

ZA7804

**Flash Eurobarometer 496
(SMEs and Cybercrime)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

D12 В кой област се намира централата на Вашата компания?

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

Не знам

998

D1 Каква е основната дейност на Вашата компания?

(ПРОЧЕТЕТЕ ПЪРВО ОСНОВНИТЕ КАТЕГОРИИ, СЛЕД ТОВА ПОДКАТЕГОРИИТЕ, ВЪЗМОЖЕН Е САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1 Промисленост

ДОБИВНА ПРОМИШЛЕНОСТ

1

ПРЕРАБОТВАЩА ПРОМИШЛЕНОСТ

2

ПРОИЗВОДСТВО И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА И ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ И НА ГАЗООБРАЗНИ ГОРИВА

3

ДОСТАВЯНЕ НА ВОДИ; КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ, УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ

4

2 Строителство, транспорт, информационни и комуникационни технологии

СТРОИТЕЛСТВО

5

ТРАНСПОРТ, СКЛАДИРАНЕ И ПОЩИ

6

СЪЗДАВАНЕ И РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ТВОРЧЕСКИ ПРОДУКТИ; ДАЛЕКОСЪОБЩЕНИЯ

7

3 Търговия, хотелиерство и ресторантьорство

Търговия на едро и дребно ОТ ВСЯКАКЪВ ВИД (ВКЛЮЧИТЕЛНО ремонт на автомобили и мотоциклети)

8

ХОТЕЛИЕРСТВО И РЕСТОРАНТЬОРСТВО

9

4 Частен сектор

ФИНАНСОВИ И ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ

10

ОПЕРАЦИИ С НЕДВИЖИМИ ИМОТИ

11

ПРОФЕСИОНАЛНИ ДЕЙНОСТИ И НАУЧНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ

12

АДМИНИСТРАТИВНИ И СПОМАГАТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ

13

КУЛТУРА, СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

14

ДРУГИ ДЕЙНОСТИ

15

ДЕЙНОСТИ НА ДОМАКИНСТВА КАТО РАБОТОДАТЕЛИ; НЕДИФЕРЕНЦИРАНИ ДЕЙНОСТИ НА

16

ДОМАКИНСТВА ПО ПРОИЗВОДСТВО НА СТОКИ И УСЛУГИ ЗА СОБСТВЕНО ПОТРЕБЛЕНИЕ

ДЕЙНОСТИ НА ЕКСТЕРИТОРИАЛНИ ОРГАНИЗАЦИИ И СЛУЖБИ

17

5 Обществени услуги

ДЪРЖАВНО УПРАВЛЕНИЕ

18

ОБРАЗОВАНИЕ

19

ХУМАННО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И СОЦИАЛНА РАБОТА

20

6 Земеделие, горско стопанство и рибарство

СЕЛСКО, ГОРСКО И РИБНО СТОПАНСТВО

21

Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)

998

D2 Колко служители (на пълен работен ден) са заети във Вашата компания в момента?

АКО Е НЕОБХОДИМО, ДОБАВЕТЕ: Ако не сте сигурен/на, моля дайте най-доброто си предположение.

(АКО Е НЕОБХОДИМО, ПРОЧЕТЕТЕ; ВЪЗМОЖЕН Е САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1 до 9 работници и служители

1

10 до 49 работници и служители

2

50 до 249 работници и служители

3

250 до 499 работници и служители

4

500 или повече работници и служители

5

Николко, едноличен търговец (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)

0

Не знам / Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)

998

D3_v2 От колко време съществува (работи) Вашата компания (в години)?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС, САМО ЕДИН ОТГОВОР)

По-малко от 1 година	1
Между 1 и 5 години	2
Между 6 и 10 години	3
Над 10 години	4
Не знам / Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	998

D5 Какъв беше общият оборот на Вашата фирма за 2020 г.?
АКО Е НЕОБХОДИМО, ДОБАВЕТЕ: Ако не сте сигурен/на, моля дайте най-доброто си предположение.
(АКО Е НЕОБХОДИМО, ПРОЧЕТЕТЕ; ВЪЗМОЖЕН Е САМО ЕДИН ОТГОВОР)

По-малко от 49 000 лева	1
Повече от 49 000 лева до 98 000 лева	2
Повече от 98 000 лева до 196 000 лева	3
Повече от 196 000 лева до 490 000 лева	4
Повече от 490 000 лева до 980 000 лева	5
Повече от 980 000 лева до 3 920 000 лева	6
Повече от 3 920 000 лева до 19 600 000 лева	7
Повече от 19 600 000 лева до 98 000 000 лева	8
Повече от 98 000 000 лева	9
Не знам / Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	998

Q1 С кои от следните неща разполага компанията Ви понастоящем?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС; ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Онлайн банкова сметка	1
Услуга за онлайн поръчки и разплащания за клиенти	2
Системи за онлайн поръчки или разплащания на доставчици, консултанти или други бизнес партньори	3
Бизнес уебсайт	4
Уеб базирани приложения за обработка на заплати, електронен подпис и т.н.	5
Облачни системи за изчисления или съхранение	6
Смарт устройства, свързани с интернет	7
Фирмен интранет	8
Интернет базирана услуга за гласови или видеообаждания	9
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10
Нито едно от изброените (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ НА ГЛАС)	11
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q2 Служителите във Вашата компания използват ли лични устройства като смартфони, таблети, лаптопи или настолни компютри, за да изпълняват обичайни дейности, свързани с работата?
Това включва устройства, които са частично финансирани от компанията Ви.

Да	1
Не	2
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

INTRO (ИНТЕРВЮИРАЩ: ИЗЧЕТЕТЕ НА ГЛАС)

За целите на това проучване понятието „киберпрестъпление“ се отнася до случаите, в които някой използва интернет или други онлайн технологии, за да получи достъп до или да проникне в информационните системи на компанията Ви или данните, които те съдържат, за да нанесе вреда или да създаде затруднения на компанията Ви.

(АКО Е НЕОБХОДИМО, ДОБАВЕТЕ: Информационните Ви системи включват неща като мрежи, устройства, сървъри и всякакви системи за облачно съхранение, които имате.)

Q3 Доколко добре информиран/а се чувствате относно рисковете от киберпрестъпления?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС, САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много добре информиран/а	1
Сравнително добре информиран/а	2
Не много добре информиран/а	3
Изцяло неинформиран/а	4
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q4 Според Вас доколко добре информирани относно рисковете от киберпрестъпления са служителите Ви?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС, САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много добре информиран/а	1
Сравнително добре информиран/а	2
Не много добре информиран/а	3
Изцяло неинформиран/а	4
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q5 През последните 12 месеца компанията Ви предоставяла ли е на служителите някакви обучения или допълнителна информация относно рисковете от киберпрестъпления?

Да	1
Не	2
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q6 Когато използвате интернет за дейности, свързани с бизнеса, като продажба на стоки или онлайн банкиране, тревожите ли се за някой от следните рискове?
(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

Q6_1 Вируси, шпиониращ софтуер или злонамерен софтуер (без случаи на рансъмуеър)

Q6_2 Атаки, свързани с отказ на услуга

Q6_3 Злонамерен достъп (или опит за такъв) до онлайн банкови сметки

Q6_4 Фишинг, превземане на акаунт или атаки, свързани с представяне под чужда самоличност

Q6_5 Рансъмуеър

Q6_6 Неоторизиран достъп до файлове или мрежи

Q6_7 Неоторизирано подслушване на видеоконференции или четене на чат

Q6_8 Всякакви други пробиви или атаки

Силно се тревожа	1
Донякъде се тревожа	2
Изобщо не се тревожа	3
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q7 Компанията Ви ставала ли е обект на някой от следните типове киберпрестъпления през последните 12 месеца?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

Q7_1 Вируси, шпиониращ софтуер или злонамерен софтуер (без случаи на рансъмуеър)

Q7_2 Атаки, свързани с отказ на услуга

Q7_3 Злонамерен достъп (или опит за такъв) до онлайн банкови сметки

Q7_4 Фишинг, превземане на акаунт или атаки, свързани с представяне под чужда самоличност

Q7_5 Рансъмуеър

Q7_6 Неоторизиран достъп до файлове или мрежи

Q7_7 Неоторизирано подслушване на видеоконференции или четене на чат

Q7_8 Всякакви други пробиви или атаки

Да	1
Не	2
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q8 Като имате предвид най-сериозния инцидент, как беше извършена тази атака?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС; ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Възползване от слаби места на софтуера, хардуера или мрежата	1
Разбиване на парола	2
Кражба на самоличност	3
Измама и мошеничество	4
Зловреден софтуер	5
Отказ на услуга (фалшив трафик, който претоварва уебсайт или мрежа)	6
Прекъсване или накърняване на уеб присъствието	7
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q9 Като все още имате предвид най-сериозния инцидент, какъв беше ефектът върху бизнеса Ви?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС; ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Загуба на приходи	1
Загуба на доставчици, клиенти или партньори	2
Разходи за възстановяване	3
Плащане на откуп	4
Невъзможност за използване на ресурси или услуги	5
Невъзможност служителите да изпълняват ежедневните си дейности	6
Допълнително време, необходимо, за да се реагира на киберпрестъплението (киберпрестъпленията)	7
Накърняване на репутацията на компанията	8
Вземане на решение да не се извършва дадена планирана дейност	9
Не оказа никой от ефектите, описани по-горе (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ НА ГЛАС)	10
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q10a На кого съобщихте за този инцидент, ако изобщо сте го направили?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – НЯКОЛКО ОТГОВОРА НА РЕД)

- Q10a_1 Вируси, шпиониращ софтуер или злонамерен софтуер (без случаи на рансъмъеър)
Q10a_2 Атаки, свързани с отказ на услуга
Q10a_3 Злонамерен достъп (или опит за такъв) до онлайн банкови сметки
Q10a_4 Фишинг, превземане на акаунт или атаки, свързани с представяне под чужда самоличност
Q10a_5 Рансъмъеър
Q10a_6 Неоторизиран достъп до файлове или мрежи
Q10a_7 Неоторизирано подслушване на видеоконференции или четене на чат
Q10a_8 Всякакви други пробиви или атаки

Не съобщих на никого	1
На полицията	2
На друг официален орган	3
На продавач или доставчик на услуги	4
На интернет доставчика	5
На организация за защита на потребителите	6
На бизнес организация или професионална организация	7
На някой друг (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ НА ГЛАС)	8
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q10b Ако станете обект или жертва на някой от следните инциденти, на кого бихте съобщили за инцидента,
ако изобщо го направите?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС – НЯКОЛКО ОТГОВОРА НА РЕД)

- Q10b_1 Вируси, шпиониращ софтуер или злонамерен софтуер (без случаи на рансъмъеър)
Q10b_2 Атаки, свързани с отказ на услуга
Q10b_3 Злонамерен достъп (или опит за такъв) до онлайн банкови сметки
Q10b_4 Фишинг, превземане на акаунт или атаки, свързани с представяне под чужда самоличност
Q10b_5 Рансъмъеър
Q10b_6 Неоторизиран достъп до файлове или мрежи
Q10b_7 Неоторизирано подслушване на видеоконференции или четене на чат
Q10b_8 Всякакви други пробиви или атаки

Не бих съобщил/а на никого	1
На полицията	2
На друг официален орган	3
На продавач или доставчик на услуги	4
На интернет доставчика	5
На организация за защита на потребителите	6
На бизнес организация или професионална организация	7
На някой друг (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ НА ГЛАС)	8
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998

Q11 Защо не съобщихте за инцидента (или инцидентите) на полицията?
(ПРОЧЕТЕТЕ НА ГЛАС; ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Очаквах, че инцидентът ще бъде докладван от друга организация (напр. интернет доставчик/банка)	1
Полицията нямаше да може да направи нищо	2
Опитах да съобщя, но от полицията не проявиха интерес	3
Справих се с инцидента в рамките на компанията	4
Не знаех, че полицията се занимава с такъв тип инциденти	5
Създаваше неудобства/изискваше твърде много усилия	6
Беше твърде тривиално/не си струваше да се съобщава	7
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8
Не знам (НЕ ИЗЧИТАЙТЕ)	998