

ZA4981

Flash Eurobarometer 250
(Confidence in Information society)

Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)

Citizens' confidence in the Information Society Flash Eurobarometer

Q1. Kui sageli te keskmiselt kodust internetti lähete?

[-ÜKS VASTUS]

- *Mitte kunagi* 1
- *Vähem kui üks kord kuus*..... 2
- Vähemalt üks kord kuus..... 3
- Vähemalt kord nädalas, kuid mitte iga päev 4
- Iga päev..... 5
- [Ei tea / ei oska öelda]..... 9

KUI “MITTE KUNAGI” VÕI “VÄHEM ÜKS KUI KORD KUUS”, Q1=1 VÕI 2, TÄNAGE JA LÕPETAGE

VÕI KUI [EI TEA / EI OSKA ÖELDA] Q1=9, TÄNAGE JA LÕPETAGE

Q2. Kas te olete teadlikud järgmistest interneti kasutamisega seotud turvaprobleemidest?

- Jah 1
 - Ei 2
 - [Ei tea / ei oska öelda]..... 9
-
- a) Pahasoovlik tarkvara (näiteks arvutiviirused), mis kahjustavad faile ja arvuteid 1 2 9
 - b) Petturite poolt eksitaval moel isiklike andmete saamiseks saadetavad sõnumid (“veebikelmus”) 1 2 9
 - c) Privaatsuse rikkumised nagu interneti teel saadetud isikliku informatsiooni lekkimine või kuritarvitamine (sh identiteedi ja krediitkaardinumbrate vargus)..... 1 2 9
 - d) Soovimatud e-kirjad (“spämm”) 1 2 9
 - e) Laste juurdepääs ebasüdasatele netilehekülgedele või potentsiaalselt ohtlike inimestega ühenduse võtmine 1 2 9
 - f) Isiklike arvutite distantilt “üle võtmine” pahatahtlike kavatsustega inimeste poolt teiste arvutite ründamiseks, mis puhul nad saavad kastuda teise inimese arvutit ilma, et ohver sellest teadlik oleks..... 1 2 9

Q3. Kui turvaliselt te tunnete end internetis tehinguid tehes?

- Ei tunne üldse turvaliselt..... 1
- Mitte päris turvaliselt 2

- Üpris turvaliselt.....3
- Täiesti turvaliselt.....4
- [oleneb asjaoludest (veebilehekülje tüübist, ühenduse liigist, kodus, wifi, jms...)]
.....5
- [Ei tea / ei oska öelda].....9

Q4. Loen teile ette nimekirja võimalikest tegevustest / käitumistest, millised tulenevad interneti tegelikest või kujutletavatest ohtudest. Vastake mulle nendest igäihe puhul, milline neist kehtib teie puhul ja milline mitte?

[MITME VASTUSE VÕIMALUS]

- Õige / kehtib 1
- Vale /ei kehti 2
- [Ei ole rakendatav / ei kasuta rakendust] 3
- [Ei tea / ei oska öelda]..... 9

- A. Ma kasutan selliseid tooteid nagu anti-viirus, spämmi vastased programmid või tulemüür 1 2 3 9
- B. Kasutan alternatiivseid turvatehnikaid 1 2 3 9
- C. Ma ei kasuta turvalahendusi oma arvuti kaitsmiseks kuna ma ei tunne end ohustatuna 1 2 3 9
- D. Ma ei kaitse oma arvutit kuna sellised tooted nagu näiteks anti-viirus või anti-spämm on liiga kallid..... 1 2 3 9
- E. Ma ei kaitse oma arvutit kuna turvalahendusi on liiga keeruline paigaldada ja kasutada. 1 2 3 9
- F. Ma ei tee rahalisi tehinguid üle interneti (näiteks e-kaubandus, e-pangandus)..... 1 2 3 9
- G. Väldin nii palju kui võimalik oma isiklike andmete edastamist interneti teel (näiteks nimi, vanus, krediitkaardi number, e-maili aadress, religioon)..... 1 2 3 9
- H. Ma ei tegele arvutist-arvutisse failide vahetamisega mulle tundmatute inimestega 1 2 3 9

Q5. Kas te olete kokku puutunud järgmiste turvaprobleemidega kasutades interneti viimase viie aasta jooksul?

- Jah 1
- Ei 2
- [Ei ole rakendatav(ainult variandil Q5.F)] 3
- [Ei tea / ei oska öelda]..... 9

- A. Kahjulik tarkvara (arvutiviirus) kahjustas mu faile või minu arvutit (näiteks minu arvuti ei töötanud enam või töötas väga aeglaselt, mind suunati kogu aeg edasi veebileheküljele, mida ma ei olnud valinud) 1 2 3 9

B. Mind lollitati petturite poolt ning ma andsin neile oma isiklikud andmed (“veebikelmus”).....	1	2	3	9
C. Rikuti minu privaatsust kuna keegu kuritarvitas minu poolt interneti teel saadetud isiklike andmeid (näiteks ID, krediitkaardinumbr või muu isiklik informatsioon, mida ma ei soovinud avldada) või olid minu andmed liiga avalikud kolmandale poolele.	1	2	3	9
E. Olen saanud palju soovimatut rämpsposti (“spämm”).....	1	2	3	9
F. Mu lapsed käisid ebasüüdsatel veebilehekülgedel, nad võtsid ühendust potentsiaalselt ohtlike isikutega	1	2	3	9
G. Minu arvuti on distantsilt “omandatud” pahatahtlike kavatsustega isikute poolt (“botnet”).....	1	2	3	9

KÜSIGE AINULT SIIS KUI MÕNI Q5 VASTUSTEST OLI JAH

Q6. Milliseid kahjusid olete te kogenud?

- Kogesite	1
- Ei ole kogenud	2
- [Ei tea / ei oska öelda].....	9
a) Aja kulu (näiteks pidin oma arvuti taaskäivitama, minu arvuti oli tänu viirusele aeglane)	1 2 9
b) Rahalised kahjud (näiteks raha vargus, arvuti paranduskulud, väärtuslike andmete kaduma minek)	1 2 9
c) Piinlikus ja/või alandus	1 2 9
d) Isiklike andmete kaotsi minek (näiteks krediitkardi number, mind puudutav konfidentsiaalne informatsioon)	1 2 9
e) Muude andmete kaotsi minek	1 2 9

KÜSI KÕIGILT

Q7. Kes teie meelest peab tagama teie turvalisuse internetis?

[LUGEGE ETTE-PÖÖRAKE- VÕIMALIK MITU VASTUST]

- Mina isiklikult.....	1
- Minu seadmete ja tarkvara tarnijad.....	2
- Minu inerneti pakkuja	3
- Riiklikud ametivõimud	4
- Online teenuseid pakkuv organisatsioon (näiteks minu pank, internetipood)	5
- [Ei tea / ei oska öelda].....	9

Q8. Kas te oleks nõus osalema mõne tunnisel IT turvalisuse kursusel, selleks et parandada oma teadmisi turvalisusest seoses interneti kasutamisega?

-Jah, kui see oleks tasuta	1
----------------------------------	---

- Jah, ning ma oleks nõus selle eest maksma	2
- Ei, kuna ma olen eelnevalt sellistel kursustel juba osalenud	3
- Ei, kuna ma tean piisavalt IT turvalisusest, et end ise kaitsta	4
- Ei, kuna ma ei tunne piisavalt arvuteid	5
- [Muud põhjused]	6
- [Ei tea / ei oska öelda]	9

D1. Sugu [MITTE KÜSIDA - MÄRKIGE SOBIV]

- [1] Mees
[2] Naine

D2. Kui vana te olete?

- [][] aastat vana
[00] [KEELDUS/ VASTUS PUUDUB]

D3. Kui rääkida Teie praegusest põhitegevusest, siis kas Te olete iseendale tööandja, teenistuja, tööline või Te praegu ei tööta? Kas see tähendab, et te olete...

[JUHUL, KUI VASTUS PÕHIKATEGOORIALE ON OLEMAS, LUGEGE ETTE VASTAVAD ALAKATEGOORIAD]

- Iseendale tööandja

- i.e. : - talunik, metsnik, kalur 11
- poeomanik, käsitöömeister 12
- spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne) 13
- ettevõtte juht 14
- muu 15

- Teenistuja

- i.e. : - spetsialist (palgaline jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne) 21
- tippjuht, direktor, juhataja 22
- keskastme juht 23
- riigiametnik 24
- kontoritöötaja 25
- muu palgaline teenistuja (müüja, meditsiiniõde vmt.) 26
- muu 27

- Tööline

- i.e. : - keskastme juht/ töödejuhata (meeskonna juht, vmt...) 31
- Tööline 32
- kvalifikatseerimata tööline 33
- muu 34

- Praegu ei tööta

- i.e. : - isik, kes vastutab majapidamise korrashoiu eest 41
- õpilane, üliõpilane (päevases õppevormis) 42
- pensionär 43
- isik, kes otsib tööd 44

- muu	45
- [Keeldus]	99

D6. Kas tee elate...?

- pealinn	1
- muud linnad	2
- maa	3
- [Keeldus]	9

D10. Milline on kõrgeim haridustase mille olete omandanud?

- Põhiharidus	1
- Keskkharidus	2
- Kõrgem haridus	3
- [Keeldus]	9