Oui, dans les dépliant mis dans la boîte aux lettres	4,	1	2	3
5	Oui, par téléphone	5,	1	2	3
6	Oui, sur Internet (N)	6,	1	2	3
7	Oui, à la télévision	7,	1	2	3
8	Oui, à la radio	8,			
9	Oui, dans des journaux, magazines	9,			
10	Oui, d'une autre façon (SPONTANE)	10,			
11	NSP	11,			

EB57.2 - Q.18. - TREND MODIFIE

A TOUS

- Q.32. L'introduction des billets et des pièces en euro a-t-elle augmenté votre intérêt d'acheter à des magasins ou des vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?
- Oui..... 1
- Non..... 2
- NSP..... 3

EB57.2 - Q.19.a. - TREND

- Q.33. a) Estimez-vous que la sécurité des produits non alimentaires est garantie en (NOTRE PAYS) ?
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

EB59.2 - NOUVEAU

- Q.34. a) Estimez-vous que la sécurité des services offerts aux consommateurs est garantie en (NOTRE PAYS) ?
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

EB59.2 - NOUVEAU

- Q.35. a) Estimez-vous que la législation sur la protection des consommateurs est bien appliquée en (NOTRE PAYS) ?
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

EB59.2 - NOUVEAU

- Q.36. a) Estimez-vous, en tant que consommateur, que vous bénéficiez d'un niveau de protection élevé quand vous achetez par Internet auprès d'un vendeur / d'une entreprise établi(e) en (NOTRE PAYS) ?
 b) Et , auprès d'un vendeur / d'une entreprise établi(e) dans un autre pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NE S'APPLIQUE PAS (SPONTANE)	NSP
a	en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
b	dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5

EB59.2 - NOUVEAU

- Q.37. a) Pensez-vous avoir accès à des possibilités de résoudre les litiges lorsque vous achetez des produits ou des services en (NOTRE PAYS) ?
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
a	en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4

EB59.2 - NOUVEAU

- Q.38. Connaissez-vous l'existence de moyens de résolution de litiges, entre les consommateurs et les fournisseurs de produits ou de services, autres que les tribunaux ? J'entends par là la médiation, la conciliation et l'arbitrage.

Oui..... 1
 Non..... 2
 NSP..... 3

EB59.2 - NOUVEAU

- Q.39. a) En tant que consommateur, estimez-vous connaître suffisamment vos droits, tels qu'établis par les lois (NATIONALITE) ?
 b) Et, en tant que consommateur, les droits tels qu'établis par le droit européen ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
a	les lois (NATIONALITE)	1	2	3
b	le droit européen	1	2	3

EB59.2 - NOUVEAU

- Q.40. a) Estimez-vous que les associations de consommateurs sont suffisamment associées ou devraient être davantage associées à l'élaboration de la politique de protection des consommateurs en (NOTRE PAYS) ?
 b) Et dans les autres pays de l'Union européenne ?

	LIRE	SUFFISAMMENT ASSOCIEES	DAVANTAGE ASSOCIEES	NSP
a	en (NOTRE PAYS)	1	2	3
b	Dans les autres pays de l'Union européenne	1	2	3

EB59.2 - NOUVEAU

Q.41. En tant que consommateur, pensez-vous que vos intérêts sont suffisamment pris en compte dans les politiques européennes autres que la politique des consommateurs, par exemple dans les politiques de l'agriculture, des transports, de l'énergie, des télécommunications ou de la concurrence ?

- Oui 1
Non 2
Cela dépend (SPONTANE) 3
NSP 4

EB59.2 - NOUVEAU

Q.42. Au cours des 3 dernières années, avez-vous acheté des services financiers à une société située dans un autre pays de l'Union européenne ? (ENQ : COMPTE BANCAIRE, CARTE DE CREDIT, ASSURANCE VOITURE, ASSURANCE HABITATION, ASSURANCE VIE, CREDIT HYPOTHECAIRE, PRET PERSONNEL, ACTIONS, PLAN PRIVE DE RETRAITE)

- Oui 1
Non 2
NSP 3

EB59.2 - NOUVEAU

INFORMATION POUR LA REPRISE DE CONTACT

SI "OUI", CODE 1 EN Q.42.

A. Accepteriez-vous d'être recontacté(e) par des enquêteurs de la société (NOM DE L'AGENCE) afin de répondre à d'autres questions sur les services financiers achetés auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne ?

- Oui 1
Non 2
NSP 3

SI OUI, CODE 1 EN A.

B. Dans ce cas, nous aurions besoin de transmettre votre nom et numéro de téléphone à cette autre société d'étude d'opinion (NOM). Ils les utiliseront uniquement dans le cadre d'une recherche sur ce sujet. Acceptez-vous que nous transmettions cette information à (NOM) ?

- Oui 1
Non 2

Terminons le questionnaire par un dernier sujet : Internet.

Q.43. Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un ordinateur (N)	1,
Internet, y compris le courrier électronique (M).....	2,
Un téléphone portable (ENQ. : NOM LE PLUS COMMUN DU PAYS : GSM, TELEFONINO, HANDI, ETC.).....	3,
Un téléphone portable avec accès à Internet (ENQ. : WAP) (N).....	4,
Un organizer, un ordinateur de poche (PDA), un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc.....	5,
La télévision	6,
SI "UTILISE LA TELEVISION", POSER LES ITEMS 7, 8 ET 9, LES AUTRES ALLER EN Q.44.	
(SI "UTILISE LA TELEVISION") La télévision par câble	7,
(SI "UTILISE LA TELEVISION") La télévision par satellite	8,
(SI "UTILISE LA TELEVISION") La télévision numérique.....	9,
Aucun de ceux-là (SPONTANE).....	10,
NSP	11,

EB58.0 - Q.23. - TREND MODIFIE

SI "UTILISE INTERNET", CODE 2 EN Q.43., LES AUTRES ALLER EN Q.47.

Q.44. Où utilisez-vous Internet ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Au travail.....	1,
A la maison, pour le travail.....	2,
A la maison, pour d'autres raisons	3,
A l'école	4,
A l'université.....	5,
Chez un ami.....	6,
Dans un lieu d'accès public à Internet, tel qu'une administration, une bibliothèque ou des bornes d'accès à Internet dans la rue	7,
Dans des cafés Internet / des cybercafés	8,
Ailleurs (SPONTANE).....	9,
NSP	10,

EB55.2 - Q.55. b. - TREND

SI "UTILISE INTERNET", CODE 2 EN Q.43., LES AUTRES ALLER EN Q.47.

Q.45. A quelle fréquence utilisez-vous Internet, y compris le courrier électronique (e-mail) ?
(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Chaque jour ou presque	1
Plusieurs fois par semaine.....	2
Environ une fois par semaine	3
Environ une fois par mois	4
Moins souvent.....	5
Autre (SPONTANE) (N)	6
NSP	7

EB56.2 - Q.50 - TREND MODIFIE

SI "UTILISE INTERNET", CODE 2 EN Q.43., LES AUTRES ALLER EN Q.47.

Q.46. En moyenne, combien d'heure par semaine utilisez-vous Internet, y compris le courrier électronique (e-mail) ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins d'une heure	1
Entre 1 heure et 2 heures	2
Plus de 2 heures et jusqu'à 5 heures	3
Plus de 5 heures et jusqu'à 10 heures.....	4
Plus de 10 heures et jusqu'à 20 heures.....	5
Plus de 20 heures.....	6
Cela dépend (SPONTANE)	7
NSP	8

EB59.2 - NOUVEAU

**SI "N'UTILISE PAS INTERNET", PAS DE CODE 2 EN Q.43.,
LES AUTRES ALLER EN Q.50.**

Q.47. Pourquoi n'utilisez-vous pas Internet ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Je ne sais pas exactement ce que c'est	1,
Je n'ai pas le temps	2,
Je n'ai pas d'ordinateur à la maison	3,
Je n'ai pas d'ordinateur au travail.....	4,
La connexion à Internet est trop chère.....	5,
Les ordinateurs sont trop chers	6,
Il n'y a pas d'accès public à Internet	7,
Internet est trop compliqué	8,
Je ne sais pas utiliser un ordinateur.....	9,
Il y a des barrières techniques	10,
Le contenu ne m'est pas utile	11,
Internet n'est pas assez sûr	12,
Il y a des barrières de langue.....	13,
Problème avec le fournisseur d'accès à Internet	14,
Autres raisons (SPONTANE).....	15,
Je ne veux pas, je ne suis pas intéressé(e).....	16,
NSP	17,

EB55.2 - Q.56. - TREND

**SI "N'UTILISE PAS INTERNET", PAS DE CODE 2 EN Q.43.,
LES AUTRES ALLER EN Q.50.**

Q.48. Qu'est-ce qui vous encouragerait personnellement à utiliser Internet ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Si des formations en informatique qui répondent à mes besoins étaient proposées	1,
Si des formations en informatique étaient offertes gratuitement	2,
Si les ordinateurs coûtaient moins cher	3,
S'il y avait des aides ou des avantages fiscaux pour l'achat d'un ordinateur.	4,
Si la connexion à Internet était moins chère	5,
S'il y avait des points d'accès public à Internet près de chez moi	6,
S'il y avait des points d'accès publics gratuits à Internet.....	7,
Si les barrières techniques étaient éliminées.....	8,
Si je pouvais trouver plus facilement des informations utiles à propos d'Internet	9,
Si Internet offrait des informations utiles pour moi	10,
S'il y avait plus de services publics en ligne.....	11,
S'il y avait plus d'informations en ligne disponibles sur mon environnement / ma communauté local(e) (M)	12,
S'il y avait plus d'informations disponibles dans ma langue maternelle	13,
Rien (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB55.2 - Q.59. - TREND

**SI "N'UTILISE PAS INTERNET", PAS DE CODE 2 EN Q.43.,
LES AUTRES ALLER EN Q.50.**

Q.49. En quoi pensez-vous que l'utilisation d'Internet changerait votre vie quotidienne ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

J'aurais plus de contacts avec les autres.....	1,
J'aurais moins de contacts avec les autres	2,
Je me sentirais mieux intégré(e) là où je vis	3,
Je me sentirais moins bien intégré(e) là où je vis.	4,
Je me sentirais mieux informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne	5,
Je me sentirais moins bien informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne.....	6,
Ce serait plus facile pour moi d'utiliser les services publics	7,
Ce sera plus difficile pour moi d'utiliser les services publics	8,
J'économiserais de l'argent.....	9,
Je dépenserais plus d'argent	10,
Je participerais à plus de groupes / d'associations, y compris les communautés virtuelles (N).....	11,
Je participerais à moins de groupes / d'associations (N)	12,
Je me sentirais plus intégré(e) dans la société	13,
Je me sentirais moins intégré(e) dans la société	14,
Autres (SPONTANE)	15,
Internet n'a pas changé ma vie quotidienne (SPONTANE).....	16,
NSP	17,

EB55.2 - Q.63. b. - TREND MODIFIE

A TOUS

Q.50. Parmi les informations et services suivants, lesquels aimeriez-vous trouver sur Internet ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Comment contacter les différentes administrations	1,
Des services de recherche d'emploi	2,
Des outils pédagogiques.....	3,
Des informations et des services sur la santé.....	4,
Des informations sur le logement.....	5,
Des informations relatives à l'égalité de chances	6,
Des services et de l'aide pour les familles et les jeunes	7,
Des services et de l'aide pour les personnes handicapées	8,
Des services et de l'aide pour les personnes ayant des bas revenus.....	9,
Des informations sur les retraites / pensions	10,
Des informations sur ma communauté	11,
Des informations sur les transports (N).....	12,
Des informations culturelles.....	13,
Des informations touristiques.....	14,
Autre (SPONTANE).....	15,
Aucune information	16,
NSP	17,

EB55.2 - Q.62. - TREND MODIFIE

A TOUS

Q.51. Pour quelles raisons principales utilisez-vous ou utiliseriez-vous Internet ?
(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour mon travail.....	1,
Pour trouver du travail ou améliorer mon travail	2,
Pour chercher et / ou utiliser du matériel pédagogique et d'apprentissage.....	3,
Pour vendre / acheter ou trouver des informations sur des produits et services.....	4,
Pour obtenir d'autres informations sur les services gratuits, y compris le tourisme	5,
Pour lire ou écouter les informations.....	6,
Pour avoir accès à des sites culturels.....	7,
Pour avoir accès à l'administration locale ou nationale ou aux services publics.....	8,
Pour avoir accès à des informations et services sur la santé	9,
Pour contacter la famille et des amis	10,
Pour entrer en contact avec de nouvelles personnes, chatrooms, groupes de discussion, forums	11,
Pour des activités de loisir, des jeux.....	12,
Pour me connecter avec des communautés / des organisations en ligne	13,
Pour aucune raison (J'ai / je n'aurais aucune raison d'utiliser Internet)	14,
Aucune de celles-ci (SPONTANE).....	15,
NSP	16,

EB59.2 - NOUVEAU

A TOUS

Q.52. Avez-vous déjà reçu une formation en informatique ?

Oui.....	1
Non	2
NSP	3

EB55.2 - Q.61. a. - TREND

SI "OUI", CODE 1 EN Q.52.

Q.53. De quel type ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A l'école	1,
A l'université.....	2,
Payée par l'employeur	3,
Organisée par un service public pour l'emploi.	4,
Dans un institut de formation professionnelle	5,
Dans un centre de formation pour adultes	6,
Dans un autre centre public d'accès à Internet	7,
Proposée par un institut de formation du secteur privé.....	8,
Par la famille ou des amis	9,
Par des collègues sur le lieu de travail.....	10,
Autres formations (SPONTANE).....	11,
NSP	12,

EB55.2 - Q.61. b. - TREND

DEMOGRAPHIQUES

- D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ? (MONTRER CARTE)
 (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

GAUCHE									DROITE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus 11
 NSP 12

EB59.1 - D.1. - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.2. A D.6.

- D.7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?
 (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié(e) 1
 Remarié(e)..... 2
 Célibataire qui vit actuellement en couple 3
 Célibataire n'ayant jamais vécu en couple 4
 Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e) 5
 Divorcé(e) 6
 Séparé(e)..... 7
 Veuf/Veuve 8
 Autre (SPONTANE) 9
 Refus (SPONTANE) 10

EB59.1 - D.7. - DEMO TREND

- D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (ENQ. : SI ETUDIE ENCORE, CODER '00')

--	--

EB59.1 - D.8. - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D.9.

- D.10. Sexe du répondant.

Homme 1
 Femme..... 2

EB59.1 - D.10. - DEMO TREND

- D.11. Quel est votre âge ?

--	--

EB59.1 - D.11. - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.12. A D.14.

D.15. a) Quelle est votre profession actuelle ?

SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a.

b) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D. 15. a.	D. 15. b.
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiants		
Au chômage / temporairement sans emploi		
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB59.1 - D.15. - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.16. A D.18.

D.19. Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? (LIRE)

- Oui..... 1
 Non..... 2
 Les deux de façon égale 3
 NSP 4

EB59.1 - D.19. - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D.20.

SI "NON", CODE 2 IN D.19.

D.21. a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?

SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODE 1 A 4 EN D.21.a.

b) Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D. 21. a.	D. 21. b.
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiant		2
Au chômage / temporairement sans emploi		3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB59.1 - D.21. a&b - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.22. A D.24.

D.25. Diriez-vous que vous vivez ... ? (LIRE)

dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne.....	2
dans une grande ville.....	3
NSP	4

EB59.1 - D.25. - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.26. A D.28.

D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers. Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, AVANT toutes taxes ou déductions.

B	1
T.....	2
P	3
F.....	4
E	5
H	6
L.....	7
N	8
R	9
M.....	10
S	11
K	12
Refus	13
NSP	14

EB59.1 - D.29. - DEMO TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. – DATE DE L'INTERVIEW	JOUR		MOIS	

P.2. – HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW	HEURE		MINUTES	
(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)				

P.3. – DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES	MINUTES		

- P.4. Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
- Deux (l'enquêteur et le répondant)..... 1
- Trois..... 2
- Quatre..... 3
- Cinq et plus..... 4

- P.5. Coopération du répondant
- Excellente 1
- Bonne 2
- Moyenne 3
- Médiocre 4

P.6. Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

--	--

P.7. Région (CODES LOCAUX)

--	--

P.8. Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

P.9. N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

P.10. N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

P.11. Facteur de pondération

--	--	--	--	--	--	--	--

P.12. a) Téléphone fixe au foyer ?
Oui.....1
Non.....2

b) Téléphone mobile / GSM au foyer ?
Oui.....1
Non.....2

POSER UNIQUEMENT AU LUXEMBOURG, EN BELGIQUE ET EN FINLANDE

P.13. Langue de l'interview

--

NE PAS POSER - CODER A L'AGENCE

P.14. Coder la distance qui sépare l'habitation du répondant de la frontière internationale la plus proche pour entrer dans le pays le plus proche.
Moins de 50 km 1
51 - 99 km 2
100 - 199 km 3
Plus de 200 km 4

EB59.2 - NOUVEAU

Standard Eurobarometer 59.2
July 2003

INTRODUCTION

Between 9th May 2003 and 30th June 2003, the European Opinion Research Group, a consortium of Market and Public Opinion Research agencies, made out of INRA and GfK Worldwide, carried out wave 59.2 of the Standard Eurobarometer, on request of the European Commission, Directorate-General Press and Communication, Public Opinion Analysis Unit.

The following topics are covered in this wave:

- ✓ Standard (Q.1 – Q.3)
- ✓ Agriculture (Q.4 – Q.7)
- ✓ Immigration and the right of asylum, the place of people belonging to minority groups (Q.8 – Q.18)
- ✓ Rail services (Q.19 – Q.26)
- ✓ Consumer Policy Strategy (Q.27 – Q.42)
- ✓ ICT & Gender (Q.43 – Q.53)

Standard Eurobarometer surveys cover the population of the respective nationalities of the European Union member states, aged 15 years and over, resident in each of the member states. The basic sample design applied in all member states is a multi-stage, random (probability) one. In each EU country, a number of sampling points is drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

For doing so, points are drawn systematically from each of the 'administrative regional units', after stratification by individual unit and type of area. Hence, they represent the whole territory of member states according to EUROSTAT NUTS 2 (or equivalent) and according to the distribution of resident population of the respective EU nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address is drawn at random. Further addresses are selected as every Nth address by standard random route procedures, from the initial address. In each household, respondent is drawn at random. All interviews are face-to-face in the respondent's home and in the appropriate national language.

COUNTRIES, NATIONAL INSTITUTES, FIELDWORK PERIOD, NET SAMPLE SIZE AND EXTRAPOLATION FIGURES

COUNTRY	INSTITUTE	START - END FIELDWORK	NET SAMPLE SIZE	EU POPULATION AGED 15+ (x 000)
Belgium	INRA BELGIUM	09/05 – 19/06	1,030	8,326
Denmark	GfK DANMARK	09/05 – 22/06	1,000	4,338
Germany (East)	INRA DEUTSCHLAND	19/05 – 05/06	1,024	13,028
Germany (West)	INRA DEUTSCHLAND	17/05 – 13/06	1,014	55,782
Greece	MARKET ANALYSIS	19/05 – 17/06	1,001	8,793
Spain	INRA ESPAÑA	09/05 – 17/06	1,000	33,024
France	CSA-TMO	09/05 – 27/06	1,110	46,945
Ireland	LANSDOWNE Market Research	20/05 – 16/06	1,004	2,980
Italy	INRA Demoskopea	24/05 – 22/06	1,013	49,017
Luxembourg	ILReS	10/05 – 19/06	600	364
The Netherlands	INTOMART	19/05 – 19/06	1,001	12,705
Austria	SPECTRA	20/05 – 06/06	1,027	6,668
Portugal	METRIS	29/05 – 21/06	1,000	8,217
Finland	MDC MARKETING RESEARCH	23/05 – 18/06	1,022	4,165
Sweden	GfK SVERIGE	10/05 – 30/06	1,000	7,183
Great Britain	MARTIN HAMBLIN LTD	09/05 – 18/06	1,012	46,077
Northern Ireland	ULSTER MARKETING SURVEYS	21/05 – 04/06	303	1,273
	Total Number of Interviews		16,161	312,641

COMPARISON BETWEEN SAMPLE AND UNIVERSE, AND WEIGHTING

For each Standard Eurobarometer survey, a comparison between sample and universe is carried out, per country. The universe description is derived from EUROSTAT population data.

There are 19 sample areas: one for each country of the European Union, in addition Germany is divided into East and West, and United Kingdom into Great Britain and Northern Ireland, one for Norway and one for Iceland.

Each sample area contains a number of interviews, this number may be somewhat above or below that aimed at. The target is 1,000 per sample area, except for Northern Ireland, 300, and Luxembourg and Iceland, 600.

WEIGHTS DELIVERED WITH THE EUROBAROMETER DATA SET:

There are 16 different weights used in the Eurobarometer survey.

W.1	WEIGHT RESULT FROM TARGET (also WEIGHTP or <u>WSAMPLE</u>)
W.2	DROPPED
W.3	WEIGHT SPECIAL GERMANY (also WEIGHTGER)
W.4	WEIGHT SPECIAL UNITED KINGDOM (also WEIGHT1)
W.5	WEIGHT EURO 6 (also WEIGHT6)
W.6	WEIGHT EURO 9 (also WEIGHT9)
W.7	WEIGHT EURO 10 (also WEIGHT2)
W.8	WEIGHT EURO 12 – Former EAST GERMANY (also WEIGHT3M)
W.9	WEIGHT EUROPE 12 (also WEIGHT3P)
W.10	WEIGHT EURO +3 (also WEIGHTNEW)
W.11	WEIGHT EUROPE 15 (also WEIGHT15 or <u>WEURO</u>)
W.12	WEIGHT NORWAY (also WEIGHTNOR)
W.13	WEIGHT TOTAL (also WEIGHT15P or <u>WCPLUS</u>)
W.14	WEIGHT STANDARD SIZE – GERMANY AND UNITED KINGDOM EXTRAPOLATED (also WEIGHTC or <u>WNATION</u>)
W.15 ¹	WEIGHT EURO 11 (without Greece)
W.16 ²	WEIGHT EURO 12 (with Greece)

For each EU member state, a national weighting procedure, using marginal (RIM) and intercellular weighting (Iterative Proportional Fitting - IPF), is carried out, based on this universe description. As such, in all countries, minimum gender, age, region NUTS 2 are introduced in the iteration procedure (W.1).

An additional factor (extrapolation) is added, to bring former East and West Germany together in one entity (W.3). Former East Germany counts for 20.8% and former West Germany counts for 79.2%.

¹ From Eurobarometer 59.2 onwards, this weight is not used anymore.

² Ibidem.

The same principle is used to bring Northern Ireland together with Great Britain, to form the United Kingdom (W.4). Here Northern Ireland counts for 2.5% and Great Britain, for 97.5%.

For the sake of analysis, historical weights were created, bringing countries together, contained in historical entities such as Europe of the 6, 9, 10, and 12. (W.5 from to W.10). Countries not inserted in these weights are set to 0.

In order to make a European 15 weight, the data are extrapolated using population figures for each sample area (15 members = 17 sample areas) (W.11).

Standard Eurobarometer surveys may include data from Norway. A special weight is created only for Norway (W.12).

For international weighting, INRA applies the official population figures as provided by EUROSTAT in the Regional Statistical Yearbook (data for 1997). Total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above. The result is WEIGHT TOTAL (W.13)

W.14 extrapolates the new and old Länder to their respective proportion in the whole of Germany, (former East Germany (20.8%), former West Germany (79.2%) and does the same for Great Britain (97.5%) and Northern Ireland (2.5%). The other countries are left untouched.

From Eurobarometer 49 onwards, a new weight (W.15) was created to separate the 11 countries that accepted to introduce the euro, as of 01/01/1999.

From Eurobarometer 54 onwards, a new weight (W.16) was created to add Greece into the group of countries that accepted to introduce the euro. For an analysis of these 12 countries, use W.16.

From Eurobarometer 59.2 onwards, W.15 or W.16 are not used anymore. To compare results of euro-zone 12 (11), pre-in 3 (4) and EU15 use W.11.

PRECISION OF WEIGHTS:

Each weight is expressed in 10,000. This means that a person with weight equal to 1 will have the weight 10,000, a person with weight equal to 1.534 will have the weight 15,340. In other words, we use 4 decimal point digits. Hence, you need to divide by 10,000 to have the number of people interviewed contained in the data set.

WEIGHTED RESULTS

	W1	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W14
BE	1030	1030	1030	278	336	360	367	380	0	441	1030
DK	1000	1000	1000	0	168	180	184	190	0	221	1000
WG	1014	1606	1014	1821	2204	2360	2406	2492	0	2893	1606
GE	2038	2032	2038	1821	2204	2360	2406	3081	0	3576	2032
EG	1024	427	1024	0	0	0	0	588	0	683	427
GR	1001	1001	1001	0	0	368	375	389	0	451	1001
SP	1000	1000	1000	0	0	0	1443	1494	0	1735	1000
FR	1110	1110	1110	1697	2053	2199	2242	2322	0	2696	1110
IR	1004	1004	1004	0	116	125	127	132	0	153	1004
IT	1013	1013	1013	1600	1936	2074	2114	2190	0	2542	1013
LU	600	600	600	11	14	15	15	16	0	18	600
NL	1001	1001	1001	415	503	538	549	568	0	660	1001
AU	1027	1027	1027	0	0	0	0	0	1142	352	1027
PO	1000	1000	1000	0	0	0	363	376	0	437	1000
FI	1022	1022	1022	0	0	0	0	0	712	220	1022
SW	1000	1000	1000	0	0	0	0	0	1191	367	1000
NI	303	303	33	0	51	55	56	58	0	67	33
GB	1012	1012	1283	0	1811	1939	1977	2048	0	2377	1283
UK	1315	1315	1316	0	1862	1994	2033	2106	0	2445	1316
EU15	16161	16155	16162	5822	9191	10213	12219	13244	3045	16313	16156

COUNTRY ABBREVIATIONS:

Belgium	BEL
Denmark	DEN
Germany (East)	EGE
Germany (East & West)	GER
Germany (West)	WGE
Greece	GRE
Spain	SPA
France	FRA
Ireland	IRL
Italy	ITA
Luxembourg	LUX
The Netherlands	NET
Austria	AUS
Portugal	POR
Finland	FIN
Sweden	SWE
Great Britain	GB
Northern Ireland	NIR
United Kingdom	UK

RESULTS

Eurobarometer surveys results are reported in the form of tables, datafiles and analyses. Analyses are made available through - DG PRESS - Public Opinion Analysis Unit of the European Commission, rue de la Loi 200, B-1049 Brussels. Results are published on the Internet server of the European Commission:

http://europa.eu.int/comm/public_opinion/

All Eurobarometer datafiles are stored at the Zentral Archiv (Universität Köln, Bachemer Strasse, 40, D-50869 Köln-Lindenthal), available through the CESSDA Database: <http://www.nsd.uib.no/cessda/europe.html>

They are accessible to all institutes which are members of the European Consortium for Political Research (Essex), the Inter-University Consortium for Political and Social Research (Michigan) and all those interested in social science research.

CONTACTS:

For further information and technical queries, please contact:

Mrs. Christine KOTARAKOS : christine.kotarakos@eorg.be

The European Opinion Research Group EEIG

P.a. INRA in BELGIUM SA/NV

159-165, avenue de la Couronne

B-1050 BRUSSELS - BELGIUM

Tel. ++/32/2/642.47.11 - Fax. ++/32/2/648.34.08

Or:

Mr. Renaud SOUFFLOT DE MAGNY Renaud.SOUFFLOT-DE-MAGNY@cec.eu.int

EUROPEAN COMMISSION

DG PRESS – Public Opinion Analysis Unit

200, rue de la Loi (BREY 7/156)

B-1049 BRUSSELS - BELGIUM

Tel. ++/32/2/299.11.11 - Fax. ++/32/2/296.17.49

CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES

The European Opinion Research Group EEIG
P.a. INRA in BELGIUM SA/NV
Christine KOTARAKOS
av. de la Couronne, 159-165
B -1050 BRUSSELS – BELGIUM
Tel. ++/32/2/642.47.11 – Fax: ++/32/2/648.34.08
e-mail: christine.kotarakos@eorg.be

BELGIQUE	INRA BELGIUM 159, avenue de la Couronne B-1050 BRUXELLES	Ms Verena MELAN verena.melan@inra.com	tel. fax	++/32 2 642 47 11 ++/32 2 648 34 08
DANMARK	GfK DANMARK Sylows Allé, 1 DK-2000 FREDERIKSBERG	Mr Erik CHRISTIANSEN erik.christiansen@gfk.dk	tel. fax	++/45 38 32 20 00 ++/45 38 32 20 01
DEUTSCHLAND	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D-23879 MÖLLN	Mr Christian HOLST christian.holst@inra.de	tel. fax	++/49 4542 801 0 ++/49 4542 801 201
ELLAS	Market Analysis 190 Hymettus Street GR-11635 ATHENA	Mr. Spyros Camileris markanalysis@ marketanalysis.gr	tel. fax.	++/30 1 75 64 688 ++/30/1/70 19 355
ESPAÑA	INRA ESPAÑA Avda de Burgos Nº 12, 8ª planta 28036 Madrid SPAIN	Ms Victoria MIQUEL victoria.miquel@ consulting.ecolpsos.es	tel. fax	++/34 91 7672199 ++/34 91 3834254
FRANCE	CSA-TMO 30, rue Saint Augustin F-75002 PARIS	Mr. Bruno JEANBART bruno.jeanbart@csa-tmo.fr	tel. fax	++/33 1 44 94 59 10 ++/33 1 44 94 40 01
IRELAND	LANSDOWNE Market Research 49, St. Stephen's Green IRL-DUBLIN 2	Mr Roger JUPP roger@Lmr.ie	tel. fax	++/353 1 661 34 83 ++/353 1 661 34 79
ITALIA	INRA Demoskopea Via Salaria, 290 I-00199 ROMA	Mrs Maria-Adelaide SANTILLI Santilli@demoskopea.it	tel. fax	++/39 06 85 37 521 ++/39 06 85 35 01 75
LUXEMBOURG	ILReS 46, rue du Cimetière L-1338 LUXEMBOURG	Mr Charles MARGUE charles.margue@ilres.com	tel. fax	++/352 49 92 91 ++/352 49 92 95 555
NEDERLAND	Intomart Noordse Bosje 13-15 NL - 1201 DA HILVERSUM	Mr. Dré Koks Dre.Koks@intomart.nl	tel. fax	++/31/35/625 84 11 ++/31/35/625 84 33
AUSTRIA	SPECTRA Brucknerstrasse, 3-5/4 A-4020 LINZ	Ms Jitka NEUMANN neji@spectra.at	tel. fax	++/43/732/6901 ++/43/732/6901-4
PORTUGAL	MetrisGfK Rua Marquês da Fronteira, 8 – 1º Andar 1070 - 296 LISBOA	Ms Mafalda BRASIL mafaldabrasil@metris.gfk.pt	tel. fax	++/351 210 000 200 ++/351 210 000 290
FINLAND	MDC MARKETING RESEARCH Ltd Itätuulenkuja 10 A FIN-02100 ESPOO	Mrs Anu SIMULA anu.simula@gallup.fi	tel. fax	++/358 9 613 500 ++/358 9 613 50 423
SWEDEN	GfK SVERIGE S:t Lars väg 46 S-221 00 LUND	Mr Rikard EKDAHL rikard.ekdahl@gfksverige.se	tel. fax	++/46 46 18 16 00 ++/46 46 18 16 11
GREAT BRITAIN	MARTIN HAMBLIN LTD Mulberry House, Smith Square 36 UK-London Swip 3HL	Mr. Ross Williams ross.williams@ martinhamblyn.co.uk	tel. fax	++/44 207 222 81 81 ++/44 207 396 90 46

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg