

**EUROBAROMETER 52.0**

**OCTOBER-NOVEMBER 1999**

**BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE**

**INRA (EUROPE)**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).**

VOTRE NUMERO D'ETUDE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CODE PAYS

--	--	--

NOTRE NUMERO D'ETUDE

--	--	--	--	--	--

NUMERO DE L'INTERVIEW

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Q.1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |   |   |     |                    |
|---|---|-----|--------------------|
| Belgique.....                                       | 5 | 1,  |                    |
| Danemark.....                                       |   | 2,  |                    |
| Allemagne.....                                      |   | 3,  |                    |
| Grèce.....  |   | 4,  |                    |
| Espagne.....  |   | 5,  |                    |
| France.....   |   | 6,  |                    |
| Irlande.....  |   | 7,  |                    |
| Italie.....   |   | 8,  |                    |
| Luxembourg.....                                     |   | 9,  |                    |
| Pays-Bas.....                                       |   | 10, |                    |
| Portugal.....                                       |   | 11, |                    |
| Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)..... |   | 12, |                    |
| Autriche.....                                       |   | 13, |                    |
| Suède.....  |   | 14, |                    |
| Finlande.....                                       |   | 15, |                    |
| Autres pays.....                                    |   | 16, | FIN DE L'INTERVIEW |
| NSP.....  |   | 17, | FIN DE L'INTERVIEW |

EB51.1 - Q.1 - TREND

- Q.2.a. Quelle est votre langue maternelle ? (NE PAS SUGGERER - NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE)  
 Q.3. Quelles sont les langues que vous parlez suffisamment bien pour participer à une conversation, exception faite de votre langue maternelle ? (NE PAS SUGGERER - NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)  
 Q.4. A votre avis, quelles sont les deux langues qu'il est le plus utile de connaître à l'exception de votre langue maternelle ? (NE PAS SUGGERER - NE PAS LIRE - DEUX REPONSES MAXIMUM)

NE PAS LIRE	2) LANGUE MATERNELLE (UNE SEULE)	3) PARLER SUFFISAMMENT (PLUSIEURS)	4) LES 2 PLUS UTILES (2 MAXIMUM)
1. Danois	6 1	8 1,	10 1,
2. Allemand	2	2,	2,
3. Français	3	3,	3,
4. Italien	4	4,	4,
5. Néerlandais	5	5,	5,
6. Anglais	6	6,	6,
7. Espagnol	7	7,	7,
8. Portuguais	8	8,	8,
9. Grec	9	9,	9,
10. Suédois	10	10,	10,
11. Finnois	11	11,	11,
12. Arabe	12	12,	12,
13. Chinois	13	13,	13,
14. Autre : spécifier : (M)	14	-----	-----
15. Autre	-----	9 1,	11 1,
16. NSP	7 1,	2,	2,

EB50.0 - Q.2 a&b&c - TREND MODIFIE

- Q.2. b) (ENQ: Si Autre : spécifier , CODE 14 EN Q.2.a, NOTER LANGUE SPECIFIEE)

12 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15,  
2, 4, 6, 8, 10, 12, 14,

EB50.0 - Q.2 a&b&c - TREND MODIFIE

- Q.5. Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, ou jamais de discuter politique ?  
 Souvent..... 13 1  
 De temps en temps..... 2  
 Jamais..... 3  
 NSP..... 4

EB51.0 - Q.2 - TREND

- Q.6. Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos camarades de travail, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ? (LIRE)  
 Souvent..... 14 1  
 De temps en temps..... 2  
 Rarement..... 3  
 Jamais..... 4  
 NSP..... 5

EB51.0 - Q.3 - TREND

- Q.7. D'une façon générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de la vie que vous menez ? Diriez-vous que vous êtes ... ? (LIRE)  
 Très satisfait..... 15 1  
 Plutôt satisfait..... 2  
 Plutôt pas satisfait..... 3  
 Pas du tout satisfait..... 4  
 NSP..... 5

EB49 - Q.5 - TREND

Q.8. Quelles sont vos attentes pour l'année prochaine : 2000 sera-t-elle meilleure, moins bonne ou sans changement, en ce qui concerne... ?

LIRE	MEILLEURE	MOINS BONNE	SANS CHANGEMENT	NSP
a) ... votre vie en général	16 1	2	3	4
b) ... la situation économique dans (NOTRE PAYS)	17 1	2	3	4
c) ... la situation financière de votre ménage	18 1	2	3	4
d) ... la situation de l'emploi dans (NOTRE PAYS)	19 1	2	3	4
e) ... votre situation professionnelle	20 1	2	3	4

EB50.0 - Q.5 - TREND MODIFIE

Q.9. Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(NATIONALITE) uniquement.....	21	1
(NATIONALITE) et Européen.....		2
Européen et (NATIONALITE).....		3
Européen uniquement.....		4
NSP.....		5

EB50.0 - Q.22 - TREND

Q.10. Diriez-vous que vous êtes très fièr(e), assez fièr(e), assez peu fièr(e), pas du tout fièr(e) d'être (NATIONALITE COMME SPECIFIE A LA QUESTION 1 DU QUESTIONNAIRE) ? (UNE SEULE REPONSE)

Très fièr(e).....	22	1
Assez fièr(e).....		2
Assez peu fièr(e).....		3
Pas du tout fièr(e).....		4
NSP.....		5

EB47.1 - Q.40 - TREND

Q.11. Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du fonctionnement de la démocratie en (NOTRE PAYS) ?

Q.12. Et du fonctionnement de la démocratie dans l'Union européenne ?

LIRE	TRES SATISFAIT	PLUTOT SATISFAIT	PLUTOT PAS SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	NSP
11) En (NOTRE PAYS)	23 1	2	3	4	5
12) Dans l'Union européenne	24 1	2	3	4	5

EB51.0 - Q.12a&b - TREND

Q.13. Tous les combien à peu près ... (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)  
a) regardez-vous les émissions d'information à la télévision ?  
b) lisez-vous les nouvelles dans les journaux quotidiens ?  
c) écoutez-vous les émissions d'information à la radio ?

LIRE	TOUS LES JOURS	PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE	UNE OU DEUX FOIS PAR SEMAINE	MOINS SOUVENT	JAMAIS	NSP
a) Emissions d'informations à la télévision	25 1	2	3	4	5	6
b) Nouvelles dans les journaux quotidiens	26 1	2	3	4	5	6
c) Emissions d'informations à la radio	27 1	2	3	4	5	6

EB51.0 - Q.5 - TREND

Q.14. Quelles chaînes ou programmes d'actualités TV regardez-vous régulièrement ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1.....	28	1,
2.....		2,
3.....		3,
4.....		4,
5.....		5,
6.....		6,
7.....		7,
8.....		8,
9.....		9,
10.....		10,
11 Chaînes locales.....		11,
12 Autre.....		12,
NSP.....		13,
SR.....		14,

EB52.0 - NOUVEAU

Q.15. Quel journal ou journaux lisez-vous régulièrement ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1.....	29	1,
2.....		2,
3.....		3,
4.....		4,
5.....		5,
6.....		6,
7.....		7,
8.....		8,
9.....		9,
10.....		10,
11 JOURNAL LOCAL.....		11,
12 Autre.....		12,
NSP.....		13,
SR.....		14,

EB52.0 - NOUVEAU

Q.16. En général, quelle attention accordez-vous aux informations (nouvelles) sur les sujets suivants ? (MONTRER CARTE)

LIRE	BEAUCOUP D'ATTENTION	UN PEU D'ATTENTION	PAS D'ATTENTION DU TOUT	NSP	
1. La politique	30	1	2	3	4
2. Les problèmes sociaux tels que l'éducation, les soins de santé, la pauvreté, etc.	31	1	2	3	4
3. L'Union européenne	32	1	2	3	4
4. L'économie	33	1	2	3	4
5. Le sport	34	1	2	3	4
6. L'environnement	35	1	2	3	4
7. La politique étrangère/les affaires internationales	36	1	2	3	4
8. La culture	37	1	2	3	4

EB52 - NOUVEAU

Q.17. En utilisant cette échelle, combien estimez-vous en savoir sur l'Union européenne, ses politiques, ses institutions ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	NE SAIT RIEN DU TOUT	2	3	4	5	6	7	8	9	10	EN SAIT BEAUCOUP	NSP
	38	1										11

EB51.0 - Q.4 - TREND

Q.18. Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) Et encore ?

Réunions, meetings.....	39	1,	
Discussions avec la famille, les amis, les collègues.....		2,	
Journaux quotidiens.....		3,	
Autres périodiques, magazines.....		4,	
TV.....		5,	
Radio.....		6,	
Sur Internet, le World Wide Web.....		7,	
Livres, brochures, fiches d'information.....		8,	
Panneaux d'information européenne dans les bibliothèques, mairies, gares, postes.....		9,	
Bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc.....		10,	
Agences d'information spécialisées des administrations nationales ou locales...		11,	
Associations professionnelles ou syndicales.....		12,	
Autres organisations (p.ex. organisations de consommateurs, etc.).....		13,	
En contactant un membre du Parlement européen ou un membre du (PARLEMENT NATIONAL).....		14,	
Autres (SPONTANE).....		15,	
Ne cherche jamais ce type d'informations, pas intéressé (SPONTANE).....		16,	PASSER A LA Q.20

EB51.0 - Q.7 - TREND

Q.19. En général, sous quelle forme préféreriez-vous obtenir des informations concernant l'Union européenne ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un petit dépliant vous donnant juste un aperçu.....	40	1,
Une brochure plus détaillée.....		2,
Un livre vous donnant une description complète.....		3,
Une cassette vidéo.....		4,
Sur Internet.....		5,
Un CD-rom.....		6,
Un terminal d'ordinateur vous permettant de consulter des banques de données.....		7,
A la télévision.....		8,
A la radio.....		9,
Dans les journaux quotidiens.....		10,
Dans d'autres périodiques, magazines.....		11,
Je ne souhaite pas d'information sur l'Union européenne (SPONTANE).....		12,
Sous aucune de ces formes (SPONTANE).....		13,
NSP.....		14,

EB51.0 - Q.8 - TREND

A TOUS

Q.20. D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'Union européenne est ... ? (LIRE)

Une bonne chose.....	41	1
Une mauvaise chose.....		2
Une chose ni bonne, ni mauvaise.....		3
NSP.....		4

EB51.0 - Q.10 - TREND

Q.21. Tout bien considéré, estimez-vous que (NOTRE PAYS) a bénéficié ou non de son appartenance à l'Union européenne ?

Bénéficié.....	42	1
Pas bénéficié.....		2
NSP.....		3

EB51.0 - Q.11 - TREND

Q.22. A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne?  
 Veuillez regarder ces personnages (MONTRER CARTE). Le N°1 ne bouge pas, le N°7 court aussi vite que possible.  
 Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.

Q.23. Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ?  
 (MONTRER MEME CARTE)

	Q.22) VITESSE ACTUELLE	Q.23) VITESSE SOUHAITEE
1 NE BOUGE PAS	43 1	44 1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7 COURT AUSSI VITE QUE POSSIBLE	7	7
NSP	8	8

EB50.0 - Q.17&Q.18 - TREND

Q.24. A votre avis, dans cinq ans, l'Union européenne jouera-t-elle un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?

Q.25. Et souhaitez-vous que dans cinq ans, l'Union européenne joue un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?

LIRE	PLUS IMPORTANT	MOINS IMPORTANT	LE MEME ROLE	NSP
24) Attentes	45 1	2	3	4
25) Souhait	46 1	2	3	4

EB50.0 - Q.20a&b - TREND MODIFIE

Q.26. Avez-vous déjà entendu parler... ? (MONTREZ CARTE AVEC INSTITUTIONS)

LIRE	OUI	NON	NSP
1. du Parlement européen	47 1	2	3
2. de la Commission européenne	48 1	2	3
3. du Conseil des Ministres de l'Union européenne	49 1	2	3
4. de la Cour de Justice des Communautés européennes	50 1	2	3
5. du Médiateur européen / de l'Ombudsman	51 1	2	3
6. de la Banque Centrale européenne	52 1	2	3
7. de la Cour des Comptes européenne	53 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	54 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	55 1	2	3

EB51.0 - Q.16a - TREND

Q.27. Et, pour chacune des institutions européennes suivantes, pensez-vous qu'elle joue un rôle important ou pas dans la vie de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NSP
1. Le Parlement européen	56 1	2	3
2. La Commission européenne	57 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	58 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	59 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	60 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	61 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	62 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	63 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	64 1	2	3

EB51.0 - Q.16b - TREND

Q.28. Et, pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	PLUTOT CONFIANCE	PLUTOT PAS CONFIANCE	NSP
1. Le Parlement européen	65 1	2	3
2. La Commission européenne	66 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	67 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	68 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	69 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	70 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	71 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	72 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	73 1	2	3

EB51.0 - Q.16c - TREND

Q.29. Et pour chacune d'entre elles, diriez-vous que vous avez tendance à avoir de plus en plus confiance ou de moins en moins confiance en elle? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	PLUS CONFIANCE	MOINS CONFIANCE	NSP
1. Le Parlement européen	74 1	2	3
2. La Commission européenne	75 1	2	3
3. Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	76 1	2	3
4. La Cour de Justice des Communautés européennes	77 1	2	3
5. Le Médiateur européen / l'Ombudsman	78 1	2	3
6. La Banque Centrale européenne	79 1	2	3
7. La Cour des Comptes européenne	80 1	2	3
8. Le Comité des Régions de l'Union européenne	81 1	2	3
9. Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	82 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.30. Etes-vous tout à fait d'accord, assez d'accord, assez peu d'accord ou pas du tout d'accord avec la proposition suivante ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	ASSEZ D'ACCORD	ASSEZ PEU D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Il existe une identité culturelle européenne partagée par tous les Européens.	83 1	2	3	4	5

EB50.0 - Q.23 - TREND

POSER LES QUESTIONS Q.31 ET Q.32 EN FINLANDE UNIQUEMENT

Q.31. In the European Union, each member state, in turn, becomes the President of the Council of Ministers for six months. Just now, it's the turn of Finland. Have you recently read in the newspapers or heard on radio or television anything about the presidency of Finland ?

Yes..... 84 1  
 No..... 2  
 DK..... 3

EB51.0 - Q.14 - TREND MODIFIE

Q.32. Whether you have heard about it or not, do you think it is important or not that Finland is President of the Council of Ministers of the European Union at this time ? Would you say it is... ? (READ OUT)

Very important..... 85 1  
 Important..... 2  
 Not very important..... 3  
 Not at all important..... 4  
 DK..... 5

EB51.0 - Q.15 - TREND MODIFIE

A TOUS

Q.33. Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	POUR	CONTRE	NSP
1. Il doit y avoir une monnaie unique, l'euro, remplaçant (MONNAIE NATIONALE) et toutes les autres monnaies nationales des Etats membres de l'Union européenne	86 1	2	3
2. Avec la monnaie unique européenne, l'euro, il doit y avoir une Banque Centrale Européenne, indépendante des Etats membres	87 1	2	3
3. La Banque Centrale Européenne doit rendre compte de ses décisions au Parlement européen	88 1	2	3
4. Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique étrangère commune vis-à-vis des pays hors de l'Union européenne	89 1	2	3
5. Les pays membres de l'Union européenne devraient avoir une politique de sécurité et de défense commune	90 1	2	3
6. L'Union européenne devrait être responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements nationaux, régionaux et locaux	91 1	2	3
7. Le Président de la Commission européenne et les Commissaires européens devraient avoir la confiance d'une majorité du Parlement européen. Sinon, ils devraient démissionner	92 1	2	3
8. On devrait apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent	93 1	2	3

EB51.0 - Q.20 - TREND

Q.34. a) Pour chacun des domaines suivants, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le gouvernement (NATIONALITE), ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne ?

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	GOUVERNEMENT (NATIONAL)	L'UNION EUROPEENNE	NSP
1. La défense	94 1	2	3
2. La protection de l'environnement	95 1	2	3
3. La monnaie	96 1	2	3
4. L'aide humanitaire	97 1	2	3
5. La santé et la sécurité sociale	98 1	2	3
6. Les règles de base en matière de radio, de télévision et de presse	99 1	2	3
7. La lutte contre la pauvreté/l'exclusion sociale	100 1	2	3
8. La lutte contre le chômage	101 1	2	3
9. L'agriculture et la politique de la pêche	102 1	2	3
10. Aider les régions qui ont des difficultés économiques	103 1	2	3
11. L'enseignement	104 1	2	3
12. La recherche scientifique et technologique	105 1	2	3
13. L'information sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	106 1	2	3
14. La politique étrangère à l'égard des pays extérieurs à l'Union européenne	107 1	2	3
15. La politique culturelle	108 1	2	3

EB51.0 - Q.21 - TREND MODIFIE

Q.34. b) Et pour chacun des domaines suivants ?

LIRE - ROTATION DE L'ORDRE	GOUVERNEMENT (NATIONAL)	L'UNION EUROPEENNE	NSP
1. La politique d'immigration	109 1	2	3
2. Les règles en matière d'asile politique	110 1	2	3
3. La lutte contre le crime organisé	111 1	2	3
4. La police	112 1	2	3
5. La justice	113 1	2	3
6. L'accueil des réfugiés	114 1	2	3
7. La prévention de la délinquance juvénile	115 1	2	3
8. La prévention de la délinquance urbaine	116 1	2	3
9. La lutte contre la drogue	117 1	2	3
10. La lutte contre le trafic et l'exploitation d'êtres humains	118 1	2	3

EB51.0 - Q.21 - TREND MODIFIE

Q.35. Je vais maintenant vous citer un certain nombre d'actions que pourrait poursuivre l'Union européenne.  
Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si, à votre avis, elle doit être une priorité ou pas ?

LIRE	PRIORITE	PAS PRIORITE	NSP
1. Accueillir de nouveaux pays membres	119 1	2	3
2. Etre plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	120 1	2	3
3. Réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	121 1	2	3
4. Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	122 1	2	3
5. Protéger l'environnement	123 1	2	3
6. Protéger les consommateurs et garantir la qualité des produits	124 1	2	3
7. Lutter contre le chômage	125 1	2	3
8. Réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	126 1	2	3
9. Lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	127 1	2	3
10. Affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	128 1	2	3
11. Préserver la paix et la sécurité en Europe	129 1	2	3
12. Garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	130 1	2	3

EB51.0 - Q.22 - TREND

Q.36. Pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir il fasse partie de l'Union européenne ?

LIRE - ROTATION	EN FAVEUR	CONTRE	NSP
1. République tchèque	131 1	2	3
2. Slovaquie	132 1	2	3
3. Pologne	133 1	2	3
4. Hongrie	134 1	2	3
5. Roumanie	135 1	2	3
6. Slovénie	136 1	2	3
7. Estonie	137 1	2	3
8. Lettonie	138 1	2	3
9. Lituanie	139 1	2	3
10. Bulgarie	140 1	2	3
11. Chypre	141 1	2	3
12. Malte	142 1	2	3
13. Suisse	143 1	2	3
14. Norvège	144 1	2	3
15. Turquie	145 1	2	3

EB51.0 - Q.24 - TREND

Q.37. Pour chacun des critères suivants, pourriez-vous me dire s'il vous semble important ou pas pour décider si un pays peut devenir membre de l'Union européenne ou non ?

LIRE	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NSP
1. Ce pays doit respecter les Droits de l'Homme et les principes démocratiques	146 1	2	3
2. Son niveau de développement économique doit être proche de celui des autres Etats membres	147 1	2	3
3. Il doit accepter l'ensemble de ce qui a déjà été décidé et mis en oeuvre tout au long de la construction européenne	148 1	2	3
4. Son entrée ne doit pas coûter cher aux pays qui sont déjà membres	149 1	2	3
5. Il doit être prêt à faire passer l'intérêt de l'Union européenne avant le sien	150 1	2	3
6. Il doit lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	151 1	2	3
7. Il doit protéger l'environnement	152 1	2	3
8. Il doit pouvoir payer sa part du budget de l'Union européenne	153 1	2	3

EB51.0 - Q.25 - TREND

Passons maintenant à un autre sujet : le Parlement européen.

Q.38. Avez-vous récemment lu dans les journaux ou entendu à la radio ou à la télévision quelque chose au sujet du Parlement européen, c'est-à-dire de l'Assemblée parlementaire de l'Union européenne ?

Oui.....	154	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB51.0 - Q.27 - TREND

Q.39. A votre avis, actuellement, le Parlement européen joue-t-il dans LA VIE DE L'UNION EUROPEENNE un rôle ... ? (LIRE)

Très important.....	155	1
Important.....		2
Peu important.....		3
Pas important du tout.....		4
NSP.....		5

EB51.0 - Q.28 - TREND

Q.40. Vous-même, souhaiteriez-vous que le Parlement européen joue un rôle plus important ou moins important qu'à l'heure actuelle ?

Plus important.....	156	1
Moins important.....		2
Le même (SPONTANE).....		3
NSP.....		4

EB51.0 - Q.29 - TREND

Q.41. Les élections européennes ont eu lieu le (INSERER LE JOUR DE SEMAINE ET LA DATE EXACTE : LE JEUDI 10 OU LE DIMANCHE 13 JUIN 1999) Pour une raison ou une autre, beaucoup de personnes en (NOTRE PAYS) n'ont pas voté à ces élections. Essayez de vous souvenir du (INSERER LE JOUR DE SEMAINE ET LA DATE EXACTE : LE JEUDI 10 OU LE DIMANCHE 13 JUIN 1999). Vous personnellement, avez-vous voté aux élections européennes ?

A voté.....	157	1	PASSER EN Q.42
N'a pas voté.....		2	PASSER EN Q.43
Ne se souvient pas/refus.....		3	PASSER EN Q.44

EB41.1 - Q.14 - TREND MODIFIE

Q.42. (SI A VOTE, CODE 1 EN Q.41)  
Quelles sont les deux raisons principales pour lesquelles vous êtes allé(e) voter aux élections du Parlement européen ? (MONTRER CARTE - LIRE - DEUX REPONSES MAXIMUM)

a) voter à ces élections est obligatoire en (PAYS).....	158	1,
b) je considère le vote comme un devoir civique et vote à chaque élection, qu'elles soient locales, nationales ou européennes.....		2,
c) de cette manière, je protège/protégeais les intérêts nationaux du (PAYS).....		3,
d) je soutiens/soutenais un candidat précis.....		4,
e) je soutiens/soutenais un parti précis.....		5,
f) ces élections sont la seule façon pour moi de me faire entendre lorsqu'il s'agit de questions européennes.....		6,
g) je voulais montrer que j'étais en faveur de l'Union européenne.....		7,
h) je voulais montrer que j'étais contre l'Union européenne.....		8,
i) j'ai l'impression que le Parlement européen jouera un rôle de plus en plus important dans la vie quotidienne des Européens.....		9,
j) Autres raisons.....		10
NSP.....		11

EB52.0 - NOUVEAU

Q.43. (SI N'A PAS VOTÉ, CODE 2 EN Q.41)  
 Quelles sont les deux raisons principales pour lesquelles vous n'êtes pas allé(e) voter à ces élections ?(MONTRER CARTE  
 - DEUX REPONSES MAXIMUM)

J'étais malade/je suis infirme/âgé(e).....	159	1,
J'étais absent(e) (de chez moi).....		2,
J'étais en vacances.....		3,
J'étais trop occupé(e)/pas le temps/travail.....		4,
J'étais impliqué(e) dans une activité de loisirs.....		5,
J'avais des raisons familiales.....		6,
J'ai eu des problèmes d'inscription de la carte de vote / avec ma carte d'électeur.....		7,
Je suis méfiant(e) ou insatisfait(e) par rapport à la politique en général.....		8,
Je ne suis pas intéressé(e) par la politique.....		9,
Je ne suis pas intéressé(e) par les politiques européennes.....		10
Je ne suis pas satisfait(e) du Parlement européen en tant qu'institution.....		11
Je ne suis pas satisfait(e) du système électoral du Parlement européen.....		12
Je suis opposé(e) à l'Union européenne.....		13
Je ne connais pas assez l'Union européenne.....		14
Je ne connais pas assez le Parlement européen ou les élections du Parlement européen....		15
Je pense que le vote n'a aucune conséquence.....		16
Je vote rarement ou jamais.....		17
Autres raisons.....		18
NSP.....		19

EB52.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.44. Parlons maintenant de quelques personnalités publiques.  
 En vous servant de cette carte, pouvez-vous me donner le nom et la lettre de chaque personne qui remplit les  
 fonctions suivantes ? (MONTRER CARTE)

LIRE	Correct	Incorrect	NSP
1. Président de la Commission européenne	160	2	3
2. Commissaire européen nommé par le gouvernement (NATIONALITE)	161	2	3
3. Ministre des Finances (NATIONALITE)	162	2	3
4. Ministre des Affaires étrangères (NATIONALITE)	163	2	3

CARTE A UTILISER - MAIS NE PAS INSERER DANS LE QUESTIONNAIRE TERRAIN

- A. (PAYS-NOM SPECIFIQUE) (D'UNE PERSONNALITÉ PUBLIQUE, IMPORTANTE EN POLITIQUE NATIONALE OU RÉGIONALE)
- B. Romano Prodi
- C. Kofi Annan
- D. (NOM DU (EN UK, F, I, E, D: D'UN DES) COMMISSAIRE(S) DU PAYS)
- E. (EN UK, F, I, E, D: NOM DE L'AUTRE COMMISSAIRE DU PAYS)
- F. (PAYS-NOM SPECIFIQUE) (D'UNE PERSONNALITÉ PUBLIQUE, IMPORTANTE EN POLITIQUE NATIONALE OU RÉGIONALE)
- G. (NOM DU MINISTRE NATIONAL DES FINANCES)
- H. (NOM DU COMMISSAIRE DU PAYS EN PLACE DEPUIS LE PLUS LONGTEMPS)
- I. (NOM DU CHEF DU GOUVERNEMENT NATIONAL)
- J. (NOM DU MINISTRE DES AFFAIRES ETRANGERES)
- K.Javier Solana
- L.Jacques Santer

EB41.1 - Q.20 - TREND MODIFIE

Q.45. De nombreuses décisions importantes sont prises par l'Union européenne. Elles peuvent être dans l'intérêt  
 de gens comme vous ou non. En utilisant cette échelle, dans quelle mesure estimez-vous pouvoir faire confiance  
 à chacune des institutions suivantes, pour veiller à ce que ces décisions soient dans l'intérêt de gens  
 comme vous ? (SHOW CARD) "1" signifie que vous ne pouvez pas du tout compter sur elle, "10" que vous pouvez  
 compter entièrement sur elle. Les scores intermédiaires vous permettent de nuancer votre réponse.

a) Premièrement,dans quelle mesure diriez-vous que vous pouvez compter sur la Commission européenne ?

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER										PEUT COMPTER ENTIEREM- ENT	NSP
	164	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

b) Et sur le PARLEMENT (NATIONALITE) (OU NOM DE LA CHAMBRE BASSE DU PARLEMENT) (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER										PEUT COMPTER ENTIEREM- ENT	NSP
	165	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

c) Et sur le gouvernement (NATIONALITE) ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER										PEUT COMPTER ENTIEREM- ENT	NSP
166	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

d) Et sur le Parlement européen ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	NE PEUT PAS DU TOUT COMPTER										PEUT COMPTER ENTIEREM- ENT	NSP
167	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

EB41.1 - Q.33a&b&e&f - TREND MODIFIE

Q.46. a) Dans l'état actuel des choses, quel pouvoir a selon vous le Parlement européen ? Voudriez-vous me situer votre opinion sur cette échelle où "1" signifie "pas de pouvoir du tout" et "10" signifie "vraiment beaucoup de pouvoir". (MONTRER CARTE)

LIRE	PAS DE POUVOIR DU TOUT										VRAIMENT BEAUCOUP DE POUVOIR	NSP
168	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

b) Et en ce qui concerne le PARLEMENT (NATIONALITE) (OU NOM DE LA CHAMBRE BASSE DU PARLEMENT) (MONTRER MEME CARTE)

LIRE	PAS DE POUVOIR DU TOUT										VRAIMENT BEAUCOUP DE POUVOIR	NSP
169	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

EB41.1 - Q.36 - TREND

Q.47. Aux élections européennes de juin dernier, les partis et les candidats ont fait une campagne électorale. Pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire si elle vous a fait connaître les campagnes ou pas ?

LIRE - ROTATE	OUI	NON	NSP	
1) Des membres du parti sont venus chez vous pour demander votre vote	170	1	2	3
2) Des dépliants électoraux glissés dans votre boîte aux lettres ou donnés dans la rue ou les centres commerciaux etc.	171	1	2	3
3) De la publicité au nom des candidats ou des partis	172	1	2	3
4) Couverture de la campagne dans les quotidiens	173	1	2	3
5) Couverture de la campagne à la télévision ou à la radio	174	1	2	3
6) Famille ou amis ou connaissances discutant des élections européennes	175	1	2	3
7) Participation à des réunions publiques ou des rassemblements sur ces élections (N)	176	1	2	3
8) Consultation sur Internet/le World Wide Web (N)	177	1	2	3
9) Etre contacté par téléphone par des gens travaillant pour les partis ou les candidats (N)	178	1	2	3
Autres (SPONTANE)	179	1	2	3
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	180	1	2	3
NSP	181	1	2	3

EB41.1 - Q.39 - TREND MODIFIE

Q.48. Dans une élection, certains partis gagnent plus de sièges et d'autres moins. Certaines personnes disent que cela a peu d'importance, d'autres que cela a beaucoup d'importance. En pensant aux élections du Parlement européen comme celles de Juin, où situeriez-vous votre opinion personnelle sur cette échelle? (MONTRER CARTE) "1" signifie que "cela n'a aucune importance", "10" que "cela a vraiment beaucoup d'importance". Les scores intermédiaires vous permettent de nuancer votre réponse.

LIRE	CELA N'A AUCUNE IMPORTA- NCE											CELA A VRAIMENT BEAUCOUP D'IMPORT- ANCE	NSP
	182	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11

EB41.1 - Q.42a - TREND MODIFIE

Q.49. Concentrons-nous maintenant sur les candidats plutôt que sur les partis. Dans quelle mesure pensez-vous que ce soit important que TEL ou TEL CANDIDAT gagne oui ou non un siège lors d'une élection européenne comme celle de juin ? (MONTRER CARTE)

LIRE	CELA N'A AUCUNE IMPORTA- NCE											CELA A VRAIMENT BEAUCOUP D'IMPORT- ANCE	NSP
	183	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11

EB41.1 - Q.43a - TREND MODIFIE

A TOUS

Q.50. Les prochaines élections du Parlement européen auront lieu au mois de juin 2004 dans chaque Etat membre. Avez-vous l'intention de voter aux prochaines élections européennes du Parlement européen ?

OUI.....	184	1
NON.....		2
NE S'APPLIQUE PAS / PAS ELECTEUR A CETTE DATE.....		3
NSP.....		4

EB51.0 - Q.30b - TREND MODIFIE

Passons à un autre sujet: l'euro

Q.51. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé à propos de la monnaie unique européenne, l'euro ? Vous sentez-vous (LIRE) ?

Très bien informé.....	185	1
Bien informé.....		2
Pas très bien informé.....		3
Pas bien informé du tout.....		4
NSP.....		5

EB51.0 - Q.17 - TREND

Q.52. Avez-vous reçu des informations sur la monnaie unique européenne, l'euro ? (SI OUI) De quelles sources ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Non, je n'ai pas reçu d'information.....	186	1,
La banque, caisse d'épargne, assurance, etc.....		2,
Un magasin, supermarché, etc.....		3,
L'école, université, autre lieu de formation/d'enseignement.....		4,
Le travail.....		5,
Un syndicat, organisation professionnelle, etc.....		6,
Une organisation de consommateurs.....		7,
Le gouvernement (NATIONALITE).....		8,
Les autorités régionales.....		9,
Les autorités locales, municipalités/communes (EQUIVALENT NATIONAL).....		10
La radio.....		11
La télévision.....		12
La presse écrite.....		13
La famille, les amis.....		14
Par courrier ou informations déposées dans ma boîte aux lettres.....		15
Sur Internet, le Télétex, le Minitel (F), Ceefax (UK et IRL), etc.....		16
Autre (SPONTANE).....		17
NSP.....		18

EB51.0 - Q.18 - TREND

Q.53. Personnellement, diriez-vous que la monnaie unique européenne, l'euro, est un sujet qui vous intéresse beaucoup, assez, assez peu ou pas du tout ?

Beaucoup.....	187	1
Assez.....		2
Assez peu.....		3
Pas du tout.....		4
NSP.....		5

EB52.0 - NOUVEAU

Q.54. D'après ce que vous avez lu ou entendu, la valeur de l'euro par rapport au/à la (MONNAIE NATIONALE) a-t-elle été fixée de manière définitive ?

Oui.....	188	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.0 - NOUVEAU

A NE PAS POSER AU DK, EN GR, S ET UK

Q.55. La valeur définitive de l'euro par rapport au/à la (MONNAIE NATIONALE) a été fixée le 1er janvier 1999. Savez-vous combien vaut un euro en (MONNAIE NATIONALE) ? (ENQ. : NE RIEN SUGGERER - NOTER EN CLAIR TOUS LES CHIFFRES, AVANT ET APRES LA VIRGULE - SI 'NE SAIT PAS' , CODER:0000,00000)

<pre> +---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+                                     +---+---+---+---+---+---+---+---+---+---+ </pre>	189
--	-----

EB52.0 - NOUVEAU

A TOUS

- Q.56. a) D'après ce que vous avez lu ou entendu, quand sera-t-il possible de payer en euros par chèque ou par carte en (NOTRE PAYS) ? (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)  
 b) Et dans d'autres pays de l'Union européenne participant à l'euro ? (MONTRER MEME CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a. en (NOTRE PAYS)	b. dans un autre pays de l'Union européenne participant à l'euro
A. C'est déjà possible, depuis le 1er janvier 1999	190 1	191 1
B. A partir du 1er janvier 2000	2	2
C. A partir du 1er janvier 2001	3	3
D. A partir du 1er janvier 2002	4	4
E. Plus tard	5	5
F. Jamais (SPONTANE)	6	6
G. NSP	7	7

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.57. Et quand pensez-vous qu'il ne sera plus possible de payer en (MONNAIE NATIONALE) en (NOTRE PAYS) ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

A partir du 1er janvier 2000.....	192 1
A partir du 1er janvier 2001.....	2
A partir du 1er janvier 2002.....	3
Deux ou trois mois après le 1er janvier 2002.....	4
Six mois après le 1er janvier 2002.....	5
A partir du 1er janvier 2003.....	6
Plus tard.....	7
Jamais (SPONTANE).....	8
NSP.....	9

EB52.0 - NOUVEAU

- Q.58. D'après ce que vous avez lu ou entendu, que va-t-il se passer exactement en juillet 2002, au plus tard, dans les pays participant à l'euro, avec les monnaies nationales et l'euro ? (LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Il y aura à la fois la monnaie nationale et l'euro.....	193 1
Il n'y aura plus que l'euro.....	2
NSP.....	3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.59 A Q.75 A NE PAS POSER AU DK, EN GR, S et UK

Q.59. Depuis le 1er janvier 1999, les particuliers peuvent effectuer des paiements en euros par carte, chèque, prélèvement automatique ou virement. Vous-même, avez-vous déjà effectué des paiements... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
1) ...par carte en euros	194 1	2	3
2) ...par chèque en euros	195 1	2	3
3) ...par prélèvement automatique, ou virement en euros	196 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.60. (SI « OUI », CODE 1 A LA Q.59.1 OU 59.2 ou 59.3)  
Où avez-vous effectué ces paiements ? (LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

En (NOTRE PAYS).....	197	1,
Dans un / d'autres pays participant à l'euro.....		2,
NSP.....		3,

EB52.0 - NOUVEAU

Q.61. (SI « JAMAIS FAIT DE PAIEMENT EN EUROS », SI AUCUN « OUI », A LA Q.59.1 ET 59.2 ET 59.3)  
Si vous n'avez pas encore payé en euros, est-ce parce que... ?

LIRE - ROTATION	OUI	NON	NSP
1. Vous craignez de confondre les (MONNAIE NATIONALE) et les euros	198 1	2	3
2. Vous n'avez pas de compte en euros	199 1	2	3
3. Vous n'avez pas demandé de chéquier en euros	200 1	2	3
4. Vous avez demandé un chéquier en euros mais on vous l'a refusé	201 1	2	3
5. Vous pensez qu'il y a des frais bancaires liés à l'utilisation de l'euro en (NOTRE PAYS)	202 1	2	3
6. Tous les commerçants n'acceptent pas le paiement en euros	203 1	2	3
7. Vous ne saviez pas que l'on pouvait déjà payer en euros	204 1	2	3
8. Vous ne voyez pas l'intérêt de payer dès maintenant en euros	205 1	2	3
9. Vous pensez qu'il est difficile de payer en euros si le montant est donné en (MONNAIE NATIONALE)	206 1	2	3
10. Vous n'en avez pas eu besoin jusqu'à présent	207 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.62. (SI « JAMAIS FAIT DE PAIEMENT EN EUROS », SI AUCUN « OUI », A LA Q.59.1 ET 59.2 ET 59.3)  
Vous, personnellement, quand pensez-vous effectuer des paiements en euros par carte, chèque en euros, prélèvement automatique ou virement ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Cette année.....	208	1
L'année prochaine.....		2
Dans deux ans.....		3
Pas avant que les pièces et les billets en euros ne soient disponibles, le 1er janvier 2002.....		4
Pas avant que la/le (MONNAIE NATIONALE) n'ait totalement disparu.....		5
Cela ne me concerne pas (pas de compte, chèque ou carte en euros, etc.).....		6
Jamais (SPONTANE).....		7
NSP.....		8

EB52.0 - NOUVEAU

A TOUS (MAIS NE PAS POSER AU DK, EN GR, S ET UK)

Q.63. A propos de la possibilité d'effectuer dès maintenant certains paiements avec des chèques ou des cartes en euros, lesquelles des opinions suivantes se rapprochent le plus de la vôtre ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Cela permet de se familiariser avec l'euro.....	209	1,
Cela ne permet pas de mieux comprendre l'euro.....		2,
C'est meilleur marché de payer en euros.....		3,
C'est plus cher de payer en euros.....		4,
C'est plus pratique/ plus facile.....		5,
C'est plus compliqué.....		6,
C'est se préparer pour l'avenir.....		7,
Ce n'est pas vraiment utile pour le moment.....		8,
Cela ne m'intéresse pas (SPONTANE).....		9,
Aucune de ces raisons (SPONTANE).....		10
NSP.....		11

EB52.0 - NOUVEAU

Q.64. Avez-vous déjà effectué des placements financiers tels que une assurance-vie, l'achat d'actions, d'obligations, etc., en euros ?

Oui.....	210	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.65. Quand pensez-vous demander que votre compte en banque soit exclusivement en euros ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

C'est déjà fait.....	211	1
Cette année.....		2
L'année prochaine.....		3
Dans deux ans.....		4
Pas avant que les pièces et les billets en euros ne soient disponibles, le 1er janvier 2002.....		5
Pas avant que la/le (MONNAIE NATIONALE) n'ait totalement disparu.....		6
Cela ne me concerne pas (pas de compte, chèque ou carte en euros, etc.).....		7
Quand ce sera possible (SPONTANE).....		8
Jamais (SPONTANE).....		9
Je ne sais pas.....		10

EB52.0 - NOUVEAU

Q.66. Certains magasins affichent déjà les prix en (MONNAIE NATIONALE) et en euros. Avez-vous déjà vu ce double affichage ?

Oui.....	212	1	PASSER EN Q.67
Non.....		2	PASSER EN Q.68
NSP.....		3	PASSER EN Q.68

EB52.0 - NOUVEAU

Q.67. (Si « OUI », CODE 1 EN Q.66)

a) Quand vous voyez dans un magasin les prix affichés à la fois en (MONNAIE NATIONALE) et en euros, que regardez-vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Seulement les prix en (MONNAIE NATIONALE).....	213	1
Parfois les prix en euros aussi.....		2
Toujours les prix en euros aussi.....		3
Seulement les prix en euro.....		4

EB52.0 - NOUVEAU

Q.67. (SI REGARDE "PARFOIS", "TOUJOURS" OU "SEULEMENT" LES PRIX EN EUROS, CODE 2 OU 3 OU 4 EN Q.67a)  
 b) Regardez-vous les prix en euros pour... ?

Tous les produits.....	214	1
Certains produits de base tels que pain, lait, essence, etc.....		2

EB52.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.68. Lorsque vous voyez des montants en euros, vous arrive-t-il de les convertir mentalement en (MONNAIE NATIONALE) ? (SI OUI) Toujours, parfois ou rarement ?

Non, jamais.....	215	1
Oui, toujours.....		2
Oui, parfois.....		3
Oui, rarement.....		4
NSP.....		5

EB52.0 - NOUVEAU

Q.69. Lorsque vous voyez des montants en (MONNAIE NATIONALE), vous arrive-t-il de les convertir mentalement en euros ? (SI OUI) Toujours, parfois ou rarement ?

Non, jamais.....	216	1
Oui, toujours.....		2
Oui, parfois.....		3
Oui, rarement.....		4
NSP.....		5

EB52.0 - NOUVEAU

Q.70. Certains magasins affichent ce logo. L'avez-vous déjà remarqué ? (MONTRER LOGO)

Oui.....	217	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB52.0 - NOUVEAU

Q.71. A votre avis, que signifie-t-il ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Que l'on peut y payer aussi en euros.....	218	1,
Que l'on peut y trouver des informations sur l'euro.....		2,
Que les prix y sont affichés aussi en euros.....		3,
Autres (SPONTANE).....		4,
NSP.....		5,

EB52.0 - NOUVEAU

Q.72. Ce logo signifie que les prix y sont aussi affichés en euros et que l'on peut y payer en euros. Cela vous donne-t-il plus confiance, moins confiance en ce commerçant ou cela ne change rien ?

Plus confiance.....	219	1
Moins confiance.....		2
Ne change rien.....		3
NSP.....		4

EB52.0 - NOUVEAU

Q.73. A partir du 1er janvier 2002, on commencera à payer avec des pièces et billets en euros. D'une manière générale, pensez-vous que pour les particuliers, ce changement entraînera ... ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

... aucune difficulté..... 220 1  
 ... quelques difficultés passagères..... 2  
 ... quelques difficultés qui dureront longtemps..... 3  
 ... d'énormes difficultés..... 4  
 NSP..... 5

EB52.0 - NOUVEAU

Q.74. Et, plus précisément pour vous, pensez vous que ce changement, à partir du 1er janvier 2002, entraînera ... ? (MONTRER MEME CARTE)

... aucune difficulté..... 221 1  
 ... quelques difficultés passagères..... 2  
 ... quelques difficultés qui dureront longtemps..... 3  
 ... d'énormes difficultés..... 4  
 NSP..... 5

EB52.0 - NOUVEAU

Q.75. Pour chacun des aspects suivants liés à l'introduction des pièces et des billets en euros, diriez-vous que vous êtes très inquiet, assez inquiet, pas très inquiet ou pas inquiet du tout ? (MONTRER CARTE)

LIRE	TRES INQUIET	ASSEZ INQUIET	PAS TRES INQUIET	PAS INQUIET DU TOUT	NSP
1. Confondre les différentes pièces et les différents billets en euros	222 1	2	3	4	5
2. Vous tromper dans le calcul mental pour passer des (MONNAIE NATIONALE) aux euros	223 1	2	3	4	5
3. Vous tromper dans le calcul mental pour passer des euros aux (MONNAIE NATIONALE)	224 1	2	3	4	5
4. Etre trompé quand on vous rend la monnaie	225 1	2	3	4	5
5. Etre trompé par les commerçants quand ils fixent les prix en euros	226 1	2	3	4	5
6. Avoir des difficultés à comprendre vos factures, vos bulletins de paie/fiches de salaires ou vos relevés de compte en euros	227 1	2	3	4	5
7. Avoir des difficultés à retenir les prix en euros	228 1	2	3	4	5
8. Avoir des difficultés à comparer les prix en euros entre magasins	229 1	2	3	4	5

EB52.0 - NOUVEAU

Passons maintenant aux services financiers

A TOUS

Q.76. Parmi les affirmations suivantes, quelles sont les quatre qui se rapprochent le plus de votre opinion ? (MONTRER CARTE - LIRE - QUATRE REPONSES MAXIMUM)

Les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires....	230	1,
Avoir un compte en banque revient très cher.....		2,
Dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause.....		3,
Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux.....		4,
En matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien ça va coûter.....		5,
On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle.....		6,
Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas en (NOTRE PAYS).....		7,
Les établissements financiers expliquent bien les difficultés du crédit au logement.....		8,
Il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement.....		9,
L'assurance pose moins de problèmes que la banque.....		10
NSP.....		11

EB47.0 - Q.54 - TREND

Q.77. Selon vous, la législation (NATIONALITE) actuelle assure-t-elle ou non... ? (MONTRER CARTE)

	LIRE	Oui	Non	NSP
1. la transparence de l'information financière	231 1	2	3	
2. la protection des droits des consommateurs	232 1	2	3	
3. le recours possible contre les banques et les assurances	233 1	2	3	
4. la sécurité de l'exécution des transactions (M)	234 1	2	3	
5. la protection de la confidentialité des informations	235 1	2	3	

EB47.0 - Q.55 - TREND MODIFIE (intro + ordre des items)

Q.78. Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union européenne ?

Oui.....	236	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB47.0 - Q.56 - TREND

Q.79. L'ouverture des marchés et les évolutions technologiques telles que Phone Banking/Banque à distance (EQUIVALENT NATIONAL), Internet, etc. permettent de plus en plus d'avoir recours à distance à des services bancaires ou financiers. Selon vous, la législation (NATIONALITE) actuelle assure-t-elle ou non pour ce type de services... (MONTRER CARTE) ?

LIRE	Oui	Non	NSP
1. la transparence de l'information financière	237 1	2	3
2. la protection des droits des consommateurs	238 1	2	3
3. le recours possible contre les banques et les assurances	239 1	2	3
4. la sécurité de l'exécution des transactions (M)	240 1	2	3
5. la protection de la confidentialité des informations	241 1	2	3

EB47.0 - Q.55 - TREND MODIFIE

Q.80. La commercialisation de services financiers fait de plus en plus intervenir des nouvelles technologies et techniques. D'après vous, est-il nécessaire ou non de prendre des mesures dans l'Union européenne pour protéger le consommateur en ce qui concerne l'usage de ces nouvelles technologies ?

Oui.....	242	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB47.0 - Q.63 - TREND (intro légèrement modifié)

Q.81. D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne ?

(SI OUI) Lesquels ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Non, aucun obstacle.....	243	1,
Oui, manque d'informations.....		2,
Oui, mauvaise information.....		3,
Oui, trop risqué.....		4,
Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir/à placer.....		5,
Oui, difficultés dues à la distance.....		6,
Oui, mauvaise protection légale en cas de problème.....		7,
Oui, problèmes dus à la langue.....		8,
Autres (SPONTANE).....		9,
NSP.....		10

EB47.0 - Q.57 - TREND

Q.82. a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important en (NOTRE PAYS) ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins (L'EQUIVALENT DE 100 EUROS DANS LA DEVISE NATIONALE). (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)  
 b) Et quel mode de paiement préférez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

LIRE	a) En (NOTRE PAYS)	b) Dans un autre pays membre
1. Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre (SPONTANE)	244 1	245 1
2. Cash/paiement en liquide	2	2
3. Chèque	3	3
4. Carte de crédit	4	4
5. Carte de débit telle que (INT: UTILISER L'EXEMPLE APPROPRIE, B: BANCONTACT/MISTERCASH, UK: SWITCH CARD, etc...)	5	5
6. Transfert ou virement bancaire	6	6
7. Transfert ou virement postal	7	7
8. Autre forme de paiement (SPONTANE)	8	8
9. NSP	9	9

EB47.0 - Q.58a&b - LISTE DES ITEMS MODIFIEE

- Q.83. a) (SI CODES 2,3,4,5 OU 6 EN Q.82a)  
 Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en (NOTRE PAYS) ?  
 (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)  
 b) (SI CODES 2,3,4,5,6 OU 7 EN Q.82b)  
 Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne ?  
 (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LIRE	a) En (NOTRE PAYS)	b) Dans un autre pays membre
1. Moins cher	246 1,	247 1,
2. Plus facile	2,	2,
3. Pour éviter les litiges	3,	3,
4. Pour éviter la perte ou le vol	4,	4,
5. Pour éviter les agressions	5,	5,
6. Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS, PAR EXEMPLE PIN, PIN CODE, CODE SECRET, ETC.) (M)	6,	6,
7. Autre (SPONTANE)	7,	7,
8. NSP	8,	8,

EB47.0 - Q.59 - TREND LEGEREMENT MODIFIE

- Q.84. Vous est-il déjà arrivé d'effectuer des paiements par téléphone, par ordinateur (FR: par Minitel), par Internet, etc. ?  
 (SI OUI) Avez-vous ou non déjà effectué ces paiements en utilisant une carte avec un code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS, PAR EXEMPLE PIN, PIN CODE, CODE SECRET, ETC.) ?
- |   |     |   |                |
|---|-----|---|----------------|
| Non.....  | 248 | 1 | PASSER EN Q.85 |
| Oui, déjà payé de cette manière MAIS PAS avec une carte à code confidentiel.... | 2   |   | PASSER EN Q.86 |
| Oui, déjà payé de cette manière AVEC une carte à code confidentiel.....         | 3   |   | PASSER EN Q.86 |
| NSP.....  | 4   |   | PASSER EN Q.86 |

EB47.0 - Q.60 - TREND MODIFIE

- Q.85. (SI NON, CODE 1 EN Q.84)  
 Pourquoi n'avez-vous jamais payé à distance de cette façon ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)
- |  |     |   |
|--|-----|---|
| Je n'en ai pas eu l'occasion.....  | 249 | 1 |
| Je trouve cela trop dangereux.....   | 2   |   |
| Je ne trouve pas ce moyen intéressant.....   | 3   |   |
| Je ne me souviens pas de mon code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS) (SPONTANE)..... | 4   |   |
| Je n'ai pas de carte avec code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS) (SPONTANE)....     | 5   |   |
| Autre (SPONTANE).....  | 6   |   |
| NSP.....   | 7   |   |

EB47.0 - Q.61 -TREND

A TOUS

- Q.86. a) Pour effectuer le paiement d'un petit achat en (NOTRE PAYS), comme un journal ou un pain, seriez-vous prêt à utiliser une carte prépayée, un porte monnaie électronique comme (ex. B : carte "Proton", NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS) ?  
 b) Et lorsque vous voyagez à l'étranger ?

LIRE	Oui	Non	N'existe pas (SPONTANE)	NSP
a) En (NOTRE PAYS)	250 1	2	3	4
b) A l'étranger	251 1	2	3	4

EB47.0 - Q.62 - TREND

Voici quelques questions sur votre situation financière.

- Q.87. a) Disposez-vous personnellement d'un compte courant bancaire, CCP ou d'une forme comparable de compte ?
- |            |     |   |                  |
|------------|-----|---|------------------|
| Oui.....   | 252 | 1 | PASSER EN Q.88   |
| Non.....   | 2   |   | PASSER EN Q.87.b |
| Refus..... | 3   |   | PASSER EN Q.88   |

EB52.0 - NOUVEAU

Q.87. b) (SI NON, CODE 2 EN Q.87a)

Pour chacune des situations suivantes, pouvez-vous me dire si elle s'applique à vous ou non ?

LIRE	OUI	NON	REFUS
1. Jamais eu de compte	253 1	2	3
2. J'ai clôturé mon compte	254 1	2	3
3. La banque a clôturé mon compte	255 1	2	3

EB52.0 - NOUVEAU

A TOUS

Q.88. a) Avez-vous personnellement... ?

LIRE	OUI	NON	NSP	REFUS
1. Un prêt ou financement pour l'achat d'une voiture ou de meubles pour une durée supérieure à 12 mois	256 1	2	3	4
2. Un prêt ou financement pour l'achat d'autre chose pour une durée supérieure à 12 mois	257 1	2	3	4
3. Un autre type de prêt personnel pour une durée supérieure à 12 mois	258 1	2	3	4
4. Une carte de crédit	259 1	2	3	4
5. Carte de débit telle que (INT: UTILISER L'EXEMPLE APPROPRIE, B: BANCONTACT/MISTERCASH, UK: SWITCH CARD, etc...)	260 1	2	3	4
6. Une autorisation de découvert sur un compte courant	261 1	2	3	4

EB52.0 - NOUVEAU

Q.88. b) Disposez-vous d'un crédit hypothécaire / emprunt ou prêt immobilier d'une durée totale... ?

LIRE	OUI	NON	NSP	REFUS
1. inférieure à 10 ans	262 1	2	3	4
2. de 10 à 20 ans	263 1	2	3	4
3. de plus de 20 ans	264 1	2	3	4

EB52.0 - NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUES

D.1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".  
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?  
 (MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	GAUCHE										DROITE
	265	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 266 1  
 NSP..... 2

EB51.1 - D.1 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D2 ET D3

D.4. A TOUS - Si une "élection législative" avait lieu demain (SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER : et que vous puissiez voter), pour quel parti VOTERIEZ-VOUS ?

Parti A.....	267	1
Parti B.....		2
Parti C.....		3
Parti D.....		4
Parti E.....		5
Parti F.....		6
Parti G.....		7
Parti H.....		8
Parti I.....		9
Parti J.....		10
Parti K.....		11
Parti L.....		12
Parti M.....		13
Parti N.....		14
Parti O.....		15
Parti P.....		16
Parti Q.....		17
Parti R.....		18
Parti S.....		19
Autre Parti.....		20
Voterait blanc.....		21
Ne voterait pas/pas (NATIONALITE).....		22
NSP.....		23
Sans réponse.....		24

EB51.0 - D.4 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D5 ET D6

D.7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié.....	268	1
Remarié.....		2
Célibataire qui vit actuellement en couple.....		3
Célibataire. N'ayant jamais vécu en couple.....		4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul.....		5
Divorcé.....		6
Séparé.....		7
Veuf/Veuve.....		8
Autre (SPONTANE).....		9
Refus (SPONTANE).....		10

EB51.1 - D.7 - DEMO TREND

D.8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODER 00 - ALLER EN D.10)

+---+ 269
+---+

EB51.1 - D.8 - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D9

D.10. SEXE DU REpondANT  
 Homme..... 270 1  
 Femme..... 2

EB51.1 - D.10 - DEMO TREND

D.11. Quel est votre âge ?

+---+---+ 271  
 | | |  
 +---+---+

EB51.1 - D.11 - DEMO TREND

D.12. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?  
 D.13. Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?

	D.12 PERSONNES	D.13 ENFANTS
1	272 1	273 1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9 et plus	9	9
Aucun		10

EB51.1 - D.12 & D.13 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D14

D.15 a) Quelle est votre profession actuelle ?  
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15a ) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	a) PROFESSION ACTUELLE	b) PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	274 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	275 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB51.1 - D.15 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D16 A D18

D.19. Etes-vous ... ?

	LIRE	OUI	NON
a) dans votre foyer la personne principalement responsable des achats courants et des tâches ménagères	276 1	2	
b) la personne qui apporte le revenu principal au foyer	277 1	2	

EB51.1 - D.19a/b - DEMO TREND

PAS DE QUESTION D20

D.21. (SI CODE 2 EN D19b)

- a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?  
 b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.21a ) Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant ?  
 Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	278 1	
Etudiants	2	
Au chômage/temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	279 1
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, ...)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	6
Cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, Directeur)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant le plupart du temps devant un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14	10
Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ...)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB51.1 - D.21 - DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D22 A D28

D.29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTREZ CARTE). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers, ... Bien-sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

B.....	280	1
T.....		2
P.....		3
F.....		4
E.....		5
H.....		6
L.....		7
N.....		8
R.....		9
M.....		10
S.....		11
K.....		12
Refus.....		13
NSP.....		14

EB51.1 - D.29 - DEMO TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. - Date de l'interview	JOUR	MOIS
	_ _  281	_ _  282

P.2. - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	_ _  283	_ _  284

P.3. - Durée de l'interview en minutes	MINUTES
	_ _ _  285

P.4. - Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	286	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

P.5. - Coopération du répondant

Excellente.....	287	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

	288

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

	289

P.8. - Code postal

	290

P.9. - N° POINT DE CHUTE

	291

P.10. - N° ENQUETEUR

	292

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

	293

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui.....	294	1
Non.....		2

P.13. - Langue de l'interview (Luxembourg, Belgique, Finlande)

+--+ 295  
| |  
+--+



## STANDARD EUROBAROMETER 52.0 TECHNICAL SPECIFICATIONS

INTERNATIONAL RESEARCH ASSOCIATES

Between 15 October and 14 November 1999, INRA (EUROPE), a European Network of Market and Public Opinion Research agencies, carried out wave 52.0 of the standard Eurobarometer, on request of the EUROPEAN COMMISSION, DG : Education and Culture, EDUC-D-2 : PUBLIC OPINION ANALYSIS.

The Standard EUROBAROMETER 52.0 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, aged 15 years and over, resident in each of the Member States. The basic sample design applied in all Member States is a multi-stage, random (probability) one. In each EU country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

For doing so, the points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the Member States according to the EUROSTAT-NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective EU-nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses were selected as every Nth address by standard random route procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random. All interviews were face-to-face in people's home and in the appropriate national language.

COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES	POPULATION 15+ (x 000)
Belgium	INRA BELGIUM	1044	19/10 - 08/11	8,326
Denmark	GfK DANMARK	1001	19/10 - 14/11	4,338
Germany(East)	INRA DEUTSCHLAND	1020	20/10 - 06/11	13,028
Germany(West)	INRA DEUTSCHLAND	1018	20/10 - 06/11	55,782
Greece	KEME	1010	21/10 - 11/11	8,793
Spain	INRA ESPAÑA	1000	21/10 - 08/11	33,024
France	CSA-TMO	1003	16/10 - 30/10	46,945
Ireland	LANSLOWNE Market Research	1001	21/10 - 08/11	2,980
Italy	PRAGMA	1010	21/10 - 08/11	49,017
Luxembourg	ILReS	598	15/10 - 14/11	364
The Netherlands	NIPO	1010	22/10 - 14/11	12,705
Austria	SPECTRA	1018	19/10 - 08/11	6,668
Portugal	METRIS	1001	19/10 - 12/11	8,217
Finland	MDC MARKETING RESEARCH	1015	19/10 - 11/11	4,165
Sweden	GfK SVERIGE	1000	18/10 - 14/11	7,183
Great Britain	INRA UK	1002	17/10 - 14/11	46,077
Northern Ireland	ULSTER MARKETING SURVEYS	320	21/10 - 09/11	1,273
TOTAL NUMBER OF INTERVIEWS		16071		

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics. For all EU member-countries a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. As such in all countries, minimum sex, age, region NUTS II were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), INRA (EUROPE) applies the official population figures as provided by EUROSTAT in the Regional Statistics Yearbook (data for 1997 or 1996). The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

The results of the Eurobarometer studies are reported in the form of tables, datafiles and analyses. Per question a table of results is given with the full question text in English, French and German. The results are expressed as a percentage of the total. The results of the Eurobarometer surveys are analysed and made available through the "Public Opinion Analysis" Unit of DG EDUC-D-2 of the European Commission, Rue de la Loi 200, B-1049 Brussels. The results are published on the internet server of the European Commission : <http://www.europa.eu.int/en/comm/dg10/infcom/epo/polls.html>. All Eurobarometer datafiles are stored at the Zentral Archiv (Universität Köln, Bachemer Strasse, 40, D-50869 Köln-Lindenthal), available through the CESSDA Database <http://www.nsd.uib.no/cessda/europe.html>. They are at the disposal of all institutes members of the European Consortium for Political Research (Essex), of the Inter-University Consortium for Political and Social Research (Michigan) and of all those interested in social science research.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9%	± 2.5%	± 2.7%	± 3.0%	± 3.1%

**STANDARD EUROBAROMETER 52.0  
CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES**

**INRA (EUROPE) - European Coordination Office SANV  
Dominique VANCRAEYNES  
Avenue R. Vandendriessche, 18  
B -1150 BRUSSELS – BELGIUM**

**Tel. ++/32/2/775 01 11 - Fax. ++/32/2/772 40 79**

**E-mail : [dominique.Vancraeynest@inra.com](mailto:dominique.Vancraeynest@inra.com) – [christine.Kotarakos@inra.com](mailto:christine.Kotarakos@inra.com) – [anne.Gislain@inra.com](mailto:anne.Gislain@inra.com)**

BELGIQUE	INRA BELGIUM 430, Avenue Louise B-1050 BRUXELLES	Mrs Eléonore SNOY inra.belgium@skynet.be	tel. ++/32 2 648 80 10 fax. ++/32 2 648 34 08
DANMARK	GfK DANMARK Sylows Allé, 1 DK-2000 FREDERIKSBERG	Mr Erik CHRISTIANSEN erik.christiansen@gfk.dk	tel. ++/45 38 32 20 00 fax. ++/45 38 32 20 01
DEUTSCHLAND	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D-23879 MÖLLN	Ms Christina OLTMANN Christina.Oltmann@inra.de	tel. ++/49 4542 801 0 fax. ++/49 4542 801 201
ELLAS	KEME Ippodamou Street, 24 GR-11635 ATHENA	Ms Fotini PANOUSO fpanoutsou@gr.memrb.com	tel. ++/30 1 701 80 82 fax. ++/30 1 701 78 37
ESPANA	INRA ESPAÑA C/Alberto Aguilera, 7-5º E-28015 MADRID	Ms Carmen MOZO inra-espana@xpress.es	tel. ++/34 91 594 47 93 fax. ++/34 91 594 52 23
FRANCE	CSA-TMO 22, rue du 4 Septembre F-75002 PARIS	Mrs Isabelle CREBASSA Crebassa@tmo.fr	tel. ++/33 1 44 94 40 00 fax. ++/33 1 44 94 40 01
IRELAND	LANSLOWNE Market Research 49, St. Stephen's Green IRL-DUBLIN 2	Mr Roger JUPP roger@lmr.ie	tel. ++/353 1 661 34 83 fax. ++/353 1 661 34 79
ITALIA	PRAGMA Via Salaria, 290 I-00199 ROMA	Mrs Maria-Adelaïde SANTILLI pragma.inter@iol.it	tel. ++/39 06 84 48 81 fax. ++/39 06 84 48 82 98
LUXEMBOURG	ILReS 46, rue du Cimetière L-1338 LUXEMBOURG	Mr Charles MARGUE charles.margue@ilres.com	tel. ++/352 49 92 91 fax. ++/352 49 92 95 555
NEDERLAND	NIPO Grote Bickersstraat 74 NL - 1013 KS AMSTERDAM	Mr Vincent GROEN vincent.groen@nipo.nl	tel. ++/31 20 522 54 44 fax. ++/31 20 522 53 33
AUSTRIA	SPECTRA Brucknerstrasse, 3-5/4 A-4020 LINZ	Ms Jitka NEUMANN nejj@spectra.at	tel. ++/43/732/6901 fax. ++/43/732/6901-4
PORTUGAL	METRIS Av. Eng. Arantes e Oliveira, 3-2º P-1900 LISBOA	Ms Mafalda BRASIL mafaldabrasil@metris.pt	tel. ++/351 21 843 22 00 fax. ++/351 21 846 12 03
FINLAND	MDC MARKETING RESEARCH Ltd Itätuulenkuja 10 A FIN-02100 ESPOO	Mr Juhani PEHKONEN Juhani.Pehkonen@mdc.fi	tel. ++/358 9 613 500 fax. ++/358 9 613 50 423
SWEDEN	GfK SVERIGE S:t Lars väg 46 S-221 00 LUND	Mr Rikard EKDAHL rikard.ekdahl@gfksverige.se	tel. ++/46 46 18 16 00 fax. ++/46 46 18 16 11
GREAT BRITAIN	INRA UK Monarch House, Victoria Road UK-London W3 6RZ	Mr Paul DURRANT paul.durrant@inra.co.uk	tel. ++/44 181 993 22 20 fax. ++/44 181 993 11 14

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg