

**ITALIA**

**InraDemoskopea**  
**Istituto per le ricerche sociali**  
**e di mercato**  
**Via Battistotti Sassi, 13 -**  
**20133 Milano**  
**tel. (02) 75.29.13.1**  
**fax (02) 70.12.50.59**

**R. 72.273.02**

**Sede di Roma**  
**Via Rubicone 41**  
**Tel. 06/85.37.521**

**Intervistatore:** \_\_\_\_\_

**n. intervista:** \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_\_

N. RICERCA (61-65)				Cod. Nazione (66-67)		Cod. ECO (68-70)			N. QST (71-76)				SK
2	7	3	2	0	5	5	8	1					1

BUONGIORNO/BUONASERA, SONO UN INTERVISTATORE/INTERVISTATRICE DELL'INRADEMOSKOPEA, UNA SOCIETÀ DI RICERCHE DI MERCATO. STIAMO CONDUCENDO UNO STUDIO SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITÀ. POTREBBE COLLABORARE CON NOI A QUESTO STUDIO RISPONDENDO A QUALCHE DOMANDA? LE PRECISO CHE LEI È LIBERO/A DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. "NEL RISPETTO DELLA LEGGE 675/96 DESIDERO INFORMARLA CHE LE RISPOSTE DA LEI FORNITE SARANNO TRATTATE IN FORMA ANONIMA A FINI STATISTICI. QUALORA LO RITENGA OPPORTUNO, LEI HA IL DIRITTO DI CONOSCERE E INTERVENIRE SUL TRATTAMENTO DELLE SUE RISPOSTE. PER CHIARIMENTI PUÒ RIVOLGERSI ALLA DIREZIONE DI INRADEMOSKOPEA".

**\*\*\* Copyright InraDemoskopea \*\*\* Il presente documento non può essere riprodotto, né divulgato o ceduto o utilizzato in alcun modo senza l'autorizzazione della InraDemoskopea.**

**DOM. 1** QUAL È LA SUA NAZIONALITÀ? PUÒ DIRMI IL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITÀ? (Sono possibili più risposte)

	(77-93)	
- Belgio	01	
- Danimarca	02	
- Germania	03	
- Grecia	04	
- Spagna	05	
- Francia	06	
- Irlanda	07	
- Italia	08	
- Lussemburgo	09	
- Olanda	10	
- Portogallo	11	
- Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord)	12	
- Austria	13	
- Svezia	14	
- Finlandia	15	
- Altro Paese	16	chiudere l'intervista
- Non so	17	chiudere l'intervista

**DOM. 2** QUANDO LEI È CON I SUOI AMICI, LE CAPITA DI DISCUTERE DI POLITICA SPESSO, QUALCHE VOLTA O MAI?

	(94)
- Spesso	1
- Qualche volta	2
- Mai	3
- Non so	4

**DOM. 3** QUANDO LEI HA UN'OPINIONE DI CUI È FERMAMENTE CONVINTO/A, LE CAPITA DI CONVINCERE I SUOI PARENTI, AMICI O COLLEGHI DI LAVORO A CONDIVIDERE TALE OPINIONE? CIÒ ACCADE ..... (Leggere)

	(95)
- ... Spesso	1
- ... Qualche volta	2
- ... Raramente	3
- ... Mai	4
- Non so	5

**DOM. 4** NEL COMPLESSO, LEI È MOLTO, ABBASTANZA, NON MOLTO O PER NIENTE SODDISFATTO/A DELLA VITA CHE CONDUCE? LEI È...? (**Leggere**)

	(96)
- ... Molto soddisfatto/a	1
- ... Abbastanza soddisfatto/a	2
- ... Non molto soddisfatto/a	3
- ... Per niente soddisfatto/a	4
- Non so	5

**DOM. 5** QUALI SONO LE SUE ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO ANNO? SECONDO LEI IL 2003 SARÀ MIGLIORE, PEGGIORE O RIMARRÀ INVARIATO PER QUANTO RIGUARDA...?

Leggere	Migliore	Peggior	Invariato	Non so
1. ... la sua vita in generale	1	2	3	4 (97)
2. ... la situazione economica in Italia	1	2	3	4 (98)
3. ... la situazione finanziaria della sua famiglia	1	2	3	4 (99)
4. ... la situazione occupazionale in Italia	1	2	3	4 (100)
5. ... la sua situazione professionale	1	2	3	4 (101)

**DOM. 6** MI PUÒ DIRE SE NEI PROSSIMI SEI MESI LEI PREVEDE DI SPENDERE DI PIÙ, DI MENO O LO STESSO AMMONTARE PER...?

	Leggere	Di più	Di meno	Lo stesso	Non so
1	La casa	1	2	3	4 (102)
2	L'abbigliamento	1	2	3	4 (103)
3	Il cibo	1	2	3	4 (104)
4	La salute	1	2	3	4 (105)
5	Trasporto	1	2	3	4 (106)
6	Lo svago	1	2	3	4 (107)

**DOM. 7** a) LEI HA GIÀ VISTO QUESTO SIMBOLO? (**Mostrare la bandiera europea**)

	(108)
- Sì	1 andare a dom. 7b
- No	2 andare a dom. 8
- Non so	3 andare a dom. 8

(Se "sì", codice 1 a dom. 7a)

**DOM. 7** b) MI PUÒ DIRE COSA SIGNIFICA? (**Non leggere – riportare le risposte spontanee nelle corrispondenti precodificate**)

	(109)
- Sì, l'Europa, l'Unione Europea, La Comunità, il Mercato Comune, il Consiglio d'Europa, ecc.	1
- Sì, un'altra cosa	2
- No	3
- Non so	4

**DOM. 8** QUESTO SIMBOLO RAPPRESENTA LA BANDIERA EUROPEA. ORA LE LEGGERÒ UNA SERIE DI FRASI CHE RIGUARDANO LA BANDIERA EUROPEA E PER OGNI FRASE VORREI CHE LEI DESSE LA SUA OPINIONE. MI PUÒ DIRE, PER FAVORE, SE È TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO CON CIASCUNA DI ESSE?

	Leggere	Tenden- zialmente d'accordo	Tenden- zialmente in disaccordo	Non so
1	Questa bandiera è un buon simbolo per l'Europa	1	2	3 (110)
2	Questa bandiera rappresenta qualcosa di buono	1	2	3 (111)
3	Io mi identifico con l'Europa	1	2	3 (112)
4	Questa bandiera dovrebbe essere esposta in tutti gli edifici pubblici in Italia, accanto alla bandiera italiana	1	2	3 (113)

**DOM. 9** UTILIZZANDO QUESTA SCALA, MI PUÒ DIRE QUANTO RITIENE DI SAPERE SULL'UNIONE EUROPEA, LE SUE POLITICHE, LE SUE ISTITUZIONI? (**Mostrare cartellino con la scala**)

(114-115)

Leggere	Non ne so proprio niente									Ne so molto	Non so
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11

**DOM. 10** QUANDO VUOLE AVERE INFORMAZIONI SULL'UNIONE EUROPEA, LE SUE POLITICHE E LE SUE ISTITUZIONI, QUALI DELLE SEGUENTI FONTI UTILIZZA? (**Mostrare cartellino - Leggere - Sono possibili più risposte**). (**Sollecitare**) QUALCHE ALTRA?

	(116-133)	
- Riunioni, meeting	01	
- Discussioni con parenti, amici, colleghi	02	
- Quotidiani	03	
- Altri giornali, riviste	04	
- Televisione	05	
- Radio	06	
- Internet	07	
- Libri, brochure, opuscoli informativi	08	
- CD-Rom	09	andare a dom. 11
- Informazioni sull'Unione Europea nelle bacheche di biblioteche, municipi, stazioni ferroviarie, uffici postali	10	
- Uffici informazioni dell'Unione Europea, Centri d'informazione Europea, Punti d'informazione Europea, Biblioteche Europee, ecc.	11	
- Uffici informazioni delle Amministrazioni nazionali e locali	12	
- Associazioni professionali o sindacali	13	
- Altre organizzazioni (es.: organizzazioni di consumatori, ecc.)	14	
- Un membro del Parlamento Europeo o un membro del Parlamento Italiano	15	
- Altro ( <b>spontaneo</b> )	16	
- Non cerco mai questo tipo d'informazioni/non mi interessano ( <b>spontaneo</b> )	17	andare a dom. 12
- Non so	18	

**NON PORRE A COLORO CHE HANNO RISPOSTO "NON CERCO MAI QUESTO TIPO DI INFORMAZIONI/NON MI INTERESSANO", CODICE 17 A DOM. 10.**

**DOM. 11** IN GENERALE, SOTTO QUALE FORMA PREFERIREBBE OTTENERE INFORMAZIONI SULL'UNIONE EUROPEA? IN QUALE ALTRO MODO? (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

	(134-148)
- Un breve depliant che dia giusto un'idea	01
- Una brochure più dettagliata	02
- Un libro che fornisca una descrizione completa	03
- Una videocassetta	04
- Su Internet	05
- Un CD-Rom	06
- Un terminale di computer che permetta di consultare delle banche dati	07
- Attraverso la televisione	08
- Attraverso la radio	09
- Attraverso i quotidiani	10
- Attraverso altri giornali, riviste	11
- Dai cartelloni pubblicitari	12
- Non desidero ricevere informazioni sull'Unione Europea ( <b>spontaneo</b> )	13
- Nessuno di questi modi ( <b>spontaneo</b> )	14
- Non so	15

**A TUTTI**

**DOM. 12** IN LINEA GENERALE, LEI PENSA CHE PER L'ITALIA FAR PARTE DELL'UNIONE EUROPEA SIA...? (**Leggere**)

	(149)
- ... Un bene	1
- ... Un male	2
- ... Né un bene, né un male	3
- Non so	4

**DOM. 13** TUTTO CONSIDERATO, LEI RITIENE CHE L'ITALIA ABBA TRATTO OPPURE NO DEI VANTAGGI DALLA SUA APPARTENZA ALL'UNIONE EUROPEA?

	(150)
- Ha tratto vantaggi	1
- Non ha tratto vantaggi	2
- Non so	3

**DOM. 14** IN GENERALE, PER LEI, L'UNIONE EUROPEA EVOCA UN'IMMAGINE MOLTO POSITIVA, ABBASTANZA POSITIVA, NEUTRA, ABBASTANZA NEGATIVA O MOLTO NEGATIVA?

	(151)
- Molto positiva	1
- Abbastanza positiva	2
- Neutra	3
- Abbastanza negativa	4
- Molto negativa	5
- Non so	6

**DOM. 15** LEI RITIENE CHE L'APPARTENENZA DELL'ITALIA ALL'UNIONE EUROPEA ABBAIA PORTATO, A LEI PERSONALMENTE.....? (**Mostrare cartellino - leggere - una sola risposta**)

	(152)
- Molti più vantaggi	1
- Più vantaggi	2
- Sia vantaggi che svantaggi	3
- Più svantaggi	4
- Molti più svantaggi	5
- Non so	6

**DOM. 16** NEGLI ULTIMI MESI, DIVERSI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA HANNO DOVUTO FAR FRONTE A GRAVI INONDAZIONI. LEI DIREBBE CHE, PER QUESTI PAESI, L'APPARTENENZA ALL'UNIONE EUROPEA SIA UN VANTAGGIO, UNO SVANTAGGIO OPPURE NÉ L'UNO NÉ L'ALTRO, PER AIUTARLI A RIPRENDERSI DA QUESTE CATASTROFI?

	(153)
- Un vantaggio	1
- Uno svantaggio	2
- Né uno né l'altro	3
- Non so	4

**DOM. 17** a) SECONDO LEI, A QUALE VELOCITÀ PROCEDE ATTUALMENTE LA COSTRUZIONE DELL'EUROPA? OSSERVI QUESTI PERSONAGGI (**Mostrare cartellino**). IL N° 1 È ANCORA FERMO, IL N° 7 CORRE IL PIÙ VELOCEMENTE POSSIBILE. SCELGA QUELLO CHE MEGLIO CORRISPONDE ALLA SUA OPINIONE SULL'ATTUALE VELOCITÀ DI COSTRUZIONE DELL'EUROPA.  
b) E QUALE PERSONAGGIO CORRISPONDE MEGLIO ALLA VELOCITÀ CHE LEI VORREBBE? (**Mostrare lo stesso cartellino**).

Leggere	Dom. 17a Velocità attuale (154)	Dom. 17b Velocità auspicata (155)
- 1 Fermo	1	1
- 2	2	2
- 3	3	3
- 4	4	4
- 5	5	5
- 6	6	6
- 7 Corre più velocemente possibile	7	7
- Non so	8	8

**DOM. 18** a) SECONDO LEI, TRA 5 ANNI L'UNIONE EUROPEA GIOCHERÀ UN RUOLO PIÙ IMPORTANTE, MENO IMPORTANTE OPPURE LO STESSO RUOLO NELLA SUA VITA DI OGNI GIORNO?  
b) E TRA 5 ANNI, LEI VORREBBE CHE L'UNIONE EUROPEA GIOCASSE UN RUOLO PIÙ IMPORTANTE, MENO IMPORTANTE OPPURE LO STESSO RUOLO NELLA SUA VITA DI OGNI GIORNO?

Leggere	Più importante	Meno importante	Stesso ruolo	Non so
Dom. 18a Aspettative	(34) 1	2	3	4 (156)
Dom. 18b Desideri	(35) 1	2	3	4 (157)

**DOM. 19** LEI HA GIÀ SENTITO PARLARE DEL/DELLA ... ?

Leggere	Sì	No	Non so
1. ...Parlamento Europeo	1	2	3 (158)
2. ...Commissione Europea	1	2	3 (159)
3. ...Consiglio dei Ministri dell'Unione Europea	1	2	3 (160)
4. ...Corte di Giustizia dell'Unione Europea	1	2	3 (161)
5. ...Mediatore Europeo/Ombudsman	1	2	3 (162)
6. ...Banca Centrale Europea	1	2	3 (163)
7. ...Corte dei Conti Europea	1	2	3 (164)
8. ...Comitato delle Regioni dell'Unione Europea	1	2	3 (165)
9. ...Comitato Economico e Sociale dell'Unione Europea	1	2	3 (166)
10. della Convenzione sul futuro dell'Unione Europea	1	2	3 (167)

**DOM. 20** E MI PUÒ DIRE PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI ISTITUZIONI EUROPEE, SE LEI RITIENE CHE GIOCHI UN RUOLO IMPORTANTE OPPURE NO NELLA VITA DELL'UNIONE EUROPEA ?

Leggere	Importante	Non importante	Non so
1. Il Parlamento Europeo	1	2	3 (168)
2. La Commissione Europea	1	2	3 (169)
3. Il Consiglio dei Ministri dell'Unione Europea	1	2	3 (170)
4. La Corte di Giustizia dell'Unione Europea	1	2	3 (171)
5. Il Mediatore Europeo/Ombudsman	1	2	3 (172)
6. La Banca Centrale Europea	1	2	3 (173)
7. La Corte dei Conti Europea	1	2	3 (174)
8. Il Comitato delle Regioni dell'Unione Europea	1	2	3 (175)
9. Il Comitato Economico e Sociale dell'Unione Europea	1	2	3 (176)
10. La Convenzione sul futuro dell'Unione Europea	1	2	3 (177)

**DOM. 21** E MI PUÒ ANCORA DIRE SE LEI TENDENZIALMENTE HA FIDUCIA OPPURE NO IN CIASCUNA ISTITUZIONE ?

Leggere	Ha fiducia	Non ha fiducia	Non so
1. Il Parlamento Europeo	1	2	3 (178)
2. La Commissione Europea	1	2	3 (179)
3. Il Consiglio dei Ministri dell'Unione Europea	1	2	3 (180)
4. La Corte di Giustizia dell'Unione Europea	1	2	3 (181)
5. Il Mediatore Europeo/Ombudsman	1	2	3 (182)
6. La Banca Centrale Europea	1	2	3 (183)
7. La Corte dei Conti Europea	1	2	3 (184)
8. Il Comitato delle Regioni dell'Unione Europea	1	2	3 (185)
9. Il Comitato Economico e Sociale dell'Unione Europea	1	2	3 (186)
10. La Convenzione sul futuro dell'Unione Europea	1	2	3 (187)

**DOM. 22** a) NEL COMPLESSO, LEI È MOLTO, ABBASTANZA, NON MOLTO O PER NIENTE SODDISFATTO/A DEL MODO IN CUI FUNZIONA LA DEMOCRAZIA IN ITALIA? (**Mostrare cartellino con la scala**)  
b) E DEL MODO IN CUI FUNZIONA LA DEMOCRAZIA NELL'UNIONE EUROPEA? (**Mostrare cartellino**)

Leggere	Molto soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Non molto soddisfatto/a	Per niente soddisfatto/a	Non so
Dom. 22a In Italia	1	2	3	4	5 (188)
Dom. 22b Nell'Unione Europea	1	2	3	4	5 (189)

**LE DOMANDE 23 E 24 NON ESISTONO.**

**A TUTTI**

**DOM. 25A** LEI RITIENE CHE LE DECISIONI RELATIVE A CIASCUNA DELLE SEGUENTI AREE DOVREBBERO ESSERE PRESE DAL GOVERNO ITALIANO OPPURE DOVREBBERO ESSERE PRESE CONGIUNTAMENTE IN SENO ALL'UNIONE EUROPEA? (Leggere ruotando l'ordine di lettura ad ogni intervista ed apporre una "X" in corrispondenza della frase di partenza)

		Governo Italiano	Con l'Unione Europea	Non so
<input type="checkbox"/>	1. Difesa	1	2	3 (192)
<input type="checkbox"/>	2. Tutela dell'ambiente	1	2	3 (193)
<input type="checkbox"/>	3. Moneta	1	2	3 (194)
<input type="checkbox"/>	4. Aiuti umanitari	1	2	3 (195)
<input type="checkbox"/>	5. Salute e previdenza sociale	1	2	3 (196)
<input type="checkbox"/>	6. Normative di base in materia di radio/televisione e stampa	1	2	3 (197)
<input type="checkbox"/>	7. Lotta alla povertà/all'emarginazione sociale	1	2	3 (198)
<input type="checkbox"/>	8. Lotta alla disoccupazione	1	2	3 (199)
<input type="checkbox"/>	9. Agricoltura e politica della pesca	1	2	3 (200)
<input type="checkbox"/>	10. Aiuto alle regioni che si trovano in difficoltà economiche	1	2	3 (201)
<input type="checkbox"/>	11. Istruzione	1	2	3 (202)
<input type="checkbox"/>	12. Ricerca scientifica e tecnologica	1	2	3 (203)
<input type="checkbox"/>	13. Informazioni sull'Unione Europea, le sue politiche e le sue istituzioni	1	2	3 (204)
<input type="checkbox"/>	14. Politica estera nei confronti dei Paesi non appartenenti all'Unione Europea	1	2	3 (205)
<input type="checkbox"/>	15. Politica culturale	1	2	3 (206)

**DOM. 25B** E PER LE SEGUENTI? (Leggere ruotando l'ordine di lettura ad ogni intervista ed apporre una "X" in corrispondenza della frase di partenza)

		Governo Italiano	Con l'Unione Europea	Non so
<input type="checkbox"/>	1. Politica sull'immigrazione	1	2	3 (207)
<input type="checkbox"/>	2. Norme in materia di asilo politico	1	2	3 (208)
<input type="checkbox"/>	3. Lotta al crimine organizzato	1	2	3 (209)
<input type="checkbox"/>	4. Polizia	1	2	3 (210)
<input type="checkbox"/>	5. Giustizia	1	2	3 (211)
<input type="checkbox"/>	6. Accoglienza dei rifugiati	1	2	3 (212)
<input type="checkbox"/>	7. Prevenzione della criminalità giovanile	1	2	3 (213)
<input type="checkbox"/>	8. Prevenzione della criminalità urbana	1	2	3 (214)
<input type="checkbox"/>	9. Lotta contro la droga	1	2	3 (215)
<input type="checkbox"/>	10. Lotta al traffico ed allo sfruttamento degli essere umani	1	2	3 (216)
<input type="checkbox"/>	11. Lotta al terrorismo internazionale	1	2	3 (217)
<input type="checkbox"/>	12. Affrontare la sfida posta dall'invecchiamento della popolazione	1	2	3 (218)

**DOM. 26** QUAL È LA SUA OPINIONE SU OGNUNA DELLE SEGUENTI PROPOSTE? LA PREGO DI DIRMI SE È FAVOREVOLE O CONTRARIO A CIASCUNA PROPOSTA. (Leggere ruotando l'ordine di lettura ad ogni intervista ed apporre una "X" in corrispondenza della frase di partenza)

		Contrario	Favorevole	Non so
<input type="checkbox"/>	1. Un'Unione Monetaria Europea con un'unica moneta, l'Euro	1	2	3 (219)
<input type="checkbox"/>	2. Una politica estera comune dei Paesi membri dell'Unione Europea nei confronti degli altri Paesi	1	2	3 (220)
<input type="checkbox"/>	3. Una politica di sicurezza e di difesa comune dei Paesi membri dell'Unione Europea	1	2	3 (221)
<input type="checkbox"/>	4. L'allargamento dell'Unione Europea per includere nuovi Paesi	1	2	3 (222)
<input type="checkbox"/>	5. L'Unione Europea responsabile dei problemi che non possono essere gestiti efficacemente dai governi nazionali, regionali e locali	1	2	3 (223)
<input type="checkbox"/>	6. Le dimissioni del Presidente della Commissione Europea e dei Commissari Europei se non hanno la fiducia della maggioranza del Parlamento Europeo	1	2	3 (224)
<input type="checkbox"/>	7. Insegnare ai bambini, a scuola, il modo in cui funzionano le istituzioni dell'Unione Europea	1	2	3 (225)

**DOM. 27** ADESSO LE LEGGERÒ UNA SERIE DI AZIONI CHE POTREBBE INTRAPRENDERE L'UNIONE EUROPEA. MI DICA, PER OGNUNA DI ESSE SE, SECONDO LEI, DOVREBBE ESSERE CONSIDERATA UNA PRIORITÀ OPPURE NO.

Leggere	Priorità	Non priorità	Non so
1. Accogliere nuovi Paesi membri	1	2	3 (226)
2. Avvicinarsi maggiormente ai cittadini europei, per esempio fornendo loro maggiori informazioni sull'Unione Europea, la sua politica e le sue istituzioni	1	2	3 (227)
3. Introdurre con successo la moneta unica europea, l'Euro	1	2	3 (228)
4. Combattere la povertà e l'emarginazione sociale	1	2	3 (229)
5. Proteggere l'ambiente	1	2	3 (230)
6. Garantire la qualità dei prodotti alimentari	1	2	3 (231)
7. Proteggere i consumatori e garantire la qualità di altri prodotti	1	2	3 (232)
8. Combattere la disoccupazione	1	2	3 (233)
9. Riformare le istituzioni dell'Unione Europea ed il loro funzionamento	1	2	3 (234)
10. Combattere il crimine organizzato ed il traffico di droga	1	2	3 (235)
11. Affermare nel mondo l'importanza politica e diplomatica dell'Unione Europea	1	2	3 (236)
12. Mantenere la pace e la sicurezza in Europa	1	2	3 (237)
13. Garantire i diritti dell'individuo ed il rispetto dei principi della democrazia in Europa	1	2	3 (238)
14. Combattere il terrorismo	1	2	3 (239)
15. Combattere l'immigrazione clandestina	1	2	3 (240)

**DOM. 28.** PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AREE RITIENE CHE LE AZIONI INTRAPRESE DALL'UNIONE EUROPEA SIANO O SAREBBERO MOLTO EFFICACI, ABBASTANZA EFFICACI, NON MOLTO EFFICACI O PER NIENTE EFFICACI? (Mostrare cartellino con la scala)

Leggere	Molto efficaci	Abba- stanza efficaci	Non molto efficaci	Per niente efficaci	Non so
1. Accogliere nuovi Paesi membri	1	2	3	4	5 (241)
2. Avvicinarsi maggiormente ai cittadini europei, per esempio fornendo loro maggiori informazioni sull'Unione Europea, la sua politica e le sue istituzioni	1	2	3	4	5 (242)
3. Introdurre con successo la moneta unica europea, l'Euro	1	2	3	4	5 (243)
4. Combattere la povertà e l'emarginazione sociale	1	2	3	4	5 (244)
5. Proteggere l'ambiente	1	2	3	4	5 (245)
6. Garantire la qualità dei prodotti alimentari	1	2	3	4	5 (246)
7. Proteggere i consumatori e garantire la qualità di altri prodotti	1	2	3	4	5 (247)
8. Combattere la disoccupazione	1	2	3	4	5 (248)
9. Riformare le istituzioni dell'Unione Europea ed il loro funzionamento	1	2	3	4	5 (249)
10. Combattere il crimine organizzato ed il traffico di droga	1	2	3	4	5 (250)
11. Affermare nel mondo l'importanza politica e diplomatica dell'Unione Europea	1	2	3	4	5 (251)
12. Mantenere la pace e la sicurezza in Europa	1	2	3	4	5 (252)
13. Garantire i diritti dell'individuo ed il rispetto dei principi della democrazia in Europa	1	2	3	4	5 (253)
14. Combattere il terrorismo	1	2	3	4	5 (254)
15. Combattere l'immigrazione clandestina	1	2	3	4	5 (255)

**DOM. 29** ORA LE LEGGERÒ DELLE COSE CHE ALCUNE PERSONE DICONO DI TEMERE. VORREI CHE PER CIASCUNA DI ESSE MI DICESSE SE LEI PERSONALMENTE LA TEME OPPURE NO.

Leggere	Teme	Non teme	Non so
1. Una guerra mondiale	1	2	3 (256)
2. Un conflitto nucleare in Europa	1	2	3 (257)
3. Una guerra convenzionale in Europa (non nucleare, batteriologica o chimica)	1	2	3 (258)
4. Il lancio accidentale di un missile nucleare	1	2	3 (259)
5. Un incidente in una centrale nucleare	1	2	3 (260)
6. La diffusione di armi di distruzione di massa (nucleari, batteriologiche o chimiche)	1	2	3 (261)
7. Conflitti etnici in Europa	1	2	3 (256)
8. Il terrorismo internazionale	1	2	3 (263)
9. Criminalità organizzata	1	2	3 (264)
10. Epidemie	1	2	3 (265)



**DOM. 30** SECONDO LEI, LE DECISIONI RIGUARDANTI LA POLITICA EUROPEA DI DIFESA, DEVONO ESSERE PRESE DAI GOVERNI NAZIONALI, DALLA NATO O DALL'UNIONE EUROPEA? **(Una sola risposta)**

	(266)
- Governi nazionali	1
- NATO	2
- Unione Europea	3
- Altro <b>(spontaneo)</b>	4
- Non so	5

**DOM. 31** LA GENTE PUÒ SENTIRSI PIÙ O MENO LEGATA ALLA PROPRIA CITTÀ/CITTADINA, ALLA PROPRIA REGIONE, ALLA PROPRIA NAZIONE OPPURE ALL'UNIONE EUROPEA. MI PUÒ DIRE IN CHE MISURA LEI SI SENTE LEGATO.....

A) ALLA SUA CITTÀ/CITTADINA? **(Mostrare il cartellino con la scala)**

B) ALLA SUA REGIONE? **(Mostrare il cartellino con la scala)**

C) ALL'ITALIA? **(Mostrare il cartellino con la scala)**

D) ALL'UNIONE EUROPEA? **(Mostrare il cartellino con la scala)**

Leggere	Molto legato	Abbastanza legato	Non molto legato	Per niente legato	Non so
a) Sua città/cittadina	1	2	3	4	5 <b>(267)</b>
b) Sua regione	1	2	3	4	5 <b>(268)</b>
c) Italia	1	2	3	4	5 <b>(269)</b>
d) Unione Europea	1	2	3	4	5 <b>(270)</b>

**DOM. 32** IN UN PROSSIMO FUTURO LEI SI VEDE ...? **(Mostrare cartellino - leggere - Una sola risposta)**

	(271)
- ... Soltanto Italiano/a	1
- ... Italiano/a ed Europeo/a	2
- ... Europeo/a ed Italiano/a	3
- ... Soltanto Europeo/a	4
- Non so	5

**DOM. 33** DAL 1° GENNAIO 2002 L'EURO HA SOSTITUITO LA LIRA. LEI PENSA CHE SIA ... **(Mostrare cartellino - leggere - una sola risposta)**

	(272)
- Un'ottima cosa	1
- Una cosa abbastanza buona	2
- Una cosa né buona né cattiva	3
- Una cosa abbastanza cattiva	4
- Una pessima cosa	5
- Non so	6

**LA DOM. 34 NON ESISTE.**

**A TUTTI**

**DOM. 35** RIGUARDO ALL'USO DELL'EURO, SI SENTE ... ? **(Mostrare cartellino - leggere - una sola risposta)**

	(274)
- Molto tranquillo/a	1
- Abbastanza tranquillo/a	2
- Non molto tranquillo/a	3
- Per niente tranquillo/a	4
- Non so	5

**DOM. 36** LEI PERSONALMENTE HA LA SENSAZIONE CHE, AL MOMENTO DELLA LORO CONVERSIONE IN EURO, I PREZZI SIANO STATI ARROTONDATI GENERALMENTE VERSO IL BASSO, ARROTONDATI VERSO L'ALTO O NON ARROTONDATI AFFATTO ? **(Se "generalmente arrotondati verso il basso")** IN TUTTI I SETTORI O SOLO IN ALCUNI SETTORI? **(Se "generalmente arrotondati verso l'alto")** IN TUTTI I SETTORI O SOLO IN ALCUNI SETTORI? **(Una sola risposta)**

	(275)
- Generalmente i prezzi non sono stati arrotondati	1
- Generalmente i prezzi sono stati arrotondati verso il basso in tutti i settori	2
- Generalmente i prezzi sono stati arrotondati verso l'alto in tutti i settori	3
- Generalmente i prezzi sono stati arrotondati in basso in alcuni settori	4
- Generalmente i prezzi sono stati arrotondati verso l'alto in alcuni settori	5
- Non so	6

**DOM. 37** LEI SI SENTE PERSONALMENTE MOLTO LEGATO/A, ABBASTANZA LEGATO/A, NON MOLTO LEGATO/A O PER NIENTE LEGATO/A ALLA MONETA UNICA EUROPEA, CIOÈ L'EURO? **(Una sola risposta)**

	(276)
- Molto legato/a	1
- Abbastanza legato/a	2
- Non molto legato/a	3
- Per niente legato/a	4
- Non so	5

**DOM. 38** LEI SI SENTE PERSONALMENTE MOLTO LEGATO/A, ABBASTANZA LEGATO/A, NON MOLTO LEGATO/A O PER NIENTE LEGATO/A ALLA LIRA? **(Una sola risposta)**

	(277)
- Molto legato/a	1
- Abbastanza legato/a	2
- Non molto legato/a	3
- Per niente legato/a	4
- Non so	5

# **A TUTTI**

PASSIAMO ORA AD UN ALTRO ARGOMENTO: L'AMPLIAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA.

**DOM. 39** QUALE TRA QUESTE TRE OPZIONI PREFERIREBBE PER L'IMMEDIATO FUTURO DELL'UNIONE EUROPEA? **(Mostrare cartellino - leggere - una risposta sola)**

	(278)
- L'Unione Europea dovrebbe ingrandirsi per includere tutti i Paesi che vorrebbero farne parte	1
- L'Unione Europea dovrebbe ingrandirsi per includere solo alcuni tra i Paesi che vorrebbero farne parte	2
- L'Unione Europea non dovrebbe essere ampliata con nessun altro Paese	3
- Nessuna di queste <b>(spontaneo)</b>	4
- Non so	5

**DOM. 40** QUANTO SI SENTE COINVOLTO/A NEL DIBATTITO POLITICO SULL'ALLARGAMENTO? **(Mostrare cartellino - leggere - una sola risposta)**

	(279)
- Molto	1
- Abbastanza	2
- Non molto	3
- Per niente	4
- Non so	5

**DOM. 41** PER CIASCUNO DEI SEGUENTI PAESI, MI PUÒ DIRE SE LEI È FAVOREVOLE O CONTRARIO CHE ENTRI IN FUTURO A FAR PARTE DELL'UNIONE EUROPEA? **(Leggere un Paese alla volta ruotando l'ordine di lettura ad ogni intervista ed apporre una "X" in corrispondenza del Paese di partenza)**

Leggere	Favorevole	Contrario	Non so
<input type="checkbox"/> 1. Repubblica Ceca	1	2	3 <b>(280)</b>
<input type="checkbox"/> 2. Slovacchia	1	2	3 <b>(281)</b>
<input type="checkbox"/> 3. Polonia	1	2	3 <b>(282)</b>
<input type="checkbox"/> 4. Ungheria	1	2	3 <b>(283)</b>
<input type="checkbox"/> 5. Romania	1	2	3 <b>(284)</b>
<input type="checkbox"/> 6. Slovenia	1	2	3 <b>(285)</b>
<input type="checkbox"/> 7. Estonia	1	2	3 <b>(286)</b>
<input type="checkbox"/> 8. Lettonia	1	2	3 <b>(287)</b>
<input type="checkbox"/> 9. Lituania	1	2	3 <b>(288)</b>
<input type="checkbox"/> 10. Bulgaria	1	2	3 <b>(289)</b>
<input type="checkbox"/> 11. Cipro	1	2	3 <b>(290)</b>
<input type="checkbox"/> 12. Malta	1	2	3 <b>(291)</b>
<input type="checkbox"/> 13. Turchia	1	2	3 <b>(292)</b>

**DOM. 42** E PER CIASCUNO DEI SEGUENTI PAESI, MI PUÒ DIRE SE LEI È FAVOREVOLE O CONTRARIO CHE ENTRI A FAR PARTE DELL'UNIONE EUROPEA? (**Leggere un Paese alla volta ruotando l'ordine di lettura ad ogni intervista ed apporre una "X" in corrispondenza del Paese di partenza**)

Leggere	Favorevole	Contrario	Non so
<input type="checkbox"/> 1. Svizzera	1	2	3 (293)
<input type="checkbox"/> 2. Norvegia	1	2	3 (294)
<input type="checkbox"/> 3. Bosnia ed Erzegovina	1	2	3 (295)
<input type="checkbox"/> 4. Croazia	1	2	3 (296)
<input type="checkbox"/> 5. Ex Repubblica Yugoslava di Macedonia	1	2	3 (297)
<input type="checkbox"/> 6. Yugoslavia (Repubblica Federale)	1	2	3 (298)
<input type="checkbox"/> 7. Islanda	1	2	3 (299)
<input type="checkbox"/> 8. Albania	1	2	3 (300)

**DOM. 43** PENSANDO ALL'AMPLIAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA PER L'AMMISSIONE DI NUOVI PAESI, LEI È TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O TENDENZIALMENTE IN DISACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI? (**Leggere un'affermazione alla volta ruotando l'ordine di lettura ad ogni intervista ed apporre una "X" in corrispondenza dell'affermazione di partenza**)

Leggere	Tendenzialmente d'accordo	Tendenzialmente in disaccordo	Non so
<input type="checkbox"/> 1. Più Paesi ci sono nell'Unione Europea, più pace e sicurezza saranno garantite in Europa	1	2	3 (301)
<input type="checkbox"/> 2. L'ampliamento non costerà di più agli attuali Paesi membri come l'Italia	1	2	3 (302)
<input type="checkbox"/> 3. Dopo l'ampliamento ai nuovi Paesi, l'Italia diventerà meno importante in Europa	1	2	3 (303)
<input type="checkbox"/> 4. Più Paesi ci saranno, maggiore sarà la disoccupazione in Italia	1	2	3 (304)
<input type="checkbox"/> 5. L'Unione Europea dovrebbe aiutare finanziariamente i futuri Paesi membri ancor prima della loro adesione	1	2	3 (305)
<input type="checkbox"/> 6. Una volta che i nuovi Paesi saranno entrati nell'Unione Europea, l'Italia riceverà da essa minori aiuti finanziari	1	2	3 (306)
<input type="checkbox"/> 7. Con più Paesi membri, sarà molto più difficile prendere decisioni su scala europea	1	2	3 (307)
<input type="checkbox"/> 8. Più saranno i Paesi membri, più importante l'Unione Europea sarà nel mondo	1	2	3 (308)
<input type="checkbox"/> 9. Con più Paesi membri, l'Europa sarà culturalmente più ricca	1	2	3 (309)
<input type="checkbox"/> 10. L'Unione Europea deve riformare il modo in cui funzionano le sue istituzioni prima di accogliere nuovi membri	1	2	3 (310)

**DOM. 44** QUANTO RITIENE DI ESSERE INFORMATO/A SULL'AMPLIAMENTO, CIOÈ L'INGRESSO DI NUOVI PAESI NELL'UNIONE EUROPEA? SI RITIENE .. (**Mostrare cartellino - leggere - una sola risposta**)

	(311)
- Molto bene informato/a	1
- Bene informato/a	2
- Non molto bene informato/a	3
- Affatto bene informato/a	4
- Non so	5

**DOM. 45** RECENTEMENTE HA LETTO, VISTO O RICEVUTO INFORMAZIONI CIRCA L'AMPLIAMENTO? (**Se "sì"**) DA QUALI FONTI? (**Se "no" codificare 17**) (**Mostrare cartellino - leggere - sono possibili più risposte**)

	(312-329)
- Riunioni, meeting	01
- Discussioni con parenti, amici, colleghi	02
- Quotidiani	03
- Altri giornali, riviste	04
- Televisione	05
- Radio	06
- Internet	07
- Libri, brochure, opuscoli informativi	08
- CD-Rom	09
- Informazioni sull'Unione Europea nelle bacheche di biblioteche, Municipi, stazioni ferroviarie, uffici postali	10
- Uffici informazioni dell'Unione Europea, Centri d'informazione Europea, Punti d'informazione Europea, Biblioteche Europee, ecc.	11
- Uffici informazioni delle Amministrazioni nazionali e locali	12
- Associazioni professionali o sindacali	13
- Altre organizzazioni (es.: organizzazioni di consumatori, ecc.)	14
- Un membro del Parlamento Europeo o un membro del Parlamento Italiano	15
- Altro (spontaneo)	16
- Non cerco mai questo tipo d'informazioni/non mi interessano (spontaneo)	17
- Non so	18

**DOM. 46** PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI CATEGORIE, IN ITALIA, MI PUÒ DIRE SE SECONDO LEI L'ALLARGAMENTO PORTERÀ UN PROFITTO, UNA PERDITA OPPURE NÉ L'UNO NÉ L'ALTRO?

	Leggere	Profitto	Perdita	Né uno né l'altro	Non so
1	Le piccole imprese	1	2	3	4 (330)
2	Le grandi imprese	1	2	3	4 (331)
3	Gli agricoltori	1	2	3	4 (332)
4	I pescatori	1	2	3	4 (333)
5	Gli impiegati in genere	1	2	3	4 (334)
6	I disoccupati	1	2	3	4 (335)
7	I giovani	1	2	3	4 (336)
8	Gli anziani	1	2	3	4 (337)
9	Le minoranze etniche	1	2	3	4 (338)
10	Gli abitanti delle grandi città	1	2	3	4 (339)
11	Le persone che vivono in campagna	1	2	3	4 (340)

**DOM.47** DOPO LA CADUTA DEL MURO DI BERLINO NEL 1989, LEI RITIENE CHE I PAESI DELL'EUROPA CENTRALE ED ORIENTALE....?

	Leggere	Sì	No	Dipende (spontaneo)	Non so
1	Sono diventati più democratici	1	2	3	4 (341)
2	Hanno fatto notevoli sforzi per prevenire la corruzione	1	2	3	4 (342)
3	Sono diventati più ricchi	1	2	3	4 (343)
4	Hanno migliorato il loro ambiente	1	2	3	4 (344)

**DOM.48** SECONDO LEI, GLI STATI UNITI ESERCITANO UN RUOLO PIUTTOSTO POSITIVO, PIUTTOSTO NEGATIVO OPPURE NÉ UNO NÉ L'ALTRO PER QUANTO RIGUARDA....? (**Mostrare cartellino**)

	Leggere	Positivo	Negativo	Né uno né l'altro	Non so
1	La pace nel mondo	1	2	3	4 (345)
2	La lotta al terrorismo	1	2	3	4 (346)
3	La crescita dell'economia mondiale	1	2	3	4 (347)
4	La lotta alla povertà nel mondo	1	2	3	4 (348)
5	La protezione dell'ambiente	1	2	3	4 (349)

**DOM. 49** LEI RITIENE CHE L'UNIONE EUROPEA DEBBA AVERE UNA COSTITUZIONE OPPURE NO?

	(350)
- Sì	1
- No	2
- Non so	3

**DOM. 50** QUALE DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI SI AVVICINA MAGGIORMENTE ALLA SUA OPINIONE? IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE EUROPEA DOVREBBE ESSERE... (**Leggere – una sola risposta**)

	(351)
- Nominato dai Capi di Stato dei governi dell'Unione Europea	1
- Eletto dalla maggioranza del Parlamento Europeo	2
- Eletto direttamente dai cittadini dell'Unione Europea	3
- Altro (spontaneo)	4
- Non so	5

**DOM. 51** NELL'UNIONE EUROPEA, PER LE DECISIONI PIÙ IMPORTANTI O DELICATE, OGNI STATO MEMBRO DISPONE DI UN DIRITTO DI VETO. IN ALTRI TERMINI, OGNI PAESE PUÒ BLOCCARE UNA CERTA DECISIONE, ANCHE SE GLI ALTRI PAESI LA SOSTENGONO. QUESTO DIRITTO DI VETO DOVREBBE ... (**Mostrare cartellino – leggere – una sola risposta**)

	(352)
- Essere mantenuto per preservare gli interessi nazionali	1
- Essere abbandonato per rendere l'Unione Europea più efficace	2
- Non so	3

**DOM. 52** TERMINIAMO QUESTA PARTE CON UN PICCOLO QUIZ. PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, MI PUÒ DIRE SE LEI LA RITIENE VERA O FALSA?

	Leggere	Vera	Falsa	Non so
1	L'Unione Europea è composta di 12 Stati membri	1	2	3 (353)
2	La Comunità Europea è stata creata subito dopo la Prima Guerra Mondiale	1	2	3 (354)
3	L'Unione Europea ha un proprio inno	1	2	3 (355)
4	Ogni anno viene osservata una giornata dell'Europa comune a tutti gli Stati membri dell'Unione Europea	1	2	3 (356)
5	I deputati europei sono eletti dai cittadini come Lei e me	1	2	3 (357)

ED ORA PASSIAMO ALL'ULTIMO ARGOMENTO: I SERVIZI FINANZIARI

**DOM. 53** QUALI SONO LE SUE TRE PRINCIPALI PRIORITÀ FINANZIARIE? (**Mostrare cartellino – Massimo tre risposte**)

	(358-367)
- Pagare le bollette/fatture	01
- Risparmiare per quando andrò in pensione	02
- Saldare i debiti	03
- Acquistare una casa/un appartamento	04
- Regalare dei soldi ai miei figli/nipoti	05
- Proteggere la mia famiglia nell'eventualità io mi ammali/non possa lavorare	06
- Avere dei risparmi per le emergenze	07
- Vivere nel miglior modo possibile col mio reddito attuale	08
- Altro ( <b>spontaneo</b> )	09
- Non so	10

**DOM. 54** IO TROVO CHE PENSARE ALLE MIE FINANZE ED AI SERVIZI FINANZIARI SIA... (**Mostrare cartellino – sono possibili più risposte**)

	(368-376)
- Piacevole	1
- Interessante	2
- Confortante	3
- Inquietante	4
- Complicato	5
- Noioso	6
- Deprimente	7
- Nessuno di questi ( <b>spontaneo</b> )	8
- Non so	9

**DOM. 55** LEI PERSONALMENTE HA UN CONTO CORRENTE, OSSIA UN CONTO SUL QUALE PUÒ DISPORRE DI UN BANCOMAT E DI UN LIBRETTO DI ASSEGNI PRESSO...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Una banca	1	2	3 ( <b>377</b> )
2. Una Cassa di Risparmio	1	2	3 ( <b>378</b> )
4. La Posta	1	2	3 ( <b>380</b> )

**DOM. 56** LEI HA UN CONTO DI DEPOSITO SUL QUALE PERCEPISCE DEGLI INTERESSI MA SUL QUALE NON PUÒ DISPORRE NÉ DI UNA CARTA DI PAGAMENTO, NÉ DI UN LIBRETTO DI ASSEGNI, PRESSO.....?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Una banca	1	2	3 ( <b>381</b> )
2. Una Cassa di Risparmio	1	2	3 ( <b>382</b> )
4. La Posta	1	2	3 ( <b>384</b> )

**DOM. 57** LEI PERSONALMENTE POSSIEDE...?

Leggere	Sì	No	Non so
1. Un libretto di assegni	1	2	3 ( <b>385</b> )
2. Una carta di credito (tipo Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.)	1	2	3 ( <b>386</b> )
3. Un altro tipo di carta emessa da una banca (es. Bancomat)	1	2	3 ( <b>387</b> )
4. Una polizza d'assicurazione – vita	1	2	3 ( <b>388</b> )
5. Un piano pensionistico privato	1	2	3 ( <b>389</b> )
6. Azioni/titoli	1	2	3 ( <b>390</b> )
7. Fondi comuni di investimento	1	2	3 ( <b>391</b> )
8. Obbligazioni/titoli di Stato	1	2	3 ( <b>392</b> )
9. Un mutuo fondiario ipotecario	1	2	3 ( <b>393</b> )
10. Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto per una durata superiore a 12 mesi	1	2	3 ( <b>394</b> )
11. Un prestito o finanziamento di durata superiore ai 12 mesi per l'acquisto di altro (né auto né casa)	1	2	3 ( <b>395</b> )
12. Uno scoperto autorizzato su conto corrente	1	2	3 ( <b>396</b> )

**DOM.58** LEI HA MAI UTILIZZATO IL TELEFONO O UN COMPUTER (INTERNET) PER ...?

	Leggere	Sì	No	Non so
1	Pagare qualcosa come dei libri, un soggiorno in albergo o un viaggio, ecc.	1	2	3 (397)
2	Effettuare delle operazioni sul Vostro conto bancario	1	2	3 (398)
3	Altri servizi finanziari	1	2	3 (399)

(Porre dom. 59 se "no", codice 2 a dom. 58.1., altrimenti andare a dom. 60a)

**DOM. 59** PER QUALE MOTIVO NON HA MAI PAGATO UN LIBRO, UN SOGGIORNO IN ALBERGO O UN VIAGGIO UTILIZZANDO IL TELEFONO O UN COMPUTER? (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)

	(400)
- Non ho il Bancomat	1
- Non ne ho mai avuta l'occasione	2
- Non lo ritengo sicuro	3
- Non mi interessa pagare in questo modo	4
- Altro (spontaneo)	5
- Non so	6

**A TUTTI****DOM. 60**

a) PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE LEI LO HA GIÀ OTTENUTO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare cartellino - leggere)

b) E PER CIASCUNO DEI SEGUENTI SERVIZI, MI PUÒ DIRE SE PENSA DI OTTENERLO DA UNA SOCIETÀ SITUATA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA NEI PROSSIMI 5 ANNI? (Mostrare lo stesso cartellino - leggere)

Leggere		Dom. 60a			Dom. 60b		
		Sì	No	Non so	Sì	No	Non so
1	Conto bancario	1	2	3 (401)	1	2	3 (410)
2	Carta di credito	1	2	3 (402)	1	2	3 (411)
3	Piano pensionistico privato	1	2	3 (403)	1	2	3 (412)
4	Assicurazione auto	1	2	3 (404)	1	2	3 (413)
5	Assicurazione vita	1	2	3 (405)	1	2	3 (414)
6	Mutuo ipotecario	1	2	3 (406)	1	2	3 (415)
7	Azioni/titoli	1	2	3 (407)	1	2	3 (416)
8	Fondi comuni	1	2	3 (408)	1	2	3 (417)
9	Altro	1	2	3 (409)	1	2	3 (418)

**DOM. 60**

c) SECONDO LEI ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE IMPEDISCONO AI CONSUMATORI DI UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "sì") QUALI? (Mostrare cartellino - leggere - più risposte possibili)

	(419-428)
- No, nessun ostacolo	01
- Sì, mancanza di informazioni	02
- Sì, cattiva informazione	03
- Sì, troppi rischi	04
- Sì, necessità di avere grandi somme da investire	05
- Sì, difficoltà dovute alla distanza	06
- Sì, scarsa tutela legale in caso di problemi	07
- Sì, problemi dovuti alla lingua	08
- Altro (spontaneo)	09
- Non so	10

**DOM. 61**

a) QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO 100 EURO (PARI A CIRCA 200.000 LIRE) (Mostrare cartellino - una sola risposta)

b) E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare lo stesso cartellino - una sola risposta)

Leggere	A) In Italia (429)	B) In un altro Paese membro (430)
1. Contante	1	1
2. Borsellino elettronico (es. Kalibra)	2	2
3. Assegno	3	3
4. Carta di credito (es. VISA, Mastercard, Amex, ecc.) o di debito (es. Bancomat)	4	4
5. Bonifico/rimessa bancaria o postale	5	5
6. Altra forma di pagamento (spontaneo)	6	6
7. Mai acquistato qualche cosa in un altro Paese membro (spontaneo)		7
8. Non so	7	8

**DOM. 62 (Se codici 1, 2, 3, 4, 5 o 6 a dom. 61a)**

a) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? **(Mostrare cartellino – più risposte possibili)**

**(Se codici 1, 2, 3, 4, 5 o 6 a dom. 61b)**

b) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? **(Mostrare lo stesso cartellino – più risposte possibili)**

Leggere	A) In Italia (431-438)	B) In un altro Paese membro (439-446)
1. Prezzo conveniente	1	1
2. Più facile	2	2
3. Per evitare eventuali discussioni	3	3
4. Per evitare eventuali perdite o furti	4	4
5. Per evitare aggressioni	5	5
6. Per motivi di sicurezza, per esempio, perché c'è un codice segreto (codice PIN)	6	6
7. Altro <b>(spontaneo)</b>	7	7
8. Non so	8	8

**A TUTTI****DOM. 63**

UN BORSELLINO ELETTRONICO O CARTA RICARICABILE (ES. KALIBRA) FUNZIONA COME LA VIACARD AUTOSTRADALE. È UNA CARTA CHE IL POSSESSORE CARICA CON I SOLDI DEPOSITATI SUL PROPRIO CONTO BANCARIO. PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER EFFETTUARE DEI PAGAMENTI, IN PARTICOLARE PER PICCOLI ACQUISTI COME UN GIORNALE O DEL PANE, PRESSO NEGOZianti CHE ACCETTINO QUESTO TIPO DI CARTE DI PAGAMENTO. IL VANTAGGIO DI QUESTO MEZZO È DI ESSERE SEMPLICE E VELOCE E NON HA BISOGNO DI CODICE PERSONALE (PIN) MA SE SI PERDE LA CARTA SI PUÒ PERDERE LA SOMMA RESIDUA CARICATA SU DI ESSA. LEI HA MAI UTILIZZATO O SAREBBE PRONTO/A AD UTILIZZARE QUESTA CARTA PREPAGATA O BORSELLINO ELETTRONICO?

	(447)
- Sì	1
- No	2
- Non esiste <b>(spontaneo)</b>	3
- Non so	4

**DOM. 64**

PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, LEI RITIENE CHE SIA MOLTO FACILE, PIUTTOSTO FACILE, PIUTTOSTO DIFFICILE O MOLTO DIFFICILE..... ?

	Leggere	Molto facile	Piuttosto facile	Piuttosto difficile	Molto difficile	Non so
1	Confrontare le informazioni fornite dalle banche sulle caratteristiche e le spese di un conto bancario	1	2	3	4	5 (448)
2	Vincere una controversia con una banca	1	2	3	4	5 (449)
3	Sapere in anticipo quanto viene a costare prendere un prestito in denaro	1	2	3	4	5 (450)
4	Comprendere le informazioni fornite dalle istituzioni finanziarie sul modo in cui funzionano i loro mutui ipotecari ed i rischi che comportano	1	2	3	4	5 (451)
5	Confrontare le informazioni sui diversi mutui ipotecari	1	2	3	4	5 (452)
6	Vincere una controversia con una compagnia assicurativa	1	2	3	4	5 (453)
7	Sapere in anticipo cosa copre la Vostra polizza assicurativa	1	2	3	4	5 (454)

**DOM. 65** PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI, MI PUÒ DIRE SE LEI È TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO?

	Leggere	Tenden- zialmente d'accordo	Tenden- zialmente in disaccordo	Non so
1	Avere un conto in banca é caro	1	2	3 (455)
2	Acquistare a credito é più utile che pericoloso	1	2	3 (456)
3	Si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli	1	2	3 (457)
4	Il problema di prendere in prestito più di quanto si può restituire, in Italia, non esiste	1	2	3 (458)
5	Le tecniche di marketing delle istituzioni finanziarie sono aggressive	1	2	3 (459)
6	Le informazioni che ottengo dalle istituzioni finanziarie sono chiare e comprensibili	1	2	3 (460)
7	I miei diritti di consumatore di servizi finanziari sono sufficientemente protetti	1	2	3 (461)
8	Ci sono dei modi semplici per risolvere le controversie con banche e compagnie assicurative	1	2	3 (462)
9	Le transazioni finanziarie sono generalmente sicure	1	2	3 (463)
10	Le informazioni confidenziali che fornisco a banche o assicurazioni sono protette in modo adeguato	1	2	3 (464)
11	Io mi fido di utilizzare il telefono per le operazioni bancarie	1	2	3 (465)
12	Io mi fido di utilizzare Internet per operazioni bancarie e pagamenti	1	2	3 (466)
13	La sicurezza delle transazioni su Internet è in genere garantita	1	2	3 (467)
14	Se utilizzo Internet per le mie transazioni, è più difficile risolvere gli eventuali problemi che possono sorgere	1	2	3 (468)

**DOM. 66** OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "sì") TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

	(469)
- No	1
- Sì, totalmente	2
- Sì, parzialmente	3
- Non so	4

#### DATI DEMOGRAFICI

**A TUTTI**

**DOM. D1**

IN POLITICA DI SOLITO SI PARLA DI "DESTRA" E DI "SINISTRA". IN QUALE PUNTO DI QUESTA SCALA COLLOCHEREBBE LA SUA POSIZIONE? (Mostrare il cartellino - non suggerire - l'intervistato/a dovrà situarsi in una casella. Se esita, insistere)

Sinistra										Destra
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	

	(470-471)
1. Rifiuta	11
2. Non so	12

**LE DOMANDE DALLA D2 ALLA D6 NON ESISTONO.**

**DOM. D7** SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUÒ INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (Mostrare cartellino - leggere - è possibile una sola risposta)

	(472-473)
a) Sposato/a	01
b) Risposato/a	02
c) Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna	03
d) Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente	04
e) Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo	05
f) Divorziato/a	06
g) Separato/a	07
h) Vedovo/a	08
- Altro (spontaneo)	09
- Rifiuta (spontaneo)	10



**DOM. D8** A QUALE ETÀ HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (Se è ancora studente codice "00")

Età |\_\_\_|\_\_\_| (474-475)

**LA DOM. D9 NON ESISTE.**

**DOM. D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:**

	(476)
- Maschio	1
- Femmina	2

**DOM. D11** QUANTI ANNI HA?

|\_\_\_|\_\_\_| (477-478)

**LE DOMANDE DALLA D12 ALLA D14 NON ESISTONO.**

**DOM. D15A** QUAL È LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

**DOM. D15B** (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita codice 1-4 a dom. D15A) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom. D15A Occupazione attuale	Dom. D15B Ultima occupazione
<b>Non attivo</b>		
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	(479-480) 01	
- Studente	02	
- Disoccupato, in cerca di prima occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
<b>Lavoratori indipendenti</b>		(481-482)
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
<b>Lavoratori dipendenti</b>		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
<b>NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA</b>		15

**LE DOMANDE DALLA D16 ALLA D18 NON ESISTONO**

**A TUTTI**

**DOM.D19** È LEI LA PERSONA CHE CONTRIBUISCE MAGGIORMENTE AL REDDITO DELLA SUA FAMIGLIA? (Leggere)

	(483)	
- Sì	1	a dom. D25
- No	2	a dom. D21A
- In due allo stesso modo	3	a dom. D25
- Non so	4	

**LA DOMANDA D20 NON ESISTE**

**DOM.D21A (Se codice 2 a dom. D19) QUAL È L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIÙ ALTO?**

**DOM.D21B (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita – codici 01-04 a dom. D21a) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITÀ RETRIBUITA? QUAL È STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?**

	<b>Dom. D21A Occupazione attuale</b>	<b>Dom. D21B Ultima occupazione</b>
<b>Non attivo</b>	<b>(484-485)</b>	
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	
- Studente	02	
- Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	
- Pensionato o inabile al lavoro	04	
<b>Lavoratori indipendenti</b>		<b>(486-487)</b>
- Agricoltore	05	01
- Pescatore	06	02
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
<b>Lavoratori dipendenti</b>		
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	10	06
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	08
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
- Supervisore/caporeparto	16	12
- Operai specializzati	17	13
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
<b>NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ RETRIBUITA</b>		15

**LE DOMANDE DALLA D22 ALLA D24 NON ESISTONO.**

**A TUTTI**

**DOM. D25 LEI DIREBBE DI VIVERE IN.... (Leggere)**

	<b>(488)</b>
- Una comune rurale	1
- Una piccola o media cittadina	2
- Una grande città	3
- Non so	4

**LE DOMANDE DALLA D26 ALLA D28 NON ESISTONO.**

**DOM. D29** DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENcate DELLE CLASSI DI REDDITO (**Mostrare cartellino**) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONE O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARÀ RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARÀ IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI AVER DETRATTO TASSE O ALTRE DEDUZIONI.

	<b>(489-490)</b>
B. Fino a 387,00 Euro	01
T. Da 388,00 a 516,00 Euro	02
P. Da 517,00 a 774,00 Euro	03
F. Da 775,00 a 903,00 Euro	04
E. Da 904,00 a 1.032,00 Euro	05
H. Da 1.033,00 a 1.291,00 Euro	06
L. Da 1.292,00 a 1.549,00 Euro	07
N. Da 1.550,00 a 1.807,00 Euro	08
R. Da 1.808,00 a 2.065,00 Euro	09
M. Da 2.066,00 a 2.324,00 Euro	10
S. Da 2.325,00 a 2.582,00 Euro	11
K. Oltre 2.582,00 Euro	12
Rifiuta	13
Non so	14

# **PROTOCOLLO D'INTERVISTA**

**P. 01** DATA  
 Giorno |\_\_| |\_\_| (491-492)  
 Mese |\_\_| |\_\_| (493-494)

**P. 02** ORA INIZIO INTERVISTA:  
 |\_\_| |\_\_| (495-496) ora  
 |\_\_| |\_\_| (497-498) minuti

**P. 03** DURATA INTERVISTA IN MINUTI  
 Minuti |\_\_| |\_\_| |\_\_| (499-501)

**P. 04** NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA:

	(502)
- Due (l'intervistatore e l'intervistato)	1
- Tre	2
- Quattro	3
- Cinque o più persone	4

**P. 05** GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A:

	(503)
- Eccellente	1
- Buono	2
- Medio	3
- Mediocre	4

**P. 06** AMPIEZZA CENTRO:

	(504-505)
- < 10.000 abitanti	1
- 10.001 - 100.000 abitanti	2
- 100.001 - 250.000 abitanti	3
- > 250.000 abitanti	4

**P. 07** REGIONE:

	(506-507)
- Valle d'Aosta e Piemonte	01
- Liguria	02
- Lombardia (esclusa Provincia di Milano)	03
- Milano e provincia	04
- Trentino	05
- Veneto	06
- Friuli Venezia Giulia	07
- Emilia	08
- Toscana	09
- Marche	10
- Umbria	11
- Lazio	12
- Molise e Abruzzo	13
- Campania	14
- Puglia	15
- Basilicata	16
- Calabria	17
- Sicilia	18
- Sardegna	19

**P. 08** CODICE AVVIAMENTO POSTALE: (508-515)

--	--	--	--	--

**P. 09** N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO  
 |\_\_| |\_\_| |\_\_| (516-523)

**P. 10** N. INTERVISTATORE:  
 |\_\_| |\_\_| |\_\_| (524-531)

**P. 11** FATTORE DI PONDERAZIONE:  
 |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|  
 (532-539)

**P. 12** LEI HA UN TELEFONO FISSO IN CASA?

	(540)
- Sì	1
- No	2

**P. 12** LEI HA UN TELEFONO CELLULARE IN CASA?

	(541)
- Sì	1
- No	2

**RIPORTARE I DATI SEGUENTI IN STAMPATELLO**

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA: \_\_\_\_\_

**(Se donna coniugata)** COGNOME DA NUBILE: \_\_\_\_\_

VIA: \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

COMUNE: \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_

Dichiaro di aver rivolto personalmente tutte le domande del presente questionario secondo le modalità previste  
Dichiaro altresì che la persona intervistata è stata informata secondo quanto previsto dalla legge 675/96 in relazione  
alle informazioni personali fornite nel corso dell'intervista e di aver ottenuto il consenso espresso e libero  
dall'intervistato

Firma dell'intervistatore: \_\_\_\_\_ Durata intervista: \_\_\_\_\_