

ZA7637

**Flash Eurobarometer 486
(SMEs, Start-ups, Scale-ups and Entrepreneurship)**

**Country Questionnaire
Serbia**

TRANSLATION

FLASH EUROBAROMETER O PREDUZETNIŠTVU, START-AP I SKEJL-AP PREDUZEĆIMA

A	Ref. broj
---	-----------

--	--	--	--

FL457 A

B	Država
---	--------

--	--

FL457 B

C	Broj upitnika
---	---------------

--	--	--	--	--	--

FL457 C

NACE	NACE kod (informacija o uzorku)
------	---------------------------------

--

				NACE kod - 4-cifreni
--	--	--	--	----------------------

FL457 NACE

--

SIZE	Veličina preduzeća (informacija o uzorku)
------	---

--

				Veličina preduzeća
--	--	--	--	--------------------

FL457 SIZE

<p>(UVOD1) Dobar dan, ja sam (IME), zovem vas iz TMG Insights-a. Da li mogu da razgovaram sa vašim glavnim izvršnim direktorom, generalnim menadžerom, finansijskim direktorom ili pravnim službenikom koji ima odgovornosti za donošenje odluka u vašem preduzeću?</p>

<p>(UVOD2) AKO OPERATER/SEKRETARICA PITA ZA DODATNE INFORMACIJE: Mi kontaktiramo (donosiocje odluka u preduzećima) preduzeća širom Evrope u vezi sa njihovim pogledima na aktuelne teme iz oblasti poslovanja. Povratne informacije će služiti da podrže proces donošenja odluka kao i za osmišljavanje budućih evropskih politika. Mnogo bi mi značilo da mogu da razgovaram sa njim ili njom da bih mogao/la da uključim njegovo ili njeno mišljenje u ovo istraživanje.</p>
--

TRANSLATION

AKO TRAŽENI ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, ZAKAŽITE SASTANAK
--

(UVOD3) (KADA RAZGOVARATE SA CILJANIM ISPITANIKOM) Dobar dan, ja sam (IME), zovem vas iz TMG Insights-a, agencije za istraživanje tržišta.
--

(UVOD4) Kontaktiramo (donosiocce odluka u preduzećima) preduzeća širom Evrope u vezi sa njihovim pogledima na aktuelne teme iz oblasti poslovanja i zaista bismo cenili vaš doprinos. Povratne informacije će služiti da podrže proces donošenja odluka kao i za osmišljavanje budućih evropskih politika. Da li biste imali vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? To ne bi trebalo da traje duže od 15 minuta...
--

PITATI LAN1 SAMO U BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1	Na kom jeziku želite da obavite ovaj razgovor?
------	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31

TRANSLATION

	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
Republika Srbija - na srpskom	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52

FL457 LAN1 MODIFIED

PITATI SVE

(UVERAVANJE ISPITANIKA) Hteo/la bih da budete uvereni da je vaša saradnja potpuno dobrovoljna i da su svi vaši odgovori poverljivi. Radi kontrole kvaliteta i u svrhu obuke ovaj razgovor može da bude nadgledan ili snimljen. Najpre ću vam postaviti nekoliko pitanja samo radi klasifikacije...

Q1 Koje godine je vaše preduzeće prvi put registrovano? Ako niste sigurni, navedite približnu godinu.

(ZABELEŽITI GODINU REGISTRACIJE - AKO JE ODGOVOR NE ZNAM, PONOVO PODSTAĆI NA ODGOVOR - KOD '9999' AKO JE ODGOVOR NE ZNAM/ODBIJANJE - U SLUČAJU DA ISPITANIK NAVEDE VREMENSKI RASPON, UNETI SREDNJU VREDNOST)

				Godina registracije
--	--	--	--	---------------------

NEW

Q2A Koliko zaposlenih, ne računajući vlasnike, ima vaše preduzeće? Ako niste sigurni, navedite približan broj.

TRANSLATION

(ZABELEŽITI BROJ ZAPOSLENIH - AKO JE ODGOVOR NE ZNAM, PONOVO PODSTAĆI NA ODGOVOR - KOD '9999' AKO JE ODGOVOR NE ZNAM/ODBIJANJE - U SLUČAJU DA ISPITANIK NAVEDE BROJČANI RASPON, UNETI SREDNJU VREDNOST)

				Broj zaposlenih
--	--	--	--	-----------------

NEW

AKO JE Q2A=0 PREKINITE RAZGOVOR

PITATI Q2B AKO JE Q2A=9999

Q2B	Koliko zaposlenih, ne računajući vlasnike, ima vaše preduzeće?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

od 1 do 9 zaposlenih	1
od 10 do 49 zaposlenih	2
od 50 do 249 zaposlenih	3
250 ili više zaposlenih	4
Ne znam / Bez odgovora	5

NEW

AKO JE Q2B=5 PREKINITE RAZGOVOR

PITATI Q3A ZA MIKRO PREDUZEĆA (Q2A<10 ILI Q2B=1)

Q3A	A koliko je zaposlenih, ne računajući vlasnike, imalo vaše preduzeće pre tri godine? Ako niste sigurni, navedite približan broj.
-----	--

(ZABELEŽITI BROJ ZAPOSLENIH - AKO JE ODGOVOR NE ZNAM, PONOVO PODSTAĆI NA ODGOVOR - KOD '9999' AKO JE ODGOVOR NE ZNAM/ODBIJANJE - U SLUČAJU DA ISPITANIK NAVEDE BROJČANI RASPON, UNETI SREDNJU VREDNOST)

				Broj zaposlenih pre tri godine
--	--	--	--	--------------------------------

NEW

PITATI Q3B AKO JE Q3A=9999

Q3B	A koliko je zaposlenih, ne računajući vlasnike, imalo vaše preduzeće pre tri godine?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

od 1 do 9 zaposlenih	1
od 10 do 49 zaposlenih	2

TRANSLATION

od 50 do 249 zaposlenih	3
250 ili više zaposlenih	4
Ne znam / Bez odgovora	5

NEW

PITATI SVE

Q4A	Koliko je iznosio godišnji promet vašeg preduzeća u 2019. godini? Ako niste sigurni, navedite približnu procenu.
-----	--

(ZABELEŽITI GODIŠNJI PROMET - AKO JE ODGOVOR NE ZNAM, PONOVO PODSTAĆI NA ODGOVOR - KOD '999999999999999' AKO JE ODGOVOR NE ZNAM/ODBIJANJE - U SLUČAJU DA ISPITANIK NAVEDE BROJČANI RASPON, UNETI SREDNJU VREDNOST)

																dina ra
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------

NEW

PITATI Q4B AKO JE Q4A=999999999999999

Q4B	Koliko je iznosio godišnji promet vašeg preduzeća u 2019. godini?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

12 miliona dinara ili manje	1
Više od 12 miliona i do 60 miliona dinara	2
Više od 60 miliona i do 121 miliona dinara	3
Više od 121 miliona i do 241 miliona dinara	4
Više od 241 miliona i do 603 miliona dinara	5
Više od 603 miliona i do 1,2 milijardi dinara	6
Više od 1,2 milijardi i do 6 milijardi dinara	7
Više od 6 milijardi dinara	8
Ne znam / Bez odgovora	9

NEW

PITATI SVE

PITATI Q5.1 SAMO AKO JE Q2A>=10 ILI Q2B=2-4

Q5	Od 2016. godine, koliko je naraslo vaše preduzeće, ako je uopšte naraslo, u pogledu:
----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR - AKO JE ODGOVOR NE ZNAM, PONOVO PODSTAĆI NA ODGOVOR)

TRANSLATION

		Smanjilo se	Ostalo je stabilno	Naraslo je manje od 30%	Naraslo je najmanje 30%	Ne znam / Bez odgovora
--	--	-------------	--------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------

1	Broja zaposlenih sa punim radnim vremenom ili ekvivalentom punog radnog vremena	1	2	3	4	5
2	Prometa	1	2	3	4	5

NEW

PITATI SVE

Q6	Kada razmišljate o sledećih nekoliko godina, koliki prosečan godišnji rast planirate za vaše preduzeće, ako ga uopšte planirate, u pogledu:
----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR - AKO JE ODGOVOR NE ZNAM, PONOVO PODSTAĆI NA ODGOVOR)

		Rast nije planiran	Rast manje od 10% godišnje	Rast između 10 i 20% godišnje	Rast više od 20% godišnje	Ne znam / Bez odgovora
--	--	--------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------

1	Broja zaposlenih sa punim radnim vremenom ili ekvivalentom punog radnog vremena	1	2	3	4	5
2	Prometa	1	2	3	4	5

NEW

PITATI Q7A AKO JE Q6.1=2-4 ILI Q6.2=2-4 (PREDVIĐENI RAST)

Q7A: BLOK 1 - KODOVI OD 1 DO 5/ BLOK 2 - KODOVI OD 6 DO 8

Q7A: ROTIRATI SVE KODOVE UNUTAR BLOKA 1

Q7A: ROTIRATI BLOKOVE 1 I 2

Q7A	U pogledu rasta, bilo u pogledu zapošljavanja ili prometa, da li vaše preduzeće...
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

TRANSLATION

Ima strateški plan rasta	1,
Planira rast kao rezultat uvođenja neke vrste inovacija	2,
Planira rast kao rezultat poslovanja na rastućim tržištima	3,
Planira rast kao rezultat ulaska na nova tržišta	4,
Planira rast kao rezultat povećane digitalizacije u vašem preduzeću	5,
Planira rast u Srbiji	6,
Planira rast u državama članicama EU-a	7,
Planira rast u drugim državama koje nisu članice EU-a	8,
Ne znam / Bez odgovora	9,

NEW

PITATI Q7B AKO JE (Q6.1=1 ILI 5) I (Q6.2=1 ILI 5) (AKO NEMA PREDVIĐENOG RASTA)

Q7B: PRIKAZATI KOD 6 AKO JE Q2A<250 ILI Q2B=1-3 (MSP)

Q7B: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 8

Q7B	Koje od sledećih izjava najbolje opisuju situaciju vašeg preduzeća?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nemate nameru da vaše preduzeće raste izvan okvira njegove trenutne veličine	1,
Vaše preduzeće nema zaposlene sa veštinama ili stručnošću koji su potrebni za rast preduzeća	2,
Vaše preduzeće nema finansijska sredstva za rast	3,
Potražnja za proizvodima ili uslugama vašeg preduzeća je smanjena ili je tržište zasićeno	4,
Dodatna regulatorna ili administrativna opterećenja i zahtevi bili bi suviše zahtevni za rast vašeg preduzeća	5,
Ne želite da vaše preduzeće raste, jer bi na taj način izgubilo pogodnosti koje su povezane sa njegovim statusom MSP-a (malog ili srednjeg preduzeća)	6,
Trenutna lokacija vašeg preduzeća ne pruža mogućnost za rast, a vi ne želite da izmestite preduzeće na drugu lokaciju	7,
Vaše preduzeće se oslanja na nekoliko klijenata koji vrlo verovatno neće povećavati svoju potražnju	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

TRANSLATION

NEW

PITATI SVE

Q8: PRIKAZATI KOD 5 U SVIM DRŽAVAMA ČLANICAMA EU-a OSIM CY, IE, MT

Q8: PRIKAZATI KOD 5 U BA, MK, NO, RS I TR

Q8: PRIKAZATI KOD 6 U AT, BG, DE, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LV, PL, RO, SE I SK

Q8: PRIKAZATI KOD 6 U BA, BR, CA, MK, NO, RS, TR, US I XK

Q8: KODOVI 1, 2 I 3 NE MOGU SE IZABRATI ISTOVREMENO

Q8 U kojem od sledećih područja se nalazi vaše preduzeće?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U velikom gradu	1,
U malom gradu ili selu	2,
U ruralnom području	3,
U industrijskoj zoni	4,
Blizu granice sa državom članicom EU-a	5,
Blizu granice sa državom koja nije članica EU-a	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

NEW

Q9: KODOVI 1 I 2 NE MOGU SE IZABRATI ISTOVREMENO

Q9: KODOVI 10 I 11 SU ISKLJUČIVI

Q9 Koje od sledećih izjava se odnose na vaše preduzeće?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Uglavnom proizvodi robu	1,
Uglavnom pruža usluge	2,
Prodaje robu putem interneta kupcima u državama članicama EU-a	3,
Član je industrijskog klastera ili druge organizacije za pomoć malim i srednjim preduzećima u regionu	4,
Deo je globalnog lanca vrednosti	5,
Ima patent ili patentnu prijavu	6,
Neprofitno je preduzeće	7,

TRANSLATION

Ima strategiju ili akcioni plan za digitalizaciju	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

NEW

Q10 Da li bi vaše preduzeće moglo da obezbedi eksterno finansiranje u slučaju potrebe?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, definitivno	1
Da, verovatno	2
Ne, verovatno ne	3
Ne, definitivno ne	4
Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	5
Ne znam / Bez odgovora	6

NEW

Q11: KODOVI 1 I 9 SU ISKLJUČIVI

ANKETAR, NE ČITATI NAGLAS: U 2019. GODINI, VELIKA BRITANIJA JE BILA DEO EU-a

Q11 Na koja međunarodna tržišta, ako ih je bilo, je vaše preduzeće izvozilo robu ili usluge u 2019. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nijedno, vaše preduzeće posluje samo u Srbiji	1,
Države članice EU-a (ANKETAR, NE ČITATI NAGLAS: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Kipar, Letonija, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nemačka, Poljska, Portugalija, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Velika Britanija)	2,
Druge evropske države izvan EU-a (uklj. Rusiju)	3,
Severna Amerika (ANKETAR, NE ČITATI NAGLAS: SAD i Kanada)	4,
Latinska Amerika i Karibi	5,
Kina	6,
Ostatak Azije i Pacifik	7,
Bliski istok i Afrika	8,
Ne znam / Bez odgovora	9,

NEW

PITATI Q12A AKO JE Q11=3-8 I DRŽAVA ČLANICA EU-a

TRANSLATION

ANKETAR, NE ČITATI NAGLAS: U 2019. GODINI, VELIKA BRITANIJA JE BILA DEO EU-a

Q12A	Koliki procenat ukupnog prometa vašeg preduzeća u 2019. godini je činio izvoz roba i usluga u države izvan EU-a?
------	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od 25%	1
Između 25 i 50%	2
Više od 50%	3
Ne znam / Bez odgovora	4

NEW

PITATI Q12B AKO JE Q11=2-8 I DRŽAVA KOJA NIJE ČLANICA EU-a

ANKETAR, NE ČITATI NAGLAS: U 2019. GODINI, VELIKA BRITANIJA JE BILA DEO EU-a

Q12B	Koliki procenat ukupnog prometa vašeg preduzeća u 2019. godini je činio izvoz roba i usluga?
------	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od 25%	1
Između 25 i 50%	2
Više od 50%	3
Ne znam / Bez odgovora	4

NEW

PITATI SVE

Q13: KOD 1 NE MOŽE SE IZABRATI ZAJEDNO SA KODOVIMA 2, 4, 5, 6, 7 I 8

Q13	U pogledu vlasništva, vaše preduzeće je...
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U isključivom vlasništvu jedne osobe	1,
U vlasništvu više od jedne osobe	2,
Deo nacionalne ili međunarodne grupe preduzeća	3,
U suvlasništvu javnog subjekta	4,
U suvlasništvu preduzeća za rizični kapital	5,
U suvlasništvu poslovnog anđela	6,
Pretežno u porodičnom vlasništvu	7,
U zajedničkom vlasništvu njegovih članova (npr. zadruga, uzajamno društvo)	8,

TRANSLATION

Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

NEW

Q14: KODOVI 1 I 2 NE MOGU SE IZABRATI ISTOVREMENO

Q14: KODOVI 3 I 4 NE MOGU SE IZABRATI ISTOVREMENO

Q14: KODOVI 5 I 6 SU ISKLJUČIVI

Q14	U vezi sa vašom vlastitom ulogom u ovom preduzeću, vi ste lično...
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Jedini osnivač ovog preduzeća	1,
Suosnivač ovog preduzeća	2,
Jedini vlasnik ovog preduzeća	3,
Suvlasnik ovog preduzeća	4,
Ništa od navedenog	5,
Ne znam / Bez odgovora	6,

NEW

PITATI Q15A AKO JE Q14=1-2 (SAMO ZA OSNIVAČE I SUOSNIVAČE)

Q15A: KODOVI 10 I 11 SU ISKLJUČIVI

Q15A	Recite mi koje se od sledećih izjava odnose na vas.
------	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Ovo je prvo preduzeće koje ste osnovali	1,
Osovali ste ili suosnovali druga preduzeća	2,
Zatvorili ste - bez bankrota - druga preduzeća u kojima ste bili vlasnik ili suvlasnik	3,
Zatvorili ste - usled bankrota - druga preduzeća u kojima ste bili vlasnik ili suvlasnik	4,
Prodali ste druga preduzeća u kojima ste bili vlasnik ili suvlasnik	5,
Planirate da izmestite sedište vašeg preduzeća u državu članicu EU-a u budućnosti	6,
Planirate da izmestite sedište vašeg preduzeća u SAD u budućnosti	7,
Planirate da izmestite sedište vašeg preduzeća u bilo koju drugu državu u budućnosti	8,

TRANSLATION

Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

NEW

PITATI Q15B AKO JE (Q14=3 ILI 4) I (Q14<> 1 I Q14<>2) (ONI KOJI NISU JEDINI OSNIVAČI ILI SUOSNIVAČI, ALI KOJI SU JEDINI VLASNICI ILI SUVLASNICI)

Q15B: KODOVI 10 I 11 SU ISKLJUČIVI

Q15B Recite mi koje se od sledećih izjava odnose na vas.

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Preuzeli ste ovo preduzeće od člana (članova) porodice	1,
Osnovali ste ili suosnovali druga preduzeća	2,
Zatvorili ste - bez bankrota - druga preduzeća u kojima ste bili vlasnik ili suvlasnik	3,
Zatvorili ste - usled bankrota - druga preduzeća u kojima ste bili vlasnik ili suvlasnik	4,
Prodali ste druga preduzeća u kojima ste bili vlasnik ili suvlasnik	5,
Planirate da izmestite sedište vašeg preduzeća u državu članicu EU-a u budućnosti	6,
Planirate da izmestite sedište vašeg preduzeća u SAD u budućnosti	7,
Planirate da izmestite sedište vašeg preduzeća u bilo koju drugu državu u budućnosti	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

NEW

PITATI SVE

Q16: ROTIRATI IZJAVE OD 2 DO 8

Q16 Kako biste ocenili svoje poslovno okruženje u pogledu sledećeg:

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

TRANSLATION

		Veoma dobro	Prilično dobro	Prilično loše	Veoma loše	Ne znam / Bez odgovora
--	--	----------------	-------------------	------------------	---------------	------------------------------

1	Sveukupna snaga i učinak vašeg regionalnog poslovnog okruženja	1	2	3	4	5
2	Pristup privatnim i javnim izvorima finansiranja	1	2	3	4	5
3	Kvalitet usluga podrške za preduzeća koje pružaju privatni i javni akteri	1	2	3	4	5
4	Mogućnost povezivanja i saradnje sa poslovnim partnerima, uključujući druga preduzeća, javni sektor, obrazovne institucije, istraživačke organizacije itd.	1	2	3	4	5
5	Dostupnost osoblja koje poseduje odgovarajuće veštine, uključujući menadžerske veštine	1	2	3	4	5
6	Dostupnost podrške za pomoć preduzećima da postanu održivija	1	2	3	4	5
7	Pravno i administrativno okruženje	1	2	3	4	5
8	Infrastruktura za poslovanje, kao što je dostupan kancelarijski prostor, internet veza itd.	1	2	3	4	5

NEW

Q17: NAJVIŠE 3 ODGOVORA

Q17: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 8

Q17	Sa sledeće liste navedite do tri ključne oblasti koje predstavljaju najveće probleme za vaše preduzeće.
-----	---

TRANSLATION

(PROČITATI NAGLAS - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Poteškoće u pogledu inovacija	1,
Regulatorne prepreke ili administrativno opterećenje	2,
Pristup podacima	3,
Internacionalizacija	4,
Pristup finansijskim sredstvima	5,
Kašnjenja u plaćanju	6,
Veštine, uključujući menadžerske veštine	7,
Poteškoće u pogledu digitalizacije	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

NEW

Q18A	Da li možete detaljnije objasniti ili navesti primere konkretnih ključnih problema sa kojima se vaše preduzeće suočava?
------	---

(OTVORENO PITANJE - NE ČITATI NAGLAS - DETALJNO ZAPISATI ODGOVOR)

Detaljno zapišite probleme	1
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	2
Ne znam / Bez odgovora	3

NEW

PITATI Q18B AKO JE Q18A=1

Q18B	Kodiranje odgovora
------	--------------------

(MOGUĆE VIŠE ODGOVORA - U NASTAVKU ZABELEŽITI SVE ODGOVORE NA OTVORENO PITANJE)

Odgovor_1	1,
Odgovor_2	2,
Odgovor_3	3,
Odgovor_4	4,
Odgovor_5	5,
Odgovor_6	6,
Odgovor_7	7,
Odgovor_8	8,
Odgovor_9	9,
Odgovor_10	10,
Odgovor_11	11,
Odgovor_12	12,
Odgovor_13	13,
Odgovor_14	14,
Drugo	15,

TRANSLATION

NEW

Q19: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 6

Q19: KODOVI 8 I 9 SU ISKLJUČIVI

Q19	Da li je vaše preduzeće uvelo bilo koje od sledećih vrsta inovacija u proteklih 12 meseci?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA - AKO JE ODGOVOR NE ZNAM, PONOVO PODSTAĆI NA ODGOVOR)

Nove ili značajno poboljšane proizvode ili usluge na tržištu	1,
Nove ili značajno poboljšane procese ili metode proizvodnje	2,
Novu organizaciju menadžmenta ili novi poslovni model	3,
Novi način prodaje robe ili usluga	4,
Inovaciju korisnu za životnu sredinu, uključujući inovacije korisne za energetska efikasnost ili efikasnost upotrebe resursa	5,
Društvene inovacije, kao što su novi proizvodi, usluge ili procesi čiji je cilj uvođenje poboljšanja u društvo	6,
Bilo koju drugu vrstu inovacije	7,
Ne, ništa od navedenog	8,
Ne znam / Bez odgovora	9,

NEW

Q20: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q20: KOD 8 NE MOŽE SE IZABRATI ZAJEDNO SA KODOVIMA OD 1 DO 7

Q20	Šta je od navedenog, ako išta, prepreka inovacijama u vašem preduzeću?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nedostatak tehnološke infrastrukture	1,
Nedostatak veština, uključujući menadžerske veštine	2,
Poteškoće u predviđanju odgovora tržišta	3,
Nedostatak partnera za saradnju, kao što su druga preduzeća, univerziteti, istraživačke organizacije itd. za inovativne projekte	4,
Pravno ili administrativno okruženje	5,
Nedostatak finansijskih sredstava, uključujući ona iz dostupnih programa podrške	6,

TRANSLATION

Poteškoće u zaštiti intelektualne svojine	7,
Ništa od navedenog	8,
Vaše preduzeće nije zainteresovano za inovacije (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

NEW

Q21: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q21: KOD 8 NE MOŽE SE IZABRATI ZAJEDNO SA KODOVIMA OD 1 DO 7

Q21	Šta je od navedenog, ako išta, prepreka digitalizaciji u vašem preduzeću?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nedostatak finansijskih sredstava	1,
Nedostatak veština, uključujući menadžerske veštine	2,
Nedostatak informatičke infrastrukture, kao što je internet veza velike brzine	3,
Regulatorne prepreke	4,
Informatički bezbednosni problemi	5,
Nesigurnost u pogledu budućih digitalnih standarda	6,
Unutrašnji otpor promenama	7,
Ništa od navedenog	8,
Vaše preduzeće nije zainteresovano za digitalizaciju (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

NEW

Q22	Navedite koja od sledećih opcija najbolje opisuje način na koji vaše preduzeće pristupa digitalnim tehnologijama.
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vaše preduzeće je uvelo ili planira da uvede osnovne digitalne tehnologije poput elektronske pošte ili veb-sajta, ali ne i napredne digitalne tehnologije	1
Postoji potreba za uvođenjem naprednih digitalnih tehnologija, ali u vašem preduzeću postoji nedostatak znanja ili veština ili sredstava za njihovo uvođenje	2
Postoji potreba za uvođenjem naprednih digitalnih tehnologija i u vašem preduzeću se trenutno razmatra koje od njih treba uvesti	3

TRANSLATION

Postoji potreba za uvođenjem naprednih digitalnih tehnologija i u vašem preduzeću se već počelo sa njihovim uvođenjem	4
Vašem preduzeću nije potrebno da uvodi bilo koje digitalne tehnologije	5
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	6
Ništa od navedenog (NE ČITATI NAGLAS)	7
Ne znam / Bez odgovora	8

NEW

Q23: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q23: KODOVI 8 I 9 SU ISKLJUČIVI

Q23	Koje od sledećih digitalnih tehnologija, ako ih ima, je vaše preduzeće uvelo do danas?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Veštačka inteligencija, npr. mašinsko učenje ili tehnologije koje prepoznaju predmete ili osobe itd.	1,
Računarstvo u oblaku, tj. skladištenje i obrada datoteka ili podataka na udaljenim serverima na internetu	2,
Robotika, tj. korišćenje robota u automatizaciji procesa, na primer, u izgradnji ili dizajnu itd.	3,
Pametni uređaji, npr. pametni senzori, pametni termostati itd.	4,
Analitika velikih podataka, npr. rudarenje podataka i prediktivna analiza	5,
Infrastruktura velike brzine	6,
Blokčejn tehnologija	7,
Ništa od navedenog	8,
Ne znam / Bez odgovora	9,

NEW

Q24: BLOK 1 - KODOVI OD 1 DO 4/ BLOK 2 - KODOVI OD 5 DO 8

Q24: ROTIRATI SVE KODOVE UNUTAR SVAKOG BLOKA

Q24: ROTIRATI BLOKOVE 1 I 2

Q24: KODOVI 9 I 10 SU ISKLJUČIVI

Q24	U pogledu ekološke i društvene održivosti, koje od sledećih radnji, ako ijednu, vaše preduzeće aktivno preduzima?
-----	---

TRANSLATION

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Recikliranje ili ponovna upotreba materijala	1,
Smanjenje potrošnje ili uticaja na prirodne resurse (npr. ušteda vode ili prelazak na održive resurse)	2,
Ušteda energije ili prelazak na održive izvore energije	3,
Razvoj održivih proizvoda ili usluga	4,
Poboljšanje radnih uslova za zaposlene u preduzeću	5,
Promovisanje i unapređivanje različitosti i jednakosti na radnom mestu	6,
Procena uticaja vašeg preduzeća na društvo	7,
Uključivanje zaposlenih u proces upravljanja preduzećem	8,
Ništa od navedenog (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

NEW

Q25	Da li imate strategiju ili akcioni plan da vaše preduzeće postane održivo, tj. da se kombinuje dugoročni uspeh i profitabilnost sa pozitivnim uticajem na društvo i životnu sredinu?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, i već se primenjuje	1
Da, i u postupku je primene	2
Ne, ali se može razmotriti u budućnosti	3
Ne, i ne planiramo u budućnosti	4
Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	5
Ne znam / Bez odgovora	6

NEW

Q26: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q26: KOD 8 NE MOŽE SE IZABRATI ZAJEDNO SA KODOVIMA OD 1 DO 7

Q26	Šta od sledećeg, ako išta, trenutno sprečava vaše preduzeće da postane održivo, tj. da se kombinuje dugoročni uspeh i profitabilnost sa pozitivnim uticajem na društvo i životnu sredinu?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nedostatak spremnosti kod menadžmenta	1,
Nedostatak zahteva potrošača ili kupaca	2,
Nedostatak svesti o tome kako integrisati održivost u poslovni model preduzeća	3,
Nije kompatibilno sa vašim trenutnim poslovnim modelom	4,
Ne bi bilo isplativo	5,

TRANSLATION

Nedostatak veština, uključujući menadžerske veštine	6,
Nedostatak finansijskih sredstava	7,
Ništa od navedenog	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam / Bez odgovora	10,

NEW
