

**ZA5233**

**Eurobarometer 73.3**

**Country Specific Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

A	Teie uuringu number <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 A

B	Riigi kood <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 B

C	Meie uuringu number <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 C

D	Intervjuu number <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.2 D

E	Poolita valim	<b>(117)</b>
	A	1
	B	2

EB73.2 E

KÜSIGE VARIANTI 28 AINULT ISLANDIL

KÜSIGE VARIANTI 29 AINULT NORRAS

Q1 Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?

(MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(138-168)

Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Bulgaaria	26,
Rumeenia	27,
Muu riik	30,
EI OSKA ÖELDA	31,

EB73.2 Q1

KUI 'MUU RIIK' või 'EOÕ' LÕPETAGE INTERVJUU

KÜSIGE D15b AINULT SIIS, KUI "EI TEE HETKEL PALGATÖÖD" - D15a=1 KUNI 4

D15a Mis on Teie praegune põhitegevus, amet?

D15b Kas Te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli Teie viimane amet?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	Praegune amet	Viimane amet
<b>EI TÖÖTA</b>		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt töötu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
<b>ÜKSIKETTEVÕTJA</b>		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
<b>PALGATÖÖ</b>		
Palgaline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesk- ja alamjuhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järelevalvaja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd; teenija	18	18
Ei ole kunagi palgatööd teinud		19

EB73.2 D15a D15b

D7 Palun öelge see number, mis kõige paremini kehtib Teie kohta.

(NÄITA KAARTI – LOE ETTE – AINULT 1 VASTUS)

(173-174)

ESIMEST VÕI MITMENDAT KORDA ABIELUS	
Elab ilma lasteta	1
Elab koos sellest abielust pärit lastega	2
Elab koos eelmisest abielust pärit lastega	3
Elab koos sellest ja eelmisest abielust pärit lastega	4
KOOS PARTNERIGA ELAV VALLALINE ISIK	
Elab ilma lasteta	5
Elab koos sellest kooselust pärit lastega	6
Elab koos eelmisest kooselust pärit lastega	7
Elab koos sellest ja eelmisest kooselust pärit lastega	8
VALLALINE	
Elab ilma lasteta	9
Elab koos lastega	10
LAHUTATUD VÕI LAHUS ELAV	
Elab ilma lasteta	11
Elab koos lastega	12
LESK	
Elab ilma lasteta	13
Elab koos lastega	14
Muu	15
Keeldumine	16

EB73.2 D7

D11 Kui vana Te olete?

(175-176)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D11

KÜSIDA QA EL27 + IS + NW

D16 Milliseid järgnevatest arvutialastest tegevustest olete kunagi teostanud?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(177-185)

Faili või kausta kopeerimine või teisaldamine	1,
Kopeerimise ja kleepimise tööriistade kasutamine teabe kopeerimiseks või teisaldamiseks dokumendi sees	2,
Põhiliste aritmeetiliste valemite kasutamine arvutustabelis	3,
Failide tihendamine (või zip-pakkimine)	4,
Uute seadmete nt printeri või modemi ühendamine ja ülesseadmine	5,
Arvutiprogrammi kirjutamine spetsialiseeritud programmeerimiskeele abil	6,
MITTE ÜHELEGI	7,
TE EI OLE ARVUTIT KUNAGI KASUTANUD	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

EB73.2 D16

QA1 Millal te viimati internetti kasutasite?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(186)

Viimase 3 kuu jooksul	1
3 kuud kuni aasta tagasi	2
Rohkem kui aasta tagasi	3
Ma ei ole kunagi internetti kasutanud	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA1

KÜSIGE QA2 JA QA3, KUI "KASUTAS INTERNETTI VIIMASE 3 KUU JOOKSUL", KOOD 1 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA4

QA2 Kui tihti Te keskmiselt kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(187)

Iga päev või peaaegu iga päev	1
Vähemalt kord nädalas (kuid mitte iga päev)	2
Vähemalt kord kuus (kuid mitte iga nädal)	3
Harvem kui kord kuus	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA2

QA3	Kus Te kasutasite internetti viimase 3 kuu jooksul (kasutades arvutit või mis tahes muud vahendit)?
-----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

**(188-193)**

Kodus	1,
Tööl (mitte kodus)	2,
Koolis / ülikoolis / muus õppeasutuses	3,
Teise inimese kodus	4,
Mujal (internetikohvikus, avalikus raamatukogus jne)	5,
EI OSKA ÕELDA	6,

EB73.2 QA3

KÜSIGE QA4, KUI "ON KASUTANUD INTERNETTI VIIMASE 12 KUU JOOKSUL", KOOD 1 KUNI 2 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA5

QA4	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud internetti selleks, et võrrelda erinevate teenuste (nt finantstoodete, reisi-, gaasi-, elektri- või telekommunikatsiooniteenuste) hindade või kvaliteeti?
-----	---

**(194)**

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÕELDA	3

EB73.2 QA4

VASTAVAD KÕIK

Räägime nüüd olukordadest, mis tarbijatel sageli ette tulevad.

(VAJADUSE KORRAL TOOGE TOODETE VÕI TEENUSTE NÄITED: RIIDED, RAAMATUD, CDd, MOBIILTELEFONID VÕI FINANTSTOOTED)

QA5	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostanud tooteid või teenuseid posti, telefoni või interneti teel?
-----	---

(LUGEGE ETTE - KOODE 1 JA 2 VÕIB KASUTADA KOOS)

**(195-198)**

Jah, tooteid	1,
Jah, teenuseid	2,
Ei kumbagi	3,
EI OSKA ÕELDA	4,

EB73.2 QA5

QA6	Oletame, et tellisite mingi toote posti, telefoni või interneti teel, kas Te arvate, et Teil on õigus tagastada tellitud toode 4 päeva pärast selle kättetoimetamist ja saada raha tagasi ilma mingit põhjust nimetamata?
-----	---

(199)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB73.2 QA6

QA7	Kujutage ette, et uus külmkapp, mille ostsite 18 kuud tagasi, läheb katki. Te ei ostanud pikendatud kaubagarantiid. Kas Teil on õigus selle tasuta remondile või asendamisele?
-----	--

(200)

jah	1
Ei	2
OLENEB OLUKORRAST	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB73.2 QA7

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: REKLAAMIS EI NÄIDATA TEAVET KÕNE HINNA KOHTA)

QA8	Teie ajalehe reklaamis on märgitud: "Tasuta päikesepriidid, lihtsalt helistage sellel numbril, et need kätte saada." Te helistate vastaval numbril ja hiljem avastate, et tegemist on väga kalli tasulise telefoninumbriga. Kas reklaam oli seaduslik või ebaseaduslik?
-----	---

(201)

Seaduslik	1
Ebaseaduslik	2
LUBATUD TEATUD TOODETE PUHUL	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB73.2 QA8



QA9 Kujutage ette, et ostate autokindlustuse telefoni, interneti või posti teel. Kaks päeva hiljem leiate parema pakkumise teiselt pakkujalt ning otsustate esialgse lepingu tühistada. Kas Teil on õigus seda teha?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(202)

Jah, kuid Te ei saa oma raha tagasi	1
Jah, kuid Te peate maksma haldustasu	2
Jah, ilma raha maksmata	3
Ei	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA9

QA10 Kujutage ette, et Teie ukse taha tuleb kutsumata müügiagent näitama Teile tolmuimejat. Te ostate temalt selle tolmuimeja, kuid kaks päeva hiljem leiate parema pakkumise. Kas Teil on õigus tolmuimeja tagastada ja saada oma raha tagasi ilma mingit põhjust nimetamata?

(203)

jah	1
Ei	2
SELLISEID ASJU EESTIS EI JUHTU	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA10

QA11 Kujutage ette, et saate posti teel kaks õppe-DVDd, mida Te ei ole tellinud, koos 780-kroonise arvega toodete eest. Kas Te olete kohustatud selle arve kinni maksma?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(204)

Jah, Te olete kohustatud maksma	1
Ei, tingimusel, et saadate DVDd tagasi	2
Ei, ja Te ei ole kohustatud DVDsid tagasi saatma	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB73.2 QA11

QA12 Kas Te olete isiklikult viimase 12 kuu jooksul ostnud lennukipiletit. Palun pange tähele, et peab arvestama ka reisibüroode kaudu ostetud reisipakette ja pileteid.

(205)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB73.2 QA12

QA13 Milline reegel kohaldub Teie arvates lennukipiletite hinna reklaamile?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(206)

Reklaamis peab olema märgitud maksmisele kuuluv kogusumma k.a. maksud ja tasud	1
Reklaamis peab olema märgitud lennufirma piletihind, kuid see ei pea sisaldama makse ja tasusid	2
Ei ole olemas konkreetset reeglit selle kohta, mis teave peab olema märgitud	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB73.2 QA13

QA14 Palun mõelge viimasele korrale, kui Te kirjutate alla mõne teenuse lepingule nt gaas, elekter, mobiiltelefon, pangaarve või kindlustus. Kas Te lugesite lepingu tingimused läbi?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(207)

Jah, tähelepanelikult ja täielikult	1
Jah, kuid ainult osaliselt	2
Ei	3
TE EI OLE KUNAGI SEDA LIIKI LEPINGULE ALLA KIRJUTANUD	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA14

KÜSIGE QA15, KUI ON "EI OLE LUGENUD" VÕI "JAH, LUGES LÄBI, KUID AINULT OSALISELT", KOOD 2 VÕI 3 KÜSIMUSES QA14 - TEISED JÄTKAKE QA16

QA15 Miks Te ei lugenud seda täielikult läbi?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(208-217)

Leping oli liiga pikk / nõudis liiga palju aega lugemiseks	1,
Leping oli mõistmiseks liiga raske	2,
Kirja suurus oli liiga väike	3,
Müüja ei andnud Teile piisavalt aega lugemiseks enne selle allkirjastamist	4,
Te usaldasite teenusepakkujat	5,
See ei olnud seda väärt, sest need vormid sisaldavad alati sama teavet	6,
Need vormid sisaldavad vähe kasulikku teavet	7,
Te peate selle igal juhul vastu võtma sõltumata sellest, mis sinna märgitud on	8,
MUU	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

EB73.2 QA15

VASTAVAD KÕIK

Nüüd mõned üldised küsimused tarbijateemade ja toodete ning teenuste võrdluse kohta.

QA16 Kui Te mõtlete Eesti tarbijaorganisatsioonidele või avalik-õiguslikele asutustele / ametivõimudele, kas Te saaksite nimetada mõningaid tarbijaid esindavaid ja kaitsevaid organisatsioone Eestis, millest Te olete kuulnud?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(218-280)

Tarbijakaitseamet	1,
Finantsinspektsioon	2,
Eesti Tarbijakaitse Liit	3,
Tarbijate Kaitse Ühendus Ugandi	4,
Tallinna Tarbijakaitse Nõuandla	5,
Pärnumaa Tarbijakaitse Ühing	6,
Saaremaa Tarbijakaitse Ühing	7,
MTÜ Tartu Tarbijanõustamis- ja Infokeskus	8,
Muu	62,
EI OSKA ÖELDA	63,

EB73.2 QA16

QA17 Mõeldes viimasele korrale, kui Te otsite toote nt kodumasina või elektriseadme, kust Te otsisite teavet võrdluse tegemiseks?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(281-291)

Massiteabevahendid (raadio, televisioon, ajalehed)	1,
Spetsialiseerunud tarbijaajakirjad	2,
Internet - hinnavõrdluse internetisaidid	3,
Internet - internetipoed (v.a. hinnavõrdluse internetisaidid)	4,
Internet - muud internetisaidid	5,
Erinevate poodide külastamine	6,
Sõbrad ja perekond	7,
EI OLE KUNAGI OSTNUD SEDA LIIKI TOODET	8,
MUU	9,
MITTE ÜKSKI NEIST, EI VÕRDLE	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

EB73.2 QA17

QA18	Kui sageli Te olete viimase 12 kuu jooksul võrrelnud kaupade hindu vaadates nende ühikuhinda, näiteks kilohind, meetrihind, liitrihind?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(292)

Alati	1
Sageli	2
Mõnikord	3
Harva	4
Mitte kunagi	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB73.2 QA18

KÜSIGE QA19 KUNI QA24, KUI "KASUTAB INTERNETTI", KOOD 1 KUNI 3 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA25

Räägime nüüd ostude tegemisest interneti teel.

QA19	Millal Te viimati ostsite või tellisite tooteid või teenuseid isiklikuks kasutuseks internetisaidi kaudu? Pange tähele, et toodete või teenuste tellimist või ostmist e-posti teel ei peeta interneti teel ostmiseks või tellimiseks.
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(293)

Viimase 3 kuu jooksul	1
3 kuud kuni aasta tagasi	2
Rohkem kui aasta tagasi	3
Mitte kunagi	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA19

KÜSIGE QA20, KUI ON "ROHKEM KUI AASTA TAGASI" VÕI "EI OLE KUNAGI OSTNUD VÕI TELLINUD", KOOD 3 VÕI 4 KÜSIMUSES QA19 - TEISED JÄTKAKE QA21

QA20 Miks Te ei ole viimase 12 kuu jooksul ostnud/tellinud tooteid või teenuseid isiklikuks kasutuseks interneti teel?

(ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - ÄRGE LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(294-307)

Te ei vajanud seda	1,
Te eelistate osta isiklikult, Teile meeldib tooteid näha	2,
Te olete poodidele truu	3,
See on harjumuse jõud	4,
Internetisaidil on raske leida asjakohast teavet toodete või teenuste kohta	5,
Oskuste puudus	6,
Probleemiks on interneti teel tellitud toodete kättetoimetamine (võtab liiga kaua või on logistiliselt raske jne)	7,
Mure makseturvalisuse pärast (krediitkaardi üksikasjade andmine interneti teel jne)	8,
Mure eraelu puutumatuse pärast (isiklike üksikasjade andmine interneti teel jne)	9,
Mure usaldusväärsuse pärast seoses toodete kättesaamise või tagastamisega ja kaebustega / mured hüvitamise pärast	10,
Teil ei ole maksekaarti, mis võimaldaks Teil maksta interneti teel	11,
Teie internetiühenduse kiirus on liiga madal	12,
Muu	13,
EI OSKA ÖELDA	14,

EB73.2 QA20

KÜSIGE QA21 KUNI QA22, KUI "ON OSTNUD/TELLINUD TOOTEID VÕI TEENUSEID INTERNETISAIDI KAUDU", KOOD 1 KUNI 3 KÜSIMUSES QA19 - TEISED JÄTKAKE QA23a

QA21 Mõeldes viimasele korrale, kui Te ostsite toote või teenuse isiklikuks kasutuseks interneti teel, kas Te lugesite müügingimused läbi?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(308)

Jah, tähelepanelikult ja täielikult	1
Jah, kuid ainult osaliselt	2
Ei	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB73.2 QA21

KÜSIGE QA22, KUI "EI" VÕI "AINULT OSALISELT", KOOD 2 VÕI 3 KÜSIMUSES QA21 - TEISED JÄTKAKE QA23a

QA22 Miks Te ei lugenud seda täielikult läbi? Palun vastake endiselt viimase korra kohta, kui Te ostsite toote või teenuse interneti kaudu.

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(309-317)

Lepingu tingimused olid liiga pikad / nõudsid liiga palju aega lugemiseks	1,
Lepingu tingimused olid mõistmiseks liiga rasked	2,
Kirja suurus oli liiga väike	3,
Te usaldasite seda internetisaiti	4,
See ei olnud seda väärt, sest need vormid sisaldavad alati ühte ja sama teavet	5,
Need vormid sisaldavad vähe kasulikku teavet	6,
Te peate selle igal juhul vastu võtma sõltumata sellest, mis sinna märgitud on	7,
MUU	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

EB73.2 QA22

VALIM: ÄRGE KÜSIGE QA23a IS JA NO - IS JA NO JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QA23b - KÜSIGE QA23a, KUI "ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL OSTNUD VÕI TELLINUD TOOTEID VÕI TEENUSEID INTERNETISAIDI KAUDU", KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QA19 - TEISED JÄTKAKE QA24

QA23a Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud internetist tooteid või teenuseid isiklikuks otstarbeks ...?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(318-322)

Eestis asumatelt müüjatelt	1,
Muudes EL riikides asumatelt müüjatelt	2,
Ülejäänud maailmas asumatelt müüjatelt	3,
MÜÜJATE PÄRITOLURIIK POLE TEADA	4,
EI OSKA ÖELDA	5,

EB73.2 QA23a

ÄRGE KÜSIGE QA24 IS JA NO - IS JA NO JÄTKAKE QA25 - KÜSIGE QA24, KUI "KASUTAB INTERNETTI", KOOD 1 KUNI 3 KÜSIMUSES QA1 - TEISED JÄTKAKE QA25

QA24 Kujutage ette, et Te ostate internetis tooteid või teenuseid teises EL riigis asuvalt internetisaidilt, mis on mõeldud Eesti tarbijatele, kuna internetisait on kättesaadav eesti keeles, näitab hindu kroonides ja pakub Eestisse kättetoimetamist. Mis tarbijakaitseseadused kohalduvad sellele tehingule?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(328)

Eesti riigi seadused	1
Ettevõtja riigi seadused	2
MÕLEMAD	3
OLENEB OLUKORRAST	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA24

VASTAVAD KÕIK

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: Te võib-olla ütlesite nt oma perele, sõpradele või kolleegidele)

QA25 Nüüd paluksin Teil mõelda viimasele probleemile, mis Teil tarbijana oli. See võis olla mis tahes probleem seoses toote, teenuse, jaemüüja või pakkujaga. Mitmele inimesele peale asjasse puutuva ettevõtte töötajate Te üldkokkuvõttes rääkisite viimasest probleemist, mis Teil tarbijana oli?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE KELLELEGI", KOOD '00' - KUI "VÄHEMALT ÜHELE INMESELE, KUID MA EI MÄLETA TÄPSELT MITMELE INIMESELE", KOOD '97' - KUI "EI OLE KUNAGI OLNUD PROBLEEME", KOOD '98' - KUI "EOÖ", KOOD '99' - KUI TEILE ANTAkse VAHEMIK, KATSUGE SAADA PARIM LIGIKAUDNE ARV)

(329-330)

inimest

EB73.2 QA25

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: Te võib-olla ütlesite nt oma perele, sõpradele või kolleegidele)

QA26 Nüüd paluksin Teil mõelda viimasele heale kogemusele, mis Teil oli seoses toote, teenuse, jaemüüja või pakkujaga. Mitmele inimesele peale asjasse puutuva ettevõtte töötajate Te üldkokkuvõttes rääkisite viimasest heast kogemusest, mis Teil tarbijana oli?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE KELLELEGI", kood '00' - KUI "VÄHEMALT ÜHELE INIMESELE, KUID MA EI MÄLETA TÄPSELT MITMELE INIMESELE", KOOD '97' - KUI "EI OLE KUNAGI OLNUD HEAD KOGEMUST", KOOD '98' - KUI "EOÕ", KOOD '99')

**(331-332)**

inimest

EB73.2 QA26

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: Probleemid võivad hõlmata selliseid aspekte nagu kahjustatud, vigased või reklaamile mittevastavad tooted, hilinenud kättetoimetamine, kehv paigaldamine, ebarahuldav remont, hooldus, puhastus jne)

QA27 Kas Teil on viimase 12 kuu jooksul olnud probleeme, mille puhul Teil oli õigustatud põhjus esitada kaebus toote, teenuse, jaemüüja või pakkuja suhtes?

**(333)**

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB73.2 QA27

VALIM: KÜSIGE QA28, KUI "EI OLNUD PROBLEEMI" VÕI "EI OSKA ÖELDA", KOOD 2 VÕI 3 KÜSIMUSES QA27 - TEISED JÄTKAKE QA29

QA28 Kui Teil oleks viimase 12 kuu jooksul esinenud selline probleem, kas Te arvate, et Te oleksite esitanud kaebuse jaemüüjale, pakkujale või tootjale?

**(334)**

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB73.2 QA28



VALIM: KÜSIGE QA29 KUNI QA37, KUI "ON ESINENUD PROBLEEM", KOOD 1  
KÜSIMUSES QA27 - TEISED JÄTKAKE QA38

QA29 Palun öelge mulle, mitu probleemi on Teil esinenud viimase 12 kuu jooksul?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHTEGI", KOOD '00' - KUI "EI MÄLETA MITU", KOOD '98' -  
KUI "EOÖ", KOOD '99')

(335-336)

probleem(i)

EB73.2 QA29

Nüüd me paluksime Teil hinnata selle probleemi tõttu Teile tekitatud finantskahju koguväärtust. Meeldetuletusena palun vaadake seda loetelu, milles on toodud mõned kõnealustest kuludest. Palun ärge lisage oma hinnangusse kulusid, mis kindlustus on täielikult hüvitanud, kuid lisage kõik kulud, mille suhtes Te ei ole saanud täishüvitust kindlustuse poolt. (NÄIDAKE LOETELU - ÄRGE LUGEGE ETTE)

A Haldus- või reisikulud B Asjade korda ajamine Teile kulul nt toodete asendamise või parandamise kulud või teenuste eest uuesti maksmine C Eksperdinõu või -abi kulud D Maksmine probleemi tõttu Teile või Teile varale omakorda tekitatud kahju või ebamugavuste eest E Asjaomaste toodete või mis tahes muu vara väärtuse vähenemine probleemi tõttu

QA30 Mõeldes viimasele probleemile, mis Teil on esinenud, kas Te võiksite hinnata sellest probleemist tingitud mis tahes finantskahju koguväärtust? Pole oluline, kui Te ei ole täiesti kindel, meid huvitab Teile hinnang.

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE MINGIT", KOOD '000000' - KUI "KEELDUS", KOOD '999998' -  
KUI "EOÖ", KOOD '999999')

(337-342)

krooni

EB73.2 QA30

(VAJADUSE KORRAL TÄPSUSTAGE: kohtuväline vaidluste lahendamise organ on sõltumatu organ, mis võib toimida vahekohtuniku, lepitaja või ombudsmanina ning mis aitab tarbijal ja ettevõttel jõuda vaidluse lahendusele ilma kohtu otsese sekkumiseta.)

QA31 Kas Te olete seoses Teil esinenud probleemiga võtnud kasutusele mõne järgnevatest meetmetest?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(343-348)

Jah, Te viisite asjaomase(d) ettevõtte(d) kohtuvälisesse vaidluste lahendamise organisse	1,
Jah, Te kaebasite asjaomase(d) ettevõtte(d) kohtusse	2,
Jah, Te esitasite kaebuse jaemüüjale/pakkujale	3,
Jah, Te esitasite kaebuse tootjale	4,
Ei	5,
EI OSKA ÖELDA	6,

EB73.2 QA31

QA32 Mitme 12 viimase kuu jooksul esinenud probleemi suhtes Te esitasite kaebuse jaemüüja(te)le/pakkuja(te)le/tootja(te)le?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHEGI" KOOD '00' - KUI "EI MÄLETA MITME" KOOD '98' - KUI "EOÖ" KOOD '99')

(349-350)

probleem(i)

EB73.2 QA32

QA33 Mitme 12 viimase kuu jooksul esinenud probleemi suhtes Te esitasite kaebuse jaemüüja(te)le/pakkuja(te)le/tootja(te)le lisaks või nende asemel ametivõimudele või mõnele tarbijakaitseorganisatsioonile

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHEGI", KOOD '00' - KUI "EI MÄLETA MITME" KOOD '98' - KUI "EOÖ" KOOD '99')

(351-352)

probleem(i)

EB73.2 QA33

KÜSIGE QA34, KUI "ÜHTEGI KAEBUST KOLMANDALE ISIKULE", KOOD '00' VÕI '99'  
KÜSIMUSES QA33 - TEISED JÄTKAKE QA35

QA34 Mõeldes viimasele korrale, kui Teil esines seda liiki probleem, kuid Te ei esitanud kaebust ametivõimudele või mõnele tarbijakaitseorganisatsioonile, miks Te ei esitanud kaebust?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(353-361)

Te ei olnud kindel oma tarbijaõiguste suhtes	1,
Te ei teadnud, kuidas/kellele tuleb kaebus esitada	2,
Asjassepuutuvad summad olid liiga väikesed	3,
Te arvasite, et rahuldava tulemuse saamine on ebatõenäoline	4,
Te arvasite, et see võtab liiga palju aega	5,
Te olite juba saanud rahuldava tulemuse toote/teenuse jaemüüjalt/pakkujalt	6,
See nõuaks liiga palju jõupingutusi	7,
MUU	8,
EI OSKA ÕELDA	9,

EB73.2 QA34

KÜSIGE QA35, KUI "ESITAS KAEBUSE KOLMANDALE ISIKULE", KOOD '01' KUNI '98'  
KÜSIMUSES QA33 - TEISED JÄTKAKE QA36

QA35 Mõeldes viimasele korrale, kui Te esitasite seoses Teil esinenud probleemiga kaebuse ametivõimudele või mõnele tarbijakaitseorganisatsioonile, kas Te olite rahul Teile osutatud abiga?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(362)

Väga rahul	1
Küllaltki rahul	2
mitte eriti rahul	3
üldse mitte rahul	4
EI OSKA ÕELDA	5

EB73.2 QA35

KÜSIGE QA36, KUI "EI VIINUD ASJAOMAST ETTEVÕTJAT KOHTUSSE", KOOD 1, 3-6  
KÜSIMUSES QA31 - TEISED JÄTKAKE QA37

QA36 Mõeldes viimasele korrale, kui Teil esines seda liiki probleem, kuid Te ei kaevanud asjaomast ettevõtet kohtusse, millised olid selle peamised põhjused?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(363-372)

Te ei teadnud, kuidas kohtuprotsessi algatada	1,
Te ei tahtnud teha seda üksinda	2,
Asjassepuutuvad summad olid liiga väikesed	3,
See oleks võtnud liiga palju jõupingutusi	4,
Te arvasite, et menetlus saab olema liiga kallis, võrreldes asjassepuutuva summaga	5,
Te arvasite, et menetlus saab olema liiga keeruline	6,
Te arvasite, et see võtab liiga kaua aega	7,
Te olite juba saanud rahuldava tulemuse toote/teenuse müüjalt/pakkujalt	8,
MUU	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

EB73.2 QA36

KÜSIGE QA37, KUI "EI VIINUD ASJAOMAST ETTEVÕTET KOHTUVÄLISESSE VAIDLUSTE LAHENDAMISE ORGANISSE", KOOD 2 KUNI 6 KÜSIMUSES QA31 - TEISED JÄTKAKE QA38a

QA37 Mõeldes viimasele korrale, kui Teil esines selline probleem, kuid Te ei viinud asjaomast ettevõtet kohtuvälisesse vaidluste lahendamise organisse, millised olid selleks peamised põhjused?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(373-383)

Te lihtsalt ei teadnud, et sellised asjad on olemas	1,
Te ei teadnud, kuidas protsessi algatada	2,
Asjassepuutuvad summad olid liiga väikesed	3,
See oleks võtnud liiga palju jõupingutusi	4,
Te arvasite, et toiming saab olema liiga kallis, võrreldes asjassepuutuva summaga	5,
Teine osapool ei soovinud kasutada selliseid mehhanisme	6,
Te arvasite, et see võtab liiga kaua aega	7,
Need mehhanismid ei olnud kättesaadavad	8,
Te olite juba saanud rahuldava tulemuse toote/teenuse müüjalt/pakkujalt	9,
MUU	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

EB73.2 QA37

VASTAVAD KÕIK

QA38a Kui palju Te peaksite rahalistes terminites kaotama toote, teenuse, jaemüüja või pakkuja tõttu tekkinud probleemi pärast, et see veenaks Teid viima asjaomast ettevõtet üksikisikuna kohtusse?

QA38b Kui palju Te peaksite rahalistes terminites kaotama toote, teenuse, jaemüüja või pakkuja tõttu tekkinud probleemi pärast, et see veenaks Teid viima asjaomast ettevõtet kohtuvälisesse vaidluste lahendamise organisse?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(LOE ETTE)	(384-385)	(386-387)
	QA38a KOHTUSSE	QA38b KOHTUVÄLISE SSE VAIDLUSTE LAHENDAMISE ORGANISSE
320 krooni või alla selle	1	1
321 kuni 790 krooni	2	2
791 kuni 1570 krooni	3	3
1571 kuni 3140 krooni	4	4
3141 kuni 7830 krooni	5	5
7831 kuni 15 660 krooni	6	6
15 661 kuni 39 130 krooni	7	7
39 131 kuni 78 250 krooni	8	8
Üle 78 250 krooni	9	9
MA EI KAEBAKS ASJAOMAST ETTEVÕTET KUNAGI ÜKSIKISIKUNA KOHTUSSE/ KOHTUVÄLISESSE VAIDLUSTE LAHENDAMISE ORGANISSE SÕLTUMATA ASJASSEPUUTUVAST SUMMAST	10	10
EOÖ/Keeldumine	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39 Mitu tundi Te kulutate tüüpilisel nädalal ostude tegemise peale (palun arvestage toidu- ja muid ostmise tüüpe k.a. toodete ja teenuste pakkumiste võrdlus ja internetiostude tegemine)?

(PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHTEGI", KOOD '00' - KUI "EOÖ", KOOD '99')

(388-389)  
 tund(i) nädalas

EB73.2 QA39

QA40	Televisioonis (ja raadios) on saateid, mis näitavad tarbijatele sageli esinevaid probleeme ja annavad nõu õiguste ja meetmete kohta, mida on võimalik kasutusele võtta. Kui tihti Te olete näinud või kuulnud selliseid saateid viimase 12 kuu jooksul?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(390)

Vähemalt kord nädalas	1
Umbes kord kuus	2
Harvem kui kord kuus	3
Mitte kunagi	4
EI OLE SELLEST KUNAGI KUULNUD	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB73.2 QA40

QA41	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul otsinud teavet oma tarbijaõiguste kohta?
------	--

(391)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB73.2 QA41

Järgmised küsimused puudutavad levinud tarbijate probleeme.

QA42	Samasugune lameekraaniga teler on müügil nii kaupluses A kui kaupluses B. Kumb neist on odavam?
------	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(392)

Teler, mis on müügil kaupluses A	1
Teler, mis on müügil kaupluses B	2
Neil on sama hind	3
KEELDUS	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA42

QA43 Nüüd mõeldes hoiu- või deposiitarvetele, milline järgnevatest intressimääradest oleks parim?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(393)

1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
KEELDUS	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB73.2 QA43

QA44 Perekond maksab 50 000 eurose kodulaenu pealt 6% aastast intressimäära. Kui suur on esimese aasta intress?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(394)

300 eurot	1
3 000 eurot	2
5 000 eurot	3
6 000 eurot	4
KEELDUS	5
EI OSKA ÖELDA	6

EB73.2 QA43

QA45 Vaadates järgmist pilti, palun öelge mulle, mitu grammi rasva on selle toote 100 grammis?

(NÄIDAKE PILTI - PANGE KIRJA - KUI "MITTE ÜHTEGI" KOOD '000.0' - KUI "KEELDUS" KOOD '999.8' - KUI "EOÖ" KOOD '999.9')

(395-399)

g rasva / 100 g

EB73.2 QA45

QA46 Vaadates sama pilti, palun öelge, mis kuupäevani soovitatakse Teil seda toodet süüa?

(NÄIDAKE PILTI - PANGE KIRJA - KUI "MITTE MINGIT KUUPÄEVA" KOOD '00' - KUI "KEELDUS" KOOD '98' - KUI "EOÖ" KOOD '99')

(400-401)

(402-405)

kuu

aasta

EB73.2 QA46

QA47a	Palun valige sellel kaardil toodud logode seast need, mis on Teile tuttavad.
-------	--

(NÄIDAKE LOGOSID - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)
---

(406-412)

Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
TE EI OLE NEID KUNAGI VAREM NÄINUD	6,
EI OSKA ÖELDA	7,

EB73.2 QA47a
--------------



QA47b1	Ja kas Te võiksite valida, milline järgnevatest väidetest on Teie arvates logo A õige tähendus?
--------	---

QA47b2	Ja logo B oma?
--------	----------------

QA47b3	Ja logo C oma?
--------	----------------

QA47b4	Ja logo D oma?
--------	----------------

QA47b5	Ja logo E oma?
--------	----------------

(NÄIDAKE LOGOSID - NÄIDAKE VÄITEID - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)
--

	(413-414)	(415-416)	(417-418)	(419-420)	(421-422)
(LOE ETTE)	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Toode vastab rangetele keskkonnastandarditele: see on keskkonnasõbralik	1	1	1	1	1
Vale kasutamise korral on toode kahjulik Teie tervisele	2	2	2	2	2
Tegemist on mahepõllumajandustootega	3	3	3	3	3
Toode on valmistatud paberist, mida on võimalik taaskasutada	4	4	4	4	4
Toode on valmistatud EL-s	5	5	5	5	5
Toode vastab Euroopa Liidu asjaomastele õigusaktidele	6	6	6	6	6
Toit on vahetus kontaktis mitesöödava materjaliga (nt plastmassiga)	7	7	7	7	7
Tegemist on garanteeritud traditsioonilise tootega	8	8	8	8	8
Tootel on kaitstud geograafiline päritolu	9	9	9	9	9
Toode on väga tõhusa energiatarbimisega	10	10	10	10	10
EI OSKA ÖELDA	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5
--

QA48 Üldiselt, kui Te valite ja ostate tooteid ja teenuseid, kui ..?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LOE ETTE)	Väga	Üsna	Mitte eriti	Üldse mitte	EI OSKA ÖELDA
------------	------	------	-------------	-------------	------------------

(423)	1	enesekindla tarbijana Te ennast tunnete	1	2	3	4	5
(424)	2	teadliku tarbijana Te ennast tunnete	1	2	3	4	5
(425)	3	hästi kaitstuna Te ennast tarbijaseaduste poolt tunnete	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49 Kas Teie emakeel on erinev Eesti ametlikust riigikeelest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(426)
Ei	1
Jah, kuid see ei tekita Teile tarbijana raskusi	2
Jah, ning see tekitab Teile tarbijana raskusi	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB73.2 QA49

QA50 Milline järgnevatest väidetest kehtib Teie elukoha suhtes?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS)

	(427)
Teie/Teie leibkond omab seda täielikult	1
Teie/Teie leibkond omab seda kodulaenuga	2
Teie/Teie leibkond on üürnik või allüürnik, kes maksab üüri üldise turumäära alusel	3
Teie eluruumid on üüritud vähendatud määra eest (turuhinnast väiksem hind)	4
Teie eluruumid on antud tasuta	5
EOÖ/Keeldus	6

EB73.2 QA50

QA51	Leibkonnal võivad olla erinevad tuluallikad ja sellesse võib anda oma panust rohkem kui üks leibkonna liige. Mõeldes oma leibkonna kogutulule, kas Teie leibkond tuleb ots otsaga välja (nt suudab maksta tavaliste vajalike kulutuste eest)...?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(428)

Suurte raskustega	1
Raskustega	2
Mõningaste raskustega	3
Küllaltki lihtsalt	4
Lihtsalt	5
Väga lihtsalt	6
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	7
EI OSKA ÖELDA	8

EB73.2 QA51

KÜSIGE QA52, KUI "TEIE/TEIE LEIBKOND OMAB KODULAENUGA", KOOD 2 KÜSIMUSES QA50 - TEISED JÄTKAKE QA53

QA52	Kas Teie leibkonnal on viimase 12 kuu jooksul olnud võlgnevusi põhielamu eluasemelaenu maksete osas, nt ei suutnud maksta õigeaegselt rahaliste raskuste tõttu?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(429)

Jah, üks kord	1
Jah, kaks korda või rohkem	2
Ei	3
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA52

KÜSIGE QA53, KUI "ÜÜRNIKUD VÕI ALLÜÜRNIKUD, KES MAKSAVAD ÜÜRI", KOOD 3 KÜSIMUSES QA50 - TEISED JÄTKAKE QA54

QA53	Kas Teie leibkonnal on viimase 12 kuu jooksul olnud võlgnevusi põhielamu üürimaksete osas, nt ei suutnud maksta õigeaegselt rahaliste raskuste tõttu?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(430)

Jah, üks kord	1
Jah, kaks korda või rohkem	2
Ei	3
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB73.2 QA53

VASTAVAD KÕIK

QA54 Kas Teie leibkond võib lubada endale üle päeva eineks liha, kana, kala (või taimetoitlaste ekvivalenti)?

(431)

jah	1
Ei	2
KEELDUS/ EELISTAB MITTE VASTATA	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB73.2 QA54

QA55 Milline järgnevatest kirjeldab kõige paremini Teie praegust kodu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(432)

See on eramaja	1
See on ridamaja	2
See on korter alla 10 eluasemega majas	3
See on korter 10 eluasemega või üle selle majas	4
See on muud liiki elamu	5
EI OSKA ÕELDA	6

EB73.2 QA55

QA56 Kas Teil esineb Teie praeguse koduga seoses mõni järgnevatest probleemidest?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LOE ETTE)	jah	Ei	EI OSKA ÕELDA
--	------------	-----	----	---------------

(433)	1	Lekkiv katus	1	2	3
(434)	2	Niisked seinad/põrandad/vundament	1	2	3
(435)	3	Mädanevad aknaraamid või põrandad	1	2	3

EB73.2 QA56

KÜSIGE QA57, KUI ON ÜLE 16 AASTA, KOOD '16' JA ÜLE SELLE KÜSIMUSES D11 JA KUI "ELAB PARTNERIGA", KOOD 1 KUNI 8 KÜSIMUSES D7 - TEISED JÄTKAKE D8bis

QA57 Mõeldes Teile ja Teie abikaasale või partnerile, kes pigem teeb otsuseid ...?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LOE ETTE)	Rohkem Teie	Võrdset	Rohkem Teie partner	POLE ESILE KERKINU D	EI OSKA ÕELDA
(436)	1 Igapäeva ostude suhtes	1	2	3	4	5
(437)	2 Kallite ostude suhtes nagu kestvuskaubad ja mööbel	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

VASTAVAD KÕIK

D8bis Mis on kõige kõrgem haridustase (üld- või kutseharidus), mille olete edukalt omandanud (tavaliselt tunnistuse või diplomi saamisega)?

(KASUTA ISCED KOODE 97)

(438-439)

--	--

EB73.2 D8bis

VALIM: KÜSI D15c1 KUNI D15e1, KUI "HETKEL TÖÖTAB", KOOD 5 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISED JÄTKAKE D15c2

D15c1 Kas Te saaksite täpsustada, mis töö Teil praegu on?

(KASUTAGE ISCO 88 KOODE)

(440-441)

--	--

EB73.2 D15c1

D15d1 Kas Te töötate ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(442)

Täiskohaga	1
Osalise tööajaga	2
KEELDUS	3

EB73.2 D15d1

KÜSIGE D15e1, KUI "TÖÖTAJA", KOOD 10 KUNI 18 KÜSIMUSES D15a - TEISED  
JÄTKAKE D41

D15e1 Kas Te saaksite mulle öelda, kas Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(443)

Töötaja alalise töökoha või piiramatu kehtivusajaga töölepinguga	1
Töötaja ajutise töökoha või piiratud kehtivusajaga töölepinguga	2
KEELDUS	3

EB73.2 D15e1

VALIM: KÜSIGE D15c2 KUNI D15e2, KUI "HETKEL EI TÖÖTA", KOOD 1 KUNI 4  
KÜSIMUSES D15a "KUID KUNAGI TÖÖTAS" KOODID 5-18 KÜSIMUSES D15b - TEISED  
JÄTKAKE D41

D15c2 Kas Te saaksite täpsustada, mis oli Teie viimane töö?

(KASUTAGE ISCO 88 KOODE)

(444-445)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB73.2 D15c2

D15d2 Kas Te töötasite ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(446)

Täiskohaga	1
Osalise tööajaga	2
KEELDUS	3

EB73.2 D15d2

KÜSIGE D15e2, KUI "OLI TÖÖTAJA", KOOD 10 KUNI 18 KÜSIMUSES D15b - TEISED  
JÄTKAKE D41

D15e2 Kas Te saaksite mulle öelda, kas Te olite ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(447)

Töötaja alalise töökoha või tähtajatu töölepinguga	1
Töötaja ajutise töökoha või tähtajalise töölepinguga	2
KEELDUS	3

EB73.2 D15e2

VASTAVAD KÕIK

D41 Kas Te sündisite...?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(448)

Eestis	1
Mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Euroopas, aga mitte Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Aasias, Aafrikas või Ladina-Ameerikas	4
Põhja-Ameerikas, Jaapanis või Okeaanias	5
KEELDUMINE	6

EB73.2 D41

KÜSIGE QB AINULT EL27

Vahetame nüüd teemat

Sooviksime saada rohkem teada Euroopas elavate inimeste mitmekesisuse, päritolu, identiteeditunde ja seoste kohta teiste riikide ja kultuuridega. Siin on mõned küsimused Teie rahvaskuuluvuse ja Euroopa identiteedi tunde kohta.

QB1 Inimestel on erinev arvamus selle kohta, mida tähendab olla eestlane. Millised on Teie arvates kõige olulisemad iseloomulikud jooned, mis iseloomustavad eestlaseks olemist?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIDA - KUNI 3 VASTUST)

(469-481)

Kristlaseks olemine	1,
Eesti kultuuritraditsioonide jagamine	2,
Olla sündinud Eestis	3,
Vähemalt üks vanematest on eestlane	4,
Tunda end eestlasena	5,
Osata Eesti keelt	6,
Teostada kodanikuõigusi, nt hääletada Eestis	8,
Olla üles kasvanud Eestis	9,
Olla aktiivne mõnes Eesti ühingus või organisatsioonis	10,
MUU	11,
MITTE ÜHTEGI NEIST	12,
EI OSKA ÖELDA	13,

EB71.3 QE2

QB2 Millised on Teie arvates kaks kõige tähtsamat elementi, mille alusel kujuneb Euroopa identiteet?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - KUNI 2 VASTUST)

(482-492)

Ühine ajalugu	1,
Geograafia	2,
Demokraatiaga seotud väärtused	3,
Kõrge sotsiaalkaitse tase	4,
Ühine kultuur	5,
Ühine religioosne pärand	6,
Ühisraha, euro	7,
Sümbolid: lipp, hümn ja moto ("ühatus mitmekesisuses")	8,
MUU	9,
MITTE ÜKSKI/ EUROOPA IDENTITEETI EI OLE OLEMAS	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED



QB3	Mõeldes nüüd sellele, et Te olete eurooplane, kui oluline on eurooplaseks olemine Teie jaoks isiklikult? Eurooplaseks olemine ...
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(493)

on teie jaoks väga oluline	1
on teie jaoks mõnevõrra oluline	2
ei ole teie jaoks eriti oluline	3
ei ole teie jaoks üldse oluline	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB69.2 QB4

(KÜSITL.: Palun kodeerige vastavalt sellele, mida riik praegu endast kujutab, näiteks, kui riik enam ei eksisteeri või on muutnud nime või valdajat)

QB4 Nüüd ma esitan Teile mõned küsimused selle kohta, kus Teie ja Teie pere on sündinud.

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Eesti s, või koha s, mis on täna päev al osa Eesti st	Mõn es teise s riigis , mis on täna päev al EL-i liikm esrii k	Mõn es teise s Euro opa riigis , kaas aaru atud Türgi , mis pole EL-i liikm esrii k	USA s, Kan adas , Jaap anis, Aust raali as või Uus- Mere maal	Mõn es teise s riigis välja spoo l Euro opat	KEE LDU S	EI OSK A ÖEL DA
---------------	--	---	--	--	---	-----------------	-----------------------------

(494)	1	Te sündisite	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Teie ema sündis	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Teie isa sündis	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Teie emapoolne vanaema sündis	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Teie emapoolne vanaisa sündis	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Teie isapoolne vanaema sündis	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Teie isapoolne vanaise sündis	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Me just arutasime riigi üle, kus sündisid Teie vanavanemad. Räägime nüüd nende sünnijärgsest kodakondsusest.

(KÜSITL.: Palun kodeerige vastavalt sellele, mis kodakondsusega on tegemist praegu, nt kui riik enam ei eksisteeri või on muutnud nime või valdajat)

QB5 Palun öelge mulle mitu Teie neljast vanavanemast sündis Eesti kodanikuna?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(501)
1 vanavanem	1
2 vanavanemat	2
3 vanavanemat	3
4 vanavanemat	4
Mitte ühtegi neist	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

Meid huvitavad ka muud liiki sidemed, mis inimestel võivad olla teiste riikidega.

QB6 Palun öelge mulle iga järgneva väite suhtes, kas see käib Teie kohta.

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	jah	Ei	KEELDUS	EI OSKA ÕELDA
(502)	1 Teil on lähedased sugulased (vennad, õed, lapsed, vanemad), kes elavad muus riigis kui Eesti	1	2	3	4
(503)	2 Teil on lähedased sõbrad, kes elavad muus riigis kui Eesti	1	2	3	4
(504)	3 Teil on Eestis lähedased sõbrad, kes on siia kolinud välismaalt	1	2	3	4
(505)	4 Te elate või olete elanud partneriga, kellel on erinev kodakondsus kui Teil	1	2	3	4
(506)	5 Te oskate vabalt vähemalt ühte teist keelt kui (KÜSITLUSE KEEL)	1	2	3	4
(507)	6 Te olete töötanud (k.a. vabatahtlik töö ja praktika) vähemalt kolme järjestikuse kuu jooksul muus riigis kui Eesti	1	2	3	4
(508)	7 Te käisite koolis või õppisite vähemalt pool akadeemilist aastat muus riigis kui Eesti	1	2	3	4
(509)	8 Te olete elanud vähemalt kolme järjestikuse kuu jooksul muus riigis kui Eesti muudel põhjustel kui õpingud või töö	1	2	3	4
(510)	9 Te omate kinnisvara muus riigis kui Eesti	1	2	3	4
(511)	10 Te veedate oma puhkust/nädalavahetusi regulaarselt ühes konkreetses muus riigis kui Eesti	1	2	3	4
(512)	11 Te järgite regulaarselt muu riigi kui Eesti uudiseid, kultuurielu või sporti	1	2	3	4
(513)	12 Te sööte kodus regulaarselt toitu, mis on tüüpiline muule riigile kui Eesti	1	2	3	4

NEW

QB7a	Mis on Teie emakeel(ed)?
------	--------------------------

QB7b	Ja milliseid muid keeli Te räägite piisavalt hästi, et nendes vestelda?
------	---

(ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)
---

(ÄRGE LUGEGE ETTE)	(514-544)	(545-575)
	QB7a	QB7b
	EMAKEEL(ED)	MUUD KEELED
saksa	1,	1,
inglise	2,	2,
araabia	3,	3,
bulgaaria	4,	4,
katalaani	5,	5,
hiina	6,	6,
taani	7,	7,
hispaania	8,	8,
eesti	9,	9,
soome	10,	10,
prantsuse	11,	11,
kreeka	12,	12,
ungari	13,	13,
itaalia	14,	14,
läti	15,	15,
leedu	16,	16,
luksemburgi	17,	17,
malta	18,	18,
hollandi	19,	19,
poola	20,	20,
portugali	21,	21,
rumeenia	22,	22,
vene	23,	23,
slovaki	24,	24,
sloveeni	25,	25,
rootsi	26,	26,
tšehhi	27,	27,
türgi	28,	28,
MUU, TÄPSUSTAGE	29,	29,
Mitte ühtegi neist	30,	30,
EI OSKA ÖELDA	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED
----------------------------------

KÜSIGE QB7ao, KUI "MUU", KOOD 29 KÜSIMUSES QB7a

QB7ao Milline muu?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

2 2 (576,577-580)

--

NEW

KÜSIGE QB7bo, KUI "MUU", KOOD 29 QB7b

QB7bo Milline muu?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

10 2 (581,582-601)

--

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB8 Kui tõenäoline on Teie arvates, et Te kolite elama teise riiki järgmise kümne aasta jooksul?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(602)

Väga tõenäoline	1
Üsna tõenäoline	2
Mitte eriti tõenäoline	3
Üldse mitte tõenäoline	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QB9, KUI "TÕENÄOLINE, ET KOLIB TEISE RIIKI", KOOD 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QB8 - TEISED JÄTKAKE QB10a

QB9 Ja kui Te peaksite kolima, kuhu Te koliksite?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – AINULT ÜKS VASTUS)

(603)

Teise riiki, mis on praegu EL liikmesriik	1
Teise Euroopa riiki k.a. Türgi, mis ei ole EL liikmesriik	2
USAsse, Kanadasse, Jaapanisse, Austraaliasse või Uus-Meremaale	3
Mõnda teise riiki väljaspool Euroopat	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB10a Millise muu riigiga kui Eesti Te tunnete ennast kõige rohkem seotuna? Esimesena?

QB10b Teisena?

(ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(ÄRGE LUGEGE ETTE)	(604-634)	(635-665)
	QB10a ESIMESENA	QB10b TEISENA
Austria	1,	1,
Belgia	2,	2,
Bulgaaria	3,	3,
Tšehhi Vabariik	4,	4,
Taani	5,	5,
Soome	6,	6,
Prantsusmaa	7,	7,
Saksamaa	8,	8,
Kreeka	9,	9,
Ungari	10,	10,
Iirimaa	11,	11,
Itaalia	12,	12,
Poola	13,	13,
Portugal	14,	14,
Rumeenia	15,	15,
Slovakkia	16,	16,
Hispaania	17,	17,
Rootsi	18,	18,
Holland	19,	19,
Ühendkuningriik	20,	20,
USA	21,	21,
Iisrael	22,	22,
Maroko	23,	23,
Alžeeria	24,	24,
Albaania	25,	25,
Venemaa	26,	26,
Hiina	27,	27,
Türgi	28,	28,
MUU, TÄPSUSTAGE	29,	29,
Mitte ühtegi neist	30,	30,
EI OSKA ÖELDA	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED



KÜSIGE Q10ao, KUI "MUU", KOOD 29 KÜSIMUSES QB10a

QB10ao Milline muu?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

1 2 (666,667-668)

--	--	--

NEW

KüsiQB10bo, KUI "MUU", KOOD 29 KÜSIMUSES QB10b

QB10bo Milline muu?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

1 2 (669,670-671)

--	--	--

NEW

KÜSIGE QB11, KUI "TUNNEB ENNAST SEOTUNA TEISE RIIGIGA", KOOD 1 KUNI 29  
KÜSIMUSES QB10a - TEISED JÄTKAKE QB13

QB11 Ja mis on kolm peamist põhjust, miks Te tunnete ennast seotuna (QB10a RIIGIGA)?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIDA - MAKSIMAALSELT KOLM VASTUST)

(672-686)

Teil on lähedased sugulased (vennad, õed, lapsed, vanemad), kes elavad selles riigis	1,
Teil on lähedased sõbrad, kes elavad selles riigis	2,
Teil on lähedased sõbrad, kes on siia kolinud sellest riigist	3,
Te elate või olete elanud partneriga, kes on sellest riigist pärit	4,
Te olete töötanud (k.a. vabatahtlik töö ja praktika) selles riigis	5,
Te olete õppinud selles riigis	6,
Te olete elanud selles riigis muudel põhjustel kui õpingud või töö	7,
Te omate kinnisvara selles riigis	8,
Te veedate regulaarselt puhkust/nädalavahetusi selles riigis	9,
Te järgite regulaarselt selle riigi uudiseid, kultuurielu või sporti	10,
Te sööte kodus regulaarselt sellele riigile tüüpilist toitu	11,
Te olete sündinud selles riigis või elanud seal varem	12,
MUU	13,
EI OLE MINGIT ERILIST PÕHJUST	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

NEW

KÜSIGE QB12, KUI "TUNNEB ENNAST SEOTUNA VEEL ÜHE MUU RIIGIGA", KOOD 1  
KUNI 29 KÜSIMUSES QB10b - TEISED JÄTKAKE QB13

QB12 Ja mis on kolm peamist põhjust, miks Te tunnete ennast seotuna (QB10b RIIGIGA)?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIDA - MAKSIMAALSELT KOLM VASTUST)

(687-701)

Teil on lähedased sugulased (vennad, õed, lapsed, vanemad), kes elavad selles riigis	1,
Teil on lähedased sõbrad, kes elavad selles riigis	2,
Teil on lähedased sõbrad, kes on siia kolinud sellest riigist	3,
Te elate või olete elanud partneriga, kes on sellest riigist pärit	4,
Te olete töötanud (k.a. vabatahtlik töö ja praktika) selles riigis	5,
Te olete õppinud selles riigis	6,
Te olete elanud selles riigis muudel põhjustel kui õpingud või töö	7,
Te omate kinnisvara selles riigis	8,
Te veedate regulaarselt puhkust/nädalavahetusi selles riigis	9,
Te järgite regulaarselt selle riigi uudiseid, kultuurielu või sporti	10,
Te sööte kodus regulaarselt sellele riigile tüüpilist toitu	11,
Te olete sündinud selles riigis või elanud seal varem	12,
MUU	13,
EI OLE MINGIT ERILIST PÕHJUST	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB13 Inimesed võivad tunda erineval määral seotust oma küla või linnaga, oma piirkonnaga, oma riigiga, või Euroopa Liiduga. Palun öelge, kui võrd seotuna Te tunnete end olevat ... ?

(ESITAGE KAART SKAALAGA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga seotud	Üsna seotud	Mitte eriti seotud	Üldse mitte seotud	EI OSKA ÖELDA
(702)	1 (AINULT VALIMILT A) Oma linnaga/ külaga	1	2	3	4	5
(703)	2 (AINULT VALIMILT B) Linnaga/külaga, kus Te elate	1	2	3	4	5
(704)	3 (AINULT VALIMILT A) Oma piirkonnaga	1	2	3	4	5
(705)	4 (AINULT VALIMILT B) Piirkonnaga, kus Te elate	1	2	3	4	5
(706)	5 Eestiga	1	2	3	4	5
(707)	6 (QB10a RIIGIGA)	1	2	3	4	5
(708)	7 (QB10b RIIGIGA)	1	2	3	4	5
(709)	8 Euroopa Liiduga	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14 Palun öelge mulle lga järgneva väite puhul, milline olukord käib Teie kohta?

(ESITAGE KAART SKAALAGA – ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Ühte enamusgruppidest Eestis	Ühte vähemusgruppidest Eestis usu, kultuuri või etnilise kuuluvuse alusel	EI ÜHTE EGA TEIST - EI KUULU KINDLASS E GRUPPI	KEELDUS	EI OSKA ÖELDA
---------------	------------------------------	---	--	---------	---------------

(710)	1	Te tunnete, et Te kuulute	1	2	3	4	5
(711)	2	Te tunnete, et Eesti inimesed üldiselt tajuvad Teid kuuluvana	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15 Sõltumata sellest, kas Teie või teised inimesed arvavad, et Te kuulute enamus- või vähemusgruppi, millistel järgnevatest põhjustest, kui üldse, Eesti inimesed tajuksid Teid kuuluvana teatud rühma? Kui Teil puudub vastav arvamus või Te ei soovi küsimusele vastata, palun öelge nii.

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(712-725)
Teie füüsiline seisund või välimus	1,
Teie usk	2,
Teie nimi	3,
Teie vanus	4,
Piirkond, kus Te elate	5,
Teie nahavärv või etniline päritolu	6,
Teie riided, see, kuidas Te riides olete	7,
Teie keel või aktsent	8,
Teie sotsiaalne taust	9,
Teie amet	10,
Teie kultuur, väärtused, elustiil	11,
MUU	12,
KEELDUS	13,
EI OSKA ÖELDA	14,

NEW

KÜSIGE QC EL27

Vahetame nüüd teemat

QC1 Palun öelge iga järgneva kohta, kuivõrd see Teie arvates mõjutab Teie tervist.

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Suurel määral	Mõningal määral	Üldse mitte	EI OSKA ÖELDA
(746)	1 Välisõhu kvaliteet	1	2	3	4
(747)	2 Öhu kvaliteet siseruumides	1	2	3	4
(748)	3 Joogi/kraanivee kvaliteet	1	2	3	4
(749)	4 Jõgede ja järvede veekvaliteet	1	2	3	4
(750)	5 Müra	1	2	3	4
(751)	6 Jäätmed	1	2	3	4
(752)	7 Toidu kvaliteet	1	2	3	4
(753)	8 Kemikaalid	1	2	3	4
(754)	9 Kokkupuude päikesega	1	2	3	4
(755)	10 Elamistingimused	1	2	3	4
(756)	11 Mobiiltelefonid	1	2	3	4
(757)	12 Mobiilsidemastid	1	2	3	4
(758)	13 Elektrilised majapidamismasinad	1	2	3	4
(759)	14 Arvutid	1	2	3	4
(760)	15 Kõrgepingeliinid	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2 Niipalju kui Te teate, millised järgnevatest asjadest on elektromagnetväljade allikateks?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(761-772)
Kodumasinad (nt föön, tolmuimeja, mikrolaineahi, mikser)	1,
Arvutid	2,
Mobiiltelefonid	3,
Mobiilsidemastid	4,
Kõrgepingeliinid	5,
Traadita arvutivõrgud	6,
Vargusevastased seadmed (nt signalisatsiooniseadmete liikumisandurid, turvaväravad/piirded)	7,
Induktsioonil põhinevad küttekehad (nt pliit, radiaator)	8,
Radariseadmed	9,
KÕIK ÜLALNIMETATUD	10,
MITTE ÜKSKI NEIST	11,
EI OSKA ÖELDA	12,

EB66.2 QB1

QC3 Kui mures Te olete elektromagnetväljadega seotud võimalike terviseriskide pärast?

(LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS)

(773)

Olen väga mures	1
Olen üsna mures	2
Ei muretse eriti	3
Ei muretse üldse	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB66.2 QB2

QC4 Kas Te olete saanud informatsiooni elektromagnetväljadest tingitud võimalike terviseohtude kohta?

(774)

jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

NEW

KÜSIGE QC5 KUNI QC7, KUI "ON SAANUD INFORMATSIOONI", KOOD 1 KÜSIMUSES QC4 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QC8

QC5 Kuivõrd rahul Te üldiselt olete infoga, mida Te saate elektromagnetväljadega seotud võimalike terviseriskide kohta?

( LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS)

(775)

Väga rahul	1
Küllaltki rahul	2
Mitte eriti rahul	3
Üldse mitte rahul	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6	Millised on kaks peamist viisi, kuidas Te saite informatsiooni elektromagnetväljadest tingitud võimalike terviseohtude kohta?
-----	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

(776-790)

Ajalehed ja ajakirjad	1,
Erialased väljaanded (teadus- või terviseajakirjad)	2,
Ametlikud väljaanded	3,
Raamatud	4,
Televisioon	5,
Raadio	6,
Arutelud sõprade ja sugulastega	7,
Isiklik kirjavahetus	8,
Internet	9,
Näitused ja konverentsid	10,
Info töökohast	11,
Erikursused/seminarid	12,
Kasutusjuhendid	13,
MUU	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

NEW

KÜSIGE QC7 KUI "EI OLE RAHUL", KOOD 3 VÕI 4 KÜSIMUSES QC5 - TEISTEGA  
JÄTKAKE QC8

QC7	Mis järgnevatest selgitab kõige paremini seda, miks Te ei ole rahul infoga, mida Te saate elektromagnetväljadega seotud võimalike terviseriskide kohta? See info ...
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(791)

ei ole usaldusväärne	1
on ebapiisav	2
ei ole objektiivne	3
on keeruline	4
on halvasti lahtiseletatud	5
ei ole huvitav	6
ei ole edastatud sobival viisil	7
MUU	8
EI OSKA ÖELDA	9

EB66.2 QB4



QC8	Millisel kahel viisil järgnevatest Te eelistaksite saada infot elektromagnetväljadega seotud võimalike terviseriskide kohta?
-----	--

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

(792-806)

Ajalehed ja ajakirjad	1,
Erialased väljaanded (teadus- või terviseajakirjad)	2,
Ametlikud väljaanded	3,
Raamatud	4,
Televisioon	5,
Raadio	6,
Arutelud sõprade ja sugulastega	7,
Isiklik kirjavahetus	8,
Internet	9,
Näitused ja konverentsid	10,
Info töökohast	11,
Erikursused/seminarid	12,
Kasutusjuhendid	13,
MUU	14,
EI OSKA ÖELDA	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Kas Teie arvates tegutsevad avalikud võimud tõhusalt või mitte kaitstes Teid elektromagnetväljadega seotud võimalike terviseriskide eest?
-----	---

(LUGE GE ETTE – ÜKS VASTUS)

(807)

Jah, väga tõhusalt	1
Jah, üsna tõhusalt	2
Ei, mitte eriti tõhusalt	3
Ei, üldse mitte tõhusalt	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB66.2 QB7

QC10	Ja kuidas võiks Euroopa Liit Teie arvates aidata Eesti ametivõimudel Teid kaitsta elektromagnetväljadest tingitud võimalike terviseohtude eest?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(808-817)

Töötades välja juhised rahvatervise kaitseks	1,
Vaadates üle teaduslike tõendite seisuga	2,
Rahastades uuringuid	3,
Ühtlustades siseriiklikke poliitikaid	4,
Teavitades avalikkust	5,
Kehtestades toodete ohutusnormid	6,
Kehtestades töötingimuste ohutusnormid	7,
MUU	8,
MITTE ÜHELEGI	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

NEW

VASTAVAD KÕIK

SOTSIAALDEMOGRAAFIA

KÜSIMUSI D1 KUNI D6 POLE

D7 KÜSITI ENNE QA

D8 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99' )

(838-839)

EB73.2 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10 Sugu

(840)

Mees	1
Naine	2

EB73.2 D10

D11 KÜSITAKSE ENNE QA

KÜSIMUSED D12 KUNI D14 PUUDUVAD

D15a&b KÜSITI ENNE QA

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE)

(841)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB73.2 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

**(842-843)**

--	--

EB73.2 D40a

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

**(844-845)**

--	--

EB73.2 D40b

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

**(846-847)**

--	--

EB73.2 D40c

KÜSIMUSED D41 JA D42 PUUDUVAD

D43a Kas Teie leibkonnal on lauatelefon?

D43b Kas Teil isiklikult on mobiiltelefon?

	(848)	(849)
	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB73.2 D43a D43b

KÜSIMUSED D44 JA D45 PUUDUVAD

D46 Milliseid järgnevatest asjadest Te omate?

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - MITU VASTUST)

(850-859)

Televiisor	1,
DVD-mängija	2,
CD-mängija	3,
Arvuti	4,
Kodune internetiühendus	5,
Auto	6,
Korter või maja, mille eest Te olete juba tasunud	7,
Korter või maja, mille eest Te praegu veel maksate	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST	9,
EI OSKA ÖELDA	10,

EB73.2 D46

KÜSIMUSED D47 KUNI D59 PUUDUVAD

D60 Kas ütleksite, et Teil on viimase kaheteistkümne kuu jooksul olnud raskusi arvete maksmisega kuu lõpus?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(860)

Enamus ajast	1
Vahetevahel	2
Peaaegu mitte kunagi\ Mitte kunagi	3
KEELDUS	4

EB73.2 D60

D61	Järgmisel skaalal tähendab aste '1' "ühiskonna madalaimat astet"; aste '10' tähendab "ühiskonna kõrgeimat astet". Kas ütleksite, millisele astmele Te end asetaksite?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS)

(861-862)

1 Ühiskonna madalaim aste	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Ühiskonna kõrgeim aste	10
KEELDUS	11

EB73.2 D61

D62	Palun öelge mulle, kas...?
-----	----------------------------

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Iga päev või peaaegu iga päev	Kaks või kolm korda nädalas	Umbes kord nädalas	Kaks või kolm korda kuus	Harvem	Mitte kunagi	EI OLE INTERNETI ÜHENDUST
---------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	--------	--------------	---------------------------

(863)	1	Kasutate interneti kodus, oma kodus	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Kasutate interneti töökohal	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Kasutate interneti kusagil mujal (kool, ülikool, küberkohvik jne.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(886-887)

PÄEV

(888-889)

KUU

EB73.2 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(890-891)

TUND

(892-893)

MINUT

EB73.2 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(894-896)

MINUTIT

EB73.2 P3

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv, kaasa arvatud intervjuerija

(897)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis ja enam	4

EB73.2 P4

P5 Respondendi koostöövalmidus

(898)

Suurepärase	1
Hea	2
Keskmine	3
Halb	4

EB73.2 P5

P6 Asulatüübi suurus

(KOHALIK KOOD)

(899-900)

EB73.2 P6

P7 Regioon

(KOHALIK KOOD)

(901-902)

--	--

EB73.2 P7

P8 Postiindeks

(903-910)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P8

P9 Valimipunkti number

(911-918)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P9

P10 Intervjueerija number

(919-926)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.2 P10

KÜSIGE AINULT LU, BE, ES, FI, EE, LV JA MT

P13 Intervjuu keel

(935)

Eesti

1

Vene

2

EB73.2 P13