

**BELGIË / NEDERLANDS**

**INRA Belgium**

AVENUE LOUISE 430 – 1050 BRUXELLES / LOUIZALAAN 430 – 1050 BRUSSEL  
TEL. 02/648.80.10 / TELEFAX 02/648.34.08

VRAGENLIJST nr 4195

ES/hd

**Studie 56.0**

18/08/2001

A) UW STUDIENUMMER

4 1 9 5

B) LANDCODE

0 1

C) ONS STUDIENUMMER

5 6 0

D) NUMMER VAN HET INTERVIEW

2

- 1) Welke nationaliteit heeft u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is / zijn.  
ENQ. : MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

België	<input type="checkbox"/>	1	—> Vr. 2
Denemarken	<input type="checkbox"/>	2	
Duitsland	<input type="checkbox"/>	3	
Griekenland	<input type="checkbox"/>	4	
Spanje	<input type="checkbox"/>	5	
Frankrijk	<input type="checkbox"/>	6	
Ierland	<input type="checkbox"/>	7	
Italië	<input type="checkbox"/>	8	
Luxemburg	<input type="checkbox"/>	9	
Nederland	<input type="checkbox"/>	10	
Portugal	<input type="checkbox"/>	11	
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	<input type="checkbox"/>	12	
Oostenrijk	<input type="checkbox"/>	13	
Zweden	<input type="checkbox"/>	14	
Finland	<input type="checkbox"/>	15	
Ander land	<input type="checkbox"/>	16	—> Stop
(NIET VOORLEZEN) WHN	<input type="checkbox"/>	17	

- 2) In welke mate is het volgens u belangrijk een computer in uw privé-leven te kunnen gebruiken ? Is dat heel belangrijk, nogal belangrijk, eerder onbelangrijk of helemaal niet belangrijk ?

heel belangrijk	<input type="checkbox"/>	1
nogal belangrijk	<input type="checkbox"/>	2
eerder onbelangrijk	<input type="checkbox"/>	3
helemaal niet belangrijk	<input type="checkbox"/>	4
(NIET SUGGEREREN) WHN	<input type="checkbox"/>	5

D15a) Wat is uw huidig beroep ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

**INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D15a)**

D15b) Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was uw laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D15a Huidig beroep	D15b Vorig beroep
<b>GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT</b>		
doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	<input type="checkbox"/> 1	
student	<input type="checkbox"/> 2	
werkloos, tijdelijk zonder werk	<input type="checkbox"/> 3	
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	<input type="checkbox"/> 4	
<b>ZELFSTANDIGE</b>		
actieve landbouwer	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
visser	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
<b>LOONTREKKENDE</b>		
loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
midden kader	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
meestergast	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
geschoolde arbeider	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
<b>OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT</b>		<input type="checkbox"/> 15

**AAN DIEGENEN DIE MOMENTEEL EEN BEROEP UITOEFENEN (code 5 tot en met 18 bij D15a)**

3) Gebruikt u een computer ...

3a) ... op het werk ?

3b) ... en thuis voor uw werk?

**AAN ALLEN**

3c) thuis, voor andere redenen dan uw werk ?

3d) op school of aan de universiteit?

3e) op een openbare plaats waar er Internettoegang is (bijvoorbeeld. : een bibliotheek, een overheidsgebouw, enz.,?)

3f) ergens anders ?

VOORLEZEN	JA	NEEN	WHN
(3a) op het werk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3b) thuis voor uw werk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3c) thuis, voor andere redenen dan uw werk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3d) op school of aan de universiteit	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3e) op een openbare plaats waar er Internettoegang is	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3f) ergens anders	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

**ENQ. : Indien ten minste 1 "JA" (code 1) bij Vr. 3a, 3b, 3c, 3d, 3e of 3f → Vr. 4**  
**Zoniet → Nota vóór Vr. 5**

**AAN DIEGENEN DIE EEN COMPUTER GEBRUIKEN**

4a) Welke van de volgende apparaten gebruikt u ?

ENQ. : VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Internet	<input type="checkbox"/> 1
een mobiele telefoon/GSM	<input type="checkbox"/> 2
een organiser / zakcomputer / een persoonlijke digitale agenda zoals Psion, Palm Pilot, enz.	<input type="checkbox"/> 3
televisie	<input type="checkbox"/> 4
(NIET VOORLEZEN) niets van dit hier	<input type="checkbox"/> 8
WHN	<input type="checkbox"/> 9

**ENQ. : Indien "gebruikt televisie" (code 4 bij Vr. 4a). → Vr.4b.**  
**Zoniet → Vr. 5**

**AAN DIEGENEN DIE EEN TELEVISIE GEBRUIKEN**

4b) Welke soort televisie gebruikt u ?

kabeltelevisie	<input type="checkbox"/> 5
satelliettelevisie	<input type="checkbox"/> 6
digitale televisie	<input type="checkbox"/> 7

**ENQ. : Indien "loontrekkenden" of "zelfstandigen" of "werklozen" (code 3, 5 tot 18) bij D. 15 a. → Vr. 5**  
**Zoniet → Vr. 6**

- 5) Voor welke van de volgende situaties denkt u in het algemeen dat het nuttig is een computer en / of Internet te gebruiken ?

ENQ. : TOON KAART 1 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

zijn werk doen	<input type="checkbox"/>	1
zijn werk behouden	<input type="checkbox"/>	2
werk vinden	<input type="checkbox"/>	3
educatief materiaal of documenten opzoeken en/of gebruiken	<input type="checkbox"/>	4
toegang hebben tot lokale of nationale overheden of tot openbare diensten	<input type="checkbox"/>	5
met familie of vrienden communiceren	<input type="checkbox"/>	6
informatie over producten en diensten vinden	<input type="checkbox"/>	7
producten en diensten kopen	<input type="checkbox"/>	8
andere informatie of gratis producten verkrijgen	<input type="checkbox"/>	9
(NIET VOORLEZEN) om andere redenen	<input type="checkbox"/>	10
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	11

#### AAN ALLEN

- 6) Welke van de volgende getuigschriften of diploma's in informatica heeft u ?

ENQ. : TOON KAART 2 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

een diploma in informatica van het hoger onderwijs	<input type="checkbox"/>	1
een diploma in informatica van het lager of het secundair onderwijs	<input type="checkbox"/>	2
een diploma in informatica afgeleverd door een openbare opleidingsorganisatie	<input type="checkbox"/>	3
een diploma in informatica afgeleverd door een private opleidingsorganisatie	<input type="checkbox"/>	4
een diploma in informatica van het afstandsonderwijs	<input type="checkbox"/>	5
(NIET VOORLEZEN) iets anders	<input type="checkbox"/>	6
(NIET VOORLEZEN) geen enkel	<input type="checkbox"/>	7
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	8

ENQ. : Indien "loontrekkenden" of "zelfstandigen" of "werklozen" → Vr. 7  
(code 3, 5 tot 18) bij D. 15 a.

Zoniet

→ Nota vóór Vr.12

#### AAN DIEGENEN DIE MOMENTEEL EEN BEROEP HEBBEN (code 5 tot 18 bij D15a)

- 7) Heeft u al eens een informaticaopleiding voor uw werk gevolgd ?

JA	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 8
NEEN	<input type="checkbox"/>	2	→ Vr. 9
WHN	<input type="checkbox"/>	3	

#### AAN DIEGENEN DIE AL EEN INFORMATICAOPLEIDING VOOR HET WERK GEVOLGD HEBBEN (CODE 1 BIJ VR. 7) ZONIET GA NAAR VR. 9

- 8) Uw laatste informaticaopleiding, ...

	JA	NEEN	WHN
(1) heeft die plaats gehad in de voorbije 12 maanden ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) heeft die plaats gehad in de voorbije maand?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) heeft die plaats gehad op uw werk ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) heeft die plaats gehad tijdens uw normale werkuren ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) werd die betaald door uw werkgever ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6) heeft die uw werk vergemakkelijkt ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

ENQ. : Indien "loontrekkenden" of "zelfstandigen" of "werklozen" (code 3, 5 → Vr. 9  
tot 18) bij D. 15 a

Zoniet

→ Nota vóór Vr.12

- 9) Men spreekt van telewerken indien loontrekkende medewerkers hun werk helemaal of gedeeltelijk thuis verrichten, buiten de normale werkplaats, in het algemeen bij hen thuis. Ze gebruiken hierbij de modernste informatie- en communicatietechnologieën. Doet u momenteel aan telewerken of niet? Indien ja, regelmatig of af en toe? Indien neen, zou u geïnteresseerd zijn om telewerken te proberen of niet?

JA, regelmatig	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 10
JA, af en toe	<input type="checkbox"/>	2	
NEEN, maar ik zou wel geïnteresseerd zijn om telewerken te proberen	<input type="checkbox"/>	3	→ Vr. 11
NEEN en ik zou niet geïnteresseerd zijn om telewerken te proberen	<input type="checkbox"/>	4	
(NIET SUGGEREREN) WHN	<input type="checkbox"/>	5	

- 10) Doet u aan telewerken in het kader van een akkoord tussen...?

ENQ. : TOON KAART 3 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

een / de vakbond(-en) en uw werkgever	<input type="checkbox"/>	1
de vakbonden en de patronale organisaties / beroepsorganisaties op sectorieel niveau	<input type="checkbox"/>	2
de vakbonden en de patronale organisaties / beroepsorganisaties op een globaal niveau voor alle sectoren	<input type="checkbox"/>	3
NEEN, niet in het kader van een akkoord	<input type="checkbox"/>	4
(NIET SUGGEREREN) andere	<input type="checkbox"/>	5
(NIET SUGGEREREN) WHN	<input type="checkbox"/>	6

ENQ. : Indien "loontrekkenden" of "zelfstandigen" (code 5 tot 18) bij D. 15a → Vr. 11a  
Zoniet → Nota vóór Vr.12

- 11a) We gaan het nu hebben over nieuwe informatie- en communicatietechnologieën, zoals informaticanetwerken / -systemen, e-mail, videoconferenties. Heeft men zulke technologieën op uw werk geïnstalleerd?

JA	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 11b
NEEN	<input type="checkbox"/>	2	→ Nota vóór Vr. 12

- 11b) (INDIEN JA) Gaat u akkoord of niet met de volgende uitspraken?

VOORLEZEN	Akkoord	Niet akkoord	WHN
(1) ze hebben een reële behoefte beantwoord	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) de eindgebruikers werden geraadpleegd	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) er werd een passende technische opleiding gegeven	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4) het bedrijf / de organisatie is efficiënter geworden	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5) dit heeft belangrijke organisationele veranderingen met zich meegebracht (nieuwe rollen, nieuwe taken)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7) de kwaliteit van het werk is erop verbeterd	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

ENQ. : Indien code1 voor item (5) bij vr.11b "dit heeft belangrijke organisationele veranderingen met zich meegebracht" → Vr. 11c  
Zoniet → Nota vóór Vr.12

11c) Werd er een specifieke opleiding gegeven voor de nieuwe rollen en taken ?

Ja	<input type="checkbox"/>	1
Neen	<input type="checkbox"/>	2
WHN	<input type="checkbox"/>	3

**ENQ. : Aan diegenen die "thuis of op het werk een computer voor het werk gebruiken" (code 1) bij Vr. 3a of 3b**  
**Zoniet**

→ Vr. 12

→ Nota vóór Vr. 13

12) In welke mate heeft het gebruik van de computer, e-mail / Internet uw manier van werken veranderd ?

**ENQ. : TOON KAART 4 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

u heeft meer bekwaamheden in uw werk nodig	<input type="checkbox"/>	1
u heeft minder bekwaamheden in uw werk nodig	<input type="checkbox"/>	2
u heeft meer verantwoordelijkheid in uw werk	<input type="checkbox"/>	3
u heeft minder verantwoordelijkheid in uw werk	<input type="checkbox"/>	4
u voert meer taken op een dag uit	<input type="checkbox"/>	5
u voert minder taken op een dag uit	<input type="checkbox"/>	6
het is makkelijker het werk met het privé-leven te combineren	<input type="checkbox"/>	7
het is moeilijker het werk met het privé-leven te combineren	<input type="checkbox"/>	8
uw werk is makkelijker	<input type="checkbox"/>	9
uw werk is moeilijker	<input type="checkbox"/>	10
het is makkelijker om de informatiestroom die nuttig is voor uw werk te beheren	<input type="checkbox"/>	11
het is moeilijker om de informatiestroom die nuttig is voor uw werk te beheren	<input type="checkbox"/>	12
(NIET SUGGEREREN) andere	<input type="checkbox"/>	13
(NIET SUGGEREREN) er is niets veranderd	<input type="checkbox"/>	14
(NIET SUGGEREREN) WHN	<input type="checkbox"/>	15

**ENQ. : Indien "loontrekkenden" of "zelfstandigen" (code 5 tot 18) bij D. 15a**  
**Zoniet**

→ Vr. 13

→ Vr. 14

13) Hoeveel personen werken er in het totaal in het bedrijf / de onderneming waarvoor u werkt ?

1 (enkel de OP)	<input type="checkbox"/>	1
2 – 4	<input type="checkbox"/>	2
5 – 9	<input type="checkbox"/>	3
10 – 49	<input type="checkbox"/>	4
50 – 99	<input type="checkbox"/>	5
100 – 249	<input type="checkbox"/>	6
250 – 499	<input type="checkbox"/>	7
500 en meer	<input type="checkbox"/>	8
(SPONTAAN) WHN	<input type="checkbox"/>	9

♣

**AAN ALLEN**

LATEN WE HET NU EVEN OVER IETS ANDERS HEBBEN : FINANCIËLE DIENSTEN

- 14) Kunt u me voor elk van deze uitspraken zeggen of u eerder akkoord of eerder niet akkoord gaat ?  
 ENQ. : LEES DE UITSPRAKEN 1 VOOR 1 VOOR - EÉN (EN SLECHTS ÉÉN) CODE MOGELIJK PER UITSPRAAK (PER LIJN)

VOORLEZEN		Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	WHN
(1)	De banken verstrekken voldoende informatie over het beheer van bankrekeningen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2)	Een bankrekening hebben kost veel	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3)	Het is moeilijk een geschil met banken te winnen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(4)	Kopen op krediet is eerder nuttig dan gevaarlijk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(5)	Men weet nooit van tevoren hoeveel het kost om te lenen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(6)	Men kan zoveel lenen als men wil, het wordt toch niet echt gecontroleerd	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(7)	In België bestaat het probleem van een te zware schuldenlast – meer lenen dan men kan terugbetalen - niet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(8)	De financiële instellingen leggen de werking van en de risico's verbonden aan het woonkrediet goed uit	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(9)	Het is heel moeilijk om de voorwaarden verbonden aan de verschillende hypothecaire kredietmogelijkheden met elkaar te vergelijken	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(10)	Het is moeilijk een geschil met verzekeringsmaatschappijen te winnen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(11)	Wat verzekeringen betreft, weet men nooit vooraf hoe men gedekt is	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- ♣
- 15) Vindt u in het algemeen dat de huidige Belgische wetgeving ... waarborgt of niet ?  
 ENQ. : LEES DE UITSPRAKEN 1 VOOR 1 VOOR 1- EEN (EN SLECHTS ÉÉN) ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

VOORLEZEN	JA		NEEN		WHN	
1) de transparantie van de financiële informatie	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
2) de bescherming van de rechten van de consumenten	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
3) de mogelijkheid van verhaal tegen banken en verzekeringsmaatschappijen	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
4) de veilige uitvoering van de transacties	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
5) de bescherming van de vertrouwelijkheid van informatie	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3

- 16) Elke lidstaat beschikt over eigen normen inzake consumentenbescherming. Vindt u dat deze normen op het niveau van de Europese Unie gelijkvorming moeten zijn of niet ?

NEEN	<input type="checkbox"/>	1
JA, helemaal	<input type="checkbox"/>	2
JA, gedeeltelijk	<input type="checkbox"/>	3
weet het niet	<input type="checkbox"/>	4



- 17) Het openstellen van de markten en de technologische ontwikkelingen zoals Phone Banking, Internet, enz. laten toe de bankdiensten en de financiële diensten meer en meer van op afstand te gebruiken. Vindt u dat de huidige Belgische wetgeving voor dit type van diensten... waarborgt of niet?

ENQ. : EEN (EN SLECHTS ÉÉN) ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

VOORLEZEN	JA		NEEN		WHN	
1) de transparantie van de financiële informatie	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
2) de bescherming van de rechten van de consumenten	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
3) de bescherming van de vertrouwelijkheid van informatie	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
4) de veilige uitvoering van de transacties	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3
5) de mogelijkheid van verhaal tegen banken en verzekeringsmaatschappijen	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3

- 18) De commercialisering van de financiële diensten houdt in dat er voortdurend nieuwe technologieën ingevoerd zullen worden. Is het volgens u noodzakelijk dat de Europese Unie maatregelen treft om de gebruiker te beschermen inzake het gebruik van deze nieuwe technologieën? Indien JA: helemaal of gedeeltelijk?

NEEN	<input type="checkbox"/>	1
JA, helemaal	<input type="checkbox"/>	2
JA, gedeeltelijk	<input type="checkbox"/>	3
weet het niet	<input type="checkbox"/>	4

- 19) Zijn er volgens u hindernissen die de consumenten ervan weerhouden om het even waar in de Europese Unie financiële diensten te gebruiken?

Indien ja : Welke ?

ENQ. : TOON KAART 5 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

NEEN, geen enkele hindernis	<input type="checkbox"/>	1
JA gebrek aan informatie	<input type="checkbox"/>	2
slechte informatie	<input type="checkbox"/>	3
te gevaarlijk	<input type="checkbox"/>	4
men moet grote bedragen investeren/ beleggen	<input type="checkbox"/>	5
moeilijkheden te wijten aan de afstand	<input type="checkbox"/>	6
slechte juridische bescherming in geval van problemen	<input type="checkbox"/>	7
taalproblemen	<input type="checkbox"/>	8
(NIET VOORLEZEN) andere	<input type="checkbox"/>	9
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	10

- 20a) Welke van de volgende betaalmiddelen gebruikt u bij voorkeur voor het verrichten van belangrijke aankopen in België ? Met belangrijke aankopen bedoelen we aankopen van ten minste 4.000 BEF.

ENQ. : TOON KAART 6 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

- 20b) En welk betaalmiddel gebruikt u bij voorkeur voor het verrichten van belangrijke aankopen in een andere lidstaat van de Europese Unie ?

ENQ. : TOON KAART 6 OPNIEUW – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

Voorlezen	Vr. 30a		Vr. 30b	
	In België		Andere lidstaat	
cash / contant	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
elektronische portemonnee (Proton)	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
cheque	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
kredietkaart (zoals Visa, Eurocard/Mastercard, American Express of Diners) of een debetkaart (zoals Bancontact, Mister Cash)	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
bankoverschrijving	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
postoverschrijving	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
(NIET VOORLEZEN) ander betaalmiddel	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8
(NIET VOORLEZEN) heb nog nooit iets gekocht in een andere lidstaat			<input type="checkbox"/>	9

ENQ. : Indien code 1 tot 6 bij Vr. 20a → Stel Vr. 21a  
 Indien code 1 tot 6 bij Vr. 20b → Stel Vr. 21b  
 Indien geen enkele van deze codes → Ga direct naar Vr. 22

**Indien code 1, 2, 3, 4, 5 of 6 bij Vr. 20a**

- 21a) Waarom verkiest u dit betaalmiddel in België te gebruiken ?

ENQ. : TOON KAART 7 – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

**Indien code 1, 2, 3, 4, 5, of 6 bij Vr. 20b**

- 21b) Waarom verkiest u dit betaalmiddel te gebruiken in een andere lidstaat van de Europese Unie?

ENQ. : TOON KAART 7 OPNIEUW – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

Voorlezen	Vr. 21a		Vr. 21b	
	In België		Andere lidstaat	
Vanwege de lage prijs	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
vanwege het gemak	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
Om risico's op geschillen te vermijden	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
Om risico's op verlies of diefstal te vermijden	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
Om te vermijden dat men overvallen wordt	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
Om veiligheidsredenen, omdat er bijvoorbeeld een geheime code is	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
(NIET VOORLEZEN) andere	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8

**AAN ALLEN**

- 22) Heeft u al betalingen verricht via computer, telefoon, Internet, enz. ?

**Indien ja** : Heeft u dergelijke betalingen al verricht via een kaart met een geheime code ?

NEEN	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 24
JA, al op die manier betaald MAAR NIET met een kaart met een geheime code	<input type="checkbox"/>	2	
JA, al op die manier betaald MET een kaart met een geheime code	<input type="checkbox"/>	3	
weet het niet	<input type="checkbox"/>	4	

- 23)
- Indien neen**
- (code 1 bij vr.22): Waarom heeft u betalingen op afstand nog nooit op die manier verricht ?
- 
- ENQ. : TOON KAART 8 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

ik heb geen dergelijke kaart	<input type="checkbox"/>	1
Ik had nog niet de gelegenheid	<input type="checkbox"/>	2
Ik vind het te gevaarlijk	<input type="checkbox"/>	3
Ik vind het geen interessante manier	<input type="checkbox"/>	4
(NIET VOORLEZEN) ik ben mijn geheime code vergeten	<input type="checkbox"/>	5
(NIET VOORLEZEN) andere	<input type="checkbox"/>	6
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	7

**AAN ALLEN**

- 24a) Bent u bereid een vooraf betaalde kaart, een kleine elektronische portemonnee, zoals de « Proton » kaart in België te gebruiken voor uw kleine aankopen zoals een brood of een krant ?

- 24b) En wanneer u in een andere lidstaat van de Europese Unie bent ?

	JA		NEEN		(niet voorlezen) bestaat niet		WHN	
(a) In België	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4
(b) in een andere lidstaat van de Europese Unie	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4

- 25a) Beschikt u over een
- spaarrekening**
- , dit is een depositorekening met interesten zonder kaart of chequeboek verbonden aan deze rekening bij ... ?

ENQ. : VOORLEZEN – CODEER DE JA-ANTWOORDEN IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

**ENQ. : Indien "JA" → Ga over naar het volgende item**

- 25b)
- Indien neen**
- : Waarom heeft u er geen ?

ENQ. : TOON KAART 9 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE KOLOM

VOORLEZEN	Vr. 25a	Vr. 25b			
	JA	Indien neen			
		nooit een gehad	vrijwillig afgesloten	instelling heeft die afgesloten	Andere/ WHN
(1) een bank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(2) een spaarbank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(4) de Post	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- 26a) Beschikt u over een **zicht rekening**, dit is een rekening met een kaart of chequeboek verbonden aan deze rekening bij ... ?

ENQ. : VOORLEZEN – CODEER DE JA-ANTWOORDEN IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

**ENQ. : Indien "JA" → Ga over naar het volgende item**

- 26b) **Indien neen:** Waarom heeft u er geen ?

ENQ. : TOON KAART 9 OPNIEUW – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE KOLOM

VOORLEZEN	Vr. 26a	Vr. 26b			
	JA	Indien neen			
		nooit een gehad	vrijwillig afgesloten	instelling heeft die afgesloten	Andere/ WHN
(1) een bank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(2) een spaarbank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
(4) de Post	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

- 27) Beschikt u ... ?

VOORLEZEN	JA	NEEN	WHN
(1) over een chequeboek	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) over een kredietkaart (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) over een andere bankkaart (Bancontact, Mistercash)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 28a) En heeft u een hypothecair woonkrediet met een looptijd ... ?

VOORLEZEN	JA	NEEN	WHN
(1) van korter dan 10 jaar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) tussen de 10 en de 20 jaar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) van meer dan 20 jaar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- 28b) Heeft u persoonlijk ... ?

VOORLEZEN	JA	NEEN	WHN
(1) Een lening of financiering voor de aankoop van een wagen met een looptijd langer dan 12 maanden	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(2) Een lening of financiering voor de aankoop van iets anders met een looptijd langer dan 12 maanden	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
(3) Een toelating om onder nul te gaan op uw lopende rekening	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

34) kijkt u naar de televisie ?

JA	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 35
NEEN	<input type="checkbox"/>	2	→ Vr. 36

35a) Welke van de volgende televisieprogramma's bekijkt u ?

ENQ. : TOON KAART 10 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

35b) Welke zijn de soorten televisieprogramma's waarnaar u het liefst naar kijkt ?

ENQ. : TOON KAART 10 OPNIEUW – VOORLEZEN – MAXIMUM 3 ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	Vr. 35a		Vr. 35b	
	Bekken uitzendingen		Verkozen uitzendingen	
journaal, actualiteitenprogramma's	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
feuilletons en series	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
muziekprogramma's	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
sport	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
films	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
documentaires	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
kinderprogramma's	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7
talks shows / panelgesprekken / maatschappelijke debatten	<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	8
teleshoppen	<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	9
andere ontspanningsprogramma's (spelletjes, kookprogramma's, reality shows, enz, ...)	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	10
(NIET VOORLEZEN) andere	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	11
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	12

**AAN ALLEN**

36) Bekijkt u videocassettes of DVD ?

ENQ. : TOON KAART 11 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

37) Luistert u naar de radio ?

ENQ. : TOON KAART 11 OPNIEUW – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

VOORLEZEN	Vr. 36		Vr. 37	
	Videocassettes / DVD		Radio	
elke dag	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	1
meerdere keren per week	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	2
een keer per week	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	3
1 tot 3 keer per maand	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	4
minder vaak	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5
nooit	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	6
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	7	<input type="checkbox"/>	7

ENQ. : Indien "luistert naar de radio" (code 1, 2, 3, 4 of 5) bij Vr. 37 → Vr. 38  
 Zoniet → Vr. 39

**AAN DIEGENEN DIE NAAR DE RADIO LUISTEREN**

38) Naar welke soort programma's luistert u het liefst op de radio?

ENQ. : TOON KAART 12 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

het journaal / actualiteitenprogramma's	<input type="checkbox"/>	1
muziek	<input type="checkbox"/>	2
sport	<input type="checkbox"/>	3
documentaires – theater – andere culturele programma's	<input type="checkbox"/>	4
religieuze programma's	<input type="checkbox"/>	5
talkshows / maatschappelijke debatten	<input type="checkbox"/>	6
andere ontspanningsprogramma's (spelletjes, humoristische programma's, enz.)	<input type="checkbox"/>	7
(NIET VOORLEZEN) andere	<input type="checkbox"/>	8
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	9

**AAN ALLEN**

39) Gebruikt u een computer of een PC ?

ENQ. : TOON KAART 13 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

dagelijks	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 40
enkele keren per week	<input type="checkbox"/>	2	
eens per week	<input type="checkbox"/>	3	
1 tot 3 keer per maand	<input type="checkbox"/>	4	
minder vaak	<input type="checkbox"/>	5	
nooit	<input type="checkbox"/>	6	→ Vr. 41a
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	7	

40) a) Hoe vaak gebruikt u thuis een computer om te werken of om te studeren ?

b) En thuis als vrije tijd ?

c) En buitenshuis om te werken of om te studeren ?

d) En buitenshuis als vrije tijd?

ENQ. : TOON KAART 13 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

	Alle dagen	Meerdere keren per week	Een keer per week	1 tot 3 keer per maand	Minder vaak	nooit	WHN
(40a) thuis om te werken of om te studeren	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(40b) thuis als vrije tijd	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(40c) buitenshuis om te werken of om te studeren	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7
(40d) buitenshuis als vrije tijd	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

**AAN ALLEN**

41a) Gebruikt u Internet ?

ENQ. : TOON KAART 13 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

dagelijks	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 41b
enkele keren per week	<input type="checkbox"/>	2	
eens per week	<input type="checkbox"/>	3	
1 tot 3 keer per maand	<input type="checkbox"/>	4	
minder vaak	<input type="checkbox"/>	5	
nooit	<input type="checkbox"/>	6	→ Vr. 42a
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	7	

41b) Om welke redenen gebruikt u het vaakst Internet ?

ENQ. : TOON KAART 14 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

werken	<input type="checkbox"/>	1
de website van een museum bezoeken	<input type="checkbox"/>	2
de website van een politieke partij bezoeken	<input type="checkbox"/>	3
de website van uw lokale overheid bezoeken	<input type="checkbox"/>	4
de website van de regering bezoeken	<input type="checkbox"/>	5
gratis software downloaden	<input type="checkbox"/>	6
educatief materiaal of documenten opzoeken	<input type="checkbox"/>	7
informatie over uw gezondheid opzoeken	<input type="checkbox"/>	8
informatie over sport of vrijetijdsbestedingen opzoeken	<input type="checkbox"/>	9
werkaanbiedingen opzoeken	<input type="checkbox"/>	10
informatie over een specifiek product opzoeken	<input type="checkbox"/>	11
vakantie voorbereiden of overwegen door plaatsen op te zoeken om te bezoeken of om te logeren, enz.	<input type="checkbox"/>	12
cd's kopen	<input type="checkbox"/>	13
boeken kopen	<input type="checkbox"/>	14
software kopen	<input type="checkbox"/>	15
verrichtingen op uw bankrekening uitvoeren	<input type="checkbox"/>	16
aandelen kopen of verkopen	<input type="checkbox"/>	17
artikels lezen op de sites van kranten	<input type="checkbox"/>	18
uw eigen website creëren	<input type="checkbox"/>	19
naar de radio of muziek luisteren via het Internet met behulp van Real Player, Windows Media Player of Quicktime	<input type="checkbox"/>	20
televisiekanalen op Internet bekijken met behulp van Real Player, Windows Media Player of Quicktime	<input type="checkbox"/>	21
videospelletjes spelen	<input type="checkbox"/>	22
telefoneren met behulp van Internet	<input type="checkbox"/>	23
een bod doen op aanbiedingen op online veilingen	<input type="checkbox"/>	24
op het Internet communiceren met een webcam	<input type="checkbox"/>	25
e-mails / elektronische post uitwisselen met familie, vrienden of collega's	<input type="checkbox"/>	26
meedoen aan chatrooms	<input type="checkbox"/>	27
meedoen aan opiniepeilingen / marktonderzoeken	<input type="checkbox"/>	28
(NIETS SUGGEREREN) iets anders	<input type="checkbox"/>	29
(NIET VOORLEZEN) Weet het niet	<input type="checkbox"/>	30

**AAN ALLEN**

42a) Heeft u in de voorbije 12 maanden boeken gelezen ?

ENQ. : TOON KAART 15 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

JA, voor het werk	<input type="checkbox"/>	1	-> Vr. 42b
JA, om educatieve redenen (verplichte lectuur)	<input type="checkbox"/>	2	
JA, om educatieve redenen (niet-verplichte lectuur)	<input type="checkbox"/>	3	
JA, om andere redenen dan school / werk	<input type="checkbox"/>	4	
NEEN	<input type="checkbox"/>	5	-> Vr. 43
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	6	

42b) Hoeveel boeken heeft u in de voorbije 12 maanden gelezen voor ... ?

ENQ. : TOON KAART 16 MET SCHAAVERDELING- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

	1 – 3 boeken	4 – 7 boeken	8 – 12 boeken	13 boeken en meer	WHN
het werk	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
educatieve redenen (verplichte lectuur)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
educatieve redenen (niet-verplichte lectuur)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
andere redenen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

AAN ALLEN

43) Hoe vaak leest u kranten ... ?

ENQ. : TOON KAART 17 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

5 tot 7 dagen per week	<input type="checkbox"/>	1
3 tot 4 dagen per week	<input type="checkbox"/>	2
1 tot 2 dagen per week	<input type="checkbox"/>	3
minder vaak	<input type="checkbox"/>	4
nooit	<input type="checkbox"/>	5
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	6

44) Hoe vaak leest u magazines ?

ENQ. : TOON KAART 18 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

een keer per week of meer	<input type="checkbox"/>	1
1 tot 3 keer per week	<input type="checkbox"/>	2
minder vaak	<input type="checkbox"/>	3
nooit	<input type="checkbox"/>	4
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	5

45) Hoe vaak luistert u naar muziek ?

ENQ. : TOON KAART 19 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

elke dag	<input type="checkbox"/>	1	→ Vr. 46a
meerdere keren per week	<input type="checkbox"/>	2	
eens per week	<input type="checkbox"/>	3	
1 tot 3 keer per maand	<input type="checkbox"/>	4	
minder vaak	<input type="checkbox"/>	5	
nooit	<input type="checkbox"/>	6	→ Vr. 47
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	7	

46a) Wat gebruikt u om naar muziek te luisteren ?

ENQ. : TOON KAART 20 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

cassettes – fonoplaat – CD – DVD die niet verbonden is met een computer	<input type="checkbox"/>	1
CD – DVD vanaf een PC	<input type="checkbox"/>	2
Internetsites –MP3-bestanden–WAV-bestanden –MIDI-bestanden vanaf een computer	<input type="checkbox"/>	3
radio – televisie	<input type="checkbox"/>	4
(NIET VOORLEZEN) andere	<input type="checkbox"/>	5
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	6



46b) Naar welk soort muziek luistert u ?

ENQ. : TOON KAART 21 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

klassieke muziek	<input type="checkbox"/>	1
opera, operette	<input type="checkbox"/>	2
rock, pop, variété	<input type="checkbox"/>	3
hard rock, heavy metal	<input type="checkbox"/>	4
sfeermuziek	<input type="checkbox"/>	5
dance / house	<input type="checkbox"/>	6
techno	<input type="checkbox"/>	7
rap	<input type="checkbox"/>	8
jazz, blues	<input type="checkbox"/>	9
folkmuziek, traditionele muziek	<input type="checkbox"/>	10
wereldmuziek	<input type="checkbox"/>	11
(NIET VOORLEZEN) ander genre	<input type="checkbox"/>	12
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	13

#### AAN ALLEN

47) Hier ziet u een lijst met culturele activiteiten. Hoeveel keer heeft u in de voorbije 12 maanden ... ?

TOON KAART 22 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

	nooit	1 – 3 keer	4 – 6 keer	7 – 12 keer	plus de 12 keer	WHN
1. een ballet of dansspectakel bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2. de bioscoop bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
3. een theater bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
4. een sportevenement bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
5. een concert bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
6. een bibliotheek bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
7. historische monumenten bezocht (paleis, kastelen, kerken, tuinen, enz.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
8. musea of galerijen in België bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
9. musea of galerijen in het buitenland bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
10. archeologische sites bezocht	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

ENQ. : Indien " is de voorbije 12 maanden naar een concert geweest"  
(item 5-code 2 tot 5) bij Vr. 47  
Zoniet

→ Vr. 48

→ Vr. 49c

**AAN DIEGENE DIE IN DE VOORBIJE 12 MAANDEN NAAR EEN CONCERT ZIJN GEWEEST (CODE 2 TOT 5 BIJ VR. 47 VOOR ITEM 5)**

48) Naar welke concerten bent u geweest ?

ENQ. : TOON KAART 23 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

klassieke muziek	<input type="checkbox"/>	1
opera, operette	<input type="checkbox"/>	2
rock, pop, variété	<input type="checkbox"/>	3
hard rock, heavy metal	<input type="checkbox"/>	4
sfeermuziek	<input type="checkbox"/>	5
dance / house	<input type="checkbox"/>	6
techno	<input type="checkbox"/>	7
rap	<input type="checkbox"/>	8
jazz, blues	<input type="checkbox"/>	9
folkmuziek, traditionele muziek	<input type="checkbox"/>	10
wereldmuziek	<input type="checkbox"/>	11
(NIET VOORLEZEN) ander genre	<input type="checkbox"/>	12
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	13

**AAN ALLEN**

49) Ik ga u een reeks artistieke activiteiten voorlezen. Kan u me zeggen indien u in de voorbije 12 maanden alleen of in groep of tijdens een cursus (niet als professioneel maar als amateur)... ?

ENQ. : TOON KAART 24 – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK PER LIJN

	alleen	groep of cursus	beoefent niet	WHN
(1) een muziekinstrument bespeeld heeft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(2) gezongen heeft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(3) in een theaterstuk gespeeld heeft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(4) gedanst heeft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(5) geschreven heeft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(6) foto's / een film gemaakt heeft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
(7) andere artistieke activiteiten beoefend heeft (beeldhouwen, schilderen, tekenen, iets maken met de computer, bijvoorbeeld websites, enz.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

50a) Heeft u thuis ... ?

ENQ. : TOON KAART 25 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK-CODDER DE "JA" ANTWOORDEN

een televisie	<input type="checkbox"/>	1
een paraboolantenne	<input type="checkbox"/>	2
kabeltelevisie	<input type="checkbox"/>	3
een videorecorder	<input type="checkbox"/>	4
een fototoestel	<input type="checkbox"/>	5
een camera / camcorder	<input type="checkbox"/>	6
een bandrecorder	<input type="checkbox"/>	7
een hifitoren	<input type="checkbox"/>	8
een walkman / een discman / een MP3-speler	<input type="checkbox"/>	9
videospelletjes / een spelconsole	<input type="checkbox"/>	10
een computer / PC	<input type="checkbox"/>	11
een elektronische organizer / een persoonlijke digitale assistent zoals een Psion of een Palm Pilot, enz...	<input type="checkbox"/>	12
Internettoegang	<input type="checkbox"/>	13
een DVD-speler	<input type="checkbox"/>	14
boeken	<input type="checkbox"/>	15
een encyclopedie (in boekvorm)	<input type="checkbox"/>	16
een encyclopedie (op Cd-rom)	<input type="checkbox"/>	17
fonoplaten, CD, cassettes video / audio, DVD	<input type="checkbox"/>	18
muziekinstrumenten	<input type="checkbox"/>	19
een draagbare telefoon	<input type="checkbox"/>	20

ENQ. : Indien " heeft een TV" (code 1) bij Vr. 50a → Vr. 50b  
 Indien "heeft een encyclopedie (boekvorm)" (code 16) bij Vr. 50a → Vr. 50c  
 Indien " heeft een encyclopedie (Cd-rom)" (code 17) bij Vr. 50a → Vr. 50d  
 Indien "heeft boeken" (code 15) bij Vr. 50a → Vr. 50e

AAN DIEGENEN DIE THUIS EEN TELEVISIE HEBBEN (CODE 1 BIJ VR. 50A)

50b) Hoeveel televisietoestellen heeft u bij u thuis ?

ENQ. : GEEF HET AANTAL AAN – INDIEN "WHN", CODE 99

televisies

BUREAU

AAN DIEGENEN DIE THUIS EEN ENCYCLOPEDIA (BOEKVORM) HEBBEN (CODE 16 BIJ VR. 50A)

50c) Hoeveel encyclopedieën (boekvorm) heeft u bij u thuis ?

ENQ. : GEEF HET AANTAL AAN – INDIEN "WHN", CODE 99

encyclopedieën (boekvorm)

BUREAU

AAN DIEGENEN DIE THUIS EEN ENCYCLOPEDIA (CD-ROM) HEBBEN (CODE 17 BIJ VR. 50A)

50d) Hoeveel encyclopedieën (Cd-rom) heeft u bij u thuis?

ENQ. : GEEF HET AANTAL AAN – INDIEN "WHN", CODE 99

encyclopedieën (Cd-rom)

BUREAU

AAN DIEGENEN DIE THUIS BOEKEN HEBBEN (CODE 15 BIJ VR. 50A)

50e) Hoeveel boeken heeft u bij u thuis ?

1 – 25 boeken	<input type="checkbox"/>	1
26 – 50 boeken	<input type="checkbox"/>	2
51 – 200 boeken	<input type="checkbox"/>	3
201 – 400 boeken	<input type="checkbox"/>	4
meer dan 400 boeken	<input type="checkbox"/>	5
(NIET VOORLEZEN) weet het niet	<input type="checkbox"/>	6

# SIGNALETIEK

Alle identificatiegegevens worden afzonderlijk van uw antwoorden verwerkt. Krachtens de wet op de privacy van 8/12/1992 kunt u inzage en/of aanpassing van uw gegevens vragen. U kunt eveneens het openbaar register raadplegen.

De enquêteur vraagt uw naam en uw adres voor interne controledoeleinden van de kwaliteit, maar deze gegevens worden NOOIT aan een derde meegedeeld.

- D1) Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert ?

ENQ. : TOON KAART D1 – NIETS SUGGEREREN -

DE OP MOET ZICHZELF IN EEN VAN DE HOKJES ONDERBRENGEN ; INDIEN HIJ AARZELT, AANDRINGEN

Links										↔		Rechts	
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10				
weigering					<input type="checkbox"/>					11			
WHN					<input type="checkbox"/>					12			



GEEN VRAGEN D2 T.E.M. D6

- D7) Kunt u me zeggen welke letter het best overeenkomt met uw huidige situatie ?

ENQ. : TOON KAART D7 - VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

C	<input type="checkbox"/> 1
V	<input type="checkbox"/> 2
R	<input type="checkbox"/> 3
G	<input type="checkbox"/> 4
F	<input type="checkbox"/> 5
J	<input type="checkbox"/> 6
M	<input type="checkbox"/> 7
P	<input type="checkbox"/> 8
(SPONTAAN) andere	<input type="checkbox"/> 9
(SPONTAAN) weigering	<input type="checkbox"/> 10

- D8) Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?

ENQ. : DUIDELIJK NOTEREN - INDIEN "STUDEERT NOG", CODEER "00"

jaar

BUREAU

GEEN VRAAG D9

D10) Geslacht van de respondent :

man	<input type="checkbox"/> 1
vrouw	<input type="checkbox"/> 2

D11) Hoe oud bent u ?

<input type="text"/>	jaar
----------------------	------

BUREAU

<input type="text"/>
----------------------

GEEN VRAGEN D12 T.E.M. D18 – D15 WERD HOGER GESTELD

D.19. Bent u de persoon die voornamelijk instaat voor de inkomen in uw gezin ? (VOORLEZEN)

VOORLEZEN	
JA	<input type="checkbox"/> 1 → Vr. D.25
NEEN	<input type="checkbox"/> 2 → Vr. D.21a
BEIDE evenveel	<input type="checkbox"/> 3 → Vr. D.25
WHN	<input type="checkbox"/> 4

GEEN VRAAG D20

**INDIEN DE OP NIET HET VOORNAAMSTE GEZINSINKOMEN AANBRENGT (CODE 2 BIJ D 19, "NNEN")**

D21a) Wat is het huidige beroep van de persoon die het voornaamste gezinsinkomen aanbrengt ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 1 STE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

**INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D21a)**

D21b) Oefende hij/zij vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was zijn/haar laatste bezoldigde activiteit ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 2 DE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D21a Huidig beroep	D21b Vorig beroep
<b>GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT</b> doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	<input type="checkbox"/> 1	
student	<input type="checkbox"/> 2	
werkloos, tijdelijk zonder werk	<input type="checkbox"/> 3	
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	<input type="checkbox"/> 4	
<b>ZELFSTANDIGE</b> actieve landbouwer	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
visser	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
industriële, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
<b>LOONTREKKENDE</b> loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
midden kader	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
meestergast	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
geschoolde arbeider	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
<b>OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT</b>		<input type="checkbox"/> 15

GEEN VRAGEN D22 T.E.M. D24

♣

D25) Hoe zou u uw woonplaats beschrijven ...

ENQ. : VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

een plattelandsgemeente	<input type="checkbox"/> 1
een kleine of middelgrote stad	<input type="checkbox"/> 2
een grote stad	<input type="checkbox"/> 3
(SPONTAAN) WHN	<input type="checkbox"/> 4

---

GEEN VRAGEN D26 T.E.M. D28

---

♣

D29) Wij willen ook graag nog informatie over de gezinsinkomens zodat de resultaten van dit onderzoek volgens verschillende types geanalyseerd kunnen worden. Hier ziet u een reeks maandinkomens.

ENQ. : TOON KAART D29

Wilt u het totaal van MAANDELIJKE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen of sociale of familiale gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens zoals huur, ...

Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit vóór elke belasting of aftrek.

B	<input type="checkbox"/> 1
T	<input type="checkbox"/> 2
P	<input type="checkbox"/> 3
F	<input type="checkbox"/> 4
E	<input type="checkbox"/> 5
H	<input type="checkbox"/> 6
L	<input type="checkbox"/> 7
N	<input type="checkbox"/> 8
R	<input type="checkbox"/> 9
M	<input type="checkbox"/> 10
S	<input type="checkbox"/> 11
K	<input type="checkbox"/> 12
(SPONTAAN) weigering	<input type="checkbox"/> 13
(SPONTAAN) WHN	<input type="checkbox"/> 14

—> INTERVIEWPROTOCOL

♣

# INTERVIEWPROTOCOL

23

P1) Datum van het interview

dag	maand

BUREAU

--	--

P2) Begintijd van het interview (van 0 tot 23 uur)

bijvoorbeeld : 15 00 voor 15 uur en 15 20 voor 15 uur 20

uur	Minuten

BUREAU

--	--

P3) Duur van het interview (in minuten)

--

BUREAU

--

P4) Aantal personen aanwezig tijdens het interview , de enquêteur inbegrepen ?

twee (de enquêteur en de ondervraagde)	<input type="checkbox"/>	1
drie personen	<input type="checkbox"/>	2
vier personen	<input type="checkbox"/>	3
vijf personen en meer	<input type="checkbox"/>	4

P5) Medewerking van de respondent ?

uitstekend	<input type="checkbox"/>	1
goed	<input type="checkbox"/>	2
middelmatig	<input type="checkbox"/>	3
slecht	<input type="checkbox"/>	4



P6) VOORBEHOUDEN AAN HET BUREAU – NIET INVULLEN : Habitat

5 grote centra	<input type="checkbox"/>	1
stedelijke plaatsen	<input type="checkbox"/>	2
secundaire plaatsen	<input type="checkbox"/>	3
andere plaatsen	<input type="checkbox"/>	4

P7) VOORBEHOUDEN AAN HET BUREAU – NIET INVULLEN : Regio

Henegouwen	<input type="checkbox"/>	1
Limburg	<input type="checkbox"/>	2
Namen	<input type="checkbox"/>	3
Oost-Vlaanderen	<input type="checkbox"/>	4
West-Vlaanderen	<input type="checkbox"/>	5
Luik	<input type="checkbox"/>	6
Luxemburg	<input type="checkbox"/>	7
Vlaams Brabant	<input type="checkbox"/>	8
Antwerpen	<input type="checkbox"/>	9
Brussel	<input type="checkbox"/>	10
Waals Brabant	<input type="checkbox"/>	11

P8) Postcode

BUREAU

P9) Vertrekpuntnr (IN TE VULLEN  
DOOR HET BUREAU))

BUREAU

P10) Nr enquêteur

BUREAU

P11) Wegingsfactor (IN TE VULLEN  
DOOR HET BUREAU)

P12) Beschikt de respondent thuis  
over telefoon ?

ja	<input type="checkbox"/>	1
neen	<input type="checkbox"/>	2

P13) Taal van het interview

Frans	<input type="checkbox"/>	1
Nederlands	<input checked="" type="checkbox"/>	2

LOT



