

**ZA7804**

**Flash Eurobarometer 496  
(SMEs and Cybercrime)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Russian)**

D12 В каком регионе находится штаб-квартира Вашей компании?

(МЕСТНЫЙ КОД)

Не знаю

998

D1 К какой отрасли относится Ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ СНАЧАЛА ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ, ЗАТЕМ — ПОДКАТЕГОРИИ, ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1 Производство

ГОРНОДОБЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ И РАЗРАБОТКА КАРЬЕРОВ

1

ОБРАБАТЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

2

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ, ПОДАЧА ГАЗА, ПАРА И ВОЗДУШНОЕ КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ

3

ВОДОСНАБЖЕНИЕ; КАНАЛИЗАЦИОННАЯ СИСТЕМА, КОНТРОЛЬ НАД СБОРОМ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ОТХОДОВ

4

2 Строительство, транспорт, ИКТ

СТРОИТЕЛЬСТВО

5

ТРАНСПОРТ И СКЛАДИРОВАНИЕ

6

ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗЬ

7

3 Торговля, гостиницы и общественное питание

ОПТОВАЯ И РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ ЛЮБОГО ВИДА (ВКЛЮЧАЯ РЕМОНТ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И МОТОЦИКЛОВ)

8

УСЛУГИ ПО ПРОЖИВАНИЮ И ПИТАНИЮ

9

4 Негосударственные услуги

ФИНАНСОВАЯ И СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10

ОПЕРАЦИИ С НЕДВИЖИМЫМ ИМУЩЕСТВОМ

11

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ, НАУЧНАЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

12

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ДАННОЙ ОБЛАСТИ

13

ИСКУССТВО, РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ОТДЫХ

14

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОЧИХ ВИДОВ УСЛУГ

15

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ, НАНИМАЮЩИХ ДОМАШНЮЮ ПРИСЛУГУ И ПРОИЗВОДЯЩИХ

16

ТОВАРЫ И УСЛУГИ ДЛЯ СОБСТВЕННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭКСТРАТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОРГАНОВ

17

5 Государственная служба

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ОБОРОНА; ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

18

ОБРАЗОВАНИЕ

19

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

20

6 Сельское, лесное и рыбное хозяйство

СЕЛЬСКОЕ, ЛЕСНОЕ И РЫБНОЕ ХОЗЯЙСТВО

21

НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

998

D2 Сколько сотрудников (в эквиваленте полной занятости) в настоящее время работает в Вашей компании?

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ДОБАВЬТЕ: Если Вы не уверены, укажите наиболее близкую оценку.

(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ, ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9 сотрудников

1

10-49 сотрудников

2

50-249 сотрудников

3

250-499 сотрудников

4

500 или более сотрудников

5

Ни одного сотрудника, индивидуальный предприниматель (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

0

НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

998

D3\_v2 Как долго ваша компания занимается бизнесом?  
(ЗАЧИТАЙТЕ; ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 1 года	1
От 1 до 5 лет	2
От 6 до 10 лет	3
Более 10 лет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

D5 Каков был общий оборот Вашей компании в 2020 году?  
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ДОБАВЬТЕ: Если Вы не уверены, укажите наиболее близкую оценку.  
(ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ, ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 25 000 евро	1
От более чем 25 000 до 50 000 евро	2
От более чем 50 000 до 100 000 евро	3
От более чем 100 000 до 250 000 евро	4
От более чем 250 000 до 500 000 евро	5
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	6
От более чем 2 до 10 млн. евро	7
От более чем 10 до 50 млн. евро	8
Более 50 млн. евро	9
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q1 Какими из перечисленных ниже инструментов владеет или пользуется Ваша компания в настоящее время?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.)

Счет в онлайн банке	1
Онлайн-система по обработке заказов и платежей от клиентов	2
Онлайн-система по обработке заказов и платежей поставщикам, консультантам и другим бизнес-партнерам	3
Веб-сайт компании	4
Веб-приложение по обработке платежей, использованию электронной подписи и т. п.	5
Облачная обработка данных или хранение	6
Подключенные к интернету умные устройства	7
Инtranет компании	8
Интернет-видеосервис или сервис для голосовых вызовов	9
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.)	10
Ничего из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.)	11
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q2 Используют ли работники Вашей компании личные устройства (например, смартфоны, планшеты, ноутбуки или настольные компьютеры) для выполнения текущих связанных с работой?  
Сюда относятся и устройства, которые были приобретены частично за счет компании.

Да	1
Нет	2
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

INTRO (ИНТЕРВЬЕР, ЗАЧИТАЙТЕ ВСЛУХ.)

В этом исследовании под киберпреступлением подразумеваются случаи, когда кто-то использует интернет или другие онлайн-технологии для получения доступа ил вмешательства в работу инфосистем Вашей компании или информации, которая в них хранится, с целью нанесения вреда или причинения неудобств Вашей компании.

(ЕСЛИ НЕОБХОДИМО, ДОБАВЬТЕ: «К Вашим информационным системам относятся, например, сети, устройства, сервера или сервис облачного хранения».)

Q3 Как Вы думаете, насколько Вы осведомлены о рисках, связанных с киберпреступлениями?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.)

Очень хорошо осведомлен(-на)	1
Вполне осведомлен(-на)	2
Не очень хорошо осведомлен(-на)	3
Вообще не осведомлен(-на)	4
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q4 Как Вы думаете, насколько Ваши работники осведомлены о рисках, связанных с киберпреступлениями?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.)

Очень хорошо осведомлен(-на)	1
Вполне осведомлен(-на)	2
Не очень хорошо осведомлен(-на)	3
Вообще не осведомлен(-на)	4
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q5 Проводила ли Ваша компания в течение 12 месяцев какое-либо обучение или мероприятия для повышения осведомленности работников относительно рисков, связанных с киберпреступлениями?

Да	1
Нет	2
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q6 Вызывают ли у Вас какие-либо из следующих рисков беспокойство, когда Вы используете интернет в связанной с работой деятельностью (например, для продаж или онлайн-банкинга)?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ.)

Q6\_1 Вирусы, шпионские или вредоносные программы (за исключением программ-вымогателей)

Q6\_2 Атака отказа в обслуживании

Q6\_3 Взлом (или попытки взлома) счетов в онлайн банках

Q6\_4 Фишинг, атаки с перехватом учетных записей или атаки с имитацией действий пользователя

Q6\_5 Программы-вымогатели

Q6\_6 Несанкционированный доступ к файлам или сетям

Q6\_7 Несанкционированное прослушивание видеоконференций или мгновенных сообщений

Q6\_8 Любые другие нарушения или атаки

Вызывает большое беспокойство	1
Вызывает некоторое беспокойство	2
Не вызывает какого-либо беспокойства	3
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q7 Сталкивалась ли Ваша компания с каким-либо из следующих видов киберпреступлений в течение последних 12 месяцев?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ.)

- Q7\_1 Вирусы, шпионские или вредоносные программы (за исключением программ-вымогателей)  
 Q7\_2 Атака отказа в обслуживании  
 Q7\_3 Взлом (или попытки взлома) счетов в онлайн банках  
 Q7\_4 Фишинг, атаки с перехватом учетных записей или атаки с имитацией действий пользователя  
 Q7\_5 Программы-вымогатели  
 Q7\_6 Несанкционированный доступ к файлам или сетям  
 Q7\_7 Несанкционированное прослушивание видеоконференций или мгновенных сообщений  
 Q7\_8 Любые другие нарушения или атаки

Да	1
Нет	2
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q8 Подумайте о самом серьезном инциденте: как была совершена эта атака?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.)

Использование программных, аппаратных или сетевых уязвимостей	1
Взлом пароля	2
Кража личных данных	3
Жульничество или мошенничество	4
Вредоносное программное обеспечение	5
Отказ в обслуживании (ложное перенаправление на веб-сайт или сеть)	6
Сбой или вмешательство в информацию на сайте	7
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.)	8
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q9 Еще раз подумайте о самом серьезном инциденте: как он сказался на Вашей компании?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.)

Был потерян доход	1
Были потеряны поставщики, клиенты или партнеры	2
Были понесены расходы на ремонт или восстановление	3
Были понесены денежные расходы на выкуп	4
Невозможно было пользоваться ресурсами или услугами	5
Работникам невозможно было выполнять свою повседневную работу	6
Требовалось дополнительное время, чтобы отреагировать на инцидент или инциденты, связанные с киберпреступлением	7
Был нанесен ущерб репутации компании	8
Мы отступили от рабочих планов	9
Никак не сказался никаким из перечисленных выше способов (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.)	10
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q10a Кому Вы сообщили об этом инциденте (если вообще кому-либо сообщили)?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ.)

- Q10a\_1 Вирусы, шпионские или вредоносные программы (за исключением программ-вымогателей)  
Q10a\_2 Атака отказа в обслуживании  
Q10a\_3 Взлом (или попытки взлома) счетов в онлайн банках  
Q10a\_4 Фишинг, атаки с перехватом учетных записей или атаки с имитацией действий пользователя  
Q10a\_5 Программы-вымогатели  
Q10a\_6 Несанкционированный доступ к файлам или сетям  
Q10a\_7 Несанкционированное прослушивание видеоконференций или мгновенных сообщений  
Q10a\_8 Любые другие нарушения или атаки

Никому не сообщил(-а)	1
Полиции	2
Другим официальным органам	3
Продавцу или поставщику услуг	4
Своему интернет-провайдеру	5
Организации по охране прав потребителей	6
Бизнес-представителю или торговой организации	7
Кому-либо другому (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.)	8
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q10b Если бы Вы стали жертвой любого из следующих инцидентов, кому бы Вы об этом сообщили (если бы вообще сообщили)?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ.)

- Q10b\_1 Вирусы, шпионские или вредоносные программы (за исключением программ-вымогателей)  
Q10b\_2 Атака отказа в обслуживании  
Q10b\_3 Взлом (или попытки взлома) счетов в онлайн банках  
Q10b\_4 Фишинг, атаки с перехватом учетных записей или атаки с имитацией действий пользователя  
Q10b\_5 Программы-вымогатели  
Q10b\_6 Несанкционированный доступ к файлам или сетям  
Q10b\_7 Несанкционированное прослушивание видеоконференций или мгновенных сообщений  
Q10b\_8 Любые другие нарушения или атаки

Никому не сообщил(-а) бы	1
Полиции	2
Другим официальным органам	3
Продавцу или поставщику услуг	4
Своему интернет-провайдеру	5
Организации по охране прав потребителей	6
Бизнес-представителю или торговой организации	7
Кому-либо другому (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.)	8
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998

Q11 Почему Вы не сообщили полиции об инциденте (или инцидентах)?  
(ЗАЧИТАЙТЕ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.)

Думал(-а), что об этом сообщит другая организация (например, интернет-провайдер, банк)	1
Полиция ничего не могла бы сделать	2
Пытался(-лась) сообщить, но полиция не проявила интерес	3
Справились с инцидентом самостоятельно	4
Не знал(-а), что полиция занимается и этим видом преступлений	5
Неудобно / слишком проблематично	6
Слишком банально / оно не стоит того, чтобы сообщать	7
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ.)	8
Не знаю (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	998