

ZA8781

**Flash Eurobarometer 537
(SMEs and Skills Shortages)**

**Country Questionnaire
Canada (French)**

D12 Dans quelle (région) se trouve le siège de votre entreprise ? (CODES LOCAUX)	
Ne sait pas	998
D1 Dans quel secteur votre entreprise exerce-t-elle principalement ses activités ? (LIRE D'ABORD LES CATÉGORIES PRINCIPALES, PUIS LES SOUS-CATÉGORIES, UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
<u>Industrie</u>	
INDUSTRIES EXTRACTIVES	1
INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	2
PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR CONDITIONNÉ	3
PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET DÉPOLLUTION	4
<u>Construction, transports, TIC</u>	
CONSTRUCTION	5
TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	6
INFORMATION ET COMMUNICATION	7
<u>Commerce, hébergement et restauration</u>	
COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL DE TOUT TYPE (Y COMPRIS LA RÉPARATION DE VÉHICULES AUTOMOBILES ET DE MOTOS)	8
HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	9
<u>Services non publics</u>	
ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE	10
ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	11
ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	12
ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	13
ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	14
AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	15
ACTIVITÉS DES MÉNAGES EN TANT QU'EMPLOYEURS; ACTIVITÉS INDIFFÉRENCIÉES DES MÉNAGES EN TANT QUE PRODUCTEURS DE BIENS ET SERVICES POUR USAGE PROPRE	16
ACTIVITÉS EXTRA TERRITORIALES	17
<u>Services publics</u>	
ADMINISTRATION PUBLIQUE	18
ENSEIGNEMENT	19
SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	20
<u>Agriculture, sylviculture et pêche</u>	
AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE	21
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
<i>[Stop interview if D1=14 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 or 998]</i>	

DX2	Quelle est la taille de votre entreprise en termes de nombre d'employés? (LIRE À HAUTE VOIX, SI NÉCESSAIRE; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	De 1 à 4 employés	1
	De 5 à 9 employés	2
	De 10 à 49 employés	3
	De 50 à 249 employés	4
	De 250 à 499 employés	5
	500 employés ou plus	6
	0 employé, mais un ou plusieurs employés pourraient être engagés à l'avenir	7
	0 employé, et il n'est pas prévu d'engager des employés [Stop interview if DX2 = 8]	8
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE) [Stop interview if DX2 = 998]	998
DX2b	Quel est l'âge moyen de vos employés? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Moins de 20 ans	1
	Entre 20 et 29 ans	2
	Entre 30 et 39 ans	3
	Entre 40 et 49 ans	4
	50 ans ou plus	5
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Dx2c	Avez-vous l'intention d'embaucher du personnel supplémentaire (en plus de vos employés actuellement en poste) au cours des 12 prochains mois? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Oui	1
	Non	2
	Peut-être	3
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
	D1=2, 4, 6, 7, 8, 9, 10 or 13 (NACE=C, E, G, H, I, J or M)	
D1b	Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux votre entreprise ? (LIRE À HAUTE VOIX ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Aérospatiale et défense	1
	Agroalimentaire	2
	Construction	3
	Activités culturelles et créatives	4
	Numérique	5
	Électronique	6
	Énergies renouvelables	7
	Industries à haute intensité énergétique	8
	La santé	9
	Mobilité - Transport - Automobile	10
	Proximité (chaînes de valeur locales et courtes), économie sociale et sécurité civile	11
	Commerce de détail	12
	Textile	13
	Tourisme	14
	Pas applicable (NE PAS LIRE)	997
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

D4	Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ? ☐ (NE PAS LIRE À HAUTE VOIX, UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Augmenté	1
	Diminué	2
	Resté stable	3
	Pas applicable (NE PAS LIRE)	997
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
D5	Quel a été le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2022? ☐ AJOUTER, SI NÉCESSAIRE : En cas de doute, veuillez fournir la meilleure estimation possible. (LIRE À HAUTE VOIX, SI NÉCESSAIRE ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	<35 000 CA\$	
	35 000-75 000 CA\$	1
	75 000-150 000 CA\$	2
	150 000 - 350 000 CA\$	3
	350 000 - 750 000 CA\$	4
	750 000 - 3 000 000 CA\$	5
	3 000 000 - 15 000 000 CA\$	6
	15 000 000 - 75 000 000 CA\$	7
	>75 000 000 CA\$	8
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	9
D3	En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée ? (INSCRIRE L'ANNÉE)	

	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	9998
	D3=9998	
D3b	Pourriez-vous me donner votre meilleure estimation en utilisant les catégories suivantes ? (LIRE À HAUTE VOIX ; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Avant le 1er janvier 2013	1
	Entre le 1er janvier 2013 et le 31 décembre 2017	2
	Entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2021	3
	À partir du 1er janvier 2022	4
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
D12b	Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la zone dans laquelle votre entreprise est implantée? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Une zone rurale	1
	Une ville de moins de 20 000 habitants	2
	Une ville de 20 000 à 100 000 habitants	3
	Une ville de 100 000 à 500 000 habitants	4
	Une ville de plus de 500 000 habitants	5
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
D13	Êtes-vous membre d'un pôle de compétitivité ou d'une autre organisation de soutien aux PME? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Oui	1
	Non	2
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q1 Parmi les problèmes suivants, quels sont les trois problèmes actuellement les plus préoccupants pour votre entreprise? (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)	
Accès limité au financement, y compris en raison d'éventuels retards de paiement	1
Obstacles réglementaires ou charge administrative	2
Demande limitée pour vos produits ou services	3
Concurrence déloyale	4
Accès limité aux marchés étrangers	5
Difficultés à trouver des employés dotés des compétences adéquates	6
Difficultés liées à la numérisation	7
Difficultés à rendre votre entreprise plus durable et plus respectueuse de l'environnement	8
Autre (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	9
Aucun de ces problèmes (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	10
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q2 Au cours des 24 derniers mois, dans quelle mesure a-t-il été difficile pour votre entreprise de trouver et d'embaucher du personnel doté des compétences adéquates? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Très difficile	1
Légèrement difficile	2
Pas du tout difficile	3
Non concerné. Nous n'avons embauché personne au cours des 24 derniers mois.	4
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q3 Combien de temps faut-il, en moyenne, à votre entreprise pour embaucher une personne dotée des compétences adéquates? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Moins d'un mois	1
Entre 1 et 2 mois	2
Entre 3 et 5 mois	3
Entre 6 et 12 mois	4
Entre 1 et 2 ans	5
Plus de 2 ans	6
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q4 Combien de postes, en équivalents temps plein, devraient actuellement être pourvus dans votre entreprise s'il y avait des candidats adéquats? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
Aucun	1
1	2
2	3
Entre 3 et 5	4
Entre 6 et 10	5
Plus de 10	6
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q5 Quels sont les niveaux de qualification et d'éducation pour lesquels votre entreprise a le plus de difficultés à recruter? (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)	
Enseignement secondaire	1
Licence	2
Master	3
Doctorat	4
Qualifications professionnelles (que ce soit au niveau master, ouvrier ou apprenti)	5
Tous les niveaux/aucun niveau en particulier (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	6
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q6a Parmi les fonctions suivantes, quelles sont celles qui existent dans votre entreprise? (LIRE À HAUTE VOIX, PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	
Expert en informatique	1
Personnel administratif (comptables, contrôleurs, etc.)	2
Expert en ressources humaines	3
Technicien (par ex. laborantin, mécanicien, etc.)	4
Expert en service à la clientèle (professionnel de la vente, conseiller clientèle, réceptionniste, etc.)	5
Expert en R-D	6
Expert en marketing	7
Autres fonctions	8
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q6a = 1 to 8	
Q6b Votre entreprise est-elle confrontée à des pénuries de compétences pour l'une de ces fonctions? (LIRE À HAUTE VOIX, PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)	
Expert en informatique	1
Personnel administratif (comptables, contrôleurs, etc.)	2
Expert en ressources humaines	3
Technicien (par ex. laborantin, mécanicien, etc.)	4
Expert en service à la clientèle (professionnel de la vente, conseiller clientèle, réceptionniste, etc.)	5
Expert en R-D	6
Expert en marketing	7
Autres fonctions	8
Aucune de ces fonctions, votre entreprise n'est confrontée à aucune pénurie de compétences.	9
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q2=1 or 2	
Q7a Quelles sont les principales raisons des pénuries de compétences dans votre entreprise? (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)	
Obstacles bureaucratiques ou dispositions légales complexes	1
Candidats non dotés des qualifications, des compétences ou de l'expérience requises	2
Faible nombre ou absence de candidats	3
Difficulté à rivaliser avec les offres d'autres employeurs en termes de salaire, d'avantages sociaux, de flexibilité du travail, etc.	4
Difficulté à offrir des perspectives de carrière à plus long terme	5
Capacités internes insuffisantes pour assurer la formation du personnel	6
Nombre important de départs à la retraite parmi vos employés	7
Manque d'attractivité de votre lieu d'implantation pour les candidats potentiels	8
Autres raisons (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	9
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q2=3, 4, 998

Q7b Quelles sont, selon vous, les principales raisons pour lesquelles des entreprises comme la vôtre sont confrontées à des pénuries de compétences? Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois réponses. (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Obstacles bureaucratiques ou dispositions légales complexes	1
Candidats non dotés des qualifications, des compétences ou de l'expérience requises	2
Faible nombre ou absence de candidats	3
Difficulté à rivaliser avec les offres d'autres employeurs en termes de salaire, d'avantages sociaux, de flexibilité du travail, etc.	4
Difficulté à offrir des perspectives de carrière à plus long terme	5
Capacités internes insuffisantes pour assurer la formation du personnel	6
Nombre important de départs à la retraite parmi leurs employés	7
Manque d'attractivité de leur lieu d'implantation pour les candidats potentiels	8
Autres raisons (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	9
Sans objet, les entreprises comme la vôtre ne sont pas confrontées à des pénuries de compétences. (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	10
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q2=1 or 2

Q8 Quel est l'impact de la pénurie de compétences sur votre entreprise? Veuillez indiquer les conséquences les plus préoccupantes pour votre entreprise. (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)


Diminution des ventes ou problèmes liés à l'augmentation des ventes	1
Difficultés à maintenir la qualité des produits/services	2
Augmentation des coûts de production	3
Diminution de la productivité	4
Recul de la rentabilité et de la croissance	5
Recul de la R-D ou des activités d'innovation	6
Augmentation de la charge de travail du personnel en poste	7
Autre (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	8
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q2=1 or 2

Q9 La pénurie de compétences à laquelle votre entreprise est confrontée a-t-elle un impact sur... ? (LIRE - UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE)

Q9_1 La capacité de votre entreprise à limiter son impact sur l'environnement et à contribuer à la réduction du changement climatique	1
Q9_2 La capacité de votre entreprise à déployer davantage de technologies numériques dans ses activités	2
Aucun impact	1
Un impact négatif	2
Un impact positif (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	3
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q10	Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux le déploiement des technologies d'intelligence artificielle (IA) dans votre entreprise au cours des 5 prochaines années? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Vous avez recours à l'IA, ou vous avez des plans concrets pour le faire, et vous vous attendez à un impact significatif sur les besoins en compétences de votre entreprise.	1
	Vous avez recours à l'IA, ou vous avez des plans concrets pour le faire, mais vous ne vous attendez pas à un impact significatif sur les besoins en compétences de votre entreprise.	2
	Vous n'avez pas de projet concret d'utilisation de l'IA, mais au cas où vous l'utiliserez, vous vous attendez à un impact significatif sur les besoins en compétences de votre entreprise.	3
	Vous n'avez pas de projet concret d'utilisation de l'IA et vous ne vous attendez pas à ce que l'IA ait un impact significatif sur les besoins en compétences de votre entreprise.	4
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q11	Au cours des deux dernières années, quelles mesures, le cas échéant, votre entreprise a-t-elle prises pour faire face aux pénuries de compétences? Veuillez sélectionner les trois mesures les plus importantes. (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)	
	Interruption des activités/contrats	1
	Formation/requalification du personnel en poste	2
	Élargissement du recrutement (par ex. en acceptant d'autres qualifications, en adoptant une politique de gestion de la diversité)	3
	Efforts accrus pour garder les employés actuels (par ex. promotion de la santé auprès des employés)	4
	Image de la marque/de l'employeur, marketing personnel	5
	Nouveaux canaux de recrutement (par ex. plateformes de médias sociaux), publicité renforcée	6
	Amélioration des conditions de travail (par ex. meilleurs salaires, plus d'avantages sociaux)	7
	Recours accru à des travailleurs intérimaires et/ou indépendants	8
	Recours à un chasseur de têtes ou à une agence de recrutement	9
	Intensification de l'utilisation des technologies numériques pour remplacer les ressources humaines	10
	Autre (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	11
	Aucune de ces mesures (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	12
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q12	Au cours des deux dernières années, quel type de soutien externe votre entreprise a-t-elle reçu pour trouver du personnel qualifié? Veuillez sélectionner les trois types de soutien les plus importants. (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)	
	Aide à la formation de votre personnel (par ex. programmes de formation financés par une entité externe)	1
	Subventions directes (telles qu'une prime ou des subventions allouées à votre entreprise pour remédier aux pénuries de compétences)	2
	Subventions indirectes (telles que des lignes de crédit financier pour remédier aux pénuries de compétences)	3
	Conseil et assistance (par ex. pour aider à surmonter les complexités juridiques qui constituent un obstacle à la lutte contre les pénuries de compétences)	4
	Incitations fiscales (telles qu'un moratoire fiscal, des déductions fiscales pour la sécurité sociale ou l'impôt sur les sociétés, etc.)	5
	Autre soutien externe	6
	Votre entreprise n'a pas eu besoin de soutien externe	7
	Les demandes de soutien externe de votre entreprise ont été refusées	8
	Votre entreprise n'a pas pu trouver de soutien externe adéquat	9
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

	Q12= 1, 2, 3, 4, 5, 6 (external support received)	
Q13	Dans l'ensemble, dans quelle mesure le soutien externe reçu pour remédier à la pénurie de compétences dans votre entreprise a-t-il été efficace? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)	
	Très efficace	1
	Plutôt efficace	2
	Pas efficace	3
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
	Q12= 1, 2, 3, 4, 5, 6 (external support received)	
Q14	Avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants avec le soutien externe reçu pour lutter contre la pénurie de compétences dans votre entreprise? (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)	
	Formalités administratives trop lourdes	1
	Trop cher	2
	Pas adapté aux besoins et à la situation de votre entreprise	3
	Processus de demande trop long	4
	Ampleur insuffisante	5
	Autre (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	6
	Aucun de ces problèmes (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	7
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
Q15	Quel type de soutien externe serait le plus utile à votre entreprise pour faire face aux pénuries de compétences? Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois réponses. (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)	
	Formation visant à améliorer les compétences des employés (par ex. programmes de formation pour l'amélioration des compétences financés par une entité externe)	1
	Subventions directes (telles qu'une prime ou des subventions allouées à votre entreprise pour remédier aux pénuries de compétences)	2
	Subventions indirectes (telles que des lignes de crédit financier pour remédier aux pénuries de compétences)	3
	Conseil et assistance (par ex. pour aider à surmonter les complexités juridiques qui constituent un obstacle à la lutte contre les pénuries de compétences)	4
	Incitations fiscales (telles qu'un moratoire fiscal, des déductions fiscales pour la sécurité sociale ou l'impôt sur les sociétés, etc.)	5
	Collaboration renforcée avec les services publics de l'emploi	6
	Autre (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	7
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998
	ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO	
Q16		1 2 3 998
	ONLY US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO	
Q16_bis	Avez-vous essayé d'embaucher des talents étrangers pour remédier à la pénurie de compétences dans votre entreprise? (LIRE À HAUTE VOIX)	
	Oui	1
	Non	3
	Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q16=1 (ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17a



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
998

Q16_bis=1 (ONLY US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17a_bis Avez-vous rencontré des problèmes pour embaucher des candidats originaires d'autres pays? (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

- Vous n'avez rencontré aucune difficulté pour embaucher des candidats originaires d'autres pays 1
- Obstacles bureaucratiques dans votre pays 2
- Obstacles bureaucratiques dans le pays d'origine du candidat 3
- Difficultés à comprendre les compétences du candidat 4
- Difficultés à faire reconnaître les qualifications professionnelles 5
- Problèmes linguistiques 6
- Difficultés à diffuser l'offre d'emploi à l'étranger 7
- Pas de candidats adéquats 8
- Retrait des candidats pendant le processus de recrutement 9
- Difficultés pour votre département des ressources humaines à bien comprendre toutes les dispositions légales 10

Autres problèmes (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE) 11

Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE) 998

Q16=2 and Q16 ne 1 (ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17b



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
998

Q16=3 (ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17c



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
998

Q16_bis=3 (ONLY US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17c_bis Pourquoi n'avez-vous pas essayé d'embaucher des candidats originaires d'autres pays? (LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Vous n'aviez pas besoin d'embaucher des candidats originaires d'autres pays	1
Obstacles bureaucratiques dans votre pays	2
Obstacles bureaucratiques dans le pays d'origine du candidat	3
Difficultés à comprendre les compétences du candidat	4
Difficultés à faire reconnaître les qualifications professionnelles	5
Problèmes linguistiques	6
Difficultés à diffuser l'offre d'emploi à l'étranger	7
Pas de candidats adéquats	8
Retrait des candidats pendant le processus de recrutement	9
Difficultés pour votre département des ressources humaines à bien comprendre toutes les dispositions légales	10
Autres problèmes (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	11
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998

Q18 Avez-vous entendu ou lu quelque chose au sujet du réseau « Enterprise Europe Network » ? (LIRE À HAUTE VOIX; UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Oui	1
Non	2
Ne sait pas/Sans réponse (NE PAS LIRE À VOIX HAUTE)	998