

ZA7804

**Flash Eurobarometer 496
(SMEs and Cybercrime)**

**Country Questionnaire
France**

D12 Dans quelle (région) se trouve le siège de votre entreprise ?

(CODES LOCAUX)

Ne sait pas

998

D1 Dans quel secteur votre entreprise exerce-t-elle principalement ses activités ?

(LIRE D'ABORD LES CATÉGORIES PRINCIPALES, PUIS LES SOUS-CATÉGORIES, UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

1 Industrie	
INDUSTRIES EXTRACTIVES	1
INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	2
PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR CONDITIONNÉ	3
PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET DÉPOLLUTION	4
2 Construction, transports, TIC	
CONSTRUCTION	5
TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	6
INFORMATION ET COMMUNICATION	7
3 Commerce, hébergement et restauration	
COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL DE TOUT TYPE (Y COMPRIS LA RÉPARATION DE VÉHICULES AUTOMOBILES ET DE MOTOS)	8
HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	9
4 Services non publics	
ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE	10
ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	11
ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	12
ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	13
ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	14
AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	15
ACTIVITÉS DES MÉNAGES EN TANT QU'EMPLOYEURS; ACTIVITÉS INDIFFÉRENCIÉES DES MÉNAGES EN TANT QUE PRODUCTEURS DE BIENS ET SERVICES POUR USAGE PROPRE	16
ACTIVITÉS EXTRA TERRITORIALES	17
5 Services publics	
ADMINISTRATION PUBLIQUE	18
ENSEIGNEMENT	19
SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	20
6 Agriculture, sylviculture et pêche	
AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE	21
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

D2 Combien d'employés (en équivalents temps plein) votre entreprise compte-t-elle actuellement ?

AJOUTER, SI NÉCESSAIRE : En cas de doute, veuillez fournir la meilleure estimation possible.

(LIRE À HAUTE VOIX, SI NÉCESSAIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

De 1 à 9 salariés	1
De 10 à 49 salariés	2
De 50 à 249 salariés	3
250 à 499 salariés	4
500 salariés ou plus	5
Aucun, je suis un(e) indépendant(e) (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX)	0
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

D3_v2 Depuis combien de temps votre entreprise exerce-t-elle son activité ?
(LIRE À HAUTE VOIX ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Moins d'un an	1
Entre 1 et 5 ans	2
Entre 6 et 10 ans	3
Plus de 10 ans	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

D5 Quel a été le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2020?
AJOUTER, SI NÉCESSAIRE : En cas de doute, veuillez fournir la meilleure estimation possible.
(LIRE À HAUTE VOIX, SI NÉCESSAIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Moins de 25 000 euros	1
Plus de 25 000 jusqu'à 50 000 euros	2
Plus de 50 000 jusqu'à 100 000 euros	3
Plus de 100 000 euros jusqu'à 250 000 euros	4
Plus de 250 000 jusqu'à 500 000 euros	5
Plus de 500 000 euros jusqu'à 2 millions d'euros	6
Plus de 2 millions d'euros jusqu'à 10 millions d'euros	7
Plus de 10 millions d'euros jusqu'à 50 millions d'euros	8
Plus de 50 millions d'euros	9
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q1 Parmi les éléments suivants, lesquels votre entreprise possède-t-elle ou utilise-t-elle actuellement ?
(LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Un compte bancaire en ligne	1
Un service de commande et de paiement en ligne pour les clients	2
Des systèmes de commande ou de paiement en ligne des fournisseurs, consultants ou autres partenaires commerciaux	3
Un site web pour votre entreprise	4
Des applications Web pour le traitement des salaires, la signature électronique, etc.	5
Informatique en nuage ou stockage dans le cloud	6
Des appareils « intelligents » connectés à Internet	7
Un intranet d'entreprise	8
Un service d'appel vidéo ou vocal sur Internet	9
Autre (NE PAS LIRE)	10
Aucun de ces éléments (NE PAS LIRE)	11
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q2 Les employé(e)s de votre entreprise utilisent-ils/elles des appareils personnels, tels que des smartphones, des tablettes, des ordinateurs portables ou des ordinateurs de bureau, pour effectuer des tâches professionnelles régulières ?
Cela inclut les appareils partiellement pris en charge par votre entreprise.

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

INTRO (ENQUÊTEUR : LIRE)

Dans le cadre de cette enquête, nous entendons par « cybercriminalité » les cas où une personne utilise Internet ou d'autres technologies en ligne pour infiltrer ou saboter les systèmes d'information et les données de votre entreprise, dans le but de nuire à votre entreprise ou de la gêner.

(SI NÉCESSAIRE, AJOUTEZ : vos systèmes d'information comprennent des éléments tels que vos réseaux, vos appareils, vos serveurs et tout stockage éventuel sur le cloud).

Q3 Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) sur les risques de la cybercriminalité ?

(LIRE À HAUTE VOIX ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Très bien informé(e)	1
Assez bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q4 Dans quelle mesure pensez-vous que vos employé(e)s sont informé(e)s des risques de la cybercriminalité ?

(LIRE À HAUTE VOIX ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Très bien informé(e)	1
Assez bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q5 Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise a-t-elle proposé à ses employé(e)s une formation ou une sensibilisation aux risques de la cybercriminalité ?

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q6 Lorsque vous utilisez Internet pour des activités professionnelles, comme la vente de marchandises ou les opérations bancaires en ligne, êtes-vous préoccupé(e) par l'un des risques suivants ?

(LIRE LES RÉPONSES – UNE SEULE RÉPONSE)

Q6_1 Virus, logiciels espions ou logiciels malveillants (sauf les rançongiciels)

Q6_2 Attaques par déni de service

Q6_3 Piratage (ou tentative de piratage) de comptes bancaires en ligne

Q6_4 Hameçonnage, prise de contrôle de compte ou attaques d'usurpation d'identité

Q6_5 Rançongiciels

Q6_6 Accès non autorisé à des fichiers ou à des réseaux

Q6_7 Écoute non autorisée de vidéoconférences ou de messages instantanés

Q6_8 Toute autre violation ou attaque

Très préoccupé(e)	1
Un peu préoccupé(e)	2
Pas du tout préoccupé(e)	3
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q7 Votre entreprise a-t-elle été confrontée à l'un des types de cybercriminalité suivants au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE LES RÉPONSES – UNE SEULE RÉPONSE)

Q7_1 Virus, logiciels espions ou logiciels malveillants (sauf les rançongiciels)

Q7_2 Attaques par déni de service

Q7_3 Piratage (ou tentative de piratage) de comptes bancaires en ligne

Q7_4 Hameçonnage, prise de contrôle de compte ou attaques d'usurpation d'identité

Q7_5 Rançongiciels

Q7_6 Accès non autorisé à des fichiers ou à des réseaux

Q7_7 Écoute non autorisée de vidéoconférences ou de messages instantanés

Q7_8 Toute autre violation ou attaque

Oui	1
Non	2
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q8 En ce qui concerne l'incident le plus grave, comment cette attaque a-t-elle été menée ?
(LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Exploitation de vulnérabilités logicielles, matérielles ou de réseau	1
Piratage de mots de passe	2
Usurpation d'identité	3
Escroqueries et fraude	4
Logiciel malveillant	5
Déni de service (faux trafic visant à submerger un site web ou un réseau)	6
Perturbation ou dégradation de la présence sur le web	7
Autre (NE PAS LIRE)	8
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q9 Toujours en ce qui concerne l'incident le plus grave, de quelle manière votre entreprise a-t-elle été affectée ?
(LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Perte de revenus	1
Perte de fournisseurs, de clients ou de partenaires	2
Frais de réparation ou de recouvrement	3
Perte d'argent liée au paiement de la rançon	4
Impossibilité d'utiliser les ressources ou les services	5
Impossibilité pour les employé(e)s d'effectuer leur travail quotidien	6
Surcroît de travail nécessaire pour répondre au(x) incident(s) de cybercriminalité	7
Atteinte à la réputation de l'entreprise	8
Découragement de mener à bien une activité prévue	9
N'a pas été affectée de l'une des façons décrites ci-dessus (NE PAS LIRE)	10
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q10a À qui, le cas échéant, avez-vous signalé cet incident de cybercriminalité ?
(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- Q10a_1 Virus, logiciels espions ou logiciels malveillants (sauf les rançongiciels)
- Q10a_2 Attaques par déni de service
- Q10a_3 Piratage (ou tentative de piratage) de comptes bancaires en ligne
- Q10a_4 Hameçonnage, prise de contrôle de compte ou attaques d'usurpation d'identité
- Q10a_5 Rançongiciels
- Q10a_6 Accès non autorisé à des fichiers ou à des réseaux
- Q10a_7 Écoute non autorisée de vidéoconférences ou de messages instantanés
- Q10a_8 Toute autre violation ou attaque

Pas de signalement à qui que ce soit	1
À la police	2
À une autre autorité officielle	3
Au vendeur ou prestataire de services	4
À votre fournisseur d'accès à Internet	5
À une organisation de protection des consommateurs	6
À un organisme représentatif des entreprises ou une association professionnelle	7
Autre (NE PAS LIRE)	8
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q10b Si vous deviez subir ou être victime de l'un des incidents suivants, à qui, le cas échéant, le signaleriez-vous ?
(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- Q10b_1 Virus, logiciels espions ou logiciels malveillants (sauf les rançongiciels)
- Q10b_2 Attaques par déni de service
- Q10b_3 Piratage (ou tentative de piratage) de comptes bancaires en ligne
- Q10b_4 Hameçonnage, prise de contrôle de compte ou attaques d'usurpation d'identité
- Q10b_5 Rançongiciels
- Q10b_6 Accès non autorisé à des fichiers ou à des réseaux
- Q10b_7 Écoute non autorisée de vidéoconférences ou de messages instantanés
- Q10b_8 Toute autre violation ou attaque

Je ne le signalerais à personne	1
À la police	2
À une autre autorité officielle	3
Au vendeur ou prestataire de services	4
À votre fournisseur d'accès à Internet	5
À une organisation de protection des consommateurs	6
À un organisme représentatif des entreprises ou une association professionnelle	7
Autre (NE PAS LIRE)	8
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q11 Pourquoi n'avez-vous pas signalé l'incident (ou les incidents) à la police ?
(LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous vous attendiez à ce qu'il soit signalé par une autre autorité (par exemple le fournisseur d'accès à Internet/la banque)	1
La police n'aurait rien pu faire	2
Vous avez tenté de le signaler mais la police n'était pas intéressée	3
Vous avez géré l'incident en interne	4
Vous ne saviez pas que la police s'occupait de ce type d'incidents	5
C'était gênant ou créait trop de problèmes	6
C'était trop insignifiant, cela ne valait pas la peine d'être signalé	7
Autre (NE PAS LIRE)	8
Je ne sais pas (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998