

ZA7944

**Flash Eurobarometer 511
(Citizens' Perceptions about Competition Policy)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

| | |
|--|-----|
| D1 Quel est votre âge ? (INSCRIRE L'ÂGE EN ANNÉES SI LE/LA PARTICIPANT[E] EST ÂGÉ[E] DE 15 ANS OU PLUS) _____ ans | |
| Refus (NE PAS LIRE) <i>[Stop interview if <15]</i> | 999 |
| | |
| D2 Êtes-vous ? (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Un homme | 1 |
| Une femme | 2 |
| Autre | 3 |
| Je préfère ne pas répondre | 4 |
| | |
| D3a Quelle est votre ou vos nationalités si vous en possédez plusieurs ? Veuillez sélectionner toutes les réponses appropriées. (NE PAS LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES) | |
| Nationalité luxembourgeoise | 1 |
| Autre nationalité | 2 |
| Refus <i>[Stop interview if D3a = 999]</i> | 999 |
| | |
| D3a=2 | |
| D3b De quelle(s) nationalité(s) êtes-vous ? Veuillez sélectionner toutes les réponses appropriées. (NE PAS LIRE ; PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES) | |
| Belge | 1 |
| Danoise | 2 |
| Allemande | 3 |
| Grecque | 4 |
| Espagnole | 5 |
| Finlandaise | 6 |
| Française | 7 |
| Irlandaise | 8 |
| Italienne | 9 |
| Luxembourgeoise | 10 |
| Néerlandaise | 11 |
| Autrichienne | 12 |
| Portugaise | 13 |
| Suédoise | 14 |
| Bulgare | 31 |
| Chypriote | 32 |
| Tchèque | 33 |
| Estonienne | 34 |
| Hongroise | 35 |
| Lettone | 36 |
| Lituanienne | 37 |
| Maltaise | 38 |
| Polonaise | 39 |
| Roumaine | 40 |
| Slovaque | 41 |
| Slovène | 42 |
| Croate | 46 |
| Autre | 998 |
| Refus <i>[Stop interview if D3b = [998 [exclusive] or 999] and D3a≠1]</i> | 999 |

| | | |
|----------|---|-----|
| D3a#1 | | |
| D3c | Êtes-vous un(e) résident(e) permanent(e) du Luxembourg? (NE PAS LIRE) | |
| | Oui | 1 |
| | Non | 0 |
| | <i>[Stop interview if D3c =0]</i> | |
| D12 | Dans quel région vivez-vous actuellement? | |
| | (CODES LOCAUX) | |
| | Ne sait pas | 998 |
| Intro_Q1 | (LIRE) Je voudrais vous demander votre avis sur la politique de concurrence. L'idée principale de la politique de concurrence est que les entreprises peuvent se faire concurrence uniquement sur leurs propres mérites afin de se rendre plus attrayantes aux yeux des consommateurs, par exemple en proposant des prix plus bas ou une meilleure qualité. Les pratiques qui limitent la concurrence entre les entreprises sont illégales. | |
| Q1 | Si vous deviez identifier un problème majeur en termes de concurrence, vers qui vous tourneriez-vous ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE) | |
| | Le Conseil de la Concurrence | 1 |
| | Une cour nationale | 2 |
| | Une cour européenne | 3 |
| | La Commission européenne | 4 |
| | Une organisation de protection des consommateurs | 5 |
| | Autre (NE PAS LIRE) | 6 |
| | NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |
| Q2 | Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu ou lu quelque chose au sujet de l'un des types d'affaires de concurrence suivants ? (LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE) | |
| Q2_1 | Accords illicites entre entreprises qui provoquent une augmentation des prix ou faussent autrement la concurrence | |
| Q2_2 | Propositions d'acquisitions qui diminuent le nombre de concurrents sur un marché | |
| Q2_3 | Comportements abusifs sur le marché de la part de grandes entreprises | |
| Q2_4 | Subventions ou avantages publics, tels qu'un traitement fiscal plus favorable, accordés de manière préférentielle à certaines entreprises | |
| | Oui | 1 |
| | Non | 2 |
| | NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |
| | Q2_1 or Q2_2 or Q2_3 or Q2_4=1 | |
| Q3 | Où avez-vous entendu ou lu quelque chose au sujet de ces affaires de concurrence ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES) | |
| | Journaux ou magazines (y compris en ligne) | 1 |
| | Presse spécialisée | 2 |
| | La télévision | 3 |
| | Radio ou podcasts | 4 |
| | Les réseaux sociaux | 5 |
| | Bouche à oreille | 6 |
| | Autre (NE PAS LIRE) | 7 |
| | NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |

| | |
|---|-----|
| Q2_1 or Q2_2 or Q2_3 or Q2_4=1 | |
| Q4 Savez-vous quelle autorité s'est occupée de cette affaire/ces affaires ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES) | |
| Le Conseil de la Concurrence | 1 |
| Une cour nationale | 2 |
| Une cour européenne | 3 |
| La Commission européenne | 4 |
| Autre (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE) | 5 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |
| | |
| Q5 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? La concurrence entre les entreprises... (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE) | |
| Q5_1 ... permet d'obtenir de meilleurs prix pour les consommateurs | |
| Q5_2 ... permet un plus grand choix pour les consommateurs | |
| Q5_3 ... permet d'obtenir des biens et des services de meilleure qualité | |
| Q5_4 ... encourage l'innovation et la croissance économique | |
| Q5_5 ... encourage la fourniture de biens et services plus respectueux de l'environnement | |
| Q5_6 ... encourage la transformation numérique de l'économie et de la société | |
| Q5_7 ... aide les entreprises de l'UE à devenir plus compétitives sur les marchés mondiaux | |
| | |
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord | 2 |
| Plutôt pas d'accord | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |
| | |
| Q6a Avez-vous déjà rencontré des problèmes dus à un manque de concurrence dans les secteurs suivants, qui se sont traduits par des problèmes tels que des prix plus élevés, un choix réduit de produits ou de fournisseurs, ou une qualité inférieure ? Tout d'abord ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE) | |
| Les télécommunications et l'accès à l'internet | 1 |
| L'énergie (par exemple, gaz, électricité) | 2 |
| Les services financiers (par exemple, banques, assurances) | 3 |
| Les services de transport (par exemple, chemins de fer, compagnies aériennes) | 4 |
| La vente au détail de produits alimentaires (par exemple, supermarchés) | 5 |
| Les produits pharmaceutiques (par exemple, médicaments, produits liés à la santé) | 6 |
| L'éducation et services à la personne (par exemple, les soins de santé) | 7 |
| Un autre secteur (NE PAS LIRE) | 8 |
| Aucun (NE PAS LIRE) | 9 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |
| | |
| Q6a#9 or 998 | |
| Q6b Et deuxièmement ? (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE) | |
| Les télécommunications et l'accès à l'internet | 1 |
| L'énergie (par exemple, gaz, électricité) | 2 |
| Les services financiers (par exemple, banques, assurances) | 3 |
| Les services de transport (par exemple, chemins de fer, compagnies aériennes) | 4 |
| La vente au détail de produits alimentaires (par exemple, supermarchés) | 5 |
| Les produits pharmaceutiques (par exemple, médicaments, produits liés à la santé) | 6 |
| L'éducation et services à la personne (par exemple, les soins de santé) | 7 |
| Un autre secteur (NE PAS LIRE) | 8 |
| Aucun (NE PAS LIRE) | 9 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |

Q6a#9 or 998

Q7a Vous avez indiqué que les entreprises ne sont pas suffisamment compétitives dans : [ANSWER GIVEN IN Q6a].
Quels sont, selon vous, les principaux problèmes de ce secteur ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|-----|
| Les prix sont trop élevés | 1 |
| Il n'y a pas de différences significatives entre les prix de biens ou de services similaires | 2 |
| C'est difficile de comparer les prix | 3 |
| La qualité des biens ou des services n'est pas satisfaisante | 4 |
| Il n'y a pas assez de choix | 5 |
| C'est difficile de changer de fournisseurs | 6 |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |

Q6b#9 or 998

Q7b Vous avez également indiqué que les entreprises ne sont pas suffisamment compétitives dans : [ANSWER GIVEN IN Q6b]. Quels sont, selon vous, les principaux problèmes de ce secteur ? (LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|-----|
| Les prix sont trop élevés | 1 |
| Il n'y a pas de différences significatives entre les prix de biens ou de services similaires | 2 |
| C'est difficile de comparer les prix | 3 |
| La qualité des biens ou des services n'est pas satisfaisante | 4 |
| Il n'y a pas assez de choix | 5 |
| C'est difficile de changer de fournisseurs | 6 |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |

Q8 Les politiques qui renforcent la concurrence peuvent-elles apporter une contribution importante, une contribution limitée, n'apporter aucune contribution ou être préjudiciables à la réalisation des objectifs suivants ? (LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

Q8_1 Stimuler la croissance économique et l'emploi

Q8_2 Stimuler l'innovation

Q8_3 Permettre des produits et des services de meilleure qualité et moins chers pour tous

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Apporter une contribution importante | 1 |
| Apporter une contribution limitée | 2 |
| N'apporter aucune contribution | 3 |
| Être préjudiciables | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |

Q9 Plus généralement, dans quelle mesure pensez-vous que les améliorations suivantes en matière de concurrence sont importantes ? (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE)

| | |
|--|---|
| Enlever des avantages à des concurrents qui sont subventionnés par des gouvernements de pays non-membres de l'UE | 1 |
| Enlever des avantages à des concurrents subventionnés par des gouvernements de pays membres de l'UE | 2 |

| | |
|---|---|
| Empêcher les acteurs des différents secteurs du marché d'abuser de leur pouvoir | 3 |
| Empêcher les fusions et acquisitions qui réduisent la concurrence dans un secteur | 4 |
| Lutter contre les cartels | 5 |

| | |
|------------------------|-----|
| Très importante | 1 |
| Plutôt importante | 2 |
| Pas très importante | 3 |
| Pas du tout importante | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 998 |

| | |
|--|-----|
| D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? | |
| (NE PAS LIRE) | |
| _____ ans | |
| Toujours en formation à temps plein | 996 |
| N'a jamais suivi de formation à temps plein | 997 |
| Ne sait pas | 998 |
| Refus | 999 |
| D5a Quelle est votre situation professionnelle actuelle ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Travailleur indépendant/profession libérale | 1 |
| Employé(e) | 2 |
| Ouvrier/ère | 3 |
| Sans activité professionnelle | 4 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 999 |
| D5a=1 | |
| D5b Diriez-vous que vous êtes ... ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Agriculteur, sylviculteur, pêcheur | 1 |
| Commerçant, artisan | 2 |
| Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...) | 3 |
| Dirigeant d'une entreprise | 4 |
| Autre (NE PAS LIRE) | 5 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 999 |
| D5a=2 | |
| D5c Diriez-vous que vous êtes ... ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte,...) | 6 |
| Direction générale, directeur ou direction supérieure | 7 |
| Cadre moyen | 8 |
| Fonctionnaire | 9 |
| Employé(e) de bureau | 10 |
| Autre salarié (commercial, infirmière, ...) | 11 |
| Autre (NE PAS LIRE) | 12 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 999 |
| D5a=3 | |
| D5d Diriez-vous que vous êtes ... ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...) | 13 |
| Ouvrier | 14 |
| Ouvrier non qualifié | 15 |
| Autre (NE PAS LIRE) | 16 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 999 |

| | |
|--|-----|
| D5a=4 | |
| D5e Diriez-vous que vous êtes ... ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Femme\ Homme au foyer | 17 |
| Etudiant (temps plein) | 18 |
| Retraité | 19 |
| Demandeur d'emploi | 20 |
| Autre (NE PAS LIRE) | 21 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 999 |
| | |
| D13 Diriez-vous que vous vivez dans... ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Une zone rurale ou un village | 1 |
| Une ville de petite taille ou de taille moyenne | 2 |
| Une grande ville | 3 |
| Ne sait pas (NE PAS LIRE) | 998 |
| | |
| D22 Combien de personnes âgées de 15 ans ou plus vivent au sein de votre foyer, y compris vous-même ? | |
| | |
| Ne sait pas (NE PAS LIRE) | 998 |
| Refus (NE PAS LIRE) | 999 |
| | |
| SAMPLE=LANDLINE | |
| D18 Utilisez-vous également un ou plusieurs téléphones portables ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Oui, un téléphone portable | 1 |
| Oui, plusieurs téléphones portables | 2 |
| Non | 0 |
| | |
| SAMPLE=MOBILE | |
| D19 Utilisez-vous plusieurs téléphones portables ? | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Oui | 1 |
| Non | 0 |
| | |
| SAMPLE=MOBILE | |
| D20 Avez-vous également un téléphone fixe chez vous ? | |
| Veuillez ne pas inclure les téléphones que vous utilisez uniquement à des fins professionnelles ou pour vous connecter à Internet ou à un télécopieur. | |
| (LIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE) | |
| Oui | 1 |
| Non | 0 |