

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

B	Riigi kood (101-102) <table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>						
	EB81.5 B						
C	Meie uuringu number (103-105) <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB81.5 C						
D	Intervjuu number (106-111) <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB81.5 D						

Q1: KOOD 29 EI SAA OLLA AINUVASTUS, KUI ON, LÕPETAGE INTERVJU

Q1: KOOD 30 ON AINUVASTUS

Q1: KUI ON KOOD 30, SIIS LÕPETAGE INTERVJU

Q1 Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?

(MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(132-161)
Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Bulgaaria	26,
Rumeenia	27,
Horvaatia	28,
Muu riik	29,
EI OSKA ÖELDA	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. REISIJATE ÕIGUSED

QA1: KOOD 7 ON AINUFASTUS

QA1: KOOD 8 ON AINUFASTUS

QA1 Milliseid järgmistest teenustest, kui üldse, olete kasutanud viimase 12 kuu jooksul?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(182-189)

Kohalik linnatransport (trammid, bussid, linnalähiirongid jne)	1,
Riiklik raudteetransport	2,
Rahvusvaheline raudteetransport	3,
Lennutransport	4,
Kaugliinibussid	5,
Laeva- või praamitransport (sealhulgas siseveekogudel)	6,
MITTE ÜHTEGI NEIST	7,
EI OSKA ÕELDA	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Ostes transpordifirmalt pileti, sõlmitte selle firmaga lepingu. Kas Te olete teadlik oma õigustest ja kohustustest, mis on selle lepinguga seotud?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(190)

Jah	1
Ei	2
OLENEB	3
EOO	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 EL on tugevdanud reisijate õigusi kõikides transpordiliikides - lennu-, raudtee-, laeva- või praami- ja bussitranspordis. Kas ...?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Jah	Ei	EI OSKA ÕELDA
--	--	-----	----	---------------

(191)

1	teadsite neist reisijate õigustest enne praegust küsitlust	1	2	3
---	--	---	---	---

(192)

2	olete lugenud, näinud või kuulnud teavet nende reisijate õiguste kohta (nt plakatil või brošüüris)	1	2	3
---	--	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

KÜSIGE QA4, kui "ON JUBA LUGENUD, NÄINUD VÕI KUULNUD TEAVET REISIJATE ÕIGUSTE KOHTA", KOOD 1 KÜSIMUSES QA3.2 - TEISTEGA JÄTKAKE QA5

QA4: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 8

QA4: KOOD 10 ON AINUKOOD

QA4 Kust olete lugenud, kuulnud või näinud teavet reisijate õiguste kohta?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(193-202)

Plakatil	1,
Brošüüris või infolehel	2,
Lennujaamas, sadamas, raudtee- või bussijaamas	3,
Lennukis, laeval või praamil, rongis või bussis	4,
Veebisaidil	5,
Sotsiaalvõrgustikes	6,
Ajalehtedes või ajakirjades	7,
Televisioonis või raadios	8,
MUU	9,
EI OSKA ÕELDA	10,

NEW

VASTAVAD KÕIK

Järgmised küsimused käsitlevad eri transporditeenuseid. Olenemata sellest, kas olete neid transporditeenuseid hiljuti kasutanud või mitte, vastake palun vastavalt sellele, mida neist teate.

QA5 Palun öelge, mil määral Te nõustute või ei nõustu iga järgmise väitega lennutranspordi kohta.

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	EI KÄI VAS TAJ A KOH TA/P UUD UB KOG EMU S	EI OSK A ÖEL DA
--	--	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------

(203)	1	Lennufirma teavitab reisijaid põhjalikult nende õigustest	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Reisijad saavad pileti koguhinna kohta õiget, täielikku ja läbipaistvat teavet	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Lennufirma teavitab reisijaid põhjalikult lendude üksikasjadest (lennuplaanid, pardal pakutavad võimalused, sealhulgas puudega reisijate jaoks jne)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Palun öelge, mil määral Te nõustute või ei nõustu iga järgmise väitega rahvusvaheliste (st piiriüleste) raudteetransporditeenuste kohta.
-----	--

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	EI KÄI VAS TAJ A KOH TA/P UUD UB KOG EMU S	EI OSK A ÖEL DA
--	--	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------

(206)

1	Raudtee-ettevõtte teavitab reisijaid põhjalikult nende õigustest	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(207)

2	Reisijad saavad pileti koguhinna kohta õiget, täielikku ja läbipaistvat teavet	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(208)

3	Raudtee-ettevõtte teavitab reisijaid põhjalikult nende reisi üksikasjadest (sõiduplaanid, rongis pakutavad võimalused, sealhulgas puudega reisijatele jne)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

NEW

QA7	Ja palun öelge mulle, mil määral Te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega laeva- või praamitransporditeenuse kohta.
-----	--

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	Ei kai vast aja koht a/pu udub koge mus (SP ONT AAN NE)	Ei OSK A ÖEL DA

(209)	1	Laevandusettevõtte või praamioperaator teavitab reisijaid põhjalikult nende õigustest	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Reisijad saavad pileti koguhinna kohta õiget, täielikku ja läbipaistvat teavet	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Laevandusettevõtte või praamioperaator teavitab reisijaid põhjalikult nende reisi üksikasjadest (sõiduplaanid, pardal pakutavad võimalused, sealhulgas puudega inimestele jne)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Ja palun öelge mulle, mil määral Te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega kaugliinibusside teenuste kohta.
-----	---

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	Ei kai vast aja koht a/pu udub koge mus (SP ONT AAN NE)	Ei OSK A ÖEL DA

(212)	1	Kaugliinibusside operaator teavitab reisijaid põhjalikult nende õigustest	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Reisijad saavad pileti koguhinna kohta õiget, täielikku ja läbipaistvat teavet	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Kaugliinibusside operaator teavitab reisijaid põhjalikult reisi üksikasjadest (sõiduplaanid, bussis pakutavad võimalused, sealhulgas puudega reisijatele jne)	1	2	3	4	5	6

NEW

KÜSIGE QA9 KUNI QA11, KUI "ON KASUTANUD TRANSPORDITEENUSEID VIIMASE 12 KUU JOOKSUL", KOOD 2 KUNI 6 KÜSIMUSES QA1 - TEISTEGA JÄTKAKE QA12

QA9: KOOD 5 ON AINUKOOD

QA9: KOOD 6 ON AINUKOOD

Reisiga seotud probleemide all mõtleme probleeme, mis võisid reisimist mõjutada, nagu sõidukisse mittelubamine, sõidu ärajätmine, pikk viivitus, Teie pagasi kaotsimine või kahjustamine, pagasi hilinemine või puudujäägid teeninduses jne.

QA9 Kas Teil on viimase 12 kuu jooksul esinenud reisimisel probleeme?

(LUGEGETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(215-220)

Jah, lennureisi ajal	1,
Jah, (kohaliku või rahvusvahelise) rongireisi ajal	2,
Jah, laeva- või praamireisi ajal	3,
Jah, kaugliini bussireisi ajal	4,
Ei, mitte kunagi	5,
EI OSKA ÕELDA	6,

NEW

KÜSIGE QA10 JA QA11, KUI "REISIMISEL ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ESINENUD PROBLEEME", KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES QA9 - TEISTEGA JÄTKAKE QA12

QA10: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 6

QA10: KOOD 8 ON AINUKOOD

QA10 Palun öelge mulle, mis laadi probleeme on Teil viimase 12 kuu jooksul reisimisel esinenud?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(221-228)

Reis jäeti ära	1,
Ei lubatud sõidukisse	2,
Pikk viivitus	3,
Pagas hilines	4,
Pagas sai kahjustada	5,
Pagas läks kaotsi	6,
Teeninduses oli muid puudujääke	7,
EI OSKA ÕELDA	8,

NEW

QA11	Palun öelge iga järgmise õiguse puhul, mis Teil reisil esinenud probleemide korral võib olla, mil määral olete nende rakendamisega üldiselt rahul või mitte.
------	--

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Väga rahul	Küllaltki rahul	Mitte eriti rahul	Üldse mitte rahul	EI OSKA ÖELDA	
	1	Üldine teave, mida olete probleemi kohta saanud (Teie kui reisija õiguste, olukorra arengu jne kohta)	1	2	3	4	5
(229)	2	Abi (toitlustamine, joogid, vajaduse korral majutus)	1	2	3	4	5
(230)	3	Teeninduse puudujääkide korral pakutav rahaline hüvitis	1	2	3	4	5
(231)							

NEW

VASTAVAD KÕIK

QA12: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 5

QA12: KUNI 2 VASTUST

QA12: KOOD 7 ON AINUKOOD

QA12: KOOD 8 ON AINUKOOD

QA12: KOOD 9 ON AINUKOOD

QA12 Millisega järgmistest võtaksite reisi ärajäämise või viibimise korral oma õiguste kasutamiseks ühendust?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - MAKS. 2 VASTUST)

(232-240)

Operaator (lennu- või raudtee-ettevõtjaga, laeva või praami või kaugbussiliini operaatoriga)	1,
Reisijate õiguste eest vastutav riigiasutus	2,
Tarbijakaitse ühendus	3,
Jurist (võimaliku kohtumenetluse puhul)	4,
Kohtuväline vaidluste lahendamise organ, nagu ombudsman, vahekohus, vahendus- või lepitusorgan	5,
MUU	6,
OLENEB TRANSPORDIVAHENDIST	7,
MITTE ÜHEGAGI NEIST	8,
EI OSKA ÕELDA	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

KÜSIGE QA13a KUNI QA13c, KUI "VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON REISIMISEL ESINENUD PROBLEEME", KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES QA9 - TEISTEGA JÄTKAKE Q14

Mõtleme nüüd viimasele probleemile, mida Te reisimisel kogesite...

QA13a Kas olete selle probleemi kohta juba kaebuse esitanud?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS) (KUI VIIMASE KORRAGA ON SEOTUD MITU PROBLEEMI, VIITA NEIST HILISEMALE)

(241)

Jah, mitmel korral	1
Jah, üks kord	2
Ei	3
EI OSKA ÕELDA	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

KÜSIGE QA13b, KUI "EI OLE VEEL KAEBUST ESITANUD", KOOD 3 KÜSIMUSES QA13a - TEISTEGA JÄTKAKE QA13c

QA13b: KOOD 6 ON AINUVASTUS

QA13b: KOOD 7 ON AINUVASTUS

QA13b Miks Te ei esitanud probleemi kohta kaebust?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(242-248)

Te ei teadnud, kuhu või kuidas kaebust esitada	1,
Te pidasite kaebuse esitamist liiga koormavaks	2,
Te arvasite, et kaebuse esitamisest ei ole kasu	3,
Asjasse puutuv summa oli liiga väike	4,
MUU	5,
TE ESITATE KAEBUSE HILJEM	6,
EI OSKA ÕELDA	7,

NEW

KÜSIGE QA13c, KUI "ON KAEBUSE JUBA ESITANUD", KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QA13a - TEISTEGA JÄTKAKE QA14

QA13c Kas Teie kaebusega tegeldi väga hästi, üsna hästi, üsna halvasti või väga halvasti?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(249)

Väga hästi	1
Üsna hästi	2
Üsna halvasti	3
Väga halvasti	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

VASTAVAD KÕIK

QA14: KOOD 5 ON AINUKOOD

QA14: KOOD 6 ON AINUKOOD

Puudega inimestel ja piiratud liikumisvõimega inimestel on mis tahes transpordiliikidega reisimisel eriõigused (diskrimineerimiskeeld, õigus tasuta abile, õigus kasutada liikumisvahendeid).

QA14 Kas olete küsinud kunagi endale või kellelegi teisele puude või vähenenud liikumisvõime korral reisimisel abi?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(250-255)

Jah, lennureisi ajal	1,
Jah, (kohaliku või rahvusvahelise) rongireisi ajal	2,
Jah, laeva- või praamireisi ajal	3,
Jah, kaugliinibussiga reisis	4,
Ei	5,
EI OSKA ÕELDA	6,

NEW

KÜSIGE QA15 JA QA16, KUI "ON JUBA ABI KÜSINUD", KOOD 1 KUNI 4 KÜSIMUSES QA14 - TEISTEGA JÄTKAKE QA17

QA15 Kui rahule Te üldiselt jäite sellega, kuidas Teie abipalvet (abipalveid) transpordiettevõttes käsitleti?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(256)

Väga rahul	1
Küllaltki rahul	2
Mitte eriti rahul	3
Üldse mitte rahul	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

QA16 Kas Te teatasite enda või teise isiku abivajadusest transpordiettevõttele juba varem (etteateamine)?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(257)

Jah, üle 48 tunni enne ärasõitu	1
Jah, 24 kuni 48 tundi enne ärasõitu	2
Jah, vähem kui 24 tundi enne ärasõitu	3
Ei, küsisin abi vaid ärasõidu ajal	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QA17 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud eri transpordiliikide ühispiletit (näiteks lennuki ja rongi ühispilet või laeva ja rongi ühispilet jne)?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(258)

Jah, mitmel korral	1
Jah, üks kord	2
Ei, mitte kunagi	3
EI OSKA ÕELDA	4

NEW

KÜSIGE QA18, KUI "ON KASUTANUD MITME TRANSPORDILIIGI ÜHISPILETIT", KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QA17 - TEISTEGA JÄTKAKE QA19

QA18 Mõeldes viimasele korrale, kui Te kasutasite mitme transpordiliigi ühispiletit, siis milline järgmistest kirjeldab Teie kogemust kõige paremini?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(259)

Kõik läks ladusalt, Teil ei tekkinud mingeid probleeme	1
Asjad läksid suhteliselt hästi, kuid ümber istudes oleksite peaaegu maha jäänud	2
Teil oli hilineamise tõttu probleeme ja Te jäite teisest sõidukist maha	3
Teil oli muid probleeme	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QA19 Kas liiklusmüra segab Teie igapäevaelu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(260)

Väga tihti	1
Mõnikord	2
Harva	3
Mitte kunagi	4
EI OSKA ÕELDA	5

NEW

KÜSIGE QA20, KUI "LIIKLUSMÜRA SEGAB IGAPÄEVAELU", KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QA19 - TEISTEGA JÄTKAKE QA21

QA20: KOOD 7 ON AINUVASTUS

QA20 Mis liiki liiklusrõõra Teid segab?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEKE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(261-267)

Lennukid (lennutransport)	1,
Rongid (raudteetransport)	2,
Maanteetransport: mootorrattad, autod, bussid ja veoautod	3,
Linnatransport: mootorrattad, autod, bussid, trammid jne.	4,
Laeva- või praamitransport	5,
MUU	6,
EI OSKA ÕELDA	7,

NEW

VASTAVAD KÕIK

QA21: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 4

QA21: KUNI KAKS VASTUST

QA21: KOOD 6 ON AINUVASTUS

QA21: KOOD 7 ON AINUVASTUS

QA21 Kes järgmistest peaks Teie arvates rahastama täiendavaid meetmeid liiklusrõõra vähendamiseks piirkonnas, kus Te elate?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEKE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

(268-274)

Ametivõimud	1,
Transpordi kasutajad	2,
Kodanikud üldiselt (nt maksude kaudu)	3,
Transpordiettevõtted	4,
MUU	5,
TÄIENDAVALD MEETMED EI OLE VAJALIKUD	6,
EI OSKA ÕELDA	7,

NEW

B. ELI ARENGUABI 2014

EL pakub arenguabi, et aidata teatud väljaspool ELi asuvatel riikidel areneda ja võidelda vaesuse vastu. ELi arenguabi koosneb nii Euroopa Komisjoni kui ELi liikmesriikide valitsuste poolt pakutavast abist.

QB1 Kas Teie arvates on väga oluline, üsna oluline, mitte eriti oluline või üldse mitte oluline aidata inimesi arengumaades?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(295)

Väga oluline	1
Üsna oluline	2
Mitte väga oluline	3
Üldsegi mitte oluline	4
EI OSKA ÕELDA	5

EB79.4 QB1

QB2 Aasta 2015 on Euroopa arenguaasta. Kas teadsite seda enne meie küsitlust?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(296)

Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÕELDA	3

NEW

QB3. ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 15

QB3: KUNI 3 VASTUST

QB3: KOOD 17 ON AINUKOOD

QB3 Milline järgmistest väljakutsetest on Teie arvates arengumaade tuleviku seisukohalt kõige kiireloomulisem?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - KUNI 3 VASTUST)

(297-313)

Toiduga kindlustatus ja põllumajandus	1,
Tervis	2,
Haridus	3,
Tööhõive	4,
Sooline võrdõiguslikkus	5,
Migratsioon	6,
Kaubandus	7,
Vesi ja sanitaartingimused	8,
Rahu ja julgeolek	9,
Keskkonnakaitse ja bioloogiline mitmekesisus	10,
Kliimamuutus	11,
Demokraatia ja inimõigused	12,
Energia	13,
Majanduskasv	14,
Sotsiaalne ebavõrdsus	15,
MUU	16,
EI OSKA ÕELDA	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 Euroopa Liit (Euroopa Komisjon ja liikmesriigid) on lubanud suurendada arengumaadele antavat arenguabi. Milline järgnevatest ettepanekutest kirjeldab Teie arvamust kõige paremini, kui võtta arvesse hetke majanduslikku olukorda?

(LUGEGE ETTE - AINULT 1 VASTUS)

(314)

Peaksime suurendama Euroopa abi arenguriikidele võrreldes juba lubatuga	1
Peaksime kinni pidama oma algsest lubadusest suurendada arengumaadele antavat abi	2
Abi arengumaadele ei tuleks suurendada, kuigi seda on lubatud	3
Peaksime vähendama abi arengumaadele, sest me ei saa seda endale enam lubada	4
EI OSKA ÕELDA	5

EB79.4 QB2

QB5	Kas Te oleksite valmis maksma rohkem toidukaupade või muude arengumaadest pärinevate toodete eest, et toetada nendes riikides elavaid inimesi (nt õiglase kaubanduse tooted)?
-----	---

LOE ETTE - AINULT 1 VASTUS

	(315)
Ei, Te ei ole valmis rohkem maksma	1
Jah, Te oleksite valmis maksma kuni 5% rohkem	2
Jah, Te oleksite valmis maksma 6 kuni 10% rohkem	3
Jah, Te oleksite valmis maksma üle 10% rohkem	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTEERIGE PUNKTE 1 KUNI 7

QB6	Mil määral Te nõustute või ei nõustu iga järgneva väitega vaesuse vastu võitlemise kohta arengumaades?
-----	--

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÕELDA
(316)	1 Üksikisikuna saate Te mõjutada vaesuse vastu võitlemist arengumaades	1	2	3	4	5
(317)	2 Vaesuse vastu võitlemine arengumaades peaks olema üks ELi peamisi prioriteete	1	2	3	4	5
(318)	3 Vaesuse vastu võitlemine arengumaades peaks olema üks Eesti valitsuse peamisi prioriteete	1	2	3	4	5
(319)	4 Vaesuse vastu võitlemine arengumaades avaldab positiivset mõju ka ELi kodanikele	1	2	3	4	5
(320)	5 Vaesuse vastu võitlemine arengumaades on ka ELi enese huvides (nt luues kaubandusvõimalusi või saades parema juurdepääsu energiale ja toormaterjalidele)	1	2	3	4	5
(321)	6 Vaesuse vastu võitlemine arengumaades on ELi moraalne kohustus	1	2	3	4	5
(322)	7 Arengumaadele antav abi aitab luua rahulikumat ja võrdõiguslikumat maailma	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: KOOD 5 ON AINUKOOD

QB7 Mõeldes Teie isiklikule seotusele arengumaade abistamisel, öelge palun, mis järgmistest kehtib Teie kohta?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(323-327)

Te olete poliitiliselt seotud arengumaade abistamisega, nt kuna Te kuulute erakonda või valitsusvälisesse organisatsiooni või osalete demonstratsioonidel	1,
Te olete vabatahtlik organisatsioonis, mis aitab arengumaid (valitsusvälised organisatsioonid, heategevusorganisatsioonid jne)	2,
Te annate raha organisatsioonile, mis aitab arengumaid (valitsusvälised organisatsioonid, heategevusorganisatsioonid jne)	3,
Te ei ole seotud arengumaade abistamisega	4,
EI OSKA ÕELDA	5,

NEW

QB8: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 12

QB8: KUNI 5 VASTUST

QB8: KOOD 14 ON AINUKOOD

QB8 Millised järgmistest elementidest on Teie arvates kõige olulisemad, et elada elu inimväärses tingimustes?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - KUNI 5 VASTUST)

(328-341)

Heas seisukorras eluase	1,
Töökoha olemasolu	2,
Vähemalt üks soe eine päevas	3,
Elamine demokraatias	4,
Elamine riigis, kus on toimiv kohtusüsteem	5,
Elamine riigis, kus on kõigile võrdsed võimalused	6,
Juurdepääs arstiabile, kui Te vajate seda	7,
Elamine riigis, kus austatakse inimõigusi	8,
Juurdepääs vabaaja- ja kultuuritegevustele	9,
Juurdepääs joogiveele, sanitaarrajatistele ja energiale	10,
Elamine riigis, kuis kõik kodanikud saavad kasu sotsiaalkindlustusest	11,
Juurdepääs moodsatele sidevõimalustele nagu telefon või internet	12,
MUU	13,
EI OSKA ÕELDA	14,

NEW

QB9: ROTEERIGE PUNKTE 1 KUNI 3

QB9 Palun öelge mulle iga järgneva kohta, kui tõhus või ebatõhus see Teie arvates on vaesuse vähendamiseks arengumaades?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Väga efektiivne	Üsna efektiivne	Pigem mitte efektiivne	Üldse mitte efektiivne	EI OSKA ÕELDA
(342)	1 Annetamine organisatsioonidele, kes aitavad arengumaid	1	2	3	4	5
(343)	2 Vabatahtlik töö organisatsioonides, kes aitavad arengumaid	1	2	3	4	5
(344)	3 Ametlik arenguabi teiste riikide valitsustelt	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Kui palju Te enda arvates teate selle kohta, kuhu läheb Eesti arenguabi? Kas Te ütleksite, et ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(345)
teate sellest palju	1
teate sellest vähesel määral	2
ei tea sellest midagi	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB77.4 QA10

QB11 Kui palju Te enda arvates teate selle kohta, kuhu läheb ELi arenguabi? Kas Te ütleksite, et ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(346)
teate sellest palju	1
teate sellest vähesel määral	2
ei tea sellest midagi	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB77.4 QA11

QB12: KOOD 13 ON AINUKOOD

QB12: KOOD 14 ON AINUKOOD

QB12 Millistest allikatest Te saate teavet arengu küsimustega seotud teemade kohta?

(NÄIDA KE EKRAANI - LUGE GE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(347-360)

TELEVISIOON	
Teleuudised	1,
Teledokumentaalfilmid	2,
Raadio	3,
AJAKIRJANDUS	
Ajalehed	4,
Ajakirjad	5,
Arengu teemale spetsialiseeritud ajakirjandus	6,
INTERNET	
Uudiste veebisaidid	7,
Arengu teemale spetsialiseeritud veebisaidid	8,
Blogid	9,
Sotsiaalsõrgustikud	10,
Reklaamid või meediakampaaniad	11,
MUU	12,
EI TUNNE HUVI ARENGU TEEMADE VASTU/ EI OTSI SELLIST TEAVET	13,
EI OSKA ÕELDA	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

SOTSIAALDEMOGRAAFIA

VASTAVAD KÕIK

D1 Poliitikas räägitakse "vasakpoolsusest" ja "parempoolsusest". Kuhu Te oma vaated sellel skaala paigutaksite?

(NÄIDAKE EKRAANI) - (INT: ÄRGE SUUNAKE - KUI VASTAJA KÕHKLEB, KÜSIGE VEEL KORD)

(381-382)

VAS AK	2	3	4	5	6	7	8	9	PAR EM
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

KEELDUS

11

EI OSKA ÕELDA

12

EB79.5 D1

KÜSIMUSI D2 KUNI D6 POLE

D7: KOODIS 16 POLE KODEERITAVAD VASTUSEID

D7 Palun öelge see number, mis kõige paremini kehtib Teie kohta.

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(383-384)

ESIMEST VÕI MITMENDAT KORDA ABIELUS	
Elab ilma lasteta	1
Elab koos sellest abielust pärit lastega	2
Elab koos eelmisest abielust pärit lastega	3
Elab koos sellest ja eelmisest abielust pärit lastega	4
KOOS PARTNERIGA ELAV VALLALINE ISIK	
Elab ilma lasteta	5
Elab koos sellest kooselust pärit lastega	6
Elab koos eelmisest kooselust pärit lastega	7
Elab koos sellest ja eelmisest kooselust pärit lastega	8
VALLALINE	
Elab ilma lasteta	9
Elab koos lastega	10
LAHUTATUD VÕI LAHUS ELAV	
Elab ilma lasteta	11
Elab koos lastega	12
LESK	
Elab ilma lasteta	13
Elab koos lastega	14
Muu	15
Keeldumine	16

EB81.2 D7

D8: 98-GA KODEERITAVAD VASTUSEID POLE

D8 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10: VASTUSTE PUUDUMINE POLE LUBATUD

D10 Sugu

(387)

Mees

1

Naine

2

EB81.2 D10

D11: VASTUSTE PUUDUMINE POLE LUBATUD

D11 Kui vana Te olete?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

KÜSIMUSI D12 KUNI D14 EI OLE

KÜSIGE D15b KUI "EI TEE HETKEL PALGATÖÖD" KOODID 1 KUNI 4 KÜSIMUSES D15a

D15a&b: VASTUSTE PUUDUMINE POLE LUBATUD

D15a&b: ÄRGE NÄIDAKE EKRAANI

D15a Mis on Teie praegune põhitegevus, amet?

D15b Kas Te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli Teie viimane amet?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	Praegune amet	Viimane amet
EI TÖÖTA		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt töötu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
ÜKSIKETTEVÕTJA		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
PALGATÖÖ		
Palgaline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesk- ja juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järelvaataja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd; teenija	18	18
Ei ole kunagi palgatööd teinud		19

EB81.2 D15a D15b

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25: KOODIGA 4 KODEERITAVAID VASTUSEID POLE

D25 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE)

(394)

maa-asulas või külas

1

väikses või keskmise suurusega linnas

2

suures linnas

3

EI OSKA ÕELDA

4

EB81.2 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a: VÄHEMALT = 01

D40a Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(LUGEGE ETTE - KIRJUTAGE)

(395-396)

--	--

EB81.2 D40a

D40b: VÄHEMALT = 00

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast last elab Teie leibkonnas?

(LUGEGE ETTE - KIRJUTAGE)

(397-398)

--	--

EB81.2 D40b

D40c: VÄHEMALT = 00

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast last elab Teie leibkonnas?

(LUGEGE ETTE - KIRJUTAGE)

(399-400)

--	--

EB81.2 D40c

KÜSIMUSED D41 JA D42 PUUDUVAD

D43a Kas Teie leibkonnal on lauatelefon?

D43b Kas Teil isiklikult on mobiiltelefon?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB79.2 D43a D43b

KÜSIMUSED D44 KUNI D45 PUUDUVAD

D46 Milliseid järgnevatest asjadest Te omate?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - MITU VASTUST)

	(403-412)
Televiisor	1,
DVD-mängija	2,
CD-mängija	3,
Arvuti	4,
Kodune internetiühendus	5,
Auto	6,
Korter või maja, mille eest Te olete juba tasunud	7,
Korter või maja, mille eest Te praegu veel maksate	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST	9,
EI OSKA ÕELDA	10,

EB79.3 D46

KÜSIMUSED D47 KUNI D59 PUUDUVAD

D60 Kas ütleksite, et Teil on viimase kaheteistkümne kuu jooksul olnud raskusi arvete maksimisega kuu lõpus?

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(413)
Enamus ajast	1
Vahetevahel	2
Peaaegu mitte kunagi\ Mitte kunagi	3
KEELDUS	4

EB79.3 D60

D61	Järgmisel skaalal tähendab aste '1' "ühiskonna madalaimat astet"; aste '10' tähendab "ühiskonna kõrgeimat astet". Kas ütleksite, millisele astmele Te end asetaksite?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

(414-415)

1 Ühiskonna madalaim aste	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Ühiskonna kõrgeim aste	10
KEELDUS	11

EB79.3 D61

D62	Palun öelge mulle, kas...?
-----	----------------------------

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Iga päev või peaaegu iga päev	Kaks või kolm korda nädalas	Umbes kord nädalas	Kaks või kolm korda kuus	Harvem	Mitte kunagi	EI OLE INTERNETI ÜHENDUST
--	--	-------------------------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	--------	--------------	---------------------------

(416)	1	Kasutate interneti kodus, oma kodus	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Kasutate interneti töökohal	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Kasutate interneti kusagil mujal (kool, ülikool, küberkohvik jne.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63	Kas Te näete ennast ja oma leibkonda kuuluvat ...?
-----	--

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(419)

Ühiskonna töölisklassi	1
Ühiskonna keskklassi	2
Ühiskonna kõrgemasse klassi	3
MUU	4
MITTE ÜHESSEGI NEIST	5
KEELDUS	6
EI OSKA ÕELDA	7

EB79.3 D63

D70	Kuivõrd rahul Te üldiselt oma eluga tervikuna olete? Kas Te olete ... ?
-----	---

(AINULT ÜKS VASTUS)

(420)

Väga rahul	1
Küllaltki rahul	2
Mitte eriti rahul	3
Üldse mitte rahul	4
EI OSKA ÕELDA	5

EB80.2 QA1

D71	Kui te saate sõprade või sugulastega kokku, siis kas te arutate sageli, mõnikord või mitte kunagi... ?
-----	--

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Sageli	Mõnikord	Mitte kunagi	EI OSKA ÕELDA
--	--	--------	----------	--------------	---------------

(421)	1	oma riigi poliitilisi küsimusi	1	2	3	4
(422)	2	Euroopa poliitilisi küsimusi	1	2	3	4
(423)	3	kohalikke poliitilisi küsimusi	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Palun öelge, mil määral Te nõustute või ei nõustu iga järgneva väitega?
-----	---

(NÄIDAKE EKRAANI - LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	--	-----------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------	------------------

(424)

1	Minu arvamust võetakse Euroopa Liidus kuulda	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(425)

2	Minu arvamus loeb Eestis	1	2	3	4	5
---	--------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	Kas Te ütleksite, et praegusel ajal liiguvad asjad üldiselt...õiges suunas või vales suunas?
-----	--

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Asjad liiguvad õiges suunas	Asjad liiguvad vales suunas	EI ÜHTE EGA TEIST	EI OSKA ÖELDA
--	--	--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------	------------------

(426)

1	Eestis	1	2	3	4
---	--------	---	---	---	---

(427)

2	Euroopa Liidus	1	2	3	4
---	----------------	---	---	---	---

EB80.2 D73

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(448-449)

(450-451)

PÄEV

KUU

EB81.2 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(452-453)

(454-455)

TUND

MINUT

EB81.2 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(456-458)

MINUTIT

EB81.2 P3

P4: VASTUSTE PUUDUMINE POLE LUBATUD

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv, kaasa arvatud intervjuerija

(459)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis või enam	4

EB81.2 P4

P5: VASTUSTE PUUDUMINE POLE LUBATUD

P5 Respondendi koostöövalmidus

(460)

Suurepärane	1
Hea	2
Keskmine	3
Halb	4

EB81.2 P5

P6 Asulatüübi suurus

(KOHALIK KOOD)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Regioon
	(KOHALIK KOOD)
	(463-464)
	<input type="text"/>
	EB81.2 P7
P8	Postiindeks
	(465-472)
	<input type="text"/>
	EB81.2 P8
P9	Valimipunkti number
	(473-480)
	<input type="text"/>
	EB81.2 P9
P10	Intervjueeri number
	(481-488)
	<input type="text"/>
	EB81.2 P10
P11	LEAVE BLANK
	(489-496)
	<input type="text"/>
	EB80.1 P11
	KÜSIMUS P12 PUUDUB
	KÜSIDA P13 AINULT JÄRGMISTES RIIKIDES: LU, BE, ES, FI, EE, LV JA MT
P13	Intervjuu keel
	(497)
	Eesti
	Vene
	EB81.2 P13