

**ZA6640**

**Flash Eurobarometer 417**  
**(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire**  
**Finland (Swedish)**

A	Flashnummer				
	(2001-2004)				
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				
	EB139.4 A				

  

B	Land		
	(2005-2006)		
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		
	EB139.4 B		

  

C	Intervjunummer (löpnummer)						
	(2007-2012)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB139.4 C						

  

NACE	NACE-kod (sample-information)					
	(2013-2016)					
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Nacekod - 4 siffror</td></tr></table>					Nacekod - 4 siffror
				Nacekod - 4 siffror		
	EB139.4 NACE					

SIZE	Företagets storlek (sample-information)
------	---

**(2017-2021)**

					Företagets storlek
--	--	--	--	--	--------------------

EB139.4 SIZE
--------------

(INTRO1) Hej, jag heter (NAMN) och ringer från Finska Gallup. Skulle jag kunna få tala med er VD, verksamhetschef, finanschef eller någon juridisk handläggare som har beslutande ansvar inom ert företag?

(INTRO2) OM GATEKEEPERN BER OM YTTERLIGARE INFORMATION: Vi kontaktar (beslutsfattare) på företag över hela Europa för att ta reda på vad de anser om aktuella affärsfrågor. Feedbacken kommer att ligga till grund för beslut och för att utforma den framtida politiken i Europa. Jag skulle verkligen uppskatta om jag fick prata med honom eller henne för att få med hans/hennes åsikter i undersökningen.

OM DEN KVALIFICERADE INTERVJUPERSONEN INTE ÄR TILLGÄNGLIG, BOKA EN TID

(INTRO3) (NÄR DU TALAR MED DE KVALIFICERADE INTERVJUPERSONERNA) God dag, jag heter (NAMN), och ringer från Finska Gallup, ett marknadsundersökningsföretag

(INTRO4) Vi kontaktar (beslutsfattare) vid företag över hela Europa för att ta reda på vad de anser om aktuella affärsfrågor och vi skulle verkliga uppskatta om ni ville vara med. Feedbacken kommer att ligga till grund för beslut och för att utforma den framtida politiken i Europa. Har ni tid att svara på några frågor? Det bör inte ta mer än 15 minuter...

FRÅGA LAN1 ENDAST I BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1	På vilket språk vill ni svara på våra frågor?
------	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2022-2023)

Österrike - tyska	1
Belgien - nederländska	2

Belgien - franska	3
Bulgarien - bulgariska	4
Kroatien - kroatiska	5
Tjeckien - tjeckiska	6
Danmark - danska	7
Estland - estniska	8
Estland - ryska	9
Finland - finska	10
Finland - svenska	11
Frankrike - franska	12
Tyskland - tyska	13
Grekland - grekiska	14
Ungern - ungerska	15
Island - isländska	16
Irland - engelska	17
Irland - iriska	18
Italien - italienska	19
Lettland - lettiska	20
Lettland - ryska	21
Litauen - litauiska	22
Luxemburg - luxemburgiska	23
Luxemburg - franska	24
Luxemburg - tyska	25
Makedonien - makedonska	26
Makedonien - albanska	27
Malta - maltesiska	28
Malta - engelska	29
Montenegro - montenegrinska	30
Nederländerna - nederländska	31
Norge - norska	32
Polen - polska	33

Portugal - portugisiska	34
Cypern - grekiska	35
Rumänien - rumänska	36
Slovakien - slovakiska	37
Slovenien - slovenska	38
Spanien - katalanska	39
Spanien - spanska	40
Sverige - svenska	41
Schweiz - tyska	42
Schweiz - franska	43
Schweiz - italienska	44
Turkiet - turkiska	45
Turkiet - kurdiska	46
Turkish Cypriot Community - Turkish	47
United Kingdom - English	48
United States of America - English	49

EB139.4 LAN1	
--------------	--

(INTERVJUPERSONENS RÄTTIGHETER) Jag skulle vilja försäkra er om att ert samarbete är helt frivilligt och att era svar behandlas konfidentiellt. Den här intervjun kan komma att övervakas eller spelas in i kvalitets- och utbildningssyfte. Jag skulle vilja börja med att ställa några frågor i klassificeringssyfte...

(FRÅGA ALLA)

Låt mig börja med några grundläggande frågor om ert företag. För alla frågor ber jag er att begränsa era svar till att endast omfatta ert företags verksamhet i Finland.

D1	Hur många anställda (motsvarande heltid) har ert företag i dag?
----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2024)

1 till 9 anställda	1
10 till 49 anställda	2
50 till 249 anställda	3
250 anställda eller mer	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

FL415 D1

OM D1=5 AVBRYT INTERVJUN

D2 När bildades företaget?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2025)

Före den 1 januari 2009

1

Mellan den 1 januari 2009 och den 1 januari 2014

2

Efter den 1 januari 2014

3

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)

4

FL415 D2

D3A Hur stor var ert företags totala omsättning 2014?

KODA 999 OM VET EJ ELLER VÄGRAR

(2026-2040)

																euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL415 D5A

FRÅGA D3B OM KOD 999 I D3A, OMKODA ALLA GILTIGA SVAR I D3A

D3B Hur stor var ert företags totala omsättning 2014?

LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR

(2041)

Upp till 900 000 kronor

1

Mellan 900 000 och 4,5 miljoner kronor

2

Mellan 4,5 miljoner och 18 miljoner kronor

3

Mellan 18 miljoner och 90 miljoner kronor

4

Mellan 90 miljoner och 450 miljoner kronor

5

Mer än 50 million euro

6

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)

7

FL415 D5B



Finland - finska
------------------

D4	Sedan januari 2012, har ert företags omsättning ...?
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)
-----------------------------

	(2042)
Ökat med mer än 25 %	1
Ökat med mellan 5 % och 25 %	2
Förblivit ungefär densamma	3
Minskat med mellan 5 % och 25 %	4
Minskat med mer än 25 %	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

FL415 D6
----------

FRÅGA ALLA
------------

(LÄS UPP): I denna undersökning kommer vi att behandla frågor som rör den offentliga förvaltningen i Finland. Med den offentliga förvaltningen avses alla slags institutioner inom den offentliga förvaltningen på alla nivåer (nationell, regional, lokal) i Finland.

Q1	Hur nöjd eller missnöjd skulle du säga att du är med vart och ett av följande?
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)
-----------------------------

		Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	----------------	----------------	--------------------	--------------------	---

(2043)	1	Hur den offentliga förvaltningen agerar mot företag i Finland	1	2	3	4	5
	2	Hur lätt det är för företag att få tillförlitlig information från offentliga myndigheter i Finland	1	2	3	4	5
(2044)							

NEW
-----

Q2	Om du tänker på ert företags erfarenheter, hur effektiv tycker du att den offentliga förvaltningen i Finland är när förfrågningar från ert företag handläggs?
----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2045)

Mycket effektiv	1
Ganska effektiv	2
Inte särskilt effektiv	3
Inte alls effektiv	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

Q3	I vilken utsträckning tycker du att den offentliga förvaltningens tjänster i Finland har haft en positiv eller negativ inverkan på ert företags verksamhet?
----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2046)

Mycket positiv inverkan	1
Ganska positiv inverkan	2
Ganska negativ inverkan	3
Mycket negativ inverkan	4
Ingen inverkan alls (LÄS EJ UPP)	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

Q4: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 10

Q4 I vilken utsträckning tycker du att vart och ett av följande utgör ett hinder för företags verksamhet i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Stort hinder	Mått ligt hinder	Litet hinder	Inge t hinder allt	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/In get svar (LÄS EJ UPP)

(2047)	1	Den tid det tar att erhålla tillstånd och licenser	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Kostnaderna för att erhålla tillstånd och licenser	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Kostnader för skatteefterlevnad (deklarera och betala skatter)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Notarie- och stämpelavgifter	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Tullkontroller och kostnader i samband med import- och exportformaliteter	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Processerna för avtalsefterlevnad	1	2	3	4	5	6

(2053)	7	Förfarandena för tvistlösning (t.ex. längd och kostnader)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Inspektioner genomförda av behöriga myndigheter (arbetskrafts-, skatte- osv.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Lagstiftningens brist på förutsägbarhet och stabilitet i Finland	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Förekomsten av en informell ekonomi (svart marknad)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q5: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 5

Q5 I vilken utsträckning tycker du att vart och ett av följande utgör ett hinder för att starta ett företag i Finland?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Stort hinder	Måttligt hinder	Litet hinder	Inget hinder alls	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	-----------------	--------------------	-----------------	----------------------	---

(2057)	1	Antalet förfaranden	1	2	3	4	5
(2058)	2	Tidsåtgången	1	2	3	4	5
(2059)	3	Kostnaden för förfarandena vid nystart av företag	1	2	3	4	5
(2060)	4	Det minimikapital som krävs	1	2	3	4	5
(2061)	5	Behovet av tillstånd och licenser	1	2	3	4	5

NEW

Q6 Om du tänker på ert företags erfarenheter, hur nöjd eller missnöjd skulle du säga att du är med vart och ett av följande i Finland?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gans ka nöjd	Gans ka miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/In get svar (LÄS EJ UPP)
--	--	--------------------	--------------------	----------------------------	----------------------------	---	---

(2062)	1	Tillgången till offentliga förvaltningstjänster på Internet för företag	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Användarvänligheten hos de formulär som tillhandahålls på Internet	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	Tycker du på det hela taget att det har blivit svårare eller lättare att ha att göra med skatteverket i Finland under de senaste fem åren?
----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(2064)
Mycket svårare	1
Lite svårare	2
Lite lättare	3
Mycket lättare	4
Ingen förändring (LÄS EJ UPP)	5
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	6

NEW

Q8: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 4

Q8	Om du tänker på ert företags erfarenheter, i vilken utsträckning skulle du säga att det är svårt eller lätt att deklarerat eller betala följande i Finland?
----	---

(LÄS UPP - ENDAŠT ETT SVAR)

		Myc ket svårt	Gans ka svårt	Gans ka lätt	Myc ket lätt	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/In get svar (LÄS EJ UPP)

(2065)	1	Bolagsskatt	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Fastighetsskatt	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	Moms	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Sociala avgifter	1	2	3	4	5	6

NEW



Q9: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 3

Q9 I vilken utsträckning tycker du att vart och ett av följande utgör ett hinder för ert företags verksamhet i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Stort hinder	Måttligt hinder	Litet hinder	Inget hinder alls	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	-----------------	--------------------	-----------------	----------------------	---

(2069)	1	Arbetsrätten	1	2	3	4	5
(2070)	2	Arbetsmiljökrav	1	2	3	4	5
(2071)	3	Arbetskraftskostnader (t.ex. löner, sociala avgifter)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Har ert företag under de senaste två åren deltagit i någon offentlig upphandling i Finland?
-----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2072)

Ja, mer än en gång	1
Ja, men bara en gång	2
Nej, men planerar att göra det	3
Nej, och det har inga planer på att göra det	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA Q11 OM "FÖRETAG DELTAGIT I ETT OFFENTLIGT UPPHANDLINGSFÖRFARANDE",  
KODERNA 1 ELLER 2 I Q10, ÖVRIGA GÅ TILL Q12

Q11: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 2

Q11	Hur viktiga är var och en av följande aspekter i kostnadstermer för ert företag vid deltagande i en offentlig upphandling i Finland?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Mycket viktig	Ganska viktig	Inte särskilt viktig	Inte alls viktig	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	------------------	------------------	----------------------------	---------------------	---

(2073)	1	Mänskliga resurser	1	2	3	4	5
(2074)	2	Ekonomiska resurser	1	2	3	4	5

NEW

FRÅGA ALLA

Q12: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 9

Q12 I vilken utsträckning tycker du generellt att vart och ett av följande utgör ett hinder för ert företags deltagande i offentliga upphandlingar i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Stort hinder	Mått ligt hinder	Litet hinder	Inge t hinder all	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/In get svar (LÄS EJ UPP)

(2075)	1	Det tar alltför lång tid att slutföra hela upphandlingsprocessen	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Otydliga krav i fråga om vad som ska tillhandahållas	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Orimliga kvalifikationskrav (t.ex. tekniska, yrkesmässiga, ekonomiska)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Det samlade avtalsvärdet är för stort	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Alltför stor vikt fästs vid priset som tilldelningskriterium	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Konkurrenshämmande metoder (t.ex. otillåten samverkan, uppgjorda anbud, korruption)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Risken att förlorande anbudsgivare klagar och inleder rättstvister	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Låg kvalitet på elektroniska upphandlingstjänster (t.ex. tillgänglighet, användarvänlighet)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Risken för sen eller utebliven betalning	1	2	3	4	5	6

NEW

(LÄS UPP): Nu kommer vi att ställa dig några frågor om nationella stödprogram som är tillgängliga för att hjälpa företag. Dessa program kan avse ekonomiskt stöd, handelsfrämjande åtgärder, stöd till innovation eller stöd till energieffektivitet osv.)

Q13: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 4

Q13 I vilken utsträckning tycker du att vart och ett av följande utgör ett hinder för ert företags deltagande i nationella stödprogram i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Stort hinder	Mått- ligt hinder	Litet hinder	Inge- t hinder allt	Inte tillä- mpligt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/In- get svar (LÄS EJ UPP)

(2084)	1	Hitta information om befintliga stödprogram	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	De administrativa dokument som behövs för ansökningsförfarandet	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Den tid det tar att slutföra urvalsförfarandet	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Rättvisa i urvalsförfarandet	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14	Tycker du på det hela taget att de nationella stödprogrammen i Finland tillgodoser ert företags behov?
-----	--

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(2088)

Ja, definitivt	1
Ja, i viss utsträckning	2
Nej, egentligen inte	3
Nej, inte alls	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW