

ESPAÑA

PRESENTACION

Nº ENTREVISTA |__|__|__|__|

Buenos días/tardes Sr./Sra. Soy entrevistador/a de CIMEI, Centro de Investigación de Mercados Españoles e Internacionales y estamos haciendo un estudio en toda España para conocer la opinión de los españoles sobre temas de interés general.

En primer lugar y para que una sola persona de esta casa participe en este estudio, dígame, por favor, cuantas personas conviven con Ud. en su hogar...(ENTREVISTADOR: ANOTAR EL SEXO Y LA EDAD DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR QUE CONVIVEN EN EL, DE MAYOR A MENOR EDAD Y SOLO A PARTIR DE 15 AÑOS CUMPLIDOS. SI EN EL HOGAR SELECCIONADO NO SE PUDIERA REALIZAR LA ENTREVISTA, ANOTAR LAS RAZONES Y SUSTITUIR. VOLVER A ANOTAR EN EL APARTADO HOGAR DE SUSTITUCION LAS CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DEL NUEVO HOGAR SELECCIONADO).

HOGAR SELECCIONADO

| SEXO | EDAD de Mayor a Menor | SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA | ENTREVISTA NO REALIZADA POR: RAZONES... |
|-------|-----------------------|---------------------------------|---|
| H M | | | NOMBRE: |
| H M | | | DOMICILIO: |
| H M | | | TELEFONO Nº: |
| H M | | | LOCALIDAD: |
| H M | | | PROVINCIA: |

HOGAR DE SUSTITUCION

| SEXO | EDAD de Mayor a Menor | SEÑALAR LA PERSONA SELECCIONADA | PERSONA ENTREVISTADA: |
|-------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| H M | | | NOMBRE: |
| H M | | | DOMICILIO: |
| H M | | | TELEFONO Nº: |
| H M | | | LOCALIDAD: |
| H M | | | PROVINCIA: |

CONTROL DE CAMPO

ENTREVISTADOR: _____|__|__|__|__|

FECHA: _____ HORA: _____ DURACION: _____

| | | | |
|-----------------------------|--|------------|------|
| Supervisada telefonicamente | | Revisada | |
| Supervisada personalmente | | Codificada | |
| Comprobado datos | | Valida | Nula |

SUPERVISOR: _____|__|__|__|__|

P.9.- EN SU OPINION, ¿QUE POLITICO ESTA MAS COMPROMETIDO EN CONTINUAR EL PROCESO DE LA INTEGRACION EUROPEA?
 ENTREVISTADOR: RESPUESTA TOTALMENTE ESPONTANEA. NO SUGERIR NADA EN ABSOLUTO. UNA SOLA RESPUESTA

| | | |
|--------------------------|----|---|
| Felipe González..... | 12 | 1 |
| Helmut Kohl..... | 2 | |
| José María Aznar..... | 3 | |
| Javier Solana..... | 4 | |
| Julio Anguita..... | 5 | |
| Jacques Chirac..... | 6 | |
| Jordi Pujol..... | 7 | |
| Jacques Delors..... | 8 | |
| John Major..... | 9 | |
| Marcelino Oreja..... | 10 | |
| Otro (ESPECIFICAR):..... | 40 | |
| Ninguno..... | 42 | |
| No sabe..... | 43 | |

P.10.- ¿ QUE DOS IDIOMAS CREE VD. QUE SON LOS MAS UTILES DE CONOCER EXCEPTO SU LENGUA MATERNA ?
 ENTREVISTADOR: RESPUESTA ESPONTANEA. NO LEER RESPUESTAS. UN MAXIMO DE 2 RESPUESTAS

| | | |
|----------------|-----|----|
| Danés..... | 13 | 1, |
| Alemán..... | 2, | |
| Francés..... | 3, | |
| Italiano..... | 4, | |
| Holandés..... | 5, | |
| Inglés..... | 6, | |
| Español..... | 7, | |
| Potugués..... | 8, | |
| Griego..... | 9, | |
| Sueco..... | 10, | |
| Finlandés..... | 11, | |
| Ruso..... | 12, | |
| Arabe..... | 13, | |
| Chino..... | 14, | |
| Japonés..... | 15, | |
| Otros..... | 16, | |
| No sabe..... | 17, | |

P.11.- AHORA ME GUSTARIA PREGUNTARLE SOBRE EL GRADO DE CONFIANZA QUE LE INSPIRA LA POBLACION DE DIFERENTES PAISES. DIGAME, POR FAVOR, PARA CADA UNA DE LAS NACIONALIDADES, SI VD. TIENDE A TENER CONFIANZA O SI TIENDE A NO TENER CONFIANZA EN ELLAS.
 ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 1 Y LEER CADA NACIONALIDAD, INCLUIDA " LOS ESPAÑOLES ". UNA RESPUESTA EN LA HORIZONTAL

| | TIENDE A TENER CONFIANZA | TIENDE A NO TENER CONFIANZA | NO SABE |
|-------------------|--------------------------|-----------------------------|---------|
| A) BELGAS | 14 1 | 2 | 3 |
| B) DANESES | 15 1 | 2 | 3 |
| C) ALEMANES | 16 1 | 2 | 3 |
| D) GRIEGOS | 17 1 | 2 | 3 |
| E) ESPAÑOLES | 18 1 | 2 | 3 |
| F) FRANCESES | 19 1 | 2 | 3 |
| G) IRLANDESES | 20 1 | 2 | 3 |
| H) ITALIANOS | 21 1 | 2 | 3 |
| I) LUXEMBURGUESES | 22 1 | 2 | 3 |
| J) HOLANDESES | 23 1 | 2 | 3 |
| K) AUSTRIACOS | 24 1 | 2 | 3 |
| L) PORTUGUESES | 25 1 | 2 | 3 |
| M) FINLANDESES | 26 1 | 2 | 3 |
| N) SUECOS | 27 1 | 2 | 3 |
| O) BRITANICOS | 28 1 | 2 | 3 |
| P) AMERICANOS | 29 1 | 2 | 3 |
| Q) RUSOS | 30 1 | 2 | 3 |
| R) POLACOS | 31 1 | 2 | 3 |
| S) HUNGAROS | 32 1 | 2 | 3 |
| T) CHECOS | 33 1 | 2 | 3 |

P.12.- ¿ QUE GRADO DE IMPORTANCIA CREE VD. QUE TENDRA LA COOPERACION ENTRE ALEMANIA Y FRANCIA EN EL FUTURO PARA QUE EUROPA SIGA CRECIENDO UNIDA ?
 ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 2 Y LEER RESPUESTAS

| | | |
|--|----|---|
| Más importancia que en el pasado..... | 34 | 1 |
| Tanta importancia como en el pasado..... | | 2 |
| Menos importancia que en el pasado..... | | 3 |
| No sabe..... | | 4 |

P.13.- ¿ QUE GRADO DE INTERES TIENE VD. RESPECTO A LA INFORMACION SOBRE ALEMANIA ? ¿ DIRIA VD. QUE ESTA ... ?
 ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS

| | | | |
|--------------------------|----|---|----------|
| Muy interesado..... | 35 | 1 | —>A P.14 |
| Bastante interesado..... | | 2 | —>A P.14 |
| No muy interesado..... | | 3 | —>A P.15 |
| Nada interesado..... | | 4 | —>A P.15 |
| No sabe..... | | 5 | —>A P.15 |

HACER P.14 SI HA MENCIONADO "MUY INTERESADO" O "BASTANTE INTERESADO" EN P.13 (CODIGOS 1 ó 2 EN P.13)

P.14.- PARA OBTENER INFORMACION SOBRE ALEMANIA, ¿ CON QUE FRECUENCIA UTILIZA VD. LAS SIGUIENTES FUENTES: REGULARMENTE, OCASIONALMENTE, RARAS VECES O NUNCA ?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 3

| LEER RESPUESTAS | RE GULAR MENTE | OCASIO NAL MENTE | RARAS VECES | NUNCA |
|--|----------------------|------------------------|----------------|-------|
| A) LA TELEVISION ESPAÑOLA | 36 1 | 2 | 3 | 4 |
| B) LA TELEVISION ALEMANA | 37 1 | 2 | 3 | 4 |
| C) LA RADIO ESPAÑOLA | 38 1 | 2 | 3 | 4 |
| D) LA RADIO ALEMANA | 39 1 | 2 | 3 | 4 |
| E) LOS PERIODICOS/ REVISTAS ESPAÑOLES | 40 1 | 2 | 3 | 4 |
| F) LOS PERIODICOS/ REVISTAS ESPAÑOLES | 41 1 | 2 | 3 | 4 |
| G) LA ENSEÑANZA/ SEMINARIOS/ CHARLAS DE INFORMACION | 42 1 | 2 | 3 | 4 |
| H) CONTACTOS PERSONALES (AMIGOS/ FAMILIARES/ COMPAÑEROS DE TRABAJO) | 43 1 | 2 | 3 | 4 |

A TODOS

P.15.- AHORA UNA PREGUNTA SOBRE EL CANCELLER ALEMAN, HELMUT KOHL. SE DICE QUE - DESPUES DE LA GESTION EN LA UNIFICACION ALEMANA - EL ES EL HOMBRE APROPIADO PARA CONSOLIDAR LA UNIFICACION EUROPEA. DIGAME, POR FAVOR, ¿ EN QUE GRADO ESTA VD. DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON ESTA AFIRMACION ? ¿ ESTA VD. ...?

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS

Muy de acuerdo..... 44 1
 Algo de acuerdo..... 2
 Algo en desacuerdo..... 3
 Muy en desacuerdo..... 4
 No sabe..... 5

AHORA VAMOS A CAMBIAR DE TEMA

P.16.- ALGUNAS PERSONAS PIENSAN QUE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS VENDIDOS EN ESPAÑA ESTA MEJORANDO, MIENTRAS QUE OTRAS PERSONAS PIENSAN QUE ESTA EMPEORANDO. PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS VENDIDOS EN ESPAÑA, DIGAME, POR FAVOR SI VD. CREE QUE SU CALIDAD TIENDE A MEJORAR O TIENDE A EMPEORAR.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 4

| LEER RESPUESTAS | TIENDE A MEJORAR | TIENDE A EMPEORAR | NI MEJORAR NI EMPEORAR (ESPONT.) | NO SABE |
|--|------------------|-------------------|----------------------------------|---------|
| 1.VERDURA FRESCA | 45 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.FRUTA FRESCA | 46 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.CARNE FRESCA | 47 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.PESCADO FRESCO | 48 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.LECHE FRESCA | 49 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6.QUESO | 50 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7.HUEVOS | 51 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.PAN Y PRODUCTOS DE PANADERIA | 52 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.COMIDA ENLATADA | 53 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10.COMIDA CONGELADA | 54 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11.COMIDA PRECOCINADA | 55 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12.OTROS PRODUCTOS ALIMENTICIOS EMPAQUETADOS | 56 1 | 2 | 3 | 4 |

P.17.-A) ¿CREE UD. QUE LA INFORMACION SOBRE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS OFRECIDOS POR CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FUENTES ES GENERALMENTE MAS EN INTERES DEL CONSUMIDOR, MAS EN INTERES DE LA INDUSTRIA O ES NEUTRAL?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 5 Y LISTA DE FUENTES

B) ¿PODRIA DECIRME QUE FUENTES CREE VD. QUE DICEN LA VERDAD SOBRE LA CALIDAD DE ESTOS PRODUCTOS?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 6 RESPUESTA MULTIPLE

| LEER RESPUESTAS | A) | | | | B) |
|---|--------------|-----------|---------|---------|----------------|
| | CONSUMIDORES | INDUSTRIA | NEUTRAL | NO SABE | DICE LA VERDAD |
| 1. LOS PROFESORES DE ESCUELAS Y UNIVERSIDADES | 57 1 | 2 | 3 | 4 | 1, |
| 2. LOS CIENTIFICOS | 58 1 | 2 | 3 | 4 | 2, |
| 3. LAS AUTORIDADES PUBLICAS | 59 1 | 2 | 3 | 4 | 3, |
| 4. LOS ORGANOS DE LA ADMINISTRACION | 60 1 | 2 | 3 | 4 | 4, |
| 5. LA COMISION EUROPEA | 61 1 | 2 | 3 | 4 | 5, |
| 6. LAS AGRUPACIONES DE PRODUCTORES | 62 1 | 2 | 3 | 4 | 6, |
| 7. LOS PARTIDOS POLITICOS | 63 1 | 2 | 3 | 4 | 7, |
| 8. LOS SINDICATOS | 64 1 | 2 | 3 | 4 | 8, |
| 9. LAS TIENDAS/SUPERMERCADOS | 65 1 | 2 | 3 | 4 | 9, |
| 10. LA RADIO Y LA TELEVISION | 66 1 | 2 | 3 | 4 | 10, |
| 11. LA PRENSA | 67 1 | 2 | 3 | 4 | 11, |
| NADIE (SOLO ESPONTANEO) | | | | | 12 |
| NO SABE | | | | | 13 |

P.18.- LE VOY A LEER CUATRO OPINIONES SOBRE EL MEDIO AMBIENTE. ¿ CUAL DE ELLAS SE ACERCA MAS A SU PROPIA OPINION ?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 7 Y LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

| | | |
|---|----|---|
| Los actuales niveles de actividad humana causan catástrofes, poniendo en peligro todas las formas de vida sobre la tierra..... | 68 | 1 |
| Los actuales niveles de actividad humana necesitan un cambio muy significativo si se quiere frenar el deterioro general del medio ambiente..... | | 2 |
| Los actuales niveles de actividad humana no están fundamentalmente en conflicto con el medio ambiente. | | 3 |
| No hay ningún problema con el medio ambiente..... | | 4 |
| No sabe..... | | 5 |

P.19.- VOY A LEERLE TRES OPINIONES QUE A VECES SE OYEN SOBRE LOS PROBLEMAS DEL MEDIO AMBIENTE. ¿ CUAL DE ELLAS SE ACERCA MAS A LA SUYA PROPIA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 8 Y LEER RESPUESTAS UNA SOLA RESPUESTA

| | | |
|---|----|---|
| El desarrollo económico debería ser prioritario sobre la protección del medio ambiente..... | 69 | 1 |
| Es necesario asegurar el desarrollo económico, pero a la vez protegiendo el medio ambiente..... | | 2 |
| La protección del medio ambiente debería ser prioritaria sobre el desarrollo económico..... | | 3 |
| No sabe..... | | 4 |

P.20.- CUANDO SE HABLA DE DAÑOS GRAVES PRODUCIDOS AL MEDIO AMBIENTE, ¿ EN QUE TIPO DE COSAS PIENSA UD. ? POR FAVOR, ELIJA LAS PRIMERAS CUATRO COSAS QUE LE VENGAN A LA MENTE DE ESTA LISTA.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 9 Y LEER RESPUESTAS. UN MAXIMO DE 4 RESPUESTAS

| | | |
|--|----|-----|
| Basura en las calles, espacios verdes y playas..... | 70 | 1, |
| Las fábricas que vierten productos químicos peligrosos en el aire o en el agua..... | | 2, |
| La contaminación del aire por los coches..... | | 3, |
| Aguas residuales..... | | 4, |
| El ruido producido por algunas actividades industriales como la construcción, las vías de tráfico denso, aeropuertos, etc..... | | 5, |
| La utilización excesiva de herbicidas, insecticidas y fertilizantes en la agricultura..... | | 6, |
| La contaminación de los mares y las costas por el petróleo..... | | 7, |
| Los residuos industriales..... | | 8, |
| La lluvia ácida..... | | 9, |
| La contaminación del globo tal como la progresiva desaparición de los bosques tropicales, la destrucción de la capa de ozono, el efecto invernadero..... | | 10, |
| El almacenamiento de residuos nucleares..... | | 11, |
| La explotación turística salvaje en ciertas áreas (litoral/montaña)..... | | 12, |
| No sabe..... | | 13, |

P.21.- AQUI TENGO VARIAS FORMAS DE COMO SE PODRIAN TRATAR LOS PROBLEMAS MEDIOAMBIENTALES EN EUROPA .
¿ APOYARIA UD. LAS SIGUIENTES PROPUESTAS O NO ? ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 10

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | N.S. |
|---|----|-----|------|
| 1.ASEGURAR UNA MAYOR FINANCIACION EN LA INVESTIGACION CIENTIFICA Y EL DESARROLLO TECNOLOGICO CON RELACION AL MEDIO AMBIENTE | 71 | 1 2 | 3 |
| 2.ASEGURAR QUE LOS COLEGIOS INCLUYAN UNA ASIGNATURA SOBRE EL MEDIO AMBIENTE COMO PARTE IMPORTANTE EN LA EDUCACION DE LOS NIÑOS | 72 | 1 2 | 3 |
| 3.GASTAR MAS DINERO PARA EDUCAR AL PUBLICO SOBRE LOS IMPORTANTES PROBLEMAS DEL MEDIO AMBIENTE | 73 | 1 2 | 3 |
| 4.DICTAR LEYES MAS DURAS PARA CONTROLAR A LAS EMPRESAS QUE CONTAMINAN EL MEDIO AMBIENTE | 74 | 1 2 | 3 |
| 5.ASIGNAR MAYORES RECURSOS PARA EJECUTAR LAS LEYES EXISTENTES | 75 | 1 2 | 3 |
| 6.FORMAR A LOS PROFESIONALES PARA QUE ELLOS MISMOS PUEDAN ADOPTAR MEDIDAS PARA PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE | 76 | 1 2 | 3 |
| 7.ASEGURAR QUE SE IDENTIFIQUEN LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y QUE SE ADOPTEN MEDIDAS APROPIADAS | 77 | 1 2 | 3 |
| 8.APLICAR IMPUESTOS MUY ALTOS, ESPECIALES SOBRE PRODUCTOS Y PROCESOS DE ELABORACION QUE DAÑAN EL MEDIO AMBIENTE PARA DESALENTAR SU USO | 78 | 1 2 | 3 |
| 9.INCREMENTAR LOS IMPUESTOS SOBRE EMBALAJES QUE CONTAMINEN EL MEDIO AMBIENTE Y REDUCIR LOS IMPUESTOS SOBRE EMBALAJES QUE NO DAÑEN EL MEDIO AMBIENTE | 79 | 1 2 | 3 |
| 10.REDUCIR LOS IMPUESTOS SOBRE PRODUCTOS Y PROCESOS MANUFACTUREROS QUE RESPETEN EL MEDIO AMBIENTE | 80 | 1 2 | 3 |
| 11.PROHIBIR ACTIVIDADES Y PROCESOS MANUFACTUREROS QUE DAÑEN EL MEDIO AMBIENTE | 81 | 1 2 | 3 |
| 12.IMPONER UN EMBARGO ECONOMICO A PAISES FUERA DE LA UNION EUROPEA QUE DAÑEN SERIAMENTE EL MEDIO AMBIENTE | 82 | 1 2 | 3 |

P.22.- A)¿ EN CUALES DE LAS SIGUIENTES AREAS, SI HUBIESE ALGUNA, CREE UD. QUE LA UNION EUROPEA HA ADOPTADO UNA LEGISLACION O INTRODUCIDO MEDIDAS DIRIGIDAS A LA PROTECCION DEL CONSUMIDOR ? ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 11 RESPUESTA MULTIPLE

B)¿ EN CUALES DE LAS SIGUIENTES AREAS, SI HUBIESE ALGUNA, CREE VD. QUE LA UNION EUROPEA DEBERIA ADOPTAR UNA LEGISLACION O INTRODUCIR MEDIDAS DIRIGIDAS A LA PROTECCION DEL CONSUMIDOR? ENTREVISTADOR: VOLVER A MOSTRAR CARTON 11 RESPUESTA MULTIPLE

| LEER RESPUESTAS | A) ADOPTADO | B)DEBERIA ADOPTAR |
|--|-------------|-------------------|
| 1.PROHIBIR CLAUSULAS INJUSTAS EN LOS CONTRATOS | 1, | 1, |
| 2.ESTABLECER NORMAS PARA LA SEGURIDAD DE LOS JUGUETES Y ASEGURAR SU APLICACION | 2, | 2, |
| 3.ESTANDARIZAR LAS CONDICIONES EN LOS VIAJES ORGANIZADOS | 3, | 3, |
| 4.PREVENIR LA PUBLICIDAD ENGAÑOSA | 4, | 4, |
| 5.ADOPTAR NORMAS COMUNES PARA LA MULTIPROPIEDAD | 5, | 5, |
| 6.ESTABLECER NORMAS COMUNES PARA QUE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS SEAN CONSIDERADOS RESPONSABLES POR LAS CONSECUENCIAS DE SUS ACTIVIDADES | 6, | 6, |
| 7.ESTABLECER NORMAS COMUNES RESPECTO A LA PUBLICIDAD | 7, | 7, |
| 8.DEFINIR NORMAS ESTRICTAS RESPECTO AL ETIQUETADO DE PRODUCTOS | 8, | 8, |
| 9.ESTABLECER NORMAS RESPECTO A LA COMPRA A DISTANCIA, ES DECIR, PEDIDOS POR CORREO, TELECOMPRA, INTERNET, ETC. | 9, | 9, |
| 10.CREAR MEJORES CONDICIONES PARA LOS CONSUMIDORES RESPECTO A LOS SERVICIOS FINANCIEROS (BANCOS, SEGUROS,...) | 10, | 10, |
| 11.ASEGURAR QUE CADA CIUDADANO EUROPEO TIENE FACIL ACCESO AL SISTEMA JURIDICO EN OTROS ESTADOS MIEMBROS, EN CASO DE PROBLEMAS LIGADOS AL CONSUMO | 11, | 11, |
| 12.ESTABLECER NORMAS PARA QUE, EN TODA EUROPA, LOS PRECIOS ESTEN CLARAMENTE INDICADOS POR UNIDADES DE MEDIDA (KILOGRAMOS, LITROS,...) | 12, | 12, |
| 13.NINGUNO DE ESTOS | 13 | 13 |
| 14.NO SABE | 14 | 14 |

P.23.- LA UNION EUROPEA HA TOMADO MEDIDAS PARA MEJORAR EL NIVEL DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR. EN GENERAL, ¿PIENSA VD. QUE ESTAS MEDIDAS HAN TENDIDO A MEJORAR EL NIVEL DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR, HAN TENDIDO A REDUCIR EL NIVEL DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR, O NO HAN TENIDO NINGUN IMPACTO?

| | | |
|--|----|---|
| Han tendido a mejorar el nivel de protección del consumidor..... | 83 | 1 |
| Han tendido a reducir el nivel de protección del consumidor..... | 2 | |
| No han tenido ningún impacto sobre le nivel de protección al consumidor..... | 3 | |
| No sabe..... | 4 | |

P.24.- EN SU OPINION, ¿CUALES SON LOS PROBLEMAS PRINCIPALES QUE ENCUENTRAN LOS CONSUMIDORES Y POR LOS QUE ESTAN INSATISFECHOS?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 12 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

| | | |
|--|-----|----|
| Sienten que no tienen ningún poder ante los proveedores y fabricantes..... | 84 | 1, |
| El acceso a la justicia es demasiado difícil para ellos..... | 2, | |
| El coste de ejercitar acciones legales contra alguien es demasiado elevado para ellos..... | 3, | |
| El seguimiento dado a sus quejas es insatisfactorio..... | 4, | |
| No conocen bien sus derechos..... | 5, | |
| No tienen suficiente información sobre las características de los productos..... | 6, | |
| No tienen tiempo para hacer respetar sus derechos... | 7, | |
| No están suficientemente bien informados sobre los servicios de ayuda al consumidor..... | 8, | |
| A menudo es difícil para ellos comparar los productos y los servicios..... | 9, | |
| No sabe..... | 10, | |

P.25.- ¿CREE VD. QUE LOS COLEGIOS PREPARAN A LOS NIÑOS MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BASTANTE MAL O MUY MAL PARA ENTRAR EN LA VIDA?

| | | |
|--------------------|----|---|
| Muy bien..... | 85 | 1 |
| Bastante bien..... | 2 | |
| Bastante mal..... | 3 | |
| Muy mal..... | 4 | |
| No sabe..... | 5 | |

P.26.- SI LOS COLEGIOS EDUCARAN A LA GENTE JOVEN PARA SER CONSUMIDORES INFORMADOS, ¿DIRIA VD. QUE ELLO MEJORARIA CIERTAMENTE, PROBABLEMENTE, PROBABLEMENTE NO O CIERTAMENTE NO LA CALIDAD DE VIDA DE LAS GENERACIONES FUTURAS?

| | | |
|-----------------------|----|---|
| Ciertamente..... | 86 | 1 |
| Probablemente..... | 2 | |
| Probablemente no..... | 3 | |
| Ciertamente no..... | 4 | |
| No sabe..... | 5 | |

P.27.- A) ¿PIENSA VD. QUE LAS AUTORIDADES LOCALES EN ESPAÑA PODRIAN CIERTAMENTE, PROBABLEMENTE, PROBABLEMENTE NO O CIERTAMENTE NO JUGAR UN PAPEL EN LA EDUCACION DE LOS CONSUMIDORES?

ENTREVISTADOR: MOSTAR CARTON 13

B) ¿Y LAS AUTORIDADES NACIONALES?

ENTREVISTADOR: VOLVER A MOSTAR CARTON 13

C) ¿Y LA UNION EUROPEA?

ENTREVISTADOR: VOLVER A MOSTAR CARTON 13

| LEER RESPUESTAS | SI, CIERT. | SI, PROB. | NO, PROB. NO | NO, CIERT. NO | N.S. |
|---------------------------|------------|-----------|--------------|---------------|------|
| A) AUTORIDADES LOCALES | 87 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B) AUTORIDADES NACIONALES | 88 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C) LA UNION EUROPEA | 89 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

SI HA DICHO, "SI, CIERTAMENTE" O "SI, PROBABLEMENTE", CODIGOS 1 O 2 EN P.27 C), HACER P.28, OTROS PASAR A P.29

P.28.- ¿COMO CREE VD. QUE LA UNION EUROPEA PODRIA JUGAR ESTE PAPEL?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 14 Y LEER RESPUESTAS. UN MAXIMO DE 2 RESPUESTAS

| | | |
|---|----|----|
| Explicando porqué la educación del consumidor es necesaria..... | 90 | 1, |
| Ofreciendo información sobre buenos ejemplos de formación en otros países para que podamos aprender de ellos..... | 2, | |
| Publicando información sobre los derechos del consumidor dentro de la Unión Europea..... | 3, | |
| Organizando intercambios de personal y de información..... | 4, | |
| No sabe..... | 5, | |

A TODOS

P.29.- LA UNION EUROPEA HA TOMADO MEDIDAS PARA MEJORAR EL NIVEL DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LOS CONSUMIDORES. EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE ESTAS MEDIDAS HAN TENDIDO A MEJORAR EL NIVEL DE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR, HAN TENDIDO A REDUCIR EL NIVEL DE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR, O NO HAN TENIDO NINGUN IMPACTO?

Han tendido a mejorar el nivel de seguridad para el consumidor..... 91 1

Han tendido a reducir el nivel de seguridad para el consumidor..... 2

No han tenido ningún impacto sobre el nivel de seguridad para el consumidor..... 3

No sabe..... 4

P.30.- A) ¿SOBRE CUALES DE LAS SIGUIENTES COSAS SE SIENTE UD. PARTICULARMENTE PREOCUPADO CON RESPECTO A LA SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LOS CONSUMIDORES?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 15 RESPUESTA MULTIPLE

B) Y PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS Y SERVICIOS, ¿CREE UD. QUE AQUELLOS QUE SE OFRECEN EN ESPAÑA SON EN GENERAL SEGUROS O NO?

| LEER RESPUESTAS | A) | B) SEGUROS | | |
|--|------------|------------|----|------|
| | PREOCUPADO | SI | NO | N.S. |
| 1. LOS MEDICAMENTOS | 92 1, | 93 1 | 2 | 3 |
| 2. LOS PRODUCTOS COSMETICOS | 2, | 94 1 | 2 | 3 |
| 3. LOS JUGUETES | 3, | 95 1 | 2 | 3 |
| 4. LOS ALIMENTOS | 4, | 96 1 | 2 | 3 |
| 5. LOS ELECTRODOMESTICOS | 5, | 97 1 | 2 | 3 |
| 6. LOS COCHES | 6, | 98 1 | 2 | 3 |
| 7. LOS LUGARES PUBLICOS (TIENDAS, TEATROS, CINES...) | 7, | 99 1 | 2 | 3 |
| 8. LOS HOTELES | 8, | 100 1 | 2 | 3 |
| 9. LOS ACONTECIMIENTOS DEPORTIVOS | 9, | 101 1 | 2 | 3 |
| 10. LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA | 10, | 102 1 | 2 | 3 |
| 11. EL TRANSPORTE PUBLICO | 11, | 103 1 | 2 | 3 |
| 12. LOS AVIONES | 12, | 104 1 | 2 | 3 |
| 13. LOS RESTAURANTES | 13, | 105 1 | 2 | 3 |
| NINGUNO | 14, | | | |
| NO SABE | 15, | | | |

P.31.- ¿DIRIA UD. QUE SE PRESTA SUFICIENTE ATENCION O NO A LA SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LOS CONSUMIDORES ?
ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS

| LEER RESPUESTAS | SUFI- CIENTE | NO SUFI- CIENTE | NO SABE |
|---|-----------------|--------------------|------------|
| 1.EN LOS PERIODICOS Y REVISTAS | 106 1 | 2 | 3 |
| 2.EN LA RADIO Y LA TELEVISION | 107 1 | 2 | 3 |
| 3.EN PUBLICIDAD | 108 1 | 2 | 3 |
| 4.EN LOS LUGARES DONDE LA GENTE PASA SU TIEMPO LIBRE O LAS VACACIONES | 109 1 | 2 | 3 |
| 5.EN LOS COLEGIOS | 110 1 | 2 | 3 |

P.32.- CUANDO UD. VIAJA POR OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UNION EUROPEA ¿ESPERA UD. O NO....?
ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS

| LEER RESPUESTAS | sí | NO | NO SABE |
|---|-------|----|------------|
| 1.SER CORRECTAMENTE INFORMADO SOBRE LAS MEDIDAS PRINCIPALES DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LOS CONSUMIDORES | 111 1 | 2 | 3 |
| 2.ENCONTRAR LOS MISMOS CODIGOS/INDICACIONES DE SEGURIDAD QUE EN SU PAIS | 112 1 | 2 | 3 |
| 3.TENER EL MISMO NIVEL DE SEGURIDAD EN TODOS LOS PAISES | 113 1 | 2 | 3 |
| 4.TENER CODIGOS/INDICACIONES DE SEGURIDAD TOTALMENTE COMPENSIBLES | 114 1 | 2 | 3 |

P.33.- PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS EN ESPAÑA, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, SI VD. CONSIDERA QUE SON DE BUENA CALIDAD, MALA CALIDAD O NI BUENA NI MALA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 16

| LEER RESPUESTAS | BUENA CALIDAD | NI BUENA NI MALA | MALA CALIDAD | NO SABE |
|--|---------------|------------------|--------------|---------|
| 1.LA DISTRIBUCION DE AGUA | 115 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.LA DISTRIBUCION DE GAS | 116 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.LA DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD | 117 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.LOS SERVICIOS TELEFONICOS | 118 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.EL ACCESO A LOS CANALES DE TELEVISION | 119 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6.LA RED DE CARRETERAS | 120 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7.EL MANTENIMIENTO DE CARRETERAS Y PAVIMENTOS | 121 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.LA RECOGIDA DE BASURA DE LOS HOGARES | 122 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9.LOS SERVICIOS DE SALUD, TALES COMO HOSPITALES, ETC. | 123 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10.LOS SERVICIOS DE AMBULANCIA | 124 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11.LOS TRIBUNALES, LA JUSTICIA | 125 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12.LOS SERVICIOS POSTALES | 126 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13.EL TRANSPORTE FERROVIARIO | 127 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14.EL TRANSPORTE AEREO | 128 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15.EL TRANSPORTE DE AUTOBUSES ENTRE CIUDADES | 129 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16.EL TRANSPORTE URBANO, TALES COMO EL METRO, EL BUS, EL TRANVIA | 130 1 | 2 | 3 | 4 |

P.34.- EN LA UNION EUROPEA EXISTE UNA TENDENCIA DE ABRIR A LA COMPETENCIA LOS SERVICIOS QUE TRADICIONALMENTE ERAN MONOPOLIOS, TALES COMO LOS OFRECIDOS POR LAS EMPRESAS DE AGUA, GAS O ELECTRICIDAD O LAS COMPAÑIAS TELEFONICAS, ETC. ¿ES VD. CONSCIENTE DE ESTA TENDENCIA O NO?

Sí..... 131 1
 No..... 2
 No sabe..... 3

P.35.- TENGO AQUI UNA LISTA DE SERVICIOS PUBLICOS QUE ACTUALMENTE ESTAN EN PLENA EVOLUCION, ENTRE OTRAS COSAS, PORQUE LAS AUTORIDADES NACIONALES Y EUROPEAS HAN DECIDIDO ABRIRLOS A LA COMPETENCIA.

A) PARA CADA UNO DE ELLOS, DIGAME, POR FAVOR, SI UD. HA NOTADO, O NO, RECIENTEMENTE UNA BAJADA EN LOS PRECIOS.

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | N.S. |
|-----------------------------------|-------|----|------|
| 1.SERVICIOS TELEFONICOS | 132 1 | 2 | 3 |
| 2.SERVICIOS POSTALES | 133 1 | 2 | 3 |
| 3.LA DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD | 134 1 | 2 | 3 |
| 4.LA DISTRIBUCION DE GAS | 135 1 | 2 | 3 |
| 5.LA DISTRIBUCION DE AGUA | 136 1 | 2 | 3 |
| 6.TRANSPORTE AEREO | 137 1 | 2 | 3 |
| 7.TRANSPORTE FERROVIARIO | 138 1 | 2 | 3 |

B) PARA CADA UNO, DIGAME, POR FAVOR, SI UD. HA NOTADO O NO, UNA MEJORA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | N.S. |
|-----------------------------------|-------|----|------|
| 1.SERVICIOS TELEFONICOS | 139 1 | 2 | 3 |
| 2.SERVICIOS POSTALES | 140 1 | 2 | 3 |
| 3.LA DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD | 141 1 | 2 | 3 |
| 4.LA DISTRIBUCION DE GAS | 142 1 | 2 | 3 |
| 5.LA DISTRIBUCION DE AGUA | 143 1 | 2 | 3 |
| 6.TRANSPORTE AEREO | 144 1 | 2 | 3 |
| 7.TRANSPORTE FERROVIARIO | 145 1 | 2 | 3 |

C) PARA CADA UNO, DIGAME, POR FAVOR, SI UD. HA NOTADO O NO, UN AUMENTO EN LA ELECCION DE SERVICIOS O PROVEEDORES.

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | N.S. | |
|-----------------------------------|-----|----|------|---|
| 1.SERVICIOS TELEFONICOS | 146 | 1 | 2 | 3 |
| 2.SERVICIOS POSTALES | 147 | 1 | 2 | 3 |
| 3.LA DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD | 148 | 1 | 2 | 3 |
| 4.LA DISTRIBUCION DE GAS | 149 | 1 | 2 | 3 |
| 5.LA DISTRIBUCION DE AGUA | 150 | 1 | 2 | 3 |
| 6.TRANSPORTE AEREO | 151 | 1 | 2 | 3 |
| 7.TRANSPORTE FERROVIARIO | 152 | 1 | 2 | 3 |

D) PARA CADA UNO, DIGAME, POR FAVOR, SI UD. HA NOTADO O NO, UNA MEJOR PROTECCION DE LOS INTERESES DE LOS CONSUMIDORES.

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | N.S. | |
|-----------------------------------|-----|----|------|---|
| 1.SERVICIOS TELEFONICOS | 153 | 1 | 2 | 3 |
| 2.SERVICIOS POSTALES | 154 | 1 | 2 | 3 |
| 3.LA DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD | 155 | 1 | 2 | 3 |
| 4.LA DISTRIBUCION DE GAS | 156 | 1 | 2 | 3 |
| 5.LA DISTRIBUCION DE AGUA | 157 | 1 | 2 | 3 |
| 6.TRANSPORTE AEREO | 158 | 1 | 2 | 3 |
| 7.TRANSPORTE FERROVIARIO | 159 | 1 | 2 | 3 |

P.36.- A)Y, EN EL FUTURO, ¿CREE VD. QUE LA APERTURA A LA COMPETENCIA SERA UNA COSA BUENA O UNA COSA MALA RESPECTO A LA CALIDAD DE CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS?
ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 17

| LEER RESPUESTAS | COSA BUENA | COSA MALA | NI BUENA NI MALA (ESPON.) | NO SABE | |
|--|------------|-----------|---------------------------|---------|---|
| 1.SERVICIOS TELEFONICOS | 160 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.LA DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD | 161 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.LA DISTRIBUCION DE GAS | 162 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.LA DISTRIBUCION DE AGUA | 163 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.TRANSPORTE AEREO | 164 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6.TRANSPORTE FERROVIARIO | 165 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7.LA RECOGIDA DE BASURA DE LOS HOGARES | 166 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.LOS MEDIOS DE COMUNICACION | 167 | 1 | 2 | 3 | 4 |

B) ¿Y RESPECTO AL PRECIO DE CADA UNO DE ESTOS SERVICIOS?

ENTREVISTADOR: VOLVER A MOSTRAR CARTON 17

| LEER RESPUESTAS | COSA BUENA | COSA MALA | NI BUENA NI MALA (ESPON.) | NO SABE | |
|--|------------|-----------|---------------------------|---------|---|
| 1.SERVICIOS TELEFONICOS | 168 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.LA DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD | 169 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.LA DISTRIBUCION DE GAS | 170 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4.LA DISTRIBUCION DE AGUA | 171 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5.TRANSPORTE AEREO | 172 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6.TRANSPORTE FERROVIARIO | 173 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7.LA RECOGIDA DE BASURA DE LOS HOGARES | 174 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8.LOS MEDIOS DE COMUNICACION | 175 | 1 | 2 | 3 | 4 |

P.37.- ¿CUALES DE LOS SIGUIENTES EFECTOS CREE UD. QUE LA APERTURA A LA COMPETENCIA PODRIA TRAER?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 18 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

| | | |
|--|-----|----|
| La creación de empleo en estos sectores..... | 176 | 1, |
| Una mayor transparencia..... | | 2, |
| Una pérdida de empleo en estos sectores..... | | 3, |
| Una mejor calidad de los servicios..... | | 4, |
| Una disminución de precios..... | | 5, |
| El abandono de los servicios no rentables..... | | 6, |
| Mas atención a las necesidades de los consumidores.. | | 7, |
| Otros (sólo espontáneo)..... | | 8, |
| No sabe..... | | 9, |

P.38.- ALGUNAS PERSONAS PIENSAN QUE TODO EL MUNDO DEBERIA TENER DERECHO A CIERTOS SERVICIOS, AUNQUE NO TUVIESEN LOS MEDIOS PARA PAGAR POR ELLOS. ¿CUALES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS DEBERIAN, EN SU OPINION, SER GARANTIZADOS PARA TODO EL MUNDO?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 19 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

| | | |
|--|-----|----|
| La distribución de agua..... | 177 | 1, |
| La distribución de gas..... | 2, | |
| La distribución de electricidad..... | 3, | |
| Los servicios telefónicos..... | 4, | |
| El acceso a los canales de televisión..... | 5, | |
| La recogida de basura de los hogares..... | 6, | |
| El transporte aéreo..... | 7, | |
| El transporte ferroviario..... | 8, | |
| El transporte de autobuses entre ciudades..... | 9, | |
| El transporte urbano..... | 10, | |
| Los sistemas de pago, es decir, el acceso a los servicios bancarios..... | 11, | |
| Ninguno..... | 12, | |
| No sabe..... | 13, | |

P.39.- A) EN SU OPINION, LOS PRODUCTOS QUE SE VENDEN EN ESPAÑA Y QUE PROVIENEN DE PAISES DE EUROPA CENTRAL Y DEL ESTE SON DE BUENA CALIDAD, DE MALA CALIDAD O NI BUENA NI MALA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 20

B) ¿Y AQUELLOS QUE PROVIENEN DE PAISES EN VIAS DE DESARROLLO?

ENTREVISTADOR: VOLVER A MOSTRAR CARTON 20

| LEER RESPUESTAS | BUENA CALIDAD | | | | NI BUENA NI MALA | | | | MALA CALIDAD | | | | N.S. | | | |
|---------------------------------|---------------|---|---|---|------------------|---|---|---|--------------|---|----|----|------|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| A) EUROPA CENTRAL Y DEL ESTE | 178 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| B) PAISES EN VIAS DE DESARROLLO | 179 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

P.40.- ALGUNOS PRODUCTOS FABRICADOS DENTRO DE LA UNION EUROPEA NO PUEDEN VENDERSE EN LA UNION EUROPEA POR TENER UNA CALIDAD O SEGURIDAD INSUFICIENTE. ¿PIENSA UD. QUE LA UNION EUROPEA DEBERIA HACER ALGO PARA PROHIBIR SU VENTA TAMBIEN EN PAISES QUE NO SON MIEMBROS DE LA UNION EUROPEA, O NO?

| | | |
|--------------|-----|---|
| Sí..... | 180 | 1 |
| No..... | 2 | |
| No sabe..... | 3 | |

P.41.- ¿PIENSA UD. QUE LA INFORMACION SOBRE LOS PRECIOS QUE LOS COMERCIANTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS OFRECEN ACTUALMENTE LE PERMITEN COMPARAR PRECIOS Y APROVECHAR LA COMPETENCIA, O NO?

| | | |
|--------------|-----|---|
| Sí..... | 181 | 1 |
| No..... | 2 | |
| No sabe..... | 3 | |

P.42.- ¿DE CUALES DE LOS SIGUIENTES SECTORES, SI HUBIESE ALGUNO, LE GUSTARIA TENER UNA INFORMACION MAS CLARA Y COMPLETA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 21 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

En el sector de la vivienda, es decir, la construcción, las reparaciones, los consejos de arquitectos, el alquiler inmobiliario, etc.....

En el sector del asesoramiento, es decir, abogados, notarios, contables, etc.....

En el sector de la asistencia sanitaria, es decir, hospitales, médicos, servicios fisioterapéuticos, etc.....

En el sector financiero, es decir, servicios bancarios, créditos, seguros, etc.....

En el sector de utilidad pública, es decir, los transportes aéreos, ferroviarios y autoviaros, la distribución de agua y electricidad, los servicios postales y telefónicos, etc.....

En el sector del transporte privado, es decir, taxis, mudanzas, etc.....

En el sector de mantenimiento y reparaciones, es decir, coches, calefacción, electrodomésticos, etc..

En el sector de tiempo libre, es decir, agencias de viaje, espectáculos, hoteles, restaurantes, etc.....

No sabe.....

P.43.- ¿NOTA UD. A VECES UNA DIFERENCIA IMPORTANTE ENTRE EL PRECIO INICIAL QUE LE HAN DADO LOS COMERCIANTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS Y EL PRECIO QUE UD. REALMENTE TIENE QUE PAGAR?
 SI "SI": ¿EN QUE SECTORES?
 ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 22 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

- No, no hay diferencia importante..... 183 1,
- Sí, en el sector de la vivienda, es decir, la construcción, las reparaciones, los consejos de arquitectos, el alquiler inmobiliario, etc..... 2,
- Sí, en el sector del asesoramiento, es decir, abogados, notarios, contables, etc..... 3,
- Sí, en el sector de la asistencia sanitaria, es decir, hospitales, médicos, servicios fisioterapéuticos, etc..... 4,
- Sí, en el sector financiero, es decir, servicios bancarios, créditos, seguros, etc..... 5,
- Sí, en el sector de utilidad pública, es decir, los transportes aéreos, ferroviarios y autoviaros, la distribución de agua y electricidad, los servicios postales y telefónicos, etc..... 6,
- Sí, en el sector del transporte privado, es decir, taxis, mudanzas, etc..... 7,
- Sí, en el sector de mantenimiento y reparaciones, es decir, coches, calefacción, electrodomésticos, etc.. 8,
- Sí, en el sector de tiempo libre, es decir, agencias de viaje, espectáculos, hoteles, restaurantes, etc.. 9,
- No sabe..... 10,

P.44.- EN ESPAÑA, ¿LE GUSTARIA RECURRIR A PROVEEDORES DE SERVICIOS SITUADOS FUERA DE ESPAÑA, O NO?
 SI "SI": ¿CUALES?
 ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 23 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

- No, no desea recurrir a proveedores de servicios situados fuera de España..... 184 1,
- Sí, para la construcción y los trabajos de edificación..... 2,
- Sí, para el alquiler inmobiliario..... 3,
- Sí, para los servicios de abogados..... 4,
- Sí, para los servicios financieros, es decir, aquellos ofrecidos por bancos, aseguradoras, entidades de crédito..... 5,
- Sí, para los servicios de asistencia sanitaria..... 6,
- Sí, para viajes y turismo..... 7,
- Otros (sólo espontáneo)..... 8,
- No sabe..... 9,

EN 1999 EL EURO SERA LA MONEDA EUROPEA Y EN EL 2002, COMO MUY TARDE, LAS MONEDAS Y LOS BILLETES EN EUROS REEMPLAZARAN, EN CIERTOS ESTADOS MIEMBROS DE LA UNION EUROPEA, A LAS MONEDAS Y LOS BILLETES DEL CORRESPONDIENTE PAIS.

P.45.- ¿LE GUSTARIA TENER MAS INFORMACION SOBRE LAS RAZONES Y VENTAJAS DE UNA MONEDA UNICA EN EUROPA, O NO?
 Sí..... 185 1
 No..... 2
 No sabe..... 3

P.46.- A) EN SU OPINION, ¿LA ADOPCION DE UNA MONEDA UNICA, EL EURO, PERMITIRA A LA UNION EUROPEA SER MAS COMPETITIVA ECONOMICAMENTE A NIVEL MUNDIAL, O NO?

B) ¿Y PERMITIRA A LA UNION EUROPEA TENER MAS PODER POLITICO A NIVEL MUNDIAL, O NO?

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | NO SABE |
|-----------------------------|-------|----|---------|
| A) COMPETITIVIDAD ECONOMICA | 186 1 | 2 | 3 |
| B) PODER POLITICO | 187 1 | 2 | 3 |

P.47.- ALGUNAS PERSONAS DICEN QUE EL EURO PERMITIRA A LA UNION EUROPEA SER MAS PODEROSA Y MAS COMPETITIVA. SEA COMO SEA, LA TRANSICION DE LA PESETA AL EURO GENERARA ALGUNOS COSTES PARA EL GOBIERNO, LOS BANCOS Y LAS EMPRESAS, ENTRE OTRAS COSAS, POR LOS CAMBIOS INFORMATICOS Y EN LA CONTABILIDAD, EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS, LA FORMACION DE PERSONAL, LA INFORMACION PARA LOS CIUDADANOS Y CLIENTES, ETC. EN SU OPINION, ¿QUIEN DEBERIA PAGAR LOS COSTES DE LA TRANSICION AL EURO?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 24 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

| | | |
|--|-----|----|
| El Estado español, mediante impuestos..... | 188 | 1, |
| Las instituciones financieras, mediante sus beneficios..... | | 2, |
| Otras empresas privadas y públicas, mediante sus beneficios..... | | 3, |
| Los consumidores..... | | 4, |
| Todo el mundo, de una forma equitativa (sólo espontáneo)..... | | 5, |
| Todo el mundo por igual (sólo espontáneo)..... | | 6, |
| Cada uno debería pagar por sus propios costes (sólo espontáneo)..... | | 7, |
| No sabe..... | | 8, |

P.48.- EN SU OPINION, ENTRE LOS SIGUIENTES GRUPOS, ¿CUAL DE ELLOS SE BENEFICIARA MAS DE LA TRANSICION AL EURO?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 25. Y LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

| | | |
|--|-----|---|
| Los países más grandes de la Unión Europea..... | 189 | 1 |
| Los países más pequeños de la Unión Europea..... | | 2 |
| Todos los países de la Unión Europea..... | | 3 |
| Las empresas..... | | 4 |
| Los bancos..... | | 5 |
| Los consumidores..... | | 6 |
| Los turistas..... | | 7 |
| No sabe..... | | 8 |

P.49.- EN SU OPINION, ¿EL HECHO DE NO USAR MAS LA PESETA Y REEMPLAZARLA POR EL EURO SERA....?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 26 Y LEER RESPUESTAS

| | | |
|--|-----|---|
| ...Un cambio que trastornará su vida diaria durante bastante tiempo..... | 190 | 1 |
| ...Un cambio al que se acostumbrará rápidamente..... | | 2 |
| No sabe..... | | 3 |

P.50.- LA TRANSICION DE LA PESETA AL EURO SE HARA EN ETAPAS. DURANTE TODO ESE PERIODO, ¿DESEARIA VD. O NO,....?

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | NO SABE | |
|--|-----|----|---------|---|
| 1. PODER ELEGIR Y PAGAR EN EUROS O BIEN EN PESETAS | 191 | 1 | 2 | 3 |
| 2. VER LOS PRECIOS EXPUESTOS EN LAS TIENDAS TANTO EN EUROS COMO EN PESETAS | 192 | 1 | 2 | 3 |
| 3. VER SUS EXTRACTOS BANCARIOS REFLEJADOS TANTO EN EUROS COMO EN PESETAS | 193 | 1 | 2 | 3 |

P.51.- EN SU OPINION, LA POSIBILIDAD DE PODER UTILIZAR, DURANTE UN CIERTO PERIODO DE TIEMPO, LA PESETA Y TAMBIEN EL EURO, ¿SERIA ALGO QUE TENDERIA A AYUDAR A LOS CONSUMIDORES O TENDERIA A HACER LAS COSAS MAS COMPLICADAS PARA ELLOS?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 27. Y LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

| | | |
|--|-----|---|
| Tendería a ayudar a los consumidores..... | 194 | 1 |
| Tendería a hacer las cosas más complicadas para ellos..... | | 2 |
| No sabe..... | | 3 |

P.52.- ¿HA TENIDO VD. ALGUNA VEZ LA OPORTUNIDAD, YA SEA POR RAZONES LABORALES O PARTICULARES, POR EJEMPLO, CUANDO VIAJA, DE PAGAR EN UNA MONEDA EXTRANJERA, O NO?

ENTREVISTADOR: SI DICE "SI" PREGUNTAR.....

¿LE PARECIO FACIL O DIFICIL?

| | | |
|---|-----|---|
| No, nunca he tenido la oportunidad..... | 195 | 1 |
| Sí, fácil..... | | 2 |
| Sí, difícil..... | | 3 |
| No sabe..... | | 4 |

AL HACERSE REALIDAD EL MERCADO UNICO EUROPEO SE HAN ABIERTO LOS SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS A LA COMPETENCIA INTERNACIONAL. ESTE PROCESO TODAVIA ESTA EN MARCHA Y ESTA LEJOS DE HABER FINALIZADO.

P.53.- EN SU OPINION, ¿GARANTIZA, O NO, LA LEGISLACION ESPAÑOLA....?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 28

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | NO SABE | |
|--|-----|----|---------|---|
| 1. LA TRANSPARENCIA EN LA INFORMACION FINANCIERA | 196 | 1 | 2 | 3 |
| 2. LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES | 197 | 1 | 2 | 3 |
| 3. POSIBLES MEDIDAS CONTRA BANCOS Y ASEGURADORAS | 198 | 1 | 2 | 3 |
| 4. SEGURIDAD AL EFECTUAR UNA TRANSACCION | 199 | 1 | 2 | 3 |
| 5. LA PROTECCION DE LA INFORMACION CONFIDENCIAL | 200 | 1 | 2 | 3 |

P.54.- DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES, ¿CUALES SON LAS CUATRO QUE MAS SE ACERCAN A SU PROPIA OPINION?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 29. Y LEER RESPUESTAS. UN MAXIMO DE 4 RESPUESTAS

- Los bancos dan suficiente información sobre la gestión de las cuentas bancarias..... 201 1,
- Tener una cuenta bancaria es muy caro..... 2,
- Es muy difícil ganar en un litigio con un banco..... 3,
- Comprar mediante un crédito es más útil que peligroso..... 4,
- Uno nunca sabe de antemano lo que va a costar un crédito..... 5,
- Uno puede pedir prestado tanto como quiera, no hay verdaderos controles..... 6,
- El problema de pedir prestado más de lo que uno puede devolver no existe en España..... 7,
- Las instituciones financieras explican bien los riesgos que entraña una hipoteca..... 8,
- Es muy difícil comparar las condiciones ligadas a las diferentes opciones hipotecarias..... 9,
- Las aseguradoras causan menos problemas que los bancos..... 10,
- No sabe..... 11,

P.55.- LA APERTURA DE MERCADOS Y LOS DESARROLLOS TECNOLOGICOS, TALES COMO EL TELEBANCO, INTERNET, ETC. NOS PERMITEN CADA VEZ MAS UTILIZAR SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS A DISTANCIA. EN SU OPINION, ¿GARANTIZA, O NO, LA ACTUAL LEGISLACION ESPAÑOLA....?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 30

| LEER RESPUESTAS | | | | |
|--|-----|----|---------|---|
| | SI | NO | NO SABE | |
| 1. LA TRANSPARENCIA EN LA INFORMACION FINANCIERA | 202 | 1 | 2 | 3 |
| 2. LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES | 203 | 1 | 2 | 3 |
| 3. LA PROTECCION DE LA INFORMACION CONFIDENCIAL | 204 | 1 | 2 | 3 |
| 4. SEGURIDAD AL EFECTUAR UNA TRANSACCION | 205 | 1 | 2 | 3 |
| 5. POSIBLES MEDIDAS CONTRA BANCOS Y ASEGURADORAS | 206 | 1 | 2 | 3 |

P.56.- CADA ESTADO MIEMBRO TIENE SUS PROPIOS ESTANDARES DE PROTECCION AL CONSUMIDOR. ¿PIENSA VD. QUE ESTOS ESTANDARES DEBERIAN SER ARMONIZADOS DENTRO DE LA UNION EUROPEA, O NO?

- Sí..... 207 1
- No..... 2
- No sabe..... 3

P.57.- EN SU OPINION, ¿HAY OBSTACULOS QUE IMPIDAN A LOS CONSUMIDORES UTILIZAR SERVICIOS FINANCIEROS EN CUALQUIER LUGAR DE LA UNION EUROPEA?

ENTREVISTADOR: SI DICE "SI": PREGUNTAR ¿CUALES SON?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 31. Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE

- No, no hay obstáculos..... 208 1,
- Sí, falta de información..... 2,
- Sí, mala información..... 3,
- Sí, demasiado riesgo..... 4,
- Sí, es necesario tener grandes cantidades para invertir..... 5,
- Sí, dificultades debidas a la distancia..... 6,
- Sí, mala protección legal en caso de problemas..... 7,
- Sí, problemas de idioma..... 8,
- Otros (sólo espontáneo)..... 9,
- No sabe..... 10,

P.58.A).- ¿CUAL DE LAS SIGUIENTES FORMAS DE PAGO PREFERE VD. UTILIZAR PARA UNA COMPRA IMPORTANTE EN ESPAÑA? POR UNA COMPRA IMPORTANTE QUIERO DECIR, UNA COMPRA DE AL MENOS 15.000 PTS.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 32. UNA SOLA RESPUESTA

B) ¿Y QUE FORMA DE PAGO PREFERE VD. UTILIZAR PARA UNA COMPRA IMPORTANTE EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UNION EUROPEA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 33. UNA SOLA RESPUESTA

| LEER RESPUESTAS | A) EN ESPAÑA | B) EN OTRO ESTADO MIEMBRO |
|--|--------------|---------------------------|
| 1. NUNCA HE COMPRADO NADA EN OTRO ESTADO MIEMBRO (SOLO ESPONTANEO) | | 1 |
| 2. CHEQUE | 1 | 2 |
| 3. TARJETA DE CREDITO | 2 | 3 |
| 4. TRANSFERENCIA BANCARIA | 3 | 4 |
| 5. EN EFECTIVO | 4 | 5 |
| 6. TARJETA DE DEBITO INTERNACIONAL, TALES COMO, EDC/MAESTRO O ELECTRON | | 6 |
| 7. TARJETA DE DEBITO NACIONAL, TALES COMO SERVIDER, TARJETA 6000, 4-B | 6 | |
| 8. GIRO POSTAL | 7 | 8 |
| 9. OTRA FORMA DE PAGO (SOLO ESPONTANEO) | 8 | 9 |
| 10. NO SABE | 9 | 10 |

ENTREVISTADOR: SI HA DICHO CODIGOS 1,2,3,4,6 O 7 EN P.58.A), HACER P.59.A), OTROS VER INSTRUCCION PARA P.59.B)

P.59.A) ¿POR QUE RAZONES PREFERE VD. ESTA FORMA DE PAGO EN ESPAÑA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 34. RESPUESTA MULTIPLE

ENTREVISTADOR: SI HA DICHO CODIGOS 2,3,4,5,6 O 8 EN P.58.B), HACER P.59.B), OTROS PASAR A P.60

P.59.B).- ¿POR QUE RAZONES PREFERE VD. ESTA FORMA DE PAGO EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UNION EUROPEA?

ENTREVISTADOR: VOLVER A MOSTRAR CARTON 34. RESPUESTA MULTIPLE

| LEER RESPUESTAS | A) EN ESPAÑA | B) EN OTRO ESTADO MIEMBRO |
|---|--------------|---------------------------|
| 1. MAS BARATO | 209 1, | 210 1, |
| 2. MAS COMODO | 2, | 2, |
| 3. PARA EVITAR LITIGIOS | 3, | 3, |
| 4. PARA EVITAR PERDIDAS O ROBOS | 4, | 4, |
| 5. PARA EVITAR SER ATRACADO | 5, | 5, |
| 6. PORQUE HAY UN CODIGO SECRETO, CODIGO PIN | 6, | 6, |
| 7. OTROS (SOLO ESPONTANEO) | 7, | 7, |
| 8. NO SABE | 8, | 8, |

A T O D O S

P.60.- ¿HA REALIZADO VD. ALGUNA VEZ PAGOS POR TELEFONO, POR ORDENADOR, POR INTERNET, ETC.?

ENTREVISTADOR: SI DICE "SI": PREGUNTAR

¿HA REALIZADO VD. ALGUNA VEZ ESTOS PAGOS UTILIZANDO UNA TARJETA CON CODIGO SECRETO, COMO EL CODIGO PIN, O NO?

| | | |
|--|-------|----------|
| No..... | 211 1 | → A P.61 |
| Sí, he pagado a distancia, pero <u>sin</u> utilizar una tarjeta con código secreto.. | 2 | → A P.62 |
| Sí, he pagado a distancia, utilizando una tarjeta <u>con</u> código secreto..... | 3 | → A P.62 |
| No sabe..... | 4 | → A P.62 |

ENTREVISTADOR: SI HA DICHO "NO", CODIGO 1 EN P.60, OTROS PASAR A P.62

P.61.- ¿POR QUE RAZON NUNCA HA REALIZADO UN PAGO DE ESTE TIPO DE ESTA FORMA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 35. Y LEER RESPUESTAS. UNA SOLA RESPUESTA

| | |
|--|-------|
| Nunca he tenido la oportunidad de hacerlo..... | 212 1 |
| No creo que sea seguro..... | 2 |
| No me interesa pagar de esta forma..... | 3 |
| No recuerdo mi código secreto, código pin (sólo espontáneo)..... | 4 |
| No tengo una tarjeta con código secreto, código pin (sólo espontáneo)..... | 5 |
| Otra razón (sólo espontáneo)..... | 6 |
| No sabe..... | 7 |

A T O D O S

P.62.A).- ¿ESTARIA VD. DISPUESTO A UTILIZAR UNA TARJETA DE PREPAGO, UN MONEDERO ELECTRONICO, COMO POR EJEMPLO UNA VISA-CASH PARA EFECTUAR EL PAGO DE UNA COMPRA PEQUEÑA EN ESPAÑA, TALES COMO UN PERIODICO O UNA BARRA DE PAN?

B) ¿Y CUANDO VIAJA AL EXTRANJERO?

| LEER RESPUESTAS | SI | NO | NO EXISTE (Espontáneo) | NO SABE |
|---------------------|-------|----|------------------------|---------|
| A) EN ESPAÑA | 213 1 | 2 | 3 | 4 |
| B) EN EL EXTRANJERO | 214 1 | 2 | 3 | 4 |

P.63.- LA COMERCIALIZACION DE SERVICIOS FINANCIEROS EN EL MERCADO IMPLICA INTRODUCIR CONTINUAMENTE NUEVAS TECNOLOGIAS Y TECNICAS. EN SU OPINION, ¿ES NECESARIO, O NO, TOMAR MEDIDAS EN LA UNION EUROPEA PARA PROTEGER A LOS CONSUMIDORES EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS ?

Sí..... 215 1
 No..... 2
 No sabe..... 3

LA INFORMÁTICA Y LAS TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACION OCUPAN UN LUGAR CADA VEZ MAS IMPORTANTE EN NUESTRAS VIDAS PRIVADAS Y PROFESIONALES. AHORA ES POSIBLE CONECTAR ORDENADORES, TELEFONOS, TELEVISORES, VIDEOS Y SATELITES DE COMUNICACION ENTRE SI. ESTAS, ASI LLAMADAS, "AUTOPISTAS DE LA INFORMACION" DAN ACCESO A LA "SOCIEDAD DE LA INFORMACION". POR EJEMPLO, DESDE SU ORDENADOR, SU TELEVISOR, SU TELEFONO MOVIL, UD. PUEDE CONTACTAR CON DIFERENTES PERSONAS, DIFERENTES PROVEEDORES DE SERVICIOS, ETC. EN TODO EL MUNDO.

P.64.- VOY A NOMBRARLE ALGUNOS SISTEMAS QUE LE PERMITEN ACCEDER A LOS SERVICIOS DE LA "SOCIEDAD DE LA INFORMACION"

ENTREVISTADOR: PREGUNTAR PRIMERO LA A) Y DESPUES LA B) PARA CADA FRASE

A) ¿UTILIZA VD. MISMO, O NO, EN SU CASA, EN SU TIEMPO LIBRE....?

ENTREVISTADOR: SI DICE "NO": PREGUNTAR...

¿TIENE VD., O NO, INTERES EN....?

B) ¿Y, EN SU TRABAJO, UTILIZA VD. MISMO, O NO...?

ENTREVISTADOR: DEJAR EN BLANCO SI NO TIENE EMPLEO/TRABAJO REMUNERADO. SI DICE "NO":PREGUNTAR ...

¿TIENE VD., O NO, INTERES EN....?

| LEER RESPUESTAS | A) USO PERSONAL | | | | A) USO PROFESIONAL | | | |
|---|-----------------|-----------------------------|--------------------------------|------------|--------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------|
| | USA | NO USA/ TIENE INTERES | NO USA/ NO TIENE INTERES | NO SABE | USA | NO USA/ TIENE INTERES | NO USA/ NO TIENE INTERES | NO SABE |
| 1. PARABOLICA PARA SINTONIZAR PROGRAMAS POR SATELITE | 216 1 | 2 | 3 | 4 | 217 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. DESCODIFICADOR PARA CANALES DE TELEVISION DE PAGO, TALES COMO CANAL + | 218 1 | 2 | 3 | 4 | 219 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. TELETXTO EN SU TELEVISOR (MOSTRAR CARTON) | 220 1 | 2 | 3 | 4 | 221 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. MINITEL U OTRO SISTEMA DE VIDEOTEXTO QUE FUNCIONA SIN TELEVISOR (MOSTRAR CARTON) | 222 1 | 2 | 3 | 4 | 223 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. APARATO DE VIDEO | 224 1 | 2 | 3 | 4 | 225 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. ORDENADOR O PC | 226 1 | 2 | 3 | 4 | 227 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. CDROM CONECTADO A SU ORDENADOR | 228 1 | 2 | 3 | 4 | 229 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. FAX FUNCIONANDO SIN ORDENADOR | 230 1 | 2 | 3 | 4 | 231 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. MODEM O FAXMODEM CONECTADO A UN ORDENADOR | 232 1 | 2 | 3 | 4 | 233 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. TELEFONO MOVIL, GSM | 234 1 | 2 | 3 | 4 | 235 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. CONEXION CON INTERNET, WORLD WIDE WEB | 236 1 | 2 | 3 | 4 | 237 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. LOCALIZADOR DE PERSONAS / UN "BUSCA" | 238 1 | 2 | 3 | 4 | 239 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. TELEVISION POR CABLE | 240 1 | 2 | 3 | 4 | 241 1 | 2 | 3 | 4 |

P.65.- VOY A NOMBRARLE VARIOS EJEMPLOS DE SERVICIOS A LOS QUE VD. PODRIA ACCEDER AL UTILIZAR UNA DE ESTAS REDES DE COMUNICACION, POR EJEMPLO, INTERNET DESDE UN ORDENADOR, TELETXTO DESDE UN TELEVISOR, ETC.

A) PARA CADA UNO DE ESTOS SERVICIOS, ¿PODRIA DECIRME SI LE INTERESA O NO?

B) ¿Y PODRIA INDICARME, POR FAVOR, PARA CUALES DE ELLOS ESTARIA VD. DISPUESTO A PAGAR UNA SUSCRIPCION/DERECHO DE ACCESO MENSUAL DE UNAS 1.500 PTS., SIN INCLUIR LOS COSTES DE COMUNICACION?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 36, CIRCULAR LOS ITEMS A LOS QUE DICE "SI"

| LEER RESPUESTAS | A) | | | B) | | |
|--|------------|---------------|---------|-------------------|-----|-----|
| | INTERESADO | NO INTERESADO | NO SABE | DISPUESTO A PAGAR | | |
| 1.VISITAR COLECCIONES DE MUSEOS EUROPEOS, DESDE UN ORDENADOR, A SU PROPIO RITMO Y SEGUN SUS PROPIOS INTERESES | 243 | 1 | 2 | 3 | 242 | 1, |
| 2.PONERSE EN CONTACTO, DESDE UN ORDENADOR, CON UN POLITICO Y PARTICIPAR EN UN DEBATE POLITICO, EN DIRECTO CASI COMO SI ESTUVIERA ALLI | 244 | 1 | 2 | 3 | | 2, |
| 3.SEGUIR UN PROGRAMA DE FORMACION DESDE CASA, COMO SI ESTUVIERA ASISTIENDO AL CURSO EN PERSONA | 245 | 1 | 2 | 3 | | 3, |
| 4.OBTENER UNA OPINION MEDICA SOBRE UN TEMA DE SALUD, DIRECTAMENTE EN LA PANTALLA DE SU ORDENADOR O TELEVISOR, POR EJEMPLO, UNA EXPLICACION SOBRE RAYOS-X O UN ANALISIS DE SANGRE | 246 | 1 | 2 | 3 | | 4, |
| 5.CONSULTAR SERVICIOS DE LA ADMINISTRACION DE SU LOCALIDAD DESDE SU CASA, A TRAVES DE UN ORDENADOR, Y OBTENER DOCUMENTOS QUE NECESITA SIN MOVERSE DE ELLA | 247 | 1 | 2 | 3 | | 5, |
| 6.ORGANIZAR UN VIAJE COMPLETO DESDE SU CASA, AL OBTENER EN LA PANTALLA DE UN ORDENADOR O POR TELETXTO INFORMACION SOBRE LUGARES, PRECIOS DEL TRANSPORTE, RESERVAS, ETC. | 248 | 1 | 2 | 3 | | 6, |
| 7.SELECCIONAR Y LEER, EN LA PANTALLA DE UN ORDENADOR, PERIODICOS Y REVISTAS ESPAÑOLES Y EXTRANJEROS NADA MAS PUBLICARSE | 249 | 1 | 2 | 3 | | 7, |
| 8.OBTENER INFORMACION DESDE UN ORDENADOR SOBRE PRODUCTOS TALES COMO VIDEOS, MUSICA, CDs, LIBROS, SOFTWARE, HARDWARE O SERVICIOS QUE PODRIA COMPRAR O ALQUILAR | 250 | 1 | 2 | 3 | | 8, |
| 9.FACILITAR LA BUSQUEDA DE UN EMPLEO AL CONSULTAR, DESDE UN ORDENADOR, UNA OFICINA DEL INEM O LAS OFERTAS DE EMPLEO DE EMPRESAS PRIVADAS | 251 | 1 | 2 | 3 | | 9, |
| 10.PARTICIPAR DESDE UN ORDENADOR EN CHARLAS DE GRUPOS DE INTERCAMBIO DE INFORMACION YA SEA SOBRE TEMAS RELACIONADOS CON EL TRABAJO O CON EL TIEMPO LIBRE | 252 | 1 | 2 | 3 | | 10, |
| 11.RECIBIR Y ENVIAR CORREO ELECTRONICO, O "E-MAIL" DESDE SU CASA A TRAVES DE UN ORDENADOR | 253 | 1 | 2 | 3 | | 11, |
| 12.GESTIONAR SUS CUENTAS BANCARIAS, CONSULTAR LAS COTIZACIONES DE LA BOLSA U OTRA INFORMACION FINANCIERA DESDE SU CASA A TRAVES DE UN ORDENADOR | 254 | 1 | 2 | 3 | | 12, |

ALGUNOS PRODUCTOS DE PAISES EN VIAS DE DESARROLLO LLEVAN UN SELLO O ETIQUETA DENOMINADO "COMERCIO JUSTO". ESTE SELLO GARANTIZA QUE LOS PRODUCTOS HAN SIDO FABRICADOS ASEGURANDO UNAS CONDICIONES JUSTAS DE TRABAJO PARA AGRICULTORES EMPLEADOS Y RESPETANDO EL MEDIO AMBIENTE. Y TAMBIEN SIGNIFICA QUE UNA PARTE JUSTA DEL BENEFICIO ES DEVUELTO A LOS FABRICANTES Y/O TRABAJADORES.

P.66.- ¿HA OIDO VD. HABLAR ALGUNA VEZ SOBRE ESTE TIPO DE PRODUCTOS, O NO?.

ENTREVISTADOR: SI DICE "SI": PREGUNTAR

¿Y HA COMPRADO VD. ALGUNA VEZ ALGUNO DE ESTOS PRODUCTOS?

| | | | |
|-------------------------------------|-----|---------|---------|
| No..... | 255 | 1 | →A P.69 |
| Sí, oído algo pero no comprado..... | 2 | →A P.69 | |
| Si, oído y comprado..... | 3 | →A P.67 | |
| No sabe..... | 4 | →A P.69 | |

ENTREVISTADOR: HACER P. 67 Y P.68 SI CODIGO 3 EN P.66, OTROS PASAR A P.69.

P.67.- ¿QUE PRODUCTOS "COMERCIO JUSTO" HA COMPRADO VD. ALGUNA VEZ?.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 37 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE:

| | | |
|--------------------------|-----|----|
| Café..... | 256 | 1, |
| Té..... | | 2, |
| Chocolate..... | | 3, |
| Frutos secos..... | | 4, |
| Miel..... | | 5, |
| Productos artesanos..... | | 6, |
| Azúcar..... | | 7, |
| Otros..... | | 8, |

P.68.- ¿DONDE LOS HA COMPRADO?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 38 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

- En una tienda que vende productos del Tercer Mundo.. 257 1,
- En una tienda especializada..... 2,
- En un supermercado..... 3,
- En una frutería..... 4,
- Mediante pedido por correo..... 5,
- En una organización de voluntariado..... 6,
- En una feria, evento especial..... 7,
- En una iglesia..... 8,
- No sabe..... 9,

A T O D O S

P.69.- IMAGINESE QUE LOS PLATANOS PRODUCIDOS BAJO LAS CONDICIONES DE "COMERCIO JUSTO" ESTUVIERAN AMPLIAMENTE DISPONIBLES EN ESPAÑA. ¿LOS COMPRARIA VD. O LA PERSONA PRINCIPALMENTE RESPONSABLE DE LAS COMPRAS DE SU HOGAR, SI TUVIERAN EL MISMO PRECIO Y CALIDAD QUE LOS PLATANOS QUE UD. SUELE COMPRAR ?

- Sí..... 258 1 →A P.70
- No..... 2 →A P.72
- No sabe..... 3 →A P.73

ENTREVISTADOR: HACER P.70 Y P.71 SI "SI", CODIGO 1 EN P.69, OTROS PASAR A INSTRUCCION DE P.72

P.70 ¿DONDE LOS COMPRARIA VD., O LA PERSONA PRINCIPALMENTE RESPONSABLE DE LAS COMPRAS DE SU HOGAR?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 39 Y LEER RESPUESTAS. RESPUESTA MULTIPLE.

- En una tienda que vende productos del Tercer Mundo.. 259 1,
- En una tienda especializada..... 2,
- En un supermercado..... 3,
- En una frutería..... 4,
- Mediante pedido por correo (sólo espontáneo)..... 5,
- En una organización de voluntariado (sólo espontáneo)..... 6,
- En una feria, evento especial (sólo espontáneo)..... 7,
- En una iglesia (sólo espontáneo)..... 8,
- No sabe..... 9,

P.71A).- ¿COMPRARIA VD., O LA PERSONA PRINCIPALMENTE RESPONSABLE DE LAS COMPRAS DE SU HOGAR PLATANOS DE "COMERCIO JUSTO" SI ESTUVIERAN UN 10% MAS CAROS QUE LOS PLATANOS QUE VD. COMPRO HABITUALMENTE? ENTREVISTADOR: SI DICE "NO" CIRCULAR CODIGO 2 EN P.71.A. Y PASAR A P.73.

B) ¿Y UN 20% MAS? ENTREVISTADOR: SI DICE "NO" CIRCULAR CODIGO 2 EN P.71.B. Y PASAR A P.73.

C) ¿Y UN 30% MAS? ENTREVISTADOR: PASAR A P.73

| LEER RESPUESTAS | SI | | | NO | | | NO SABE | | |
|-----------------|-----|----|---------|----|----|---------|---------|----|---------|
| | SI | NO | NO SABE | SI | NO | NO SABE | SI | NO | NO SABE |
| A) 10% MAS | 260 | 1 | 2 | 3 | | | | | |
| B) 20% MAS | 261 | 1 | 2 | 3 | | | | | |
| C) 30% MAS | 262 | 1 | 2 | 3 | | | | | |

ENTREVISTADOR: HACER P.72 SI DICE "NO", CODIGO 2 EN P.69. OTROS PASAR A INSTRUCCION DE P.73.

P.72 A).- ¿POR QUE NO LOS COMPRARIA VD. O LA PERSONA PRINCIPALMENTE RESPONSABLE DE LAS COMPRAS DE SU HOGAR?

ENTREVISTADOR: NO SUGERIR NADA, NI INSISTIR

Prefiero comprar plátanos producidos en la Unión Europea, por ejemplo las Islas Canarias, la Martinica, etc..... 263 1 →A P.73

Sólo compro una marca de plátanos (especificar abajo)..... 2 →A P.72.B

No me interesa..... 3 →A P.73

No compro plátanos..... 4 →A D.1

Otros..... 5 →A P.73

No sabe..... 6 →A P.73

ENTREVISTADOR: HACER P.72B SI CODIGO 2 EN P.72A - SOLO COMPRO UNA MARCA DE PLATANOS

B) ANOTAR NOMBRE DE LA MARCA:

264

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ENTREVISTADOR: HACER P.73 A TODOS, EXCEPTO LOS QUE NO COMPRAN PLATANOS (DIGITO 4 EN P.72 A)

P.73.- ¿APROXIMADAMENTE, CUANTOS PLATANOS SE COMPRAN COMO PROMEDIO CADA SEMANA PARA SU HOGAR?

ENTREVISTADOR: ANOTAR NUMERO DE PLATANOS, SI DICE NO SABE ANOTAR 99

265

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

FICHA DEMOGRAFICA

D.1.- CUANDO SE HABLA DE POLITICA, LA GENTE HABLA DE "IZQUIERDA" Y DE "DERECHA". ¿PODRIA SITUAR UD. SU POSICION EN ESTA ESCALA?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 40
 NO SUGERIR NADA, LAS 10 CASILLAS DEL CARTON ESTAN ORDENADAS. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------|----|
| | IZQUIERDA | | | | | | | | | DERECHA | |
| | 266 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Rechaza responder..... 267 1

No sabe..... 2

LAS PREGUNTAS D.2 a D.6 NO EXISTEN

D.7.- ¿ ESTA UD.... ?

| | | |
|-------------------------|-----|---|
| Soltero/a..... | 268 | 1 |
| Casado/a..... | | 2 |
| Viviendo en pareja..... | | 3 |
| Divorciado/a..... | | 4 |
| Separado/a..... | | 5 |
| Viudo/a..... | | 6 |

D.8.- ¿ QUE EDAD TENIA UD. CUANDO DEJO LOS ESTUDIOS QUE REALIZABA COMO UNICA OCUPACION, ES DECIR, CUANDO SE DEDICABA SOLO A ESTUDIAR. (NO TRABAJABA A LA VEZ) ?

ENTREVISTADOR: SI TODAVIA ESTA ESTUDIANDO CODIFICAR "00"

ENTREVISTADOR: ! A T E N C I O N !

SI EL ENTREVISTADO EN ALGUN MOMENTO COMPARTIO SU TIEMPO DE ESTUDIANTE CON ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL, ESE TIEMPO NO SE CONSIDERA UTILIZADO "SOLO A ESTUDIAR".

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

269

LA PREGUNTA D.9 NO EXISTE

D.10.- ENTREVISTADOR: ANOTAR EL SEXO DEL ENTREVISTADO

| | | |
|-------------|-----|---|
| Hombre..... | 270 | 1 |
| Mujer..... | | 2 |

D.11.- DIGAME, POR FAVOR, ¿ QUE EDAD TIENE UD. ?

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

271

D.12.- ¿ CUANTAS PERSONAS VIVEN EN SU HOGAR, INCLUIDO UD. MISMO, NIÑOS Y ADULTOS ?

| | | |
|-----------------------|-----|---|
| Una persona..... | 272 | 1 |
| 2 personas..... | | 2 |
| 3 personas..... | | 3 |
| 4 personas..... | | 4 |
| 5 personas..... | | 5 |
| 6 personas..... | | 6 |
| 7 personas..... | | 7 |
| 8 personas..... | | 8 |
| 9 y más personas..... | | 9 |

D.13.- ¿ CUANTOS NIÑOS MENORES DE 15 AÑOS VIVEN ACTUALMENTE EN SU HOGAR ?

| | | |
|---------------------------|-----|----|
| Uno niño..... | 273 | 1 |
| Dos niños..... | | 2 |
| Tres niños..... | | 3 |
| Cuatro niños..... | | 4 |
| Cinco niños..... | | 5 |
| Seis niños..... | | 6 |
| Siete niños..... | | 7 |
| Ocho niños..... | | 8 |
| Nueve niños o más..... | | 9 |
| Ninguno/no hay niños..... | | 10 |

LA PREGUNTA D.14 NO EXISTE

D.15.- A) ¿ CUAL ES SU OCUPACION ACTUAL ?

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CODIFICAR EN LOS CODS. 1 a 4 EN D15A

B) ¿ HA REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA EN EL PASADO ? ¿ CUAL FUE SU ULTIMA OCUPACION ?

ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACION DEL ENTREVISTADO

| | Ocupación Actual | Ultima Ocupación |
|---|------------------|------------------|
| | D.15A | D.15B |
| INACTIVO/A | | |
| - Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja | 274 1 | |
| - Estudiante | 2 | |
| - En paro temporalmente, sin empleo | 3 | |
| - Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica | 4 | |
| TRABAJA POR CUENTA PROPIA | | |
| - Agricultor / Ganadero | 5 | 275 1 |
| - Pescador | 6 | 2 |
| - Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc..) | 7 | 3 |
| - Propietarios de tiendas/talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos | 8 | 4 |
| - Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa | 9 | 5 |
| TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO | | |
| - Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc..) | 10 | 6 |
| - Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc...) | 11 | 7 |
| - Ejecutivo Medio, Gerente, Jefe de Departamento, Jefe Junior, Profesor, Técnico, etc..) | 12 | 8 |
| - Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina | 13 | 9 |
| - Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Inspector, etc..) | 14 | 10 |
| - Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc..) | 15 | 11 |
| - Encargados / Capataces | 16 | 12 |
| - Trabajador Cualificado | 17 | 13 |
| - Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc..) | 18 | 14 |
| NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL | | 15 |

LAS PREGUNTAS D.16 a D.18 NO EXISTEN

D.19.- DIGAME, POR FAVOR, ¿ EN SU HOGAR ES UD..... ?

| ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS | SI | NO |
|--|-------|----|
| a) La persona encargada principalmente de las compras y de los quehaceres domésticos | 276 1 | 2 |
| b) La persona que contribuye en mayor medida a los ingresos del hogar | 277 1 | 2 |

LA PREGUNTA D.20 NO EXISTE

HACER D.21A Y D.21B SI EL ENTREVISTADO NO ES LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR, COD.2 EN D.19B. EN CASO CONTRARIO PASAR A D.27

D.21.- A) ¿ CUAL ES LA OCUPACION ACTUAL DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR ?

B) ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CODIFICAR EN LOS CODS. 1 a 4 EN D21A

¿ HA REALIZADO ALGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA EN EL PASADO ? ¿ CUAL FUE SU ULTIMA OCUPACION ?

ENTREVISTADOR: ANOTAR LITERALMENTE LA OCUPACION DE LA PERSONA QUE CONTRIBUYE EN MAYOR MEDIDA A LOS INGRESOS DEL HOGAR

.....

| | Ocupación Actual D.21A | Ultima Ocupación D.21B |
|---|---------------------------|---------------------------|
| INACTIVO/A | | |
| - Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja | 278 1 | |
| - Estudiante | 2 | |
| - En paro temporalmente, Sin empleo | 3 | |
| - Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica | 4 | |
| TRABAJA POR CUENTA PROPIA | | |
| - Agricultor / Ganadero | 5 | 279 1 |
| - Pescador | 6 | 2 |
| - Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc..) | 7 | 3 |
| - Propietarios de tiendas/talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos | 8 | 4 |
| - Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa | 9 | 5 |
| TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO | | |
| - Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc..) | 10 | 6 |
| - Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc...) | 11 | 7 |
| - Ejecutivo Medio, Gerente, Jefe de Departamento, Jefe Junior, Profesor, Técnico, etc..) | 12 | 8 |
| - Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina | 13 | 9 |
| - Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Inspector, etc..) | 14 | 10 |
| - Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc..) | 15 | 11 |
| - Encargados / Capataces | 16 | 12 |
| - Trabajador Cualificado | 17 | 13 |
| - Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc..) | 18 | 14 |
| NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL | | 15 |

LAS PREGUNTAS D.22 a D.28 NO EXISTEN

D.29.- TAMBIEN NECESITAMOS INFORMACION SOBRE LOS INGRESOS DE SU HOGAR PARA PODER ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE DIFERENTES HOGARES.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR CARTON 41 DE INGRESOS

POR FAVOR, CUENTE LOS SALARIOS DE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR, TODAS LAS PENSIONES, SEGUROS DE BENEFICIO, TOTAL BENEFICIOS POR LOS NIÑOS, RENTAS, ETC.

POR SUPUESTO, SUS RESPUESTAS A ESTA PREGUNTA Y A TODAS LAS ANTERIORES DE LA ENTREVISTA, SON ESTRICTAMENTE CONFIDENCIALES Y NUNCA VOLVEREMOS A HACER REFERENCIA A SU FAMILIA.

POR FAVOR, DIGAME LA LETRA DEL GRUPO DE INGRESOS EN LA QUE SE PUEDE CLASIFICAR SU HOGAR ANTES DE DEDUCIR IMPUESTOS U OTRAS RETENCIONES

| | | |
|-----------------------------------|-----|----|
| B - Menos de 50.000 pts..... | 280 | 1 |
| T - De 50.001 a 60.000 pts..... | | 2 |
| P - De 60.001 a 70.000 pts..... | | 3 |
| F - De 70.001 a 80.000 pts..... | | 4 |
| E - De 80.001 a 90.000 pts..... | | 5 |
| H - De 90.001 a 100.00 pts..... | | 6 |
| L - De 100.001 a 125.000 pts..... | | 7 |
| N - De 125.001 a 150.000 pts..... | | 8 |
| R - De 150.001 a 175.000 pts..... | | 9 |
| M - De 175.001 a 200.000 pts..... | | 10 |
| S - De 200.001 a 225.000 pts..... | | 11 |
| K - 225.001 pts. o más..... | | 12 |
| Rehusa contestar..... | | 13 |
| No sabe..... | | 14 |

