

**ZA7498**

**Flash Eurobarometer 476  
(Citizens' Perceptions of Competition Policy, January 2019)**

**Country Questionnaire  
Finland (Swedish)**

TRANSLATION

**FL476 Citizens' perceptions of competition policy FIS**

D1 Hur gammal är ni?

(SKRIV NER – OM "VÅGRAR" KOD '99')

--	--

D2 Kön

Man	1
Kvinna	2

EU-medborgarnas uppfattning om konkurrenspolitik

INTERVJUARE (LÄS UPP): Jag vill gärna höra dina åsikter om konkurrenspolitik. Grundtanken bakom konkurrenspolitiken är att företag konkurrerar med varandra, exempelvis genom att erbjuda lägre priser eller bättre kvalitet på sina varor och tjänster för att tilltala konsumenterna mer än konkurrenterna. Alla överenskommelser som begränsar sådan konkurrens mellan företag är förbjudna.

FRÅGA ALLA

Q1A: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 6

Q1A Säg mig för vart och ett av följande påståenden om du instämmer helt och hållet, instämmer delvis, delvis tar avstånd eller helt och hållet tar avstånd:

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	---------------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------------

1	Konkurrens mellan företag ger bättre priser för konsumenterna	1	2	3	4	5
2	Konkurrens mellan företag ger fler valmöjligheter för konsumenterna	1	2	3	4	5
3	Konkurrens mellan företag ger högre kvalitet på varor och tjänster	1	2	3	4	5
4	Konkurrens mellan företag uppmuntrar innovation och ekonomisk tillväxt	1	2	3	4	5

## TRANSLATION

5	Full öppenhet med allmänna medel som ges till företag främjar en god användning av skattebetalarnas pengar	1	2	3	4	5
6	Konkurrens hjälper EU-företag att bli mer konkurrenskraftiga på globala marknader	1	2	3	4	5

FL403 Q1 MODIFIED

Statligt stöd definieras som en fördel som medlemsstater ger till specifika företag. Allmänna åtgärder som är öppna för alla företag utgör därför inte statligt stöd. EU-fördraget innehåller regler om att medlemsstaterna ska anmäla stöd till specifika företag. Fördraget anger även när statligt stöd kan godkännas. Statligt stöd som tillhandahålls av medlemsstater kan återkrävas om dessa regler inte respekteras.

Q1B	Tala för följande påstående om för mig ifall du instämmer helt och hållet, instämmer delvis, delvis tar avstånd eller helt och hållet tar avstånd: 'Återkrav av statligt stöd bidrar till att återställa lika och rättvisa konkurrensvillkor på den inre marknaden'.
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Instämmer helt och hållet	1
Instämmer delvis	2
Tar delvis avstånd	3
Tar helt och hållet avstånd	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

Q2A: ROTERA SVAR 1 TILL 6

Q2A	Har du någon gång upplevt problem på grund av bristande konkurrens i följande branscher som lett till problem såsom högre priser, sämre produkt- eller leverantörsutbud eller sämre kvalitet? I första hand?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Tillgång till telekommunikation och Internet	1
Energi (t.ex. gas, elektricitet)	2
Finansiella tjänster (t.ex. banker, försäkringar)	3
Transporttjänster (t.ex. järnvägar, flygbolag)	4
Detaljhandel med livsmedel (t.ex. stormarknader)	5
Läkemedel (t.ex. mediciner, hälsorelaterade produkter)	6

## TRANSLATION

Annan bransch-/er (LÄS EJ UPP)	7
Inget (LÄS EJ UPP)	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

FL403 Q2A

FRÅGA Q2B OM Q2A ÄR 1 TILL 7, ÖVRIGA GÅ TILL Q5

Q2B: UTESLUT KOD 1 TILL 6 SOM GES I Q2A

Q2B: ROTERA SVAR 1 TILL 6

Q2B Och i andra hand?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Tillgång till telekommunikation och Internet	1
Energi (t.ex. gas, elektricitet)	2
Finansiella tjänster (t.ex. banker, försäkringar)	3
Transporttjänster (t.ex. järnvägar, flygbolag)	4
Detaljhandel med livsmedel (t.ex. stormarknader)	5
Läkemedel (t.ex. mediciner, hälsorelaterade produkter)	6
Annan bransch-/er (LÄS EJ UPP)	7
Inget (LÄS EJ UPP)	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

FL403 Q2B

FRÅGA Q3 OM Q2A=1 TILL 6

Q3: SVARET SOM GES AV INTERVJUPERSONEN I Q2A SKA INKLUDERAS I FRÅGETEXTEN

Q3: ROTERA SVAR 1 TILL 6

Q3 Du sa nyss att du inte tycker att företagen konkurrerar tillräckligt med varandra inom branschen för (INFOGA SVAR FRÅN Q2A). Vilka anser du är de främsta problemen i den här branschen?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

För höga priser	1,
Inga större skillnader när det gäller priser på liknande varor eller tjänster	2,
Svårt att jämföra priser	3,
Kvaliteten på varor eller tjänster är inte tillfredsställande	4,
Det finns för få alternativ	5,
Det är svårt att byta leverantör	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,

## TRANSLATION

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,
--------------------------------	----

NEW BASED ON FL403 Q3

FRÅGA Q4 OM Q2B=1 TILL 6

Q4: SVARET SOM GES AV INTERVJUPERSONEN I Q2B SKA INKLUDERAS I FRÅGETEXTEN

Q4: ROTERA SVAR 1 TILL 6

Q4	Du sa nyss att du inte tycker att företagen konkurrerar tillräckligt med varandra inom branschen för (INFOGA SVAR FRÅN Q2B). Vilka anser du är de främsta problemen i den här branschen?
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

För höga priser	1,
Inga större skillnader när det gäller priser på liknande varor eller tjänster	2,
Svårt att jämföra priser	3,
Kvaliteten på varor eller tjänster är inte tillfredsställande	4,
Det finns för få alternativ	5,
Det är svårt att byta leverantör	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW BASED ON FL403 Q4

(FRÅGA ALLA)

Q5	Vet du vart du skulle vända dig om du upptäckte ett större problem när det gäller konkurrens, såsom de som nämnts i tidigare frågor?
----	--

INTERVJUARE: Vid behov, läs upp som påminnelse: För höga priser, inga större skillnader när det gäller priser på liknande varor eller tjänster, svårt att jämföra priser, kvaliteten på varor eller tjänster är inte tillfredsställande, det finns för få alternativ, det är svårt att byta leverantör

Ja	1
Nej	2
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

FL403 Q5

FRÅGA Q6 OM Q5=1 ("JA"), ÖVRIGA GÅ TILL Q7

## TRANSLATION

Q6: ROTERA SVAR 1 TILL 6

Q6: KOD 8 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q6 Vart eller till vem skulle du vända dig?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Din nationella konkurrensmyndighet (Kilpailu- ja kuluttajavirasto)	1,
Andra myndigheter i Finland (till exempel telekom- eller energitillsynsmyndigheten)	2,
Konsumentorganisationer i Finland	3,
Polisen	4,
En domstol	5,
EU-kommissionen	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Inte intresserad - skulle inte vända mig till någon (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

FL403 Q6

FRÅGA ALLA

Q7 Har du under de senaste 12 månaderna hört talas om eller läst om konkurrensärenden såsom karteller, sammanslagningar eller kontroll av statligt stöd m.m.?

(ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

FL403 Q7

FRÅGA Q8 OM Q7=1 ("JA"), ÖVRIGA GÅ TILL Q9

Q8: ROTERA SVAREN 1 TILL 5

Q8 Var hörde du talas om eller läste du om dessa konkurrensärenden?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Tidningar eller tidskrifter (även på nätet)	1,
TV	2,
Radio	3,

## TRANSLATION

Sociala nätverk	4,
Webbplatser	5,
Annat (LÄS EJ UPP)	6,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7,

FL403 Q8

FRÅGA ALLA

Q9 Har du någon gång hört talas om ett konkurrensrelaterat beslut som fattats av en konkurrensmyndighet gällande ett företag?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, en gång	1
Ja, mer än en gång	2
Aldrig	3
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4

FL403 Q10

FRÅGA Q10 OM Q9=1 ELLER 2 ("HAR HÖRT TALAS OM SÅDANA BESLUT")

Q10: ROTERA SVAREN 1 OCH 2

Q10 Vet du vem som fattade beslutet?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Din nationella konkurrensmyndighet (Kilpailu- ja kuluttajavirasto)	1,
EU-kommissionen	2,
Annat (LÄS EJ UPP)	3,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4,

FL403 Q11

FRÅGA ALLA

Q11 Vilken inverkan har en effektiv konkurrens på dig som konsument?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Mycket positiv inverkan	1
Ganska positiv inverkan	2
Ganska negativ inverkan	3
Mycket negativ inverkan	4

## TRANSLATION

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5
--------------------------------	---

FL403 Q9
----------

D4	Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?
----	---

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')
---

--	--

D5a	När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?
-----	---

( ENDAST ETT SVAR)
--------------------

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utän yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a
--

D5b	Skulle ni säga att Ni är...?
-----	------------------------------

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)
-----------------------------

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a
--------------------------------------

D5c	Skulle ni säga att Ni är...?
-----	------------------------------

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)
-----------------------------

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 I D5a
------------------------------------

D5d	Skulle ni säga att Ni är...?
-----	------------------------------

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)
-----------------------------

Lagbas/förman (gruppleddare...)	1
---------------------------------	---



## TRANSLATION

Verkstadsarbetare	2
Utbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 I D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetssökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

--	--	--

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har ni en fast telefon ?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D22 Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushåll?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

	Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
--	---