

PORTUGAL

Q.5) Qual é o volume de negócios total da sua empresa em Portugal ?

- (39)
- Menos de 200 mil contos 1
 - Entre 200 mil e 1 milhão de contos 2
 - Entre 1 milhão e 2 milhões de contos 3
 - Entre 2 milhões e 4 milhões de contos 4
 - Entre 4 milhões e 10 milhões de contos 5
 - Entre 10 milhões e 20 milhões de contos 6
 - 20 milhões de contos ou mais 7

Q.6) Qual é exactamente a sua função na empresa?

- (40)
- Presidente, Administrador delegado 1
 - Director Geral 2
 - Membro senior da Direcção Geral 3
 - Director importação/exportação 4
 - Director 5
 - Outro (**REGISTE**) 6

LEIA EM VOZ ALTA O TÍTULO

A DESCRIÇÃO DAS EMPRESAS: GENERALIDADES

Q.A1) De momento, quais são os países da União Europeia, excluindo Portugal ...

- a) Para os quais a sua empresa exporta bens ou serviços?
- b) De onde a sua empresa importa directamente bens ou serviços?
- c) Onde a sua empresa produz bens ou procura serviços localmente?

NÃO LER PAÍSES	(a)	(b)	(c)
- Bélgica	(41) 1	(57) 1	(73) 1
- Dinamarca	(42) 2	(58) 2	(74) 2
- Alemanha	(43) 3	(59) 3	(75) 3
- Grécia	(44) 4	(60) 4	(76) 4
- Espanha	(45) 5	(61) 5	(77) 5
- Finlândia	(46) 6	(62) 6	(78) 6
- França	(47) 7	(63) 7	(79) 7
- Irlanda	(48) 1	(64) 1	(80) 1
- Itália	(49) 1	(65) 1	(81) 1
- Luxemburgo	(50) 1	(66) 1	(82) 1
- Holanda	(51) 1	(67) 1	(83) 1
- Austria	(52) 1	(68) 1	(84) 1
- Suécia	(54) 1	(70) 1	(86) 1
- Reino Unido	(55) 1	(71) 1	(87) 1
- (nenhum)	(56) 1	(72) 1	(88) 1

(SE “ NENHUM” na questão Q.A1a) E Q.A1b) E Q.A1c), PERGUNTE Q.A1d)

Q.A1d) Disse-me que não faz quaisquer transacções comerciais com outros países da União Europeia nem produz nada nesses países. Isso deve-se a barreiras insuperáveis que entram as suas transacções comerciais?

(89)

- SIM 1 (PASSE PARA A QUESTÃO B2.a), B2b) e B3) E TERMINE A ENTREVISTA DEPOIS DESTAS QUESTÕES)
- NÃO 2 (TERMINAR ENTREVISTA)

(SE ALGUM PAÍS MENCIONADO NA Q.1a), b) ou c))

Q.A2) Entre os países da União Europeia onde a sua empresa está activa quais são aqueles em que as suas actividades, desde Janeiro de 1993 ...

- a) se desenvolveram nitidamente
- b) não se desenvolveram ou se mantiveram como antes
- c) declinaram

NÃO LER PAÍSES	(a)	(b)	(c)
- Bélgica	(90) 1	(106) 1	(122) 1
- Dinamarca	(91) 2	(107) 2	(123) 2
- Alemanha	(92) 3	(108) 3	(124) 3
- Grécia	(93) 4	(109) 4	(125) 4
- Espanha	(94) 5	(110) 5	(126) 5
- Finlândia	(95) 6	(111) 6	(127) 6
- França	(96) 7	(112) 7	(128) 7
- Irlanda	(97) 1	(113) 1	(129) 1
- Itália	(98) 1	(114) 1	(130) 1
- Luxemburgo	(99) 1	(115) 1	(131) 1
- Holanda	(100) 1	(116) 1	(132) 1
- Austria	(101) 1	(117) 1	(133) 1
- Suécia	(103) 1	(119) 1	(135) 1
- Reino Unido	(104) 1	(120) 1	(136) 1
- (nenhum)	(105) 1	(121) 1	(137) 1

SECÇÃO A: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

SECÇÃO A: CONTINUAÇÃO

Q.A3) Seja para exportação, para importação ou para a realização de uma produção ou prestação de serviços, a parte do volume de negócios da sua empresa gerado fora de Portugal, mas dentro dos países da União Europeia, quando comparado a 1993, é hoje, ...

- | | |
|-----------------------|-------|
| | (138) |
| - Muito maior | 1 |
| - Maior | 2 |
| - Do mesmo nível..... | 3 |
| - Menor | 4 |
| - Muito menor | 5 |
| - (NÃO SABE)..... | 6 |

Q.A4a) E a parte da sua produção gerada fora de Portugal, mas dentro dos países da União Europeia, quando comparada com 1993, é, hoje, ...

- | | |
|---|----------------------|
| | (139) |
| - Muito maior | 1 (PASSE PARA QA4.b) |
| - Maior..... | 2 (PASSE PARA QA4.b) |
| - Do mesmo nível..... | 3 (PASSE À SECÇÃO B) |
| - Menor..... | 4 (PASSE À SECÇÃO B) |
| - Muito menor | 5 (PASSE À SECÇÃO B) |
| - (NÃO HOUE PRODUÇÃO REALIZADA FORA DE PORTUGAL)(SE ESPONTÂNEO).... | 6 (PASSE À SECÇÃO B) |
| - (NÃO SABE) | 7 (PASSE À SECÇÃO B) |

(SE CÓDIGO 1 OU 2 NA QUESTÃO A4a)

Q.A4b) Em que países da União Europeia a sua empresa criou ou comprou uma actividade aí localizada, desde 1993?

NÃO LER PAÍSES

- | | | |
|---------------|-------|---|
| - Bélgica | (140) | 1 |
| - Dinamarca | (141) | 2 |
| - Alemanha | (142) | 3 |
| - Grécia | (143) | 4 |
| - Espanha | (144) | 5 |
| - Finlândia | (145) | 6 |
| - França | (146) | 7 |
| - Irlanda | (147) | 1 |
| - Itália | (148) | 1 |
| - Luxemburgo | (149) | 1 |
| - Holanda | (150) | 1 |
| - Austria | (151) | 1 |
| - Suécia | (153) | 1 |
| - Reino Unido | (154) | 1 |
| - (nenhum) | (155) | 1 |

LEIA ALTO O TÍTULO

B ABERTURA DAS FRONTEIRAS NACIONAIS ÀS TROCAS COMERCIAIS INTRA-COMUNITÁRIAS E A LIVRE CIRCULAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

Q.B1a) Considerando as suas importações e exportações de PRODUTOS no interior da União Europeia, como estão neste momento os obstáculos legais, administrativos e regulamentares que podem criar entraves a estas importações/exportações, quando comparados com 1993 ...

(UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)

B.1.a

	(156)
- Desapareceram totalmente.....	1 **
- Foram reduzidos significativamente.....	2
- Mantêm-se praticamente na mesma.....	3
- Ou, pelo contrário, têm tendência para aumentar	4
- (Nunca existiram para a nossa empresa)(SE ESPONTÂNEO)	5 **
- (Não tem PRODUTOS)(SE ESPONTÂNEO).....	6 **
- NÃO SABE (SE ESPONTÂNEO).....	7

Q.B1b) E, considerando as suas importações e exportações de SERVIÇOS no interior da União Europeia, quando comparados com 1993, neste momento, esses entraves: ...

(UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)

B.1.b

	(157)
- Desapareceram totalmente.....	1 **
- Foram reduzidos significativamente.....	2
- Mantêm-se praticamente na mesma.....	3
- Ou, pelo contrário, têm tendência para aumentar	4
- (Nunca existiram para a nossa empresa) (SE ESPONTÂNEO).....	5 **
- (Não tem SERVIÇOS) (SE ESPONTÂNEO).....	6 **
- NÃO SABE (SE ESPONTÂNEO).....	7

(**) (SE “Desapareceram totalmente“ (CÓDIGO 1) ou “Nunca existiram” (CÓDIGO 5) ou “não tem produtos” e “não tem serviços” (CÓDIGO 6) RESPECTIVAMENTE EM B.1.a. E EM B.1.b. PASSE DIRECTAMENTE PARA A SECÇÃO C

(NOS OUTROS CASOS: CONTINUE COM A QUESTÃO B.2.a)

SECÇÃO B: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

SECÇÃO B: CONTINUAÇÃO

Q.B2a) Vou agora ler-lhe uma lista com alguns obstáculos legais ou regulamentares que podem, em certos casos e em alguns países, entravar as transacções comerciais de produtos e serviços no interior da União Europeia.

Por favor indique quais destes obstáculos, tendo em atenção a sua experiência de casos concretos, dificultaram as transacções comerciais da sua empresa e especifique, para cada um, se diz respeito aos seus produtos, aos seus serviços ou a ambos.

LER – RODAR		Prod SIM	Serv SIM	prod+serv SIM	Não	(NAO SABE)
(a)	A recusa pelas autoridades públicas de lançar produtos ou serviços no mercado que já são aceites noutros países da União Europeia?	(158) 1	2	3	4	5
(b)	A obrigação de modificar os seus produtos ou serviços por causa das especificações nacionais respeitantes às suas características, à sua apresentação ou ao seu conteúdo?	(159) 1	2	3	4	5
(c)	Regulamentos mais restritivos no que respeita à saúde e à segurança?	(160) 1	2	3	4	5
(d)	Regulamentos mais restritivos no que respeita à protecção dos consumidores e do interesse público?	(161) 1	2	3	4	5
(e)	Regulamentos mais restritivos no que respeita à preservação do ambiente?	(162) 1	2	3	4	5
(f)	Processos de teste, certificação ou aprovação não usuais?	(163) 1	2	3	4	5
(g)	Restrições respeitantes à publicidade, promoção ou fixação dos preços de venda?	(164) 1	2	3	4	5
(h)	Deficiente protecção de patentes e direitos de propriedade industrial?	(165) 1	2	3	4	5
(i)	Deficiente protecção dos direitos de propriedade intelectual e de impressão (copyrights)?	(166) 1	2	3	4	5
(j)	Processos muito pesados e complexos dos regulamentos do IVA?	(167) 1	2	3	4	5
(k)	Diferenças na legislação laboral ou legislação social?	(168) 1	2	3	4	5
(l)	Restrições colocadas no acesso a mercados, devido à existência de direitos de exclusividade, direitos especiais ou licenças obrigatórias?	(169) 1	2	3	4	5
(m)	Obrigações fiscais dissuasoras ou discriminatórias?	(170) 1	2	3	4	5

Q.B2b) Existem outros obstáculos que entrem as transacções comerciais dos seus produtos e serviços com certos países da UE?

	Prod SIM	Serv SIM	prod+serv SIM	Não	(NAO SABE)
(n) (outros)	(171) 1	2	3	4	5

Por favor diga-me quais são esses obstáculos _____

SECÇÃO B: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

SECÇÃO B: CONTINUAÇÃO

(SE NENHUMA RESPOSTA É "SIM" (CÓDIGOS 1 OU 2 OU 3 NAS QUESTÕES B.2.a E B.2.b: PASSE DIRECTAMENTE À SECÇÃO C)
(NOS RESTANTES CASOS: CONTINUE E PERGUNTE A QUESTÃO B.3 PARA CADA OBSTÁCULO MENCIONADO)

Q.B3) Disse-me que as suas transações comerciais são entravadas por ...

(LEIA ALTO UM A UM OS OBSTÁCULOS EM RELAÇÃO AOS QUAIS OS RESPONDENTES RESPONDERAM "SIM" NAS QUESTÕES B.2a E B.2.b).

Com que países é que se verifica esse obstáculo?

B.2.b	(OBSTÁCULOS MENCIONADOS)													
NAO LER PAISES	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)
- Bélgica	(172) 1	(189) 1	(206) 1	(223) 1	(240) 1	(257) 1	(274) 1	(291) 1	(308) 1	(325) 1	(342) 1	(359) 1	(376) 1	(393) 1
- Dinamarca	(173) 2	(190) 2	(207) 2	(224) 2	(241) 2	(258) 2	(275) 2	(292) 2	(309) 2	(326) 2	(343) 2	(360) 2	(377) 2	(394) 2
- Alemanha	(174) 3	(191) 3	(208) 3	(225) 3	(242) 3	(259) 3	(276) 3	(293) 3	(310) 3	(327) 3	(344) 3	(361) 3	(378) 3	(395) 3
- Grécia	(175) 4	(192) 4	(209) 4	(226) 4	(243) 4	(260) 4	(277) 4	(294) 4	(311) 4	(328) 4	(345) 4	(362) 4	(379) 4	(396) 4
- Espanha	(176) 5	(193) 5	(210) 5	(227) 5	(244) 5	(261) 5	(278) 5	(295) 5	(312) 5	(329) 5	(346) 5	(363) 5	(380) 5	(397) 5
- Finlândia	(177) 6	(194) 6	(211) 6	(228) 6	(245) 6	(262) 6	(279) 6	(296) 6	(313) 6	(330) 6	(347) 6	(364) 6	(381) 6	(398) 6
- França	(178) 7	(195) 7	(212) 7	(229) 7	(246) 7	(263) 7	(280) 7	(297) 7	(314) 7	(331) 7	(348) 7	(365) 7	(382) 7	(399) 7
- Irlanda	(179) 1	(196) 1	(213) 1	(230) 1	(247) 1	(264) 1	(281) 1	(298) 1	(315) 1	(332) 1	(349) 1	(366) 1	(383) 1	(400) 1
- Itália	(180) 1	(197) 1	(214) 1	(231) 1	(248) 1	(265) 1	(282) 1	(299) 1	(316) 1	(333) 1	(350) 1	(367) 1	(384) 1	(401) 1
- Luxemburgo	(181) 1	(198) 1	(215) 1	(232) 1	(249) 1	(266) 1	(283) 1	(300) 1	(317) 1	(334) 1	(351) 1	(368) 1	(385) 1	(402) 1
- Holanda	(182) 1	(199) 1	(216) 1	(233) 1	(250) 1	(267) 1	(284) 1	(301) 1	(318) 1	(335) 1	(352) 1	(369) 1	(386) 1	(403) 1
- Áustria	(183) 1	(200) 1	(217) 1	(234) 1	(251) 1	(268) 1	(285) 1	(302) 1	(319) 1	(336) 1	(353) 1	(370) 1	(387) 1	(404) 1
- Suécia	(185) 1	(202) 1	(219) 1	(236) 1	(253) 1	(270) 1	(287) 1	(304) 1	(321) 1	(338) 1	(355) 1	(372) 1	(389) 1	(406) 1
- Reino Unido	(186) 1	(203) 1	(220) 1	(237) 1	(254) 1	(271) 1	(288) 1	(305) 1	(322) 1	(339) 1	(356) 1	(373) 1	(390) 1	(407) 1
- (nenhuma)	(187) 1	(204) 1	(221) 1	(238) 1	(255) 1	(272) 1	(289) 1	(306) 1	(323) 1	(340) 1	(357) 1	(374) 1	(391) 1	(408) 1
- NS	(188) 1	(205) 1	(222) 1	(239) 1	(256) 1	(273) 1	(290) 1	(307) 1	(324) 1	(341) 1	(358) 1	(375) 1	(392) 1	(409) 1

(TERMINAR ENTREVISTA SE CÓDIGO 1 NA Q.1d)

(LEIA ALTO O TÍTULO)**C. AS CONDIÇÕES DE CONCORRÊNCIA EM TODOS OS PAÍSES DA UNIÃO EUROPEIA****(ENTREV.: LER A INTRODUÇÃO)**

O impacto do Mercado Único sobre a concorrência pode ser sentido quer sobre o mercado nacional quer sobre outros mercados no interior da União Europeia. Pode tanto ser sentido a montante da produção, isto é entre os diferentes fornecedores da empresa, como a jusante, isto é, quando a empresa deseja vender a sua produção. As empresas que apenas importam podem sentir os efeitos sobre a concorrência nos seus aprovisionamentos no interior da União Europeia, e sobre o mercado nacional, por parte de empresas nacionais ou de empresas estrangeiras.

Q.C1a) Como é hoje a concorrência enfrentada pela sua empresa, quando comparada com 1993 ? A concorrência está a baixar, mantém-se estável ou está a aumentar em relação: ...

	Baixar	Estável	Aum.	NS
(a) à concorrência de empresas nacionais?	(410) 1	2	3	4
(b) à concorrência de empresas da União Europeia?	(411) 1	2	3	4
(d) à concorrência de empresas fora da União Europeia?	(412) 1	2	3	4

Q.C1b) E desde 1993, tem observado que nos seus mercados: ...

	Baixar	Estável	Aum.	NS
(a) os preços estão a baixar, estão estáveis ou estão a aumentar?	(413) 1	2	3	4
(b) a escolha está a baixar, está estável ou está a aumentar?	(414) 1	2	3	4
(d) a qualidade está a baixar, está estável ou está a aumentar?	(415) 1	2	3	4

Q.C1c) Em relação à sua empresa, diria que o balanço global da evolução da concorrência desde 1993 tem sido: ...

	(416)
- Muito positivo.....	1
- Positivo.....	2
- Neutro.....	3
- Negativo.....	4
- Muito negativo?.....	5
- (NÃO SABE).....	6

Q.C2) No que diz respeito às actividades no interior da União Europeia, certos factos podem distorcer o jogo normal da concorrência. No seu sector, diria que, desde Janeiro de 1993, as distorções da concorrência no interior da União Europeia ...

	(417)
- Desapareceram totalmente.....	1 (PASSE DIRECTAMENTE AO SECTOR D)
- Foram reduzidas significativamente.....	2
- Têm-se mantido praticamente na mesma.....	3
- Têm tido tendência, pelo contrário, a aumentar.....	4
- (Nunca existiram para a nossa empresa).....	5 (PASSE DIRECTAMENTE AO SECTOR D)
- (NÃO SABE).....	6

SE CÓDIGOS 2,3,4, OU 6 NA QUESTÃO C.2)

SECÇÃO C: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

SECÇÃO C: CONTINUAÇÃO

Q.C3a) Especificando melhor, há algum país da União Europeia onde as distorções da concorrência para o seu sector têm a sua origem na(s) ...

(RODAR)

	Sim	Não	(N S)
a) falta de controle dos mercados pelas autoridades responsáveis?.....	(418) 1	2	3
b) ajudas ou subsídios favorecendo os concorrentes locais?	(419) 1	2	3
c) práticas e comportamentos anti-concorrenciais das empresas locais?	(420) 1	2	3
d) condições da sua legislação social?.....	(421) 1	2	3
e) condições da sua legislação fiscal?	(422) 1	2	3

Q.C3b) Para o seu sector, existem outras fontes de distorção da concorrência nos países da União Europeia ?

	Sim	Não	(NS)
f) (Outras).....	(423) 1	2	3

Por favor especifique quais são essas outras fontes _____

(SE NÃO RESPONDEU NENHUM SIM (CÓDIGO 1) ÀS QUESTÕES C.3a. E C.3b.: PASSE DIRECTAMENTE AO SECTOR D)

(NOS RESTANTES CASOS: CONTINUE E PERGUNTE AS QUESTÕES C.4 PARA CADA DISTORÇÃO MENCIONADA)

Q.C4) Disse-me que a concorrência pode ser distorcida dentro da União Europeia por ...

(LEIA ALTO UM A UM OS ITEMS A QUE O RESPONDENTE RESPONDEU “SIM” NAS QUESTÕES C.3.a. E C.3.b.)

Em que países?

DISTORÇÕES MENCIONADAS

NÃO LER PAÍSES	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
- Bélgica	(424) 1	(441) 1	(458) 1	(475) 1	(492) 1	(509) 1
- Dinamarca	(425) 2	(442) 2	(459) 2	(476) 2	(493) 2	(510) 2
- Alemanha	(426) 3	(443) 3	(460) 3	(477) 3	(494) 3	(511) 3
- Grécia	(427) 4	(444) 4	(461) 4	(478) 4	(495) 4	(512) 4
- Espanha	(428) 5	(445) 5	(462) 5	(479) 5	(496) 5	(513) 5
- Finlândia	(429) 6	(446) 6	(463) 6	(480) 6	(497) 6	(514) 6
- França	(430) 7	(447) 7	(464) 7	(481) 7	(498) 7	(515) 7
- Irlanda	(431) 1	(448) 1	(465) 1	(482) 1	(499) 1	(516) 1
- Itália	(432) 1	(449) 1	(466) 1	(483) 1	(500) 1	(517) 1
- Luxemburgo	(433) 1	(450) 1	(467) 1	(484) 1	(501) 1	(518) 1
- Holanda	(434) 1	(451) 1	(468) 1	(485) 1	(502) 1	(519) 1
- Áustria	(435) 1	(452) 1	(469) 1	(486) 1	(503) 1	(520) 1
- Portugal	(436) 1	(453) 1	(470) 1	(487) 1	(504) 1	(521) 1
- Suécia	(437) 1	(454) 1	(471) 1	(488) 1	(505) 1	(522) 1
- Reino Unido	(438) 1	(455) 1	(472) 1	(489) 1	(506) 1	(523) 1
- (nenhuma)	(439) 1	(456) 1	(473) 1	(490) 1	(507) 1	(524) 1
- (NÃO SABE)	(440) 1	(457) 1	(474) 1	(491) 1	(508) 1	(525) 1

(LEIA ALTO O TÍTULO)

D. A ABERTURA DOS MERCADOS PÚBLICOS NACIONAIS A TODAS AS EMPRESAS DA UNIÃO EUROPEIA

Q.D1) Desde Janeiro de 1993, a sua empresa ou empresas subsidiárias concorreram, ou gostariam de ter concorrido, a concursos públicos, pelo menos num dos países da União Europeia?

- (526)
- Sim 1
 - Não 2
- (PASSE DIRECTAMENTE À SECÇÃO E)

(SE CÓDIGO 1 NA QUESTÃO D.1)

Q.D2) No que respeita às condições de acesso aos mercados públicos fora de Portugal, como é que elas evoluíram desde Janeiro de 1993? Diria que as restrições reguladoras e as dificuldades que podem fechar estes mercados públicos às empresas não nacionais ...

- (527)
- Desapareceram totalmente.....1 (PASSE DIRECTAMENTE À SECÇÃO E)
 - Foram reduzidas significativamente2
 - Têm-se mantido praticamente na mesma3
 - Têm, pelo contrário, tendência a aumentar.....4
 - (Nunca existiram para a nossa empresa)5 (PASSE DIRECTAMENTE À SECÇÃO E)
 - (NS)6

(SE CÓDIGO 2,3,4 OU 6 NA QUESTÃO D.2)

Q.D3a) Mais especificamente, existe algum país da União Europeia, excluindo Portugal, onde as restrições de acesso aos mercados públicos relativamente ao seu sector têm origem: ...

(RODAR)

- | | | Sim | Não | NS |
|---|---|-----|-----|----|
| a) Na falta de publicação de concursos?.....(528) | 1 | 2 | 3 | |
| b) Nos processos de adjudicação seguidos?.....(529) | 1 | 2 | 3 | |
| c) Nos critérios de adjudicação dos contratos para além do preço e da qualidade?(530) | 1 | 2 | 3 | |

Q.D3b) Existem, no seu sector, outras restrições importantes de acesso aos mercados públicos fora de Portugal e que não estão relacionadas com processos de adjudicação mas estão ligadas a ...

(RODAR)

- | | | Sim | Não | NS |
|---|---|-----|-----|----|
| d) Barreiras linguísticas ou culturais?.....(531) | 1 | 2 | 3 | |
| e) Preferências locais por certos tipos de produtos e serviços?(532) | 1 | 2 | 3 | |
| f) À resistência das autoridades promotoras em mudar de fornecedores?.....(533) | 1 | 2 | 3 | |
| g) À falta de meios de recurso?.....(534) | 1 | 2 | 3 | |
| h) À necessidade de assegurar uma presença local?(535) | 1 | 2 | 3 | |
| i) Outros factores?.....(536) | 1 | 2 | 3 | |
- Por favor especifique quais são os outros factores _____

SECÇÃO D: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

SECÇÃO D: CONTINUAÇÃO

(SE NENHUMA RESPOSTA É “SIM” (CÓDIGO 1) NAS QUESTÕES D.3.a E D.3.b: PASSE À SECÇÃO E)
(NOS RESTANTES CASOS: CONTINUE E PERGUNTE A QUESTÃO D.4 PARA CADA RESTRIÇÃO REFERIDA)

Q.D4) Disse-me que o acesso aos mercados públicos no interior da União Europeia pode ser restringido por ...
(LEIA ALTO UM A UM OS ITEMS EM RELAÇÃO AOS QUAIS O RESPONDENTE RESPONDEU “SIM” NAS QUESTÕES D.3.a E D.3.b).

Em que países?

NÃO LER PAÍSES	(RESTRIÇÕES MENCIONADAS)									B.2.b
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	
- Bélgica	(537) 1	(554) 1	(571) 1	(588) 1	(605) 1	(622) 1	(639) 1	(656) 1	(673) 1	
- Dinamarca	(538) 2	(555) 2	(572) 2	(589) 2	(606) 2	(623) 2	(640) 2	(657) 2	(674) 2	
- Alemanha	(539) 3	(556) 3	(573) 3	(590) 3	(607) 3	(624) 3	(641) 3	(658) 3	(675) 3	
- Grécia	(540) 4	(557) 4	(574) 4	(591) 4	(608) 4	(625) 4	(642) 4	(659) 4	(676) 4	
- Espanha	(541) 5	(558) 5	(575) 5	(592) 5	(609) 5	(626) 5	(643) 5	(660) 5	(677) 5	
- Finlândia	(542) 6	(559) 6	(576) 6	(593) 6	(610) 6	(627) 6	(644) 6	(661) 6	(678) 6	
- França	(543) 7	(560) 7	(577) 7	(594) 7	(611) 7	(628) 7	(645) 7	(662) 7	(679) 7	
- Irlanda	(544) 1	(561) 1	(578) 1	(595) 1	(612) 1	(629) 1	(646) 1	(663) 1	(680) 1	
- Itália	(545) 1	(562) 1	(579) 1	(596) 1	(613) 1	(630) 1	(647) 1	(664) 1	(681) 1	
- Luxemburgo	(546) 1	(563) 1	(580) 1	(597) 1	(614) 1	(631) 1	(648) 1	(665) 1	(682) 1	
- Holanda	(547) 1	(564) 1	(581) 1	(598) 1	(615) 1	(632) 1	(649) 1	(666) 1	(683) 1	
- Austrália	(548) 1	(565) 1	(582) 1	(599) 1	(616) 1	(633) 1	(650) 1	(667) 1	(684) 1	
- Suécia	(550) 1	(567) 1	(584) 1	(601) 1	(618) 1	(635) 1	(652) 1	(669) 1	(686) 1	
- Reino Unido	(551) 1	(568) 1	(585) 1	(602) 1	(619) 1	(636) 1	(653) 1	(670) 1	(687) 1	
- (nenhuma)	(552) 1	(569) 1	(586) 1	(603) 1	(620) 1	(637) 1	(654) 1	(671) 1	(688) 1	
- (NS)	(553) 1	(570) 1	(587) 1	(604) 1	(621) 1	(638) 1	(655) 1	(672) 1	(689) 1	

(LEIA ALTO O TÍTULO)

E. OS RECURSOS DISPONÍVEIS EM CASO DE DEFICIENTE FUNCIONAMENTO DO MERCADO ÚNICO EUROPEU

Temos vindo a tratar dos diferentes tipos de obstáculos potenciais ao normal curso e ao desenvolvimento das actividades das empresas nos outros países da União Europeia.

Q.E1a) A sua empresa, desde Janeiro e 1993, encontrou-se uma ou mais vezes em situação que podia justificar uma queixa legítima acerca dos obstáculos ao bom funcionamento do Mercado Único Europeu?

- (690)
- | | | |
|-------------------------|---|---------------------|
| Sim, várias vezes | 1 | |
| Sim, uma vez | 2 | |
| Não, nunca | 3 | (FIM DA ENTREVISTA) |
| (NS) | 4 | |

Q.E1b) Já apresentou alguma reclamação sobre este assunto: ...

- | | | Sim | Não |
|----|--|---------|-----|
| a) | Junto das suas autoridades nacionais? | (691) 1 | 2 |
| b) | Junto das autoridades locais do país onde surgiram os obstáculos | (692) 1 | 2 |
| b) | Junto da Comissão Europeia | (693) 1 | 2 |
| d) | Junto do Parlamento Europeu | (694) 1 | 2 |
| e) | (Outras entidades)(SE ESPONTÂNEO)..... | (695) 1 | - |
| | (por favor especifique quais são as outras entidades) _____ | | |

(SE A RESPOSTA FOR “SIM” (CÓDIGO 1) PELO MENOS UMA VEZ: PASSE À QUESTÃO E.2)
(SE NÃO APARECER NENHUMA RESPOSTA “SIM” (CÓDIGO 1), FAÇA A PERGUNTA E.1.c E DEPOIS: PARE - TERMINE A ENTREVISTA)

Q.E1c) Se a sua empresa nunca apresentou uma reclamação sobre este assunto, isso aconteceu, sim ou não, ... ?

- | | | Sim | Não |
|----|---|---------|-----|
| a) | Porque isso significaria demasiado esforço para muito poucas vantagens..... | (696) 1 | 2 |
| b) | Porque a reclamação pareceu-lhe demasiado cara ou complexa..... | (697) 1 | 2 |
| c) | Porque não conhece os procedimentos a seguir | (698) 1 | 2 |
| d) | (Outras razões)(SE ESPONTÂNEO) | (699) 1 | - |
| | (por favor especifique quais são as outras razões) _____ | | |

(FIM DA ENTREVISTA)

(SE PELO MENOS UMA DAS RESPOSTAS FOI “SIM” (CÓDIGO 1) NA QUESTÃO E.1.b)

Q.E2) A sua reclamação ou alguma das suas reclamações conduziu a algum procedimento legal?

(700)

- Sim1 (PASSE À QUESTÃO E.3 E DEPOIS: PARE - FIM DA ENTREVISTA)
- Não2 (PASSE À QUESTÃO E.4 E DEPOIS: PARE - FIM DA ENTREVISTA)

SECÇÃO E: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

SECÇÃO E: CONTINUAÇÃO**(SE CÓDIGO 1 NA QUESTÃO E.2)****Q.E3a)** Junto de que instância ou instâncias foi tratado este procedimento legal? Foi tratado...

		Sim	Não
a)	Junto de um tribunal administrativo(701)	1	2
b)	Junto de um tribunal cível(702)	1	2
c)	Junto da Comissão Europeia(703)	1	2
d)	(Outras entidades)(SE ESPONTÂNEO)(704)	1	-
	(por favor especifique quais são as outras entidades) _____		

Q.E3b) Independentemente do resultado desta acção para a sua empresa, acha que o processo seguido durante a investigação preliminar e tratamento do seu caso foi, no seu conjunto, eficiente?

(705)

- Sim, eficiente.....1 **(FIM DA ENTREVISTA)**
- Não, não eficiente.....2 **(PASSE À QUESTÃO 3.3.c. E ENTÃO: FIM DA ENTREVISTA)**

(SE “não eficiente” CÓDIGO 2):**Q.E3c)** Porque razão julga este processo não eficiente? É, sim ou não, por causa...

		Sim	Não
a)	Do custo excessivo ?.....(706)	1	2
b)	Do tempo que levou o processo.....(707)	1	2
c)	Da complexidade do processo(708)	1	2
d)	Da não-execução da decisão.....(709)	1	2
e)	(Outras razões)(SE ESPONTÂNEO)(710)	1	-
	(por favor especifique quais são as outras razões) _____		

(FIM DA ENTREVISTA)**(SE CÓDIGO 2 NA QUESTÃO E.2)****Q.E4)** Se a sua reclamação não levou à introdução de um processo legal, foi, sim ou não, porque ...

		Sim	Não
a)	A própria reclamação foi suficiente para resolver o problema(711)	1	2
b)	Não conhece processos legais existentes(712)	1	2
c)	Não confia nos processos existentes(713)	1	2
d)	Um processo legal parece-lhe: muito complexo?(714)	1	2
e)	Um processo legal parece-lhe: muito dispendioso?.....(715)	1	2
f)	Um processo legal parece-lhe: muito moroso ?.....(716)	1	2
g)	(Outras razões)(SE ESPONTÂNEO)(717)	1	-
	(por favor especifique quais são as outras razões) _____		

Finalmente, diga-me o seu nome de modo a podermos contactá-lo de novo no caso de surgirem algumas questões adicionais. É evidente que nós garantimos a completa confidencialidade das respostas visto que nunca as suas respostas serão associadas ao seu nome.

Nome do respondente: **(ESCREVA)**

(FIM DA ENTREVISTA)
(AGRADEÇA)

