

EUROBAROMETER 53

APRIL-MAY 2000

BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE

INRA (EUROPE)

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

VOTRE NUMERO D'ETUDE

```

+---+---+---+---+---+ 1
| | | | | | |
| | | | | | |
+---+---+---+---+---+

```

CODE PAYS

```

+---+---+ 2
| | |
| | |
+---+---+

```

NOTRE NUMERO D'ETUDE

```

+---+---+---+ 3
| | | | |
| | | | |
+---+---+---+

```

NUMERO DE L'INTERVIEW

```

+---+---+---+---+---+ 4
| | | | | | |
| | | | | | |
+---+---+---+---+---+

```

- Q.1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- | | | |
|---|-----|--------------------|
| Belgique..... | 5 | 1, |
| Danemark..... | | 2, |
| Allemagne..... | | 3, |
| Grèce..... | | 4, |
| Espagne..... | | 5, |
| France..... | | 6, |
| Irlande..... | | 7, |
| Italie..... | | 8, |
| Luxembourg..... | | 9, |
| Pays-Bas..... | | 10, |
| Portugal..... | | 11, |
| Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)..... | | 12, |
| Autriche..... | | 13, |
| Suède..... | | 14, |
| Finlande..... | | 15, |
| Autres pays..... | 16, | FIN DE L'INTERVIEW |
| NSP..... | 17, | FIN DE L'INTERVIEW |

EB52.0 - Q.1 - TREND

- Q.2. Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, ou jamais de discuter politique ?
- | | | |
|------------------------|---|---|
| Souvent..... | 6 | 1 |
| De temps en temps..... | | 2 |
| Jamais..... | | 3 |
| NSP..... | | 4 |

EB52.0 - Q.5 - TREND

- Q.3. Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos camarades de travail, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ? (LIRE)
- | | | |
|------------------------|---|---|
| Souvent..... | 7 | 1 |
| De temps en temps..... | | 2 |
| Rarement..... | | 3 |
| Jamais..... | | 4 |
| NSP..... | | 5 |

EB52.0 - Q.6 - TREND

Parlons maintenant des circonstances actuelles dans lesquelles vous vivez et de vos attentes pour l'avenir.

- Q.4. D'une façon générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de la vie que vous menez ? Diriez-vous que vous êtes... ? (LIRE)
- | | | |
|----------------------------|---|---|
| Très satisfait..... | 8 | 1 |
| Plutôt satisfait..... | | 2 |
| Plutôt pas satisfait..... | | 3 |
| Pas du tout satisfait..... | | 4 |
| NSP..... | | 5 |

EB47.1 - Q.36 - TREND

Q.5. Si vous comparez votre situation actuelle à celle d'il y a cinq ans, pensez-vous qu'elle s'est améliorée, qu'elle est restée à peu près la même ou qu'elle s'est dégradée ?

S'est améliorée.....	9	1
Restée la même.....		2
S'est dégradée.....		3
NSP.....		4

EB47.1 - Q.37 - TREND

Q.6. Au cours des cinq années à venir, vous attendez-vous à ce que votre situation personnelle s'améliore, reste à peu près la même ou se dégrade ?

S'améliore.....	10	1
Reste à peu près la même.....		2
Se dégrade.....		3
NSP.....		4

EB47.1 - Q.38 - TREND

Q.7. Si vous repensez aux cinq dernières années, pourriez-vous me dire si chacune des situations suivantes s'applique ou non à vous ?

- AU COURS DES CINQ DERNIERES ANNEES, ...

LIRE	OUI	NON	NSP/NE S'APPLIQUE PAS
1. ... j'ai été sans emploi au moins une fois	11 1	2	3
2. ... au moins un membre de ma famille a été sans emploi	12 1	2	3
3. ... au moins un des mes amis proches a été sans emploi	13 1	2	3
4. ... il y a eu au moins une fois suppression d'emplois dans la société où je travaillais	14 1	2	3

EB47.1 - Q.39 - TREND

Q.8. Tous les combien à peu près ... (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
 a) regardez-vous les émissions d'information à la télévision ?
 b) lisez-vous les nouvelles dans les journaux quotidiens ?
 c) écoutez-vous les émissions d'information à la radio ?

LIRE	TOUS LES JOURS	PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE	UNE OU DEUX FOIS PAR SEMAINE	MOINS SOUVENT	JAMAIS	NSP
a) Emissions d'informations à la télévision	15 1	2	3	4	5	6
b) Nouvelles dans les journaux quotidiens	16 1	2	3	4	5	6
c) Emissions d'informations à la radio	17 1	2	3	4	5	6

EB52.0 - Q.13 - TREND

Q.9. En utilisant cette échelle, combien estimez-vous en savoir sur l'Union européenne, ses politiques, ses institutions ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	NE SAIT RIEN DU TOUT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	EN SAIT BEAUCOUP	NSP
	18 1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		

EB52.0 - Q.17 - TREND

Q.10. Pensez-vous que la place donnée par les média aux affaires européennes est beaucoup trop grande, trop grande, juste ce qu'il faut, trop petite ou beaucoup trop petite dans ... (MONTRER CARTE) ?

- a) les nouvelles à la télévision (NATIONALITE)
- b) les nouvelles dans les quotidiens (NATIONALITE)
- c) les nouvelles à la radio (NATIONALITE)

LIRE	BEAUCOUP TROP GRANDE	TROP GRANDE	JUSTE CE QU'IL FAUT	TROP PETITE	BEAUCOUP TROP PETITE	NSP	
a) les nouvelles à la télévision (NATIONALITE)	19	1	2	3	4	5	6
b) les nouvelles dans les quotidiens (NATIONALITE)	20	1	2	3	4	5	6
c) les nouvelles à la radio (NATIONALITE)	21	1	2	3	4	5	6

EB50.0 - Q.9 - TREND

Q.11. Dans quelle mesure pensez-vous que les media (NATIONALITE) couvrent les affaires de l'Union européenne de manière objective ? (LIRE)

De façon très objective.....	22	1
De façon assez objective.....	2	
De façon pas très objective.....	3	
De façon pas du tout objective.....	4	
NSP.....	5	

EB50.0 - Q.10 - TREND

Q.12. D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'Union européenne est ... ? (LIRE)

Une bonne chose.....	23	1
Une mauvaise chose.....	2	
Une chose ni bonne, ni mauvaise.....	3	
NSP.....	4	

EB52.0 - Q.20 - TREND

Q.13. Tout bien considéré, estimez-vous que (NOTRE PAYS) a bénéficié ou non de son appartenance à l'Union européenne ?

Bénéficié.....	24	1
Pas bénéficié.....	2	
NSP.....	3	

EB52.0 - Q.21 - TREND

Q.14. En général, l'Union européenne évoque-t-elle pour vous une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

Très positive.....	25	1
Assez positive.....	2	
Neutre.....	3	
Assez négative.....	4	
Très négative.....	5	
NSP / sans opinion (SPONTANE).....	6	

EB53 - NOUVEAU

Q.15. Pensez-vous que l'appartenance de (NOTRE PAYS) à l'Union européenne vous a personnellement apporté plus d'avantages ou plus de désavantages ? (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Beaucoup plus d'avantages.....	26	1
Plus d'avantages.....	2	
Autant d'avantages que de désavantages.....	3	
Plus de désavantages.....	4	
Beaucoup plus de désavantages.....	5	
NSP / sans opinion (SPONTANE).....	6	

EB53 - NOUVEAU

Q.16. Pour chacun des groupes suivants, pensez-vous que l'appartenance de (NOTRE PAYS) à l'Union européenne leur a apporté plus d'avantages ou plus de désavantages ? (MONTRER CARTE)

LIRE	PLUS D'AVANTAGES	AUTANT D'AVANTAGES QUE DE DESAVANTAGES	PLUS DE DESAVANTAGES	NSP / SANS OPINION	
1. Ceux qui parlent des langues étrangères	27	1	2	3	4
2. Les enfants	28	1	2	3	4
3. Les jeunes	29	1	2	3	4
4. Les personnes d'âge moyen	30	1	2	3	4
5. Les personnes âgées	31	1	2	3	4
6. Les hommes politiques	32	1	2	3	4
7. Tous les (NATIONALITE)	33	1	2	3	4
8. Les habitants de (CAPITALE DE NOTRE PAYS)	34	1	2	3	4
9. Les habitants de notre région	35	1	2	3	4
10. Les habitants des zones rurales	36	1	2	3	4
11. Les grandes entreprises	37	1	2	3	4
12. Les petites et moyennes entreprises	38	1	2	3	4
13. Les artisans / les indépendants	39	1	2	3	4
14. Les ouvriers dans l'industrie	40	1	2	3	4
15. Les enseignants	41	1	2	3	4
16. Les fonctionnaires	42	1	2	3	4
17. Les cadres et employés de bureau dans le secteur privé	43	1	2	3	4
18. Les agriculteurs	44	1	2	3	4
19. Les professions libérales, avocats, médecins, architectes, etc.	45	1	2	3	4
20. Les autres actifs, salariés ou indépendants	46	1	2	3	4
21. Les chômeurs	47	1	2	3	4
22. Les pensionnés / retraités	48	1	2	3	4
23. Les personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture	49	1	2	3	4
24. Autres (SPONTANE)	50	1	2	3	4
25. Tout le monde (SPONTANE)	51	1	2	3	4
26. Personne (SPONTANE)	52	1	2	3	4

EB53 - NOUVEAU

Q.17. Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du fonctionnement de la démocratie en (NOTRE PAYS) ?

Q.18. Et du fonctionnement de la démocratie dans l'Union européenne ?

LIRE	TRES SATISFAIT	PLUTOT SATISFAIT	PLUTOT PAS SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	NSP	
17) En (NOTRE PAYS)	53	1	2	3	4	5
18) Dans l'Union européenne	54	1	2	3	4	5

EB52.0 - Q.11&Q.12 - TREND

Q.19. Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) Et encore ?

Réunions, meetings.....	55	1,
Discussions avec la famille, les amis, les collègues.....		2,
Journaux quotidiens.....		3,
Autres périodiques, magazines.....		4,
TV.....		5,
Radio.....		6,
Sur Internet, le World Wide Web.....		7,
Livres, brochures, fiches d'information.....		8,
Panneaux d'information européenne dans les bibliothèques, mairies, gares, postes.....		9,
Bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc.....		10,
Agences d'information spécialisées des administrations nationales ou locales.....		11,
Associations professionnelles ou syndicales.....		12,
Autres organisations (p.ex. organisations de consommateurs, etc.).....		13,
En contactant un membre du Parlement européen ou un membre du (PARLEMENT NATIONAL).....		14,
Autres (SPONTANE).....		15,
Ne cherche jamais ce type d'informations, pas intéressé (SPONTANE).....		16,
NSP.....		17,

EB52.0 - Q.18 - TREND

Q.20. En général, sous quelle forme préféreriez-vous obtenir des informations concernant l'Union européenne ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un petit dépliant vous donnant juste un aperçu.....	56	1,
Une brochure plus détaillée.....		2,
Un livre vous donnant une description complète.....		3,
Une cassette vidéo.....		4,
Sur Internet.....		5,
Un CD-rom.....		6,
Un terminal d'ordinateur vous permettant de consulter des banques de données.....		7,
A la télévision.....		8,
A la radio.....		9,
Dans les journaux quotidiens.....		10,
Dans d'autres périodiques, magazines.....		11,
Je ne souhaite pas d'information sur l'Union européenne (SPONTANE).....		12,
Sous aucune de ces formes (SPONTANE).....		13,
NSP.....		14,

EB52.0 - Q.19 - TREND

- Q.21. A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne?
Veuillez regarder ces personnages (MONTRER CARTE). Le NE1 ne bouge pas, le NE7 court aussi vite que possible.
Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.
- Q.22. Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ?
(MONTRER MEME CARTE)

	Q.21) VITESSE ACTUELLE	Q.22) VITESSE SOUHAITEE
1 NE BOUGE PAS	57 1	58 1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7 COURT AUSSI VITE QUE POSSIBLE	7	7
NSP	8	8

EB52.0 - Q.22&Q.23 - TREND

- Q.23. A votre avis, dans cinq ans, l'Union européenne jouera-t-elle un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?
- Q.24. Et souhaitez-vous que dans cinq ans, l'Union européenne joue un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?

LIRE	PLUS IMPORTANT	MOINS IMPORTANT	LE MEME ROLE	NSP
23) Attentes	59 1	2	3	4
24) Souhait	60 1	2	3	4

EB52.0 - Q.24&Q.25 - TREND

- Q.25. Avez-vous déjà entendu parler... ? (MONTREZ CARTE AVEC INSTITUTIONS)

LIRE	OUI	NON	NSP
1. du Parlement européen	61 1	2	3
2. de la Commission européenne	62 1	2	3
3. du Conseil des Ministres de l'Union européenne	63 1	2	3
4. de la Cour de Justice des Communautés européennes	64 1	2	3
5. du Médiateur européen / de l'Ombudsman	65 1	2	3
6. de la Banque Centrale européenne	66 1	2	3
7. de la Cour des Comptes européenne	67 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	68 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	69 1	2	3

EB52.0 - Q.26 - TREND

Q.26. Et, pour chacune des institutions européennes suivantes, pensez-vous qu'elle joue un rôle important ou pas dans la vie de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	LIRE		NSP
	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	
1. Le Parlement européen	70 1	2	3
2. La Commission européenne	71 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	72 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	73 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	74 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	75 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	76 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	77 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	78 1	2	3

EB52.0 - Q.27 - TREND

Q.27. Et, pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	LIRE		NSP
	PLUTOT CONFIANCE	PLUTOT PAS CONFIANCE	
1. Le Parlement européen	79 1	2	3
2. La Commission européenne	80 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	81 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	82 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	83 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	84 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	85 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	86 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	87 1	2	3

EB52.0 - Q.23 - TREND

Q.28. Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(NATIONALITE) uniquement.....	88	1
(NATIONALITE) et Européen.....		2
Européen et (NATIONALITE).....		3
Européen uniquement.....		4
NSP.....		5

EB52.0 - Q.9 - TREND

Q.29. Diriez-vous que vous êtes très fièr(e), assez fièr(e), assez peu fièr(e), pas du tout fièr(e) d'être (NATIONALITE COMME SPECIFIE A LA QUESTION 1 DU QUESTIONNAIRE) ? (UNE SEULE REPONSE)

Très fièr(e).....	89	1
Assez fièr(e).....		2
Assez peu fièr(e).....		3
Pas du tout fièr(e).....		4
NSP.....		5

EB52.0 - Q.10 - TREND

POSER LES QUESTIONS Q.30 ET Q.31 AU PORTUGAL UNIQUEMENT

Q.30. In the European Union, each member state, in turn, becomes the President of the Council of Ministers for six months. Just now, it's the turn of Portugal. Have you recently read in the newspapers or heard on radio or television anything about the presidency of Portugal ?

Yes..... 90 1
 No..... 2
 DK..... 3

EB52.0 - Q.31 - TREND MODIFIE

Q.31. Whether you have heard about it or not, do you think it is important or not that Portugal is President of the Council of Ministers of the European Union at this time ? Would you say it is... ? (READ OUT)

Very important..... 91 1
 Important..... 2
 Not very important..... 3
 Not at all important..... 4
 DK..... 5

EB52.0 - Q.32 - TREND MODIFIE

A TOUS

Q.32. Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	POUR	CONTRE	NSP
1. Il doit y avoir une monnaie unique, l'euro, remplaçant (MONNAIE NATIONALE) et toutes les autres monnaies nationales des Etats membres de l'Union européenne	92 1	2	3
2. Avec la monnaie unique européenne, l'euro, il doit y avoir une Banque Centrale Européenne, indépendante des Etats membres	93 1	2	3
3. La Banque Centrale Européenne doit rendre compte de ses décisions au Parlement européen	94 1	2	3
4. Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique étrangère commune vis-à-vis des pays hors de l'Union européenne	95 1	2	3
5. Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique de sécurité et de défense commune	96 1	2	3
6. L'Union européenne devrait être responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements nationaux, régionaux et locaux	97 1	2	3
7. Le Président de la Commission européenne et les Commissaires européens devraient avoir la confiance d'une majorité du Parlement européen. Sinon, ils devraient démissionner	98 1	2	3
8. On devrait apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent	99 1	2	3

EB52.0 - Q.33 - TREND

Q.33. a) Pour chacun des domaines suivants, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le gouvernement (NATIONALITE), ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne ?

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	GOUVERNEMENT (NATIONAL)	L'UNION EUROPEENNE	NSP
1. La défense	100 1	2	3
2. La protection de l'environnement	101 1	2	3
3. La monnaie	102 1	2	3
4. L'aide humanitaire	103 1	2	3
5. La santé et la sécurité sociale	104 1	2	3
6. Les règles de base en matière de radio, de télévision et de presse	105 1	2	3
7. La lutte contre la pauvreté/l'exclusion sociale	106 1	2	3
8. La lutte contre le chômage	107 1	2	3
9. L'agriculture et la politique de la pêche	108 1	2	3
10. Aider les régions qui ont des difficultés économiques	109 1	2	3
11. L'enseignement	110 1	2	3
12. La recherche scientifique et technologique	111 1	2	3
13. L'information sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	112 1	2	3
14. La politique étrangère à l'égard des pays extérieurs à l'Union européenne	113 1	2	3
15. La politique culturelle	114 1	2	3

EB52.0 - Q.34a - TREND

Q.33. b) Et pour chacun des domaines suivants ?

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	GOUVERNEMENT (NATIONAL)	L'UNION EUROPEENNE	NSP
1. La politique d'immigration	115 1	2	3
2. Les règles en matière d'asile politique	116 1	2	3
3. La lutte contre le crime organisé	117 1	2	3
4. La police	118 1	2	3
5. La justice	119 1	2	3
6. L'accueil des réfugiés	120 1	2	3
7. La prévention de la délinquance juvénile	121 1	2	3
8. La prévention de la délinquance urbaine	122 1	2	3
9. La lutte contre la drogue	123 1	2	3
10. La lutte contre le trafic et l'exploitation d'êtres humains	124 1	2	3

EB52.0 - Q.34a - TREND

Q.34. Je vais maintenant vous citer un certain nombre d'actions que pourrait poursuivre l'Union européenne.
 Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si, à votre avis, elle doit être une priorité ou pas ?

LIRE	PRIORITE	PAS PRIORITE	NSP
1. Accueillir de nouveaux pays membres	125 1	2	3
2. Etre plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	126 1	2	3
3. Réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	127 1	2	3
4. Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	128 1	2	3
5. Protéger l'environnement	129 1	2	3
6. Protéger les consommateurs et garantir la qualité des produits	130 1	2	3
7. Lutter contre le chômage	131 1	2	3
8. Réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	132 1	2	3
9. Lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	133 1	2	3
10. Affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	134 1	2	3
11. Préserver la paix et la sécurité en Europe	135 1	2	3
12. Garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	136 1	2	3

EB52.0 - Q.35 - TREND

Q.35. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé à propos de la monnaie unique européenne, l'euro ? Vous sentez-vous (LIRE) ?

Très bien informé.....	137 1
Bien informé.....	2
Pas très bien informé.....	3
Pas bien informé du tout.....	4
NSP.....	5

EB52.0 - Q.51 - TREND

Q.36. Avez-vous reçu des informations sur la monnaie unique européenne, l'euro ? (SI OUI) De quelles sources ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Non, je n'ai pas reçu d'information.....	138 1,
La banque, caisse d'épargne, assurance, etc.....	2,
Un magasin, supermarché, etc.....	3,
L'école, université, autre lieu de formation/d'enseignement.....	4,
Le travail.....	5,
Un syndicat, organisation professionnelle, etc.....	6,
Une organisation de consommateurs.....	7,
Le gouvernement (NATIONALITE).....	8,
Les autorités régionales.....	9,
Les autorités locales, municipalités/communes (EQUIVALENT NATIONAL).....	10
La radio.....	11
La télévision.....	12
La presse écrite.....	13
La famille, les amis.....	14
Par courrier ou informations déposées dans ma boîte aux lettres.....	15
Sur Internet, le Télétex, le Minitel (F), Ceefax (UK et IRL), etc.....	16
Autre (SPONTANE).....	17
NSP.....	18

EB52.0 - Q.52 - TREND

Q.37. Pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir il fasse partie de l'Union européenne ?

LIRE - ROTATION	EN FAVEUR	CONTRE	NSP
1. République tchèque	139 1	2	3
2. Slovaquie	140 1	2	3
3. Pologne	141 1	2	3
4. Hongrie	142 1	2	3
5. Roumanie	143 1	2	3
6. Slovénie	144 1	2	3
7. Estonie	145 1	2	3
8. Lettonie	146 1	2	3
9. Lituanie	147 1	2	3
10. Bulgarie	148 1	2	3
11. Chypre	149 1	2	3
12. Malte	150 1	2	3
13. Suisse	151 1	2	3
14. Norvège	152 1	2	3
15. Turquie	153 1	2	3

EB52.0 - Q.36 - TREND

Q.38. Pour chacun des critères suivants, pourriez-vous me dire s'il vous semble important ou pas pour décider si un pays peut devenir membre de l'Union européenne ou non ?

LIRE	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NSP
1. Ce pays doit respecter les Droits de l'Homme et les principes démocratiques	154 1	2	3
2. Son niveau de développement économique doit être proche de celui des autres Etats membres	155 1	2	3
3. Il doit accepter l'ensemble de ce qui a déjà été décidé et mis en oeuvre tout au long de la construction européenne	156 1	2	3
4. Son entrée ne doit pas coûter cher aux pays qui sont déjà membres	157 1	2	3
5. Il doit être prêt à faire passer l'intérêt de l'Union européenne avant le sien	158 1	2	3
6. Il doit lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	159 1	2	3
7. Il doit protéger l'environnement	160 1	2	3
8. Il doit pouvoir payer sa part du budget de l'Union européenne	161 1	2	3

EB52.0 - Q.37 - TREND

Passons maintenant à un autre sujet : le Parlement européen.

Q.39. Avez-vous récemment lu dans les journaux ou entendu à la radio ou à la télévision quelque chose au sujet du Parlement européen, c'est-à-dire de l'Assemblée parlementaire de l'Union européenne ?

Oui.....	162	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.0 - Q.38 - TREND

Q.40. A votre avis, actuellement, le Parlement européen joue-t-il dans LA VIE DE L'UNION EUROPEENNE un rôle ... ? (LIRE)

Très important.....	163	1
Important.....		2
Peu important.....		3
Pas important du tout.....		4
NSP.....		5

EB52.0 - Q.39 - TREND

Q.41. Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle ?

Plus important.....	164	1
Moins important.....		2
Le même (SPONTANE).....		3
NSP.....		4

EB52.0 - Q.40 - TREND

Q.42. En tant que citoyen européen, estimez-vous que le Parlement européen défend vos intérêts ... (LIRE) ?

Très bien.....	165	1
Assez bien.....		2
Assez mal.....		3
Très mal.....		4
NSP.....		5

EB51.0 - Q.31 - TREND

Q.43. Voici une liste. Veuillez me dire sur lequel, ou lesquels, de ces domaines politiques le Parlement européen devrait particulièrement mettre l'accent pour défendre vos intérêts. Citez m'en trois au maximum. (MONTRER CARTE - LIRE - 3 REPONSES MAXIMUM)

La politique étrangère et de sécurité.....	166	1,
La protection de l'environnement et du consommateur.....		2,
La monnaie.....		3,
La politique économique.....		4,
L'emploi.....		5,
La coopération avec les pays en voie de développement, le Tiers-Monde.....		6,
La lutte contre le cancer et le SIDA.....		7,
L'enseignement et la politique culturelle.....		8,
La recherche scientifique et technologique.....		9,
La lutte contre le trafic de drogue et la criminalité.....		10
La politique sociale.....		11
La politique d'immigration.....		12
Les droits de l'homme dans le monde entier.....		13
NSP.....		14

EB51.0 - Q.32 - TREND

Q.44. Pensez-vous que l'Union européenne doit avoir ou pas une constitution, c'est-à-dire un texte fondamental qui intègre les différents Traités actuels ?

Oui.....	167	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB53 - NOUVEAU

Q.45. Après les élargissements prévus de l'Union européenne, le nombre d'Etats membres passera de 15 à plus de 25. A votre avis, les décisions de l'Union européenne devraient-elles alors être prises ... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

A l'unanimité de tous les Etats membres.....	168	1
A la majorité des Etats membres.....		2
NSP.....		3

EB53 - NOUVEAU

Passons à un autre sujet : les personnes qui vivent en (NOTRE PAYS) proviennent d'horizons divers en termes de race, de religion ou de culture. Ils constituent ainsi différents groupes plus ou moins homogènes et/ou plus ou moins importants en nombre.

Q.46. Certaines personnes sont gênées par les opinions, les habitudes et la façon d'être des gens différents d'eux-mêmes. Vous, personnellement, dans votre vie de tous les jours, trouvez-vous gênante la présence de personnes d'une autre nationalité ?

Q.47. Et trouvez-vous gênante la présence de personnes d'une autre race ?

Q.48. Et trouvez-vous gênante la présence de personnes d'une autre religion ?

LIRE	GENANTE	PAS GENANTE	NSP
Q.46) Personnes d'une autre nationalité	169 1	2	3
Q.47) Personnes d'une autre race	170 1	2	3
Q.48) Personnes d'une autre religion	171 1	2	3

EB48.0 - Q.44a&b&c - TREND

Q.49. En ce qui vous concerne personnellement, avez-vous le sentiment d'appartenir en (NOTRE PAYS) à un des groupes plutôt majoritaires ou à un des groupes plutôt minoritaires en termes de race, religion ou culture ?

Groupes plutôt majoritaires.....	172	1
Groupes plutôt minoritaires.....		2
J'ai le sentiment de n'appartenir à aucun groupe (SPONTANE).....		3
NSP.....		4

EB47.1 - Q.47 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

Q.50. a) Vous-même, avez-vous (eu) des parents ou grand-parents d'une autre nationalité que la vôtre, ou non ?
 b) Et d'une autre race ?
 c) Et d'une autre religion ?
 d) Et d'une autre culture ?

LIRE	OUI	NON	NSP
a) Nationalité	173 1	2	3
b) Race	174 1	2	3
c) Religion	175 1	2	3
d) Culture	176 1	2	3

EB47.1 - Q.48 - TREND

Q.51. Pour chacune des opinions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?
(MONTRER CARTE)

LIRE LES ITEMS ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. Quand il y a trop d'enfants de ces groupes minoritaires dans les écoles, la qualité de l'éducation en souffre	177 1	2	3
2. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires ont des logements plus pauvres, en grande partie à cause de la discrimination	178 1	2	3
3. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires abusent du système des allocations sociales	179 1	2	3
4. Sans les personnes appartenant à ces groupes minoritaires, (NOTRE PAYS) réussirait moins bien dans les compétitions sportives internationales	180 1	2	3
5. Les autorités devraient faire des efforts pour améliorer la situation des personnes appartenant à ces groupes minoritaires	181 1	2	3
6. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires enrichissent la vie culturelle de (NOTRE PAYS)	182 1	2	3
7. Les pratiques religieuses des personnes appartenant à ces groupes minoritaires menacent notre style de vie	183 1	2	3
8. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires contribuent à notre système de sécurité sociale plus qu'ils n'en profitent	184 1	2	3
9. Quand les écoles font les efforts nécessaires, l'éducation de chaque enfant peut être enrichie par la présence des enfants de ces groupes minoritaires	185 1	2	3
10. La présence des personnes appartenant à ces groupes minoritaires est une cause d'insécurité	186 1	2	3
11. Les autorités accordent un traitement préférentiel aux personnes appartenant à ces groupes minoritaires	187 1	2	3
12. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires font les travaux que les autres ne veulent pas faire	188 1	2	3
13. Les employeurs qui engagent du personnel ne devraient prendre en compte que la qualification, quelle que soit la race de la personne, sa religion ou sa culture	189 1	2	3
14. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires soutiennent des pans entiers de l'économie (NATIONALITE)	190 1	2	3
15. La présence des personnes appartenant à ces groupes minoritaires accroît le chômage en (NOTRE PAYS)	191 1	2	3
16. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires sont discriminées sur le marché du travail	192 1	2	3
17. La discrimination sur le marché du travail sur base de la race d'une personne, de sa religion ou de sa culture devrait être interdite	193 1	2	3

EB47.1 - Q.49 - TREND

Q.52. Toujours à propos des personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture, pensez-vous qu'il n'y en a pas beaucoup, beaucoup mais pas trop, ou trop en (NOTRE PAYS) ? (UNE SEULE REPONSE)

Pas beaucoup.....	194 1
Beaucoup mais pas trop.....	2
Trop.....	3
NSP.....	4

EB47.1 - Q.50 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

Q.53. Qu'est-ce qui devrait être fait, selon vous, pour améliorer les relations entre les personnes de race, religion ou culture différentes en (NOTRE PAYS) ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Poursuivre en justice les gens qui incitent au racisme.....	195	1,
Encourager dans les écoles l'enseignement de la tolérance et du respect mutuel.....		2,
Interdire la discrimination envers les groupes minoritaires.....		3,
Encourager les reportages honnêtes dans la presse, à la radio et la TV.....		4,
Encourager la création d'organisations qui mettent les personnes de race, religion ou culture différentes en contact (M).....		5,
Encourager l'égalité des chances dans tous les domaines de la vie sociale.....		6,
Encourager la compréhension des différentes cultures et des différents styles de vie en (NOTRE PAYS).....		7,
Accorder un plus grand rôle aux organisations qui ont déjà acquis de l'expérience dans la lutte contre le racisme.....		8,
Encourager la participation des personnes appartenant à ces groupes minoritaires dans la vie politique de (NOTRE PAYS).....		9,
Encourager les syndicats et les églises à en faire davantage dans la lutte contre le racisme.....		10
Rien.....		11
NSP.....		12

EB47.1 - Q.52 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

Q.54. Si des personnes venant de pays musulmans souhaitent travailler ici, dans l'Union européenne, pensez-vous qu'ils devraient... (MONTRER CARTE) ?

Q.55. Et en ce qui concerne des personnes venant d'Europe de l'Est qui souhaitent travailler à l'Ouest ?

Q.56. Et en ce qui concerne des personnes qui fuient des pays où il y a des conflits internes graves ?

Q.57. Et en ce qui concerne des personnes qui souffrent de violations des Droits de l'Homme dans leur pays et qui demandent l'asile politique ?

Q.58. Et en ce qui concerne des citoyens d'autres pays de l'Union européenne, qui désirent s'installer en (NOTRE PAYS) ?

LIRE	LES		LES		NE PAS LES ACCUEILLIR	NSP
	ACCUEILLIR, SANS RESTRICTIONS	MAIS AVEC DES RESTRICTIONS	ACCUEILLIR, MAIS AVEC DES RESTRICTIONS	ACCUEILLIR		
Q.54) Les personnes venant de pays musulmans	196	1	2	3	4	
Q.55) Les personnes venant des pays de l'Europe de l'Est	197	1	2	3	4	
Q.56) Les personnes fuyant les pays où il y a des conflits internes graves	198	1	2	3	4	
Q.57) Les personnes demandant l'asile politique	199	1	2	3	4	
Q.58) Les citoyens d'autres pays de l'Union européenne	200	1	2	3	4	

Q.54=EB53 - NOUVEAU
 Q.55=EB48.0-Q.45b - TREND MODIFIE
 Q.56=EB53 - NOUVEAU
 Q.57=EB48.0 - Q.45c - TREND
 Q.58=EB48.0 - Q.45d - TREND

Nous allons maintenant parler de la place dans la société (NATIONALITE) des personnes appartenant à des groupes minoritaires en termes de race, religion ou culture.

Q.59. Pour chacune des opinions suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ? (MONTRER CARTE)

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. C'est une bonne chose pour toute société d'être composée de personnes de différentes races, religions ou cultures (M)	201 1	2	3
2. (NOTRE PAYS) a toujours été composé de divers groupes culturels ou religieux (M)	202 1	2	3
3. La diversité en termes de race, religion ou culture en (NOTRE PAYS) ajoute à sa force (M)	203 1	2	3
4. Pour être acceptés comme membres à part entière de la société (NATIONALITE), les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner leur propre culture	204 1	2	3
5. Pour être acceptés comme membres à part entière de la société (NATIONALITE), les personnes appartenant à ces groupes minoritaires doivent abandonner les pratiques religieuses ou culturelles qui ne respecteraient pas les lois (NATIONALITE)	205 1	2	3
6. Dans deux ou trois générations, les personnes appartenant à ces groupes minoritaires seront comme tous les autres membres de la société	206 1	2	3
7. Il y a des limites au nombre de personnes d'autres races, religions ou cultures qu'une société puisse accepter	207 1	2	3
8. (NOTRE PAYS) a atteint ses limites, s'il y avait plus de personnes appartenant à ces groupes minoritaires, nous aurions des problèmes	208 1	2	3
9. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires ne veulent pas toutes être membres à part entière de la société (NATIONALITE)	209 1	2	3
10. Le fait que les personnes appartenant à ces groupes minoritaires puissent être membres à part entière de la société (NATIONALITE) dépend du groupe auquel elles appartiennent	210 1	2	3
11. Les personnes appartenant à ces groupes minoritaires sont tellement différentes qu'elles ne pourront jamais devenir membres à part entière de la société (NATIONALITE)	211 1	2	3

EB47.1 - Q.53 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

A présent, parlons des gens qui sont venus vivre en (NOTRE PAYS) et qui ne sont pas citoyens d'un Etat membre de l'Union européenne, et que nous appellerons "immigrés".

Q.60. Je vais vous lire une série d'affirmations sur les personnes de ce groupe. Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. Leurs pratiques religieuses menacent notre style de vie	212 1	2	3
2. Ils sont plus souvent impliqués que la moyenne dans la délinquance	213 1	2	3
3. Ils enrichissent la vie culturelle de (NOTRE PAYS)	214 1	2	3
4. Ils sont si différents qu'ils ne pourront jamais devenir membres à part entière de la société (NATIONALITE)	215 1	2	3
5. Sans eux, (NOTRE PAYS) réussirait moins bien dans les compétitions sportives internationales	216 1	2	3
6. Pour devenir membres à part entière de la société (NATIONALITE), ils doivent abandonner leur propre culture	217 1	2	3

EB47.1 - Q.66 - TREND

Q.61. Pourriez-vous me dire, pour chacune des affirmations suivantes, si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ? (MONTRER CARTE)

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir les mêmes droits sociaux que les citoyens (NATIONALITE)	218 1	2	3
2. Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir le droit de faire venir en (NOTRE PAYS) les membres de leur plus proche famille	219 1	2	3
3. Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils ont été condamnés pour délits graves	220 1	2	3
4. Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient être renvoyés dans leur pays d'origine s'ils sont sans emploi	221 1	2	3
5. Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient tous être renvoyés dans leur pays d'origine	222 1	2	3
6. Les immigrés établis légalement venant de pays situés hors de l'Union européenne devraient avoir la possibilité d'être facilement naturalisés	223 1	2	3
7. Tous les immigrés illégaux devraient sans exception être renvoyés dans leur pays d'origine	224 1	2	3
8. Les employeurs qui engagent des travailleurs illégaux devraient être punis plus sévèrement	225 1	2	3
9. La possibilité pour les immigrés illégaux de rester en (NOTRE PAYS) devrait toujours être examinée en fonction de leur situation personnelle	226 1	2	3
10. Tous les immigrés, légaux ou illégaux, venant de pays situés hors de l'Union européenne et leurs enfants, même ceux qui sont nés en (NOTRE PAYS) devraient être renvoyés dans leur pays d'origine	227 1	2	3
11. Le droit d'asile en (NOTRE PAYS) devrait être plus facile à obtenir	228 1	2	3

EB47.1 - Q.54 - TREND

Parlons maintenant des services d'intérêt général.

- Q.62. 1) En général, diriez-vous que l'accès aux services de téléphonie mobile est facile ou difficile pour vous ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
- 2) Et aux services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
- 3) Et aux services de distribution d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
- 4) Et aux services de distribution de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
- 5) Et aux services de distribution d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
- 6) Et aux services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
- 7) Et aux services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
- 8) Et aux services ferroviaires interurbains (entre villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

	ACCES FACILE	ACCES DIFFICILE	AUCUN ACCES (SPONTANE)	NSP
1. Services de téléphonie mobile	229 1	2	3	4
2. Services du téléphone fixe	230 1	2	3	4
3. Services de distribution d'électricité	231 1	2	3	4
4. Services de distribution de gaz	232 1	2	3	4
5. Services de distribution d'eau	233 1	2	3	4
6. Services postaux	234 1	2	3	4
7. Services de transport urbains	235 1	2	3	4
8. Services ferroviaires interurbains	236 1	2	3	4

EB53.0 - NOUVEAU

- Q.63. 1) En général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les services de téléphonie mobile que vous utilisez est raisonnable ou pas raisonnable ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
- 2) Et pour les services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
- 3) Et pour les services de distribution d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
- 4) Et pour les services de distribution de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
- 5) Et pour les services de distribution d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
- 6) Et pour les services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
- 7) Et pour les services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
- 8) Et pour les services ferroviaires interurbains (entre villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

	RAISONNABLE	PAS RAISONNABLE	PAS EXCESSIFS (SPONTANE)	NSP	PAS APPLICABLE
1. Services de téléphonie mobile	237 1	2	3	4	5
2. Services du téléphone fixe	238 1	2	3	4	5
3. Services de distribution d'électricité	239 1	2	3	4	5
4. Services de distribution de gaz	240 1	2	3	4	5
5. Services de distribution d'eau	241 1	2	3	4	5
6. Services postaux	242 1	2	3	4	5
7. Services de transport urbains	243 1	2	3	4	5
8. Services ferroviaires interurbains	244 1	2	3	4	5

EB53.0 - NOUVEAU

- Q.64. 1) En général, que pensez-vous de la qualité des services de téléphonie mobile que vous utilisez ?
Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise, ou très mauvaise ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
- 2) Et de la qualité des services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
- 3) Et de la qualité des services de distribution d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
- 4) Et de la qualité des services de distribution de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
- 5) Et de la qualité des services de distribution d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
- 6) Et de la qualité des services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
- 7) Et de la qualité des services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
- 8) Et de la qualité des services ferroviaires interurbains (entres villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

	TRES BONNE	PLUTOT BONNE	PLUTOT MAUVAISE	TRES MAUVAISE	NSP	PAS APPLICABLE
1. Services de téléphonie mobile	245 1	2	3	4	5	6
2. Services du téléphone fixe	246 1	2	3	4	5	6
3. Services de distribution d'électricité	247 1	2	3	4	5	6
4. Services de distribution de gaz	248 1	2	3	4	5	6
5. Services de distribution d'eau	249 1	2	3	4	5	6
6. Services postaux	250 1	2	3	4	5	6
7. Services de transport urbains	251 1	2	3	4	5	6
8. Services ferroviaires interurbains	252 1	2	3	4	5	6

EB53.0 - NOUVEAU

- Q.65. 1 En général, diriez-vous que les informations (ex. factures, contrats, publicités, tickets, dépliants) que vous recevez de votre opérateur de téléphonie mobile sont claires ou pas claires ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
- 2) Et de votre fournisseur de services de téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
- 3) Et de votre distributeur d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
- 4) Et de votre distributeur de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
- 5) Et de votre distributeur d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
- 6) Et de votre fournisseur des services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
- 7) Et des services de transport urbains (bus, tram, metro, etc) ? (MONTRER MEME CARTE)
- 8) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

	CLAIRES	PAS CLAIRES	NSP	PAS APPLICABLE
1. De votre opérateur de téléphonie mobile	253 1	2	3	4
2. De votre fournisseur de services de téléphone fixe	254 1	2	3	4
3. De votre distributeur d'électricité	255 1	2	3	4
4. De votre distributeur de gaz	256 1	2	3	4
5. De votre distributeur d'eau	257 1	2	3	4
6. De votre fournisseur de services postaux	258 1	2	3	4
7. Des services de transport urbains	259 1	2	3	4
8. Des services ferroviaires interurbains	260 1	2	3	4

EB53.0 - NOUVEAU

- Q.66. 1) En général, diriez-vous que les termes et conditions du contrat avec votre opérateur de téléphonie mobile sont équitables ou pas équitables ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
 2) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
 3) Et avec votre distributeur d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
 4) Et avec votre distributeur de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
 5) Et avec votre distributeur d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
 6) Diriez-vous que les termes et conditions générales applicables aux services postaux, disponibles dans les bureaux de poste, sont équitables ou pas équitables ? (MONTRER MEME CARTE)
 7) Diriez-vous que les termes et conditions applicables aux services de transport urbains, souvent écrites au verso du ticket, sont équitables ou pas équitables ? (MONTRER MEME CARTE)
 8) Et les termes et conditions applicables aux services de transport ferroviaires interurbains ? (MONTRER MEME CARTE)

	EQUITABLES	PAS EQUITABLES	NSP	PAS APPLICABLE
1. Opérateur de téléphonie fixe	261 1	2	3	4
2. Fournisseur de services du téléphone fixe	262 1	2	3	4
3. Distributeur d'électricité	263 1	2	3	4
4. Distributeur de gaz	264 1	2	3	4
5. Distributeur d'eau	265 1	2	3	4
6. Services postaux	266 1	2	3	4
7. Services de transport urbains	267 1	2	3	4
8. Services ferroviaires interurbains	268 1	2	3	4

EB53.0 - NOUVEAU

- Q.67. a) Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement déposé une plainte, soit à un service médiateur (ombudsman, regulateur, association de consommateurs, organisme industriel, etc.), soit à un fournisseur de services lui-même, à propos des... ?
 (INT. POUR CHAQUE SERVICE QUI A RECU LE CODE 1, "OUI", A LA Q.67a, DEMANDER)
 b) Diriez-vous que votre plainte a été traitée très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

LIRE	Q.67a			Q.67b				
	OUI	NON	NSP	TRES BIEN	ASSEZ BIEN	ASSEZ MAL	TRES MAL	NSP
1. Services de votre téléphone mobile	269 1	2	3	270 1	2	3	4	5
2. Services de votre téléphone fixe	271 1	2	3	272 1	2	3	4	5
3. Services de distribution d'électricité	273 1	2	3	274 1	2	3	4	5
4. Services de distribution de gaz	275 1	2	3	276 1	2	3	4	5
5. Services de distribution d'eau	277 1	2	3	278 1	2	3	4	5
6. Services postaux	279 1	2	3	280 1	2	3	4	5
7. Services de transport urbains	281 1	2	3	282 1	2	3	4	5
8. Services ferroviaires interurbains	283 1	2	3	284 1	2	3	4	5

EB53.0 - NOUVEAU

Passons maintenant à un autre sujet - l'étiquetage des produits alimentaires.

Q.68. Lisez-vous les étiquettes figurant sur les produits alimentaires... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Toujours.....	285	1
Parfois.....		2
Rarement.....		3
Jamais.....		4
NSP.....		5

EB53 - NOUVEAU

Q.69. De façon générale, pensez-vous que les étiquettes figurant sur les produits alimentaires donnent trop d'informations, suffisamment d'informations ou pas assez d'informations ?

Trop d'informations.....	286	1
Suffisamment d'informations.....		2
Pas assez d'informations.....		3
Cela dépend du produit (SPONTANE).....		4
NSP.....		5

EB53 - NOUVEAU

Q.70. Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes relatives aux informations figurant sur les étiquettes des produits alimentaires ? Veuillez me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord? (MONTRER CARTE)

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. Je fais confiance aux informations figurant sur les étiquettes des produits alimentaires	287 1	2	3
2. Les informations figurant sur les étiquettes des produits alimentaires sont difficiles à comprendre	288 1	2	3
3. Il y a la même quantité d'informations pour les produits alimentaires emballés et non emballés	289 1	2	3
4. Il est aussi important d'avoir de l'information sur les produits non emballés que sur les produits emballés	290 1	2	3
5. Les informations en rapport avec la santé sont difficiles à comprendre	291 1	2	3
6. Les informations sur les effets nuisibles éventuels d'un aliment sur la santé doivent figurer sur l'étiquette	292 1	2	3
7. Les informations sur les effets bénéfiques éventuels d'un aliment sur la santé ... sont surtout un argument de vente pour le producteur ou le commerçant	293 1	2	3
8. ... doivent être scientifiquement prouvées	294 1	2	3
9. ... doivent être réglementées par une loi	295 1	2	3
10. ... doivent être laissées à l'initiative du producteur ou du commerçant	296 1	2	3
11. ... doivent figurer sur l'étiquette	297 1	2	3
12. ...sont importantes pour le consommateur	298 1	2	3

EB53 - NOUVEAU

Q.71. Si un produit alimentaire portait une étiquette qui indique quels effets bénéfiques il pourrait avoir sur votre santé, auriez-vous beaucoup plus tendance, un peu plus tendance ou pas plus tendance à l'acheter ?

Beaucoup plus tendance.....	299	1
Un peu plus tendance.....		2
Pas plus tendance.....		3
NSP.....		4

EB53 - NOUVEAU

Q.72. Et si, par contre, un produit alimentaire portait une étiquette qui indique quels effets nuisibles il pourrait avoir sur votre santé, auriez-vous beaucoup moins tendance, un peu moins tendance ou pas moins tendance à l'acheter ?

Beaucoup moins tendance.....	300	1
Un peu moins tendance.....		2
Pas moins tendance.....		3
NSP.....		4

EB53 - NOUVEAU

On obtient des organismes génétiquement modifiés (aussi appelés OGM) en prenant des gènes d'une espèce pour les modifier ou les transmettre à une autre espèce animale ou végétale.

- Q.73. Dans quelle mesure vous sentez-vous informé sur les organismes génétiquement modifiés et leurs effets éventuels ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
- Je me sens informé sur les OGM y compris sur certains effets éventuels..... 301 1
 - J'en ai entendu parler mais n'en connais pas les effets éventuels..... 2
 - Je n'en ai jamais entendu parler..... 3
 - NSP..... 4

EB53 - NOUVEAU

- Q.74. Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ? (MONTRER CARTE)
- L'INFORMATION SUR L'UTILISATION D'ORGANISMES GÉNÉTIQUEMENT MODIFIÉS POUR LA PRODUCTION DES ALIMENTS ...

LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1. ... doit figurer sur l'étiquette même si ces OGM ne sont présents que dans certains des composants	302 1	2	3
2. ... doit figurer sur l'étiquette seulement si ces OGM sont présents dans le produit final	303 1	2	3
3. ... doit être claire	304 1	2	3
4. ... est actuellement claire	305 1	2	3
5. ... doit être complète	306 1	2	3
6. ... est actuellement complète	307 1	2	3
7. ... doit être fiable, c'est-à-dire basée sur des contrôles	308 1	2	3
8. ... est actuellement fiable	309 1	2	3

EB53 - NOUVEAU

- Q.75. Lorsqu'un produit alimentaire ne contient aucun organisme génétiquement modifié, souhaitez-vous en être informé ?
- Oui..... 310 1
 - Non..... 2
 - NSP..... 3

EB53 - NOUVEAU

- Q.76. a) Si un produit alimentaire portait une étiquette qui indique qu'il ne contient aucun organisme génétiquement modifié, auriez-vous beaucoup plus tendance, un peu plus tendance ou pas plus tendance à l'acheter ?
- Beaucoup plus tendance..... 311 1
 - Un peu plus tendance..... 2
 - Pas plus tendance..... 3
 - NSP..... 4

EB53 - NOUVEAU

- Q.76. b) Et, si par contre, un produit alimentaire portait une étiquette qui indique qu'il contient des organismes génétiquement modifiés, auriez-vous beaucoup moins tendance, un peu moins tendance ou pas moins tendance à l'acheter ?
- Beaucoup moins tendance..... 312 1
 - Un peu moins tendance..... 2
 - Pas moins tendance..... 3
 - NSP..... 4

EB53 - NOUVEAU

- Q.77. A votre avis, où devrait-on trouver des informations sur les organismes génétiquement modifiés ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)
- Sur les étiquettes des produits alimentaires..... 313 1,
 - Sur des affiches, dans le magasin..... 2,
 - Dans des brochures distribuées par le fabricant ou le commerçant..... 3,
 - En appelant un numéro de téléphone spécifique/une ligne d'aide au consommateur..... 4,
 - Sur des bornes d'information multimédia sur le lieu de vente..... 5,
 - Sur le site Internet du fabricant ou du commerçant..... 6,
 - Sur le site Internet d'autorités publiques..... 7,
 - Par le télétexte, (F: le Minitel, etc.)..... 8,
 - Ailleurs (SPONTANE)..... 9,
 - Nulle part (SPONTANE)..... 10
 - NSP..... 11

EB53 - NOUVEAU

Une question, à présent, sur les numéros d'urgence.

Q.78. Si, à l'occasion d'un voyage dans un autre pays de l'Union européenne, vous aviez une urgence (accident, agression, feu), quel numéro de téléphone appelleriez-vous pour obtenir de l'aide ? (INT: NE RIEN SUGGERER)

112.....	314	1
(NUMÉRO DE LA POLICE).....		2
(NUMÉRO DES POMPIERS).....		3
(NUMÉRO DE L'AMBULANCE/SAMU).....		4
Autres.....		5
NSP.....		6

EB53 - NOUVEAU

L'informatique et les techniques de communication occupent une place de plus en plus grande dans notre vie privée et professionnelle. Il est maintenant possible de relier entre eux des ordinateurs, des téléphones, des télévisions, des vidéos et des satellites de communication. On peut ainsi entrer en contact par exemple à partir de son ordinateur, de son poste de télévision, de son téléphone portable avec différentes personnes, différents fournisseurs de services, etc. situés aux quatre coins du Monde.

- Q.79. a) Lesquels des équipements suivants avez-vous à la maison ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
 b) (INT. POSER LA QUESTION UNIQUEMENT POUR LA/LES TECHNOLOGIE(S) QUE LE REpondANT POSSEDE A LA MAISON)
 Et, à la maison, utilisez-vous ou non personnellement... ?
 c) (SI N'UTILISE PAS) Cela vous intéresse-t-il ou pas ?

LIRE	a. A à la maison		b. Utilise personnellement		c. Intéressé		
					N'utilise pas, intéressé	N'utilise pas, pas intéressé	NSP
1. Une antenne parabolique	315	1,	316	1	317	1 2	3
2. La télévision par câble	2,		2		318	1 2	3
3. Une souscription à un service de télévision digitale, comme (INT.: NOM APPROPRIE DU SYSTEME DANS CHAQUE PAYS, F:TPS, I:DIPIU, etc.)	3,		3		319	1 2	3
4. Un lecteur DVD relié à votre téléviseur	4,		4		320	1 2	3
5. Une console de jeux (ex. Playstation)	5,		5		321	1 2	3
6. Un ordinateur de bureau, desktop ou PC	6,		6		322	1 2	3
7. Un ordinateur portable (laptop, pentop)	7,		7		323	1 2	3
8. Un palm/organiseur personnel (PSION, Palm Pilot, etc.)	8,		8		324	1 2	3
9. Un lecteur CD-ROM installé dans ou relié à votre PC	9,		9		325	1 2	3
10. Une connexion à Internet / au World Wide Web	10,		10		326	1 2	3
11. Un fax fonctionnant sans ordinateur	11,		11		327	1 2	3
12. Un téléphone portable, un GSM (NOM APPROPRIE DU SYSTEME DANS CHAQUE PAYS, I: Telefonino, UK/IRE: mobile phone, etc.)	12,		12		328	1 2	3
13. Une ligne ISDN (NOM APPROPRIE DU SERVICE DANS CHAQUE PAYS)	13,		13		329	1 2	3
14. NSP	14,						

EB50.1 - Q.2 - TREND MODIFIE

(SI "N'A PAS UNE LIGNE ISDN (NOM APPROPRIÉ DU SERVICE DANS CHAQUE PAYS)", CODE 13 EN Q.79a)

Q.80. Quelles sont les raisons, s'il y en a, pour lesquelles vous ne possédez pas une ligne ISDN ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Je n'en ai jamais entendu parler.....	330	1,
Je ne suis pas assez informé sur ce sujet.....		2,
Je l'utilise uniquement au travail / à l'université / l'école.....		3,
Je n'en ai pas besoin à la maison.....		4,
Je ne sais pas encore quel système ou quelle offre commerciale correspond vraiment à mes besoins.....		5,
C'est trop cher.....		6,
C'est trop compliqué.....		7,
Je n'ai pas l'équipement/le matériel nécessaire (ordinateur, accès Internet, etc.).....		8,
Je n'ai pas le temps de l'utiliser.....		9,
Je n'ai pas le temps d'apprendre comment l'utiliser.....		10
Je ne sais pas, ce n'est pas moi qui décide de ces choses dans ma famille.....		11
Je voudrais l'acheter mais mon/ma partenaire n'est pas encore convaincu(e).....		12
Les nouvelles technologies en général ne m'intéressent pas.....		13
Autre raison (SPONTANE).....		14
NSP.....		15

EB53.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.81. Parmi ces systèmes, lesquels, s'il y en a, comptez-vous acheter dans les six prochains mois ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1. Une antenne parabolique.....	331	1,
2. La télévision par câble.....		2,
3. Une souscription à un service de télévision digitale, comme (INT.: NOM APPROPRIE DU SYSTEME DANS CHAQUE PAYS, F:TPS, I:DIPIU, etc.).....		3,
4. Un lecteur DVD relié à votre téléviseur.....		4,
5. Une console de jeux (ex. Playstation).....		5,
6. Un ordinateur de bureau, desktop ou PC.....		6,
7. Un ordinateur portable (laptop, pentop).....		7,
8. Un palm / organiseur personnel (tel que PSION, Palm Pilot, etc.).....		8,
9. Un lecteur CD-ROM installé dans ou relié à votre PC.....		9,
10. Une connexion à Internet / au World Wide Web.....		10
11. Un fax fonctionnant sans ordinateur.....		11
12. Un téléphone portable, un GSM (NOM APPROPRIE DU SYSTEME DANS CHAQUE PAYS, I: Telefonino, UK/IRE: mobile phone, etc.).....		12
13. Une ligne ISDN (NOM APPROPRIE DU SERVICE DANS CHAQUE PAYS).....		13
14. NSP.....		14

EB53.0 - NOUVEAU

(INT. : LES QUESTIONS 82 A 87 SONT UNIQUEMENT POSEES SI LE REpondANT UTILISE PERSONNELLEMENT INTERNET, CODE 10 EN Q.79b)

Q.82. Parmi les choses suivantes, lesquelles, s'il y en a, avez-vous faites on line durant les trois derniers mois ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

Visité le site web d'un musée.....	332	1,
Visité le site web d'un parti politique.....		2,
Visité le site web de votre administration locale.....		3,
Visité un site web du gouvernement.....		4,
Chargé un logiciel gratuit.....		5,
Recherché du matériel et des documents éducatifs.....		6,
Recherché des informations sur votre santé.....		7,
Recherché des informations sur le sport ou les activités de loisirs.....		8,
Recherché des offres d'emploi.....		9,
Recherché des informations sur un produit spécifique.....		10
Préparé ou envisagé un voyage en cherchant des lieux à visiter, un logement, etc.....		11
Acheté un CD.....		12
Acheté un livre.....		13
Acheté un logiciel.....		14
Effectué des opérations sur votre compte en banque.....		15
Acheté des obligations ou des actions.....		16
Lu des articles sur les sites web des quotidiens nationaux.....		17
Créé votre propre site web.....		18
Écouté la radio ou de la musique sur Internet en utilisant Realaudio Player, WindowsMedia Player ou Quicktime.....		19
Regardé des chaînes de télévision sur Internet en utilisant Realaudio Player, WindowsMedia Player ou Quicktime.....		20
Joué à des jeux d'ordinateur.....		21
Passé un appel téléphonique en utilisant Internet.....		22
Participé à une vente aux enchères.....		23
Participé à une Vidéo-Conférence sur Internet en utilisant une web cam.....		24
Envoyé des messages électroniques à la famille, aux amis ou aux collègues.....		25
Répondu à une enquête d'opinion / une étude de marché sur Internet.....		26
Autre chose (SPONTANE).....		27
NSP.....		28

EB53.0 - NOUVEAU

Q.83. Le fait que vous utilisiez Internet a-t-il réduit le temps que vous consacriez par ailleurs à ... ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1. Regarder la TV	333	1	2	3
2. Lire des livres	334	1	2	3
3. Lire des quotidiens	335	1	2	3
4. Ecouter la radio	336	1	2	3
5. Vos amis	337	1	2	3
6. Votre famille	338	1	2	3
7. Faire du sport / des activités physiques	339	1	2	3

EB53.0 - NOUVEAU

Q.84. Où, à part chez vous, avez-vous accès à Internet ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

À mon travail.....	340	1,
À l'université.....		2,
À l'école.....		3,
Dans un cybercafé.....		4,
Chez des amis.....		5,
Ailleurs (SPONTANE).....		6,
Nulle part (SPONTANE).....		7,
NSP.....		8,

EB53.0 - NOUVEAU

Q.85. Etes-vous satisfait de la vitesse de connexion à Internet ?

Satisfait.....	341	1
Pas satisfait.....		2
Cela dépend (SPONTANE).....		3
NSP.....		4

EB53.0 - NOUVEAU

Q.86. Parmi les possibilités suivantes, quelles sont celles que vous avez envisagées pour améliorer votre vitesse de connexion ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Un modem plus rapide.....	342	1,
Une ligne / un modem ISDN.....		2,
Une connexion ADSL.....		3,
Une connexion via un réseau de télévision par câble.....		4,
Rien de cela, je suis satisfait de ma vitesse de connexion (SPONTANE).....		5,
NSP.....		6,

EB53.0 - NOUVEAU

Q.87. Trouvez-vous abordable le prix des connexions Internet à grande vitesse telles que celles que vous pouvez obtenir par ISDN, câble ou ADSL ?

Abordables.....	343	1
Pas abordables.....		2
NSP.....		3

EB53.0 - NOUVEAU

À TOUS

Q.88. Je vais vous citer plusieurs exemples de services auxquels vous pourriez accéder en utilisant Internet.

a) Parmi les services suivants, pourriez-vous me dire lesquels vous intéressent ? (MONTRER CARTE)

b) Et pourriez-vous indiquer ceux pour lesquels vous seriez prêt à payer, en plus des coûts de communication, un abonnement/droit d'accès de (EQUIVALENT DE DIX EUROS EN MONNAIE NATIONALE) par mois ?

(MONTRER MEME CARTE)

LIRE	a)	b)
	Intéresse	Prêt à payer
1. Visiter des sites web culturels et artistiques comme les sites web des Musées (N)	344 1,	345 1,
2. Entrer en contact, par e-mail, avec un homme politique ou participer à des débats politiques en ligne	2,	2,
3. Apprendre et développer de nouvelles aptitudes ou simplement obtenir une qualification ou un diplôme en suivant une formation depuis chez vous, comme si vous participiez personnellement au cours	3,	3,
4. Obtenir en ligne l'avis d'un médecin sur un problème de santé, par exemple pour se faire expliquer une radiographie ou une analyse de sang	4,	4,
5. Interroger depuis chez vous, les sites web de votre ville ou commune, pour obtenir des informations, des conseils et des documents dont vous avez besoin	5,	5,
6. Organiser entièrement un voyage, depuis chez vous, en obtenant à partir de sites web les informations sur les lieux, les tarifs des transports, les réservations, etc.	6,	6,
7. Lire sur un écran d'ordinateur des quotidiens ou des magazines	7,	7,
8. Acheter en ligne des produits comme des vidéos, des CDs, des livres, un logiciel ou du hardware	8,	8,
9. Chercher un emploi en consultant les sites web qui publient les offres d'emploi des sociétés privées	9,	9,
10. Gérer votre compte en banque depuis chez vous à partir d'un ordinateur	10,	10,
11. Acheter ou vendre des actions en bourse	11,	11,
12. Jouer en ligne à des jeux d'ordinateur avec des personnes qui vivent loin de chez vous	12,	12,

EB50.1 - Q.4 - TREND MODIFIE

DEMOGRAPHIQUES

D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".

Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	GAUCHE										DROITE
	346	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus.....	347	1
NSP.....		2

EB52.1 - D.1 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D2 ET D3

D.4. A TOUS - Si une "élection législative" avait lieu demain (SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER : et que vous puissiez voter), pour quel parti VOTERIEZ-VOUS ?

Parti A.....	348	1
Parti B.....		2
Parti C.....		3
Parti D.....		4
Parti E.....		5
Parti F.....		6
Parti G.....		7
Parti H.....		8
Parti I.....		9
Parti J.....		10
Parti K.....		11
Parti L.....		12
Parti M.....		13
Parti N.....		14
Parti O.....		15
Parti P.....		16
Parti Q.....		17
Parti R.....		18
Parti S.....		19
Autre Parti.....		20
Voterait blanc.....		21
Ne voterait pas/pas (NATIONALITE).....		22
NSP.....		23
Sans réponse.....		24

EB52.0 - D.4 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D5 ET D6

D.7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REponse)

Marié.....	349	1
Remarié.....		2
Célibataire qui vit actuellement en couple.....		3
Célibataire. N'ayant jamais vécu en couple.....		4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul.....		5
Divorcé.....		6
Séparé.....		7
Veuf/Veuve.....		8
Autre (SPONTANE).....		9
Refus (SPONTANE).....		10

EB52.1 - D.7 - DEMO TREND

D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODER 00 - ALLER EN D.10)

++---+ 350
| | |
| | |
+---++

EB52.1 - D.8 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D9

D.10. SEXE DU REpondANT

Homme.....	351	1
Femme.....		2

EB52.1 - D.10 - DEMO TREND

D.11. Quel est votre âge ?

```

+---+ 352
|   |
|   |
+---+

```

EB52.1 - D.11 - DEMO TREND

D.12. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

D.13. Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?

	D.12 PERSONNES	D.13 ENFANTS
1	353 1	354 1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9 et plus	9	9
Aucun		10

EB52.1 - D.12 & D.13 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D14

D.15 a) Quelle est votre profession actuelle ?

b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	a) PROFESSION ACTUELLE	b) PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	355 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	356 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB52.1 - D.15 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D16 A D18

D.19. Etes-vous ... ?

LIRE	OUI	NON
a) dans votre foyer la personne principalement responsable des achats courants et des tâches ménagères	357 1	2
b) la personne qui apporte le revenu principal au foyer	358 1	2

EB52.1 - D.19a/b - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D20

D.21. (SI CODE 2 EN D19b)

- a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.21a) Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant ?
 Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	359 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	360 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant le plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB52.1 - D.21 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D22 A D28

D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ... Bien-sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

B.....	361 1
T.....	2
P.....	3
F.....	4
E.....	5
H.....	6
L.....	7
N.....	8
R.....	9
M.....	10
S.....	11
K.....	12
Refus.....	13
NSP.....	14

EB52.1 - D.29 - DEMO TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

```

+-----+-----+
| P.1. - Date de l'interview | JOUR | MOIS |
+-----+-----+
| | | 362 | | | 363 |
+-----+-----+

```

```

+-----+-----+
| P.2. - Heure du début de l'interview | HEURE | MINUTES |
+-----+-----+
| DE 0 A 23 HEURE | | | 364 | | | 365 |
+-----+-----+

```

```

+-----+-----+
| P.3. - Durée de l'interview en minutes | MINUTES |
+-----+-----+
| | | | 366 |
+-----+-----+

```

P.4. - Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	367	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

P.5. - Coopération du répondant

Excellente.....	368	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

```

+-----+ 369
| | |
| | |
+-----+

```

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

```

+-----+ 370
| | |
| | |
+-----+

```

P.8. - Code postal

```

+-----+ 371
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
+-----+

```

P.9. - NÉ POINT DE CHUTE

```

+-----+ 372
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
+-----+

```

P.10. - NÉ ENQUETEUR

```

+-----+ 373
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
+-----+

```

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

```

+-----+ 374
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
+-----+

```

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui.....	375	1
Non.....		2

+++ 376

| |
| |
+++

C. Technical Specifications Fiches Techniques

C.1 Co-operating Agencies and Research Executives Instituts et Responsables de Recherche

INRA (EUROPE) - European Coordination Office SA/NV
Dominique VANCRAEYNEST
Avenue R. Vandendriessche, 18
B -1150 BRUSSELS, BELGIUM
Tel. ++/32/2/775 01 11 - Fax. ++/32/2/772 40 79

E-mail : dominique.Vancraeynest@inra.com – christine.Kotarakos@inra.com – anne.Gislain@inra.com

Country - Pays	Company – Société	Contact	Telephone - Téléphone	Fax
Belgique	INRA BELGIUM 430, Avenue Louise B - 1050 Bruxelles	Eléonore SNOY	32.2.648.80.10	32.2.648.34.08
Danmark	GFK DANMARK Sylows Allé 1 DK - 2000 Frederiksberg	Erik CHRISTIANSEN	45.38.32.20.00	45.38.32.20.01
Deutschland	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D - 23879 Mölln	Christian HOLST	49.4542.801.0	49.4542.801.201
Ellas	KEME Ippodamou Street, 24 GR - 11635 Athena	Fotini PANOUTSOU	30.1.701.80.82	30.1.701.78.37
España	INRA ESPAÑA C/ Alberto Aguilera, 7-5° E - 28015 Madrid	Carmen MOZO	34.91.594.47.93	34.91.594.52.23
France	CSA-TMO 22, rue du 4 Septembre F - 75002 Paris	Bertrand DOSSEUR	33.1.44.94.40.00	33.1.44..94.40.01
Ireland	LANSDOWNE Market Research 49, St. Stephen's Green IRL - Dublin 2	Roger JUPP	353.1.661.34.83	353.1.661.34.79
Italia	PRAGMA Via Nizza 152/154 I - 00198 Roma	Maria-Adelaide SANTILLI	39.06.844.881	39.06.844.88.298
Luxembourg	ILReS 46, Rue du Cimetière L - 1338 Luxembourg	Charles MARGUE	352.49.92.91	352.49.92.95.555
Nederland	NIPO Grote Bickersstraat 74 NL - 1013 KS Amsterdam	Vincent GROEN	31.20.522.54.44	31.20.522.53.33
Österreich	SPECTRA Brucknerstraase, 3-5/4 A - 4020 Linz	Jitka NEUMANN	43.732.69.01	43.732.69.014
Portugal	METRIS Av. Eng° Arantes e Oliveira, 3 - 2° P - 1900 Lisboa	Mafalda BRASIL	351.21.846.12.02	351.21.846.12.03
Suomi	MDC Marketing Research, Ltd. Itätuulenkuja 10 FIN - 02100 Espoo	Juhani PEHKONEN	358.9.613.500	358.9.613.50.423
Sverige	GfK SVERIGE S:t Lars väg 46 S - 221 00 LUND	Rikard EKDAHL	46.46.18.16.00	46.46.18.16.11
United Kingdom	INRA UK Monarch House, Victoria Road UK – LONDON W3 6RZ	Paul DURRANT	44.181.993.22.20	44.181.993.11.14

C.2 Administrative Regional Units Unités Administratives Régionales

BELGIQUE/BELGIË/

BELGIEN

Antwerpen
Vlaams Brabant
Brabant Wallon
Bruxelles/Brussel
West-Vlaanderen
Oost-Vlaanderen
Hainaut
Liège
Limburg
Luxembourg
Namur

DANMARK

Bornholm
Fyn
Hovedstadsområdet
Jylland
Sjælland, Lolland-Falster

DEUTSCHLAND

Arnsberg
Berlin-Ost
Berlin-West
Bremen
Chemnitz
Cottbus
Darmstadt
Detmold
Dresden, Leipzig
Düsseldorf
Frankfurt/Oder
Gera, Suhl
Giessen
Halle, Erfurt
Hamburg
Kassel
Koblenz
Köln
Magdeburg
Mittelfranken
Münster
Neubrandenburg
Niederbayern
Nordbaden-Karlsruhe
Nordwürttemberg-Stuttgart
Oberbayern
Oberfranken
Oberpfalz
Potsdam
RB Lüneburg
RB Braunschweig
RB Weser-EMS
RB Hannover
Rheinhausen-Pfalz
Rostock
Saarland
Schleswig Holstein
Schwaben
Schwerin
Südbaden-Freiburg
Südwürttemberg-Tübingen
Trier
Unterfranken

ELLAS

Kentriki & Dytiki Macedonia
Thessalia
Anatoliki Macedonia
Thraki
Anatoliki Sterea & Nissia

Peloponissos & Dytiki Sterea
Ipiros
Crete
Nissia Anatolikoy Aigaioy

ESPAGNE

Andalucía
Aragón
Asturias
Balears
Canarias
Cantabria
Castilla-La Mancha
Castilla-León
Cataluña
Extremadura
Galicia
La Rioja
Madrid
Murcia
Navarra
País Vasco
País Valenciano

FRANCE

Alsace
Aquitaine
Auvergne
Basse Normandie
Bourgogne
Bretagne
Centre
Champagne-Ardenne
Corse
Franche-Comté
Haute Normandie
Ile de France
Languedoc-Roussillon
Limousin
Lorraine
Midi-Pyrénées
Nord/Pas-de-Calais
Pays de la Loire
Picardie
Poitou-Charentes
Provence-Alpes- Côte d'Azur
Rhône-Alpes

IRELAND

Connaught/Ulster
Dublin
Munster
Rest of Leinster

ITALIA

Basilicata
Calabria
Campania
Emilia
Friuli, Venezia, Giulia
Lazio
Liguria
Lombardia
Marche
Milano
Molise e Abruzzi
Puglie
Sardegna
Sicilia
Toscana
Trentino
Umbria
Valle d'Aosta/Piemonte

Veneto

LUXEMBOURG

Centre
Est
Nord
Sud

NEDERLAND

Drente
Flevoland
Friesland
Gelderland
Gröningen
Limburg
Noord-Brabant
Noord-Holland
Overijssel
Utrecht
Zeeland
Zuid-Holland

ÖSTERREICH

Burgenland
Kärnten
Niederösterreich
Oberösterreich
Steiermark
Tirol
Vorarlberg
Wien

PORTUGAL

Alentejo
Algarve
Azores
Centro
Lisboa e Vale do Tejo
Madeira
Norte

SUOMI

Etelä-Savo
Etelä-Karjala
Etelä-Pohjanmaa
Häme
Kainuu
Keski-Suomi
Kymenlaakso
Lappi
Pirkanmaa
Pohjois-Karjala
Pohjois-Pohjanmaa
Pohjois-Savo
Satakunta
Uusimaa
Vaasan rannikkoseutu
Varsinais-Suomi

SVERIGE

Stockholm/Södertälje A-Region
Gothenburgs A-Region
Malmö/Lund/Trelleborgs A-region
Semi urban area
Rural area

UNITED KINGDOM

Avon, Gloucestershire
Bedfordshire
Berkshire
Borders, Central, Fife,
Buckinghamshire
Cheshire
Cleveland, Durham
Clwyd, Dyfed
Cornwall, Devon
Cumbria
Derbyshire,
Dorset, Somerset
Dumfries, Galloway
East Anglia
East/West Sussex
Essex
Grampians
Greater Manchester
Greater London
Gwent
Gwynedd, Powys
Hampshire, Isle of Wight
Hereford, & Worcester
Hertfordshire
Highlands, Islands
Humberside
Kent
Lancashire
Leicestershire,
Lincolnshire
Lothian, Tayside
M-S-W Glamorgan
Merseyside
North Yorkshire
Northamptonshire
Northumberland
Nottinghamshire
Oxfordshire
Shropshire, Staffordshire
South Yorkshire
Strathclyde
Surrey
Tyne & Wear
Warwickshire
West Yorkshire
West Midlands (county)
Wiltshire

NORTHERN IRELAND

C3. Spécifications de l'échantillon

Entre le 5 avril et le 23 mai 2000, INRA (EUROPE), un réseau européen d'agences d'études de marché et d'opinion publique, a réalisé la vague 53.0 de l'EUROBAROMETRE STANDARD à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, Direction générale de l'éducation et de la culture, Centre pour le citoyen - Analyse de l'opinion publique (EAC D/2).

L'EUROBAROMETRE 53 couvre la population - ayant la nationalité d'un des pays membres de l'Union européenne -, de 15 ans et plus, résident dans chaque Etat membre de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats membres est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays EU, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des Etats membres, selon les EUROSTAT-NUTS II et selon la distribution de la population résidente nationale en termes de régions métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nème adresse) ont ensuite été sélectionnées par des procédures de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement. Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée.

Pays	Instituts	N° d'interviews	Date de terrain	Population 15+ (x 000)
Belgique	INRA BELGIUM	1063	07/04 – 04/05	8,326
Danemark	GfK DANMARK	1000	11/04 – 12/05	4,338
Allemagne(Est)	INRA DEUTSCHLAND	1034	07/04 – 03/05	13,028
Allemagne(Ouest)	INRA DEUTSCHLAND	1015	09/04 – 05/05	55,782
Grèce	KEME	1004	10/04 – 02/05	8,793
Espagne	INRA ESPAÑA	1000	11/04 – 02/05	33,024
France	CSA-TMO	1003	05/04 – 30/04	46,945
Irlande	LANSDOWNE Market Research	1000	10/04 – 02/05	2,980
Italie	PRAGMA	1000	12/04 – 02/05	49,017
Luxembourg	ILReS	600	12/04 – 08/05	364
Pays-Bas	NIPO	975	21/04 – 23/05	12,705
Autriche	SPECTRA	1005	07/04 – 04/05	6,668
Portugal	METRIS	1000	14/04 – 12/05	8,217
Finlande	MDC MARKETING RESEARCH	1010	09/04 – 23/05	4,165
Suède	GfK SVERIGE	1000	09/04 – 14/05	7,183
Grande-Bretagne	INRA UK	1070	10/04 – 08/05	46,077
Irlande du Nord	ULSTER MARKETING SURVEYS	300	10/04 – 02/05	1,273
Nombre total d'interviews		16078		

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT. Pour tous les Etats membres EU, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays, au moins le sexe, l'âge, les régions NUTS II et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes EU), INRA (EUROPE) recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT dans l'Annuaire des Statistiques Régionales (données de 1997 ou 1996). Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Les résultats des études EUROBAROMETRE sont analysés et sont présentés sous forme de tableaux, de fichiers de données et d'analyses. Pour chaque question, un tableau de résultats est fourni, accompagné de la question complète en anglais et en français. Ces résultats sont exprimés en pourcentage calculé sur la base totale. Les résultats des enquêtes EUROBAROMETRE sont analysés par l'unité Analyses de l'Opinion Publique (EUROBAROMETRE) de la DG EDUC-D-2 de la Commission européenne, Rue de la Loi 200, B-1049 Bruxelles. Les résultats sont publiés régulièrement sur le site Internet de la CE: <http://europa.eu.int/comm/dg10/epo>. Tous les fichiers de données de l'EUROBAROMETRE sont déposés au Zentralarchiv (Universität Köln, Bachemer Strasse 40, D-50869 Köln-Lindenthal), disponibles via la banque de données CESSDA <http://www.nsd.uib.no/cessda/europe.html>. Ils sont à la disposition de tous les instituts membres du "European Consortium for Political Research" (Essex), du "Inter-University Consortium for Political and Social Research" (Michigan) et de toute personne intéressée par la recherche en sciences sociales.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9%	± 2.5%	± 2.7%	± 3.0%	± 3.1%

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg