

**PORTUGAL**



Marketing e Opinião Pública

OBRA N°      2      5      6  
                 (1)    (2)    (3)  
QUEST N°    - - - - -  
                 (4)    (5)    (6)  
REG N°    -0- -1-  
                 (7)    (8)

Bom dia/boa tarde! Sou entrevistador(a) da NORMA que está a realizar um estudo de opinião. Gostaria de lhe fazer umas perguntas ....

A. Se amanhã se realizassem Eleições Legislativas (SE O ENTREVISTADO TIVER MENOS DE 18 ANOS, DIGA TAMBÉM: e você tivesse que votar) , em que partido votaria?

(9) (10)

CDS .....	01
PSD .....	02
PS .....	03
PCP/CDU .....	04
PSN .....	05
PSR .....	06
Outro partido.....	96
Votaria branco.....	97
Não iria votar.....	98
Não sabe / Não responde.....	99

B. Aprova ou desaprova a acção do governo português?

(11)

Aprova .....	1
Desaprova .....	2
N.S./N.R.....	3

C. Aprova ou desaprova a acção da Comissão Europeia, em Bruxelas?

(12)

Aprova .....	1
Desaprova .....	2
N.S./N.R.....	3

1. Já ouviu falar do "Mercado Único Europeu"?

(13)

Sim .....	1
Não .....	2
N.S./N.R.....	3

2. Pessoalmente, diria que o "Mercado Único Europeu", que existe desde o princípio de 1993, o deixa muito esperançado, algo esperançado, algo desconfiado ou muito desconfiado?

	(14)
.....	Muito esperançado..... 1
.....	Algo esperançado..... 2
.....	Algo desconfiado ..... 3
P.3B ←.....	Muito desconfiado ..... 4
P.4 ←.....	N.S./N.R. .... 5

3A. Porque razões o "Mercado Único Europeu" o deixa esperançado? É porque ...  
LER Sim ou Não?

(LEIA - RODE A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)

	SIM	NÃO	NS/NR
... vai ser possível trabalhar em qualquer lugar na Comunidade Europeia .....(15)	1	2	3
... os preços e o custo de vida vão diminuir ..(16)	1	2	3
... as trocas comerciais vão ser mais fáceis ..(17)	1	2	3
... vai poder fazer-se face mais facilmente à concorrência dos Estados Unidos e do Japão ..(18)	1	2	3
... vai haver mais oportunidades para as empresas .....(19)	1	2	3
... vai haver mais emprego e menos desemprego ..(20)	1	2	3
... os preços e as taxas vão ser os mesmos em todos os Estados Membros .....(21)	1	2	3
... vamos poder resolver os grandes problemas em conjunto .....(22)	1	2	3
... permite relançar e melhorar a economia ....(23)	1	2	3
... vai haver menos desigualdades sociais .....(24)	1	2	3
... vai haver maior escolha nos produtos que se podem comprar .....(25)	1	2	3
... os direitos e deveres dos trabalhadores e empregadores dos países membros da Comunidade Europeia vão ter maiores garantias .....(26)	1	2	3
... permite que os cidadãos dos vários países membros da Comunidade Europeia se conheçam melhor e se compreendam melhor .....(27)	1	2	3
... vai garantir a paz na Comunidade Europeia ..(28)	1	2	3

[SALTE PARA P.4]

[SÓ PARA RESPOSTAS - CÓDIGO 3 OU 4 NA P.2]

3B. Porque razões o "Mercado Único Europeu" o deixa desconfiado? É porque ...  
LER Sim ou Não?

(LEIA - RODE A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)

	SIM	NÃO	NS/NR
... vamos perder a nossa identidade nacional ..(29)	1	2	3
... o nosso futuro vai tornar-se incerto .....(30)	1	2	3
... Portugal não terá mais nada a dizer .....(31)	1	2	3
... a concorrência vai ser muito forte .....(32)	1	2	3
... vai haver mais desemprego e menos emprego .(33)	1	2	3
... vai haver muita imigração para Portugal ... (34)	1	2	3
... os preços e o custo de vida vão aumentar ..(35)	1	2	3
... ainda não estamos preparados .....(36)	1	2	3
... não vai haver controle nas fronteiras para travar os criminosos e a droga .....(37)	1	2	3
... vamos ter que pagar pelos outros .....(38)	1	2	3
... vão-se dar muitas mudanças, muitas convulsões .....(39)	1	2	3
... os direitos e deveres dos trabalhadores e empre- gadores dos países membros da Comunidade Europeia não vão ser suficientemente garantidos ....(40)	1	2	3

[PARA TODOS]

4. Pessoalmente já notou ou não mudanças depois da criação do "Mercado Único Europeu", isto é, após o dia 1 de Janeiro de 1993? [SE SIM, PERGUNTAR: No conjunto, considera que essas mudanças são boas ou que são más?]

	(41)
Não, não houve mudanças .....	1
<u>Sim</u> houve mudanças boas .....	2
<u>Sim</u> houve mudanças más .....	3
<u>Sim</u> houve mudanças nem boas nem más [ESPONTÂNEA] .....	4
N.S./N.R. ....	5

5A. De uma maneira geral, pensa que o "Mercado Único" trás mais vantagens ou mais desvantagens a Portugal?

	(42)
Mais vantagens .....	1
Mais desvantagens .....	2
Trás vantagens e desvantagens [ESPONTÂNEA] .	3
N.S./N.R. ....	4

5B. E para si pessoalmente, pensa que o "Mercado Único" trás mais vantagens ou mais desvantagens?

	(43)
Mais vantagens .....	1
Mais desvantagens .....	2
Trás vantagens e desvantagens [ESPONTÂNEA] .	3
N.S./N.R. ....	4

6. Pensa que os cidadãos de todos os países membros da Comunidade Europeia actualmente podem circular e estabelecer-se livremente em qualquer lugar da Comunidade?

(44)

Sim .....	1
Não .....	2
N.S./N.R. ....	3

7. Há quem diga que enquanto a livre circulação de cidadãos não estiver totalmente estabelecida, a Europa não está verdadeiramente unida. Concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente com esta ideia?

(45)

Concorda totalmente .....	1
Concorda em parte .....	2
Discorda em parte .....	3
Discorda totalmente .....	4
N.S./N.R. ....	5

8A. Após 1 de Janeiro deste ano, partiu ou não para o estrangeiro, quer em férias, como em trabalho ou por qualquer outra razão?

(46)

Sim .....	1
Não .....	2
N.S./N.R. ....	3

P.9 ←

P8B). (SE "SIM", ISTO É, SE CÓDIGO 1 NA P.8A)

Após 1 de Janeiro de 1993, passou, de carro ou de comboio, por uma ou mais fronteiras entre dois Estados membros da Comunidade Europeia?

(47)

Sim .....	1
Não .....	2
N.S./N.R. ....	3

P.9 ←

P8C. Que fronteiras entre dois países da Comunidade Europeia, passou de carro ou de comboio, após 1 de Janeiro de 1993? [LER E ARGOLAR O(S) CÓDIGO(S) DO(S) PAÍS(ES) CITADO(S)]

Bélgica .....	(48)	1
Dinamarca .....	(49)	1
Alemanha .....	(50)	1
Grecia .....	(51)	1
Inglaterra/Grã-Bretanha .....	(52)	1
Espanha .....	(53)	1
França .....	(54)	1
Irlanda .....	(55)	1
Itália .....	(56)	1
Luxemburgo .....	(57)	1
Holanda/Países Baixos .....	(58)	1
Portugal .....	(59)	1

P8D. Quando passou essa(s) fronteira, de comboio ou de carro, entre dois países da Comunidade Europeia, controlaram-lhe ou não o passaporte ou o Bilhete de Identidade?

(60)

Sim .....	1
Não .....	2
N.S./N.R. ....	3

P.8F ←

P.8E

P8E. À entrada de que país(es) da Comunidade Europeia lhe controlaram o passaporte ou o Bilhete de Identidade?

Bélgica .....	(61)	1
Dinamarca .....	(62)	1
Alemanha .....	(63)	1
Grecia .....	(64)	1
Inglaterra/Grã-Bretanha .....	(65)	1
Espanha .....	(66)	1
França .....	(67)	1
Irlanda .....	(68)	1
Itália .....	(69)	1
Luxemburgo .....	(70)	1
Holanda/Países Baixos .....	(71)	1
Portugal .....	(72)	1

P8F. E controlaram-lhe ou não as bagagens na fronteira?

			(73)
	Sim .....		1
P.9 ←	Não .....		2
	N.S./N.R. ....		3

P8G. À entrada de que país(es) da Comunidade Europeia lhe controlaram as bagagens?

REG -0--2-  
(7) (8)

Bélgica .....	( 9)	1
Dinamarca .....	(10)	1
Alemanha .....	(11)	1
Grecia .....	(12)	1
Inglaterra/Grã-Bretanha .....	(13)	1
Espanha .....	(14)	1
França .....	(15)	1
Irlanda .....	(16)	1
Itália .....	(17)	1
Luxemburgo .....	(18)	1
Holanda/Países Baixos .....	(19)	1
Portugal .....	(20)	1

(PARA TODOS)

P9. Com o Mercado Único europeu deixou de haver controle alfandegário sobre as mercadorias, desde 1 de Janeiro de 1993. Como resultado, sente-se mais tentado em ir ao estrangeiro fazer compras?

	(21)
Sim .....	1
Não .....	2
N.S./N.R. ....	3

P10A. Na sua opinião quais são as vantagens mais importantes da supressão do controle alfandegário sobre as mercadorias, desde 1 de Janeiro de 1993? Acha que ...LER... é uma vantagem - Sim ou Não?

(LEIA - RODE A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)

	SIM	NÃO	NS/NR	
... a possibilidade de fazer compras no estrangeiro (22)	1	2	3	
... transporte de mercadorias mais rápido .....	(23)	1	2	3
... produtos mais baratos .....	(24)	1	2	3
... maior escolha de produtos .....	(25)	1	2	3
... não há vantagens/nenhuma [SÓ ESPONTÂNEO] .....	(26)	1		
... Não sabe/não responde .....			2	

P10B.E, na sua opinião quais são as desvantagens mais importantes da supressão do controle alfandegário sobre as mercadorias, desde 1 de Janeiro de 1993? Acha que ...LER ... é uma desvantagem - Sim ou Não?

(LEIA - RODE A ORDEM EM CADA ENTREVISTA)	SIM	NÃO	NS/NR
... as condições de venda nem sempre são claras ... (27)	1	2	3
.. as normas de segurança que podem não ser respeitadas ..... (28)	1	2	3
... as normas de qualidade que podem não ser respeitadas ..... (29)	1	2	3
... a dificuldade de regularizar os problemas que se podem apresentar ..... (30)	1	2	3
... a dificuldade de efectuar os pagamentos ..... (31)	1	2	3
... a dificuldade de trocar o produto ou de conseguir mandá-lo reparar ..... (32)	1	2	3
... problemas de linguagem ..... (33)	1	2	3
... a dificuldade de obter informações ou conselhos (34)	1	2	3
... não há desvantagens/nenhuma [SÓ ESPONTÂNEO] .... (35)	1		
... Não sabe/não responde .....			2

P11.Na sua opinião, o consumidor europeu que o deseje é ou não livre de recorrer a uma seguradora, um arquitecto, a uma agência de viagens ou outro tipo de prestação de serviços que esteja estabelecido noutra país da Comunidade?

	(36)
Sim.....	1
Não .....	2
N.S./N.R.....	3

P12.A si pessoalmente interessar-lhe-ia recorrer a uma seguradora, um arquitecto, a uma agência de viagens ou outro tipo de prestação de serviços que esteja estabelecido noutra país da Comunidade?

	(37)
Sim.....	1
Não .....	2
N.S./N.R.....	3

P13.Em Portugal é possível actualmente, recorrer a uma seguradora, um arquitecto, a uma agência de viagens ou outro tipo de prestação de serviços que esteja estabelecido noutra país da Comunidade. Pensa ... [LER] vai aumentar ou diminuir?

	AUMEN- TAR	DIMI- NUIR	NS/ NR
... o preço dos serviços oferecidos aos consumidores ... (38)	1	2	3
... a qualidade dos serviços oferecidos aos consumidores (39)	1	2	3
... a escolha dos serviços oferecidos aos consumidores . (40)	1	2	3

P14.No que diz respeito à prestação de serviços do nosso país ( as seguradoras, os architectos, as agências de viagens ...), pensa que a possibilidade que têm de oferecer os seus serviços, os seus conhecimentos a sua experiência, nos outros países da Comunidade vai ser bom ou mau para eles?

	(41)
Vai ser bom para eles .....	1
Vai ser mau para eles .....	2
Nem bom nem mau [SÓ ESPONTÂNEO] .....	3
N.S./N.R.....	4

15.Na sua opinião, com o Mercado Único europeu, a protecção e defesa dos consumidores vai ser melhor ou pior?

	(42)
Vai ser melhor .....	1
Vai ser pior .....	2
Fica na mesma [SÓ ESPONTÂNEO] .....	3
N.S./N.R.....	4

**DADOS DE CLASSIFICAÇÃO**

A - SEXO: (43)

Masculino ..... 1  
Feminino ..... 2

B - IDADE EXACTA:

\_\_\_\_\_ ANOS  
(44) (45)

C - COM QUE IDADE DEIXOU DE ESTUDAR OU TERMINOU OS SEUS ESTUDOS

(46) (47)

Até aos 14 anos ..... 01  
Aos 15 anos ..... 02  
Aos 16 anos ..... 03  
Aos 17 anos ..... 04  
Aos 18 anos ..... 05  
Aos 19 anos ..... 06  
Aos 20 anos ..... 07  
Aos 21 anos ..... 08  
Aos 22 anos ou mais .... 09  
Ainda estuda ..... 10  
Analfabeto/nunca estudou 11  
Não responde ..... 12

D - QUAL É A SUA PROFISSÃO ACTUAL

- |  |      |
|--|------|
|  | (48) |
| ■ Empregado por conta própria, profissão liberal, comerciante, artesão ..... | 1    |
| ■ Quadro superior/ Director/ Administrador .....                             | 2    |
| ■ Quadro médio/ Funcionário .....  | 3    |
| ■ Trabalhador manual/ Operário .....   | 4    |
| ■ Reformado .....  | 5    |
| ■ Dona de casa, sem outra actividade remunerada .....                        | 6    |
| ■ Estudante/ou a cumprir o serviço militar .....                             | 7    |
| ■ Temporariamente desempregado e à procura de emprego, ou Desempregado ..... | 8    |
| ■ Outra actividade remunerada (ESPONTÂNEO) .....                             | 9    |
| ■ Outra actividade não remunerada (ESPONTÂNEO).....                          | 10   |
| ■ Não quis responder (ESPONTÂNEO).....                                       | 11   |

