ZA7637

Flash Eurobarometer 486
(SMEs, Start-ups, Scale-ups and Entrepreneurship)

Country Questionnaire
Iceland

FLASH-KÖNNUN Á VIÐHORFUM ALMENNINGS Í EVRÓPU UM FRUMKVÖÐLASTARFSEMI, SPROTAFYRIRTÆKI OG VAXANDI FYRIRTÆKI

A	Flash-könnunarnúmer

FL457 A

B	Land

FL457 B

C	Viðtal númer

FL457 C

NACE	NACE-kóði (Úrtaksupplýsingar)

NACE-kóði - 4 tölustafir

FL457 NACE

SIZE	Stærð fyrirtækis (Úrtaksupplýsingar)

Stærð fyrirtækis

FL457 SIZE

(INNGANGUR 1) Góðan daginn, ég heiti (NAFN) og hringi frá (HEITI INNLENDS AÐILA). Gæti ég fengið að tala við forstjóra, framkvæmdastjóra, fjármálastjóra eða lögfræðing sem fer með ákvarðanavald í fyrirtækinu?

(INNGANGUR 2) EF SÁ SEM SVARAR BIÐUR UM FREKARI UPPLÝSINGAR: Við erum að hafa samband við fyrirtæki (þá sem taka ákvarðanir í þeim) um alla Evrópu til að fá álit þeirra á viðskiptatengdum málefnum líðandi stundar. Álitið verður notað til að styðja við ákvarðanatöku og mótun stefnu fyrir Evrópu í framtíðinni. Ég yrði þakklát/þakklátur fyrir að fá að ræða við hann/hana til að álit hans/hennar verði hluti af rannsókninni.

EF VIÐKOMANDI SVARANDI ER EKKI VIÐ, VINSAMLEGAST PANTIÐ VIÐTAL

(INNGANGUR 3) (ÞEGAR TALAÐ ER VIÐ ÆTLAÐA SVARENDUR) Góðan daginn, ég heiti (NAFN) og hringi frá (HEITI INNLENDS AÐILA), sem er markaðsrannsóknarfyrirtæki.

(INNGANGUR 4) Við erum að hafa samband við fyrirtæki (þá sem taka ákvarðanir í þeim) um alla Evrópu til að fá álit þeirra á viðskiptatengdum málefnum líðandi stundar og við kynnum virkilega að meta framlag þitt. Álitið verður notað til að styðja við ákvarðanatöku og mótun stefnu fyrir Evrópu í framtíðinni. Hefur þú tíma til að svara nokkrum spurningum? Það ætti ekki að taka meira en 15 mínútur…

SPYRJA LAN1 AÐEINS Í BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1	Á hvaða tungumáli viltu að þetta viðtal fari fram?	
	(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)	
		1
		2
		3
		4
		5
		6
		7
		8
		9
		10
		11
		12
		13
		14
		15
		16
		17
		18
		19
	Ísland - íslenska	20
		21
		22
		23
		24
		25
		26
		27
		28
		29
		30
		31

	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52

FL457 LAN1 MODIFIED

SPYRJA ALLA

(FULLVISSA SVARANDA UM TRÚNAÐ) Ég vil fullvissa þig um að þátttaka þín er algerlega valfrjáls og öll svör þín eru bundin trúnaði. Í tengslum við gæðastjórnun eða þjálfun er möguleiki á því að á þetta viðtal verði hlustað eða það tekið upp. Fyrst mun ég spyrja þig nokkurra spurninga sem eru aðeins nýttar við úrvinnslu könnunarinnar...

Q1	Hvaða ár var fyrirtækið fyrst skráð? Ef þú ert ekki viss skaltu gefa upp þitt besta mat.

(SKRÁIÐ ÁR SKRÁNINGAR - EF SVARIÐ ER „VEIT EKKI“ SKAL SPYRJA AFTUR - KÓÐI „9999“ EF „VEIT EKKI/VIL EKKI SVARA“ - EF SVARANDI GEFUR UPP ÁRABIL SKAL SKRÁ MIÐPUNKT)

				Ár skráningar

NEW

Q2A	Hversu margir starfsmenn starfa hjá fyrirtækinu, að undanskildum eigendum þess? Ef þú ert ekki viss skaltu gefa upp þitt besta mat.

(SKRÁIÐ FJÖLDA STARFSMANNA - EF SVARIÐ ER „VEIT EKKI“ SKAL SPYRJA AFTUR - KÓÐI „9999“ EF „VEIT EKKI/VIL EKKI SVARA“ - EF SVARANDI GEFUR UPP BIL SKAL SKRÁ MIÐPUNKT)

				Fjöldi starfsmanna

NEW

EF Q2A=0 SKAL LJÚKA VIÐTALINU

SPYRJA Q2B EF Q2A=9999

Q2B	Hversu margir starfsmenn starfa hjá fyrirtækinu, að undanskildum eigendum þess?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

1 til 9 starfsmenn	1
10 til 49 starfsmenn	2
50 til 249 starfsmenn	3
250 starfsmenn eða fleiri	4
Veit ekki/á ekki við	5

NEW

EF Q2B=5 SKAL LJÚKA VIÐTALINU

SPYRJA Q3A Í ÖRFYRIRTÆKJUM (Q2A<10 EÐA Q2B=1)

Q3A	Og hversu margir starfsmenn, að undanskildum eigendum, störfuðu hjá fyrirtækinu fyrir þremur árum? Ef þú ert ekki viss skaltu gefa upp þitt besta mat.

(SKRÁIÐ FJÖLDA STARFSMANNA - EF SVARIÐ ER „VEIT EKKI“ SKAL SPYRJA AFTUR - KÓÐI „9999“ EF „VEIT EKKI/VIL EKKI SVARA“ - EF SVARANDI GEFUR UPP BIL SKAL SKRÁ MIÐPUNKT)

				Fjöldi starfsmanna fyrir þremur árum

NEW

SPYRJA Q3B EF Q3A=9999

Q3B	Og hversu margir starfsmenn störfuðu hjá fyrirtækinu fyrir þremur árum, að undanskildum eigendum?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

1 til 9 starfsmenn	1
10 til 49 starfsmenn	2

50 til 249 starfsmenn	3
250 starfsmenn eða fleiri	4
Veit ekki/á ekki við	5

NEW

SPYRJA ALLA

Q4A	Hver var ársvelta fyrirtækisins árið 2019? Ef þú ert ekki viss skaltu gefa upp þitt besta mat.

(SKRÁIÐ ÁRSVELTU - EF SVARIÐ ER „VEIT EKKI“ SKAL SPYRJA AFTUR - KÓÐI „999999999999999“ EF „VEIT EKKI/VIL EKKI SVARA“ - EF SVARANDI GEFUR UPP BIL SKAL SKRÁ MIÐPUNKT)

															krónur

NEW

SPYRJA Q4B EF Q4A=999999999999999

Q4B	Hver var ársvelta fyrirtækisins árið 2019?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

14 milljónir króna eða minni	1
15 til 69 milljónir króna	2
70 til 140 milljónir króna	3
141 til 270 milljónir króna	4
271 til 680 milljónir króna	5
681 milljón til 1,4 milljarðar króna	6
Einn og hálfur milljarður til 6,8 milljarðar króna	7
Meiri en 6,8 milljarðar króna	8
Veit ekki/á ekki við	9

NEW

SPYRJA ALLA

SPYRJA Q5.1 AÐEINS EF Q2A>=10 EÐA Q2B=2-4

Q5	Hve mikið hefur fyrirtækið vaxið frá árinu 2016, ef eitthvað, með tilliti til:

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR - EF SVARAÐ ER „VEIT EKKI“ SKAL SPYRJA AFTUR)

		Það hefur minnkað	Það hefur haldist stöðugt	Það hefur vaxið um minna en 30%	Það hefur vaxið um að minnsta kosti 30%	Veit ekki/á ekki við
1	Fjölda starfsmanna í fullu starfi eða ígildi fulls starfs	1	2	3	4	5
2	Veltu	1	2	3	4	5

NEW

SPYRJA ALLA

Q6	Ef þú hugsar um næstu nokkur ár, hversu mikið er áformað að fyrirtækið vaxi að meðaltali á ári, ef eitthvað, með tilliti til:

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR - EF SVARAÐ ER „VEIT EKKI“ SKAL SPYRJA AFTUR)

		Ekki er gert ráð fyrir vexti	Minna en 10% vöxtur á ári	Á milli 10 og 20% vöxtur á ári	Meira en 20% vöxtur á ári	Veit ekki/á ekki við
1	Fjölda starfsmanna í fullu starfi eða ígildi fulls starfs	1	2	3	4	5
2	Veltu	1	2	3	4	5

NEW

SPYRJIÐ Q7A EF Q6.1=2-4 EÐA Q6.2=2-4 (GERT RÁÐ FYRIR VEXTI)

Q7A: HÓPUR 1 - KÓÐAR 1 TIL 5 / HÓPUR 2 - KÓÐAR 6 TIL 8

Q7A: VÍXLA ÖLLUM KÓÐUM INNAN HÓPS 1

Q7A: VÍXLA HÓPUM 1 OG 2

Q7A	Hefur fyrirtækið eitthvað af eftirfarandi að því er varðar vöxt miðað við starfsmannafjölda eða veltu...

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Stefnumiðaða áætlun um vöxt	1,

Áformað vöxt vegna einhvers konar nýsköpunar	2,
Áformað vöxt vegna starfsemi á vaxandi mörkuðum	3,
Áformað vöxt vegna komu fyrirtækisins á nýja markaði	4,
Áformað vöxt vegna aukinnar stafvæðingar innan fyrirtækisins	5,
Áformað vöxt á Íslandi	6,
Áformað vöxt í löndum innan Evrópusambandsins	7,
Áformað vöxt í öðrum löndum utan Evrópusambandsins	8,
Veit ekki/á ekki við	9,

NEW

SPYRJIÐ Q7B EF (Q6.1=1 EÐA 5) OG (Q6.2=1 EÐA 5) (EF EKKI ER GERT RÁÐ FYRIR VEXTI)

Q7B: BIRTIÐ KÓÐA 6 EF Q2A<250 EÐA Q2B=1-3 (LÍTIL OG MEÐALSTÓR FYRIRTÆKI)

Q7B: VÍXLIÐ KÓÐUM 1 TIL 8

Q7B	Hverjar eftirfarandi fullyrðinga eiga best við um aðstæður fyrirtækisins?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Engin áform eru uppi um að fyrirtækið vaxi umfram núverandi stærð	1,
Starfsfólk fyrirtækisins býr ekki yfir þeirri færni eða sérþekkingu sem þarf til að vaxa	2,
Fyrirtækið býr ekki yfir því fjármagni sem þarf til að vaxa	3,
Eftirspurn eftir vörum eða þjónustu fyrirtækisins fer minnkandi eða markaðurinn er mettaður	4,
Auknar hindranir vegna laga eða reglna eða íþyngjandi stjórnsýsla og kröfur væru of miklar til að fyrirtækið geti stækkað	5,
Ekki er vilji fyrir því að fyrirtækið vaxi vegna þess að þá myndi það missa fríðindi sem það nýtur vegna stöðu sinnar sem lítið eða meðalstórt fyrirtæki	6,
Núverandi staðsetning fyrirtækisins býður ekki upp á vöxt og ekki er áhugi fyrir því að flytja það annað	7,
Fyrirtækið reiðir sig á nokkra viðskiptavini og ólíklegt er að eftirspurn þeirra muni aukast	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við	10,

NEW

SPYRJA ALLA

Q8: BIRTA KÓÐA 5 Í ÖLLUM LÖNDUM ESB NEMA CY, IE, MT

Q8: BIRTA KÓÐA 5 Í BA, MK, NO, RS OG TR

Q8: BIRTA KÓÐA 6 Í AT, BG, DE, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LV, PL, RO, SE OG SK

Q8: BIRTA KÓÐA 6 Í BA, BR, CA, MK, NO, RS, TR, US OG XK

Q8: EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 1, 2 OG 3 SAMAN

Q8	Á hvernig svæði er fyrirtækið staðsett?	
	(LESA UPP - FJÖLSVAR)	
	Í stórum bæ eða borg	1,
	Í litlum bæ eða þorpi	2,
	Á dreifbýlissvæði	3,
	Á iðnaðarsvæði	4,
	Nærri landamærum aðildarríkis ESB	5,
	Nærri landamærum ríkis sem ekki er aðili að ESB	6,
	Veit ekki/á ekki við	7,

NEW

Q9: EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 1 OG 2 SAMAN

Q9: KÓÐAR 10 OG 11 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

Q9	Hverjar eftirfarandi fullyrðinga eiga við um fyrirtækið?	
	(LESA UPP - FJÖLSVAR)	
	Það býður fyrst og fremst upp á vörur	1,
	Það býður fyrst og fremst upp á þjónustu	2,
	Það selur vörur á netinu til kaupenda í löndum innan Evrópusambandsins	3,
	Það er aðili að iðnaðarklasa eða annarri stuðningsþjónustu fyrir lítil og meðalstór fyrirtæki á svæðinu	4,
	Það er hluti af alþjóðlegri virðiskeðju	5,
	Það býr yfir einkaleyfi eða umsókn um einkaleyfi	6,
	Það er ekki rekið í hagnaðarskyni	7,
	Það hefur stefnu eða aðgerðaáætlun um stafvæðingu, þ.e. upptöku stafrænna kerfa	8,

Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Engin (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

NEW

Q10	Getur fyrirtækið sótt sér utanaðkomandi fjármögnun ef þess gerist þörf?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Já, örugglega	1
Já, líklega	2
Nei, líklega ekki	3
Nei, örugglega ekki	4
Á ekki við (EKKI LESA UPP)	5
Veit ekki/á ekki við	6

NEW

Q11: KÓÐAR 1 OG 9 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

SPYRJANDI, EKKI LESA UPP: ÁRIÐ 2019 VAR BRETLAND AÐILI AÐ EVRÓPUSAMBANDINU

Q11	Á hvaða alþjóðlegu mörkuðum seldi fyrirtækið vörur eða þjónustu árið 2019, ef einhverjum?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Engum, fyrirtækið starfar aðeins á Íslandi	1,
Löndum innan Evrópusambandsins (SPYRJANDI, EKKI LESA UPP: Austurríki, Belgía, Bretland, Búlgaría, Danmörk, Eistland, Finnland, Frakkland, Grikkland, Holland, Írland, Ítalía, Króatía, Kýpur, Lettland, Litháen, Lúxemborg, Malta, Portúgal, Pólland, Rúmenía, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Svíþjóð, Tékkland, Ungverjaland og Þýskaland)	2,
Öðrum löndum utan Evrópusambandsins (þ.m.t. Rússland)	3,
Norður-Ameríku (SPYRJANDI, EKKI LESA UPP: Bandaríkin og Kanada)	4,
Mið- og Suður-Ameríku og Karíbahafinu	5,
Kína	6,
Öðrum hlutum Asíu og Kyrrahafsins	7,
Mið-Austurlöndum og Afríku	8,
Veit ekki/á ekki við	9,

NEW

SPYRJIÐ Q12A EF Q11=3-8 OG AÐILDARRÍKI ESB

SPYRJANDI, EKKI LESA UPP: ÁRIÐ 2019 VAR BRETLAND AÐILI AÐ EVRÓPUSAMBANDINU

Q12A	Hversu hátt hlutfall af heildarveltu fyrirtækisins árið 2019 var vegna útflutnings á vörum og þjónustu til landa utan Evrópusambandsins?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Minna en 25%	1
Á milli 25 og 50%	2
Meira en 50%	3
Veit ekki/á ekki við	4

NEW

SPYRJIÐ Q12B EF Q11=2-8 OG EKKI AÐILDARRÍKI ESB

SPYRJANDI, EKKI LESA UPP: ÁRIÐ 2019 VAR BRETLAND AÐILI AÐ EVRÓPUSAMBANDINU

Q12B	Hversu hátt hlutfall af heildarveltu fyrirtækisins árið 2019 var vegna útflutnings á vörum og þjónustu?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Minna en 25%	1
Á mili 25 og 50%	2
Meira en 50%	3
Veit ekki/á ekki við	4

NEW

SPYRJA ALLA

EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 1 MEÐ KÓÐUM 2, 4, 5, 6, 7 OG 8

Q13	Hvað varðar eignarhald er fyrirtækið...

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Alfarið í eigu eins einstaklings	1,
Í eigu fleiri en eins einstaklings	2,
Hluti af innlendri eða alþjóðlegri fyrirtækjasamstæðu	3,
Að hluta til í eigu opinbers aðila	4,
Að hluta til í eigu áhættufjárfestingarfélags	5,
Að hluta til í eigu englafjárfestis	6,
Að megninu til í fjölskyldueigu	7,
Í sameginlegri eigu meðlima (t.d. samvinnufélag eða sameignarfélag)	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,

Veit ekki/á ekki við	10,

NEW

Q14: EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 1 OG 2 SAMAN

Q14: EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 3 OG 4 SAMAN

Q14: KÓÐAR 5 OG 6 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

Q14	Hvað varðar hlutverk þitt í fyrirtækinu, ert þú...

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Eini stofnandi fyrirtækisins	1,
Meðstofnandi fyrirtækisins	2,
Eini eigandi fyrirtækisins	3,
Meðeigandi í fyrirtækinu	4,
Ekkert af ofangreindu	5,
Veit ekki/á ekki við	6,

NEW

SPYRJIÐ Q15A EF Q14=1-2 (AÐEINS STOFNENDUR OG MEÐSTOFNENDUR)

Q15A: KÓÐAR 10 OG 11 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

Q15A	Vinsamlegast segðu mér hverjar eftirtalinna fullyrðinga eiga við um þig.

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Þetta er fyrsta fyrirtækið sem þú hefur stofnað	1,
Þú hefur stofnað annað eða önnur fyrirtæki, ein(n) eða með öðrum	2,
Þú hefur lokað, án gjaldþrots, öðru eða öðrum fyrirtækjum sem þú hefur átt ein(n) eða með öðrum	3,
Þú hefur lokað, vegna gjaldþrots, öðru eða öðrum fyrirtækjum sem þú hefur átt ein(n) eða með öðrum	4,
Þú hefur selt annað eða önnur fyrirtæki sem þú hefur átt ein(n) eða með öðrum	5,
Þú hefur áform um að flytja höfuðstöðvar fyrirtækisins til aðildarríkis Evrópusambandsins í framtíðinni	6,
Þú hefur áform um að flytja höfuðstöðvar fyrirtækisins til Bandaríkjanna í framtíðinni	7,
Þú hefur áform um að flytja höfuðstöðvar fyrirtækisins til annars lands í framtíðinni	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,

Engin (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

NEW

SPYRJIÐ Q15B EF (Q14=3 EÐA 4) OG (Q14<> 1 OG Q14<>2) (ÞEIR SEM ERU EKKI EINU STOFNENDUR EÐA MEÐSTOFNENDUR EN SEM ERU EINU EIGENDUR EÐA MEÐEIGENDUR)

Q15B: KÓÐAR 10 OG 11 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

Q15B	Vinsamlegast segðu mér hverjar eftirtalinna fullyrðinga eiga við um þig.

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Þú tókst við þessu fyrirtæki frá öðrum fjölskyldumeðlim eða fjölskyldumeðlimum	1,
Þú hefur stofnað annað eða önnur fyrirtæki, ein(n) eða með öðrum	2,
Þú hefur lokað, án gjaldþrots, öðru eða öðrum fyrirtækjum sem þú hefur átt ein(n) eða með öðrum	3,
Þú hefur lokað, vegna gjaldþrots, öðru eða öðrum fyrirtækjum sem þú hefur átt ein(n) eða með öðrum	4,
Þú hefur selt annað eða önnur fyrirtæki sem þú hefur átt ein(n) eða með öðrum	5,
Þú hefur áform um að flytja höfuðstöðvar fyrirtækisins til aðildarríkis Evrópusambandsins í framtíðinni	6,
Þú hefur áform um að flytja höfuðstöðvar fyrirtækisins til Bandaríkjanna í framtíðinni	7,
Þú hefur áform um að flytja höfuðstöðvar fyrirtækisins til annars lands í framtíðinni	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Engin (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

NEW

SPYRJA ALLA

Q16: VÍXLA FULLYRÐINGUM 2 TIL 8

Q16	Hvernig meturðu rekstrarumhverfi fyrirtækisins með tilliti til:

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

TRANSLATION

		Mjög gott	Frekar gott	Frekar slæmt	Mjög slæmt	Veit ekki/á ekki við
1	Afkasta og styrkleika rekstrarumhverfisins á þínu svæði á heildina litið	1	2	3	4	5
2	Aðgangs að fjármagni frá einkaaðilum og hinu opinbera	1	2	3	4	5
3	Gæða stuðningsþjónustu sem einkaaðilar og hið opinbera bjóða upp á fyrir fyrirtæki	1	2	3	4	5
4	Aðgangs að samstarfsaðilum og samstarfi við þá, þar á meðal önnur fyrirtæki, hið opinbera, menntastofnanir, rannsóknarstofnanir o.s.frv.	1	2	3	4	5
5	Aðgangs að starfsfólki með rétta færni, þar með talda stjórnunarfærni	1	2	3	4	5
6	Aðgangs að stuðningi sem hjálpar fyrirtækjum að gerast sjálfbærari	1	2	3	4	5
7	Lagalegs og stjórnsýslulegs umhverfis	1	2	3	4	5
8	Innviða fyrir fyrirtæki, til dæmis framboð á skrifstofuhúsnæði, nettengingu o.s.frv.	1	2	3	4	5

NEW

Q17: MEST 3 SVÖR

Q17: VÍXLIÐ KÓÐUM 1 TIL 8

Q17	Gefðu til kynna allt að þrjú lykilatriði af eftirfarandi lista sem valda fyrirtækinu mestum vandamálum.

(LESA UPP - MEST 3 SVÖR)

Erfiðleikar við nýsköpun	1,
Hindranir vegna laga eða reglna eða íþyngjandi stjórnsýsla	2,
Aðgangur að upplýsingum	3,
Alþjóðavæðing	4,
Aðgangur að fjármagni	5,
Tafir á greiðslum	6,
Færni, þar með talin stjórnunarfærni	7,
Erfiðleikar við stafvæðingu	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við	10,

NEW

Q18A	Gætirðu útskýrt nánar eða gefið dæmi um nákvæmlega hver helstu vandamálin eru fyrir fyrirtækið?

(OPIN SPURNING - EKKI LESA UPP - SKRIFIÐ SVARIÐ NÁKVÆMLEGA)

Skrifið hver vandamálin eru í smáatriðum	1
Engin (EKKI LESA UPP)	2
Veit ekki/á ekki við	3

NEW

SPYRJIÐ Q18B EF Q18A=1

Q18B	Skráning svara

(FJÖLSVAR - SKRÁIÐ ÖLL SVÖR VIÐ OPNU SPURNINGUNNI HÉR AÐ NEÐAN)

Svar_1	1,
Svar_2	2,
Svar_3	3,
Svar_4	4,
Svar_5	5,
Svar_6	6,
Svar_7	7,
Svar_8	8,
Svar_9	9,
Svar_10	10,
Svar_11	11,
Svar_12	12,
Svar_13	13,
Svar_14	14,

Annað	15,

NEW

Q19: VÍXLIÐ KÓÐUM 1 TIL 6

Q19: KÓÐAR 8 OG 9 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

Q19	Hefur fyrirtækið á síðastliðnum 12 mánuðum kynnt til sögunnar einhverjar af eftirfarandi tegundum nýjunga?

(LESA UPP - FJÖLSVAR - EF SVARAÐ ER „VEIT EKKI“ SKAL SPYRJA AFTUR)

Ný eða töluvert endurbætt vara eða þjónusta sett á markað	1,
Nýtt eða töluvert endurbætt framleiðsluferli eða -aðferð	2,
Nýtt skipulag við stjórnun eða nýtt viðskiptamódel	3,
Ný leið til að selja vörur eða þjónustu fyrirtækisins	4,
Umhverfisvæn nýjung, þar á meðal nýjungar sem hafa í för með sér orkusparnað eða aukna auðlindanýtni	5,
Samfélagslegar nýjungar, svo sem nýjar vörur, þjónusta eða ferli sem hafa það markmið að bæta samfélagið	6,
Aðrar tegundir nýjunga	7,
Nei, engar	8,
Veit ekki/á ekki við	9,

NEW

Q20: VÍXLIÐ KÓÐUM 1 TIL 7

Q20: EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 8 MEÐ KÓÐUM 1 TIL 7

Q20	Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, hindrar nýsköpun í fyrirtækinu?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Skortur á tækniinnviðum	1,
Skortur á færni, þ.m.t. stjórnunarfærni	2,
Erfitt að spá fyrir um viðbrögð markaðarins	3,
Skortur á samstarfsaðilum fyrir nýsköpunarverkefni, svo sem öðrum fyrirtækjum, háskólum, rannsóknarstofnunum o.s.frv.	4,
Lagalegt eða stjórnsýslulegt umhverfi	5,
Skortur á fjármagni, þar á meðal úr stuðningsáætlunum sem standa til boða	6,

Erfiðleikar við að vernda hugverkaréttindi	7,
Ekkert af þessu	8,
Enginn áhugi er fyrir nýsköpun í fyrirtækinu (EKKI LESA UPP)	9,
Annað (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

NEW

Q21: VÍXLIÐ KÓÐUM 1 TIL 7

Q21: EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 8 ÁSAMT KÓÐUM 1 TIL 7

Q21	Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, hindrar stafvæðingu í fyrirtækinu?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Skortur á fjármagni	1,
Skortur á færni, þ.m.t. stjórnunarfærni	2,
Skortur á tækniinnviðum, svo sem háhraðanettengingu	3,
Hindranir vegna laga eða reglna	4,
Vandamál tengd öryggi fyrir upplýsingatækni	5,
Óvissa um stafræna staðla framtíðarinnar	6,
Mótstaða gagnvart breytingum innan fyrirtækisins	7,
Ekkert af þessu	8,
Enginn áhugi er fyrir stafvæðingu í fyrirtækinu (EKKI LESA UPP)	9,
Annað (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

NEW

Q22	Hvað af eftirfarandi lýsir best notkun fyrirtækisins á stafrænni tækni.

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Fyrirtækið hefur tekið upp eða áformar að taka upp einfalda stafræna tækni, svo sem tölvupóst eða vefsíðu, en ekki flóknari stafræna tækni	1
Þörf er á að taka upp flókna stafræna tækni en fyrirtækið býr ekki yfir þekkingu, færni eða fjármagni til þess	2
Þörf er á að taka upp flókna stafræna tækni og fyrirtækið íhugar nú hvaða tækni verður valin	3
Þörf er á að taka upp flókna stafræna tækni og fyrirtækið hefur þegar byrjað að taka hana í notkun	4

Fyrirtækið þarf ekki að taka upp neina stafræna tækni	5
Annað (EKKI LESA UPP)	6
Ekkert (EKKI LESA UPP)	7
Veit ekki/á ekki við	8

NEW

Q23: VÍXLIÐ KÓÐUM 1 TIL 7

Q23: KÓÐAR 8 OG 9 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

Q23	Hvaða af eftirfarandi stafrænni tækni hefur fyrirtækið tekið í notkun, ef einhverja?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Gervigreind, til dæmis vélnám eða tækni sem greinir hluti eða manneskjur o.s.frv.	1,
Skýjalausn, þ.e. geymsla og vinnsla á skrám eða gögnum á fjartengdum netþjónum sem hýstir eru á internetinu	2,
Þjarkatækni, þ.e. þjarkar sem notaðir eru til að gera ferli sjálfvirk, til dæmis við byggingarstarfsemi, hönnun o.s.frv.	3,
Snjalltæki, til dæmis snjallskynjarar, snjallhitamælar o.s.frv.	4,
Greiningar á gagnagnótt („big data“ á ensku), svo sem gagnanám og spágreiningar	5,
Háhraða upplýsingainnviðir, s.s. nettenging eða innri kerfi	6,
Bitakeðja („blockchain“ á ensku)	7,
Ekkert af þessu	8,
Veit ekki/á ekki við	9,

NEW

Q24: HÓPUR 1 - KÓÐAR 1 TIL 4 / HÓPUR 2 - KÓÐAR 5 TIL 8

Q24: VÍXLA ÖLLUM KÓÐUM INNAN HVERS HÓPS

Q24: VÍXLA HÓPUM 1 OG 2

Q24: KÓÐAR 9 OG 10 ÚTILOKA ÖNNUR SVÖR

Q24	Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, er gert með virkum hætti í fyrirtækinu með tilliti til umhverfislegrar og félagslegrar sjálfbærni?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Endurvinnsla eða endurnýting efnis	1,
Dregið úr notkun náttúruauðlinda eða áhrifa á þær (t.d. með því að spara vatn eða skipta yfir í sjálfbærar auðlindir)	2,
Orkusparnaður eða skipt yfir í sjálfbæra orkugjafa	3,
Þróun á sjálfbærum vörum eða þjónustu	4,
Vinnuskilyrði starfsmanna bætt	5,
Hvatt til og stuðlað að fjölbreytni og jafnrétti á vinnustað	6,
Mat á áhrifum fyrirtækisins á samfélagið	7,
Starfsfólki gert kleift að taka þátt í stjórnun fyrirtækisins	8,
Ekkert (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við	10,

NEW

Q25	Býr fyrirtækið yfir stefnu eða aðgerðaáætlun um hvernig það getur orðið að sjálfbæru fyrirtæki, þ.e. notið velgengni og arðsemi til langs tíma um leið og það hefur jákvæð áhrif á samfélagið og umhverfið?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Já, og hún hefur þegar verið tekin í notkun	1
Já, og nú er unnið að því að taka hana í notkun	2
Nei, en hún gæti komið til greina í framtíðinni	3
Nei, og hún verður ekki gerð í framtíðinni	4
Á ekki við (EKKI LESA UPP)	5
Veit ekki/á ekki við	6

NEW

Q26: VÍXLIÐ KÓÐUM 1 TIL 7

Q26: EKKI ER HÆGT AÐ VELJA KÓÐA 8 ÁSAMT KÓÐUM 1 TIL 7

Q26	Hvað af eftirfarandi, ef eitthvað, kemur nú í veg fyrir að fyrirtækið geti orðið sjálfbært, þ.e. notið velgengni og arðsemi til langs tíma um leið og það hefur jákvæð áhrif á samfélagið og umhverfið?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Skortur á vilja til þess hjá stjórnendum	1,
Skortur á eftirspurn eftir því hjá neytendum eða viðskiptavinum	2,
Þekkingu vantar um hvernig sjálfbærni getur orðið hluti af viðskiptamódeli fyrirtækisins	3,
Það samræmist ekki núverandi viðskiptamódeli fyrirtækisins	4,
Það væri ekki arðsamt	5,
Skortur á færni, þ.m.t. stjórnunarfærni	6,
Skortur á fjármagni	7,

TRANSLATION

Ekkert af ofangreindu	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við	10,

NEW