

Eurobarometer ĨG.4 ..... DecemberÁGEFĨ ..... ZA 7WEG / ICPSR \_\_\_\_\_

# **EUROBAROMETER 92.4**

**December 2019**

## **BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**Kantar Public**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).**

**A** your survey number

EB92.2 A

**B** Country

EB92.2 B

**C** our survey number

EB92.2 C

**D** Interview number

EB92.2 D

CONSENT FOR FACE TO FACE EUROBAROMETER SURVEYS

Hello, My name is ..., from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), and I'm conducting an interview for Kantar Public, on behalf of one of our clients.

We are looking for people aged 15 or over who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe. We would greatly appreciate your input. It should take no more than [XX] minutes.

This study may include some questions that could be considered sensitive. You may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential.

**A** votre numéro d'étude

EB92.2 A

**B** Pays

EB92.2 B

**C** notre numéro d'étude

EB92.2 C

**D** numéro de l'interview

EB92.2 D

CONTEMENT POUR LES ENQUÊTES EUROBAROMÈTRE EN FACE À FACE

Bonjour, Je suis..., de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), et je mène actuellement un entretien pour Kantar Public, de la part de l'un de nos clients.

Nous recherchons des personnes âgées de 15 ans et plus, désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe. Nous apprécierions vraiment votre contribution. L'entretien ne devrait pas durer plus de [XX] minutes.

Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Vous pouvez refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire et que toutes vos réponses sont confidentielles.

Moreover, the collected responses will be thoroughly anonymised, and all identifiable information will be removed. The information will then be provided to our clients and published, but it will not be possible to identify any responding individuals in the data. For more information on how we collect and use your personal data, please consult [LINK]:

En outre, les réponses collectées seront soigneusement anonymisées, et toutes les informations susceptibles de vous identifier seront supprimées. Les informations seront ensuite communiquées à nos clients et publiées, mais il sera impossible d'identifier les personnes interrogées dans les données. Pour en savoir davantage sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles, veuillez consulter [LIEN] :

By continuing with this interview, it means that you agree with the above terms and conditions. If you would like to check any details about the interview, I can give you the relevant number to call: (INSERT PHONE NUMBER).

Si vous poursuivez cet entretien, cela signifie que vous acceptez les termes et conditions mentionnés ci-dessus. Si vous souhaitez vérifier certains détails concernant l'entretien, je peux vous communiquer le numéro pertinent à contacter : (INSÉRER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE).

**SC0** Respondent answer

- Agree 1
- Disagree 2

EB92.2 SC0

IF SC0=2 THEN STOP INTERVIEW

**D11** How old are you?

(IF "REFUSAL" CODE '99')

EB92.2 D11

IF D11=99 (REFUSAL) THEN STOP INTERVIEW

ASK SC1 IF D11=15 - OTHERWISE GO TO Q1

**SC1** The European General Data Protection Regulation (GDPR) only allows us to interview you if we have prior permission from one of your parents or legal guardians. Is one of you parents there at the moment? Can we speak to him/her?

- Yes 1
- No 2

EB92.2 SC1

ASK SC2 IF SC1=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

**SC0** Réponse de la personne interrogée

- D'accord 1
- Pas d'accord 2

EB92.2 SC0

SI SC0=2 TERMINER L'ENTRETIEN

**D11** Quel âge avez-vous ?

(SI « REFUSE DE RÉPONDRE » CODER '99')

EB92.2 D11

SI D11=99 (REFUSE DE RÉPONDRE) TERMINER L'ENTRETIEN

POSER SC1 SI D11=15 - SINON ALLER EN Q1

**SC1** Le règlement européen général sur la protection des données (RGPD) nous autorisera à vous interroger uniquement si nous avons l'autorisation préalable de l'un de vos parents ou tuteurs légaux. Est-ce que l'un de vos parents est présent actuellement ? Pouvons-nous lui parler ?

- Oui 1
- Non 2

EB92.2 SC1

POSER SC2 SI SC1=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC2 Are you the parent or legal guardian of the teenager in question?

Yes	1
No	2

EB92.2 SC2

ASK SC3A IF SC2=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

Today we are looking for people who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe and we would like to speak to your son/ daughter about this subject. This study may include some questions that could be considered sensitive. Your son/daughter may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your son's/daughter's co-operation is completely voluntary and all his/her answers are confidential.

SC3A Do we have your permission to conduct this interview with your son/ daughter?

Yes	1
No	2

EB92.2 SC3A

IF SC3A=2 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND STOP INTERVIEW

Thank you for your time. This is the end of the interview.

IF SC3A=1 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND CONTINUE INTERVIEW

Thank you. Please pass me back to your son/ daughter to continue with the interview.

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

SC2 Êtes-vous l'un des parents ou tuteurs légaux de l'adolescent en question ?

Oui	1
Non	2

EB92.2 SC2

POSER SC3A SI SC2=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

Aujourd'hui, nous recherchons des personnes désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe et nous souhaiterions nous entretenir avec votre fils/fille sur ce sujet. Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Votre fils/fille peut refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que la coopération de votre fils/fille est totalement volontaire et que toutes ses réponses sont confidentielles.

SC3A Est-ce que vous nous autorisez à mener cet entretien avec votre fils/fille ?

Oui	1
Non	2

EB92.2 SC3A

SI SC3A=2 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET TERMINER L'ENTRETIEN

Merci d'avoir pris le temps de répondre. L'entretien est terminé.

SI SC3A=1 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET CONTINUER L'ENTRETIEN

Merci. Pourrais-je parler à nouveau à votre fils/fille pour poursuivre l'entretien ?

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE RÉPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czechia (M)	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
Tchèque (M)	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB92.2 Q1

EB92.2 Q1

ASK ALL

À TOUS

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 5

**D70** On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

**D70** D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB92.2 D70

D71: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

**D71** When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasional ly	Never	DK
--	--	------------	------------------	-------	----

1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB92.2 D71

ATTITUDES OF EUROPEANS TOWARDS THE ENVIRONMENT

(READ OUT) Now, let's talk about another topic.

ASK ALL

**QA1** How important is protecting the environment to you personally?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB88.1 QD1

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB92.2 D70

D71: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

**D71** Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasienn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB92.2 D71

ATTITUDE DES EUROPÉENS ENVERS L'ENVIRONNEMENT

(LIRE) Parlons maintenant d'un autre sujet.

À TOUS

**QA1** Quelle est l'importance de la protection de l'environnement pour vous personnellement ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB88.1 QD1

**QA2** And how serious a problem do you think climate change is at this moment? Please use a scale from 1 to 10, with '1' meaning it is "not at all a serious problem" and '10' meaning it is "an extremely serious problem".

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	DK
		Not at all a serious problem									An extremely serious problem	

1	In (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	In the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB87.1 QC2 MODIFIED

QA3: ROTATE CODES 1 TO 10

QA3: MAX. 4 ANSWERS

QA3: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA3: CODE 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

**QA3** From the following list, please pick the four environmental issues which you consider the most important.

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 4 ANSWERS)

Decline or extinction of species and habitats, and of natural ecosystems (forests, fertile soils)	1,
Shortage of drinking water	2,
Frequent droughts or floods	3,
Pollution of rivers, lakes and ground water	4,

**QA2** Et dans quelle mesure pensez-vous que le changement climatique est un problème sérieux actuellement ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que ce n'est "pas du tout un problème sérieux" et '10' que c'est "un problème extrêmement sérieux".

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP
		Pas du tout un problème sérieux									Un problème extrêmement sérieux	

1	Dans (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Dans l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB87.1 QC2 MODIFIÉE

QA3: ROTATION DES CODES 1 À 10

QA3: MAX. 4 RÉPONSES

QA3: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA3: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

**QA3** Dans la liste suivante, veuillez indiquer les quatre sujets liés à l'environnement que vous jugez les plus importants.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 4 RÉPONSES)

Le déclin ou la disparition d'espèces et de leurs habitats et des écosystèmes naturels (forêts, sols fertiles)	1,
La pénurie d'eau potable	2,
Des sécheresses ou inondations fréquentes	3,
La pollution des rivières, des lacs et des nappes phréatiques	4,

Marine pollution	5,
Air pollution	6,
Noise pollution	7,
Climate change	8,
Growing amount of waste	9,
Agricultural pollution (use of pesticides, fertilisers, etc.) and soil degradation	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

La pollution marine	5,
La pollution de l'air	6,
La pollution sonore	7,
Le changement climatique	8,
L'augmentation du volume des déchets	9,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, d'engrais, etc.) et la dégradation des sols	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
Aucun (SPONTANÉ)	12,
NSP	13,

EB88.1 QD2

EB88.1 QD2

QA4: ROTATE CODES 1 TO 12 - ROTATION NEVER STARTS AT CODE 12

QA4: ROTATION DES CODES 1 À 12 - LA ROTATION NE COMMENCE JAMAIS PAR LE CODE 12

QA4: MAX. 3 ANSWERS

QA4: MAX. 3 RÉPONSES

QA4: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA4: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA4: CODE 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QA4: LES CODES 15 ET 16 SONT EXCLUSIFS

**QA4** From the following list, which are your three main sources of information about the environment?

**QA4** Dans la liste suivante, quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

National newspapers	1,
Regional or local newspapers	2,
Magazines	3,
Television news	4,
The radio	5,
Films and documentaries on television	6,
Family, friends, neighbours or colleagues	7,
Books or scientific publications	8,
Brochures or information materials	9,
Events (conferences, fairs, exhibitions, festivals, etc.)	10,
Museums, national or regional parks	11,
Online social networks	12,
The Internet (other websites, blogs, forums, etc.)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
You are not interested in the environment (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

Les journaux nationaux	1,
Les journaux régionaux ou locaux	2,
Les magazines	3,
Le journal télévisé	4,
La radio	5,
Les films et les reportages à la télévision	6,
La famille, les amis, des voisins ou des collègues	7,
Des livres ou des publications scientifiques	8,
Des brochures ou du matériel d'information	9,
Des événements (conférences, foires, expositions, festivals, etc.)	10,
Les musées, les parcs nationaux ou régionaux	11,
Les réseaux sociaux en ligne	12,
Internet (autres sites, blogs, forums, etc.)	13,
Autre (SPONTANÉ)	14,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par l'environnement (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

EB88.1 QD3

ASK QA5 IF CODE 12 IN QA4 (TO THOSE WHO ANSWER ONLINE SOCIAL NETWORK)

QA5 From which online social network do you get most of your information about the environment?

(DO NOT SHOW SCREEN - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Twitter	1,
Facebook	2,
Instagram	3,
YouTube	4,
LinkedIn	5,
Snapchat	6,
TikTok	7,
Pinterest	8,
Tumblr	9,
Reddit	10,
WhatsApp	11,
Messenger	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

NEW

ASK ALL

QA6: ROTATE CODES 1 TO 14

QA6: CODE 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QA6 Have you done any of the following in the past six months?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Chosen a more environmentally-friendly way of travelling (walk, bicycle, public transport, electric car)	1,
Avoided buying over-packaged products	2,

EB88.1 QD3

POSER QA5 SI CODE 12 EN QA4 (À CEUX QUI RÉPONDENT RÉSEAUX SOCIAUX EN LIGNE)

QA5 Par quel réseau social en ligne obtenez-vous principalement de l'information sur l'environnement ?

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN - NE PAS LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Twitter	1,
Facebook	2,
Instagram	3,
YouTube	4,
LinkedIn	5,
Snapchat	6,
TikTok	7,
Pinterest	8,
Tumblr	9,
Reddit	10,
WhatsApp	11,
Messenger	12,
Autre (SPONTANÉ)	13,
NSP	14,

NOUVELLE

À TOUS

QA6: ROTATION DES CODES 1 À 14

QA6: LES CODES 15 ET 16 SONT EXCLUSIFS

QA6 Avez-vous accompli une des actions suivantes au cours des six derniers mois ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Choisi un mode de déplacement plus respectueux de l'environnement (la marche, le vélo, les transports publics, la voiture électrique)	1,
Évité d'acheter les produits sur-emballés	2,

Avoided single-use plastic goods other than plastic bags (e.g. plastic cutlery, cups, plates, etc.) or bought reusable plastic products	3,
Separated most of your waste for recycling	4,
Cut down your water consumption	5,
Cut down your energy consumption (e.g. by turning down air conditioning or heating, not leaving appliances on stand-by, buying energy-efficient appliances)	6,
Bought products marked with an environmental label	7,
Bought local products	8,
Used your car less by avoiding unnecessary trips, working from home (teleworking), etc.	9,
Joined a demonstration, attended a workshop, taken part in an activity (e.g. a collective beach or park cleanup) (N)	10,
Changed your diet to more sustainable food (N)	11,
Spoken to others about environmental issues (N)	12,
Bought second-hand products (e.g. clothes or electronics) instead of new ones (N)	13,
Repaired a product instead of replacing it (N)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

Évité les produits en plastique à usage unique autres que les sacs en plastique (par ex. couverts, verres, assiettes, etc.) ou acheté des produits en plastique réutilisables	3,
Trié la plupart de vos déchets pour le recyclage	4,
Réduit votre consommation d'eau	5,
Réduit votre consommation d'énergie (par ex. en baissant la climatisation ou le chauffage, en ne laissant pas des appareils en veille, en achetant des appareils à basse consommation d'énergie)	6,
Acheté des produits qui portent un label environnemental	7,
Acheté des produits locaux	8,
Moins utilisé votre voiture en évitant les déplacements inutiles, en travaillant de la maison (le télétravail), etc.	9,
Participé à une manifestation, un atelier ou une activité, par ex., le nettoyage collectif d'une plage ou d'un parc (N)	10,
Changé vos habitudes alimentaires pour consommer une alimentation plus durable (N)	11,
Discuté avec d'autres personnes sur les questions environnementales (N)	12,
Acheté des produits d'occasion (par ex. : des vêtements ou des appareils électroniques) plutôt que des produits neufs (N)	13,
Réparé un produit au lieu de le remplacer (N)	14,
Aucun (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

NEW BASED ON EB88.1 QD4

NOUVELLE BASÉE SUR EB88.1 QD4

QA7: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6 - STATEMENTS 5 AND 6 ARE ALWAYS TOGETHER

QA7: ROTATION DES ITEMS 1 À 6 - LES ITEMS 5 ET 6 SONT TOUJOURS ENSEMBLE

QA7: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA7: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QA7 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

QA7 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Environmental issues have a direct effect on your daily life and health	1	2	3	4	5
2	Your consumption habits adversely affect the environment in Europe and the rest of the world (N)	1	2	3	4	5
3	You are worried about the environmental impact of everyday products made of plastic (M)	1	2	3	4	5
4	You are worried about the environmental impact of microplastics (N)					
5	You are worried about the impact of chemicals present in everyday products on your health (M)	1	2	3	4	5
6	You are worried about the impact of chemicals present in everyday products on the environment (M)	1	2	3	4	5

EB88.1 QD5 MODIFIED

QA8 When it comes to protecting the environment, do you think that decisions should be made by the (NATIONALITY) government or made jointly within the EU?

(ONE ANSWER ONLY)

1	Les questions environnementales ont des conséquences directes sur votre vie quotidienne et sur votre santé	1	2	3	4	5
2	Vos habitudes de consommation ont des effets négatifs sur l'environnement en Europe et dans le reste du monde (N)	1	2	3	4	5
3	Vous vous inquiétez des effets sur l'environnement des produits de la vie courante en plastique	1	2	3	4	5
4	Vous vous inquiétez des effets sur l'environnement des microplastiques (N)					
5	Vous vous inquiétez des effets sur votre santé des substances chimiques présentes dans les produits de la vie courante	1	2	3	4	5
6	Vous vous inquiétez des effets sur l'environnement des substances chimiques présentes dans les produits de la vie courante	1	2	3	4	5

EB88.1 QD5 MODIFIÉE

QA8 Concernant la protection de l'environnement, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le Gouvernement (NATIONALITE) ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'UE ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

By the (NATIONALITY) government	1
Jointly within the EU	2
Other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Par le gouvernement (NATIONALITÉ)	1
En commun au sein de l'UE	2
Autre (SPONTANÉ)	3
NSP	4

EB88.1 QD6

EB88.1 QD6

QA9: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QA9: ROTATION DES ITEMS 1 À 5

QA9: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA9: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

**QA9** In your opinion, is each of the following currently doing too much, about the right amount, or not enough to protect the environment?

**QA9** Selon vous, pouvez-vous me dire, pour chacun des acteurs suivants, s'ils en font trop, assez ou pas assez pour protéger l'environnement.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Doing too much	Doing about the right amount	Not doing enough	DK
--	--	----------------	------------------------------	------------------	----

		En font trop	En font assez	N'en font pas assez	NSP
--	--	--------------	---------------	---------------------	-----

1	Big companies and industry	1	2	3	4
2	Citizens themselves	1	2	3	4
3	Your city, town or village	1	2	3	4
4	The (NATIONALITY) government	1	2	3	4
5	The European Union	1	2	3	4

1	Les grandes entreprises et l'industrie	1	2	3	4
2	Les citoyens eux-mêmes	1	2	3	4
3	Votre ville ou village	1	2	3	4
4	Le gouvernement (NATIONALITÉ)	1	2	3	4
5	L'Union européenne	1	2	3	4

EB88.1 QD7

EB88.1 QD7

QA10: ROTATE CODES 1 TO 12

QA10: ROTATION DES CODES 1 À 12

QA10: MAX. 3 ANSWERS

QA10: MAX. 3 RÉPONSES

QA10: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA10: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA10: CODE 14 AND 15 ARE EXCLUSIVE

QA10: LES CODES 14 ET 15 SONT EXCLUSIFS

**QA10** In your opinion, which of the following would be the most effective ways of tackling environmental problems?

**QA10** A votre avis, parmi les suivants quels sont les meilleurs moyens pour résoudre les problèmes environnementaux ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Providing more information and education, e.g. on waste separation, energy consumption (M)	1,
Ensuring better enforcement of legislation	2,
Introducing heavier fines for breaches of environmental legislation	3,
Introducing stricter environmental legislation	4,
Introducing or increasing financial incentives to businesses and people taking measures to protect the environment (e.g. tax breaks, subsidies)	5,
Introducing or increasing taxation, or removing subsidies, on environmentally harmful activities (M)	6,
Investing in research and development to find technological solutions	7,
Making the banking and insurance systems more environmentally-friendly (N)	8,
Encouraging businesses to engage in sustainable activities (N)	9,
Making the food system more sustainable from production to consumption (N)	10,
Changing the way we produce and trade (N)	11,
Changing the way we consume (N)	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

NEW BASED ON EB88.1 QD8

QA11: ROTATE STATEMENTS 1 TO 2

QA11: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA11 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE -MAX. 3 RÉPONSES)

Fournir plus d'informations et éduquer davantage, (par ex. sur le tri des déchets, la consommation d'énergie (M)	1,
Assurer une meilleure application de la législation	2,
Infliger des amendes plus lourdes pour des infractions à la législation environnementale	3,
Introduire une législation de l'environnement plus sévère	4,
Introduire ou augmenter les incitations financières pour les entreprises et les gens qui prennent des mesures pour protéger l'environnement (par ex. avantages fiscaux, subventions)	5,
Introduire ou augmenter les taxes ou supprimer les subventions sur des activités nuisibles pour l'environnement (M)	6,
Investir dans la recherche et le développement pour trouver des solutions technologiques	7,
Rendre plus vert le système bancaire et les assurances (N)	8,
Veiller à ce que les entreprises s'impliquent dans des activités durables (N)	9,
Rendre le système alimentaire plus durable, de la production à la consommation (N)	10,
Changer notre manière de produire et de faire du commerce (N)	11,
Changer notre manière de consommer (N)	12,
Autre (SPONTANÉ)	13,
Aucun (SPONTANÉ)	14,
NSP	15,

NOUVELLE BASÉE SUR EB88.1 QD8

QA11: ROTATION DES ITEMS 1 À 2

QA11: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QA11 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	EU environmental legislation is necessary for protecting the environment in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	The EU should assist non-EU countries to improve their environmental standards	1	2	3	4	5

EB88.1 QD9

QA12: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

**QA12** In your opinion, how important is each of the following in reducing plastic waste and littering?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	Local authorities should provide more and better collection facilities for plastic waste	1	2	3	4	5
2	People should be educated on how to reduce their plastic waste	1	2	3	4	5
3	Consumers should pay an extra charge for single-use plastic goods (cutlery, cups, plates, etc.)	1	2	3	4	5

1	La législation de l'UE en matière d'environnement est nécessaire pour protéger l'environnement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	L'UE devrait aider les pays non membres de l'UE à améliorer leurs normes environnementales	1	2	3	4	5

EB88.1 QD9

QA12: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

**QA12** Selon vous, quelle est l'importance de chacune des actions suivantes pour la réduction des déchets plastiques ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
--	--	----------------	------------------	--------------------	-----------------------	-----

1	Les autorités locales devraient mettre à disposition davantage et de meilleurs équipements pour la collecte séparée des déchets plastiques	1	2	3	4	5
2	Il faudrait former les gens à la réduction de leurs déchets plastiques	1	2	3	4	5
3	Les consommateurs devraient payer un supplément pour les produits en plastique à usage unique (couverts, verres, assiettes, etc.)	1	2	3	4	5

4	Industry and retailers should make an effort to reduce plastic packaging	1	2	3	4	5
5	Products should be designed in a way that facilitates the recycling of plastic	1	2	3	4	5

EB88.1 QD15

QA13: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

QA13: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

**QA13** Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements related to environmental problems and working conditions linked to clothing.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	Clothing should be made to last longer	1	2	3	4	5
2	Clothing should only be made from materials that can be recycled	1	2	3	4	5
3	Second-hand clothing should be promoted more (e.g. through tax cuts)	1	2	3	4	5

4	L'industrie et les détaillants devraient faire un effort pour réduire les emballages plastiques	1	2	3	4	5
5	Les produits devraient être conçus de manière à faciliter le recyclage du plastique	1	2	3	4	5

EB88.1 QD15

QA13: ROTATION DES ITEMS 1 À 6

QA13: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

**QA13** Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant les problèmes environnementaux et les conditions de travail en lien avec les vêtements.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Les vêtements devraient être conçus pour durer plus longtemps	1	2	3	4	5
2	Les vêtements devraient être produits uniquement à partir de matériaux qui peuvent être recyclés	1	2	3	4	5
3	Il faudrait encourager davantage l'achat de vêtements de seconde main (par ex. : par des réductions d'impôts)	1	2	3	4	5

4	Brands should be required to ensure good working conditions inside and outside the EU	1	2	3	4	5
5	Clothes labelling should provide information on their environmental impact and the working conditions under which they were made	1	2	3	4	5
6	Clothes should be available at the lowest possible price, regardless of the environment or the working conditions under which they were made	1	2	3	4	5

NEW

QA14: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QA14: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

**QA14** Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements related to environmental problems and working conditions linked to clothing.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

4	Les marques devraient avoir l'obligation de garantir de bonnes conditions de travail à l'intérieur comme à l'extérieur de l'UE	1	2	3	4	5
5	Les étiquettes sur les vêtements devraient donner des informations sur leur impact environnemental et les conditions de travail dans lesquelles ils ont été produits	1	2	3	4	5
6	Les vêtements devraient être proposés au prix le plus bas possible, quels que soient les effets sur l'environnement et les conditions de travail dans lesquelles ils ont été produits	1	2	3	4	5

NOUVELLE

QA14: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

QA14: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

**QA14** Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les problèmes environnementaux et les conditions de travail en lien avec les vêtements.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	There is not enough information available about environmental problems and working conditions linked to clothing	1	2	3	4	5
2	Many products claim to be environmentally-friendly, but you do not trust this is true	1	2	3	4	5
3	There should be stricter rules when calculating environmental impact and related environmental claims	1	2	3	4	5
4	You are not interested in how environmentally-friendly your clothes are	1	2	3	4	5

NEW

CORRUPTION

(READ OUT) Now, let's talk about another topic.

ASK ALL

**QB1** Have you been to a public healthcare practitioner such as a GP (general practitioner) or a public healthcare institution such as a public hospital in the past 12 months? (INT.: If needed, explain to the respondent that a public healthcare institution includes all medical practices where the treatment is largely paid by the public social security funds or from taxes)

(ONE ANSWER ONLY)

1	Il n'y a pas assez d'informations sur les problèmes environnementaux et les conditions de travail en lien avec les vêtements	1	2	3	4	5
2	De nombreux produits prétendent être respectueux de l'environnement, mais vous ne pensez pas que ce soit vrai	1	2	3	4	5
3	Le calcul des impacts environnementaux et les affirmations environnementales devraient obéir à des règles plus strictes	1	2	3	4	5
4	Cela ne vous intéresse pas de savoir dans quelle mesure vos vêtements sont respectueux de l'environnement	1	2	3	4	5

NOUVELLE

CORRUPTION

(LIRE) Parlons maintenant d'un autre sujet.

À TOUS

**QB1** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté un professionnel de la santé ou un établissement public de santé, tel qu'un médecin généraliste ou un hôpital public? (ENQ. : Si nécessaire expliquer à la personne interrogée qu'un établissement de santé public inclut tous les secteurs médicaux pour lesquels un traitement est payé en grande partie par la sécurité sociale ou les impôts) (M)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Yes	1
No	2
DK	3

EB88.2 QB1

ASK QB2 AND QB3 IF "HAS HAD CONTACT WITH THE PUBLIC HEALTHCARE SECTOR IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 IN QB1 – OTHERS GO TO QB4

**QB2** Apart from official fees did you have to give an extra payment or a valuable gift to a nurse or a doctor, or make a donation to the hospital?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB88.2 QB2

ASK QB3 IF "EXTRA PAYMENT", CODE 1 IN QB2 – OTHERS GO TO QB4

QB3: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QB3: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB3: CODE 8, 9 AND 10 ARE EXCLUSIVE

**QB3** Which of the following describe what happened?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You felt that you had to give an extra payment or a valuable gift and you did so before the care was given	1,
You felt that you had to give an extra payment or a valuable gift and you did so after the care was given	2,
The doctor\ nurse requested an extra payment or a valuable gift in advance	3,

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB88.2 QB1

POSER QB2 ET QB3 SI "A EU DES CONTACTS AVEC LE SECTEUR PUBLIC DE LA SANTÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB4

**QB2** Mis à part les frais officiels avez-vous dû donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur à un(e) infirmier(ère) ou un médecin, ou faire un don à l'hôpital ? (M)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANÉ)	3
NSP	4

EB88.2 QB2

POSER QB3 SI "PAIEMENT SUPPLÉMENTAIRE", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB3: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QB3: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB3: LES CODES 8, 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

**QB3** Quelles propositions, parmi les suivantes, décrivent ce qui s'est passé ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous avez eu l'impression que vous deviez donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur et vous l'avez fait avant que les soins ne vous soient prodigués	1,
Vous avez eu l'impression que vous deviez donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur et vous l'avez fait après que les soins vous aient été prodigués	2,
Le médecin\l'infirmier(ère) vous a demandé de donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur à l'avance (M)	3,

The doctor\ nurse expected an extra payment or a valuable gift following the procedure	4,
You were asked to go for a private consultation in order to be treated in a public hospital	5,
You were asked to pay for a preferential treatment (M)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
Refusal (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Le médecin\l'infirmier(ère) attendait que vous donniez de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur après l'intervention (M)	4,
On vous a demandé de vous rendre à une consultation privée afin d'être soigné(e) dans un hôpital public (M)	5,
On vous a demandé de payer pour un traitement privilégié	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
Aucun (SPONTANÉ)	8,
Refus (SPONTANÉ)	9,
NSP	10,

EB88.2 QB3

EB88.2 QB3

ASK ALL

À TOUS

QB4: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QB4: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

**QB4** Talking more generally, if you wanted to get something from the public administration or a public service, to what extent do you think it is acceptable to do any of the following?

**QB4** Plus généralement, si vous vouliez obtenir quelque chose d'une administration publique ou d'un service public, dans quelle mesure est-il selon-vous acceptable de faire les choses suivantes ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Always acceptable	Sometimes acceptable	Never acceptable	DK
1	To give money	1	2	3	4
2	To give a gift	1	2	3	4
3	To do a favour	1	2	3	4

		Toujours acceptable	Parfois acceptable	Jamais acceptable	NSP
1	Donner de l'argent	1	2	3	4
2	Faire un cadeau	1	2	3	4
3	Rendre un service	1	2	3	4

EB88.2 QB4

EB88.2 QB4

(READ OUT) From now on, when we mention corruption, we mean it in a broad sense, including offering, giving, requesting or accepting bribes or kickbacks, valuable gifts or important favours, as well as any abuse of power for private gain. Please note, it is important that you consider the following answers based on your own experience.

(LIRE) Maintenant, parlons de corruption en général, y compris offrir, donner, demander ou accepter des pots-de-vin, des rétro-commissions, des cadeaux de valeur ou des services importants, mais aussi n'importe quel abus de pouvoir pour bénéfice personnel. Veuillez noter que vos réponses doivent être basées sur votre expérience personnelle.

**QB5** How widespread do you think the problem of corruption is in (OUR COUNTRY)?

**QB5** Dans quelle mesure pensez-vous que le problème de la corruption est répandu en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very widespread	1
Fairly widespread	2
Fairly rare	3
Very rare	4
There is no corruption in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	5
DK	6

EB88.2 QB5

QB6 In the past three years, would you say that the level of corruption in (OUR COUNTRY) has...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Increased a lot	1
Increased a little	2
Stayed the same	3
Decreased a little	4
Decreased a lot	5
There is no corruption in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB88.2 QB6

QB7: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB7: CODE 16 AND 17 ARE EXCLUSIVE

QB7 In (OUR COUNTRY), do you think that the giving and taking of bribes and the abuse of power for personal gain are widespread among any of the following?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Police, customs	1,
Tax authorities	2,
The Courts (tribunals)	3,
Social security and welfare authorities	4,
Public prosecution service (INT.: By this we mean a public service which prosecutes criminal actions)	5,

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Très répandu	1
Plutôt répandu	2
Plutôt rare	3
Très rare	4
Il n'y a pas de corruption en (NOTRE PAYS) (SPONTANÉ)	5
NSP	6

EB88.2 QB5

QB6 Au cours des trois dernières années, diriez-vous que le niveau de corruption en (NOTRE PAYS) ... ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

A beaucoup augmenté	1
A un peu augmenté	2
Est resté le même	3
A un peu diminué	4
A beaucoup diminué	5
Il n'y a pas de corruption en (NOTRE PAYS) (SPONTANÉ)	6
NSP	7

EB88.2 QB6

QB7: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 15

QB7: LES CODES 16 ET 17 SONT EXCLUSIFS

QB7 En (NOTRE PAYS), pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin et l'abus de pouvoir pour bénéfice personnel sont répandus parmi les institutions et acteurs suivants? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La police, les douanes	1,
Les autorités fiscales	2,
Les tribunaux	3,
La sécurité sociale et les services sociaux	4,
Le parquet (les procureurs) (ENQ.: Nous nous référons ici à l'ensemble des magistrats du ministère public chargés de requérir l'application de la loi et de conduire l'action pénale) (M)	5,

Politicians at national, regional or local level	6,
Political parties	7,
Officials awarding public tenders	8,
Officials issuing building permits	9,
Officials issuing business permits	10,
The healthcare system	11,
The education sector	12,
Inspectors (health and safety, construction, labour, food quality, sanitary control and licensing)	13,
Private companies	14,
Banks and financial institutions	15,
None (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

Les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local	6,
Les partis politiques	7,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	8,
Les fonctionnaires qui délivrent les permis de construire	9,
Les fonctionnaires qui délivrent les permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Le secteur de la santé	11,
Le secteur de l'éducation	12,
Les contrôleurs et inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et attribution de permis) (M)	13,
Les entreprises privées	14,
Les banques et institutions financières	15,
Aucun (SPONTANÉ)	16,
NSP	17,

EB88.2 QB7

EB88.2 QB7

**QB8** Do you personally know anyone who takes or has taken bribes?

**QB8** Connaissez-vous personnellement quelqu'un qui accepte ou a accepté des pots-de-vin ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANÉ)	3
NSP	4

EB88.2 QB8

EB88.2 QB8

ASK QB9b FOR EACH ANSWER GIVEN IN QB9a – OTHERS GO TO QB10

POSER QB9b POUR CHAQUE RÉPONSE DONNÉE EN QB9a – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9a QB9b: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB9a QB9b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 15

QB9a QB9b: CODE 16, 17 AND 18 ARE EXCLUSIVE

QB9a QB9b: LES CODES 16, 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

**QB9a** Over the last 12 months, have you had any contact with any of the following in (OUR COUNTRY)?

**QB9a** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec certaines des instances suivantes en (NOTRE PAYS) ?

**QB9b** Thinking about these contacts in the past 12 months has anyone in (OUR COUNTRY) asked you or expected you to give a gift, favour, or extra money for his or her services?

(SHOW SCREEN – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE BY COLUMN)

(READ OUT – ROTATE)	QB9a	QB9b
	HAS HAD CONTACT	ASKED OR EXPECTED YOU TO PAY A BRIBE
Police, customs	1,	1,
Tax authorities	2,	2,
The Courts (tribunals)	3,	3,
Social security and welfare authorities	4,	4,
Public prosecution service (INT.: By this we mean a public service which prosecutes criminal actions) (M)	5,	5,
Politicians at national, regional or local level	6,	6,
Political parties	7,	7,
Officials awarding public tenders	8,	8,
Officials issuing building permits	9,	9,
Officials issuing business permits	10,	10,
The healthcare system	11,	11,
The education sector	12,	12,
Inspectors (health and safety, construction, labour, food quality, sanitary control and licensing)	13,	13,
Private companies	14,	14,
Banks and financial institutions	15,	15,
None (SPONTANEOUS)	16,	16,
Refusal (SPONTANEOUS)	17,	17,
DK	18,	18,

EB88.2 QB9a QB9b

ASK QB9c1 IF CODE 1 IN QB9b

**QB9b** En pensant à ces contacts au cours des 12 derniers mois quelqu'un en (NOTRE PAYS) vous a-t-il demandé ou s'est-il attendu à recevoir un cadeau, un service ou de l'argent supplémentaire de votre part pour ses services ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)	QB9a	QB9b
	A EU DES CONTACTS	POT-DE-VIN DEMANDE OU ATTENDU
La police, les douanes	1,	1,
Les autorités fiscales	2,	2,
Les tribunaux	3,	3,
La sécurité sociale et les services sociaux	4,	4,
Le parquet (les procureurs) (ENQ.: Nous nous référons ici à l'ensemble des magistrats du ministère public chargés de requérir l'application de la loi et de conduire l'action pénale) (M)	5,	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local	6,	6,
Les partis politiques	7,	7,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	8,	8,
Les fonctionnaires qui délivrent les permis de construire	9,	9,
Les fonctionnaires qui délivrent les permis d'exercer une activité professionnelle	10,	10,
Le secteur de la santé	11,	11,
Le secteur de l'éducation	12,	12,
Les contrôleurs et inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et attribution de permis) (M)	13,	13,
Les entreprises privées	14,	14,
Les banques et institutions financières	15,	15,
Aucun (SPONTANÉ)	16,	16,
Refus (SPONTANÉ)	17,	17,
NSP	18,	18,

EB88.2 QB9a QB9b

POSER QB9c1 SI CODE 1 EN QB9b

**QB9c1** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in the police, customs?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c1

ASK QB9c2 IF CODE 2 IN QB9b

**QB9c2** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in the tax authorities?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c2

ASK QB9c3 IF CODE 3 IN QB9b

**QB9c3** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in the courts (tribunals)?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c3

ASK QB9c4 IF CODE 4 IN QB9b

**QB9c1** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec la police, les douanes ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999" (M)

EUROS

EB88.2 QB9c1

POSER QB9c2 SI CODE 2 EN QB9b

**QB9c2** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les autorités fiscales ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999" (M)

EUROS

EB88.2 QB9c2

POSER QB9c3 SI CODE 3 EN QB9b

**QB9c3** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les tribunaux ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999" (M)

EUROS

EB88.2 QB9c3

POSER QB9c4 SI CODE 4 EN QB9b

**QB9c4** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in the social security and welfare authorities ?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c4

ASK QB9c5 IF CODE 5 IN QB9b

**QB9c5** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in the public prosecution service? (INT.: By this we mean a public service which prosecutes criminal actions) (M)

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c5

ASK QB9c6 IF CODE 6 IN QB9b

**QB9c6** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact among politicians at national, regional or local level? (M)

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c6

**QB9c4** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec la sécurité sociale et les services sociaux ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999" (M)

EUROS

EB88.2 QB9c4

POSER QB9c5 SI CODE 5 EN QB9b

**QB9c5** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le parquet (les procureurs) ? (ENQ.: Nous nous référons ici à l'ensemble des magistrats du ministère public chargés de requérir l'application de la loi et de conduire l'action pénale) (M)

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999" (M)

EUROS

EB88.2 QB9c5

POSER QB9c6 SI CODE 6 EN QB9b

**QB9c6** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local ? (M)

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999" (M)

EUROS

EB88.2 QB9c6

ASK QB9c7 IF CODE 7 IN QB9b

**QB9c7** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact among political parties? (M)

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c7

ASK QB9c8 IF CODE 8 IN QB9b

**QB9c8** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact among officials awarding public tenders? (M)

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c8

ASK QB9c9 IF CODE 9 IN QB9b

**QB9c9** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact among officials issuing building permits? (M)

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c9

POSER QB9c7 SI CODE 7 EN QB9b

**QB9c7** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des partis politiques ? (M)

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

EUROS

EB88.2 QB9c7

POSER QB9c8 SI CODE 8 EN QB9b

**QB9c8** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des fonctionnaires qui attribuent les marchés publics ? (M)

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

EUROS

EB88.2 QB9c8

POSER QB9c9 SI CODE 9 EN QB9b

**QB9c9** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des fonctionnaires qui délivrent les permis de construire ? (M)

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

EUROS

EB88.2 QB9c9

ASK QB9c10 IF CODE 10 IN QB9b

**QB9c10** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact among officials issuing business permits? (M)

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c10

ASK QB9c11 IF CODE 11 IN QB9b

**QB9c11** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in the healthcare system?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c11

ASK QB9c12 IF CODE 12 IN QB9b

**QB9c12** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in the education sector?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

EUROS

EB88.2 QB9c12

POSER QB9c10 SI CODE 10 EN QB9b

**QB9c10** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des fonctionnaires qui délivrent les permis d'exercer une activité professionnelle ? (M)

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

EUROS

EB88.2 QB9c10

POSER QB9c11 SI CODE 11 EN QB9b

**QB9c11** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le secteur de la santé ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

EUROS

EB88.2 QB9c11

POSER QB9c12 SI CODE 12 EN QB9b

**QB9c12** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le secteur de l'éducation ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

EUROS

EB88.2 QB9c12

ASK QB9c13 IF CODE 13 IN QB9b

**QB9c13** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact among inspectors (health and safety, construction, labour, food quality, sanitary control and licensing)? (M)

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

								EUROS
--	--	--	--	--	--	--	--	-------

EB88.2 QB9c13

ASK QB9c14 IF CODE 14 IN QB9b

**QB9c14** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in private companies?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

								EUROS
--	--	--	--	--	--	--	--	-------

EB88.2 QB9c14

ASK QB9c15 IF CODE 15 IN QB9b

**QB9c15** How much was the gift, favour, or extra money asked for or expected by your contact in banks and financial institutions?

(WRITE DOWN THE EXACT AMOUNT WITH DECIMALS - IF "DO NOT REMEMBER" CODE '99999997' - IF "REFUSAL" CODE '99999998' - IF "DK" CODE '99999999')

								EUROS
--	--	--	--	--	--	--	--	-------

EB88.2 QB9c15

POSER QB9c13 SI CODE 13 EN QB9b

**QB9c13** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des contrôleurs et inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis) ? (M)

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

								EUROS
--	--	--	--	--	--	--	--	-------

EB88.2 QB9c13

POSER QB9c14 SI CODE 14 EN QB9b

**QB9c14** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des entreprises privées ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

								EUROS
--	--	--	--	--	--	--	--	-------

EB88.2 QB9c14

POSER QB9c15 SI CODE 15 EN QB9b

**QB9c15** Quelle était la valeur du cadeau, du service ou de l'argent supplémentaire qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec des banques et institutions financières ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DÉCIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999' (M)

								EUROS
--	--	--	--	--	--	--	--	-------

EB88.2 QB9c15

ASK ALL

À TOUS

QB10 If you were to experience or witness a case of corruption, would you know where to report it to?

QB10 Si vous deviez vivre ou être témoin d'un cas de corruption, sauriez-vous à qui le signaler ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB88.2 QB10

EB88.2 QB10

ASK ITEM 7 ONLY IN AT, BG, ES, FR, HR, IT, LT, LV, MT, PL, PT, RO AND SI

POSER L'ITEM 7 UNIQUEMENT EN AT, BG, ES, FR, HR, IT, LT, LV, MT, PL, PT, RO ET SI

QB11: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QB11: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QB11: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB11: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB11: CODE 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QB11: LES CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QB11 And if you wanted to complain about this case of corruption, who would you trust most to deal with it? (M)

QB11 Et si vous vouliez vous plaindre à propos de ce cas de corruption, à qui feriez-vous le plus confiance pour traiter cette affaire ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

The police	1,
The Justice (courts, tribunals, or public prosecution services)	2,
Non-governmental organisations (NGOs) or other associations	3,
Media, newspapers, journalists	4,
National Ombudsman (INSERT NAME OF NATIONAL OMBUDSMAN)	5,
A political representative (Member of the Parliament, of the local council)	6,
Specialised anti-corruption agency (INSERT NAME OF NATIONAL INSTITUTION)	7,
Trade Unions	8,
EU Institutions	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,

La police	1,
La Justice (cours, tribunaux ou le parquet)	2,
Les organisations non-gouvernementales (ONG) ou autres associations	3,
Les médias, les journaux, les journalistes	4,
Le médiateur national (INSERER LE NOM DU MÉDIATEUR NATIONAL)	5,
Un représentant politique (membre du Parlement, conseiller municipal) (M)	6,
Une agence anti-corruption spécialisée (INSÉRER LE NOM DE L'INSTITUTION NATIONALE)	7,
Les syndicats	8,
Les institutions de l'UE	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
Aucun (SPONTANÉ)	11,

DK 12,

NSP 12,

EB88.2 QB11

EB88.2 QB11

QB12 In the last 12 months, have you experienced or witnessed any case of corruption?

QB12 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vécu ou été témoin d'un cas de corruption ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Yes, experienced	1,
Yes, witnessed	2,
No	3,
Refusal (SPONTANEOUS)	4,
DK	5,

Oui, a vécu (M)	1,
Oui, été témoin	2,
Non	3,
Refus (SPONTANÉ)	4,
NSP	5,

EB88.2 QB12

EB88.2 QB12

ASK QB13 IF "HAS EXPERIENCED OR WITNESSED A CASE OF CORRUPTION", CODE 1 OR 2 IN QB12 – OTHERS GO TO QB14

POSER QB13 SI "A VÉCU OU A ÉTÉ TÉMOIN D'UN CAS DE CORRUPTION", CODE 1 OU 2 EN QB12 – LES AUTRES ALLER EN QB14

QB13 Did you report it to anyone or not?

QB13 L'avez-vous ou non signalé à quelqu'un ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANÉ)	3
NSP	4

EB88.2 QB13

EB88.2 QB13

ASK ALL

À TOUS

QB14: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

QB14: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 8

QB14: MAX. 3 ANSWERS

QB14: MAX. 3 RÉPONSES

QB14: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB14: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB14: CODE 10 AND 11 ARE EXCLUSIVE

QB14: LES CODES 10 ET 11 SONT EXCLUSIFS

**QB14** I am going to read out some possible reasons why people may decide not to report a case of corruption. Please tell me those which you think are the most important?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Do not know where to report it to	1,
Difficult to prove anything	2,
Reporting it would be pointless because those responsible will not be punished	3,
Those who report cases get into trouble with the police or with other authorities (M)	4,
Everyone knows about these cases and no one reports them	5,
It is not worth the effort of reporting it	6,
There is no protection for those who report corruption	7,
No one wants to betray anyone	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

EB88.2 QB14

**QB15** Please tell me whether you agree or disagree with each of the following?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	There is corruption in the local or regional public institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	There is corruption in the national public institutions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

**QB14** Je vais vous lire une série de raisons qui pourraient pousser quelqu'un à décider de ne pas signaler un cas de corruption. Pourriez-vous me dire lesquelles sont, pour vous, les plus importantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – MAX. 3 RÉPONSES)

Ne pas savoir à qui le signaler	1,
C'est difficile à prouver	2,
Le signaler serait inutile car ceux qui en sont les auteurs ne seraient pas punis	3,
Ceux qui signalent ce genre de cas se mettent en difficulté vis-à-vis de la police ou vis-à-vis d'autres autorités (M)	4,
Tout le monde connaît ce genre de cas et personne ne les signale	5,
Cela ne vaut pas la peine de signaler ce genre de cas	6,
Il n'y a pas de protection pour ceux qui signalent les cas de corruption	7,
Les gens ne veulent trahir personne	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
Aucun (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

EB88.2 QB14

**QB15** Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	La corruption existe dans les institutions publiques locales ou régionales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	La corruption existe au niveau des institutions publiques nationales en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

3	Corruption is part of the business culture in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
4	You are personally affected by corruption in your daily life	1	2	3	4	5
5	There are enough successful prosecutions in (OUR COUNTRY) to deter people from corrupt practices	1	2	3	4	5
6	High-level corruption cases are not pursued sufficiently in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
7	(NATIONALITY) Government efforts to combat corruption are effective	1	2	3	4	5
8	Too close links between business and politics in (OUR COUNTRY) lead to corruption	1	2	3	4	5
9	Bribery and the use of connections is often the easiest way to obtain certain public services in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
10	There is sufficient transparency and supervision of the financing of political parties in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

3	La corruption fait partie de la culture des affaires en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	Vous êtes personnellement touché(e) par la corruption dans votre vie quotidienne	1	2	3	4	5
5	Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès en (NOTRE PAYS) pour dissuader les gens de pratiquer la corruption	1	2	3	4	5
6	Les cas de corruption à haut niveau ne sont pas suffisamment poursuivis en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
7	Les efforts du Gouvernement (NATIONALITÉ) pour combattre la corruption sont efficaces	1	2	3	4	5
8	Des liens trop étroits entre le monde des affaires et les hommes et femmes politiques en (NOTRE PAYS) mènent à la corruption	1	2	3	4	5
9	La corruption ou l'usage de relations est souvent le moyen le plus facile pour avoir accès à certains services publics en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
10	Il y a suffisamment de transparence et de supervision des financements des partis politiques en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

11	In (OUR COUNTRY) the only way to succeed in business is to have political connections	1	2	3	4	5
12	In (OUR COUNTRY), favouritism and corruption hamper business competition	1	2	3	4	5
13	In (OUR COUNTRY), measures against corruption are applied impartially and without ulterior motives	1	2	3	4	5

EB88.2 QB15

THE IMPACT OF DIGITALISATION ON OUR DAILY LIVES

(READ OUT) Now, let's talk about another topic.

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

**D15a** What is your current occupation?

**D15b** Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

(DO NOT SHOW SCREEN)	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	

11	En (NOTRE PAYS), la seule façon de réussir dans les affaires est d'avoir des relations dans le monde politique	1	2	3	4	5
12	En (NOTRE PAYS), le favoritisme et la corruption entravent la concurrence dans les affaires	1	2	3	4	5
13	En (NOTRE PAYS), les mesures contre la corruption sont appliquées de manière impartiale et sans arrière-pensées	1	2	3	4	5

EB88.2 QB15

L'IMPACT DE LA NUMÉRISATION SUR NOTRE VIE QUOTIDIENNE

(LIRE) Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITÉ ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

**D15a** Quelle est votre profession actuelle ?

**D15b** Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN)	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	

SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB92.2 D15a D15b

ASK ALL

QC1	Would information about how much energy is consumed by the provision and use of online services such as video streaming or search engines, influence your use of these services?
-----	--

INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB92.2 D15a D15b

À TOUS

QC1	Disposer de plus d'information sur la quantité d'énergie consommée par la production et l'utilisation de services en ligne comme la diffusion en continu (streaming) et les moteurs de recherche influencerait-il votre utilisation de ces services ?
-----	---

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
You do not use these services (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

QC2 For how long would you like to keep using your current digital devices (e.g. smartphone or tablet) provided that there is no severe drop in performance?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

At least 1 year	1
At least 2 years	2
At least 5 years	3
At least 7 years	4
At least 10 years	5
Other (SPONTANEOUS)	6
You are not concerned with the longevity of your devices (SPONTANEOUS)	7
DK	8

NEW

QC3: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QC3: MAX. 3 ANSWERS

QC3: CODE 9,10 AND 11 ARE EXCLUSIVE

QC3 Think about the last digital device (e.g. mobile phone, tablet, laptop, etc.) you replaced. What were the main reasons for purchasing a new device?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

You broke your old device	1,
The performance of your old device had significantly deteriorated	2,

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
Vous n'utilisez pas ces services (SPONTANÉ)	3
NSP	4

NOUVELLE

QC2 Pendant combien de temps souhaiteriez-vous continuer à utiliser vos appareils numérique (p. ex. votre smartphone ou tablette) dans la mesure où leurs performances ne se dégradent pas significativement ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Au moins 1 an	1
Au moins 2 ans	2
Au moins 5 ans	3
Au moins 7 ans	4
Au moins 10 ans	5
Autre (SPONTANÉ)	6
Vous ne vous préoccupez pas de la longévité de vos appareils (SPONTANÉ)	7
NSP	8

NOUVELLE

QC3: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QC3: MAX. 3 RÉPONSES

QC3: LES CODES 9,10 ET 11 SONT EXCLUSIFS

QC3 Pensez au dernier appareil numérique (p. ex. téléphone portable, tablette, ordinateur portable) que vous avez remplacé. Quel était la raison principale pour acheter un nouvel appareil ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Vous avez cassé votre ancien appareil	1,
Les performances de votre ancien appareil s'étaient significativement dégradées	2,

Certain applications or software stopped working on your old device	3,
You received a new device as part of a contract with your provider	4,
You like to have the most up-to-date devices on the market	5,
You wanted a device with new features or services	6,
You no longer liked the look of your old device	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
You haven't replaced a digital device (SPONTANEOUS)	9,
You don't own any digital devices (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

NEW

**QC4** Should manufacturers be required to make it easier to repair digital devices or replace their individual parts (e.g. screens or batteries) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, even if the devices cost more	1
Yes, provided that the devices do not cost more	2
No	3
You do not use digital devices (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

QC5: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QC5: CODE 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

**QC5** Would you be willing to recycle your old digital devices in the following circumstances?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

If you received compensation such as money or vouchers	1,
If there was a nearby recycling point	2,
If you knew how your device is going to be recycled	3,

Certaines applications ou logiciels avaient arrêté de fonctionner sur votre ancien appareil	3,
Vous avez reçu un nouvel appareil, une mise à niveau faisant partie du contrat avec votre opérateur	4,
Vous aimez avoir les appareils les plus actuels sur le marché	5,
Vous vouliez un appareil avec des nouvelles fonctions ou services	6,
Vous n'aimiez plus l'aspect de votre ancien appareil	7,
Autre (SPONTANÉ)	8,
Vous n'avez pas remplacé un appareil numérique (SPONTANÉ)	9,
Vous ne possédez pas d'appareil (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

NOUVELLE

**QC4** Selon vous, les fabricants devraient-ils être tenus de faciliter la réparation des appareils numériques ou le remplacement de leurs pièces détachées (p. ex. écrans ou batteries)?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, même si ces appareils coûteraient plus cher	1
Oui, à condition que le prix de ces appareils ne change pas	2
Non	3
Vous n'utilisez pas d'appareils numériques (SPONTANÉ)	4
NSP	5

NOUVELLE

QC5: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 4

QC5: LES CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

**QC5** Seriez-vous prêt(e) à recycler vos anciens appareils numériques dans les circonstances suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

En échange d'indemnisation, comme de l'argent ou des bons d'achat	1,
S'il y avait un point de recyclage à proximité	2,
Si vous savez comment vos appareils vont être recyclés	3,

If you were sure that it did not pose any potential privacy risks	4,
Yes, in other circumstances	5,
No	6,
DK	7,

Si vous êtes certain que ça ne pose aucun risque potentiel de confidentialité	4,
Oui, dans d'autres circonstances	5,
Non	6,
NSP	7,

NEW

NOUVELLE

QC6: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QC6: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 4

QC6: CODE 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC6: LES CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

**QC6** Public services could be improved if people shared some of their personal information. For what purposes would you be willing to share some of your personal information securely?

**QC6** Les services publics pourraient être plus efficaces si les usagers partageaient une partie de leurs informations personnelles. Dans quelle mesure seriez-vous prêt(e) à partager une partie de vos informations personnelles en toute sécurité ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

To improve medical research and care	1,
To improve public transport and reduce air pollution	2,
To improve energy efficiency	3,
To improve the response to crisis situations (e.g. natural disasters, epidemics, terrorist attacks, etc.)	4,
For other purposes	5,
You are not willing to share any of your personal information for any purposes	6,
DK	7,

Pour améliorer la recherche et les soins médicaux	1,
Pour améliorer les transports publics et réduire la pollution atmosphérique	2,
Pour améliorer l'efficacité énergétique	3,
Pour améliorer la réponse aux situations de crise (catastrophes naturelles, épidémies, attaques terroristes, etc)	4,
Pour d'autres raisons	5,
Vous n'êtes pas prêt(e) à partager vos informations personnelles à quelque fin que ce soit	6,
NSP	7,

NEW

NOUVELLE

**QC7** More generally, would you like to take a more active role in controlling the use of your personal information (e.g. on your energy consumption, online shopping habits, health, etc.)?

**QC7** Plus généralement, aimeriez-vous exercer un rôle plus actif dans le contrôle de l'utilisation de vos informations personnelles (par exemple la consommation d'énergie, vos habitudes de consommation en ligne, santé, etc.)?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Yes	1
No	2
You do not or want to share any personal information (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Oui	1
Non	2
Vous ne partagez pas ou ne voulez pas partager d'information (SPONTANÉ)	3
NSP	4

NEW

QC8 How often do you come across news or information that you believe misrepresents reality or is false? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Every day or almost every day (M)	1
At least once a week	2
Several times a month	3
Seldom or never	4
DK/NA	5

FL464 Q2

(READ OUT) News or information that misrepresents reality or is false is often referred to as "fake news".

QC9: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

QC9: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER ACTORS'

QC9 In your opinion, which of the following should be responsible for combatting fake news or disinformation?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Public authorities	1,
The media	2,
Social media platforms	3,
Citizens	4,
Educational institutions	5,
Other actors (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

QC10: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

NOUVELLE

QC8 À quelle fréquence vous arrive-t-il de lire ou entendre des nouvelles ou des informations qui, selon vous, déforment la réalité ou sont même fausses ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Tous les jours ou presque (M)	1
Au moins une fois par semaine	2
Plusieurs fois par mois	3
Rarement ou jamais	4
NSP/SR	5

FL464 Q2

(LIRE) Des nouvelles ou des informations qui déforment la réalité ou sont même fausses sont appelées 'fausses nouvelles' (note for interviewer : 'fake news' en anglais).

QC9: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 5

QC9: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRES ACTEURS'

QC9 Selon vous, qui, parmi les propositions suivantes, devrait être chargé de lutter contre la diffusion de fausses nouvelles ou la désinformation dans (NOTRE PAYS)?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Les pouvoirs publics	1,
Les médias	2,
Les plateformes de réseaux sociaux	3,
Les citoyens	4,
Les établissements d'enseignement	5,
D'autres acteurs (SPONTANÉ)	6,
NSP	7,

NOUVELLE

QC10: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QC10: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC10: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC10: CODE 8 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QC10: LES CODES 8 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QC10 In your opinion, which of the following measures should be taken by public authorities to address fake news or disinformation?

QC10 Selon vous, parmi les mesures suivantes lesquelles devraient être prises par les pouvoirs publics pour lutter contre les fausses nouvelles ou la désinformation ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Regulate social media platforms to reduce the distribution of disinformation	1,
Make social media platforms explain to users why they see personalised content	2,
Promote self-regulation (e.g. codes of conduct) by all actors, including social media platforms	3,
Help citizens to better identify disinformation	4,
Prevent those who spread disinformation from abusing social media platform services	5,
Support a diversity of information and quality journalism	6,
Support fact-checking services	7,
Nothing should be done	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Réglementer les plateformes de réseaux sociaux en ligne pour réduire la diffusion de la désinformation	1,
Obliger les plateformes à expliquer aux utilisateurs pourquoi ils voient des contenus personnalisés	2,
Promouvoir l'autorégulation (ex : code de conduite) de tous les acteurs, y compris les plateformes en ligne	3,
Aider les citoyens à mieux détecter la désinformation	4,
Empêcher les diffuseurs de désinformation d'utiliser abusivement les services de plateforme en ligne	5,
Soutenir une information pluraliste et un journalisme de qualité	6,
Soutenir les services de vérification des faits	7,
Rien ne devrait être fait	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
NSP	10,

NEW

NOUVELLE

ASK QC11.2 IF 'CURRENTLY WORKING', CODE 5 TO 18 IN D15a

POSER QC11.2 SI 'TRAVAILLE ACTUELLEMENT', CODE 5 À 18 EN D15a

QC11: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC11: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC11 To what extent do you agree or disagree with the following statements regarding your skills in the use of digital technologies: You consider yourself to be sufficiently skilled in the use of digital technologies...

QC11 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant vos compétences dans l'utilisation des technologies numériques : Vous vous considérez suffisamment compétent(e) dans l'utilisation des technologies numériques ...

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	... in your daily life	1	2	3	4	5
2	... to do your job	1	2	3	4	5

EB87.1 QD4 MODIFIED

QC12: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QC12: CODE 5 AND 7 ARE EXCLUSIVE

**QC12** What do you consider are the main barriers to improving your digital skills?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Lack of appropriate training opportunities	1,
Lack of time	2,
Cost	3,
You don't know what specific skills you should improve	4,
You do not feel the need to improve your skills (SPONTANEOUS)	5,
Other factors (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

QC13: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

**QC13** In your daily life, how do you identify yourself when accessing online services?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Username or email address and password	1,
Log in via social media account	2,
Biometric identification (e.g. fingerprint or facial recognition)	3,
Multi-factor authentication services (e.g. card reader and password for online banking)	4,
DK	5,

1	... dans votre vie quotidienne	1	2	3	4	5
2	... pour faire votre travail	1	2	3	4	5

EB87.1 QD4 MODIFIÉE

QC12: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 4

QC12: LES CODES 5 ET 7 SONT EXCLUSIFS

**QC12** Quels sont, selon vous, les principaux obstacles à l'amélioration de vos compétences numériques ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Le manque d'offres de formation appropriées	1,
Le manque de temps	2,
Le coût	3,
Vous ne savez pas quelles compétences spécifiques vous devriez améliorer	4,
Vous n'éprouvez pas le besoin d'améliorer vos compétences (SPONTANÉ)	5,
Autres facteurs (SPONTANÉ)	6,
NSP	7,

NOUVELLE

QC13: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 4

**QC13** Dans votre vie quotidienne, quelle méthode utilisez-vous pour vous identifier lorsque vous accédez à des services en ligne ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail et un mot de passe	1,
Une connexion via un compte de réseaux sociaux	2,
Identification biométrique (empreinte digitale, reconnaissance faciale)	3,
Des services d'authentification multifactorielle (p. ex avec un lecteur de carte et mot de passe pour les services bancaires en ligne)	4,
NSP	5,

NEW

NOUVELLE

ASK QC14 IF CODE 2 IN QC13

POSER QC14 SI CODE 2 EN QC13

**QC14** Do you want to know how your data are used when you use your social media account to access other websites?

**QC14** Voulez-vous savoir comment vos données sont utilisées lorsque vous utilisez vos comptes de réseau sociaux en ligne pour vous identifier sur un autre site internet ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

- Yes 1
- No 2
- DK 3

- Oui 1
- Non 2
- NSP 3

NEW

NOUVELLE

ASK ALL

À TOUS

**QC15** How useful would it be for you to have a secure single digital ID that could serve for all online services (both public and private) and give you control over the use of your data?

**QC15** Dans quelle mesure serait-il utile pour vous de disposer d'un identifiant numérique unique sécurisé qui pourrait servir pour tous les services en ligne (publics et privés) et vous permettre de contrôler l'utilisation de vos données ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

- Very useful 1
- Quite useful 2
- Not very useful 3
- Not at all useful 4
- DK 5

- Très utile 1
- Plutôt utile 2
- Pas très utile 3
- Pas utile du tout 4
- NSP 5

NEW

NOUVELLE

**QC16** In the last 12 months, have you tried to buy anything online (excluding digital content, such as video or music , e-books, apps or online games), from another EU Member State ?

**QC16** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous tenté d'acheter quelque chose en ligne (à l'exception de contenu numérique, tel que des vidéos ou de la musique, des livres électroniques, des applications ou des jeux en ligne), sur un site internet d'un autre membre de l'UE ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

- Yes 1
- No 2

- Oui 1
- Non 2

DK 3

NEW

ASK QC17 IF CODE 1 IN QC16

QC17: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QC17: MAX. 3 ANSWERS

QC17 What were the most common outcomes of your attempts to buy from these websites?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

- You completed the purchases without problems 1,
- You could not access the websites or you were redirected to another version of the website without consent 2,
- You could not register as a user with your address or data 3,
- The sales conditions changed when you registered with your address or data 4,
- Your payment was refused because of the place where your payment was issued or your payment method 5,
- Additional charges were applied because of the place where your payment was issued or your payment method 6,
- There was no delivery option for your Member State 7,
- You could not complete the purchase for other reasons 8,
- DK 9,

NEW

ASK QC18 IF CODE 2 IN QC16

QC18: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QC18: MAX. 3 ANSWERS

QC18: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC18 What were the main reasons for not trying to buy from these websites?

NSP 3

NOUVELLE

POSER QC17 SI CODE 1 EN QC16

QC17: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QC17: MAX. 3 RÉPONSES

QC17 Que s'est-il passé le plus souvent lors de vos tentatives d'achat sur ces sites internet ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

- Vous avez effectué le(s) achat(s) sans problème 1,
- Vous n'avez pas pu accéder au site Web ou vous avez été redirigé(e) vers une autre version du site Web sans votre accord 2,
- Vous n'avez pas pu vous inscrire en tant qu'utilisateur avec votre adresse ou vos données 3,
- Les conditions de vente ont changé lors de l'enregistrement de votre adresse ou de vos données 4,
- Votre paiement a été refusé en raison du lieu d'émission de votre paiement ou de votre mode de paiement 5,
- Des frais supplémentaires ont été appliqués en raison du lieu d'émission de votre paiement ou de votre mode de paiement 6,
- Il n'y avait pas d'option de livraison pour votre État membre 7,
- Vous n'avez pas pu effectuer l'achat pour d'autres raisons 8,
- NSP 9,

NOUVELLE

POSER QC18 SI CODE 2 EN QC16

QC18: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QC18: MAX. 3 RÉPONSES

QC18: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC18 Quelles étaient les principales raisons qui vous ont dissuadé d'essayer ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

- You did not want or need to buy anything online 1,
- You did not want or need to buy anything from a website from another EU Member State 2,
- You do not understand the language 3,
- You had tried in the past and could not complete the purchase 4,
- You were worried about the lack of after-sales services in your country or in your language 5,
- You were worried about consumer protection in the event of dispute with a foreign trader 6,
- Other (SPONTANEOUS) 7,
- DK 8,

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB92.2 D1

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

- Vous n'aviez pas l'intention ou besoin d'acheter quoi que ce soit en ligne 1,
- Vous n'aviez pas l'intention ou besoin d'acheter quoi que ce soit sur un site internet d'un autre membre de l'UE 2,
- Vous ne comprenez pas la langue 3,
- Vous aviez déjà essayé et vous n'aviez pas réussi à effectuer l'achat 4,
- Vous vous souciez du manque de services après-vente dans votre pays ou dans votre langue 5,
- Vous vous souciez de la protection des consommateurs en cas de litige avec un commerçant étranger 6,
- Autres (SPONTANÉ) 7,
- NSP 8,

NOUVELLE

VARIABLES DÉMOGRAPHIQUES

À TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER L'ÉCRAN) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HÉSITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANÉ) 11

NSP 12

EB92.2 D1

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

<b>MARRIED OR REMARRIED</b>	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
<b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
<b>SINGLE</b>	
Living without children	9
Living with children	10
<b>DIVORCED OR SEPARATED</b>	
Living without children	11
Living with children	12
<b>WIDOW</b>	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB92.2 D7

D10 Gender.

Man	1
Woman	2

EB92.2 D10

D8: CANNOT BE LARGER THAN D11

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

<b>MARIE(E) OU REMARIE(E)</b>	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
<b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
<b>CELIBATAIRE</b>	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
<b>DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
<b>VEUF\VEUVE</b>	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANÉ)	15
Refus (SPONTANÉ)	16

EB92.2 D7

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB92.2 D10

D8: NE PEUT PAS ÊTRE PLUS GRAND QUE D11

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION) - (IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

EB92.2 D8

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB92.2 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

EB92.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB92.2 D40b

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE RÉPONDANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ÉTUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ÉTUDE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ÉTUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

EB92.2 D8

D25: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB92.2 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

EB92.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB92.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB92.2 D40c

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB92.2 D43a D43b

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB92.2 D60

D62: DISPLAY '95' INSTEAD OF 'NO INTERNET ACCESS'

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB92.2 D40c

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB92.2 D43a D43b

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANÉ)	4

EB92.2 D60

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCÈS A INTERNET'

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
--	--	-------------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet on your mobile device (laptop, smartphone, tablet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB92.2 D62

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB92.2 D63

D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB92.2 D62

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANÉ)	6
Aucun (SPONTANÉ)	7
Refus (SPONTANÉ)	8
NSP	9

EB92.2 D63

D72.1&2: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 5

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

**D72** Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
3	(OUR COUNTRY)'s voice counts in the EU	1	2	3	4	5

EB92.2 D72

D73: DISPLAY '94' ON SCREEN INSTEAD OF 'NEITHER THE ONE NOR THE OTHER'

D73: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL'

**D73** At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	Refusal (SPONTANEOUS) (N)	DK
--	--	---	---	---	---------------------------	----

1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	The European Union	1	2	3	4	5

EB92.2 D73

**D72** Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	La voix de (NOTRE PAYS) compte dans l'UE	1	2	3	4	5

EB92.2 D72

D73: AFFICHER '94' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NI L'UN, NI L'AUTRE'

D73: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

**D73** En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ) (N)	Refus (SPONTANÉ) (N)	NSP
--	--	---	--	------------------------------------	----------------------	-----

1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4	5

EB92.2 D73

**D77** When you hold a strong opinion, do you ever find yourself persuading your friends, relatives or fellow workers to share your views? Does this happen...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Often	1
From time to time	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

EB92.2 D77

**D77** Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB92.2 D77

**D78** In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB92.2 D78

**D78** En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB92.2 D78

**D82** In your opinion, are the inequalities between the different social classes in (OUR COUNTRY) currently very important, fairly important, not very important or not at all important?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB92.2 D82

**D82** D'après vous, les inégalités entre les différentes catégories sociales en (NOTRE PAYS) sont-elles actuellement très importantes, assez importantes, pas très importantes ou pas du tout importantes ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Très importantes	1
Assez importantes	2
Pas très importantes	3
Pas du tout importantes	4
NSP	5

EB92.2 D82

READ IF D11>15

For quality control reasons, we might need to re-contact you. Do you agree to give us your first name and phone number for this purpose? Your personal data, including your address, would be then carefully handled in compliance with the European General Data Protection Regulation (GDPR) and Kantar Privacy Policy, not shared with third parties and deleted at the completion of the quality controls.

This interview was conducted within the Code of Conduct of the Market Research Society. I would like to remind you that all your replies will be treated in the strictest confidence.

SC4 Respondent agrees to give its first name and phone number

Yes 1  
No 2

EB92.2 SC4

ASK SC5A AND SC5B IF SC4=1

SC5A Write respondent's first name

(WRITE DOWN THE FIRST NAME OF THE RESPONDENT) 1

EB92.2 SC5A

SC5B Write respondent's phone number

(WRITE DOWN THE PHONE NUMBER OF THE RESPONDENT) 1

EB92.2 SC5B

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 Date of the interview

DAY MONTH

LIRE SI D11>15

Pour des raisons de contrôle qualité, il se pourrait que nous ayons besoin de vous recontacter. Acceptez-vous de nous donner votre prénom et votre numéro de téléphone à cette fin ? Vos données personnelles, y compris votre adresse, seraient alors maniées avec précaution, conformément au règlement européen général sur la protection des données (GDPR) et à la politique de confidentialité de Kantar. Elles ne seraient communiquées à aucun tiers et seraient supprimées dès la fin des contrôles qualité.

Cet entretien a été mené conformément au Code de conduite de Market Research Society. J'aimerais vous rappeler que toutes vos réponses seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

SC4 La personne interrogée accepte de donner son prénom et son numéro de téléphone

Oui 1  
Non 2

EB92.2 SC4

POSER SC5A ET SC5B SI SC4=1

SC5A Noter le prénom de la personne interrogée

(NOTER LE PRÉNOM DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB92.2 SC5A

SC5B Noter le numéro de téléphone de la personne interrogée

(NOTER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB92.2 SC5B

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

JOUR MOIS

EB92.2 P1

P2 Time of the beginning of the interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

HOUR   MINUTES

EB92.2 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

MINUTES

EB92.2 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB92.2 P4

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB92.2 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

EB92.2 P6

EB92.2 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 À 23 HEURE)

HEURE   MINUTES

EB92.2 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

EB92.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB92.2 P4

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB92.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

EB92.2 P6

P7 Region

(LOCAL CODES)

EB92.2 P7

P8 Postal code

EB92.2 P8

P9 Sample point number

EB92.2 P9

P10 Interviewer number

EB92.2 P10

P11 LEAVE BLANK

EB92.2 P11

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB92.2 P13

P7 Région

(CODES LOCAUX)

EB92.2 P7

P8 Code postal

EB92.2 P8

P9 N° point de chute

EB92.2 P9

P10 N° enquêteur

EB92.2 P10

P11 LAISSER VIDE

EB92.2 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB92.2 P13

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 6<sup>th</sup> and 19<sup>th</sup> of December 2019, Kantar carried out the wave 92.4 of the EUROBAROMETER survey, at the request of the European Commission, Directorate-General for Communication, “Media monitoring and Eurobarometer” Unit.

The wave 92.4 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	Kantar Belgium (Kantar TNS)	1.007	06/12/2019	18/12/2019	9.464.647	2,19%
BG	Bulgaria	Kantar TNS BBSS	1.028	06/12/2019	16/12/2019	6.045.658	1,40%
CZ	Czechia	Kantar CZ	1.001	06/12/2019	18/12/2019	8.939.378	2,07%
DK	Denmark	Kantar Gallup	1.026	06/12/2019	18/12/2019	4.820.620	1,11%
DE	Germany	Kantar Deutschland	1.526	06/12/2019	18/12/2019	71.620.592	16,55%
EE	Estonia	Kantar Emor	1.001	06/12/2019	18/12/2019	1.103.907	0,26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.017	06/12/2019	17/12/2019	3.823.944	0,88%
EL	Greece	Taylor Nelson Sofres Market Research	1.008	06/12/2019	16/12/2019	9.194.498	2,13%
ES	Spain	TNS Investigación de Mercados y Opinión	1.014	09/12/2019	18/12/2019	39.679.883	9,17%
FR	France	Kantar Public France	1.026	06/12/2019	16/12/2019	54.806.403	12,67%
HR	Croatia	Hendal	1.029	06/12/2019	16/12/2019	3.511.100	0,81%
IT	Italy	Kantar Italia	1.020	06/12/2019	14/12/2019	52.403.797	12,11%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR Market Research	504	06/12/2019	15/12/2019	723.947	0,17%
LV	Latvia	Kantar TNS Latvia	1.002	06/12/2019	18/12/2019	1.629.088	0,38%
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	06/12/2019	18/12/2019	2.387.464	0,55%
LU	Luxembourg	ILReS	509	06/12/2019	18/12/2019	504.883	0,12%
HU	Hungary	Kantar Hoffmann	1.026	06/12/2019	16/12/2019	8.356.455	1,93%
MT	Malta	MISCO International	500	06/12/2019	19/12/2019	409.472	0,09%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.032	06/12/2019	18/12/2019	14.418.460	3,33%
AT	Austria	Das Österreichische Gallup Institut	1.018	06/12/2019	16/12/2019	7.549.265	1,74%
PL	Poland	Kantar Polska	1.034	06/12/2019	18/12/2019	32.189.898	7,44%
PT	Portugal	Marktest – Marketing, Organização e Formação	1.003	07/12/2019	17/12/2019	8.867.131	2,05%
RO	Romania	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pietei (CSOP)	1.081	06/12/2019	15/12/2019	16.478.152	3,81%
SI	Slovenia	Mediana DOO	1.006	06/12/2019	16/12/2019	1.756.203	0,41%
SK	Slovakia	Kantar Slovakia	1.038	06/12/2019	16/12/2019	4.593.419	1,06%
FI	Finland	Kantar TNS Oy	1.007	06/12/2019	18/12/2019	4.622.706	1,07%
SE	Sweden	Kantar Sifo	1.012	06/12/2019	18/12/2019	8.325.565	1,92%
UK	United Kingdom	Kantar UK Limited	1.023	06/12/2019	18/12/2019	54.402.027	12,57%
	TOTAL EU28		27.498	06/12/2019	19/12/2019	432.628.562	100%*

\* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

The basic sample design applied in all States is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas.

In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). If no one answered the interviewer in a household, or if the respondent selected was not available (not present or busy), the interviewer revisited the same household up to three additional times (four contact attempts in total). Interviewers never indicate that the survey is conducted on behalf of the European Commission beforehand; they may give this information once the survey is completed, upon request.

The recruitment phase was slightly different in the Netherlands and Sweden. In these countries, samples of addresses were selected using address or population registers, within each sampling point: the selection of households was done in a random manner. Households were then contacted by telephone (Netherlands and Sweden) and e-mail (Sweden) and an appointment was made.

All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the responding sample and the universe is carried out. Weights are used to match the responding sample to the universe on gender by age, region and degree of urbanisation. For European estimates (i.e. EU average), an adjustment is made to the individual country weights, weighting them up or down to reflect their 15+ population as a proportion of the EU 15+ population.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process  
(at the 95% level of confidence)

*various sample sizes are in rows* *various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6.0	8.3	9.9	11.1	12.0	12.7	13.2	13.6	13.8	13.9	N=50
N=500	1.9	2.6	3.1	3.5	3.8	4.0	4.2	4.3	4.4	4.4	N=500
<b>N=1000</b>	<b>1.4</b>	<b>1.9</b>	<b>2.2</b>	<b>2.5</b>	<b>2.7</b>	<b>2.8</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>N=1000</b>
N=1500	1.1	1.5	1.8	2.0	2.2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	N=1500
N=2000	1.0	1.3	1.6	1.8	1.9	2.0	2.1	2.1	2.2	2.2	N=2000
N=3000	0.8	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	N=3000
N=4000	0.7	0.9	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	N=4000
N=5000	0.6	0.8	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	N=5000
N=6000	0.6	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	N=6000
N=7000	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	N=7000
N=7500	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	N=7500
N=8000	0.5	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	N=8000
N=9000	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	N=9000
N=10000	0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	N=10000
N=11000	0.4	0.6	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	N=11000
N=12000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	N=12000
N=13000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	N=13000
N=14000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	N=14000
N=15000	0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg