

ZA7637

**Flash Eurobarometer 486
(SMEs, Start-ups, Scale-ups and Entrepreneurship)**

**Country Questionnaire
Belgium (French)**

TRANSLATION

EUROBAROMÈTRE FLASH SUR L'ESPRIT D'ENTREPRISE, LES START-UP ET SCALE-UP

A	Numéro du Flash
---	-----------------

--	--	--	--

FL457 A

B	Pays
---	------

--	--

FL457 B

C	Numéro de l'interview
---	-----------------------

--	--	--	--	--	--

FL457 C

NACE	NACE code (Information échantillon)
------	-------------------------------------

				NACE code - 4 digits
--	--	--	--	----------------------

FL457 NACE

SIZE	Taille de l'entreprise (Information échantillon)
------	--

				Taille de l'entreprise
--	--	--	--	------------------------

FL457 SIZE

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de IND, Institut National pour la collecte de Données, un bureau d'études de marché à Bruxelles. Puis-je parler à votre PDG, un directeur général, un directeur financier ou tout autre conseiller juridique qui a des responsabilités décisionnelles dans votre entreprise?

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux(se) de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

TRANSLATION

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REpondant SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de IND, Institut National pour la collecte de Données, un bureau d'études de marché à Bruxelles,.

(INTRO4) Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 15 minutes...

--

LAN1	En quelle langue voulez-vous faire l'interview?
------	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	1
Belgique - Néerlandais	2
Belgique - Français	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30

TRANSLATION

	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52

FL457 LAN1 MODIFIED

(RASSURER LE RÉPONDANT) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions à des fins de classification...

Q1 En quelle année votre entreprise a-t-elle été immatriculée pour la première fois ? Si vous n'êtes pas sûr(e), veuillez fournir une estimation.

(NOTER L'ANNÉE D'IMMATRICULATION - SI NE SAIT PAS ALORS RELANCER - CODER '9999' SI NE SAIT PAS/REFUS - DANS LE CAS OÙ LE RÉPONDANT DONNE UNE FOURCHETTE, SAISIR LE POINT MÉDIAN)

				Année d'immatriculation
--	--	--	--	-------------------------

NEW

Q2A Combien d'employés, à l'exclusion des propriétaires, votre entreprise compte-t-elle ? Si vous n'êtes pas sûr(e), veuillez fournir une estimation.

TRANSLATION

(NOTER LE NOMBRE D'EMPLOYÉS - SI NE SAIT PAS ALORS RELANCER - CODER '9999' SI NE SAIT PAS/REFUS - DANS LE CAS OÙ LE RÉPONDANT DONNE UNE FOURCHETTE, SAISIR LE POINT MÉDIAN)

				Nombre d'employés
--	--	--	--	-------------------

NEW

--

--

Q2B	Combien d'employés, à l'exclusion des propriétaires, votre entreprise compte-t-elle ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

1 à 9 employés	1
10 à 49 employés	2
50 à 249 employés	3
250 employés ou plus	4
NSP/SR	5

NEW

--

--

Q3A	Et combien d'employés, à l'exclusion des propriétaires, comptait votre entreprise il y a trois ans ? Si vous n'êtes pas sûr(e), veuillez fournir une estimation.
-----	--

(NOTER LE NOMBRE D'EMPLOYÉS - SI NE SAIT PAS ALORS RELANCER - CODER '9999' SI NE SAIT PAS/REFUS - DANS LE CAS OÙ LE RÉPONDANT DONNE UNE FOURCHETTE, SAISIR LE POINT MÉDIAN)

				Nombre d'employés il y a 3 ans
--	--	--	--	--------------------------------

NEW

--

Q3B	Et combien d'employés, à l'exclusion des propriétaires, comptait votre entreprise il y a trois ans ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

1 à 9 employés	1
10 à 49 employés	2

TRANSLATION

50 à 249 employés	3
250 employés ou plus	4
NSP/SR	5

NEW

--

Q4A	Quel était le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en 2019 ? Si vous n'êtes pas sûr(e), veuillez fournir une estimation.
-----	---

(NOTER LE CHIFFRE D'AFFAIRES - SI NE SAIT PAS ALORS RELANCER - CODER '9999999999999999' SI NE SAIT PAS/REFUS - DANS LE CAS OÙ LE RÉPONDANT DONNE UNE FOURCHETTE, SAISIR LE POINT MÉDIAN)

[illegible]

NEW

Q4B	Quel était le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en 2019 ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

100 000 euros ou moins	1
Plus de 100 000 et jusqu'à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 euros et jusqu'à 1 million d'euros	3
Plus de 1 million d'euros et jusqu'à 2 millions d'euros	4
Plus de 2 millions d'euros et jusqu'à 5 millions d'euros	5
Plus de 5 millions d'euros et jusqu'à 10 millions d'euros	6
Plus de 10 millions d'euros et jusqu'à 50 millions d'euros	7
Plus de 50 millions d'euros	8
NSP/SR	9

NEW

Q5	Depuis 2016, quelle a été la croissance de votre entreprise, le cas échéant, en termes :
----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE - SI NE SAIT PAS ALORS RELANCER)

TRANSLATION

		Il a diminué	Il est resté stable	Il a augmenté de moins de 30%	Il a augmenté d'au moins 30%	NSP/SR
--	--	--------------	---------------------	-------------------------------	------------------------------	--------

1	De nombre d'employés à temps plein ou équivalent temps plein	1	2	3	4	5
2	De chiffre d'affaires	1	2	3	4	5

NEW

Q6	En pensant maintenant aux prochaines années, dans quelle mesure votre entreprise prévoit-elle de se développer en moyenne par an, si tant est qu'elle le fasse, en termes :
----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE - SI NE SAIT PAS ALORS RELANCER)

		Elle ne prévoit pas de se développer	Croissance de moins de 10% par an	Croissance de 10 à 20% par an	Croissance de plus de 20% par an	NSP/SR
--	--	--------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	--------

1	De nombre d'employés à temps plein ou équivalent temps plein	1	2	3	4	5
2	De chiffre d'affaires	1	2	3	4	5

NEW

Q7A	En termes de croissance des effectifs ou du chiffre d'affaires, votre entreprise...
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

A un plan de croissance stratégique	1,
Prévoit de se développer grâce à l'introduction d'une innovation	2,

TRANSLATION

Prévoit de se développer grâce à son activité sur des marchés en croissance	3,
Prévoit de se développer grâce à l'entrée sur de nouveaux marchés	4,
Prévoit de se développer grâce à un renforcement de la digitalisation dans votre entreprise	5,
Prévoit de se développer en Belgique	6,
Prévoit de se développer dans d'autres pays de l'UE	7,
Prévoit de se développer dans des pays non membres de l'UE	8,
NSP/SR	9,

NEW

Q7B	Pourriez-vous me dire laquelle ou lesquelles des situations suivantes décri(ven)t le mieux la situation de votre entreprise ?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Votre entreprise n'a pas l'intention de se développer au-delà de sa taille actuelle	1,
Votre entreprise ne dispose pas d'employés ayant les compétences ou l'expertise nécessaires à son développement	2,
Votre entreprise n'a pas les ressources financières pour se développer	3,
La demande pour les produits ou services de votre entreprise est en baisse ou le marché est saturé	4,
Les exigences ou les charges réglementaires ou administratives supplémentaires sont trop élevées pour que votre entreprise puisse se développer	5,
Votre entreprise ne veut pas se développer car elle perdrait les avantages liés à son statut de PME	6,
L'emplacement actuel de votre entreprise ne vous permet pas de vous développer et vous ne souhaitez pas vous implanter ailleurs	7,
Votre entreprise s'appuie sur une poignée de clients qui sont peu susceptibles d'augmenter leur demande	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

TRANSLATION

Q8	Dans lequel ou lesquels des environnements suivants votre entreprise est-elle située ?
----	--

	(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
--	---------------------------------------

Dans une ville moyenne ou une grande ville	1,
Dans une petite ville ou un village	2,
Dans une zone rurale	3,
Dans une zone industrielle	4,
Près d'une frontière avec un pays de l'UE	5,
Près d'une frontière avec un pays non membre de l'UE	6,
NSP/SR	7,

NEW

Q9	Laquelle ou lesquelles des affirmations suivantes s'applique(nt) à votre entreprise ?
----	---

	(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)
--	---------------------------------------

Elle fournit principalement des biens	1,
Elle fournit principalement des services	2,
Elle vend des biens en ligne à des acheteurs d'autres pays de l'UE	3,
Elle est membre d'un réseau industriel ou d'une autre organisation de soutien aux PME de la région	4,
Elle fait partie d'une chaîne de valeur mondiale	5,
Elle possède un brevet ou a déposé une demande de brevet	6,
C'est une entreprise à but non lucratif	7,
Elle dispose d'une stratégie ou d'un plan d'action pour la digitalisation	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

TRANSLATION

NEW

Q10 Votre entreprise pourrait-elle obtenir un financement externe en cas de besoin ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
Non applicable (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

NEW

ENQUÊTEUR, NE PAS LIRE: EN 2019, LE ROYAUME-UNI FAISAIT PARTIE DE L'UE

Q11 Sur quels marchés internationaux, le cas échéant, votre entreprise a-t-elle exporté des biens ou des services en 2019 ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Aucun, l'activité de votre entreprise se limite à la Belgique	1,
Dans d'autres pays de l'UE (ENQUÊTEUR, NE PAS LIRE: Allemagne, Autriche, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie)	2,
Dans d'autres pays européens hors UE (dont la Russie)	3,
En Amérique du Nord (ENQUÊTEUR, NE PAS LIRE: États-Unis et Canada)	4,
En Amérique latine et aux Caraïbes	5,
En Chine	6,
Dans le reste de l'Asie et du Pacifique	7,
Au Moyen-Orient et en Afrique	8,
NSP/SR	9,

NEW

ENQUÊTEUR, NE PAS LIRE: EN 2019, LE ROYAUME-UNI FAISAIT PARTIE DE L'UE

TRANSLATION

Q12A	Quel pourcentage du chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2019 représentaient les exportations de biens et de services vers des pays hors de l'UE ?
------	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Moins de 25 %	1
Entre 25 et 50 %	2
Plus de 50 %	3
NSP/SR	4

NEW

ENQUÊTEUR, NE PAS LIRE: EN 2019, LE ROYAUME-UNI FAISAIT PARTIE DE L'UE

Q12B	Quel pourcentage du chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2019 représentaient les exportations de biens et de services ?
------	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Moins de 25 %	1
Entre 25 et 50 %	2
Plus de 50 %	3
NSP/SR	4

NEW

Q13	En ce qui concerne la propriété, votre entreprise...
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Est détenue exclusivement par une personne	1,
Est détenue par plus d'une personne	2,
Est détenue par un groupe d'entreprises national ou international	3,
Est détenue en copropriété par une entité publique	4,
Est détenue en copropriété par une société de capital-risque	5,
Est détenue en copropriété par un business angel	6,
Est détenue majoritairement par une famille	7,
Est détenue collectivement par ses membres (p. ex. coopérative, société mutuelle)	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

TRANSLATION

NEW

--

--

--

Q14	En ce qui concerne votre propre rôle dans cette entreprise, êtes-vous personnellement...
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

L'unique fondateur de cette entreprise	1,
Un cofondateur de cette entreprise	2,
L'unique propriétaire de cette entreprise	3,
Un copropriétaire de cette entreprise	4,
Aucune de ces propositions	5,
NSP/SR	6,

NEW

--

--

Q15A	Veuillez me dire laquelle ou lesquelles des affirmations suivantes s'applique(nt) à vous.
------	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

C'est la toute première entreprise que vous ayez jamais créée	1,
Vous avez créé ou cocréé d'autres entreprises	2,
Vous avez fermé - sans faillite - une ou plusieurs autres entreprises dont vous étiez propriétaire ou copropriétaire	3,
Vous avez fermé - en raison d'une faillite - une ou plusieurs autres entreprises dont vous étiez propriétaire ou copropriétaire	4,
Vous avez vendu une ou plusieurs autres entreprises dont vous étiez propriétaire ou copropriétaire	5,
Vous prévoyez de délocaliser le siège de votre entreprise dans un autre pays de l'UE à l'avenir	6,
Vous prévoyez de délocaliser le siège de votre entreprise aux États-Unis à l'avenir	7,
Vous prévoyez de délocaliser le siège de votre entreprise dans tout autre pays à l'avenir	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

TRANSLATION

NEW

--

--

Q15B	Veuillez me dire laquelle ou lesquelles des affirmations suivantes s'applique(nt) à vous.
------	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous avez repris cette entreprise à un ou plusieurs membres de votre famille	1,
Vous avez créé ou cocréé d'autres entreprises	2,
Vous avez fermé - sans faillite - une ou plusieurs autres entreprises dont vous étiez propriétaire ou copropriétaire	3,
Vous avez fermé - en raison d'une faillite - une ou plusieurs autres entreprises dont vous étiez propriétaire ou copropriétaire	4,
Vous avez vendu une ou plusieurs autres entreprises dont vous étiez propriétaire ou copropriétaire	5,
Vous prévoyez de délocaliser le siège de votre entreprise dans un autre pays de l'UE à l'avenir	6,
Vous prévoyez de délocaliser le siège de votre entreprise aux États-Unis à l'avenir	7,
Vous prévoyez de délocaliser le siège de votre entreprise dans tout autre pays à l'avenir	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

NEW

--

--

Q16	Comment évalueriez-vous l'environnement économique dans lequel vous évoluez en termes :
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Très bon	Plutôt bon	Plutôt mauvais	Très mauvais	NSP/SR
--	--	----------	------------	----------------	--------------	--------

TRANSLATION

1	De solidité et de performance globales de votre environnement économique régional	1	2	3	4	5
2	D'accès aux financements privés et publics	1	2	3	4	5
3	De qualité des services d'appui aux entreprises fournis par les acteurs privés et publics	1	2	3	4	5
4	D'accès et de collaboration avec des partenaires commerciaux, y compris d'autres entreprises, le secteur public, les établissements d'enseignement, les organismes de recherche, etc.	1	2	3	4	5
5	De disponibilité de personnel ayant les compétences requises, y compris managériales	1	2	3	4	5
6	De disponibilité d'un soutien pour aider les entreprises à devenir plus durables	1	2	3	4	5
7	D'environnement juridique et administratif	1	2	3	4	5
8	D'infrastructure pour les entreprises, comme les espaces de bureau disponibles, la connectivité Internet, etc.	1	2	3	4	5

NEW

Q17	Parmi la liste suivante, veuillez indiquer jusqu'à trois domaines clés qui posent le plus de problèmes pour votre entreprise.
-----	---

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Difficultés avec l'innovation	1,
Obstacles réglementaires ou charge administrative	2,

TRANSLATION

Accès aux données	3,
Internationalisation	4,
Accès au financement	5,
Retards de paiement	6,
Compétences, y compris managériales	7,
Difficultés liées à la digitalisation	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q18A Pourriez-vous expliquer un peu plus en détail ou donner des exemples de ce que sont exactement les principaux problèmes auxquels votre entreprise est confrontée ?

(QUESTION OUVERTE - NE PAS LIRE - NOTER LA RÉPONSE EN DÉTAIL)

Inscrire les problèmes en détail	1
Aucun (NE PAS LIRE)	2
NSP/SR	3

NEW

Q18B Coder les réponses

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES - MERCI DE CODER CI-DESSOUS LES RÉPONSES À LA QUESTION OUVERTE)

Réponse_1	1,
Réponse_2	2,
Réponse_3	3,
Réponse_4	4,
Réponse_5	5,
Réponse_6	6,
Réponse_7	7,
Réponse_8	8,
Réponse_9	9,
Réponse_10	10,
Réponse_11	11,
Réponse_12	12,
Réponse_13	13,
Réponse_14	14,
Autre	15,

NEW

TRANSLATION

--

Q19	Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise a-t-elle introduit l'un des types d'innovations suivants :
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES - SI NE SAIT PAS ALORS RELANCER)

Un produit ou un service nouveau ou sensiblement amélioré sur le marché	1,
Un procédé ou une méthode de production nouveau/nouvelle ou sensiblement amélioré(e)	2,
Une nouvelle organisation de la gestion ou un nouveau modèle économique	3,
Une nouvelle façon de vendre vos biens ou services	4,
Une innovation bénéfique pour l'environnement, notamment sur le plan de l'efficacité énergétique ou de l'utilisation des ressources	5,
Des innovations sociales, telles que de nouveaux produits, services ou procédés qui ont pour but d'améliorer la société	6,
Tout autre type d'innovation	7,
Non, aucun	8,
NSP/SR	9,

NEW

--

--

Q20	Lequel ou lesquels des éléments suivants, le cas échéant, constitue(nt) un obstacle à l'innovation dans votre entreprise ?
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Le manque d'infrastructure technologique	1,
Le manque de compétences, y compris managériales	2,
Les difficultés à prévoir la réaction du marché	3,
Le manque de partenaires, tels que d'autres entreprises, des universités, des organismes de recherche, etc. pour collaborer à des projets d'innovation	4,
L'environnement juridique et administratif	5,
Le manque de ressources financières, y compris de la part des dispositifs de soutien disponibles	6,
Des difficultés liées à la protection de la propriété intellectuelle	7,
Aucune de ces propositions	8,
Votre entreprise ne cherche pas à innover (NE PAS LIRE)	9,
Autre (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

TRANSLATION

NEW

Q21	Lequel ou lesquels des éléments suivants, le cas échéant, constitue(nt) un obstacle à la digitalisation dans votre entreprise ?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Le manque de ressources financières	1,
Le manque de compétences, y compris managériales	2,
Le manque d'infrastructures de technologie de l'information, comme une connexion Internet à haut débit	3,
Les obstacles réglementaires	4,
Les problèmes de sécurité informatique	5,
L'incertitude quant aux futures normes numériques	6,
La résistance interne au changement	7,
Aucune de ces propositions	8,
Votre entreprise ne s'intéresse pas à la digitalisation (NE PAS LIRE)	9,
Autre (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

NEW

Q22	Veuillez indiquer laquelle des options suivantes décrit le mieux l'approche de votre entreprise en matière de technologies numériques.
-----	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Votre entreprise a adopté ou prévoit d'adopter des technologies numériques de base telles que le courrier électronique ou un site Web, mais pas des technologies numériques avancées	1
Il est nécessaire d'introduire des technologies numériques avancées, mais votre entreprise n'a pas les connaissances, les compétences ou le financement nécessaires pour les adopter	2
Il est nécessaire d'introduire des technologies numériques avancées et votre entreprise est actuellement en train de réfléchir à celles qu'il convient d'adopter	3
Il est nécessaire d'introduire des technologies numériques avancées et votre entreprise a déjà commencé à les adopter	4
Votre entreprise n'a pas besoin d'adopter des technologies numériques	5
Autre (NE PAS LIRE)	6
Aucune (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

TRANSLATION

NEW

Q23	Laquelle ou lesquelles des technologies numériques suivantes, le cas échéant, votre entreprise a-t-elle adoptée(s) jusqu'à présent ?
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

L'intelligence artificielle, par exemple le machine learning (apprentissage automatique) ou les technologies d'identification d'objets ou de personnes, etc.	1,
Le cloud computing, c'est-à-dire le stockage et le traitement de fichiers ou de données sur des serveurs distants hébergés sur Internet	2,
La robotique, c'est-à-dire les robots utilisés pour automatiser des processus, par exemple dans la construction, la conception, etc.	3,
Les appareils intelligents ou "connectés", par exemple les capteurs intelligents, les thermostats intelligents, etc.	4,
L'analyse du Big Data, par exemple le data mining et l'analyse prédictive	5,
L'infrastructure haut débit	6,
Le blockchain	7,
Aucune de ces propositions	8,
NSP/SR	9,

NEW

Q24	En termes de durabilité environnementale et sociale, laquelle ou lesquelles des mesures suivantes, le cas échéant, votre entreprise prend-elle activement ?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Recycler ou réutiliser les matériaux	1,
Réduire la consommation ou l'impact sur les ressources naturelles utilisées (par exemple, économiser l'eau ou passer à des ressources durables)	2,
Économiser l'énergie ou passer à des sources d'énergie durables	3,

TRANSLATION

Développer des produits ou des services durables	4,
Améliorer les conditions de travail de ses employés	5,
Promouvoir et améliorer la diversité et l'égalité sur le lieu de travail	6,
Évaluer l'impact de votre entreprise sur la société	7,
Impliquer les employés dans la gouvernance de l'entreprise	8,
Aucune des mesures citées (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q25	Disposez-vous d'une stratégie ou d'un plan d'action pour devenir une entreprise durable, c'est-à-dire qui combine prospérité et rentabilité à long terme avec un impact positif sur la société et l'environnement ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, et il a déjà été mis en œuvre	1
Oui, et il est en cours de mise en œuvre	2
Non, mais cela pourrait être envisagé à l'avenir	3
Non, et cela ne sera pas le cas à l'avenir	4
Non applicable (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

NEW

Q26	Lequel ou lesquels des éléments suivants, le cas échéant, empêche(nt) actuellement votre entreprise de devenir durable, c'est-à-dire de combiner prospérité et rentabilité à long terme avec un impact positif sur la société et l'environnement ?
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Le manque de volonté de la direction	1,
Le manque de demande de la part des consommateurs ou des clients	2,
Le manque de connaissances sur la façon d'intégrer la durabilité dans le modèle économique de l'entreprise	3,
Cela n'est pas compatible avec votre modèle économique actuel	4,
Ce ne serait pas rentable	5,
Le manque de compétences, y compris managériales	6,
Le manque de ressources financières	7,
Aucun des éléments cités	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW