

ZA7944

**Flash Eurobarometer 511
(Citizens' Perceptions about Competition Policy)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

D1 Quel est votre âge ? (INSCRIRE L'ÂGE EN ANNÉES SI LE/LA PARTICIPANT[E] EST ÂGÉ[E] DE 15 ANS OU PLUS) _____ ans Refus (NE PAS LIRE) <i>[Stop interview if <15]</i>	999
D2 Êtes-vous ? (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) Un homme Une femme Autre Je préfère ne pas répondre	1 2 3 4
D3a Quelle est votre ou vos nationalités si vous en possédez plusieurs ? Veuillez sélectionner toutes les réponses appropriées. (NE PAS LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES) Nationalité luxembourgeoise Autre nationalité Refus <i>[Stop interview if D3a = 999]</i>	1 2 999
D3a=2	
D3b De quelle(s) nationalité(s) êtes-vous ? Veuillez sélectionner toutes les réponses appropriées. (NE PAS LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES) Belge Danoise Allemande Grecque Espagnole Finlandaise Française Irlandaise Italienne Luxembourgeoise Néerlandaise Autrichienne Portugaise Suédoise Bulgare Chypriote Tchèque Estonienne Hongroise Lettone Lituanienne Maltaise Polonaise Roumaine Slovaque Slovène Croate Autre Refus <i>[Stop interview if D3b = [998 [exclusive] or 999] and D3a≠1]</i>	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 46 998 999

D3a#1
D3c Êtes-vous un(e) résident(e) permanent(e) du Luxembourg?
(NE PAS LIRE)
Oui 1
Non 0
[Stop interview if D3c =0]

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement?

(CODES LOCAUX)
Ne sait pas 998

Intro_Q1 (LIRE) Je voudrais vous demander votre avis sur la politique de concurrence. L'idée principale de la politique de concurrence est que les entreprises peuvent se faire concurrence uniquement sur leurs propres mérites afin de se rendre plus attrayantes aux yeux des consommateurs, par exemple en proposant des prix plus bas ou une meilleure qualité. Les pratiques qui limitent la concurrence entre les entreprises sont illégales.

Q1 Si vous deviez identifier un problème majeur en termes de concurrence, vers qui vous tourneriez-vous ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE)
Le Conseil de la Concurrence 1
Une cour nationale 2
Une cour européenne 3
La Commission européenne 4
Une organisation de protection des consommateurs 5
Autre (NE PAS LIRE) 6
NSP/SR (NE PAS LIRE) 998

Q2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu ou lu quelque chose au sujet de l'un des types d'affaires de concurrence suivants ? (LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

Q2_1 Accords illicites entre entreprises qui provoquent une augmentation des prix ou faussent autrement la concurrence

Q2_2 Propositions d'acquisitions qui diminuent le nombre de concurrents sur un marché

Q2_3 Comportements abusifs sur le marché de la part de grandes entreprises

Q2_4 Subventions ou avantages publics, tels qu'un traitement fiscal plus favorable, accordés de manière préférentielle à certaines entreprises

Oui 1
Non 2
NSP/SR (NE PAS LIRE) 998

Q2_1 or Q2_2 or Q2_3 or Q2_4=1

Q3 Où avez-vous entendu ou lu quelque chose au sujet de ces affaires de concurrence ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Journaux ou magazines (y compris en ligne) 1
Presse spécialisée 2
La télévision 3
Radio ou podcasts 4
Les réseaux sociaux 5
Bouche à oreille 6
Autre (NE PAS LIRE) 7
NSP/SR (NE PAS LIRE) 998

Q2_1 or Q2_2 or Q2_3 or Q2_4=1

Q4 Savez-vous quelle autorité s'est occupée de cette affaire/ces affaires ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Le Conseil de la Concurrence	1
Une cour nationale	2
Une cour européenne	3
La Commission européenne	4
Autre (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q5 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? La concurrence entre les entreprises... (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE)

Q5_1 ... permet d'obtenir de meilleurs prix pour les consommateurs

Q5_2 ... permet un plus grand choix pour les consommateurs

Q5_3 ... permet d'obtenir des biens et des services de meilleure qualité

Q5_4 ... encourage l'innovation et la croissance économique

Q5_5 ... encourage la fourniture de biens et services plus respectueux de l'environnement

Q5_6 ... encourage la transformation numérique de l'économie et de la société

Q5_7 ... aide les entreprises de l'UE à devenir plus compétitives sur les marchés mondiaux

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q6a Avez-vous déjà rencontré des problèmes dus à un manque de concurrence dans les secteurs suivants, qui se sont traduits par des problèmes tels que des prix plus élevés, un choix réduit de produits ou de fournisseurs, ou une qualité inférieure ? Tout d'abord ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les télécommunications et l'accès à l'internet	1
L'énergie (par exemple, gaz, électricité)	2
Les services financiers (par exemple, banques, assurances)	3
Les services de transport (par exemple, chemins de fer, compagnies aériennes)	4
La vente au détail de produits alimentaires (par exemple, supermarchés)	5
Les produits pharmaceutiques (par exemple, médicaments, produits liés à la santé)	6
L'éducation et services à la personne (par exemple, les soins de santé)	7
Un autre secteur (NE PAS LIRE)	8
Aucun (NE PAS LIRE)	9
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q6a#9 or 998

Q6b Et deuxièmement ? (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Les télécommunications et l'accès à l'internet	1
L'énergie (par exemple, gaz, électricité)	2
Les services financiers (par exemple, banques, assurances)	3
Les services de transport (par exemple, chemins de fer, compagnies aériennes)	4
La vente au détail de produits alimentaires (par exemple, supermarchés)	5
Les produits pharmaceutiques (par exemple, médicaments, produits liés à la santé)	6
L'éducation et services à la personne (par exemple, les soins de santé)	7
Un autre secteur (NE PAS LIRE)	8
Aucun (NE PAS LIRE)	9
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q6a#9 or 998

Q7a Vous avez indiqué que les entreprises ne sont pas suffisamment compétitives dans : [ANSWER GIVEN IN Q6a].
Quels sont, selon vous, les principaux problèmes de ce secteur ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Les prix sont trop élevés	1
Il n'y a pas de différences significatives entre les prix de biens ou de services similaires	2
C'est difficile de comparer les prix	3
La qualité des biens ou des services n'est pas satisfaisante	4
Il n'y a pas assez de choix	5
C'est difficile de changer de fournisseurs	6
Autre (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q6b#9 or 998

Q7b Vous avez également indiqué que les entreprises ne sont pas suffisamment compétitives dans : [ANSWER GIVEN IN Q6b]. Quels sont, selon vous, les principaux problèmes de ce secteur ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Les prix sont trop élevés	1
Il n'y a pas de différences significatives entre les prix de biens ou de services similaires	2
C'est difficile de comparer les prix	3
La qualité des biens ou des services n'est pas satisfaisante	4
Il n'y a pas assez de choix	5
C'est difficile de changer de fournisseurs	6
Autre (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q8 Les politiques qui renforcent la concurrence peuvent-elles apporter une contribution importante, une contribution limitée, n'apporter aucune contribution ou être préjudiciables à la réalisation des objectifs suivants ? (LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

Q8_1 Stimuler la croissance économique et l'emploi

Q8_2 Stimuler l'innovation

Q8_3 Permettre des produits et des services de meilleure qualité et moins chers pour tous

Apporter une contribution importante	1
Apporter une contribution limitée	2
N'apporter aucune contribution	3
Être préjudiciables	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

Q9 Plus généralement, dans quelle mesure pensez-vous que les améliorations suivantes en matière de concurrence sont importantes ? (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE)

Enlever des avantages à des concurrents qui sont subventionnés par des gouvernements de pays non-membres de l'UE	1
Enlever des avantages à des concurrents subventionnés par des gouvernements de pays membres de l'UE	2

Empêcher les acteurs des différents secteurs du marché d'abuser de leur pouvoir	3
Empêcher les fusions et acquisitions qui réduisent la concurrence dans un secteur	4
Lutter contre les cartels	5

Très importante	1
Plutôt importante	2
Pas très importante	3
Pas du tout importante	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	998

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(NE PAS LIRE)

_____ ans

Toujours en formation à temps plein 996

N'a jamais suivi de formation à temps plein 997

Ne sait pas 998

Refus 999

D5a Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Travailleur indépendant/profession libérale 1

Employé(e) 2

Ouvrier/ère 3

Sans activité professionnelle 4

Refus (NE PAS LIRE) 999

D5a=1

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur 1

Commerçant, artisan 2

Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...) 3

Dirigeant d'une entreprise 4

Autre (NE PAS LIRE) 5

Refus (NE PAS LIRE) 999

D5a=2

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte,...) 6

Direction générale, directeur ou direction supérieure 7

Cadre moyen 8

Fonctionnaire 9

Employé(e) de bureau 10

Autre salarié (commercial, infirmière, ...) 11

Autre (NE PAS LIRE) 12

Refus (NE PAS LIRE) 999

D5a=3

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...) 13

Ouvrier 14

Ouvrier non qualifié 15

Autre (NE PAS LIRE) 16

Refus (NE PAS LIRE) 999

D5a=4	
D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?	
(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Femme\ Homme au foyer	17
Etudiant (temps plein)	18
Retraité	19
Demandeur d'emploi	20
Autre (NE PAS LIRE)	21
Refus (NE PAS LIRE)	999
D13 Diriez-vous que vous vivez dans... ?	
(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Une zone rurale ou un village	1
Une ville de petite taille ou de taille moyenne	2
Une grande ville	3
Ne sait pas (NE PAS LIRE)	998
D22 Combien de personnes âgées de 15 ans ou plus vivent au sein de votre foyer, y compris vous-même ?	
Ne sait pas (NE PAS LIRE)	998
Refus (NE PAS LIRE)	999
SAMPLE=LANDLINE	
D18 Utilisez-vous également un ou plusieurs téléphones portables ?	
(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Oui, un téléphone portable	1
Oui, plusieurs téléphones portables	2
Non	0
SAMPLE=MOBILE	
D19 Utilisez-vous plusieurs téléphones portables ?	
(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Oui	1
Non	0
SAMPLE=MOBILE	
D20 Avez-vous également un téléphone fixe chez vous ?	
Veuillez ne pas inclure les téléphones que vous utilisez uniquement à des fins professionnelles ou pour vous connecter à Internet ou à un télécopieur.	
(LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Oui	1
Non	0