

**ZA7944**

**Flash Eurobarometer 511  
(Citizens' Perceptions about Competition Policy)**

**Country Questionnaire  
Portugal**

D1 Poderia dizer-me a sua idade?	
(INTRODUZIR IDADE EM ANOS SE O INQUIRIDO TIVER 15 OU MAIS ANOS)	
_____ anos	
Recusa (NÃO LER)	999
<i>[Stop interview if &lt;15]</i>	
D2 Qual das seguintes opções descreve a forma como pensa em si?	
(LER; APENAS UMA RESPOSTA)	
Masculino	1
Feminino	2
De outra forma	3
Prefiro não responder	4
D3a Qual é a sua nacionalidade, ou nacionalidades caso tenha mais de uma?	
Selecione todas as opções aplicáveis.	
(NÃO LER; VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)	
Nacionalidade portuguesa	1
Outra nacionalidade	2
Recusa	999
<i>[Stop interview if D3a = 999]</i>	
D3a=2	
D3b Que nacionalidade(s) tem?	
Selecione todas as opções aplicáveis.	
(NÃO LER; VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)	
Belga	1
Dinamarquês	2
Alemão	3
Grego	4
Espanhol	5
Finlandês	6
Francês	7
Irlandês	8
Italiano	9
Luxemburguês	10
Neerlandês	11
Austríaco	12
Português	13
Sueco	14
Búlgaro	31
Cipriota	32
Checo	33
Estoniano	34
Húngaro	35
Letão	36
Lituano	37
Maltês	38
Polaco	39
Romeno	40
Eslovaco	41
Esloveno	42
Croata	46
Outra opção	998
Recusa	999
<i>[Stop interview if D3b = [998 [exclusive] or 999] and D3a≠1]</i>	

D3a≠1

D3c É residente permanente de Portugal?

(NÃO LER)

Sim 1

Não 0

*[Stop interview if D3c =0]*

D12 Qual é a entidade intermunicipal de sua residência?

(CÓDIGOS LOCAIS)

Não sabe 998

Intro\_Q1 (LER) Gostaria de lhe pedir as suas opiniões sobre a política da concorrência. A principal ideia sobre a política da concorrência é que as empresas só possam concorrer com base nos seus próprios méritos para se tornarem mais atrativas para os clientes, por exemplo, para que possam oferecer preços mais baixos ou melhor qualidade. Práticas que limitam a concorrência entre empresas são ilegais.

Q1 Se fosse identificar um grande problema em termos de concorrência, onde ou a quem o comunicaria? (LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Autoridade da Concorrência 1

Um tribunal nacional 2

Um tribunal europeu 3

A Comissão Europeia 4

Uma organização de consumidores 5

Outra (NÃO LER) 6

NS/NR (NÃO LER) 998

Q2 Nos últimos 12 meses, ouviu falar ou leu algo sobre algum dos seguintes tipos de casos de concorrência? (LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

Q2\_1 Acordos ilegais entre empresas que aumentam os preços ou que, de outro modo, distorcem a concorrência

Q2\_2 Aquisições propostas que reduzem o número de concorrentes num determinado mercado

Q2\_3 Comportamentos de mercado abusivos por parte de grandes empresas

Q2\_4 Subsídios estatais ou vantagens, tal como tratamento fiscal favorável, concedido de forma seletiva a determinadas empresas

Sim 1

Não 2

NS/NR (NÃO LER) 998

Q2\_1 or Q2\_2 or Q2\_3 or Q2\_4=1

Q3 Onde viu ou ouviu falar sobre esses casos de concorrência? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS PERMITIDAS)

Jornais ou revistas (incluindo online) 1

Imprensa especializada 2

Televisão 3

Rádio ou podcasts 4

Redes sociais 5

Boca a boca 6

Outra (NÃO LER) 7

NS/NR (NÃO LER) 998

Q2_1 or Q2_2 or Q2_3 or Q2_4=1	
Q4 Sabe que autoridade lidou com esse caso/esses casos? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS PERMITIDAS)	
Autoridade da Concorrência	1
Um tribunal nacional	2
Um tribunal europeu	3
A Comissão Europeia	4
Outra (NÃO LER)	5
NS/NR (NÃO LER)	998
Q5 Para cada uma das afirmações seguintes, indique se concorda totalmente, tem tendência a concordar, tem tendência a discordar ou discorda totalmente. A concorrência entre empresas... (LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)	
Q5_1 ... permite que haja melhores preços para os consumidores...	
Q5_2 ... permite que haja mais escolha para os consumidores	
Q5_3 ... permite que haja bens e serviços com maior qualidade	
Q5_4 ... encoraja a inovação e o crescimento económico	
Q5_5 ... encoraja bens e serviços mais amigos do ambiente	
Q5_6 ... encoraja a transformação digital da economia e da sociedade	
Q5_7 ... ajuda as empresas da UE a tornarem-se mais competitivas nos mercados globais	
Concordo totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discordo totalmente	4
NS/NR (NÃO LER)	998
Q6a Alguma vez teve problemas provocados pela falta de concorrência nos seguintes setores que tenham resultado em problemas como preços mais elevados, menos escolha de produtos ou fornecedores, ou menor qualidade? Em primeiro lugar? (LER - APENAS UMA RESPOSTA)	
Telecomunicações e acesso à Internet	1
Energia (por exemplo, gás, eletricidade)	2
Serviços financeiros (por exemplo, bancos, seguros)	3
Serviços de transportes (por exemplo, companhias ferroviárias, companhias aéreas)	4
Retalho alimentar (por exemplo, supermercados)	5
Produtos farmacêuticos (por exemplo, medicamentos, produtos relacionados com saúde)	6
Educação e serviços humanos (por exemplo, cuidados de saúde)	7
Outro setor (NÃO LER)	8
Nenhum (NÃO LER)	9
NS/NR (NÃO LER)	998
Q6a#9 or 998	
Q6b E em segundo lugar? (LER - UMA RESPOSTA)	
Telecomunicações e acesso à Internet	1
Energia (por exemplo, gás, eletricidade)	2
Serviços financeiros (por exemplo, bancos, seguros)	3
Serviços de transportes (por exemplo, companhias ferroviárias, companhias aéreas)	4
Retalho alimentar (por exemplo, supermercados)	5
Produtos farmacêuticos (por exemplo, medicamentos, produtos relacionados com saúde)	6
Educação e serviços humanos (por exemplo, cuidados de saúde)	7
Outro setor (NÃO LER)	8
Nenhum (NÃO LER)	9
NS/NR (NÃO LER)	998

Q6a#9 or 998

Q7a Acabou de mencionar que as empresas não têm concorrência suficiente no setor: [ANSWER GIVEN IN Q6a].  
Quais considera serem os principais problemas neste setor? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS PERMITIDAS)

Os preços estão demasiado elevados	1
Não existem diferenças significativas nos preços para bens ou serviços semelhantes	2
É difícil comparar preços	3
A qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória	4
Não há escolha suficiente	5
É difícil mudar de fornecedores	6
Outra (NÃO LER)	7
NS/NR (NÃO LER)	998

Q6b#9 or 998

Q7b Também mencionou que as empresas não têm concorrência suficiente no setor: [ANSWER GIVEN IN Q6b].  
Quais considera serem os principais problemas neste setor? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS PERMITIDAS)

Os preços estão demasiado elevados	1
Não existem diferenças significativas nos preços para bens ou serviços semelhantes	2
É difícil comparar preços	3
A qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória	4
Não há escolha suficiente	5
É difícil mudar de fornecedores	6
Outra (NÃO LER)	7
NS/NR (NÃO LER)	998

Q8 As políticas que aumentam a concorrência podem dar um contributo importante, um contributo limitado, nenhum contributo ou podem ser prejudiciais para atingir os seguintes objetivos? (LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

Q8\_1 Estimular o crescimento económico e o emprego

Q8\_2 Estimular a inovação

Q8\_3 Permitir que haja produtos e serviços melhores e mais baratos para todos

Contributo importante	1
Contributo limitado	2
Nenhum contributo	3
Prejudicial	4
NS/NR (NÃO LER)	998

Q9 Em termos mais gerais, quão importantes pensa que são as seguintes melhorias na concorrência? (LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

Retirar vantagens aos concorrentes subsidiados por governos que não fazem parte da UE	1
Retirar vantagens aos concorrentes subsidiados por governos da UE	2
Evitar que os intervenientes nos setores de mercado abusem do seu poder de mercado	3
Evitar fusões e aquisições que reduzem a concorrência em determinado setor	4
Combater os cartéis	5
Muito importante	1
Importante	2
Não muito importante	3
Nada importante	4
NS/NR (NÃO LER)	998

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro? (NÃO LER)	
_____ anos	
A estudar a tempo inteiro	996
Nunca fui estudante a tempo inteiro	997
Não sabe	998
Recusa	999
D5a Relativamente à sua profissão atual, diria que é...? (LER; APENAS UMA RESPOSTA)	
Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem atividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	999
D5a=1	
D5b Diria que é...? (LER; APENAS UMA RESPOSTA)	
Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro (NÃO LER)	5
Recusa (NÃO LER)	999
D5a=2	
D5c Diria que é...? (LER; APENAS UMA RESPOSTA)	
Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	6
Administrador, director-geral e outros directores	7
Quadro Médio	8
Funcionário público	9
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	10
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	11
Outro (NÃO LER)	12
Recusa (NÃO LER)	999
D5a=3	
D5d Diria que é...? (LER; APENAS UMA RESPOSTA)	
Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	13
Trabalhador manual especializado	14
Trabalhador manual/operário não especializado	15
Outro (NÃO LER)	16
Recusa (NÃO LER)	999

D5a=4		
D5e Diria que é...?		
(LER; APENAS UMA RESPOSTA)		
Doméstica		17
Estudante (a tempo inteiro)		18
Reformado		19
À procura de trabalho		20
Outro (NÃO LER)		21
Recusa (NÃO LER)		999
D13 Diria que vive numa ...?		
(LER; APENAS UMA RESPOSTA)		
Zona rural ou aldeia		1
Cidade de pequena ou de média dimensão		2
Cidade grande		3
Não sabe (NÃO LER)		998
D22 Quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?		
_____		
Não sabe (NÃO LER)		998
Recusa (NÃO LER)		999
SAMPLE=LANDLINE		
D18 Também utiliza um ou mais telemóveis?		
(LER; APENAS UMA RESPOSTA)		
Sim, um telemóvel		1
Sim, mais de um telemóvel		2
Não		0
SAMPLE=MOBILE		
D19 Utiliza um ou mais telemóveis?		
(LER; APENAS UMA RESPOSTA)		
Sim		1
Não		0
SAMPLE=MOBILE		
D20 Também tem linha fixa em casa?		
Não inclua telefones utilizados apenas para fins profissionais ou para ligação à Internet ou a um fax.		
(LER; APENAS UMA RESPOSTA)		
Sim		1
Não		0