

ZA7637

**Flash Eurobarometer 486
(SMEs, Start-ups, Scale-ups and Entrepreneurship)**

**Country Questionnaire
Poland**

TRANSLATION

EUROBAROMETR NA TEMAT PRZEDSIĘBIORCZOŚCI, START-UPÓW I ROZWOJU	
A	numer projektu Flash
	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 20px; height: 20px;"></div>

	FL457 A																																													
B	kod państwa																																													
			FL457 B		**C**	numer wywiadu					FL457 C		**NACE**	Kod NACE (Informacja z próby)						Kod NACE – 4 cyfry			FL457 NACE					**SIZE**	Wielkość firmy (Informacja z próby)						Wielkość firmy			FL457 SIZE		(INTRO 1) Dzień dobry. Nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z Kantar TNS. Czy mogę rozmawiać z Pana/i prezesem, kierownikiem, dyrektorem finansowym lub innym przedstawicielem prawnym, który jest upoważniony do podejmowania decyzji w Pana/i firmie?			(INTRO 2) JEŚLI OSOBA ODBIERAJĄCA TELEFON PROSI O DODATKOWE INFORMACJE: Zwracamy się do przedsiębiorstw na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Bardzo chciał(a)bym móc porozmawiać z osobą decyzyjną w przedsiębiorstwie, aby uwzględnić w badaniu jej opinie.			

TRANSLATION

JEŚLI STOSOWNY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY, UMÓW SIĘ NA KOLEJNY TELEFON.

(INTRO 3) (PODCZAS ROZMOWY Z DOCELOWYMI RESPONDENTAMI) Dzień dobry, nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z Kantar TNS, firmy zajmującej się badaniami opinii.

(INTRO 4) Zwracamy się do osób decyzyjnych w przedsiębiorstwach na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych i Pana/i udział byłby dla nas bardzo cenny. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Czy miał(a)by Pan(i) chwilę, by odpowiedzieć na kilka pytań? Powinno to zająć od 15 do 20 minut...

LAN1 W jakim języku chciał(a)by Pan/i, byśmy przeprowadzili wywiad?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30

TRANSLATION

	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
Polska - polski	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52

FL457 LAN1 MODIFIED

(UPEWNIENIE RESPONDENTA) Chciał(a)bym zapewnić, że Pana(i) udział jest całkowicie dobrowolny, a wszystkie odpowiedzi są poufne. Dla celów kontroli jakości oraz dla celów szkoleniowych wywiad ten może być monitorowany lub nagrywany. Na początek zadam kilka pytań do celów statystycznych.

Q1 W którym roku po raz pierwszy Pana(i) firma została zarejestrowana? Jeśli nie jest Pan(i) pewny(a), proszę podać w przybliżeniu.

(ZAPISZ ROK REJESTRACJI – JEŚLI NIE WIE, DOPYTAJ PONOWNIE – KOD '9999', JEŚLI NIE WIE/ODMOWA ODPOWIEDZI – JEŚLI RESPONDENT PODA ZAKRES, ZAPISZ ŚRODKOWĄ WARTOŚĆ)

				Rok rejestracji
--	--	--	--	-----------------

NEW

Q2A Ilu pracowników, nie wliczając właścicieli, zatrudnia Pana(i) przedsiębiorstwo? Jeśli nie jest Pan(i) pewny(a), proszę podać w przybliżeniu.

TRANSLATION

(ZAPISZ LICZBĘ PRACOWNIKÓW – JEŚLI NIE WIE, DOPYTAJ PONOWNIE – KOD '9999', JEŚLI NIE WIE/ODMOWA ODPOWIEDZI – JEŚLI RESPONDENT PODA ZAKRES, ZAPISZ ŚRODKOWĄ WARTOŚĆ)

				Liczba pracowników
--	--	--	--	--------------------

NEW

--

--

Q2B	Ilu pracowników, nie wliczając właścicieli, zatrudnia Pana(i) przedsiębiorstwo?
-----	---

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Od 1 do 9 pracowników	1
Od 10 do 49 pracowników	2
Od 50 do 249 pracowników	3
250 pracowników lub więcej	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

--

--

Q3A	A ilu pracowników, nie wliczając właścicieli, zatrudniało Pana(i) przedsiębiorstwo trzy lata temu? Jeśli nie jest Pan(i) pewny(a), proszę podać w przybliżeniu.
-----	---

(ZAPISZ LICZBĘ PRACOWNIKÓW – JEŚLI NIE WIE, DOPYTAJ PONOWNIE – KOD '9999', JEŚLI NIE WIE/ODMOWA ODPOWIEDZI – JEŚLI RESPONDENT PODA ZAKRES, ZAPISZ ŚRODKOWĄ WARTOŚĆ)

				Liczba pracowników trzy lata temu
--	--	--	--	-----------------------------------

NEW

--

Q3B	A ilu pracowników, nie wliczając właścicieli, zatrudniało Pana(i) przedsiębiorstwo trzy lata temu?
-----	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Od 1 do 9 pracowników	1
Od 10 do 49 pracowników	2

TRANSLATION

Od 50 do 249 pracowników	3
250 pracowników lub więcej	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

--

Q4A	Ile wynosił roczny obrót Pana(i) przedsiębiorstwa w 2019 roku? Jeśli nie jest Pan(i) pewny(a), proszę podać w przybliżeniu.
-----	---

(ZAPISZ ROCZNY OBRÓT – JEŚLI NIE WIE, ZAPYTAJ PONOWNIE – KOD '99999999999999',
JEŚLI NIE WIE/ODMOWA ODPOWIEDZI – JEŚLI RESPONDENT PODA ZAKRES, ZAPISZ
ŚRODKOWĄ WARTOŚĆ)

[illegible]

NEW

--

Q4B	Ile wyniósł roczny obrót Pana(i) przedsiębiorstwa w 2019 roku?
-----	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

400 tys. złotych lub mniej	1
Więcej niż 400 tys., a max. 2 mln złotych	2
Więcej niż 2 mln, a max. 4 mln złotych	3
Więcej niż 4 mln, a max. 8 mln złotych	4
Więcej niż 8 mln zł, a max. 20 mln złotych	5
Więcej niż 20 mln, a max. 40 mln złotych	6
Więcej niż 40 mln, a max. 200 mln złotych	7
Ponad 200 mln złotych	8
Nie wiem/brak odpowiedzi	9

NEW

--

Q5	Jaki wzrost, jeśli w ogóle, odnotowało Pana(i) przedsiębiorstwo od 2016 roku, jeśli chodzi o:
----	---

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ – JEŚLI NIE WIE, ZAPYTAJ PONOWNIE)

TRANSLATION

		Spadek	Bez zmian	Wzrost o mniej niż 30%	Wzrost o co najmniej 30%	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	--------	-----------	------------------------	--------------------------	--------------------------

1	Liczbę pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy lub w przeliczeniu na pełne etaty	1	2	3	4	5
2	Obroty	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Proszę teraz pomyśleć o kilku nadchodzących latach, jaki średni wzrost rocznie, jeśli w ogóle, planuje Pana(i) przedsiębiorstwo, jeśli chodzi o:
----	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEŹ – JEŚLI NIE WIE, ZAPYTAJ PONOWNIE)

		Nie planuje wzrostu	Wzrost o mniej niż 10% rocznie	Wzrost między 10 a 20% rocznie	Wzrost o ponad 20% rocznie	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	---------------------	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	--------------------------

1	Liczbę pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy lub w przeliczeniu na pełne etaty	1	2	3	4	5
2	Obroty	1	2	3	4	5

NEW

Q7A	Jeśli chodzi o wzrost zatrudnienia lub obrotów, to czy Pana(i) przedsiębiorstwo...
-----	--

TRANSLATION

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Posiada strategiczny plan rozwoju	1,
Planuje rozwój w związku z wprowadzeniem pewnego rodzaju innowacji	2,
Planuje rozwój w związku z działalnością na rozwijających się rynkach	3,
Planuje rozwój w związku z wejściem na nowe rynki	4,
Planuje rozwój w związku z rozwojem cyfryzacji w Pana(i) przedsiębiorstwie	5,
Planuje rozwój w Polsce	6,
Planuje rozwój w innych krajach UE	7,
Planuje rozwój w krajach spoza UE	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

NEW

Q7B Które z poniższych stwierdzeń najlepiej wyjaśnia sytuację w Pana(i) przedsiębiorstwie?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Pana(i) przedsiębiorstwo nie zamierza rozwijać się, by być większe niż jest obecnie	1,
Pana(i) przedsiębiorstwo nie posiada pracowników z wiedzą i umiejętnościami potrzebnymi do rozwoju	2,
Pana(i) przedsiębiorstwo nie posiada zasobów finansowych na rozwój	3,
Spada popyt na produkty lub usługi Pana(i) przedsiębiorstwa lub rynek jest nasycony	4,
Zbyt wysokie dodatkowe obciążenia lub wymogi regulacyjne lub administracyjne uniemożliwiają rozwój Pana(i) przedsiębiorstwu	5,
Pana(i) przedsiębiorstwo nie chce się rozwijać, ponieważ wtedy straciłoby korzyści wynikające ze statusu MŚP	6,
Obecna lokalizacja Pana(i) przedsiębiorstwa nie pozwala na rozwój, a nie chce ono przenosić się w inne miejsce	7,
Pana(i) przedsiębiorstwo polega na kilku klientach, którzy raczej nie zwiększą swoich zamówień	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,

TRANSLATION

Nie wiem/brak odpowiedzi	10,
--------------------------	-----

NEW

--

--

--

--

--

--

Q8	W których z poniższych miejsc jest zlokalizowane Pana(i) przedsiębiorstwo?
----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

W dużym mieście	1,
W małym mieście lub osadzie	2,
Na obszarze wiejskim	3,
Na obszarze przemysłowym	4,
Blisko granicy z krajem należącym do UE	5,
Blisko granicy z krajem spoza UE	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

NEW

--

--

Q9	Które z poniższych stwierdzeń odnosi się do Pana(i) przedsiębiorstwa?
----	---

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Przed wszystkim dostarcza towary	1,
Przed wszystkim dostarcza usługi	2,
Sprzedaje przez Internet towary klientom z innych krajów UE	3,
Jest członkiem klastra branżowego lub innej organizacji wspierającej MŚP w regionie	4,
Jest elementem globalnego łańcucha wartości	5,
Posiada patent lub ubiega się o patent	6,

TRANSLATION

Jest firmą non-profit, tzn. nie nastawioną na zysk	7,
Posiada strategię lub plan cyfryzacji	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW

Q10	Czy w razie potrzeby Pana(i) przedsiębiorstwo byłoby w stanie otrzymać finansowanie zewnętrzne?
-----	---

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zdecydowanie tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Zdecydowanie nie	4
Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

NEW

ANKIETER, NIE ODCZYTUJ: W 2019 ROKU ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO NALEŻAŁO DO UE

Q11	Na jakie zagraniczne rynki, jeśli w ogóle, Pana(i) przedsiębiorstwo eksportowało towary lub usługi w 2019 roku?
-----	---

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Żadne, Pana(i) przedsiębiorstwo działa tylko w Polsce	1,
Inne kraje UE (ANKIETER, NIE ODCZYTUJ: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Zjednoczone Królestwo)	2,
Inne kraje spoza UE (w tym Rosja)	3,
Ameryka Północna (ANKIETER, NIE ODCZYTUJ: STANY ZJEDNOCZONE I KANADA)	4,
Ameryka Łacińska i Karaiby	5,
Chiny	6,
Pozostała część krajów regionu Azji i Pacyfiku	7,
Bliski Wschód i Afryka	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

NEW

TRANSLATION

--

ANKIETER, NIE ODCZYTUJ: W 2019 ROKU ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO NALEŻAŁO DO UE

Q12A	Jaki odsetek łącznych obrotów Pana(i) przedsiębiorstwa w 2019 r. stanowił eksport towarów i usług do krajów spoza UE?
------	---

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 25%	1
Od 25 do 50%	2
Ponad 50%	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

NEW

--

ANKIETER, NIE ODCZYTUJ: W 2019 ROKU ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO NALEŻAŁO DO UE

Q12B	Jaki odsetek łącznych obrotów Pana(i) przedsiębiorstwa w 2019 r. stanowił eksport towarów i usług?
------	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 25%	1
Od 25 do 50%	2
Ponad 50%	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

NEW

--

--

Q13	Jeśli chodzi o własność, to czy Pana(i) przedsiębiorstwo jest...
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Własnością jednej osoby	1,
Własnością więcej niż jednej osoby	2,
Częścią krajowej lub międzynarodowej grupy przedsiębiorstw	3,
Współwłasnością podmiotu publicznego	4,
Współwłasnością przedsiębiorstwa typu venture capital	5,
Współwłasnością tzw. "aniola biznesu"	6,
Głównie własnością rodzinną	7,

TRANSLATION

Wspólną własnością jej członków (np. spółdzielni, towarzystwa ubezpieczeń wzajemnych)	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

NEW

Q14	Jeśli chodzi o Pana(i) rolę w przedsiębiorstwie, to czy jest Pan(i)...
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Jedynym założycielem / jedyną założycielką tego przedsiębiorstwa	1,
Współzałożycielem / współzałożycielką tego przedsiębiorstwa	2,
Jedynym właścicielem / jedyną właścicielką tego przedsiębiorstwa	3,
Współwłaścicielem / współwłaścicielką tego przedsiębiorstwa	4,
Żadne z powyższych	5,
Nie wiem/brak odpowiedzi	6,

NEW

Q15A	Proszę powiedzieć, które z poniższych stwierdzeń odnosi się do Pana(i).
------	---

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

To pierwsze przedsiębiorstwo, które Pan(i) w swoim życiu założył(a)	1,
Jest Pan(i) założycielem/założycielką lub współzałożycielem/współzałożycielką innych przedsiębiorstw	2,
Zamknął/zamknęła Pan(i) – z powodu innego niż bankructwo – inne przedsiębiorstwo(a), którego był(a) Pan(i) właścicielem/właścicielką lub współwłaścicielem/współwłaścicielką	3,
Zamknął/zamknęła Pan(i) – z powodu bankructwa – inne przedsiębiorstwo(a), którego był(a) Pan(i) właścicielem/właścicielką lub współwłaścicielem/współwłaścicielką	4,
Sprzedał(a) Pan(i) inne przedsiębiorstwo(a), którego był(a) Pan(i) właścicielem/właścicielką lub współwłaścicielem/współwłaścicielką	5,

TRANSLATION

Planuje Pan(i) w przyszłości przenieść główną siedzibę swojego przedsiębiorstwa do innego kraju UE	6,
Planuje Pan(i) w przyszłości przenieść główną siedzibę swojego przedsiębiorstwa do USA	7,
Planuje Pan(i) w przyszłości przenieść główną siedzibę swojego przedsiębiorstwa do innego kraju	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW

Q15B Proszę powiedzieć, które z poniższych stwierdzeń odnosi się do Pana(i).

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Przejął/przejęła Pan(i) to przedsiębiorstwo od członka/członków rodziny	1,
Założył(a) Pan(i) lub współzałożył(a) inne przedsiębiorstwa	2,
Zamknął/zamknęła Pan(i) – z powodu innego niż bankructwo – inne przedsiębiorstwo(a), którego był(a) Pan(i) właścicielem/właścicielką lub współwłaścicielem/współwłaścicielką	3,
Zamknął/zamknęła Pan(i) – z powodu bankructwa – inne przedsiębiorstwo(a), którego był(a) Pan(i) właścicielem/właścicielką lub współwłaścicielem/współwłaścicielką	4,
Sprzedał(a) Pan(i) inne przedsiębiorstwo(a), którego był(a) Pan(i) właścicielem/właścicielką lub współwłaścicielem/współwłaścicielką	5,
Planuje Pan(i) w przyszłości przenieść główną siedzibę swojego przedsiębiorstwa do innego kraju UE	6,
Planuje Pan(i) w przyszłości przenieść główną siedzibę swojego przedsiębiorstwa do USA	7,
Planuje Pan(i) w przyszłości przenieść główną siedzibę swojego przedsiębiorstwa do innego kraju	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW

TRANSLATION

--

Q16	Jak ocenił(a)by Pan(i) swoje otoczenie biznesowe pod następującymi względami:
-----	---

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej słabo	Bardzo słabo	Nie wiem/bra k odpowied zi
--	--	------------------	------------------	-----------------	-----------------	--

1	Ogólne znaczenie i efektywność regionalnego otoczenia biznesowego	1	2	3	4	5
2	Dostęp do prywatnych i publicznych środków finansowych	1	2	3	4	5
3	Jakość usług wsparcia dla firm świadczonych przez podmioty prywatne i publiczne	1	2	3	4	5
4	Dostęp do partnerów biznesowych i współpraca z nimi, w tym innymi firmami, sektorem publicznym, instytucjami edukacyjnymi, organizacjami badawczymi itp.	1	2	3	4	5
5	Dostępność pracowników z odpowiednimi umiejętnościami, w tym także umiejętnościami zarządzania	1	2	3	4	5
6	Dostępność wsparcia, które pomaga firmom w tym, by działały w sposób bardziej zrównoważony	1	2	3	4	5
7	Otoczenie prawne i administracyjne	1	2	3	4	5

TRANSLATION

8	Infrastruktura dla firm, w tym przestrzeń biurowa, łącze internetowe itp.	1	2	3	4	5

NEW

Q17	Z poniższej listy proszę wybrać maksymalnie trzy kluczowe obszary, które stanowią największe problemy dla Pana(i) przedsiębiorstwa.
-----	---

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

Trudności dotyczące innowacji	1,
Utrudnienia regulacyjne i obciążenia administracyjne	2,
Dostęp do danych	3,
Umiędzynarodowienie	4,
Dostęp do finansowania	5,
Opóźnienia w płatnościach	6,
Umiejętności, w tym umiejętności zarządzania	7,
Trudności dotyczące cyfryzacji	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

NEW

Q18A	Czy mógłby/mogłaby Pan(i) wyjaśnić bardziej szczegółowo lub podać przykłady najważniejszych problemów, z którymi zmagają się Pana(i) przedsiębiorstwo?
------	--

(PYTANIE OTWARTE – NIE ODCZYTUJ – ZAPISZ ODPOWIEDŹ ZE SZCZEGÓŁAMI)

Zapisz ze szczegółami informacje o problemach	1
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	2
Nie wiem/brak odpowiedzi	3

NEW

Q18B	Kodowanie odpowiedzi
------	----------------------

(MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI – ZAKODUJ WSZYSTKIE ODPOWIEDZI NA PYTANIE OTWARTE PONIŻEJ)

TRANSLATION

Odpowiedź_1	1,
Odpowiedź_2	2,
Odpowiedź_3	3,
Odpowiedź_4	4,
Odpowiedź_5	5,
Odpowiedź_6	6,
Odpowiedź_7	7,
Odpowiedź_8	8,
Odpowiedź_9	9,
Odpowiedź_10	10,
Odpowiedź_11	11,
Odpowiedź_12	12,
Odpowiedź_13	13,
Odpowiedź_14	14,
Inna	15,

NEW

Q19 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Pana(i) przedsiębiorstwo wprowadziło którykolwiek z poniższych rodzajów innowacji?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI – JEŚLI NIE WIE, ZAPYTAJ PONOWNIE)

Nowy lub znacząco udoskonalony produkt lub usługa na rynku	1,
Nowy lub znacząco udoskonalony proces lub metoda produkcji	2,
Nowa organizacja zarządzania lub nowy model biznesowy	3,
Nowy sposób sprzedaży towarów lub usług	4,
Innowacja o korzystnym wpływie na środowisko, w tym innowacje korzystne z punktu widzenia efektywności energetycznej lub efektywnego gospodarowania zasobami	5,
Innowacje społeczne, takie jak nowe produkty, usługi lub procesy, które mają korzystnie wpływać na społeczeństwo	6,
Inny rodzaj innowacji	7,
Nie, żadnego	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

NEW

TRANSLATION

Q20	Które z poniższych aspektów, jeśli w ogóle, stanowią barierę dla innowacyjności w Pana(i) przedsiębiorstwie?
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Brak infrastruktury technologicznej	1,
Brak umiejętności, w tym umiejętności zarządzania	2,
Trudności w przewidywaniu reakcji rynku	3,
Brak partnerów do współpracy w innowacyjnych projektach, takich jak inne firmy, uczelnie, organizacje badawcze	4,
Otoczenie prawne lub administracyjne	5,
Brak zasobów finansowych, w tym dostępnych programów wsparcia	6,
Trudności dotyczące ochrony własności intelektualnej	7,
Żaden z powyższych	8,
Pana(i) przedsiębiorstwo nie jest zainteresowane innowacjami (NIE ODCZYTUJ)	9,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW

Q21	Który z poniższych aspektów, jeśli w ogóle, stanowi barierę dla cyfryzacji w Pana(i) przedsiębiorstwie?
-----	---

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Brak zasobów finansowych	1,
Brak umiejętności, w tym umiejętności zarządzania	2,
Brak infrastruktury informatycznej, na przykład szybkiego łącza internetowego	3,
Utrudnienia regulacyjne	4,
Problemy dotyczące bezpieczeństwa informatycznego	5,
Niepewność dotycząca przyszłych standardów cyfrowych	6,
Wewnętrzny opór wobec zmian	7,
Żadne z powyższych	8,
Pana(i) przedsiębiorstwo nie jest zainteresowane cyfryzacją (NIE ODCZYTUJ)	9,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	10,
Nie wiem/brak odpowiedzi	11,

NEW

TRANSLATION

Q22	Proszę wskazać, które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje podejście Pana(i) przedsiębiorstwa do technologii cyfrowych.
-----	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pana(i) przedsiębiorstwo wdrożyło lub planuje wdrożyć podstawowe technologie cyfrowe, takie jak strona internetowa czy poczta elektroniczna, ale nie zaawansowane technologie cyfrowe	1
Pana(i) przedsiębiorstwo czuje potrzebę wdrożenia zaawansowanych technologii cyfrowych, ale nie posiada wiedzy, umiejętności lub zasobów finansowych, aby tego dokonać	2
Pana(i) przedsiębiorstwo czuje potrzebę wdrożenia zaawansowanych technologii cyfrowych i obecnie rozważa, które z nich wdrożyć	3
Pana(i) przedsiębiorstwo czuje potrzebę wdrożenia zaawansowanych technologii cyfrowych i zaczęło już proces ich wdrażania	4
Pana(i) przedsiębiorstwo nie czuje potrzeby wdrażania jakichkolwiek technologii cyfrowych	5
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	7
Nie wiem/brak odpowiedzi	8

NEW

Q23	Które z następujących technologii cyfrowych, jeśli w ogóle, Pana(i) przedsiębiorstwo wdrożyło do tej pory?
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Sztuczna inteligencja, np. uczenie maszynowe lub technologie rozpoznawania przedmiotów lub osób itp.	1,
Chmury obliczeniowe, tj. magazynowanie i przetwarzanie plików lub danych na zdalnych serwerach utrzymywanych w Internecie	2,
Robotyka, tj. roboty wykorzystywane w celu automatyzacji procesów, na przykład w budownictwie lub projektowaniu itp.	3,
Inteligentne urządzenia, np. inteligentne czujniki, inteligentne termostaty itp.	4,
Analiza danych typu big data, np. eksploracja danych i badania prognostyczne	5,
Infrastruktura dużych prędkości	6,
Technologia blockchain	7,
Żadne z powyższych	8,

TRANSLATION

Nie wiem/brak odpowiedzi	9,
--------------------------	----

NEW

--

--

--

--

Q24	Jeśli chodzi o zrównoważony rozwój społeczny i środowiskowy, to które z poniższych działań, jeśli w ogóle, aktywnie podejmuje Pana(i) przedsiębiorstwo?
-----	---

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Recykling lub ponowne wykorzystanie materiałów	1,
Ograniczenie zużycia zasobów naturalnych lub oddziaływania na nie (np. oszczędzanie wody lub przejście na zrównoważone zasoby)	2,
Oszczędzanie energii lub przejście na zrównoważone źródła energii	3,
Rozwijanie zrównoważonych produktów lub usług	4,
Poprawa warunków pracy dla pracowników	5,
Promowanie i poprawa sytuacji w zakresie różnorodności oraz równości w miejscu pracy	6,
Ocena oddziaływania firmy na społeczeństwo	7,
Angażowanie pracowników w zarządzanie firmą	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

NEW

Q25	Czy Pana(i) przedsiębiorstwo posiada strategię lub plan działania, aby stać się przedsiębiorstwem działającym w sposób bardziej zrównoważony, tj. aby łączyć długofalowy sukces i rentowność z pozytywnym wpływem na społeczeństwo i środowisko naturalne?
-----	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak i już go wdrożyło	1
Tak i jest w trakcie wdrażania go	2
Nie, ale być może rozważy go w przyszłości	3
Nie, i nie zamierza robić tego w przyszłości	4
Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

NEW

TRANSLATION

--

--

Q26	Które z poniższych aspektów, jeśli w ogóle, uniemożliwiają obecnie Pana(i) przedsiębiorstwu działanie w sposób bardziej zrównoważony, tj. łączenie długofalowego sukcesu i rentowności z pozytywnym wpływem na społeczeństwo i środowisko naturalne?
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Brak woli wśród kadry zarządzającej	1,
Brak klientów lub popytu na rynku	2,
Brak wiedzy na temat tego, jak włączyć zrównoważony rozwój do modelu biznesowego firmy	3,
Nie pasuje to do obecnego modelu biznesowego Pana(i) przedsiębiorstwa	4,
Nie byłoby to opłacalne	5,
Brak umiejętności, w tym umiejętności zarządzania	6,
Brak zasobów finansowych	7,
Żadne z powyższych	8,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi	10,

NEW
