

ZA8782

**Die Auswirkungen der Corona-Pandemie
auf Basic Work – Basic**

- Fragebogen -

BasiC 2024 - Auswertung

Beginn des Blocks: Start

Q1 Befragung des Instituts für Beschäftigung und Employability IBE zum Thema „Basisarbeit“

Wir, das Institut für Beschäftigung und Employability IBE der Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen, führen im Rahmen des BMBF-Rahmenprogramms „Gesellschaft verstehen – Zukunft gestalten“ in der Richtlinie zur Förderung von Projekten zum Thema "Gesellschaftliche Auswirkungen der Corona-Pandemie – Forschung für Integration, Teilhabe und Erneuerung“ eine Untersuchung zum Thema Basisarbeit in vier ausgewählten Branchen durch.

Wir freuen uns, dass Sie sich an unserer Online-Befragung zum Thema „**Auswirkungen der Corona-Krise auf Basisarbeit**“ beteiligen.

Vorab einmal kurz unser Verständnis von **Basisarbeit**:

Darunter werden Tätigkeiten verstanden, die keine formale berufliche Qualifikation erfordern und mit einer vergleichsweise kurzen Anlernzeit ausgeführt werden können. Gängige Begriffe für diese Form der Tätigkeit sind auch Einfacharbeit und Basic Work. Dabei können Basisarbeitende selbst unterschiedliche Qualifikationen und Voraussetzungen mitbringen.

Sie haben im Fragebogen die Möglichkeit, bei Bedarf auch noch einmal einen Schritt zurückzugehen, um die Beantwortung einer bestimmten Frage zu korrigieren. Bei einigen Fragen werden wir Sie bitten, sich auf die Ihrer Ansicht nach fünf wichtigsten Antworten zu beschränken.

Bitte seien Sie versichert, dass alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden. Nähere Informationen zu den Datenschutzhinweisen finden Sie [hier](#).

Die Teilnahme an der Befragung wird **ca. 15 Minuten** in Anspruch nehmen. Sie können **bis zum 25.02.2024** teilnehmen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an das Institut für Beschäftigung und Employability IBE (jutta.rump@ibe-ludwigshafen.de).

Wir bedanken uns schon im Voraus für Ihre Unterstützung! Prof. Dr. Jutta Rump und das Team Institut für Beschäftigung und Employability IBE www.ibe-ludwigshafen.de Bitte akzeptieren Sie die Datenschutzhinweise und klicken anschließend auf „weiter“, um mit dem

Fragebogen zu beginnen.

Datenschutz Bitte bestätigen Sie hier:

☐

Ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und möchte an der (freiwilligen) Umfrage teilnehmen. (1)

Ende des Blocks: Start

Beginn des Blocks: Statistische Daten

Q2 Statistische Daten

Q3 Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- ☐ Unter 30 (1)
 - ☐ 30 – 49 (4)
 - ☐ ab 50 (5)
 - ☐ Keine Angabe (6)
-

Q4 Welchem Geschlecht fühlen Sie sich zugehörig?

- ☐ Weiblich (1)
 - ☐ Männlich (4)
 - ☐ Divers (5)
 - ☐ Keine Angabe (6)
-

Q5 Aus welcher Branche kommen Sie?

- ☐ Gesundheitswirtschaft (5)
 - ☐ Hotel- & Gaststättengewerbe (1)
 - ☐ Garten- & Landschaftsbau (4)
 - ☐ Haushaltsnahe Dienstleistungen (6)
 - ☐ Keine der genannten Branchen trifft zu (7)
-

Q6 Erfordert die Tätigkeit, die Sie derzeit ausüben, einen qualifizierten beruflichen Abschluss?

- ☐ Ja (1)
 - ☐ Nein (2)
-

Q7 Welche Funktion(en) nehmen Sie in Ihrem Unternehmen ein?

- ☐ Mitarbeiter:in ohne Führungsverantwortung (1)
- ☐ Führungskraft in einer Fachabteilung (4)
- ☐ HR-Verantwortliche:r (5)
- ☐ Mitglied der Geschäftsführung / Inhaber:in (6)
- ☐ Betriebs- / Personalratsmitglied (7)
- ☐ Keine, ich bin freiberuflich tätig (8)

Ende des Blocks: Statistische Daten

Beginn des Blocks: Corona-Pandemie

Q100

Inwieweit hat die Corona-Pandemie Ihre Branche beeinflusst?

Bitte schieben Sie den Schieberegler auf einer Skala von 0 für "Keinen Einfluss" bis 10 für "Sehr starken Einfluss" auf die entsprechende Stelle.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Klicken, um Antwortmöglichkeit zu erstellen ()											

Q101 Welche Auswirkungen hatte die Corona-Pandemie auf Ihren Betrieb / Ihre Institution?
Das Tagesgeschäft wurde...

- ☐ ...positiv beeinflusst (1)
- ☐ ...negativ beeinflusst (4)
- ☐ ...teils positiv, teils negativ beeinflusst (5)
- ☐ ...gar nicht beeinflusst (6)

Q102 Inwieweit hat die Corona-Pandemie die Tätigkeiten von Basisarbeitenden in Ihrem Betrieb / Ihrer Institution beeinflusst? Die Tätigkeiten von Basisarbeitenden wurden...

- ☐ ...positiv beeinflusst (1)
- ☐ ...negativ beeinflusst (4)
- ☐ ...teils positiv, teils negativ beeinflusst (5)
- ☐ ...gar nicht beeinflusst (6)

Q103 Gibt es Veränderungen, die aus der Corona-Pandemie resultieren und heute noch Bestand haben?

- ☐ Nein, keine bleibenden Veränderungen (1)
- ☐ Ja, es gibt bleibende Veränderungen und zwar: (4)
-

Ende des Blocks: Corona-Pandemie

Beginn des Blocks: Anforderungen an Basisarbeitende

Q8 Anforderungen an Basisarbeitende

Welche Haupt-Anforderungen werden aus Ihrer Sicht heute an Basisarbeitende gestellt?

Bitte wählen Sie die aus Ihrer Sicht fünf wichtigsten Anforderungen aus:

Q9 Anforderung 1

▼ Anwendungskompetenz (1) ... Kenntnis eigener Bedürfnisse nach Ruhe, Erholung und Aktivität (47)

Q10 Anforderung 2

▼ Anwendungskompetenz (1) ... Kenntnis eigener Bedürfnisse nach Ruhe, Erholung und Aktivität (47)

Q11 Anforderung 3

▼ Anwendungskompetenz (1) ... Kenntnis eigener Bedürfnisse nach Ruhe, Erholung und Aktivität (47)

Q12 Anforderung 4

▼ Anwendungskompetenz (1) ... Kenntnis eigener Bedürfnisse nach Ruhe, Erholung und Aktivität (47)

Q13 Anforderung 5

▼ Anwendungskompetenz (1) ... Kenntnis eigener Bedürfnisse nach Ruhe, Erholung und Aktivität (47)

Seitenumbruch

Q14 Glauben Sie, dass sich die von Ihnen ausgewählten Anforderungen durch die Corona-Pandemie verändert haben?

- ☐ Sie haben sich erhöht (1)
- ☐ Sie haben sich verringert (4)
- ☐ Sie haben sich nicht verändert (5)

Ende des Blocks: Anforderungen an Basisarbeitende

Beginn des Blocks: Wertschätzung

Q15 Wertschätzung

Q16 Glauben Sie, dass Basisarbeitende aktuell **in Ihrem Betrieb / in Betrieben** ausreichend Wertschätzung erfahren?



Q17 Wie ließe sich Ihrer Ansicht nach mehr Wertschätzung in Ihrem Betrieb / in Betrieben erreichen?

	Sehr hohe Wirkung (1)	Hohe Wirkung (2)	Leichte Wirkung (3)	Kaum Wirkung (4)	Eher keine Wirkung (5)	Überhaupt keine Wirkung (6)
Förderung des Austauschs zwischen Basisarbeitenden und ihren Kolleg:innen (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Förderung des Austauschs zwischen Basisarbeitenden und ihren Führungskräften (16)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkere Berücksichtigung der Belange von Basisarbeitenden in der Betriebs- / Personalratsarbeit (17)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkere Einbeziehung von Basisarbeitenden in arbeitsplatzbezogene Entscheidungen (18)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gezielte Einbindung von Basisarbeitenden in Projektteams (19)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coaching von Führungskräften zum Umgang mit Basisarbeitenden (20)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkere Anerkennung der Leistung von Basisarbeitenden durch Führungskräfte (21)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkere Anerkennung der Leistung von Basisarbeitenden durch Kolleg:innen (22)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angemessene Bezahlung (23)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Stärkere Sichtbarkeit
von Basisarbeitenden,
z.B. in der
Unternehmenszeitschrift,
im Intranet, auf der
Homepage... (24)

☐☐☐☐☐☐

Verdeutlichung des
Beitrags der Tätigkeiten
zum
Unternehmenserfolg
(25)

☐☐☐☐☐☐

Seitenumbruch

Q18 Glauben Sie, dass Basisarbeitende aktuell **in der Gesellschaft** ausreichend Wertschätzung erfahren?



Q19 Wie ließe sich Ihrer Ansicht nach mehr Wertschätzung in der Gesellschaft erreichen?

	Sehr hohe Wirkung (1)	Hohe Wirkung (2)	Leichte Wirkung (3)	Kaum Wirkung (4)	Eher keine Wirkung (5)	Überhaupt keine Wirkung (6)
Stärkere Sichtbarkeit von Basisarbeitenden in der Gesellschaft, z.B. in öffentlichen Medien (TV, Radio, Zeitung, Internet) (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kampagnen zur Schaffung von Aufmerksamkeit (z.B. Erfahrungsberichte, „Ein Tag im Leben eines Basisarbeitenden“...) (26)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufklärungsarbeit in Schulen und am Ausbildungsplatz (27)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bewusstseinsstärkung für den Beitrag von Basisarbeitenden zur Aufrechterhaltung des öffentlichen Lebens (28)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q20 Glauben Sie, dass Basisarbeitende aktuell **in der Politik** ausreichend Wertschätzung erfahren?



Q21 Wie ließe sich Ihrer Ansicht nach mehr Wertschätzung in der Politik erreichen?

	Sehr hohe Wirkung (1)	Hohe Wirkung (2)	Leichte Wirkung (3)	Kaum Wirkung (4)	Eher keine Wirkung (5)	Überhaupt keine Wirkung (6)
Integration von Basisarbeitenden in die politische Arbeit auf kommunaler Ebene (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integration von Basisarbeitenden in die politische Arbeit auf Landesebene (29)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integration von Basisarbeitenden in die politische Arbeit auf Bundesebene (30)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkere Auseinandersetzung mit den Arbeitsbedingungen von Basisarbeitenden (31)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schaffung einer branchenunabhängigen Interessensvertretung für Basisarbeitende (32)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bewusstseinsstärkung für den Beitrag von Basisarbeitenden zur Sicherung des Wirtschaftsstandorts (33)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verstärkung der Forschungsaktivitäten mit Bezug zu Basisarbeitenden (34)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verstärkung des Austauschs mit Sozialverbänden (35)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhöhung des Mindestlohns (36)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seitenumbruch

Q22 Hat sich Ihrer Ansicht nach die Wertschätzung in Betrieben, Gesellschaft und Politik im Zuge der Corona-Pandemie verändert?

	Sie hat zugenommen (1)	Sie hat abgenommen (2)	Sie ist gleich geblieben (3)
Betriebe (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesellschaft (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Politik (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ende des Blocks: Wertschätzung

Beginn des Blocks: Förderung und Gehalt

Q23 Förderung und Gestaltung

Q24 Werden Basic Worker in Ihrem Betrieb / in Betrieben Ihrer Meinung nach ausreichend gefördert?

	gar keine Förderung	sehr hohe Förderung
	0	10
Förderung ()		

Q25 Wie sollten Arbeitsbedingungen für Basisarbeitende gestaltet werden, um deren Motivation / Identifikation mit dem Unternehmen zu erhalten bzw. zu erhöhen?

	Sehr hohe Wirkung (1)	Hohe Wirkung (2)	Leichte Wirkung (3)	Kaum Wirkung (4)	Eher keine Wirkung (5)	Überhaupt keine Wirkung (6)
Gutes Betriebsklima (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abwechslungsreiche Tätigkeiten (37)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entwicklungsperspektiven (38)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beförderungsperspektiven (39)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übernahmeperspektiven bei Leiharbeitsverhältnissen (40)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratungsangebote (z.B. Sozialberatung) (41)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angemessene Grundvergütung (42)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leistungsorientierte Zusatzvergütung (43)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teambildungsmaßnahmen (44)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unternehmens-Events (z.B. Sommer- /Weihnachtsfeier) (45)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fehlertoleranz (46)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offenheit im Umgang mit Chancen (47)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offenheit im Umgang mit Herausforderungen (48)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einräumen von Handlungsspielräumen (49)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Einräumen von
Entscheidungsspielräumen
(50)

☐☐☐☐☐☐

Regelmäßiges Feedback
(51)

☐☐☐☐☐☐

Seitenumbruch

Q26 Wie sollten Arbeitsbedingungen für Basisarbeitende gestaltet werden, um deren Gesundheit / Wohlbefinden zu erhalten bzw. zu erhöhen?

	Sehr hohe Wirkung (1)	Hohe Wirkung (2)	Leichte Wirkung (3)	Kaum Wirkung (4)	Eher keine Wirkung (5)	Überhaupt keine Wirkung (6)
Flexible Arbeitszeitmodelle (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gewährung von ausreichend Freizeit (geringere Arbeitszeiten, keine Überstunden) (52)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexible Arbeitsorte (53)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vermeidung repetitiver Tätigkeiten (54)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vermeidung körperlich belastender Tätigkeiten (55)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vermeidung psychisch belastender Tätigkeiten (56)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Training / Coaching im Umgang mit Stress (57)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keine Erreichbarkeit außerhalb der Arbeitszeit (58)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesundes Kantinenangebot (59)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sportangebote innerhalb der Arbeitszeit (z.B. in der Pause) (60)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sportangebote außerhalb der Arbeitszeit (61)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale Angebote für Sportprogramme (62)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kurse zur Aufklärung bzgl. gesundheitsförderlichem Verhalten (Ernährung, Rauchen, Alkohol, Bewegung...) (63)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Broschüren / Flyer für Aufklärung bzgl. gesundheitsförderlichem Verhalten (64)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale Angebote für Aufklärung bzgl. gesundheitsförderlichem Verhalten (65)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einhaltung der arbeitsrechtlichen Schutzbedingungen (66)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seitenumbruch

Q27 Wie sollten Arbeitsbedingungen für Basisarbeitende gestaltet werden, um deren Qualifikation / Kompetenzen zu erhalten bzw. zu erhöhen?

	Sehr hohe Wirkun g (1)	Hohe Wirkung (2)	Leichte Wirkung (3)	Kaum Wirkung (4)	Eher keine Wirkung (5)	Überhaupt keine Wirkung (6)
Aufnahme der Entwicklung von Basisarbeitenden in das strategische Personalmanagement (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verstärktes Lernen am Arbeitsplatz (67)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schaffen einer lernförderlichen Arbeitsumgebung (Gelerntes direkt anwenden) (68)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzung von Job Rotation (Wechsel zwischen unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen) (69)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkenorientierter Einsatz (70)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfestellung bei Lernhindernissen (z.B. sprachliche Barrieren, gesundheitliche Einschränkungen, Lernentwöhnung) (71)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vermeidung von Unterforderung (72)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsatz digitaler Technologie zur Vereinfachung von Lernprozessen (z.B. Datenbrillen, Assistenzsysteme) (73)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systematische Erfassung und Dokumentation der Fachkenntnisse (74)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systematische Erfassung und Dokumentation der überfachlichen Kenntnisse (75)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Berücksichtigung von informell erworbenen Kompetenzen (z.B. im Ehrenamt oder der Familienarbeit) (76)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weiterbildungsmaßnahmen zur Förderung von Fachkenntnissen (77)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weiterbildungsmaßnahmen zur Förderung von digitalen Kenntnissen (78)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weiterbildungsmaßnahmen zur Förderung von überfachlichen Kenntnissen (79)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsatz von Lernbegleiter:innen (80)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsatz von Basisarbeitenden als Mentor:innen für andere Basisarbeitende (81)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gezielte Ansprache für Weiterbildungsmaßnahmen (82)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seitenumbruch

Q28 Hat sich Ihrer Meinung nach im Zuge der Corona-Pandemie in Ihrem Betrieb / in Betrieben an der Gestaltung der Arbeitsbedingungen für Basisarbeitende etwas verändert?

- ☐ Es hat sich eine positive Veränderung ergeben (1)
- ☐ Es hat sich eine negative Veränderung ergeben (4)
- ☐ Es hat sich keine Veränderung ergeben (5)

Seitenumbruch

Q29 Werden Basisarbeitende auf außerbetrieblicher Ebene (Gesellschaft, Politik) Ihrer Meinung nach ausreichend gefördert?

gar keine Förderung sehr hohe Förderung

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Q30 Wie könnte die Förderung von Basisarbeitenden auf außerbetrieblicher Ebene verbessert werden?

	Sehr hohe Wirkun g (1)	Hohe Wirkun g (2)	Leichte Wirkun g (3)	Kaum Wirkun g (4)	Eher keine Wirkun g (5)	Überhaupt keine Wirkung (6)
Stärkere finanzielle Unterstützung von Basisarbeitenden bzw. deren Familien ohne existenzsicherndes Grundeinkommen (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geförderte Bildungsangebote zur außerbetrieblichen Weiterbildung (83)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verstärkte Förderung berufsbegleitender Qualifizierungen in Teilzeit (84)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öffentliche Unterstützungsangebote zum Umgang mit Lernhindernissen (85)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öffentliche Unterstützungsangebote zum Umgang mit Ängsten, mangelndem Selbstvertrauen etc. (86)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufklärung zum Nutzen des lebenslangen Lernens (87)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbesserte Angebote zur Kinderbetreuung in Randzeiten (aufgrund häufig unüblicher Arbeitszeiten von Basisarbeitenden) (88)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkere Tarifbindung für Basisarbeit (89)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anpassung des Lohngefüges für Basisarbeit (90)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Förderung von sicheren Beschäftigungsverhältnissen für Basisarbeitende (91)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Verlässliche Regelungen für
Basisarbeitende mit
körperlichen
Einschränkungen (92)

☐☐☐☐☐☐

Lösen bestimmter
Berufsbilder vom Nachweis
der formalen Qualifikation
(93)

☐☐☐☐☐☐

Stärkere Anerkennung von
informellen Kompetenzen
(z.B. durch langjährige
Berufserfahrung) (94)

☐☐☐☐☐☐

Beratung von Unternehmen
im Hinblick auf Basisarbeit
(95)

☐☐☐☐☐☐

Öffentliche Förderung von
betrieblicher Sozialarbeit
(96)

☐☐☐☐☐☐

Solidarische Lohn- und
Steuerpolitik mit
Umverteilungskomponenten
in Richtung
Geringverdiener:innen (97)

☐☐☐☐☐☐

Verbesserung der Lage von
Werksvertragsbeschäftigten
(98)

☐☐☐☐☐☐

Verstärkung von
sozialpolitischen
Maßnahmen zur
Vermeidung von
Altersarmut (99)

☐☐☐☐☐☐

Q31 Hat sich hieran Ihrer Meinung nach im Zuge der Corona-Pandemie etwas verändert?

- ☐ Die Förderung von Basisarbeitenden auf außerbetrieblicher Ebene hat sich verbessert (1)
- ☐ Die Förderung von Basisarbeitenden auf außerbetrieblicher Ebene hat sich verschlechtert (4)
- ☐ Die Förderung von Basisarbeitenden auf außerbetrieblicher Ebene ist gleich geblieben (5)

Ende des Blocks: Förderung und Gehalt

Beginn des Blocks: Digitalisierung

Q32 Digitalisierung

Q33 Welche Effekte sind Ihrer Meinung nach im Bereich Basisarbeit durch die Digitalisierung zu erwarten?

- ☐ Substitutionseffekte (Ersatz von Basisarbeit durch Algorithmen etc.) (1)
- ☐ Polarisierungseffekte (Anstieg der Nachfrage nach Basisarbeit und hochqualifizierter Arbeit bei Rückgang im mittleren Qualifikationsniveau) (4)
- ☐ Simplifizierungseffekte (Verlagerung von Tätigkeiten aus dem mittleren Qualifikationsniveau in den Bereich Basisarbeit) (5)
- ☐ Upgrading (qualitative Weiterentwicklung von Basisarbeit, z.B. Übernahme körperlich anstrengender Tätigkeiten durch Roboter bei gleichzeitiger Eröffnung neuer Tätigkeitsfelder) (6)
- ☐ Stabilisierung (gleichbleibende Anzahl von Basisarbeitenden bei gleichbleibendem qualitativen Niveau) (7)
-

Q34 Welche digitalen Arbeitsmittel nutzen Basisarbeitende nach Ihrer Einschätzung am häufigsten? (Wählen Sie maximal 3 Antworten aus)

☐

Elektronische Kommunikationsmittel (E-Mail, Smartphone, Soziale Netze) (1)

☐

(8)

Unterstützende elektronische Geräte (Scanner, Datenbrillen, Diagnosegeräte)

☐

Computergestützte Maschinen und Roboter (9)

☐

Anwendungen aus dem Bereich künstliche Intelligenz (KI) (10)

☐

Digitale Unterstützung von Arbeitsabläufen (z.B. Routen-/Produktions-/Terminplanung) (11)

Seitenumbruch

Q35 Welche Chancen bringt die Digitalisierung Ihrer Ansicht nach für Basic Worker hauptsächlich?

Bitte wählen Sie die aus Ihrer Sicht fünf wichtigsten Chancen aus.

Chance 1

▼ Verringerung der Arbeitsmenge (1) ... Vereinfachte Lernprozesse durch Assistenzsysteme, Datenbrillen etc. (16)

Q36 Chance 2

▼ Verringerung der Arbeitsmenge (1) ... Vereinfachte Lernprozesse durch Assistenzsysteme, Datenbrillen etc. (16)

Q37 Chance 3

▼ Verringerung der Arbeitsmenge (1) ... Vereinfachte Lernprozesse durch Assistenzsysteme, Datenbrillen etc. (16)

Q38 Chance 4

▼ Verringerung der Arbeitsmenge (1) ... Vereinfachte Lernprozesse durch Assistenzsysteme, Datenbrillen etc. (16)

Q39 Chance 5

▼ Verringerung der Arbeitsmenge (1) ... Vereinfachte Lernprozesse durch Assistenzsysteme, Datenbrillen etc. (16)

Q40 Welche Risiken bringt die Digitalisierung Ihrer Ansicht nach für Basic Worker hauptsächlich?

Bitte wählen Sie die aus Ihrer Sicht fünf wichtigsten Risiken aus.

Risiko 1

▼ Steigende Arbeitsmenge (1) ... Bewegungsmangel (32)

Q41 Risiko 2

▼ Steigende Arbeitsmenge (1) ... Bewegungsmangel (32)

Q42 Risiko 3

▼ Steigende Arbeitsmenge (1) ... Bewegungsmangel (32)

Q43 Risiko 4

▼ Steigende Arbeitsmenge (1) ... Bewegungsmangel (32)

Q44 Risiko 5

▼ Steigende Arbeitsmenge (1) ... Bewegungsmangel (32)

Seitenumbruch

Q45 Hat sich Ihrer Ansicht nach die Digitalisierung im Hinblick auf Basisarbeit im Zuge der Corona-Pandemie verändert?

- ☐ Sie hat zugenommen (1)
- ☐ Sie hat abgenommen (4)
- ☐ Sie ist unverändert geblieben (5)

Ende des Blocks: Digitalisierung

Beginn des Blocks: Arbeitskräftemangel

Q46

Inwieweit äußert sich ein Mangel an Fachkräften in Ihrem Unternehmen / Ihrer Institution?*

*Unter Fachkräften verstehen wir in diesem Zusammenhang Menschen, die über eine tätigkeits- oder berufsrelevante Qualifikation verfügen.

- ☐ Es fällt zunehmend schwer, ausgebildete Fachkräfte für das Unternehmen / die Institution zu gewinnen (1)
 - ☐ Es fällt zunehmend schwer, ausgebildete Fachkräfte zu binden / zu halten (4)
 - ☐ Ausgebildete Fachkräfte sind noch in ausreichender Zahl verfügbar (5)
 - ☐ Weiß nicht (6)
-

Q47

Besteht in Ihrem Unternehmen / Ihrer Institution auch ein Arbeitskräftemangel im Bereich der Basisarbeit?*

*Zur Erinnerung: Unter Basisarbeit verstehen wir Tätigkeiten, die keine formale Qualifikation erfordern und in vergleichsweise kurzer Zeit erlernt werden können.

- ☐ Es fällt zunehmend schwer, Arbeitskräfte für Basisarbeit zu gewinnen (1)
 - ☐ Es fällt zunehmend schwer, Basisarbeitende zu binden / zu halten (4)
 - ☐ Arbeitskräfte für Basisarbeit sind noch in ausreichender Zahl verfügbar (5)
 - ☐ Weiß nicht (6)
-

Q48 Wie wird mit diesem Arbeits- und Fachkräftemangel (in Bezug auf die Arbeitskräftegewinnung) umgegangen?

- ☐ Es wird versucht, die gleiche Leistung mit weniger Beschäftigten zu erbringen (1)
 - ☐ Es wird weiterhin ausschließlich versucht, Fachkräfte zu gewinnen (4)
 - ☐ Es werden verstärkt Arbeitskräfte ohne entsprechende relevante Qualifikation (Basisarbeitende) für Stellen eingestellt, die ursprünglich von Fachkräften besetzt waren (5)
 - ☐ Es werden zunehmend Alternativen gesucht, um Arbeitskräfte zu gewinnen (z.B. Bundesagentur für Arbeit / Jobcenter, lokale Netzwerke, Geflüchteten-Organisationen) (6)
 - ☐ Es kommt zu einem „Personalmix“ zwischen Basisarbeitenden und Fachkräften in bestimmten Berufsbildern (d.h. in Bereichen, in denen typischerweise Fachkräfte tätig sind, werden deren Aufgaben zwischen ihnen und Basisarbeitenden ohne entsprechende Ausbildung aufgeteilt) (7)
 - ☐ Weiß nicht (8)
 - ☐ Sonstiges: (9) _____
-

Q49 Welche Vorteile sehen Sie dabei, verstärkt einen „Personalmix“ aus Fachkräften und Basisarbeitenden einzusetzen?

- ☐ Die Aufgaben können trotz Fachkräftemangel erbracht werden (1)
 - ☐ Die Wertschätzung für Basisarbeitende im Team steigt (4)
 - ☐ Die Wertschätzung für Basisarbeitende seitens der Kund:innen / Patient:innen / Gäste steigt (5)
 - ☐ Das Tätigkeitsspektrum der Basisarbeitenden wird erweitert (6)
 - ☐ Basisarbeitende werden angeregt, sich weiterzuentwickeln (7)
 - ☐ Basisarbeitende erwerben neue Kompetenzen (8)
 - ☐ Fachkräfte werden entlastet (9)
 - ☐ Ich sehe keine Vorteile / weiß nicht (10)
 - ☐ Sonstiges: (11) _____
-

Q50 Welche Herausforderungen bringt ein solcher „Personalmix“ aus Fachkräften und Basisarbeitenden mit sich?

- ☐ Die Aufgaben können nicht in der gleichen Qualität erbracht werden wie ausschließlich mit Fachkräften (1)
- ☐ Es kommt vermehrt zu Fehlern (4)
- ☐ Es entsteht Aufwand für die Fachkräfte zur Anleitung der Basisarbeitenden (5)
- ☐ Basisarbeitende fühlen sich überfordert (6)
- ☐ Kund:innen / Patient:innen / Gäste akzeptieren den Einsatz von Basisarbeitenden nicht (7)
- ☐ Ich sehe keine Herausforderungen / weiß nicht (8)
- ☐ Sonstiges: (9) _____

Ende des Blocks: Arbeitskräftemangel
