

2<sup>nd</sup> European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

## **ESENER-2**

# **Final Master Questionnaire**

Master Version for the  
Main Survey

**Country: Estonia**

**Language version: Estonian**

June 2014

### **Basic structure of the questionnaire**

A. Contact phase .....	3
B. Introductory questions (part of background information) .....	13
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy .....	18
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	22
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	24
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders .....	29
G. Employee participation in OSH issues .....	33
H. Sources of support.....	35
I. Final background questions .....	36

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: \_01), \_02), \_03) etc. otherwise only one single answer is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### A. Contact phase

*[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]*

**Q001**

Tere hommikust/päevast. Mina olen ... <turundusuuringute firmast TNS Emor> <Tallinnas>. Me viime läbi üleeuroopalist töötervishoiu ja tööhutuse uuringut. Tahaksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööhutuse ja töötervishoiuga seonduvat kõige paremini teab.

*[If number of employees < 50 (all sectors)]*

**Tihti on see inimene tegevdirektor või allüksuse juhataja.**

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

**Tihti on see inimene tehnikajuht või personalijuht.**

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]*

**Tihti on see inimene personalijuht.**

*Intervjueerija: Vajaduse korral rõhutage:*

- Uuring korraldatakse Euroopa Tööhutuse ja Töötervishoiu Agentuuri nimel. See agentuur on Euroopa Liidu sõltumatu organ, mis pakub töötervishoiu ja tööhutuse parandamiseks vajalikku teavet.
- Küsimused puudutavad teie asutuse töötervishoiu ja tööhutuse põhimõtteid ning praktikat.
- Hea töötervishoid ja tööhutus muutuvad üha tähtsamaks ja on Euroopa majanduse edu võtmetegurid. Uuringus osaledes aitate meil pakkuda töökohtadele paremat teavet ja abi. See omakorda aitab parandada meetmeid töötajate tööhutuse ja tervise kaitseks.
- Tulemuste alusel pakutakse tuge töökohtadele ja parandatakse seadusandlust.
  - Lisateavet leiate veebilehelt [www.esener.eu](http://www.esener.eu). Esimesed tulemused avaldatakse seal 2015. aasta alguses.

Vastaja on see isik

( 1 ) go to Q004a

Lepite kokku hiljem uuesti helistamises

( 2 ) take up time for recall\*\*

Vastaja suunab kõne teisele inimesele

( 3 ) go to Q003

Vastaja nimetab teise kontaktisiku

( 4 ) take up name & tel.\*\*

Keeldus vastamast

( 5 ) END1

motivatsioonikiri

( 9 ) take up Email

\*\* then go to END2

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]*

**Q002**

**Tere hommikust/päevast. Mina olen ... <turundusuuringute firmast TNS Emor> <Tallinnas>. Me viime läbi üleeuroopalist töötervishoiu ja tööhutuse uuringut. Tegime juba intervjuu teie peakontoriga ja tahaksime nüüd samal teemal rääkida kellegagi teie struktuuriüksusest. Kas teie vastutate selle asutuse töötervishoiu ja tööhutuse eest?**

*Intervjueerija: (lisage, kui teilt küsitakse esimese intervjuu kohta): Esimene intervjuu tehti selle ettevõtte või organisatsiooni peakontori töötervishoiu ja tööhutuse eest vastutava isikuga. Inimene, keda varasemates kõnedes nimetati:*

Vastaja on see isik

( 1 ) go to Q004b

Vastaja suunab kõne teisele inimesele

( 2 ) go to Q002 again

Vastaja nimetab teise kontaktisiku

( 3 ) take up name & tel.\*\*

Keeldus vastamast

( 4 ) END1

motivatsioonikiri

( 9 ) take up Email

*\*\* then go to END2*

*[If new contact with a person named in previous call(s)]*

**Q003**

**Tere hommikust/päevast. Mina olen ... <turundusuuringute firmast TNS Emor> <Tallinnas>. Me viime läbi teist üleeuroopalist töötervishoiu ja tööhutuse uuringut. Tahaksin rääkida inimesega, kes teie asutuses tööhutuse ja töötervishoiuga seonduvat kõige paremini teab. Kas teie olete see inimene?**

Vastaja on see isik ja nõustub jätkama

( 1 ) go to Q004a

Lepite kokku hiljem uuesti helistamises

( 2 ) take up time for recall\*\*

Vastaja suunab kõne teisele inimesele

( 3 ) go to Q003 again

Vastaja nimetab teise kontaktisiku

( 4 ) take up name & tel.\*\*

Keeldus vastamast

( 5 ) END1

motivatsioonikiri

( 9 ) take up Email

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q001 or Q003 = 1]*

**Q004a**

**Uuring korraldatakse koostöös Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri ning Münchenis asuva TNS Infratestiga. Osalemine on loomulikult vabatahtlik.**

*Intervjueerija: Teie töökoht sattus valimisse juhuvaliku meetodil, vastava sektori ja suuruse esindamiseks. Usaldusväärsete tulemuste saamiseks on tähtis, et väljavalitud asutustest võimalikult paljud osa võtaks.*

**Kõiki andmeid töödeldakse täiesti konfidentsiaalselt ja tulemused on täiesti anonüümsed. Kas te olete palun nõus selles intervjuus osalema?**

- |                                                                                                                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Nõus kohe vastama                                                                                                | ( 1 ) go to FILT050             |
| Lepite kokku hiljem uuesti helistamises                                                                          | ( 2 ) take up time for recall** |
| Keeldus, kuna töötervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil | ( 3 ) go to Q005                |
| Keeldus, kuna tööohutuse ja töötervishoiu alased teenused ostetakse teenusepakkujalt sisse                       | ( 4 ) go to Q006                |
| Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes                                                                            | ( 5 ) go to Q007                |
| Keeldus muudel põhjustel                                                                                         | ( 6 ) END1                      |
| motivatsioonikiri                                                                                                | ( 9 ) take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]*

**Q004b**

**Uuring korraldatakse koostöös Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuri ning Münchenis asuva TNS Infratestiga. Osalemine on loomulikult vabatahtlik.**

*Intervjueerija: Usaldusväärsete tulemuste saamiseks on tähtis, et väljavalitud asutustest võimalikult paljud osa võtaks.*

**Kõiki andmeid töödeldakse täiesti konfidentsiaalselt ja tulemused on täiesti anonüümsed. Kas te olete palun nõus selles intervjuus osalema?**

- |                                                                                                                  |       |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|
| Nõus kohe vastama                                                                                                | ( 1 ) | go to FILT050             |
| Lepite kokku hiljem uuesti helistamises                                                                          | ( 2 ) | take up time for recall** |
| Keeldus, kuna töötervishoidu ja tööohutust reguleeritakse organisatsiooni peakontorist, mitte kohalikul tasandil | ( 3 ) | go to Q005                |
| Keeldus, kuna tööohutuse ja töötervishoiu alased teenused ostetakse teenusepakkujalt sisse                       | ( 4 ) | go to Q006                |
| Ei osale üldiselt telefoniküsitlustes                                                                            | ( 5 ) | go to Q007                |
| Keeldus muudel põhjustel                                                                                         | ( 6 ) | END1                      |
| motivatsioonikiri                                                                                                | ( 9 ) | take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END2*

*[If Q004a or b = 3]*

**Q005**

**Isegi kui töötervishoidu ja tööohutust hallatakse enamasti teie peakontorist, peaks kohalikul tasandil tavaliselt olema keegi, kellel on selle teema kohta teavet. Küsimused on üldist laadi ega eelda spetsiifilisi valdkonnateadmisi. Kas ma saaksin rääkida inimesega, kes teie struktuuriüksuses antud teemat kõige paremini tunneb?**

- |                                         |       |                           |
|-----------------------------------------|-------|---------------------------|
| Vastaja on see isik ja nõustub jätkama  | ( 1 ) | go to Q050/Q100           |
| Lepite kokku hiljem uuesti helistamises | ( 2 ) | take up time for recall** |
| Vastaja suunas kõne teisele inimesele   | ( 3 ) | go to Q003 again          |
| Vastaja nimetab teise kontaktisiku      | ( 4 ) | take up name and tel.**   |
| Keeldub endiselt                        | ( 5 ) | END1                      |

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

[If Q004a or b = 4]

### Q006

Isegi kui töotervishoiu ja tööohutuse küsimusi haldab enamasti väline teenuseosutaja, peaks kohalikus asutuses tavaliselt olema keegi, kellel on selle teema kohta teavet. Tavaliselt on see tegevdirektor või mõni muu juhtkonna esindaja, kes välise teenusepakkujaga suhtleb.

- Vastaja on see isik ja nõustub jätkama ( 1 ) go to Q050/Q100  
Lepite kokku hiljem uuesti helistamises ( 2 ) take up time for recall\*\*  
Vastaja suunab kõne teisele inimesele ( 3 ) go to Q003 again  
Vastaja nimetab teise kontaktisiku ( 4 ) take up name and tel.\*\*  
Keeldub endiselt ( 5 ) END1

\*\* then go to END2

[If Q004a or b = 5]

### Q007

Mainisite, et te ei osale üldiselt telefoniküsitlustes. Kas oleksite nõus vastama hoopis küsimustiku veebiversioonile?

- Jah ( 1 ) go to Q008  
Ei ( 2 ) go to END1  
Intervjueerija: ( 9 ) go to END1

[If Q007 = 1]

### Q008

Kas annaksite mulle palun oma e-posti aadressi, et saaksime teile saata küsimustiku veebiversiooni?

E-posti aadress: \_\_\_\_\_

- Keeldus ( 9 ) go to END1

### END1

Täna sellegipoolest, et meie jaoks aega leidsite. Head aega.

Intervjueerija: End call ..... ( ) END (no further call; record non-response reason).

### END2

Täna teid abi eest. Head aega.

Intervjueerija: End call ..... ( ) END (try again later, start with Q001).

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

**Q050\_txt**

**Enne intervjuu alustamist on meil mõned küsimused, mis on statistilistel põhjustel olulised.**

*[Asked to all]*

**Q050 (=Q102 in countries without screener)**

**Kas see asutus on üks organisatsioon või on see üks paljudest eri paikades asuvatest asutustest { {Eestis} }, mis kuuluvad samale ettevõttele või organisatsioonile?**

- |                                                         |       |            |
|---------------------------------------------------------|-------|------------|
| Üks ettevõtte või organisatsioon                        | ( 1 ) | go to Q100 |
| Üks asutus mitmest, mis organisatsioonil siin riigis on | ( 2 ) | go to Q051 |
| ## Ei oska öelda                                        | ( 8 ) | go to Q100 |
| ## Intervjueerija:                                      | ( 9 ) | go to END3 |



## ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

**Q051**

**Umbes kui mitu erinevat 5 või enama töötajaga asutust – sh peakontor – on teie ettevõttel või organisatsioonil {{Eestis}}?**

*Intervjueerija: Kui üheski asutuses pole 5 või enam töötajat, sisestage „0”. Kui asutuste täpne arv pole teada, piisab umbkaudsest arvust. Arvestada tuleb vaid neid töötajaid, kellel on sõlmitud ettevõtte või organisatsiooniga tööleping, mitte renditöötajaid või alltöövõtjaid.*

\_\_ 5 või enama töötajaga asutused go to FILT052  
## Intervjueerija: ( 999 ) go to END3

FILT 052

“0” 5 või enama töötajaga asutused go to END4  
“1” 5 või enama töötajaga asutused go to Q052a  
“2” 5 või enama töötajaga asutused go to Q053a  
“3 - 998” 5 või enama töötajaga asutused go to Q054a

[If Q051 = 1]

**Q052a**

**Kas sellel aadressil asuvas asutuses on vähemalt 5 töötajat?**

Jah ( 1 ) go to Q100  
Ei ( 2 ) go to Q052b  
## Intervjueerija:/keeldus ( 9 ) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

**Q052b**

**Sellisel juhul ei ole see asutus kahjuks intervjuuks sobiv, sest meie uuring viiakse läbi üksnes vähemalt 5 töötajaga asutustes. Kas te saaksite mulle palun anda selle 5 või enama töötajaga asutuse telefoninumbri ja kui võimalik, siis ka inimese nime, kes seal töötavishoiu ja tööohutusega kõige paremini kursis on?**

## Informatsioon lisavastaja kohta saadud ( 1 ) go to Q080\_adr  
## Keeldus vastamast ( 9 ) go to END3

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q051 = 2]*

**Q053a**

**Kas sellel aadressil asuvas asutuses on vähemalt 5 töötajat?**

Jah	( 1 )	go to Q053b
Ei	( 2 )	go to Q053c
## Intervjueerija:/keeldus	( 9 )	go to END3

*[If Q053a = 1]*

**Q053b**

**Sel juhul sooviksime väga selles asutuses intervjuu korraldada. Statistilistel põhjustel on meie uuringu puhul väga oluline, et saaksime korraldada intervjuusid mitme tegevuskohaga organisatsioonide erinevates tegevuskohtades. Kas oleksite nii kena ja annaksite meile selle Eestis asuva enam kui 5 töötajaga asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime seal hiljem lisaintervjuu kokku leppida?**

## Informatsioon lisavastaja kohta saadud	( 1 )	go to Q081_adr1
## Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha)	( 2 )	go to Q100
## Keeldus vastamast	( 9 )	go to Q090

*[If Q053a = 2]*

**Q053c**

**Sel juhul ei vasta see asutus kahjuks meie uuringus osalemise nõuetele, kuna hetkel korraldame uuringuid ainult nendes asutustes, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me soovime väga intervjueerida teie ettevõtte neid kahte asutust, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas annaksite mulle palun nende nimed ja telefoninumbri, et saaksime neilt intervjuud paluda?**

## Informatsioon lisavastaja kohta saadud	( 1 )	go to Q081_adr1
## Keeldus vastamast	( 9 )	go to END3

*[If Q051 = 3 thru 998]*

**Q054a**

**Kas sellel aadressil asuvas asutuses on vähemalt 5 töötajat?**

Jah	( 1 )	go to Q054b
Ei	( 2 )	go to Q054c
## Intervjueerija:/keeldus	( 9 )	go to END3

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q054a = 1]*

**Q054b**

Sel juhul sooviksime väga selles asutuses intervjuu korraldada. Meie uuringu puhul on väga oluline, et saaksime korraldada intervjuusid mitme tegevuskohaga organisatsioonide erinevates tegevuskohtades. Kas oleksite nii kena ning annaksite meile selle {{Eestis}} asuva, teie tegevuskohast kõige kaugemal paikneva, enam kui 5 töötajaga tütarettevõtte nime ja telefoninumbri, et saaksime seal hiljem lisaintervjuu kokku leppida?

- |                                                                                 |       |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|
| ## Informatsioon lisavastaja kohta saadud                                       | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Küsige intervjuu lõpus uuesti (vastaja soovib kõigepealt intervjuu ära teha) | ( 2 ) | go to Q100      |
| ## Keeldus vastamast                                                            | ( 9 ) | go to Q090      |

*[If Q054a = 2]*

**Q054c**

Sel juhul ei vasta see asutus kahjuks meie uuringus osalemise nõuetele, kuna hetkel korraldame uuringuid ainult nendes asutustes, kus on vähemalt 5 töötajat. Aga me soovime väga intervjuuerida teie ettevõtte neid kahte tegevuskohta, kus on vähemalt 5 töötajat. Kas oleksite nii kena ja annaksite meile teie tegevuskohale lähima ja ka kaugeima asutuse nime ja telefoninumbri, et saaksime seal hiljem intervjuu kokku leppida?

- |                                           |       |                 |
|-------------------------------------------|-------|-----------------|
| ## Informatsioon lisavastaja kohta saadud | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Keeldus vastamast                      | ( 9 ) | go to END3      |

*[If Q053 = 3 or Q054 = 3]*

**Q090**

Mõistan, et te ei soovi, et me selles organisatsioonis teise intervjuu korraldaksime. Ent kas ma võin teie intervjuuga jätkata?

- |     |       |            |
|-----|-------|------------|
| Jah | ( 1 ) | go to Q100 |
| Ei  | ( 2 ) | go to END6 |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### **END3**

**Täna sellegipoolest, et meie jaoks aega leidsite. Head aega.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"*

### **END4**

**Sellisel juhul ei vasta teie organisatsioon intervjuu korraldamise nõuetele, kuna uuringus vaadeldakse ainult neid organisatsioonide allasutusi, kus on 5 või enam töötajat. Täna sellegipoolest, et meie jaoks aega leidsite ja osalema nõustusite. Head aega.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"*

### **END5**

**Täname teid andmete eest. Helistame valitud asutusse ja palume sealt intervjuud. Head aega.**

*END call*

*Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.*

*Record non-response reason 42 "Size out of target"*

### **END6**

**Täna teid sellegipoolest, et meie jaoks aega leidsite. Head aega.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### B. Introductory questions (part of background information)

*[Asked to all]*

**Q100**

**Tahaksin kõigepealt täpsustada: milline on teie funktsioon selles asutuses?**

*INT: Multiple answers possible*

- \_1) Firma omanik või osanik ( 1)
- \_2) Tegevdirektor, töödejuhataja või filiaali juht ( 1)
- \_3) Muu juht ( 1)
- \_4) Töökeskkonnaspetsialist ( 1)
- \_5) Töökeskkonnavolinik ( 1)
- \_6) Muu töötaja, kes antud alaga tegeleb ( 1)
- \_7) ## Tööohutuse ja tervishoiu väliskonsultant ( 1)
- 9) ## Intervjueerija: ( 1)

*[If Q100\_3, \_4 or \_5 or \_6= 1]*

**Q101**

**Kas tervishoid ja tööohutus on teie põhiülesanne või üks paljudest tööülesannetest selles asutuses?**

- Põhiülesanne ( 1)
- Üks paljudest tööülesannetest ( 2)
- ## Intervjueerija: ( 9)

*[Asked to all respondents in non-screening countries]*

**Q102**

**Kas see asutus on { {Eestis} } ainus organisatsioon või on tegu ühega mitmest asutusest, mis kuuluvad samale ettevõttele või organisatsioonile?**

- Ainus ettevõtte või organisatsioon ( 1)
- Üks mitmest asutusest, mis kuuluvad samale ettevõttele või organisatsioonile selles riigis ( 2)
- ## Ei oska öelda ( 8)
- ## Intervjueerija: ( 9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]*

**Q103a**

**Kas see on peakontor või tütaretevõte?**

Peakontor (1)  
Tütaretevõte (2)  
## Intervjueerija: (9)

*[If Q050 = 2 (screening countries only)]*

**Q103b**

**Ma küsin kindluse mõttes üle: kas see on teie firma või organisatsiooni peakontor või on see tütaretevõte?**

Peakontor (1)  
Tütaretevõte (2)  
## Intervjueerija: (9)

*[Asked to all]*

**Q104**

**Umbes kui mitu inimest töötab selles asutuses tavalisel nädalal, olenemata sellest, kas nad on füüsiliselt kohal või täidavad oma töökohuseid väljaspool asutust?**

*[if Q050 or Q102 = 1]*

**Palun arvestage nii lepingulisi töötajaid kui ka renditöötajaid, alltöövõtjaid ja füüsilisest isikust ettevõtjaid. Umbkaudsest arvust piisab.**

*[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]*

**Palun arvestage nii lepingulisi töötajaid kui ka renditöötajaid, alltöövõtjaid ja füüsilisest isikust ettevõtjaid, kuid ainult kohaliku asutuse omi. Umbkaudsest arvust piisab.**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Igat töötajat tuleb arvestada ühe isikuna, olenemata sellest, kas ta töötab täis- või osatööajaga (= töötajate arv).*

## Intervjueerija: ( 99999 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[Asked to all]*

**Q105**

**Umbes kui paljud neist inimestest on teie asutuses lepingulised töötajad?**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Lepinguliste töötajate all mõtleme neid inimesi, kes on teie organisatsiooni palgal.*

\_\_\_\_\_ Asutuses töötavate lepinguliste töötajate arv

→ Filter to END if <5 employees or if "Intervjueerija:"

## Kõik (programmer: insert figure from Q104)

## Intervjueerija: ( 99999 ) → END

*[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]*

**Q105\_check**

**Teie esitatud lepinguliste töötajate arv on suurem kui asutuses töötavate inimeste koguarv, mille esitasite eelmises küsimuses. Kas olete esitatud arvudes kindel või soovite üht neist muuta?**

Mõlemad esitatud arvud on õiged ( 1 )

Vastaja soovib parandada inimeste koguarvu (Q104) ( 2 )

Vastaja soovib parandada lepinguliste töötajate arvu (Q105) ( 3 )

Vastaja soovib parandada mõlemat arvu ( 4 )

## Intervjueerija: ( 9 )

**Q106\_txt:**

**Kõigis järgnevates küsimustes käsitletakse kõiki neid inimesi, kes töötavad tavalisel töönaldal selles asutuses, sealhulgas renditöötajaid, alltöövõtjaid ja füüsilisest isikust ettevõtjaid. Edaspidi viitame kõigile neile rühmadele üldnimetusega „töötajad“.**

*[Asked to all]*

**Q107**

**Kas mõnel töötajal on raskusi teie asutuse töökeele mõistmisega?**

Jah ( 1 )

Ei ( 2 )

## Intervjueerija: ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q110**

**Ja kui suur osa töötajatest on 55-aastased või vanemad?**

Mitte ükski	( 1 )
Alla veerandi	( 2 )
Veerand kuni pool	( 3 )
Üle poole töötajatest	( 4 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q111**

**Kas on töötajaid, kes töötavad regulaarselt kodust, näiteks kord nädalas?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]*

**Q112**

**Andmebaasi järgi kuulub teie asutus sektorisse [[\*]]. Kas see on õige?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*\*Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q112 = 2 or 9]*

**Q113**

**Palun kirjeldage lühidalt asutuse põhitegevust.**

---

## Intervjueerija: ( 9 )

*[Asked to all]*

**Q114**

**Kas see asutus kuulub avalikku sektorisse?**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Avaliku sektori organisatsioon on täielikult või suuremas osas riigi omandis.*

Jah ( 1 )

Ei ( 2 )

## Intervjueerija: ( 9 )

*[Asked if Q114 = 2 or 9]*

**Q115**

**Umbes mis aastal asutus tööd alustas? Arvestage palun ka eelmistes asukohtades või muude omanike käe all oldud aega.**

*Intervjueerija: Sisestage vastav aasta lahtrisse. Kui vastaja ei suuda asutamisaastat spontaanselt nimetada, tähistage vastusevariant „ei tea“ ja lugege ette ekraanile ilmuvad kategooriad!*

Aasta: (allow values from 1500 to 2014)

## Ei oska öelda ( 9998 )

## Intervjueerija: ( 9999 )

*[Asked if Q115 = 9998]*

**Q115x**

**Kas oskate järgmiste ajavahemike abil pakkuda kõige täpsema perioodi?**

Enne 1990. aastat ( 1 )

Aastatel 1990–2005 ( 2 )

Aastatel 2006–2010 ( 3 )

Pärast 2010. aastat ( 4 )

## Intervjueerija: ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Järgmised küsimused on selle kohta, kuidas tervishoid ja tööohutus teie ettevõttes korraldatud on.

*[Asked to all]*

**Q150**

**Milliseid tervishoiu ja tööohutuse teenuseid te kasutate, kas siis asutusesiseselt või sisseostetud teenusena?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Tervishoiuarst	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Psühholoog	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Töökohtade ergonoomilise kujunduse ja ülesehitusega tegelev ekspert	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Tervishoiu ja tööohutuse üldekspert	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Tööõnnetuste ennetamise ekspert	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q155**

**Kas tervishoiu ja tööohutusega seonduvaid kohustusi ja protseduure selgitav dokument on teie asutuses töötavatele inimestele kättesaadav?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Jah, kuid ainult teatud tüüpi töötajatele	( 3 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q156**

**Kas teie asutuses on tervishoiu ja tööohutuse meetmetele ning vastavatele töövahenditele ette nähtud aastaeelarve?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

[Asked to all]

**Q157**

**Kas teie asutus korraldab töötajate tervise jälgimiseks regulaarselt tervisekontrolle?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjuerija:	( 9 )

[Asked to all]

**Q158**

**Kas teie asutuses rakendatakse töötajate tervise edendamiseks mõnda järgmistest meetmetest?**

	Jah	Ei	Intervjuerija:
_1) Teadlikkuse suurendamine tervisliku toitumise vallas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Teadlikkuse suurendamine sõltuvuste ennetamise vallas, näiteks suitsetamine, alkohol ja narkootikumid	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Väljaspool tööaega sportimise edendamine	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Seljalihaste harjutuste, venitusharjutuste või muude kehaliste tegevuste edendamine töökohal	( 1 )	( 2 )	( 9 )

[Asked to all]

**Q160**

**Kas teil analüüsitakse regulaarselt haiguspuhkuste juhtumeid, et töötingimusi parandada?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjuerija:	( 9 )

[If q105 >49 and <99999]

**Q161**

**Kas teil on olemas protseduur pärast pikemat haiguspuhkust tööle tagasi tulnud töötajate toetamiseks?**

*Intervjuerija: vajaduse korral lisage: Kui teil ei ole seni olnud pikaajaliselt haiguspuhkuselt tööle naasmise juhtumeid, siis tahaksime teada, kas protseduur niisuguseks juhtumiks on välja töötatud.*

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjuerija:	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If q105 >19 and <99999]*

**Q162**

**Kas teie asutuses arutatakse töötervishoiu ja tööohutuse teemasid juhtkonna kõrgeimal tasemel regulaarselt, vahetevahel või peaaegu mitte kunagi?**

- Regulaarselt (1)
- Vahetevahel (2)
- Peaaegu mitte kunagi (3)
- ## Pole kohaldatav (4)
- ## Intervjueerija: (9)

*[If q105 >19 and <99999]*

**Q163**

**Kas teie töörühmade juhid ja töödejuhatajad saavad mingit õpet töötervishoiu ja tööohutuse korraldamiseks oma meeskonnas?**

- Jah (1)
- Ei (2)
- ## Ainult mõned neist (3)
- ## Intervjueerija: (9)

*[if (Q100\_3, Q100\_4, Q100\_5, Q100\_6 or Q100\_9 = 1) and Q100\_1,Q100\_2≠1]*

**Q164a**

**Kas teie isiklikult olete saanud koolitust töötervishoiu ja tööohutuse korraldamise alal?**

*[if Q100\_1 or Q100\_2 = 1]*

**Q164b**

**Kas teie isiklikult olete saanud koolitust töötervishoiu ja tööohutuse korraldamise alal oma asutuses?**

- Jah (1)
- Ei (2)
- ## Intervjueerija: (9)

*[Asked to all]*

**Q165**

**Kas viimase 3 aasta jooksul on {{Tööinspeksioon}} teie asutust külastanud, et töötervishoiu ja tööohutuse olukorda kontrollida?**

- Jah (1)
- Ei (2)
- ## Intervjueerija: (9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]*

**Q166**

**Millised töötajate esindamise vormid on teie asutuses olemas?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) {{Töökeskkonnanoukogu}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) {{Ametiühingu usaldusisik}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) {{Töökeskkonnavolinik}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) {{A health and safety committee}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

### D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

*[Asked to all]*

**Q200**

**Töö iseloomust sõltuvalt on ohud ja riskid erinevad. Ma nimetan ohutegurid ja teie öelge palun, kas seda teie asutuses esineb või mitte, sõltumata sellest, kas see praegu on kontrolli all või kui paljusid töötajaid see mõjutab.**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Väsitavad või valusad asendid, sealhulgas pikaajaline istumine	(1)	(2)	(9)
_2) Inimeste või raskuste teisaldamine	(1)	(2)	(9)
_3) Vali müra	(1)	(2)	(9)
_4) Käte sundliigutused	(1)	(2)	(9)
_5) Kuumus, külm või tõmbetuul	(1)	(2)	(9)
_6) Masinate või tööriistadega seonduv õnnetusjuhtumite risk	(1)	(2)	(9)
_7) Sõidukitega seonduv õnnetusjuhtumi risk töö ajal, kuid mitte teel tööle või töölt koju	(1)	(2)	(9)
_8) Vedelike, aurude või tolmu kujul esinevad keemilised või bioloogilised ained	(1)	(2)	(9)
_9) Suurenenud on libastumise, komistamise ja kukkumise risk	(1)	(2)	(9)

*[Asked to all]*

**Q201**

**Lisaks neile riskidele võivad töötervishoiualased riskid tekkida töö korraldamise, töötajate omavaheliste suhete või majandusliku olukorra tõttu. Palun öelge iga järgmise riski kohta, kas see on teie asutuses olemas.**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Ajaline surve	(1)	(2)	(9)
_2) Puudulik kommunikatsioon või koostöö organisatsiooni sees	(1)	(2)	(9)
_3) Töötajal pole võimalik oma töö tempot või protsessi mõjutada	(1)	(2)	(9)
_4) Hirm kaotada töö	(1)	(2)	(9)
_5) Keerukad kliendid, patsiendid, õpilased jt.	(1)	(2)	(9)
_6) Pikk või ebaregulaarne tööaeg	(1)	(2)	(9)
_7) Diskrimineerimine, näiteks soo, vanuse või etnilise päritolu tõttu	(1)	(2)	(9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked if any of Q200\_1 to 9 = 1 or any of Q201\_1 to \_7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown*

### **Q202**

**Milliste riskide - kui üldse - kohta napib teie asutuses teavet või adekvaatseid ennetusvahendeid [et nendega tõhusalt toime tulla]?**

Intervjueerija: Võimalik on mitu vastust

- |                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| _1) Väsitavad või valusad asendid, sealhulgas pikaajaline istumine      | (1) |
| _2) Inimeste või raskuste teisaldamine                                  | (1) |
| _3) Vali müra                                                           | (1) |
| _4) Käte sundliigutused                                                 | (1) |
| _5) Kuumus, külm või tõmbetuul                                          | (1) |
| _6) Masinate või tööriistadega seonduv õnnetusjuhtumite risk            | (1) |
| _7) Sõidukitega seonduv õnnetusjuhtumite risk töö ajal                  | (1) |
| _8) Keemilised või bioloogilised ained                                  | (1) |
| _9) Suurenenud libastumise, komistamise ja kukkumise risk               | (1) |
| _10) Ajaline surve                                                      | (1) |
| _11) Puudulik kommunikatsioon või koostöö organisatsiooni sees          | (1) |
| _12) Töötajal pole võimalik oma töö tempot või protsessi mõjutada       | (1) |
| _13) Hirm kaotada töö                                                   | (1) |
| _14) Keerukad kliendid, patsiendid, õpilased jt..                       | (1) |
| _15) Pikk või ebaregulaarne tööaeg                                      | (1) |
| _16) Diskrimineerimine, näiteks soo, vanuse või etnilise päritolu tõttu | (1) |
| _17) ## Mitte ükski neist                                               | (1) |
| _99) ## Intervjueerija:                                                 | (1) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

### E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

**Q250**

**Kas teie asutuses toimuvad regulaarselt töökoha riskianalüüsid?**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Riskianalüüs on struktureeritud ülevaade selle kohta, mis teie töös võib inimest kahjustada ja kuidas neid riskitegureid vähendada või vältida.*

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

[if Q250 = 1]

**Q251**

**Kas töökoha riskianalüüse teeb enamasti teie enda personal või kasutatakse lepingulisi teenusepakkujaid väljastpoolt?**

Enamasti enda personal	( 1 )
Kasutatakse lepingulisi teenusepakkujaid väljastpoolt	( 2 )
## Mõlemad enam-vähem võrdselt	( 3 )
## Intervjueerija:	( 9 )

[if Q250 = 1]

**Q252**

**Milliseid järgmistest aspektidest nendes töökoha riskianalüüsidest regulaarselt hinnatakse?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Masinate, töövahendite ja paigaldiste ohutus	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) If Q200_8 = 1 Ohtlikud keemilised või bioloogilised ained	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Töötamise asend, füüsilised tingimused ja sundliigutused	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Müra, vibratsiooni, kuuma või külma mõju	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Juhendaja-töötaja suhted	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Organisatoorsed tegurid, nagu töögraafik, puhkepausid või töövahetused	( 1 )	( 2 )	( 9 )



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 1 and Q111 = 1]*

**Q253a**

**Kas riskianalüüsid hõlmavad ka kodutöökohti?**

- Jah (1)  
Ei (2)  
## Ainult mõningaid neist (3)  
## Intervjueerija: (9)

*[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]*

**Q253b**

**Kas riskianalüüse tehakse ainult teie asutuse lepingulistele töötajatele või ka teistele, kes teil töötavad?**

- Ainult lepingulistele töötajatele (1)  
Ka teistele töötajatele (2)  
## Ainult teatud tüüpi teistele töötajatele (3)  
## Intervjueerija: (9)

*[if Q250 = 1]*

**Q254**

**Mis aastal viimane töökoha riskianalüüs tehti?**

Aasta: \_\_\_\_\_ *[allow values from 1970 to 2014]*

- ## Ei oska öelda (9998)  
## Intervjueerija: (9999)

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

**Q255**

**On see kirjalikult dokumenteeritud?**

- Jah (1)  
Ei (2)  
## Intervjueerija: (9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

### Q256

Kellele on antud materjalid selle kohta, mida töökoha riskianalüüs tuvastas?

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Juhtkonnale	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Töökeskkonnavolinikele}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) [If Q166_1 = 1]: {{Töökeskkonnanõukogule}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Ametiühingu usaldusisikutele}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Töötajatele endale	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q250=1]*

### Q258b

Kui pärast riskianalüüsi tuleb rakendada meetmeid: kas töötajaid kaasatakse tavaliselt nende meetmete väljatöötamisse ja rakendamisse?

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Sõltub meetmete tüübist	( 4 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*[if Q250 = 1]*

### Q259

Kas teie asutuses peetakse riskianalüüsi protseduuri kasulikuks töötervishoiu ja tööohutuse korraldamisel?

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Selles ollakse eriarvamusel	( 3 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*[If Q250 = 2]*

### Q261

Kas on mingeid konkreetseid põhjuseid, miks töökoha riskianalüüse regulaarselt ei tehta? Palun öelge mulle iga järgmise põhjuse kohta, kas see kehtib teie asutuses või mitte.

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Riskid ja ohud on niigi ilmselged	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Suuri probleeme ei esine	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Protseduur on liiga tülikas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Puudub vajalik oskusteave	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 2]*

**Q262**

**Kas töötervishoiu ja tööohutuse olukorra kontrollimiseks mingeid muid meetmeid rakendatakse?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*[If Q262 = 1]*

**Q263**

**Millest need kontrollid koosnevad?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Kontrollitakse seda, et evakuatsiooniteed oleksid vabad	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Kontrollitakse visuaalselt, kas töötajad täidavad ohutuseeskirju	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Töökohti kontrollitakse regulaarselt, kuid tulemusi ei dokumenteerita	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q264**

**Kui olulised on teie asutuses järgmised põhjused töötervishoiu ja tööohutusega tegelemiseks? Iga nimetatud põhjuse järel öelge palun, kas see on oluline, väheoluline või ei ole üldse oluline.**

	Oluline	Väheoluline	Ei ole üldse oluline	Intervjueerija:
_1) Seadustest tulenevate nõuete täitmine	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Töötajate või nende esindajate ootuste täitmine	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Tootlikkuse säilitamine või suurendamine	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Organisatsiooni maine hoidmine	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) {{Tööinspektsiooni}} trahvide ja sanktsioonide vältimine	(1)	(2)	(3)	(9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q265**

**Millised on teie asutuses peamised takistused töötervishoiu ja tööhutusega tegelemisel? Palun nimetage iga järgmise valiku puhul, kas see on oluline takistus, väheoluline takistus või ei ole üldse takistus.**

	Oluline	Väheoluline	Ei ole üldse oluline	Intervjueerija:
_1) Aja- või personalipuudus	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Rahapuudus	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Töötajate vähene teadlikkus	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Juhtkonna vähene teadlikkus	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Oskusteabe või spetsialistide toe puudumine	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Paberimajandus	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Seadusest tulenevate kohustuste keerukus	(1)	(2)	(3)	(9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

Järgmised küsimused on psühhosotsiaalsete riskide kohta töökohas, näiteks need, mis tekivad töö organiseerimise, töötajate omavaheliste suhete või majandusliku olukorra tõttu.

*[If q104 >19 and <99999]*

**Q300**

**Kas teie asutuses on olemas tööstressi ennetamise tegevuskava?**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Tööstress tekib siis, kui töötajad ei suuda tööülesannetega toime tulla või neid kontrolli all hoida. Isegi kui stressi teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui stress peaks muutuma probleemiks.*

Jah (1)  
Ei (2)  
## Intervjueerija: (9)

*[If q104 >19 and <99999]*

**Q301**

**Kas teil on olemas protseduur, mida kasutada võimalike kiusamise ja ahistamise juhtumite korral? Kiusamise ja ahistamisena käsitletakse seda, kui kolleegid või ülemused väärkohtlevad, alandavad või ründavad töötajaid või juhte.**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Isegi kui kiusamist või ahistamist teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui need peaksid muutuma probleemiks.*

Jah (1)  
Ei (2)  
## Intervjueerija: (9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201\_5 = 1]

**Q302**

**Kas teil on olemas protseduur, mida rakendada klientide, patsientide, õpilaste või muude asutuseväliste isikute poolsete ähvarduste, väärkohtlemise või rünnakute puhul?**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Isegi kui ähvardusi, väärkohtlemist või rünnakuid teie asutuses tavaliselt ei esine, soovime siiski teada, kas teil on olemas protseduurid juhuks, kui see peaks muutuma probleemiks.*

Jah (1)  
Ei (2)  
## Intervjueerija: (9)

[Asked to all]

**Q303**

**Kas teie asutus on viimase 3 aasta jooksul kasutanud mõnda järgnevatest meetmetest psühhosotsiaalsete riskide ennetamiseks?**

*Intervjueerija: vajaduse korral lisage: Psühhosotsiaalsete riskide all peame silmas selliseid tervishoiuriske nagu tööstress, kiusamine, ahistamine või töövägivald.*

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Töö ümberkorraldamine, et lihtsustada tööülesannete täitmist ja vähendada töösurvet	(1)	(2)	(9)
_2) Töötajate konfidentsiaalne nõustamine	(1)	(2)	(9)
_3) Konflikti lahendamise protseduuri kehtestamine	(1)	(2)	(9)
_4) Sekkumine liiga pika või ebaregulaarse tööaja korral	(1)	(2)	(9)

[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]

**Q304**

**Kas rakendatud meetmete põhjuseks olid konkreetsed probleemid stressi, kiusamise, ahistamise või vägivaldaga asutuses?**

Jah (1)  
Ei (2)  
## Osaliselt (8)  
## Intervjueerija: (9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]*

**Q305**

**Kas töötajaid kaasati psühhosotsiaalsete riskide vastaste meetmete väljatöötamisse ja ülesehitusse?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

*[If at least one of Q201\_1 to Q201\_7 = 1]*

**Q306a**

**Teie asutuse olukorda arvestades: kas mõni järgmistest teguritest muudab psühhosotsiaalsete riskide vastase tegevuse raskemaks kui teiste töötervishoiuga seotud riskide puhul?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_3) Personali vähene teadlikkus	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Juhtkonna vähene teadlikkus	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Oskusteabe või spetsialistide toe puudumine	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Soovimatus neist probleemidest avameelselt rääkida	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q307**

**Kas teie asutusel on piisavalt teavet selle kohta, kuidas psühhosotsiaalseid riske riskianalüüsides kajastada?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q308**

**Võtame nüüd luustiku ja lihaskonna probleemid, nt seljavalu, valu kaelas, kätes või jalgades. Kas teie asutuses kasutatakse mõnd järgmistest ennetusmeetmetest?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) [if Q200_2 = 1]: Töövahendid, mis lihtsustavad koormate tõstmist või liigutamist või muidu rasket füüsilist tööd	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [if Q200_4 = 1]: Tööülesannete rotatsioon sundliigutuste või füüsilise pinge vähendamiseks	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Regulaarsete puhkepauside soodustamine nende inimeste puhul, kelle tööülesanded eeldavad ebamugavat või liikumatut kehahoiakut, sealhulgas pikaajalist istumist	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Varustamine ergonoomiliste töövahenditega, näiteks spetsiaalsed toolid ja lauad	( 1 )	( 2 )	( 9 )



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### G. Employee participation in OSH issues

*[If any of Q166\_1 to Q166\_4 = 1]*

**Q350**

**Kui tihti arutavad töötajate usaldusisikud ja juhtkond töötervishoiu ning tööohutusega seonduvaid küsimusi? Kas säärased arutelud toimuvad regulaarselt, ainult konkreetsete töötervishoiu ja tööohutuse alaste küsimuste tekkimisel või mitte kunagi?**

- |                                                       |       |
|-------------------------------------------------------|-------|
| Regulaarselt                                          | ( 1 ) |
| Ainult konkreetsete küsimuste tekkimisel              | ( 2 ) |
| Mitte kunagi                                          | ( 3 ) |
| ## Pole kohaldatav (töötajate usaldusisikud puuduvad) | ( 7 ) |
| ## Intervjueerija:                                    | ( 9 ) |

*[If Q350 = 1 or 2]*

**Q351**

**Kui tihti tekib teie tegevuskohas tööohutuse ja töötervishoiuga seonduvaid lahkarvamusi? Kas tihti, aeg-ajalt või peaaegu mitte kunagi?**

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| Tihti                | ( 1 ) |
| Aeg-ajalt            | ( 2 ) |
| Peaaegu mitte kunagi | ( 3 ) |
| ## Intervjueerija:   | ( 9 ) |

*[If Q351 = 1 or 2]*

**Q352**

**Mis valdkonda need lahkarvamused peamiselt puudutavad?**

- |                                                      | Jah   | Ei    | Intervjueerija: |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-----------------|
| _1) Investeeringud töövahenditesse                   | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )           |
| _2) Töötajate usaldusisikute koolitamine             | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )           |
| _3) Töötajate koolitamine                            | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )           |
| _4) Milliseid meetmeid on vaja rakendada             | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )           |
| _5) Töötajate ja nende usaldusisikute kaasamise määr | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )           |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q354**

**Kas {{ töökeskkonnavolinikele}} pakutakse töö ajast väljaõpet, et nad saaksid oma töötervishoiu ja tööohutusega seonduvaid kohustusi tõhusamalt täita?**

Jah (1)  
Ei (2)  
## Jah, kuid ainult mõnele neist (3)  
## Intervjueerija: (9)

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q356**

**Vaatleme nüüd lähemalt töötajate olukorda: millistel järgnevatest teemadest pakub teie asutus töötajatele väljaõpet?**

*[Asked to all others, i.e. if Q166\_3 = 2 or 9 or missing]*

**Millistel järgnevatest teemadest pakub teie asutus töötajatele väljaõpet?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) Töövahendite ja mööbli õige kasutamine ja reguleerimine	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Ohtlike ainete kasutamine	(1)	(2)	(9)
_3) Psühhosotsiaalsete riskide, näiteks stressi ja kiusamise vältimine	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Raskuste või inimeste tõstmine ja liigutamine	(1)	(2)	(9)
_5) Õnnetuse ja hädaolukorra puhul tegutsemine	(1)	(2)	(9)

*[If Q107 = 1]*

**Q357**

**Kas neid koolitusi pakutakse ka teistes keeltes?**

Jah (1)  
Ei (2)  
## Intervjueerija: (9)

*[Asked to all]*

**Q358**

**Kas töötervishoiu ja tööohutuse teemasid käsitletakse personali või meeskonna koosolekutel regulaarselt?**

Jah (1)  
Ei (2)  
## Ainult mõnes osakonnas (3)  
## Intervjueerija: (9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### H. Sources of support

*[Asked to all]*

**Q400**

**Kas teie asutus on kasutanud t otervishoiu ja t ooohutuse alast informatsiooni m onest j rgnevatest organisatsioonidest?**

	Jah	Ei	Intervjueerija:
_1) T�oandjate organisatsioonid	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Ameti�hingud	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Kindlustusettev�tted	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) {{T�oainspeksioon}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Muud t�otervishoiu ja t�ooohutuse valdkonna ametiasutused	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q401**

**Kas olete teadlik Euroopa T ooohutuse ja T otervishoiu Agentuuri korraldatavatest tervislike t okohtade kampaaniatest?**

Jah	( 1 )
Ei	( 2 )
## Intervjueerija:	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### I. Final background questions

*[Asked to all]*

**Q450**

**Kuidas hindaksite haiguste tõttu töölt puudumiste taset oma asutuses võrreldes sektori teiste ettevõtetega? On see väga kõrge, üsna kõrge, umbes keskmine, üsna madal või väga madal?**

- Väga kõrge (1)
- Üsna kõrge (2)
- Umbes keskmine (3)
- Üsna madal (4)
- Väga madal (5)
- ## Intervjueerija: (9)

*[Asked to all]*

**Q451**

**Kuidas hindaksite asutuse praegust majanduslikku olukorda? On see väga hea, üsna hea, ei hea ega halb, üsna halb või väga halb?**

- Väga hea (1)
- Üsna hea (2)
- Ei hea ega halb (3)
- Üsna halb (4)
- Väga halb (5)
- ## Intervjueerija: (9)

*[If Q451 = 3, 4 or 5]*

**Q452**

**Kas viimase kolme aasta jooksul on teie asutuse majandusliku olukorra tõttu vähendatud töötervishoiu ja tööohutuse ressursse?**

- Jah (1)
- Ei (2)
- ## Intervjueerija: (9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q453**

**Kas lubate meil või Euroopa Tööohutuse ja Töötervishoiu Agentuuril teiega hiljem ühendust võtta, kui meil tekib teie antud vastuste põhjal lisaküsimusi, mida soovime esitada järeluuringsus?**

- Jah, nõus ( 1 )  
Ei, ei ole nõus ( 2 )  
## Intervjueerija: ( 9 )

*[If Q453 = 1]*

**Q454**

**Kas annaksite palun oma nime, e-posti aadressi ja otsetelefoni numbri, et saaksime teiega uuesti ühendust võtta?**

- Täisnimi: \_\_\_\_\_ ( 1 )  
E-posti aadress: \_\_\_\_\_ ( 2 )  
Otsetelefoni number: \_\_\_\_\_ ( 3 )  
## Keeldub neid andmeid esitamast ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q053b=2 or Q054b=2]*

**Q601**

Nagu alguses mainisin, on uuringu jaoks väga oluline, et saaksime mitme tegevuskohaga organisatsioonides läbi viia intervjuusid erinevates tegevuskohtades. Kahjuks ei ole neid sobivates aadressiregistrites välja toodud.

*[If Q051 > 2]* Kas ma tohin uuesti küsida, kas te annaksite meile selle 5 või enama töötajaga tütarettevõtte telefoninumbri, mis asub {{Eestis}}, aga teie töökohast kõige kaugemal, et saaksime nendega hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

*[If Q051 = 2]* Kas ma tohin uuesti küsida, kas te annaksite meile selle 5 või enama töötajaga tütarettevõtte telefoninumbri, et saaksime nendega hiljem lisaintervjuu jaoks ühendust võtta?

- |                                                                                                  |       |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|
| ## Teave lisavastaja kohta saadud                                                                | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Keeldus, sest töötervishoiu ja tööohutuse olukord on organisatsiooni kõigis allasutustes sama | ( 8 ) | go to END7      |
| ## Keeldus                                                                                       | ( 9 ) | go to END7      |

**END7**

Mõistan, et te ei soovi, et me selles organisatsioonis teise intervjuu korraldaksime.

*[Read out to all]*

Täname teid uuringus osalemise eest.

**END of the interview.**

*[If screening country with take-up of additional address]*

**Q602**

*Intervjueerija: Kui vastaja võttis intervjuu käigus tagasi oma nõusoleku võtta ühendust selle organisatsiooni teiste allasutustega, tuleb see siia üles märkida, et aadressi oleks võimalik kustutada.*

- |                                                                |       |
|----------------------------------------------------------------|-------|
| ## On endiselt nõus, et teise tegevuskohaga ühendust võetakse. | ( 1 ) |
| ## Nõusolek võeti sõnaselgelt tagasi                           | ( 9 ) |