

BELGIQUE/NEDERLANDS

MARKETING UNIT

AVENUE LOUISE 430 - 1050 BRUXELLES / LOUIZALAAN 430 - 1050 BRUSSEL
TEL. 02/648.80.10 / TELEFAX 02/648.34.08

VRAGENLIJST n° 9704/7160

EUROBAROMETER 47.0

PB/nvh

20.01.1997

A)	UW ONDERZOEKSNUMMER	<input type="text"/>
B)	CODE PAYS	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="1"/>
C)	ONS ONDERZOEKSNUMMER	<input type="text" value="4"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="0"/>
D)	INTERVIEWNUMMER	<input type="text" value="1"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

- 1) Welke nationaliteit bezit u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is/zijn ?
ENQ : MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

België	1	--> Vr. 2
Denemarken	2	
Duitsland	3	
Griekenland	4	
Spanje	5	
Frankrijk	6	
Ierland	7	
Italië	8	
Luxemburg	9	
Nederland	10	
Portugal	11	
Verenigd Koninkrijk (Groot Brittannië, Noord Ierland)	12	
Oostenrijk	13	
Zweden	14	
Finland	15	
andere landen	16	--> STOP
WHN	17	

- 2) Wanneer u met vrienden bent, gebeurt het dan dikwijls, af en toe, of nooit dat u over politiek discussieert ?

dikwijls	1
af en toe	2
nooit	3
WHN	4

- 3) Wanneer u een opinie heeft waar u werkelijk aan houdt, is het u dan al overkomen vrienden, werkmakkers, relaties van deze opinie te overtuigen ? Komt dit .. voor ?

ENQ. : VOORLEZEN

dikwijls	1
af en toe	2
zelden	3
nooit	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	5

- 4) Denkt u dat, algemeen gesproken, het feit dat België deel uitmaakt van de Europese Unie ... ?

ENQ. : VOORLEZEN

een goede zaak is	1
een slechte zaak is	2
een zaak die noch goed, noch slecht is	3
(NIET VOORLEZEN) WHN	4

- 5) Alles goed beschouwd, denkt u dat België wel of niet voordelen gehaald heeft uit zijn lidmaatschap van de Europese Unie ?

voordelen gehaald	1
geen voordelen gehaald	2
WHN	3

- 6) Alles goed beschouwd, denkt u dat België binnen 5 jaar al dan niet voordeel zal halen uit zijn lidmaatschap van de Europese Unie ?

zal er voordelen uit halen	1
zal er geen voordelen uit halen	2
WHN	3

- 7) Vóór begin 1999 zal in bepaalde lidstaten van de Europese Unie een eenheidsmunt ingevoerd worden. Denkt u - of niet - dat een Europese eenheidsmunt noodzakelijk is om het proces van de Europese eenmaking verder te kunnen zetten ?

nodig	1
niet nodig	2
WHN	3

- 8) Er is discussie over het eventueel regelen, op Europees vlak, van andere politieke kwesties die voor het moment nog onder de nationale verantwoordelijkheid vallen. Ik ga u een paar van deze kwesties voorlezen. Kunt u mij, voor elk van deze kwesties, zeggen of u denkt dat de regeling ervan op Europees niveau heel belangrijk, eerder belangrijk, eerder niet belangrijk of helemaal niet belangrijk is ?

ENQ. : VOORLEZEN

	Heel belangrijk	Eerder belangrijk	Eerder niet belangrijk	Helemaal niet belangrijk	WHN
a) De strijd tegen de drughandel of tegen andere ernstige vormen van georganiseerde misdaad	1	2	3	4	5
b) Het politiek asiel of de strijd tegen de illegale immigratie	1	2	3	4	5
c) Buitenlandse politiek of landsverdediging	1	2	3	4	5

- 9) Welke politieke personaliteit zet zich, volgens u, het meest in voor de Europese integratie ?

ENQ. : NIETS SUGGEREREN - KAART NIET TONEN - NIET VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Jean-Luc DEHAENE	1
Jacques CHIRAC	2
Karel VAN MIERT	3
Helmut KOHL	4
Wilfried MARTENS	5
Leo TINDEMANS	6
Louis TOBBACK	7
Willy CLAES	8
Anne-Marie LIZIN	9
Laurette ONCKELINKS	10
Jacques DELORS	11
Philippe MAYSTADT	12
Paula D'HONDT	13
Jacques SANTER	14
Willy DECLERCQ	15
François MITTERAND	16
Erik DERIJCKE	17
andere (VERDUIDELIJK)	41
niemand	42
WHN/GA	43

- 10) Welke zijn, volgens u, behalve de moedertaal, de twee talen die het meest nuttig zijn om te kennen ?

ENQ. : NIETS SUGGEREREN - NIET VOORLEZEN - MAXIMUM TWEE ANTWOORDEN

Deens	1
Duits	2
Frans	3
Italiaans	4
Nederlands	5
Engels	6
Spaans	7
Portugees	8
Grieks	9
Zweeds	10
Fins	11
Russisch	12
Arabisch	13
Chinees	14
Japans	15
andere	16
WHN	17

- 11) Ik zou u nu een vraag willen stellen in verband met het vertrouwen dat u stelt in verschillende volkeren. Kunt u mij, voor ieder volk, zeggen of u eerder vertrouwen in hen stelt of eerder geen vertrouwen?

ENQ.: TOON **KAART 1** EN VERMELD IEDER VOLK, OOK HET EIGEN VOLK

	Eerder vertrouwen	Eerder geen vertrouwen	WHN
a) de Belgen	1	2	3
b) de Denen	1	2	3
c) de Duitsers	1	2	3
d) de Grieken	1	2	3
e) de Spanjaarden	1	2	3
f) de Fransen	1	2	3
g) de Ieren	1	2	3
h) de Italianen	1	2	3
i) de Luxemburgers	1	2	3
j) de Nederlanders	1	2	3
k) de Oostenrijkers	1	2	3
l) de Portugezen	1	2	3
m) de Finnen	1	2	3
n) de Zweden	1	2	3
o) de Britten	1	2	3
p) de Amerikanen	1	2	3
q) de Russen	1	2	3
r) de Polen	1	2	3
s) de Hongaren	1	2	3
t) de Tsjechen	1	2	3

- 12) Welk is, volgens u, het belang van een hechte samenwerking tussen Duitsland en Frankrijk in de toekomst voor het blijvend Europese samengroeien?

ENQ.: VOORLEZEN EN TOON **KAART 2**

belangrijker dan vroeger	1
even belangrijk als vroeger	2
minder belangrijk dan vroeger	3
(NIET VOORLEZEN) WHN	4

- 13) In welke mate bent u geïnteresseerd in informatie over Duitsland? Zou u zeggen dat u ...bent?

ENQ.: VOORLEZEN

heel geïnteresseerd	1	-->Vr. 14
eerder geïnteresseerd	2	
eerder niet geïnteresseerd	3	-->Vr. 15
helemaal niet geïnteresseerd	4	
(NIET VOORLEZEN) WHN	5	

INDIEN HEEL GEÏNTERESSEERD OF EERDER GEÏNTERESSEERD (code 1 of 2 bij Vr. 13)

- 14) Om informatie over Duitsland te bekomen, in welke mate doet u beroep op elk van de volgende medias :
regelmatig, soms, zelden of nooit ?

ENQ. : TOON KAART 3 - VOORLEZEN

	Regelmatig	Soms	Zelden	Nooit
a) de Belgische televisie	1	2	3	4
b) de Duitse televisie	1	2	3	4
c) de Belgische radio	1	2	3	4
d) de Duitse radio	1	2	3	4
e) Belgische dagbladen of tijdschriften	1	2	3	4
f) Duitse dagbladen of tijdschriften	1	2	3	4
g) Lessen op school of infodagen en seminars	1	2	3	4
h) persoonlijke contacten (familie, vrienden, collega's, kennissen)	1	2	3	4

AAN ALLEN

- 15) Nu een vraag over kanselier Helmut KOHL. Men zegt van hem - na zijn toezicht op de Duitse hereniging - dat hij het best geplaatst is om te zorgen voor een verdere Europese eenmaking. Kunt u mij zeggen in welke mate u akkoord gaat of niet met deze bewering ? Gaat u..

ENQ. : VOORLEZEN

volledig akkoord	1
eerder akkoord	2
eerder niet akkoord	3
helemaal niet akkoord	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	5

Nu gaan we over tot een ander onderwerp.

- 16) Sommigen denken dat de kwaliteit van de in België verkochte voedingsmiddelen verbetert, terwijl anderen juist denken dat ze verslechtert. Ik ga u een aantal voedingsmiddelen voorlezen. Kan u mij, voor elk van deze voedingsmiddelen, zeggen of u vindt dat de kwaliteit ervan eerder verbetert of eerder verslechtert ?

ENQ.: TOON KAART 4 - VOORLEZEN

	Eerder verbetert	Eerder verslechtert	Noch verbetert, noch verslechtert (SPONTAAN)	WHN
1) verse groenten	1	2	3	4
2) vers fruit	1	2	3	4
3) vers vlees	1	2	3	4
4) verse vis	1	2	3	4
5) verse melk	1	2	3	4
6) kaas	1	2	3	4
7) eieren	1	2	3	4
8) brood en bakkerijproducten	1	2	3	4
9) conserven	1	2	3	4
10) diepvriesproducten	1	2	3	4
11) bereide gerechten	1	2	3	4
12) andere voorverpakte voedingsmiddelen	1	2	3	4

- 17a) Denkt u dat de inlichtingen over de kwaliteit van voedingsmiddelen afkomstig uit elk van de volgende informatiebronnen, over het algemeen eerder in het belang zijn van de consument, eerder in het belang zijn van de industrie of neutraal zijn ?

ENQ.: TOON **KAART 5A** - VOORLEZEN - CODEER IN HET EERSTE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

- 17b) Kan u mij zeggen welke van deze bronnen, volgens u, de waarheid zeggen in verband met de kwaliteit van deze producten ?

ENQ.: TOON **KAART 5B** - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - CODEER IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	Vr. 17a Belang				Vr. 17b
	Consument	Industrie	Neutraal	WHN	Waarheid
1) het onderwijzend personeel, de school of de universiteit	1	2	3	4	1
2) de wetenschappers	1	2	3	4	2
3) de overheid	1	2	3	4	3
4) de voorlichtingsdienst van de regering	1	2	3	4	4
5) de Europese Commissie	1	2	3	4	5
6) de verenigingen van fabricanten	1	2	3	4	6
7) de politieke partijen	1	2	3	4	7
8) de vakbonden	1	2	3	4	8
9) de winkels/de grootwarenhuizen	1	2	3	4	9
10) radio en televisie	1	2	3	4	10
11) de geschreven pers	1	2	3	4	11
12) (NIET VOORLEZEN) niemand					12
13) (NIET VOORLEZEN) WHN/GA					13

- 18) Ik ga u 4 meningen voorlezen met betrekking tot het milieu. Welk van deze meningen komt het best overeen met uw persoonlijke mening ?

ENQ.: TOON **KAART 6** - VOORLEZEN - SLECHTS EÉN ANTWOORD MOGELIJK

de huidige niveaus van menselijke activiteit leiden tot catastrofes, brengen alle levensvormen op aarde in gevaar	1
de huidige niveaus van menselijke activiteit moeten radikaal veranderen indien we de algemene achteruitgang van het milieu willen stoppen	2
de huidige niveaus van menselijke activiteit zijn niet fundamenteel in tegenspraak met het milieu	3
er zijn helemaal geen milieuproblemen	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	5

- 19) Ik zal u nu drie meningen voorlezen die men wel eens hoort over het onderwerp "milieuproblemen". Met welke van deze drie meningen kan u persoonlijk het best mee instemmen ?

ENQ.: TOON **KAART 7** - VOORLEZEN - SLECHTS EÉN ANTWOORD MOGELIJK

we moeten voorrang geven aan de economische ontwikkeling boven de milieubescherming	1
de economische ontwikkeling moet verzekerd blijven, hoewel het leefmilieu eveneens beschermd moet worden	2
we moeten voorrang geven aan de milieubescherming boven de economische ontwikkeling	3
(NIET VOORLEZEN) WHN	4

- 20) Als men spreekt over ernstige aantasting van het milieu, waaraan denkt u dan vooral? Wilt u van deze lijst 4 dingen noemen die onmiddellijk bij u opkomen?

ENQ.: TOON **KAART 8** - MAXIMUM 4 ANTWOORDEN - VOORLEZEN

afval dat blijft liggen op straat, in groene zones of op het strand	1
fabrieken die gevaarlijke chemische stoffen verspreiden, in de lucht of in het water	2
auto's die de lucht verontreinigen	3
afvalwater	4
lawaaihinder veroorzaakt door bouwwerken, drukke wegen, luchthaven, enz...	5
overmatig gebruik in de landbouw van onkruid- en/of insectenverdelgers, meststoffen	6
olie die de zee en de kust vervuult	7
industriële afval	8
zure regen	9
aantasting van de aarde door bijvoorbeeld het verdwijnen van de tropische regenwouden, het vernietigen van de ozonlaag, het broeikas-effect	10
opslaan van kernafval	11
niet gereguleerde toeristische exploitatie van bepaalde gebieden zoals de kust, de bergen	12
(NIET VOORLEZEN) WHN	13

- 21) Ik lees u een aantal manieren voor waarop men, op Europees niveau, de milieuproblemen zouden kunnen aanpakken.

Kan u mij, voor elke manier zeggen, of u er voor of tegen bent?

ENQ.: TOON **KAART 9** - VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) Meer fondsen vrijmaken voor het wetenschappelijk onderzoek en het technologisch onderzoek m.b.t. het milieu	1	2	3
2) Er voor zorgen dat milieuvorlichting in de scholen een belangrijke plaats inneemt in de opleiding van de kinderen	1	2	3
3) Meer fondsen ter beschikking stellen voor de vorming van het publiek over belangrijke milieuproblemen	1	2	3
4) Een strengere wetgeving invoeren om de milieuverontreinigende ondernemingen te controleren	1	2	3
5) Meer fondsen vrijmaken voor het toepassen van de bestaande wetten	1	2	3
6) Managers vormen zodat die zelf maatregelen kunnen treffen om het milieu te beschermen	1	2	3
7) Er voor zorgen dat de milieuproblemen geïdentificeerd worden en dat de gepaste maatregelen getroffen worden	1	2	3
8) Speciale, zeer hoge belastingen heffen op producten en procedures die het milieu schaden, om het gebruik ervan te ontmoedigen	1	2	3
9) Belastingen op milieuvervuilende verpakkingen verhogen en op milieuvriendelijke verpakkingen verlagen	1	2	3
10) Belastingen op milieuvriendelijke producten en productieprocessen verlagen	1	2	3
11) Milieuvriendelijke activiteiten en productieprocessen verbieden	1	2	3
12) Een economisch embargo opleggen aan de niet-lidstaten van de Europese Unie die ernstige schade toebrengen aan het milieu.	1	2	3

- 22a) Voor welke van de volgende domeinen, als er zijn, heeft de Europese Unie, volgens u, wetten ingevoerd of maatregelen genomen ter bescherming van de consument ?

ENQ. : TOON **KAART 10** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

- 22b) Voor welke van de volgende domeinen zou de Europese Unie, volgens u wetten moeten invoeren of maatregelen nemen ter bescherming van de consument ?

ENQ. : TOON **KAART 10** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	Vr. 22a Ingevoerd	Vr. 22b Zou moeten invoeren
oneerlijke en onrechtvaardige bewoordingen in contracten verbieden (misleidende bepalingen)	1	1
regels opstellen betreffende de veiligheid van speelgoed en controleren dat ze worden toegepast	2	2
de voorwaarden van een "all-in" vakantie standaardiseren	3	3
misleidende reclame verhinderen	4	4
gemeenschappelijke regels invoeren voor time-sharing of periode eigendom	5	5
gemeenschappelijke regels invoeren opdat de leveranciers van diensten verantwoordelijk zouden zijn voor de gevolgen van hun handelingen	6	6
gemeenschappelijke regels invoeren op gebied van de reclame	7	7
strikte regels bepalen voor wat betreft het etiketteren van producten	8	8
regels invoeren op het gebied van aankoop op afstand zoals postorderverkoop, télé-verkoop, Internet, enz..	9	9
de consument gunstigere voorwaarden aanbieden op gebied van de financiële diensten (banken, verzekeringen,...)	10	10
ervoor zorgen dat alle Europese burgers de gerechtelijke instanties in de andere lidstaten makkelijk kunnen inschakelen, in geval van problemen met betrekking tot consumptie	11	11
regels invoeren zodat de prijzen in de hele Europese Unie duidelijk vermeld staan per maateenheid (Kg, L, ...)	12	12
geen van deze	13	13
(NIET VOORLEZEN) WHN	14	14

- 23) De Europese Unie heeft reeds acties ondernomen om het niveau van de consumentenbescherming te verbeteren. Vindt u dat deze acties over het algemeen het niveau van de consumentenbescherming verbeterden, verslechterden of er geen invloed op hadden ?

eerder het niveau van de consumentenbescherming verbeterden	1
eerder het niveau van de consumentenbescherming verslechterden	2
geen enkele invloed hadden op het niveau van de consumentenbescherming	3
WHN	4

- 24) Wat zijn, volgens u, de belangrijkste oorzaken van ontevredenheid bij de consument ?

ENQ. : TOON **KAART 11** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

ze voelen zich machteloos tegenover de leveranciers en producenten	1
Justitie is vaak ontoegankelijk voor de consument	2
de gerechtskosten zijn te hoog voor de consument	3
er wordt onvoldoende gevolg gegeven aan de klachten van de consument	4
ze zijn niet goed op de hoogte van hun rechten	5
ze beschikken niet over voldoende informatie over de productkenmerken	6
ze hebben niet voldoende tijd om hun rechten te laten gelden	7
ze zijn niet goed ingelicht over hulpdiensten voor consumenten	8
ze hebben het vaak moeilijk om de producten en diensten onderling te vergelijken	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	10

- 25) Denkt u dat de school de kinderen heel goed voorbereidt, eerder goed voorbereidt, eerder slecht voorbereidt of heel slecht voorbereidt op het verdere leven ?

heel goed	1
eerder goed	2
eerder slecht	3
heel slecht	4
WHN	5

- 26) Indien de school de jongeren zou opleiden tot oordeelkundige consumenten, denkt u dat dit de levenskwaliteit van de komende generaties zeker en vast zal verhogen, waarschijnlijk zal verhogen, waarschijnlijk niet zal verhogen of zeker en vast niet zal verhogen ?

zeker en vast verhogen	1
waarschijnlijk verhogen	2
waarschijnlijk niet verhogen	3
zeker en vast niet verhogen	4
WHN	5

- 27a) Denkt u dat de lokale overheden in België zeker en vast, waarschijnlijk wel, waarschijnlijk niet of zeker en vast niet een rol kunnen vertolken in de opleiding van de consument ?

ENQ. : TOON KAART 12 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

- 27b) En de nationale overheden ?

ENQ. : TOON KAART 12 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

- 27c) En de Europese Unie ?

ENQ. : TOON KAART 12 - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

	Ja, zeker en vast	Ja, waarschijnlijk	Neen, waarschijnlijk niet	Neen, zeker en vast niet	WHN
a) de lokale overheden	1	2	3	4	5
b) de nationale overheden	1	2	3	4	5
c) de Europese Unie	1	2	3	4	5

INDIEN "JA, ZEKER EN VAST" OF "JA, WAARSCHIJNLIJK" VOOR DE EUROPESE UNIE (code 1 of 2 bij Vr. 27c)

- 28) Op welke manier zou de Europese Unie, volgens u, deze taak kunnen vervullen ?

ENQ. : TOON KAART 13 - VOORLEZEN - MAXIMUM TWEE ANTWOORDEN

uitleggen waarom een consumentenvoorlichting nodig is	1
voorbeelden geven van goede opleidingen in het buitenland zodat we ons daarop kunnen baseren	2
publiceren van informatie over de rechten van de consument in de Europese Unie	3
het organiseren van personeels- en informatieuitwisseling	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	5

AAN ALLEN

- 29) De Europese Unie heeft stappen ondernomen om de veiligheid van producten en diensten bestemd voor de consument te verhogen. Denkt u dat, over het algemeen, deze acties eerder de veiligheid verhoogden, eerder de veiligheid verlaagden of geen invloed hadden op de veiligheid ?

verhoogden eerder de veiligheid voor de consument	1
verlaagden eerder de veiligheid voor de consument	2
hadden geen enkele invloed op de veiligheid voor de consument	3
WHN	4

- 30a) Op welke van de volgende gebieden voelt u zich bijzonder betrokken bij de veiligheid van de producten en diensten, bestemd voor de consument ?

ENQ. : TOON **KAART 14** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - CODEER IN HET EERSTE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

- 30b) Kan u mij, voor elk van de volgende producten en diensten, zeggen of deze die in België worden aangeboden, volgens u, over het algemeen veilig zijn of niet ?

ENQ. : VOORLEZEN - CODEER IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	Vr. 30a	Vr. 30b		
	Betrokken	Veiligheid		
		JA	NEEN	WHN
1) geneesmiddelen	1	1	2	3
2) cosmetica, schoonheidsproducten	2	1	2	3
3) speelgoed	3	1	2	3
4) voeding	4	1	2	3
5) elektrische apparaten	5	1	2	3
6) auto's	6	1	2	3
7) openbare gebouwen (winkels, theaters, bioscopen...)	7	1	2	3
8) hotels	8	1	2	3
9) sportmanifestaties	9	1	2	3
10) onderhoudsproducten	10	1	2	3
11) openbaar vervoer	11	1	2	3
12) vliegtuigen	12	1	2	3
13) restaurants	13	1	2	3
(NIET VOORLEZEN) geen van deze	14			
(NIET VOORLEZEN) WHN	15			

- 31) Vestigt men, volgens u, voldoende of onvoldoende de aandacht op de veiligheid van de producten en diensten bestemd voor de consument....?

ENQ. : VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

	Vol- doende	Onvol- doende	WHN
1) in de pers	1	2	3
2) op de radio, televisie	1	2	3
3) in de reclame	1	2	3
4) op plaatsen waar men de vrijetijd doorbrengt of in vakantieoord	1	2	3
5) in de scholen	1	2	3

- 32) Wanneer u in een andere lidstaat van de Europese Unie op reis bent, verwacht u dan dat ... ?

ENQ. : VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN CODE PER LIJN

	JA	NEEN	WHN
1) u op een gepaste manier geïnformeerd zal zijn over de belangrijkste veiligheidsmaatregelen van producten en diensten bestemd voor de consument	1	2	3
2) u dezelfde veiligheidscodes/-tekens zal terugvinden	1	2	3
3) u hetzelfde veiligheidsniveau zal aantreffen in alle landen	1	2	3
4) u goed begrijpbare veiligheidscodes/-tekens zal aantreffen	1	2	3

- 33) Kan u mij voor elk van de volgende diensten in België zeggen of u vindt dat ze van goede kwaliteit, van slechte kwaliteit of noch van goede noch van slechte kwaliteit zijn ?

ENQ. : TOON KAART 15 - VOORLEZEN

	Goede kwaliteit	Noch goede, noch slechte kwaliteit	Slechte kwaliteit	WHN
1) de waterleiding	1	2	3	4
2) de gasdistributie	1	2	3	4
3) de elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4
4) de telefoondienst	1	2	3	4
5) de kabeldistributie	1	2	3	4
6) het snelwegennet	1	2	3	4
7) het onderhoud van straten en voetpaden	1	2	3	4
8) het ophalen van het huisvuil	1	2	3	4
9) de gezondheidszorg zoals de ziekenhuizen, enz	1	2	3	4
10) de ziekenwagendiensten	1	2	3	4
11) de rechtbanken, Justitie	1	2	3	4
12) de postdiensten	1	2	3	4
13) het treinvervoer	1	2	3	4
14) het luchtvervoer	1	2	3	4
15) het wegtransport met autobussen	1	2	3	4
16) openbaar stadsvervoer, zoals de metro, de bus, de tram	1	2	3	4

- 34) In de Europese Unie is men geneigd de markten waar de nutsbedrijven zoals de waterleidingsbedrijven, gasdistributiebedrijven, elektriciteitsbedrijven, telefoonmaatschappijen, enz, vroeger het monopolie hadden, open te stellen voor de concurrentie. Bent u zich van deze tendens bewust of niet ?

JA	1
NEEN	2
WHN	3

35. Ik lees u een lijst voor met openbare diensten die zich momenteel volop ontwikkelen, onder andere omdat de nationale en regionale overheden beslist hebben ze open te stellen voor de concurrentie.

- 35a) Kan u mij, voor elk van de volgende diensten, zeggen over u er onlangs een prijzdaling heeft opgemerkt of niet ?

ENQ. : VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) telefoondiensten	1	2	3
2) postdiensten	1	2	3
3) elektriciteitsvoorziening	1	2	3
4) gasdistributie	1	2	3
5) waterleiding	1	2	3
6) luchtvervoer	1	2	3
7) treinvervoer	1	2	3

- 35b) Kan u mij, voor elk van de volgende diensten, zeggen of u er onlangs een verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening heeft opgemerkt ?

ENQ. : VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) telefoondiensten	1	2	3
2) postdiensten	1	2	3
3) elektriciteitsvoorziening	1	2	3
4) gasdistributie	1	2	3
5) waterleiding	1	2	3
6) luchtvervoer	1	2	3
7) treinvervoer	1	2	3

- 35c) Kan u mij, voor elk van de volgende diensten, zeggen of u er onlangs een verhoging van het dienstenaanbod en het aantal leveranciers heeft opgemerkt ?

ENQ. : VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) telefoondiensten	1	2	3
2) postdiensten	1	2	3
3) elektriciteitsvoorziening	1	2	3
4) gasdistributie	1	2	3
5) waterleiding	1	2	3
6) luchtvervoer	1	2	3
7) treinvervoer	1	2	3

- 35d) Kan u mij, voor elk van de volgende diensten, zeggen of u er onlangs een verbetering van de bescherming van de belangen van de consument heeft opgemerkt ?

ENQ. : VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) telefoondiensten	1	2	3
2) postdiensten	1	2	3
3) elektriciteitsvoorziening	1	2	3
4) gasdistributie	1	2	3
5) waterleiding	1	2	3
6) luchtvervoer	1	2	3
7) treinvervoer	1	2	3

- 36a) Denkt u dat het openstellen van deze sectoren aan de concurrentie in de toekomst een goede of een slechte zaak zal zijn voor wat betreft de kwaliteit van elk van de volgende diensten ?

ENQ. : TOON KAART 16 - VOORLEZEN

	Goede zaak	Slechte zaak	Noch goed, noch slecht (SPONTAAN)	WHN
1) telefoondiensten	1	2	3	4
2) elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4
3) gasdistributie	1	2	3	4
4) waterleiding	1	2	3	4
5) luchtvervoer	1	2	3	4
6) treinvervoer	1	2	3	4
7) het ophalen van het huisvuil	1	2	3	4
8) de media	1	2	3	4

36b) En voor wat betreft de prijs van elke dienst ?

ENQ. : TOON **KAART 16** OPNIEUW - VOORLEZEN

	Goede zaak	Slechte zaak	Noch goed, noch slecht (SPONTAAN)	WHN
1) telefoondiensten	1	2	3	4
2) elektriciteitsvoorziening	1	2	3	4
3) gasdistributie	1	2	3	4
4) waterleiding	1	2	3	4
5) luchtvervoer	1	2	3	4
6) treinvervoer	1	2	3	4
7) het ophalen van het huisvuil	1	2	3	4
8) de media	1	2	3	4

37) Welke van de volgende dingen kunnen, volgens u, veroorzaakt worden door het openstellen van deze sectoren aan de concurrentie ?

ENQ. : TOON **KAART 17** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

het scheppen van banen in deze sectoren	1
een betere transparantie	2
verlies van banen in deze sectoren	3
een verhoging van de kwaliteit van deze sectoren	4
een prijsverlaging	5
het stopzetten van niet rendabele diensten	6
meer aandacht voor de behoeften van de consument	7
(NIET VOORLEZEN) Andere	8
(NIET VOORLEZEN) WHN	9

38) Sommigen vinden dat iedereen van bepaalde diensten gebruik moet kunnen maken ook al kan niet iedereen deze diensten betalen. Welk van de volgende diensten zouden, volgens u, aan iedereen gewaarborgd moeten worden ?

ENQ. : TOON **KAART 18** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

waterleiding	1
gasdistributie	2
elektriciteitsvoorziening	3
telefoondiensten	4
aansluiting op de kabeltelevisie	5
ophalen van het huisvuil	6
luchtvervoer	7
treinvervoer	8
transport met autobussen	9
openbaar stadsvervoer	10
betaalsystemen, m.a.w. toegang tot bankdiensten	11
geen	12
(NIET VOORLEZEN) WHN	13

- 39a) Zijn, volgens u, de in België verkochte producten afkomstig uit landen in Centraal- of Oost-Europa van goede kwaliteit, van slechte kwaliteit of noch van goede, noch van slechte kwaliteit ?

ENQ. : TOON **KAART 19** - ANTWOORDEN OP DE EERSTE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE)

- 39b) En producten afkomstig uit derdewereldlanden ?

ENQ. : TOON **KAART 19** - ANTWOORDEN OP DE TWEEDE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE)

	Goede kwaliteit	Noch goede, noch slechte kwaliteit	Slechte kwaliteit	WHN
39a) Centraal- en Oost-Europa	1	2	3	4
39b) derdewereldlanden	1	2	3	4

- 40) Bepaalde producten die in de Europese Unie vervaardigd worden, mogen echter niet binnen de Europese Unie verkocht worden omdat de kwaliteit onvoldoende is of omdat ze niet veilig genoeg zijn. Vindt u dat de Europese Unie de verkoop van deze producten in niet-lidstaten van de EU eveneens zou moeten verbieden ?

JA	1
NEEN	2
WHN	3

- 41) Vindt u dat de informatie over de prijzen die de leveranciers van diensten momenteel aanbieden u toelaat de prijzen te vergelijken en de concurrentie in te schakelen ?

JA	1
NEEN	2
WHN	3

- 42) Voor welke van de volgende sectoren zou u graag over vollediger en duidelijker informatie beschikken ?

ENQ. : TOON **KAART 20** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

de huisvestings sector, m.a.w. bouw, herstellingen, advies van architecten, verhuur van onroerende goederen, enz..	1
de advies sector, m.a.w. de advocaten, de notarissen, de boekhouders, enz.	2
de gezondheids sector, m.a.w. ziekenhuizen, artsen, paramedische diensten, enz.	3
de financiële sector, m.a.w. bankdiensten, kredietinstellingen, verzekeringsmaatschappijen, enz...	4
de openbare nuts sector, m.a.w. luchtvervoer, trein- en wegvervoer, waterleiding en elektriciteitsvoorziening, post- en telefoondiensten, enz...	5
de sector van het privé-transport , m.a.w. taxi's, verhuurwagens, enz...	6
de sector van het onderhoud en de herstellingen , m.a.w. auto's, verwarmingssystemen, huishoudapparaten, enz.	7
de vrijetijdsbestedings sector, m.a.w. reisagentschappen, voorstellingen (theater, bioscoop), hotels, restaurants, enz.	8
(NIET VOORLEZEN) geen/WHN	9

- 43) Merkt u soms dat er een groot verschil is tussen de prijs die de handelaars of de leveranciers van diensten u voorstelden en de prijs die u uiteindelijk moest betalen ?

INDIEN JA : Voor welke sectoren ?

ENQ. : TOON **KAART 21** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

NEEN	geen groot verschil	1
JA	in de huisvestings sector, m.a.w. bouw, herstellingen, advies van architecten, verhuur van onroerende goederen, enz.	2
	in de advies sector, m.a.w. de advocaten, de notarissen, de boekhouders, enz.	3
	in de gezondheids sector, m.a.w. ziekenhuizen, artsen, paramedische diensten, enz...	4
	in de financiële sector, m.a.w. bankdiensten, kredietinstellingen, verzekeringsmaatschappijen, enz..	5
	in de openbare nuts sector, m.a.w. luchtvervoer, trein- of wegvervoer, waterleiding, elektriciteitsvoorziening, post- en telefoondiensten, enz...	6
	in de sector van het privé-transport , m.a.w. taxi's, verhuurwagens, enz.	7
	in de sector van het onderhoud en de herstellingen , m.a.w. auto's, verwarmingssystemen, huishoudapparaten, enz...	8
	in de vrijtijdsbesteding sector, m.a.w. reisagentschappen, voorstellingen (theater, bioscoop), hotels, restaurants, enz...	9
	(NIET VOORLEZEN) WHN	10

- 44) Zou u in België beroep willen doen op leveranciers van diensten die zich in het buitenland bevinden ?

INDIEN JA, voor welke sectoren ?

ENQ. : TOON **KAART 22** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

NEEN	wil geen beroep doen op leveranciers van diensten die zich buiten België bevinden	1
JA	voor constructie en bouwwerken	2
	voor het verhuur van onroerende goederen	3
	voor het raadplegen van advocaten	4
	voor financiële diensten, m.a.w. diensten aangeboden door banken, verzekeringsmaatschappijen, kredietinstellingen	5
	voor de gezondheidszorg	6
	voor reizen en toerisme	7
	andere (SPONTAAN)	8
	(NIET VOORLEZEN) WHN	9

In 1999, zal de Euro de Europese eenheidsmunt worden en ten laatste in 2002 zullen de muntstukken en de bankbiljetten van de Euro in bepaalde lidstaten van de Europese Unie de nationale biljetten en muntstukken vervangen.

- 45) Zou u graag beter geïnformeerd worden over de redenen en de voordelen van een Europese eenheidsmunt ?

JA	1
NEEN	2
WHN	3

- 46a) Zal het gebruik van een eenheidsmunt, de Euro, volgens u, de Europese Unie economisch concurrentiëler maken op wereldvlak ?

ENQ. : ANTWOORDEN OP DE EERSTE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE MOGELIJK)

- 46b) En zal ze de Europese Unie een politiek sterkere positie laten innemen in de wereld ?

ENQ. : ANTWOORDEN OP DE TWEEDE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE MOGELIJK)

	JA	NEEN	WHN
46a) economisch concurrentieel	1	2	3
46b) politieke macht	1	2	3

- 47) Sommigen zeggen dat de Euro de Europese Unie sterker en concurrentiëler zal maken. Nochtans zal de overgang van de Belgische Frank naar de Euro een hoop kosten inhouden voor de administratie, de banken, en de ondernemingen, onder andere omwille van de veranderingen op gebied van de informatica en de boekhouding, het etiketteren van producten, personeelsvorming, het informeren van de burgers en de klanten, enz. Wie moet, volgens u, de kosten dragen voor de overgang naar de Euro ?

ENQ. : TOON **KAART 23** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

de Belgische Staat, met de belastingen	1
de financiële instellingen, met hun winsten	2
de andere privé-ondernemingen en overheidsinstellingen, met hun winsten	3
de consumenten	4
(NIET VOORLEZEN) Iedereen een beetje, op een billijke manier	5
(NIET VOORLEZEN) Iedereen evenveel	6
(NIET VOORLEZEN) Iedereen moet voor zijn eigen kosten opdraaien	7
(NIET VOORLEZEN) WHN	8

- 48) Welke van de volgende groepen zal, volgens u, het meeste voordeel halen uit de overgang naar de Euro ?

ENQ. : TOON **KAART 24** - VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

de grote lidstaten van de Europese Unie	1
de kleine lidstaten van de Europese Unie	2
alle lidstaten van de Europese Unie	3
de ondernemingen	4
de banken	5
de consumenten	6
de toeristen	7
(NIET VOORLEZEN) WHN	8

- 49) Denkt u dat het vervangen van de Belgische Frank door de Euro een verandering is...

ENQ. : TOON **KAART 25** - VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

die uw dagelijkse leven tamelijk lang zal verstoren of	1
waaraan u snel zal gewoon worden	2
(NIET VOORLEZEN) WHN	3

- 50) De overgang van de Belgische Frank naar de Euro zal geleidelijk aan gebeuren. Zou u gedurende deze overgangperiode...

ENQ. : VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) de mogelijkheid willen hebben zowel in Euro als in BEF te betalen	1	2	3
2) de artikels in de winkels zowel in Euro als in BEF geprijsd te zien	1	2	3
3) de bedragen op uw bankuittreksels zowel in Euro als in BEF uitgedrukt te zien	1	2	3

- 51) Denkt u dat de mogelijkheid gedurende een bepaalde periode de BEF naast de Euro te kunnen gebruiken, de consument eerder zal helpen of de consument het leven eerder zal bemoeilijken ?

ENQ. : TOON **KAART 26** - VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

de consument eerder zal helpen	1
de consument het leven eerder zal bemoeilijken	2
(NIET VOORLEZEN) WHN	3

- 52) Heeft u reeds met buitenlands geld betaald, privé of beroepshalve, bijvoorbeeld tijdens een buitenlandse reis ? Indien ja, vond u dit makkelijk of moeilijk ?

NEEN nog niet de gelegenheid gehad	1
JA makkelijk	2
moeilijk	3
WHN	4

Het tot stand komen van de Europese Eenheidsmarkt, heeft de sector van het bankwezen en de financiële dienstverlening opengesteld aan de internationale concurrentie. Dit proces is nog volop aan de gang en nog lang niet voltooid.

- 53) Vindt u dat de Belgische wetgeving al dan niet... verzerkt ?

ENQ. : TOON **KAART 27** - VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) de transparantie van de financiële informatie	1	2	3
2) de bescherming van de rechten van de consumenten	1	2	3
3) de mogelijkheid van verhaal tegen de banken en de verzekeringsmaatschappijen	1	2	3
4) de veilige uitvoering van verrichtingen	1	2	3
5) de bescherming van vertrouwelijke inlichtingen	1	2	3

- 54) Welke 4 uitspraken uit deze lijst benaderen het meest uw mening ?

ENQ. : TOON **KAART 28** - VOORLEZEN - MAXIMUM VIER ANTWOORDEN MOGELIJK

De banken verstrekken voldoende informatie over het beheer van bankrekeningen.	1
Een bankrekening is heel duur.	2
Het is moeilijk een geschil met de banken te winnen.	3
Kopen op krediet is eerder nuttig dan gevaarlijk.	4
Men weet nooit van te voren hoeveel het kost om geld te lenen.	5
Men kan zoveel lenen als men maar wil, het wordt toch niet echt gecontroleerd.	6
In België bestaat het probleem van een te zware schuldenlast - meer lenen dan men kan terugbetalen - niet	7
De financiële instellingen leggen de risico's verbonden aan een hypothecair krediet goed uit.	8
Het is heel moeilijk om de voorwaarden verbonden aan de verschillende hypothecaire kredietmogelijkheden met elkaar te vergelijken	9
De verzekeringsmaatschappijen veroorzaken minder problemen dan de banken	10
(NIET VOORLEZEN) WHN	11

- 55) Het openstellen van de markten en de technologische ontwikkelingen zoals Phone Banking, Internet, enz. laten toe de bankdiensten en financiële diensten meer en meer van op afstand te gebruiken. Vindt u dat de huidige Belgische wetgeving.... waarborgt of niet ?

ENQ. : TOON **KAART 29** - VOORLEZEN

	JA	NEEN	WHN
1) de transparantie van de financiële informatie	1	2	3
2) de bescherming van de rechten van de consumenten	1	2	3
3) de mogelijkheid van verhaal tegen de banken	1	2	3
4) de veilige uitvoering van transacties	1	2	3
5) de bescherming van vertrouwelijke informatie	1	2	3

- 56) Elke lidstaat beschikt over eigen normen inzake consumentenbescherming. Vindt u dat deze normen op het niveau van de Europese Unie gelijkvormig moeten zijn of niet ?

JA	1
NEEN	2
WHN	3

- 57) Zijn er, volgens u, hindernissen die de consumenten weerhoudt om het even waar in de Europese Unie beroep te doen op financiële diensten ?

INDIEN JA, welke ?

ENQ. : TOON **KAART 30** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

NEEN geen enkele hindernis	1
JA gebrek aan informatie	2
slechte informatie	3
te gevaarlijk	4
men moet te grote bedragen investeren/plaatsen	5
moeilijkheden te wijten aan de afstand	6
slechte juridische bescherming in geval van problemen	7
taalproblemen	8
(NIET VOORLEZEN) andere	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	10

- 58a) Welke van de volgende betaalmiddelen gebruikt u bij voorkeur voor het verrichten van belangrijke aankopen in België ? Met belangrijke aankopen bedoelen we aankopen van ten minste 4.000 BEF.

ENQ. : TOON **KAART 31A** - VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

- 58b) En welk betaalmiddel gebruikt u bij voorkeur voor het verrichten van belangrijke aankopen in een andere lidstaat van de Europese Unie ?

ENQ. : TOON **KAART 31B** - VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	Vr. 58a In België	Vr. 58b In een andere lidstaat
(NIET VOORLEZEN) Ik heb nog nooit iets gekocht in een andere lidstaat		1
cheque	1	2
kredietkaart	2	3
bankoverschrijving of -giro	3	4
cash	4	5
internationale betaalkaart, zoals edc/Maestro of Electron		6
nationale betaalkaart, zoals Bancontact of Mister Cash	6	
postoverschrijving of -giro	7	8
(NIET VOORLEZEN) ander betaalmiddel	8	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	9	10

INDIEN CODE 1, 2, 3, 4, 6 OF 7 BIJ VR. 58A

- 59a) Waarom verkiest u dit betaalmiddel in België te gebruiken ?

ENQ. : TOON **KAART 32** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

INDIEN CODE 2, 3, 4, 5, 6 OF 8 BIJ VR. 58B

- 59b) Waarom verkiest u dit betaalmiddel te gebruiken in een andere lidstaat van de Europese Unie ?

ENQ. : TOON **KAART 32** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

	Vr. 59a In België	Vr. 59b In een andere lidstaat
omdat het goedkoper is	1	1
omdat het makkelijker is	2	2
om geschillen te vermijden	3	3
om verlies of diefstal tegen te gaan	4	4
om te vermijden dat men overvallen wordt	5	5
omdat men over een geheime code beschikt	6	6
(NIET VOORLEZEN) andere	7	7
(NIET VOORLEZEN) WHN	8	8

AAN ALLEN

- 60) Heeft u reeds betalingen uitgevoerd via computer, telefoon, Internet, enz... ?
 INDIEN JA, heeft u dergelijke betalingen reeds uitgevoerd via een kaart met een geheime code ?

NEEN	1	--> Vr. 61
JA reeds op afstand betaald, maar niet met een kaart met een geheime code	2	--> Vr. 62
reeds op afstand betaald met een kaart met een geheime code	3	
WHN	4	

INDIEN NEEN (code 1 bij Vr. 60)

- 61) Waarom heeft u dergelijke betalingen nog nooit uitgevoerd ?
 ENQ. : TOON **KAART 33** - VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

ik had nog niet de gelegenheid	1
ik vind het te gevaarlijk	2
ik vind het geen interessante manier	3
(NIET VOORLEZEN) ik ben mijn geheime code vergeten	4
(NIET VOORLEZEN) ik heb geen geheime code	5
(NIET VOORLEZEN) andere	6
(NIET VOORLEZEN) WHN	7

AAN ALLEN

- 62a) Bent u bereid een vooraf betaalde kaart, een kleine elektronische portemonnee, zoals de "Proton" kaart te gebruiken voor uw kleine aankopen in België (vb voor het aankopen van een brood, een krant) ?
 ENQ. : ANTWOORDEN OP DE EERSTE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE MOGELIJK)

- 62b) En wanneer u in het buitenland bent ?
 ENQ. : ANTWOORDEN OP DE TWEEDE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE MOGELIJK)

	JA	NEEN	Bestaat niet (SPONTAAN)	WHN
62a) in België	1	2	3	4
62b) in het buitenland	1	2	3	4

- 63) De commercialisering van de financiële diensten houdt in dat er voortdurend nieuwe technologieën en technieken ingevoerd zullen worden. Is het, volgens u, noodzakelijk dat de Europese Unie maatregelen treft in de financiële dienstverleningssector ter bescherming van de consument ?

JA	1
NEEN	2
WHN	3

—>

De informatica en de communicatietechnieken krijgen een steeds belangrijker wordende plaats in ons privé en professioneel leven. Men kan nu computers met elkaar verbinden, telefoons, televisies, video's en communicatiesatellieten. Deze zogenaamde informatiesnelwegen laten toe toegang te krijgen tot de informatiemaatschappij. Men kan op deze manier via bijvoorbeeld zijn computer, zijn televisietoestel, zijn draagbare telefoon in contact treden met verschillende personen, verschillende leveranciers van diensten, enz. gevestigd over heel de wereld.

64. Ik lees u een aantal systemen voor die toegang geven tot de diensten van de "informatiemaatschappij".

ENQ. : TOON **KAART 34** - WERK VAN LINKS NAAR RECHTS : STEL Vr. 64A DAARNA Vr. 64B ÉÉN VOOR ÉÉN VOOR ELK ITEM

64a) Maakt u persoonlijk thuis, in uw vrijetijd gebruik van, ...

INDIEN NEEN, heeft u er belangstelling voor of niet ?

ENQ. : ANTWOORDEN IN HET EERSTE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE PER LIJN)

64b) En maakt u persoonlijk op uw werk gebruik van...

INDIEN NEEN, heeft u er belangstelling voor of niet ?

ENQ. : ANTWOORDEN IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL (SLECHTS ÉÉN CODE PER LIJN)

	Vr. 64a				Vr. 64b			
	Privé				Op het werk			
	JA, ge- bruikt	NEEN, gebruikt niet Belang- stelling	Geen belang- stelling	WHN	JA, ge- bruikt	NEEN, gebruikt niet Belang- stelling	Geen belang- stelling	WHN
1) een paraboolantenne die toelaat satellietprogramma's te ontvangen	1	2	3	4	1	2	3	4
2) een decoder voor programma's uitgezonden door betaalzenders zoals Canal +, Filmnet, ...	1	2	3	4	1	2	3	4
3) teletekst die u ontvangt op uw tv-toestel	1	2	3	4	1	2	3	4
4) een Minitel of een ander videotekststelsel die werken zonder tv-toestel	1	2	3	4	1	2	3	4
5) een videorecorder	1	2	3	4	1	2	3	4
6) een computer of PC	1	2	3	4	1	2	3	4
7) een CD-ROM lezer verbonden met de computer	1	2	3	4	1	2	3	4
8) een fax die zonder computer functionneert	1	2	3	4	1	2	3	4
9) een modem of faxmodem verbonden met uw computer	1	2	3	4	1	2	3	4
10) een draagbare telefoon, een GSM	1	2	3	4	1	2	3	4
11) een Internet en World Wide Web aansluiting	1	2	3	4	1	2	3	4
12) een semafoon (met weergave van het telefoonnummer)	1	2	3	4	1	2	3	4
13) kabeltelevisie	1	2	3	4	1	2	3	4

→

65. Ik ga u een aantal diensten voorlezen die u door middel van een communicatienetwerk zoals Internet via de computer, teletekst via de televisie enz., kan raadplegen.

65a) Kan u mij, voor elke dienst, zeggen of u er belangstelling voor heeft of niet ?

ENQ. : TOON **KAART 35** - VOORLEZEN - ANTWOORDEN IN HET EERSTE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE TABEL
(SLECHTS ÉÉN CODE PER LIJN)

65b) En kan u mij zeggen voor welke diensten u bereid bent maandelijks 400 Bf abonnementsgeld/toegangsrechten te betalen bovenop de communicatiekosten ?

ENQ. : LEES DE ITEMS VOOR DIE DE OP INTERESSEREN (CODE 1 BIJ Vr. 65a) - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK - CODEER IN DE LAATSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	Vr. 65a			Vr. 65b
	Belang- stelling	Geen belang- stelling	WHN	Bereid te betalen
aan uw eigen tempo en volgens uw eigen interesse, de collecties van de Europese musea op computer raadplegen	1	2	3	1
van bij u thuis rechtstreeks via de computer een politicus contacteren en deelnemen aan politieke debatten alsof u er zelf bij was	1	2	3	2
rechtstreeks van bij u thuis via de computer of de televisie een opleiding volgen, alsof u persoonlijk aan de lessen deelnam	1	2	3	3
medisch advies bekomen over een gezondheidsprobleem en dit rechtstreeks op het computerscherm of op de televisie, bvb om uitleg te krijgen over een radiografie of een bloedanalyse	1	2	3	4
de administratieve diensten van stad of gemeente thuis raadplegen, zonder dat men zich moet verplaatsen en zo de documenten bekomen die men nodig heeft	1	2	3	5
een reis volledig voorbereiden, van bij u thuis, door het verkrijgen van inlichtingen over de bestemmingen, de vervoertarieven, de reservaties, enz., op uw computerscherm of via teletekst	1	2	3	6
op een scherm artikels uit de Belgische en buitenlandse kranten en tijdschriften kiezen en lezen zodra ze verschijnen	1	2	3	7
door middel van een computer inlichtingen inwinnen over bepaalde producten zoals videobanden, muziek, cd's, boeken, software, computerbenodigdheden of diensten om deze eventueel te kopen of te huren	1	2	3	8
het zoeken naar werk vergemakkelijken door via computer of teletekst de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB) of de werkaanbiedingen van privé-ondernemingen te raadplegen	1	2	3	9
via de computer deelnemen aan discussiegroepen en groepen voor uitwisseling van informatie over onderwerpen die zowel betrekking hebben op het privé als op het professioneel leven	1	2	3	10
ontvangen en versturen van elektronische post, of "e-mail", bij u thuis op de computer	1	2	3	11
van bij u thuis via uw computer uw bankrekeningen beheren of de beursnoteringen of andere financiële informatie opvragen	1	2	3	12

→

Bepaalde producten afkomstig uit derdewereldlanden dragen een "fair trade" etiket of label. Dit label waarborgt dat de werkomstandigheden waarin het product vervaardigd werd zowel voor de landbouwers als de werknemers fair waren, en dat de producten milieuvriendelijk zijn. Het houdt ook in dat een fair deel van de winst overgedragen wordt aan de fabrikanten en/of de werknemers.

- 66) Heeft u al eens gehoord van dit soort producten of niet ?
INDIEN JA, heeft u dit soort producten reeds gekocht ?

NEEN	1	
JA heeft er van gehoord, maar nooit gekocht	2	--> Vr. 69
heeft er van gehoord en heeft ze gekocht	3	--> Vr. 67
WHN	4	--> Vr. 69

Indien code 3 bij Vr. 66

- 67) Welke producten vervaardigd volgens het principe van de "fair trade" heeft u reeds gekocht ?
ENQ. : TOON **KAART 36** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

koffie	1
thee	2
chocolade	3
gedroogd fruit	4
honing	5
ambachtelijk vervaardigde producten	6
suiker	7
andere	8

- 68) Waar heeft u deze gekocht ?

ENQ. : TOON **KAART 37** - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

in een winkel waar men derdewereldproducten verkoopt	1
in een speciaalzaak	2
in een grootwarenhuis	3
in een groentewinkel/kruidenierswinkel	4
via postorder	5
bij een vrijwilligersorganisatie	6
op een beurs, speciale manifestatie	7
in de kerk	8
(NIET VOORLEZEN) WHN	9

AAN ALLEN

- 69) Stel dat de bananen die volgens het principe van de fair trade geteeld werden, overvloedig in België beschikbaar zouden zijn. Zou u persoonlijk, of zou de verantwoordelijke van de gezins aankopen, deze bananen kopen als hun prijs en kwaliteit dezelfde is van de bananen die u gewoonlijk koopt ?

JA	1	--> Vr. 70
NEEN	2	--> Vr. 72A
WHN	3	--> Vr. 73

Indien code 1 bij Vr. 69

- 70) Waar zou u persoonlijk, of waar zou de verantwoordelijke voor de gezins aankopen, deze producten kopen ?
 ENQ. : TOON KAART 38 - VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

in een winkel waar men derdewereldproducten verkoopt	1
in een speciaalzaak	2
in een grootwarenhuis	3
in een groentewinkel/kruidenierswinkel	4
(NIET VOORLEZEN) via postorder	5
(NIET VOORLEZEN) bij een vrijwilligersorganisatie	6
(NIET VOORLEZEN) op een beurs, speciale manifestatie	7
(NIET VOORLEZEN) in de kerk	8
(NIET VOORLEZEN) WHN	9

- 71a) Indien de bananen geteeld volgens het principe van de fair trade 10 % duurder zouden zijn dan deze die u gewoonlijk koopt, zou u persoonlijk of zou de verantwoordelijke voor de gezins aankopen deze bananen dan kopen ?

JA	1	--> Vr. 71B
NEEN	2	--> Vr. 73
WHN	3	

- 71b) En indien ze 20 % duurder zouden zijn ?

JA	1	--> Vr. 71C
NEEN	2	--> Vr. 73
WHN	3	

- 71c) En indien ze 30 % duurder zouden zijn ?

JA	1	--> Vr. 73
NEEN	2	
WHN	3	

Indien code 2 bij Vr. 69

- 72a) Waarom zou u, of waarom zou de verantwoordelijke voor de gezins aankopen, deze bananen niet kopen ?
 ENQ. : NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

verkiest bananen te kopen die geteeld zijn in de Europese Unie (vb. : de Canarische Eilanden, Martinique, enz.)	1	--> Vr. 73
koopt slechts één enkel merk van bananen (VERDUIDELIJK)	2	--> Vr. 72B
geen belangstelling	3	--> Vr. 73
koopt geen bananen	4	--> Vr. D1
andere	5	--> Vr. 73
WHN	6	

INDIEN CODE 2 BIJ Vr. 72A

- 72b) Verduidelijk merk

AAN ALLEN DIE BANANEN KOPEN (Allen behalve indien code 4 bij Vr. 72a)

- 73) Hoeveel bananen koopt men gemiddeld per week in uw gezin ?
 ENQ. : INDIEN DE OP HET NIET WEET, NOTEER "99"

 bananen

SIGNALETIEK

- D1) Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten of u zich eerder links of eerder rechts situeert ?

ENQ. : TOON **KAART D1** - NIETS VOORZEGGEN -

DE OP MOET ZICHZELF IN EEN VAN DE HOKJES ONDERBRENGEN ; INDIEN HIJ AARZELT, AANDRINGEN

Links					<--->					Rechts				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
weigering					1									
weet het niet					2									

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

- D7) Bent u... ?

vrijgezel	1
getrouwd	2
samenwonend	3
gescheiden	4
uit elkaar	5
weduwe of weduwnaar	6

- D8) Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?

ENQ. : DUIDELIJK NOTEREN - INDIEN "STUDEERT NOG", CODEER "00"

GEEN VRAAG D9

- D10) Geslacht van de respondent :

man	1
vrouw	2

- D11) Hoe oud bent u ?

 jaar

D12) Uit hoeveel personen bestaat uw gezin, uzelf inbegrepen ?

ENQ. : CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

D13) Hoeveel kinderen jonger dan 15 jaar zijn er in uw gezin ?

ENQ. : CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D12	D13
	Personen	Kinderen
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9 en meer	9	9
geen enkel		10

GEEN VRAAG D14

D15a) Wat is uw huidig beroep ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 1 STE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D15a)

D15b) Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was uw laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 2 DE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D15a Huidig beroep	D15b Vroeger beroep
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
student	2	
werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
VOOR EIGEN REKENING		
actieve landbouwer	5	1
visser	6	2
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	7	3
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	8	4
industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
LOONTREKKENDE		
loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	10	6
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	7
midden kader	12	8
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	13	9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
meestergast	16	12
geschoolde arbeider	17	13
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		15

GEEN VRAGEN D16 TOT 18

D19) Bent u, ja of neen, in uw gezin...

ENQ. : LEES VOOR

	JA	NEEN
a) de persoon die voornamelijk instaat voor de boodschappen en de huishoudelijke taken	1	2
b) de persoon die het meest verdient	1	2

GEEN VRAAG D20

INDIEN DE OP NIET HET VOORNAAMSTE GEZINSINKOMEN AANBRENGT (CODE 2 BIJ D 19, ITEM B)

D21a) Wat is het huidig beroep van de persoon die het voornaamste gezinsinkomen aanbrengt ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 1 STE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D21a)

D21b) Oefende hij/zij vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was zijn/haar laatste bezoldigde activiteit ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 2 DE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D21a Huidig beroep	D21b Vroeger beroep
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
student	2	
werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
VOOR EIGEN REKENING		
actieve landbouwer	5	1
visser	6	2
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	7	3
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	8	4
industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
LOONTREKKENDE		
loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	10	6
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	7
midden kader	12	8
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	13	9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
meestergast	16	12
geschoolde arbeider	17	13
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		15

GEEN VRAGEN D22 TOT D28

D29) Wij willen ook graag nog informatie over de gezinsinkomens zodat de resultaten van dit onderzoek volgens verschillende types geanalyseerd kunnen worden. Hier ziet u een reeks maandinkomens.

ENQ.: **TOON KAART D29**

Wilt u het totaal van MAANDELIJKE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen of sociale of familiale gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens zoals huur, ...

Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit vóór elke belasting of aftrek.

B	1
T	2
P	3
F	4
E	5
H	6
L	7
N	8
R	9
M	10
S	11
K	12
weigering	13
WHN	14

-->INTERVIEWPROTOCOL

INTERVIEWPROTOCOL

P1) Datum van het interview

Dag	Maand

P2) Begintijd van het interview (van 0 tot 23 uur)

Uur	Minuten

P3) Duur van het interview (in minuten)

P4) Aantal personen aanwezig tijdens het interview , de enquêteur inbegrepen ?

twee (de enquêteur en de ondervraagde)	1
drie personen	2
vier personen	3
vijf personen en meer	4

P5) Medewerking van de respondent

uitstekend	1
goed	2
middelmatig	3
slecht	4

P6) Habitat

5 grote centra	1
stedelijke plaatsen	2
secundaire plaatsen	3
andere plaatsen	4

P7) Regio

Henegouwen	1
Limburg	2
Namen	3
Oost-Vlaanderen	4
West-Vlaanderen	5
Luik	6
Luxemburg	7
Vlaams Brabant	8
Antwerpen	9
Brussel	10
Waals Brabant	11

P8) Postcode

P9) Vertrekpuntnr

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P10) Nr enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P11) Wegingsfactor

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P12) Beschikt de respondent thuis over telefoon ?

Ja		1
Neen		2

P13) Taal van het interview

Frans		1
Nederlands		2

LOT

--	--	--	--	--

NAAM VAN DE ONDERVRAAGDE PERSOON			
ADRES		nr	bus
POSTCODE		GEMEENTE	
TELEFOONnr			

NAAM VAN DE ENQUÊTEUR	
NUMMER VAN DE ENQUÊTEUR	DATUM EN UUR VAN HET INTERVIEW

NUMMER VAN DE CODIFICATEUR	NUMMER VAN DE PUNCHER
----------------------------	-----------------------

KONTROLE
