

**ZA8781**

**Flash Eurobarometer 537  
(SMEs and Skills Shortages)**

**Country Questionnaire  
Switzerland (Italian)**

D12 In quale regione si trova la sede centrale della Sua azienda? (CODICI LOCALI)	
Non sa	998
D1 In che settore opera la sua azienda? (LEGGERE PRIMA LE PRINCIPALI CATEGORIE, POI LE SOTTOCATEGORIE. SELEZIONARE UNA SOLA RISPOSTA)	
<u>Industria</u>	
ATTIVITÀ ESTRATTIVA	1
ATTIVITÀ MANIFATTURIERE	2
FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA	3
FORNITURA DI ACQUA; RETI FOGNARIE, ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E RISANAMENTO	4
<u>Edilizia, trasporto, TIC</u>	
COSTRUZIONI	5
TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO	6
SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	7
<u>Commercio, ospitalità e ristorazione</u>	
COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO DI QUALSIASI TIPO; RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI	8
SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE	9
<u>Servizi non pubblici</u>	
ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE	10
ATTIVITÀ IMMOBILIARI	11
ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE	12
ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE E DI SERVIZI DI SUPPORTO	13
ATTIVITÀ ARTISTICHE, DI INTRATTENIMENTO E DIVERTIMENTO	14
ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI	15
ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO; PRODUZIONE DI BENI E	16
SERVIZI INDIFFERENZIATI PER USO PROPRIO DA PARTE DI FAMIGLIE E CONVIVENZE	16
ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI E ORGANISMI EXTRATERRITORIALI	17
<u>Servizi pubblici</u>	
AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA	18
ISTRUZIONE	19
SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE	20
<u>Agricoltura, silvicoltura e pesca</u>	
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	21
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

*[Stop interview if D1=14 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 or 998]*

DX2 Quali sono le dimensioni della Sua azienda in termini di numero di dipendenti? (LEGGERE SE NECESSARIO; UNA SOLA RISPOSTA)	
Da 1 a 4 dipendenti	1
Da 5 a 9 dipendenti	2
Da 10 a 49 dipendenti	3
Da 50 a 249 dipendenti	4
Da 250 a 499 dipendenti	5
500 o più dipendenti	6
0 dipendenti, ma è possibile che in futuro vengano assunti uno o più dipendenti	7
0 dipendenti e non è in previsione l'assunzione di alcun dipendente [Stop interview if DX2 = 8]	8
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE) [Stop interview if DX2 = 998]	998
DX2b Qual è l'età media dei Suoi dipendenti? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
Inferiore ai 20 anni	1
20-29 anni	2
30-39 anni	3
40-49 anni	4
50 anni o superiore	5
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Dx2c Ha intenzione di assumere altro personale (oltre ai dipendenti attualmente assunti) nei prossimi 12 mesi? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
Sì	1
No	2
Forse	3
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
D1=2, 4, 6, 7, 8, 9, 10 or 13 (NACE=C, E, G, H, I, J or M)	
D1b Quale delle seguenti categorie descrive meglio la Sua azienda? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
INDUSTRIA AEROSPAZIALE E DIFESA	1
AGROALIMENTARE	2
COSTRUZIONI	3
SETTORI CULTURALI E CREATIVI	4
DIGITALE	5
ELETTRONICA	6
ENERGIA - ENERGIE RINNOVABILI	7
SETTORI A ELEVATO CONSUMO ENERGETICO	8
Salute	9
MOBILITÀ - TRASPORTI - AUTOMOTIVE	10
PROSSIMITÀ (CATENE DEL VALORE LOCALI E CORTE), ECONOMIA SOCIALE E SICUREZZA CIVILE	11
VENDITA AL DETTAGLIO	12
TESSILE	13
TURISMO	14
Non applicabile (NON LEGGERE)	997
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

D4 Negli ultimi due anni, il fatturato annuale della Sua azienda è aumentato, diminuito o rimasto invariato? <input type="checkbox"/>		
(NON LEGGERE; SELEZIONARE UNA SOLA RISPOSTA)		
Aumentato		1
Diminuito		2
Rimasto invariato		3
Non applicabile (NON LEGGERE)		997
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)		998
D5 Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2022? <input type="checkbox"/>		
AGGIUNGERE, SE NECESSARIO: Se non è sicuro/a, fornisca la Sua stima migliore.		
(LEGGERE SE NECESSARIO; UNA SOLA RISPOSTA)		
< 25 000 CHF		
25 000 - 50 000 CHF		1
50 000 - 100 000 CHF		2
100 000 - 250 000 CHF		3
250 000 - 500 000 CHF		4
500 000 - 2 000 000 CHF		5
2 000 000 - 10 000 000 CHF		6
10 000 000- 50 000 000 CHF		7
> 50 000 000 CHF		8
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)		9
D3 In che anno è stata fondata la Sua azienda?		
(SCRIVERE L'ANNO)		
_____		
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)		9998
D3=9998		
D3b Potrebbe indicarmi la Sua stima migliore in base alle seguenti categorie?		
(LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)		
Prima del 1° gennaio 2013		1
Tra il 1° gennaio 2013 e il 31 dicembre 2017		2
Tra il 1° gennaio 2018 e il 31 dicembre 2021		3
Dal 1° gennaio 2022 in poi		4
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)		998
D12b Quale delle seguenti opzioni descrive meglio l'area in cui si trova la Sua azienda? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)		
Un'area rurale		1
Una cittadina con meno di 20'000 abitanti		2
Una cittadina/città con 20'000-100'000 abitanti		3
Una città con 100'000-500'000 abitanti		4
Una città con oltre 500'000 abitanti		5
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)		998
D13 È membro di un cluster di settore o di un'altra organizzazione di supporto alle PMI? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)		
Sì		1
No		2
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)		998

Q1 Quali tre tra i seguenti problemi sono attualmente i più gravi per la Sua azienda? (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
Accesso limitato al credito, dovuto possibilmente anche a ritardi nel ricevere i pagamenti	1
Ostacoli normativi od oneri amministrativi	2
Domanda limitata dei Suoi prodotti o servizi	3
Concorrenza sleale	4
Accesso limitato ai mercati esteri	5
Difficoltà nel trovare dipendenti con le competenze adeguate	6
Difficoltà con la digitalizzazione	7
Rendere la Sua attività più sostenibile ed ecocompatibile	8
Altro (NON LEGGERE)	9
Nessuno di questi (NON LEGGERE)	10
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Q2 Negli ultimi 24 mesi, quanto è stato difficile per la Sua azienda trovare e assumere personale con le competenze adeguate? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
Molto difficile	1
Un po' difficile	2
Per nulla difficile	3
Non pertinente. Non abbiamo assunto nessuno negli ultimi 24 mesi.	4
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Q3 In media, quanto tempo impiega la Sua azienda ad assumere qualcuno con le competenze adeguate? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
Meno di 1 mese	1
Da 1 a 2 mesi	2
Da 3 a 5 mesi	3
Da 6 a 12 mesi	4
Da 1 a 2 anni	5
Più di 2 anni	6
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Q4 Quante posizioni, equivalenti a posizioni a tempo pieno, la Sua azienda deve attualmente coprire se fossero disponibili i candidati adeguati? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
Nessuna	1
1	2
2	3
Da 3 a 5	4
Da 6 a 10	5
Più di 10	6
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

Q5	Rispetto a quali livelli di qualifica/istruzione la Sua azienda incontra più difficoltà per l'assunzione? (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
	Istruzione secondaria	1
	Laurea triennale	2
	Laurea magistrale	3
	Dottorato di ricerca	4
	Qualifiche nell'ambito della formazione professionale (dal livello più elevato di maestria all'operaio qualificato fino all'apprendista)	5
	Tutti i livelli/nessun livello specifico (NON LEGGERE)	6
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Q6a	Quali dei seguenti profili professionali sono presenti nella Sua azienda? (LEGGERE; SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)	
	Esperto IT	1
	Staff amministrativo (contabili, revisori, ecc.)	2
	Esperto in risorse umane	3
	Tecnico (come tecnici di laboratorio, meccanici, ecc.)	4
	Esperto nell'assistenza clienti (addetti alle vendite, consulenti per la clientela, receptionist, ecc.)	5
	Esperto in R&S	6
	Esperto in marketing	7
	Altri profili professionali	8
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
	Q6a = 1 to 8	
Q6b	La Sua azienda si trova ad affrontare carenze di competenze per qualcuno di questi profili professionali? (LEGGERE; SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)	
	Esperto IT	1
	Staff amministrativo (contabili, revisori, ecc.)	2
	Esperto in risorse umane	3
	Tecnico (come tecnici di laboratorio, meccanici, ecc.)	4
	Esperto nell'assistenza clienti (addetti alle vendite, consulenti per la clientela, receptionist, ecc.)	5
	Esperto in R&S	6
	Esperto in marketing	7
	Altri profili professionali	8
	Nessuno di questi, poiché la Sua azienda non si trova ad affrontare carenze di competenze	9
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
	Q2=1 or 2	
Q7a	Quali sono i principali motivi per le carenze di competenze all'interno della Sua azienda? (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
	Ostacoli burocratici od obblighi legali complessi	1
	I candidati non dispongono delle qualifiche, competenze o dell'esperienza adeguate	2
	I candidati sono pochi o non ci sono	3
	Incapacità di competere con le offerte fatte da altri datori di lavoro in termini di stipendio, benefit, flessibilità lavorativa, ecc.	4
	Incapacità di offrire prospettive di carriera sul lungo termine	5
	Capacità interna insufficiente per offrire formazione al personale	6
	Numero elevato di dipendenti in età pensionabile	7
	La posizione della Sua azienda non è interessante per i potenziali dipendenti	8
	Altri motivi (NON LEGGERE)	9
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

Q2=3, 4, 998

Q7b Secondo Lei, quali sono i principali motivi per cui aziende come la Sua devono affrontare carenze di competenze? Può selezionare fino a tre motivi. (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
Ostacoli burocratici od obblighi legali complessi	1
I candidati non dispongono delle qualifiche, competenze o dell'esperienza adeguate	2
I candidati sono pochi o non ci sono	3
Incapacità di competere con le offerte fatte da altri datori di lavoro in termini di stipendio, benefit, flessibilità lavorativa, ecc.	4
Incapacità di offrire prospettive di carriera sul lungo termine	5
Capacità interna insufficiente per offrire formazione al personale	6
Numero elevato di dipendenti in età pensionabile	7
La posizione delle aziende non è interessante per i potenziali dipendenti	8
Altri motivi (NON LEGGERE)	9
Non applicabile, aziende simili non si trovano ad affrontare carenze di competenze (NON LEGGERE)	10
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

Q2=1 or 2


Q8 Quale impatto ha la carenza di competenze sulla Sua azienda? La prego di elencare gli impatti che preoccupano maggiormente la Sua azienda. (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
Perdite di fatturato o problemi a espandere le vendite	1
Problemi con il mantenimento della qualità di prodotti/servizi	2
Aumento dei costi di produzione	3
Riduzione della produttività	4
Riduzione di redditività e crescita	5
Riduzione delle attività di R&S o di innovazione	6
Aumento del carico di lavoro per il personale esistente	7
Altro (NON LEGGERE)	8
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

Q2=1 or 2

Q9 Le carenze di competenze che la Sua azienda deve affrontare hanno un impatto sui seguenti aspetti? (LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)	
Q9_1 La capacità della Sua azienda di ridurre l'impatto ambientale e di contribuire a combattere il cambiamento climatico	1
Q9_2 La capacità della Sua azienda di utilizzare più tecnologie IT nelle Sue operazioni	2
Nessun impatto	1
Impatto negativo	2
Impatto positivo (NON LEGGERE)	3
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

Q10	Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio l'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale (IA) all'interno della Sua azienda nei prossimi 5 anni? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
	Utilizza l'IA, o ha progetti concreti in tal senso, e prevede che ciò avrà un impatto notevole sui fabbisogni di competenze della Sua azienda	1
	Utilizza l'IA, o ha progetti concreti in tal senso, ma non prevede che ciò avrà un impatto notevole sui fabbisogni di competenze della Sua azienda	2
	Non ha progetti concreti per l'utilizzo dell'IA, ma qualora decidesse di utilizzarla, prevede che ciò avrà un impatto notevole sui fabbisogni di competenze della Sua azienda	3
	Non ha progetti concreti per l'utilizzo dell'IA e non prevede che ciò avrà un impatto notevole sui fabbisogni di competenze della Sua azienda	4
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Q11	Negli ultimi due anni, quali misure la Sua azienda ha eventualmente adottato per affrontare le carenze di competenze? Selezioni le tre misure più importanti. (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
	Rinuncia ad attività/contratti	1
	Formazione/riqualificazione del personale attuale	2
	Ampliamento del pool di candidati (ad es. accettare altre qualifiche, gestione delle diversità)	3
	Aumento delle iniziative di fidelizzazione dei dipendenti attuali (ad es. promozione della salute per i dipendenti)	4
	Iniziativa di branding/immagine/marketing personale del datore di lavoro	5
	Nuovi canali di assunzione (ad es. piattaforme di social media), più pubblicità	6
	Miglioramento delle condizioni di lavoro (ad es. migliore stipendio, più benefit)	7
	Maggiore ricorso a lavoratori interinali e/o autonomi	8
	Impiego di reclutatori o di agenzie di collocamento	9
	Utilizzo più intensivo delle tecnologie digitali in sostituzione delle risorse umane	10
	Altro (NON LEGGERE)	11
	Nessuna di queste (NON LEGGERE)	12
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Q12	Negli ultimi due anni, che tipo di supporto esterno ha ricevuto la Sua azienda per trovare personale qualificato? Selezioni i tre tipi di supporto più importanti. (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
	Supporto nell'offrire formazione al personale (ad esempio programmi di formazione finanziati da un ente esterno)	1
	Sovvenzioni dirette (come un contributo o sovvenzioni assegnati alla Sua azienda per affrontare le carenze di competenze)	2
	Sovvenzioni indirette (come linee di credito finanziarie per affrontare le carenze di competenze)	3
	Consulenza e orientamento (come assistenza od orientamento per gestire le complessità legali che ostacolano la capacità di affrontare le carenze di competenze)	4
	Incentivi fiscali (come una moratoria fiscale, detrazioni fiscali per la previdenza sociale o le imposte sulle imprese, ecc.)	5
	Altro supporto esterno	6
	La Sua azienda non ha avuto bisogno di supporto esterno	7
	Le candidature della Sua azienda per ottenere supporto esterno sono state rifiutate	8
	La Sua azienda non ha potuto trovare un supporto esterno adeguato	9
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998



	Q12= 1, 2, 3, 4, 5, 6 (external support received)	
Q13	Complessivamente, quanto è stato efficace il supporto esterno ricevuto per affrontare le carenze di competenze all'interno della Sua azienda? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)	
	Molto efficace	1
	Abbastanza efficace	2
	Inefficace	3
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
	Q12= 1, 2, 3, 4, 5, 6 (external support received)	
Q14	Ha riscontrato alcuni dei seguenti problemi con il supporto esterno ricevuto per affrontare le carenze di competenze all'interno della Sua azienda? (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
	Troppa burocrazia	1
	Troppo costoso	2
	Non adeguato alle esigenze e alle circostanze della Sua azienda	3
	Processo di candidatura troppo lungo	4
	Di portata insufficiente	5
	Altro (NON LEGGERE)	6
	Nessuno di questi (NON LEGGERE)	7
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
Q15	Che tipo di supporto esterno sarebbe stato più utile per la Sua azienda per affrontare le carenze di competenze? Può selezionare fino a tre tipi di supporto. (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)	
	Formazione per lo sviluppo delle competenze (come programmi di formazione per lo sviluppo delle competenze finanziati da un ente esterno)	1
	Sovvenzioni dirette (come un contributo o sovvenzioni assegnati alla Sua azienda per affrontare le carenze di competenze)	2
	Sovvenzioni indirette (come linee di credito finanziarie per affrontare le carenze di competenze)	3
	Consulenza e orientamento (come assistenza od orientamento per gestire le complessità legali che ostacolano la capacità di affrontare le carenze di competenze)	4
	Incentivi fiscali (come una moratoria fiscale, detrazioni fiscali per la previdenza sociale o le imposte sulle imprese, ecc.)	5
	Migliore collaborazione con i servizi pubblici per l'impiego	6
	Altro (NON LEGGERE)	7
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998
	ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO	
Q16		1
		2
		3
		998
	ONLY US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO	
Q16_bis	Ha mai provato ad assumere talenti dall'estero per risolvere il problema della carenza di competenze della Sua azienda? (LEGGERE)	
	Sì	1
	No	3
	Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

Q16=1 (ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17a



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
998

Q16\_bis=1 (ONLY US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17a\_bis Ha mai riscontrato problemi durante il processo di assunzione di candidati provenienti da altri paesi? (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)

Non ha riscontrato difficoltà nell'assunzione di candidati da altri paesi

1

Difficoltà burocratiche nel Suo paese

2

Difficoltà burocratiche nel paese di origine del candidato

3

Difficoltà di comprensione delle competenze del candidato

4

Difficoltà nell'ottenere il riconoscimento della qualifica professionale

5

Problemi di lingua

6

Difficoltà nel pubblicizzare l'offerta di impiego all'estero

7

Assenza di candidati idonei

8

I candidati si sono ritirati durante il processo di selezione

9

Il Suo dipartimento di risorse umane ha difficoltà nel comprendere appieno i requisiti

10

Altri problemi (NON LEGGERE)

11

Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)

998

Q16=2 and Q16 ne 1 (ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17b



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
998

Q16=3 (ALL EXCEPT US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17c



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
998

Q16\_bis=3 (ONLY US, UK, CA, JP, MK, TR, IS, CH, NO)

Q17c\_bis Perché non ha provato ad assumere dipendenti provenienti da altri paesi? (LEGGERE, SONO CONSENTITE AL MASSIMO 3 RISPOSTE)

Non aveva bisogno di assumere candidati da altri paesi	1
Difficoltà burocratiche nel Suo paese	2
Difficoltà burocratiche nel paese di origine del candidato	3
Difficoltà di comprensione delle competenze del candidato	4
Difficoltà nell'ottenere il riconoscimento della qualifica professionale	5
Problemi di lingua	6
Difficoltà nel pubblicizzare l'offerta di impiego all'estero	7
Assenza di candidati idonei	8
I candidati si sono ritirati durante il processo di selezione	9
Il Suo dipartimento di risorse umane ha difficoltà nel comprendere appieno i requisiti	10
Altri problemi (NON LEGGERE)	11
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998

Q18 Ha mai sentito parlare o letto qualcosa riguardante Enterprise Europe Network? (LEGGERE; UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa/Non risponde (NON LEGGERE)	998