

**FRANCE**

1 (quantité)

Numéro de Poste

\_\_\_\_\_

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

\_\_\_\_\_

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

\_\_\_\_\_

■ C4 (quantité)

Line

» Jour  
» Mois  
» Année

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure  
» Minute  
» Seconde

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure  
» Minute  
» Seconde

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure  
» Minute  
» Seconde

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

\_\_\_\_\_

9 (exclusive)

Type d'interview

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé                     |
| 2 | Abandonné                   |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire   |
| 5 | Occupé                      |
| 6 | Non Réponse                 |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- |              |       |   |       |
|--------------|-------|---|-------|
| ➤ 1er poids  | _____ | , | _____ |
| ➤ 2ème poids | _____ | , | _____ |
| ➤ 3ème poids | _____ | , | _____ |

11 (quantité)

Début chronometre

Déroulement :  
TOPI.

\_\_\_\_\_

■ C12 (exclusive)

Bonjour, Madame, Monsieur.

Je suis ... de la société BVA. Nous réalisons aujourd'hui une enquête auprès des chefs d'entreprise. Et je souhaiterais vous poser quelques questions.

Vos réponses à cete enquête resteront strictement anonymes et confidentielles.

- |   |   |
|---|---|
| 1 | OK  |
| 2 | Refus   |
| 3 | RDV   |
| 4 | Occupé  |
| 5 | NRP-Répondeur   |
| 6 | Faux numéro (N° non valide-Disque<br>France Télécom-n'aboutit pas dans la<br>ville souhaitée-Fax) |

- |   |   |
|---|---|
| 7 | Hors quota (Nbre<br>salariés-secteur-fonction: consigne<br>chef d'équipe)   |
| 8 | N'est pas concerné par l'étude (Par<br>ex: absente pendant la durée de<br>l'étude, ne peut être joint que hors<br>des horaires de l'enquête ....) |

Codage :

- SI Q12=3 CODER Q13I2.
- SI Q12=4 CODER Q13I3.
- SI Q12=5 CODER Q13I4.
- SI Q12=6 CODER Q13I5.
- SI Q12=7 CODER Q13I7.
- SI Q12=8 CODER Q13I6.

Aiguillages :

- SI Q12=1 ALLER Q14.
- SI Q12=20➔8 ALLER ESC.

Q13 (exclusive)

Recodifications des abandons

1	RETOUR QUESTIONNAIRE
2	RDV
3	OCCUPE
4	NRP
5	Faux numéros (fax, n'est plus attribué, ne correspond pas)
6	N'est pas concerné par l'étude (Ne peut être joint que hors des horaires d'enquête, l'interviewé est absent pendant la durée de l'enquête...)
7	Hors quota (Nbre salariés -secteur-fonction: consigne chef d'équipe)
8	Autres fonctions que celles recherchées
9	Secteur: B.T.P / Ventes, commerce de détail

10	201 salariés et plus
11	Refus: questionnaire trop long
12	Refus: pas le temps
13	Refus: ne répond pas au sondage
14	Refus: demande un courrier
15	Refus: ne répond que par écrit
16	Refus: déjà interrogé
17	Refus: ne se sent pas concerné(e)
18	Autre motif de refus
19	Stop inter
20	Se déconnecte, se délogue
21	
22	
23	
24	

Quillages :  
 SI Q13=1 ALLER ESD.  
 SI Q13=20>24 ALLER ESC.

■ C14 (exclusive)

Quelle est votre fonction dans l'entreprise ?  
 ENQUETEUR: ENUMERER

Déroulement :  
 QUOTA.

1	PRESIDENT
2	DIRECTEUR GENERAL
3	UN DES RESPONSABLES DE LA DIRECTION GENERALE
4	AUTRES

Codage :  
 SI Q14=4 CODER Q13I8.

Quillages :  
 SI Q14=4 ALLER ESC.

15 (exclusive)

Quel est le secteur d'activité exact de votre entreprise ?  
 ENQUETEUR: ENUMERER

Déroulement :  
 QUOTA.

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | INDUSTRIE                     |
| 2 | BANQUES, FINANCES, ASSURANCES |
| 3 | SERVICE AUX ENTREPRISES       |
| 4 | COMMERCE DE GROS              |
| 5 | B.T.P.                        |
| 6 | VENTES / COMMERCE DE DETAIL   |

Codage :  
 SI Q15=506 CODER Q13I9.

Aiguillages :  
 SI Q15=506 ALLER ESC.

16 (exclusive)

Combien de salariés sont employés dans votre entreprise ?  
 ENQUETEUR: ENUMERER

Déroulement :  
 QUOTA.

- |   |                      |   |                       |
|---|----------------------|---|-----------------------|
| 1 | MOINS DE 10 SALARIES | 5 | DE 101 A 150 SALARIES |
| 2 | DE 10 A 30 SALARIES  | 6 | DE 151 A 200 SALARIES |
| 3 | DE 31 A 50 SALARIES  | 7 | 201 SALARIES ET PLUS  |
| 4 | DE 51 A 100 SALARIES |   |                       |

Codage :  
 SI Q16=7 CODER Q13I10.  
 SI Q16=10203 CODER Q17I1.  
 SI Q16=40506 CODER Q17I2.

Aiguillages :  
 SI Q16=7 ALLER ESC.

17 (exclusive)

Filtres :  
 FILTRER Q17.

Recodage du nbre de salariés

Déroulement :  
 QUOTA.

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | 1 A 50 SALARIES     |
| 2 | PLUS DE 50 SALARIES |

18 (quantité)

Dans quel département se situe votre entreprise ?

Déroulement :

MIN 1.  
MAX 95.

---

Aiguillages :

SI Q18=NR ALLER Q18.

■ Q19 (ouverte)

Parmi les différents services de l'Union Européenne destinés à aider les Petites et Moyennes Entreprises (PME), quels sont ceux que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ?  
ENQUETEUR: NE RIEN SUGGERER - NOTER TRES SOIGNEUSEMENT EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q19=NR ALLER Q19.

■ Q20 (multiple)

Avez-vous entendu parler des services suivants:  
ENQUETEUR: ENUMERER

1	EIC, Euro Info Centre EUROGUICHET ENTREPRISES BC-NET: Business Cooperation Network
---	--

1	BRE: Bureau de Rapprochement des Entreprises
1	EUROPARTENARIAT
1	AUCUN DE CEUX-LA, NSP

Aiguillages :

SI Q20=10\*5 ET Q20=6 ALLER Q20.

Q21 (multiple)

Filtres :  
SI Q20=10\*5 POSER Q21.

Comment en avez-vous entendu parler, était-ce par:  
ENQUETEUR: ENUMEREZ

Déroulement :  
ALEA Q21I1A9.

- 1 DES PUBLICITES DANS LES JOURNAUX
- 1 DES PUBLICITES DANS DES MAGAZINES
- 1 DES PUBLICITES DANS LES REVUES PROFESSIONNELLES
- 1 UN OU DES MAILINGS
- 1 DES ARTICLES DANS LA PRESSE
- 1 DES REUNIONS D'ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES / FEDERATIONS, SYNDICATS

- 1 DES PARTENAIRES
- 1 DES COLLEGUES OU DES COLLABORATEURS
- 1 DES AMIS OU DES CONNAISSANCES (AUTRES SOURCES)
- 1 (NE SE SOUVIENT PAS / NSP)
- 1 (NON, NE CONNAIT PAS)

Aiguillages :

Q21=10\*10 ET Q21=11 ALLER Q21.  
SI Q21=10\*10 ET Q21=12 ALLER Q21.

■ Q22 (exclusive)

Filtres :  
SI Q20=10\*5 POSER Q22.

Avez-vous utilisé un ou plusieurs de ces services, vous personnellement ou quelqu'un de votre entreprise ?

- 1 OUI
- 2 NON
- 3 (NSP)

■ Q23 (multiple)

Filtres :  
SI Q22=1 POSER Q23.

Comment en avez-vous entendu parler, était-ce par:  
ENQUETEUR: ENUMERER

- 1 EIC: Euro Info Centre
- 1 EUROGUICHET ENTREPRISES
- 1 BC-NET: Business Cooperation Network

- 1 BRE: Bureau de Rapprochement des Entreprises
- 1 EUROPARTENARIAT
- 1 (NON, NSP)

Aiguillages :

SI Q23=10\*5 ET Q23=6 ALLER Q23.

24 (multiple)

Quels sont les organismes qui peuvent aider concrètement votre entreprise dans les relations commerciales et la recherche de partenaires dans d'autres pays ? Est-ce le cas de: ...?  
 ENQUETEUR: ENUMERER

Déroulement :  
 ALEA Q24I1A5.

- 1 LES CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
- 1 LES SERVICES ORGANISES PAR L'UNION EUROPEENNE COMME LES EIC,BC-NET, BRE

- 1 LES ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES
- 1 LES FOIRES COMMERCIALES
- 1 DES CONSULTANTS
- 1 (AUTRES)
- 1 (NSP)

Aiguillages :  
 SI Q24=10>6 ET Q24=7 ALLER Q24.

■ Q25 (ouverte)

Filtres :  
 Q24=6 POSER Q25.

Autres organismes, lesquels ?

Aiguillages :  
 SI Q25=NR ALLER Q25.

26 (exclusive)

Quel est le chiffres d'affaires total de votre entreprise en FRANCE ?  
 ENQUETEUR: ENUMERER

- 1 MOINS DE 6,5 MILLIONS DE FRANCS
- 2 DE 6,5 A MOINS DE 13 MILLIONS DE FRANCS
- 3 DE 13 A MOINS DE 33 MILLIONS DE FRANCS
- 4 DE 33 A MOINS DE 66 MILLIONS DE FRANCS

- 5 DE 66 A MOINS DE 326 MILLIONS DE FRANCS
- 6 326 MILLIONS DE FRANCS ET PLUS
- 7 (NSP / NE VEUT PAS DIRE)



Q27 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q27S2.

ENQUETEUR VEUILLEZ SAISIR LE N°SEQ QUI SE TROUVE SUR VOTRE FEUILLE D'APPEL  
ET NE PAS OUBLIER DE NOTER SUR CETTE FEUILLE A LA FIN DE L'INTERVIEW LE N° D'INTERVIEW

Déroulement :  
SI Q27<>Q28 AFFICHER Q28 L12C11.  
SI Q27<>Q28 AFFICHER "Q28 : " L12C3.  
SI Q27<>Q28 AFFICHER "VOUS AVEZ SAISI UN NUMERO DIFFERENT VEUILLEZ CORRIGER"L13C3 DE S1.  
MIN1.  
MAX 795.

» Saisir le numéro séquentiel   
» Saisir le numéro séquentiel

Aiguillages :  
SI Q27=NR ALLER Q27.

■ Q28 (quantité)

ENQUETEUR SAISIR A NOUVEAU LE N°DE FEUILLE DE QUESTION OUVERTE

Déroulement :  
MIN 1.  
MAX 795.

Aiguillages :  
SI Q27<>Q28 ALLER Q27.  
SI Q28=NR ALLER Q28.

■ Q29 (quantité)

FIN CHRONOMETRE DU QUESTIONNAIRE

Déroulement :  
TOP.

Q30 (exclusive)

\*\*\*\*\* MERCI! DE BIEN AVOIR VOULU REpondre A CES QUESTIONS.\*\*\*\*\*

ENQUETEUR : VEUILLEZ NOTER LES INFORMATIONS CI-DESSOUS SUR VOTRE FEUILLE DE ROUTE

Déroulement :  
AFFICHER Q14 L10C10.  
AFFICHER Q15 L12C10.  
AFFICHER Q16 L14C10.

ENTREE