

FRANCE

• Q1 (quantité)

Numéro de Poste

• Q2 (quantité)

Numéro d'Inter

• Q3 (quantité)

Code Enquêteur

• Q4 (quantité)

Date

» Jour _____
 » Mois _____
 » Année _____

• Q5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure _____
 » Minute _____
 » Seconde _____

• Q6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure _____
 » Minute _____
 » Seconde _____

• Q7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure _____
 » Minute _____
 » Seconde _____

• Q8 (ouverte)

Nom Enquêteur

• Q9 (exclusive)

Type d'interview

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé |
| 2 | Abandonné |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire |
| 5 | Occupé |
| 6 | Non Réponse |

• Q10 (quantité)

Poids d'interview

- | | | |
|--------------|-------|-------|
| > 1er poids | _____ | _____ |
| > 2ème poids | _____ | _____ |
| > 3ème poids | _____ | _____ |

• Q11 (exclusive)

Bonjour, je suis de l'institut GALLUP FRANCE, je réalise actuellement une enquête sur les services fournis aux entreprises, auriez-vous quelques instants à m'accorder pour répondre à un questionnaire ?

1 TAPER ENTREE

• Q12 (exclusive) (Q.1)

Parmi les différents services de la Communauté Européenne destinés à aider les Petites et Moyennes Entreprises (PME), quels sont ceux que vous connaissez, même seulement de nom ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER
NOTER LA REPONSE EN CLAIR SUR LE BORDEREAU

1 TAPER ENTREE

• Q13 (multiple) (Q.2)

Avez-vous entendu parler des services suivants :

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Déroulement :
MAX 5-

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | EIC, Euro Info Centre |
| 1 | Euroguichet Entreprises |
| 1 | BC-NET, Business Cooperation Network |

- | | |
|---|--|
| 1 | BRE, Bureau de Rapprochement des Entreprises |
| 1 | EUROPARTENARIAT |
| 1 | (aucun de ces services, nsp) |

Aiguillages :
SI Q13=10-5 ET Q13=6 ALLER Q13-

• Q14 (multiple) (Q.3)

Filtres :

SI Q13=10-4 POSER Q14.

Comment en avez-vous entendu parler, était-ce par ...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Déroulement :

ALEA Q14I1A9.

MAX 10.

1	des publicités dans les journaux
1	des publicités dans les magazines
1	des publicités dans des revues professionnelles
1	un mailing direct
1	des articles dans la presse
1	des réunions d'associations professionnelles

1	des partenaires commerciaux
1	des collègues ou collaborateurs
1	des amis ou connaissances
1	(autres sources)
1	(ne se souvient pas, nsp)

Aiguillages :

SI Q14=10-10 ET Q14=11 ALLER Q14.

• Q15 (exclusive)

Filtres :

SI Q14=10 POSER Q15.

Poste Autre

ENQUETEUR : NOTER LA REPONSE EN CLAIR SUR LE BORDEREAU

1 TAPER ENTREE

• Q16 (multiple) (Q.4)

Filtres :

SI Q13=10-4 POSER Q16.

Avez-vous utilisé un ou plusieurs de ces services, vous personnellement ou quelqu'un de votre entreprise ...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Déroulement :

MAX 5.

1	EIC, Euro Info Centre
1	Euroguichet Entreprises
1	BC-NET, Business Cooperation Network

1	BRE, Bureau de Rapprochement des Entreprises
1	EUROPARTENARIAT
1	(non, aucun de ces services, nsp)

Aiguillages :

SI Q16=10-5 ET Q16=6 ALLER Q16.

• Q17 (multiple) (Q.5)

Avez-vous entendu parler de la Semaine Européenne de l'Entreprise" ? Si oui, était-ce par ...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Déroulement :
ALEA Q1711A10.
MAX 11.

1	des publicités dans les journaux
1	des publicités dans les magazines
1	des publicités dans des revues professionnelles
1	un mailing direct
1	des articles dans la presse
1	un contact direct avec EIC ou un BC-NET
1	des réunions d'associations professionnelles

1	des partenaires commerciaux
1	des collègues ou collaborateurs
1	des amis ou connaissances
1	(autres sources)
1	(ne se souvient plus, nsp)
1	(NON, ne connaît pas)

Aiguillages :

SI Q17=10-11 ET Q17=12013 ALLER Q17.

• Q18 (exclusive)

Filtres :

SI Q17=11 POSER Q18.

Poste autre

ENQUETEUR : NOTER LA REPONSE EN CLAIR SUR LE BORDEREAU

1 TAPER ENTREE

• Q19 (multiple) (Q.6)

Quels sont, selon vous, les organismes qui peuvent aider concrètement votre Entreprise dans les relations commerciales et la recherche de partenaires dans d'autres pays ?

ENQUETEUR : ENUMEREZ - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Déroulement :
ALEA Q1911A5.
MAX 6.

1	les chambres de commerce
1	les services organisés par la Communauté Européenne comme les EIC, BC-NET, Euroguichet, BRE
1	les associations professionnelles

1	les foires commerciales
1	les consultants
1	(autre, préciser)
1	(nsp)

Aiguillages :

SI Q19=10-6 ET Q19=7 ALLER Q19.

• Q20 (exclusive)

Filtres :

SI Q19=6 POSER Q20.

Poste autre

ENQUETEUR : NOTER LA REPONSE EN CLAIR SUR LE BORDEREAU

1 TAPER ENTREE

• Q21 (exclusive) (Q 7)

Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en France?

ENQUETEUR : ENUMEREZ - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1 moins de 10
2 de 10 à 30
3 de 31 à 50
4 de 51 à 100

5 de 101 à 150
6 de 151 à 200
7 201 et plus
8 (nsp)

Codage :

SI Q21=10-3 CODER Q2211.

SI Q21=40-7 CODER Q2212.

• Q22 (exclusive)

QUESTION DE RECOD POUR LA Q21

Déroulement :
QUOTA-

1 0 à 50 personnes
2 51 personnes et plus

3 (exclusive) (Q 8)

Quel est le chiffre d'affaires annuel total de votre Entreprise en France ?

ENQUETEUR : ENUMEREZ - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1 MOINS DE 6,5 MILLIONS DE FRANCS
2 DE 6,5 A MOINS DE 13 MILLIONS DE FRANCS
3 DE 13 A MOINS DE 33 MILLIONS DE FRANCS
4 DE 33 A MOINS DE 66 MILLIONS DE FRANCS

5 DE 66 A MOINS DE 330 MILLIONS DE FRANCS
6 330 MILLIONS DE FRANCS ET PLUS
7 (NSP)

• Q24 (exclusive) (Q 9)

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

ENQUETEUR : NOTER LA REPONSE EN CLAIR SUR LE BORDEREAU

1 TAPER ENTREE

• Q25 (exclusive) (Q10)

Quelle est votre fonction exacte dans l'entreprise ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 Président, PDG
- 2 Directeur Général
- 3 Un des responsables de la Direction générale
- 4 Autre (préciser)
- 5 (nsp)

• Q26 (ouverte)

Filtres :

SI Q25=4 POSER Q26.

Autre

ENQUETEUR : NOTER LA REPONSE EN CLAIR A L'ECRAN

• Q27 (ouverte)

VERIFIER LE NOM DE L'INTERVIEWE ET NOTER EN CLAIR A L'ECRAN

• Q28 (ouverte)

NOTER LE NUMERO DE TELEPHONE

• Q29 (exclusive)

Le questionnaire est terminé. Je vous remercie de votre participation. Bonne journée.

1 TAPER <ENTREE>

Aiguillages :
SI Q29=1 ALLER FIN.