

BELGIQUE / FRANÇAIS

DIMARSO-GALLUP BELGIUM

57, Boulevard Lambertmont
1030 BRUXELLES
Tél. 02/215.77.66

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : P071\TS-3182.F

***VRAAG 1**

Parmi les différents services de l'Union européenne destinés à aider les Petites et Moyennes Entreprises (PME), quels sont ceux que vous connaissez, même seulement de nom ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: EIC, Euro Info Centre
- 2: Euroguichet Entreprises
- 3: BC-NET, Business Cooperation Network
- 4: BRE, Bureau de Rapprochement des Entreprises
- 5: EUROPARTENARIAT
- 6: autres (ENQ. SPECIFIEZ) *OPEN
- 7:

***VRAAG 2**

POUR CHAQUE SERVICE NON ENCORE MENTIONNE A LA QUESTION 1
Avez-vous entendu parler des services suivants : ...

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: EIC, Euro Info Centre
- 2: Euroguichet Entreprises
- 3: BC-NET, Business Cooperation Network
- 4: BRE, Bureau de Rapprochement des Entreprises
- 5: EUROPARTENARIAT
- 6: (aucun de ceux-là/ne sait pas) ---> **PASSEZ A LA Q. 5**

***VRAAG 3**

SEULEMENT SI CODE 1,2,3,4 OU 5 A LA QUESTION 2

- *RNUM 1 : *ZEB 1 "EIC, Euro Info Centre"
- *RNUM 2 : *ZEB 1 "Euroguichet Entreprises"
- *RNUM 3 : *ZEB 1 "BC-NET, Business Cooperation Network"
- *RNUM 4 : *ZEB 1 "BRE : Bureau de Rapprochement des Entreprises"
- *RNUM 5 : *ZEB 1 "BRE : EUROPARTENARIAT"

ROTATION

Comment avez-vous entendu parler de
*? 1 ?

Etait-ce par ... ?

(ENQ. LISEZ UN A UN -
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: des publicités dans les journaux
- 2: des publicités dans des magazines
- 3: des publicités dans des revues professionnelles
- 4: un direct mail
- 5: des articles dans la presse
- 6: des réunions d'associations professionnelles
- 7: des partenaires
- 8: des collègues ou collaborateurs
- 9: des amis ou connaissances
- NE PAS SUGGERER**
- 10: autres sources
- 11: ne se souvient pas, ne sait pas
- 12: non, ne connaît pas

***VRAAG 4**

SEULEMENT SI CODE 1,2,3,4 OU 5 A LA QUESTION 2

Avez-vous utilisé l'un ou plusieurs de ces services, vous
personnellement ou quelqu'un de votre entreprise ?
(SI OUI) : Etait-ce ... ?

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: EIC, Euro Info Centre
- 2: Euroguichet Entreprises
- 3: BC-NET, Business Cooperation Network
- 4: BRE, Bureau de Rapprochement des Entreprises
- 5: EUROPARTENARIAT
- 6: non, ne sait pas

***VRAAG 5**

A TOUS

Quels sont les organismes qui peuvent aider concrètement votre entreprise dans les relations commerciales et la recherche de partenaires dans d'autres pays ? Est-ce le cas de : ...

ROTATION

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: les Chambres de Commerce
 - 2: les services organisés par l'Union européenne
comme les EIC, BC-NET, BRE
 - 3: les associations professionnelles
 - 4: les foires commerciales
 - 5: des consultants
- NE PAS SUGGERER**
- 6: Autres (ENQ. SPECIFIEZ) *OPEN*NC
 - 7:

***VRAAG 6**

Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en Belgique ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLES)

- 1: moins de 10 personnes
- 2: de 10 à 30 personnes
- 3: de 31 à 50 personnes
- 4: de 51 à 100 personnes
- 5: de 101 à 150 personnes
- 6: de 151 à 200 personnes
- 7: 201 personnes et plus
- 8:

***VRAAG 7**

Quel est le chiffre d'affaires total de votre entreprise en Belgique ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLES)

- 1: moins de 40 millions FB
- 2: de 40 à 80 millions FB
- 3: de 80 à 200 millions FB
- 4: de 200 à 400 millions FB
- 5: de 400 millions à 2 milliard FB
- 6: 2 miljard FB et plus
- 7:

***VRAAG 8**

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLES)

1: Production

2: Banque, Finances, Assurances

3: Services aux Entreprises

4: Commerce de gros

5: Autre (ENQ. SPECIFIEZ) *OPEN

6:

***VRAAG 9**

Quelle est votre position exacte dans l'entreprise ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLES)

1: Président

2: Directeur Général

3: Un des responsables de la Direction générale

4: Autres (ENQ. SPECIFIEZ) *OPEN

5: