

ZA7804

**Flash Eurobarometer 496
(SMEs and Cybercrime)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

D12 Millises (piirkonnas) teie ettevõtte peakorter asub?

(KOHALIK KOOD)

Ei oska öelda

998

D1 Milline on teie ettevõtte peamine tegevusala?

(LUGEGE KÕIGEPEALT ETTE PÕHIKATEGOORIAD, SIIS ALAMKATEGOORIAD; AINULT ÜKS VASTUS)

1 Tööstus	
MÄETÖÖSTUS	1
TÖÖTLEV TÖÖSTUS	2
ELEKTRIENERGIA, GAASI, AURU JA KONDITSIONEERITUD ÕHUGA VARUSTAMINE	3
VEEVARUSTUS; KANA LISATSIOON; JÄÄTME- JA SAASTEKÄITLUS	4
2 Ehitus, transport, IKT	
EHITUS	5
VEONDUS JA LAONDUS	6
INFO JA SIDE	7
3 Kaubandus, majutus ja toitlustus	
IGASUGUNE HULGI- JA JAEKAUBANDUS (KAASAARVATUD MOOTORSÕIDUKITE JA MOOTORRATASTE REMONT)	8
MAJUTUS JA TOITLUSTUS	9
4 Muud kui avalikud teenused	
FINANTS- JA KINDLUSTUSTEgevus	10
KINNISVARAALANE TEgevus	11
KUTSE-, TEADUS- JA TEHNIKAALANE TEgevus	12
HALDUS- JA ABITEGEVUSED	13
MEELELAHUTUS JA VABA AEG	14
MUUD TEENINDAVAD TEGEVUSED	15
KODUMAJAPIDAMISTE KUI TÖÖANDJATE TEgevus; KODUMAJAPIDAMISTE OMA TARBEKS MÕELDUD ERISTAMATA KAUPADE TOOTMINE JA TEENUSTE OSUTAMINE	16
EKSTERRITORIAALSETE ORGANISATSIOONIDE JA ÜKSUSTE TEgevus	17
5 Avalikud teenused	
AVALIK HALDUS JA RIIGIKAITSE; KOHUSTUSLIK SOTSIAALKINDLUSTUS	18
HARIDUS	19
TERVISHOID JA SOTSIAALHOOLEKANNE	20
6 Põllumajandus, metsandus ja kalandus	
PÕLLUMAJANDUS, METSAMAJANDUS JA KALAPÜÜK	21
EOÕ/VASTAMATA (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

D2 Mitu (täistööajaga) töötajat teie ettevõttes praegu on?

VAJADUSEL LISAGE: kui te ei ole kindel, pakkuge nii täpselt, kui oskate.

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE; AINULT ÜKS VASTUS)

1 kuni 9 töötajat	1
10 kuni 49 töötajat	2
50 kuni 249 töötajat	3
250 kuni 499 töötajat	4
500 või rohkem töötajat	5
Mitte ühtegi, ainuomanik (ÄRGE LUGEGE ETTE)	0
EOÕ/VASTAMATA (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

D3_v2 Kui kaua on Teie ettevõtte tegutsenud?
(LUGEGETE; AINULT ÜKS VASTUS)

Alla 1 aasta	1
1–5 aastat	2
6–10 aastat	3
Üle 10 aasta	4
EOÖ/VASTAMATA (ÄRGE LUGEGETE)	998

D5 Milline oli Teie ettevõtte kogukäive aastal 2020?
VAJADUSEL LISAGE: kui te ei ole kindel, pakkuge nii täpselt, kui oskate.
(VAJADUSEL LUGEGETE; AINULT ÜKS VASTUS)

Alla 25 000 euro	1
Üle 25 000 euro kuni 50 000 eurot	2
Üle 50 000 euro kuni 100 000 eurot	3
Üle 100 000 euro kuni 250 000 eurot	4
Üle 250 000 euro kuni 500 000 eurot	5
Üle 500 000 euro kuni 2 miljonit eurot	6
Üle 2 miljoni euro kuni 10 miljonit eurot	7
Üle 10 miljoni euro kuni 50 miljonit eurot	8
Üle 50 miljoni euro	9
EOÖ/VASTAMATA (ÄRGE LUGEGETE)	998

Q1 Mida järgnevast loetelust teie ettevõtte praegu kasutab?
(LUGEGETE, MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Internetipanga konto	1
Tellimuste esitamine ja maksed internetis kliendile	2
Tellimuste esitamine või maksed internetis varustajatele, konsultantidele või muudele äripartneritele	3
Ettevõtte veebileht	4
Veebipõhised rakendused palkade, e-allkirja jms haldamiseks	5
Pilvtöötlus ja andmete talletus pilves	6
Internetiühendusega nutiseadmed	7
Ettevõtte intranet	8
Internetipõhine video- või sissehelistamisteenus	9
Muu (ÄRGE LUGEGETE)	10
Mitte ükski neist (ÄRGE LUGEGETE)	11
Ei tea (ÄRGE LUGEGETE)	998

Q2 Kas teie ettevõtte töötajad kasutavad isiklikke seadmeid, nt nutitelefone, tahvleid, sülearvuteid või lauaarvuteid tavapärase tööga seotud tegevuse tarbeks?
Seadmete hulka kuuluvad ka need, mille ostmist ettevõtte osaliselt toetas.

Jah	1
Ei	2
Ei tea (ÄRGE LUGEGETE)	998

INTRO (INTERVJUEERIJAL LUGEGE ETTE)

Käesolevas uuringus tähendab "küberkuritegu" juhtumeid, kui keegi kasutab interneti või muid võrguteenuseid selleks, et teie ettevõtte infosüsteemidele või andmetele juurdepääsu saada või neid kahjustada eesmärgiga teie ettevõtet kahjustada või ebamugavusi põhjustada.
(VAJADUSEL LISAGE: Teie infosüsteemide all mõeldakse näiteks võrguühendusi, seadmeid, servereid ja andmete talletust pilves, kui te neid kasutate.

Q3 Kuidas teile tundub, kui hästi informeeritud teie küberkuritegevuse ohtudest olete?
(LUGEGE ETTE; AINULT ÜKS VASTUS)

Väga hästi informeeritud	1
Üsna hästi informeeritud	2
Mitte kuigi hästi informeeritud	3
Üldse ei ole informeeritud	4
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q4 Kuidas teile tundub, kui hästi informeeritud teie töötajad küberkuritegevuse ohtudest on?
(LUGEGE ETTE; AINULT ÜKS VASTUS)

Väga hästi informeeritud	1
Üsna hästi informeeritud	2
Mitte kuigi hästi informeeritud	3
Üldse ei ole informeeritud	4
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q5 Kas viimase 12 kuu jooksul on teie ettevõtte pakkunud töötajatele mingit koolitust või teavitamist küberkuritegevuse ohtude kohta?

Jah	1
Ei	2
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q6 Kui kasutate interneti ettevõtte töös, näiteks kaupade müümiseks või internetipanga toiminguteks, siis kui mures olete teie järgnevas loetelus nimetatud ohtude pärast?
(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

Q6_1 Viirused, nuhkvara või pahavara (välja arvatud lunavara)

Q6_2 Teenusetõkestamise rüüanded

Q6_3 Internetipanga kontode häkkimine (või katsed häkkida)

Q6_4 Õngitsuskirjad, konto ülevõtmine või isikumatkimispettused

Q6_5 Lunavara

Q6_6 Omavoliline juurdepääs failidele või võrkudele

Q6_7 Omavoliline videokonverentside või kiirsõnumite kuulamine

Q6_8 Muud rikkumised või rüüanded

Väga mures	1
Mõnevõrra mures	2
Üldse ei ole mures	3
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q7 Kas teie ettevõtte on viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud järgnevas loetelus toodud küberkuritegevuse liikidega?
(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

- Q7_1 Viirused, nuhkvara või pahavara (välja arvatud lunavara)
Q7_2 Teenusetõkestamise ründed
Q7_3 Internetipanga kontode häkkimine (või katsed häkkida)
Q7_4 Õngitsuskirjad, konto ülevõtmine või isikumatkimispettused
Q7_5 Lunavara
Q7_6 Omavoliline juurdepääs failidele või võrkudele
Q7_7 Omavoliline videokonverentside või kiirsõnumite kuulamine
Q7_8 Muud rikkumised või ründed

Jah	1
Ei	2
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q8 Kui arvestate kõige raskemat juhtumit, siis kuidas see rünnak toime pandi?
(LUGEGE ETTE, MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Tarkvara, riistvara või võrgusüsteemide nõrkade kohtade kasutamine	1
Salasõna lahtimuukimine	2
Identiteedivargus	3
Internetipettus	4
Pahavara	5
Teenusetõkestus (võltsühendused, et veebileht või võrk ummistada)	6
Veebilehe pahatahtlik muutmine	7
Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)	8
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q9 Arvestame ikka veel kõige raskemat juhtumit – kuidas see teie ettevõtet mõjutas?
(LUGEGE ETTE, MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Käive vähenes	1
Varustajate, klientide või partnerite kaotus	2
Parandus- ja taastustööde maksumus	3
Lunaraha	4
Ressursside või teenuste kasutamine oli takistatud	5
Töötajate igapäevane töö oli takistatud	6
Küberkuritegevuse juhtumi või juhtumite tõttu reageerimisele kulunud lisa-ajakulu	7
Kahju ettevõtte mainele	8
Juhtumi tõttu jätsime ära varem planeeritud tegevuse	9
Mitte ükski nimetatutest (ÄRGE LUGEGE ETTE)	10
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q10a Kellele, kui üldse, te juhtumist teatasite?
(LUGEGE ETTE - MITU VASTUST REA KOHTA)

- Q10a_1 Viirused, nuhkvara või pahavara (välja arvatud lunavara)
Q10a_2 Teenusetõkestamise ründed
Q10a_3 Internetipanga kontode häkkimine (või katsed häkkida)
Q10a_4 Õngitsuskirjad, konto ülevõtmine või isikumatkimispettused
Q10a_5 Lunavara
Q10a_6 Omavoliline juurdepääs failidele või võrkudele
Q10a_7 Omavoliline videokonverentside või kiirsõnumite kuulamine
Q10a_8 Muud rikkumised või ründed

Ei teatanud kellelegi	1
Politseile	2
Muule ametiasutusele	3
Müüjale või teenusepakkujale	4
Teie internetiteenuse pakkujale	5
Tarbijakaitseorganisatsioonile	6
Ettevõtete esindusorganisatsioonile või kaubandusorganisatsioonile	7
Kellelegi muule (ÄRGE LUGEGE ETTE)	8
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q10b Kui kogeksite mõnda järgmistest juhtumitest või oleksite mõne ohver, siis kellele, kui üldse, teie juhtumist teataksite?
(LUGEGE ETTE - MITU VASTUST REA KOHTA)

- Q10b_1 Viirused, nuhkvara või pahavara (välja arvatud lunavara)
Q10b_2 Teenusetõkestamise ründed
Q10b_3 Internetipanga kontode häkkimine (või katsed häkkida)
Q10b_4 Õngitsuskirjad, konto ülevõtmine või isikumatkimispettused
Q10b_5 Lunavara
Q10b_6 Omavoliline juurdepääs failidele või võrkudele
Q10b_7 Omavoliline videokonverentside või kiirsõnumite kuulamine
Q10b_8 Muud rikkumised või ründed

Ei teataks kellelegi	1
Politseile	2
Muule ametiasutusele	3
Müüjale või teenusepakkujale	4
Teie internetiteenuse pakkujale	5
Tarbijakaitseorganisatsioonile	6
Ettevõtete esindusorganisatsioonile või kaubandusorganisatsioonile	7
Kellelegi muule (ÄRGE LUGEGE ETTE)	8
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998

Q11 Miks teie juhtumist (või juhtumitest) politseisse ei teatanud?
(LUGEGE ETTE, MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Arvasin, et sellest teatab mõni teine asutus (nt internetiteenuse pakkuja/pank)	1
Politsei poleks midagi teha saanud	2
Proovisin teatada, kuid politsei ei olnud huvitatud	3
Tegelesime juhtumiga asutuse siseselt	4
Ei teadnud, et politsei seda tüüpi juhtumitega tegeleb	5
Ebamugav / liiga tülikas	6
Liiga tühine asi / polnud teatamist väärt	7
Muu (ÄRGE LUGEGE ETTE)	8
Ei tea (ÄRGE LUGEGE ETTE)	998