ZA-Archiv Nummer 1129

Bildschirmtext-Voruntersuchung (Freie Berufe)



Infratest Forschung GmbH & Co.KG

Forschung für Entscheidungen in Wirtschaft und Gesellschaft Landsberger Straße 338

8000 München 21 Telefon 089 / 56 00 1.

Projekt- Nr. 78/0435

Mai 1979

Afte Rechte für Fragenformulierung und Fragebogengestaltung bei Infratest

Mitglied des Arbeitskreises ± 2 Deutscher Marktforschungsinstitute \pm e.V.

te l	kreuzen Sie so 🖾 oder so 🚍 an!						
$\overline{\cdot}$	Frage	Antwort —		Weste mit Frage			
	Wir machen zur Zeit eine Unter- suchung über das Informationsver- halten und die Informationsbedürfnisse von freiberuflich tätigen Personen.						
	Ich möchte Ihnen dazu einige Fragen stellen.		-				
	· <u>_</u>	 					
	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 					
		T/	-				
	-						
!							
-		_	-	:			
!		-		;			
			:				
			; ; ;				
	-		4 1				
	-	1	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •				

•

Bitte sagen Sie mir, wie wichtig die einzelnen Informationsmöglichkeiten auf dieser Liste hier für Ihre berufliche Tätigkeit sind.

- · Sehr wichtig,
- · ziemlich wichtig,
- weniger wichtig oder
- gar nicht wichtig?

Zusätzlich Skala 1 vorlegen!

2.

Für jede Informationsmöglichkeit bitte nachfragen!

Wie oft werden diese Informationsmöglichkeiten bei Ihnen hier in Ihrem Büro/Kanzlei/Praxis im allgemeinen genutzt? Sagen Sie es mir bitte anhand dieser Skala.

Skala 2 vorlegen!

3.

Für alle Informationsquellen, die genutzt werden, bitte einzeln nachfragen!

Wenn Sie sich einmal den Aufwand an Zeit, Geld und Mühe vor Augen halten und auf der anderen Seite den Nutzen: Wie würden Sie dann die einzelnen Informationsquellen beurteilen? Ich habe hier eine weitere Skala.

Skala 3 vorlegen!

1 bedeutet dabei: "Der Aufwand lohnt sich außerordentlich"; 6 bedeutet dagegen: "Der Aufwand lohnt sich überhaupt nicht". Die Werte dazwischen dienen zur Abstufung Ihres Urteils.

Wie ist das mil . . .?

2

i a

78/0435 / F Karte 1 Weiter mit Frage Antwort Nr. Frage 4. Wie viele verschiedene Fachzeitschriften für Ihren Beruf bekommen Sie regelmäßig oder kaufen Sie sich regelmäßig? Können Sie die verschiedenen Titel einmal zusammenzählen? verschiedene Fachzeitschriften Rechnen Sie bitte auch die Zeitschriften 49/50 hinzu, die Sie kostenlos zugeschickt bekommen. Dem Befragten unter Umständen Zeit für Rückfragen lassen! 5. Wieviel geben Sie durchschnittlich im Jahr für berufsbezogene Fachzeitschriften aus? 6. Und wieviel geben Sie durchschnittlich im Jahr für die Anschaffung von be-DM pro Jahr rufsbezogenen Fachbüchern aus? 7. Bitte ankreuzen: Befragte Person ist -Jurist, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer 8 A 59/9 9.A Architekt, Bauingenieur 10. Niedergelassener Arzt А

bis Frage 8B liegenlassen! Liste B1 vorlegen

Ich habe hier eine Liste mit verschiedenen Informationsbereichen, die für Ihren Beruf von Bedeutung sein können. Bitte sagen Sie mir zu jedem dieser Bereiche, wie oft Sie Informationen dieser Art benötigen. Sagen Sie es mir bitte wieder nach dieser Zeitskala.

Zusätzlich Skala 2 vorlegen!

Und sind auf dieser Liste Bereiche dabei, bei denen Sie sagen würden, die Beschaffung oder das Auffinden dieser Information ist mir zu 8 B zeitraubend oder zu umständlich?

	Wenn ja, welche sind das?											1			
						Fra	ige 8 A						F	rage 8 B	
	Juristen, Steuerberater, Wirtschafts- prüfer	-	Jeden/ fast jeden Tag	Mehr- mals in der Woche	Etwa 1mal in der Woche	Etwa 1 mal i m Monat	Etwa 1 mal im Viertel- jahr	Etwa 1mal im halben Jahr	Etwa 1mal im Jahr	Seltener als 1mal im Jahr		KA +	Au Inf zei	schaffung oder ffinden dieser ormation zu traubend/ ständlich	
A	Gesetzestexte	60/9		8 🗖	7 🗀	6 🗖	5 🗀	4 🗆	з 🗀	2 🗖	1 🗆		69/9		
В	Vom Bundestag/von den Landtagen ne verabschiedete Gesetze	eu 61											8		
С	Verordnungen/Verwaltungsrichtlinien	62											7		
D	Kommentare	63/9		8 🗆	7 🗆	6 🗖	5 🗖	4 🗆	з 🗖	2 🗖	1 🗖		6		
Ε.	Grundsatzurteile/Grundsatzentscheidu der Bundesgerichte (BGH, usw.)	ngen 64											5	- F	Weiter mit
F	Grundsatzurteile/Grundsatzentschei- dungen der OLG's	65											4	- L	Frage 11.A!
G	Wichtige Entscheidungen anderer Gerichte	66/9		8	7 🗖	6 🗆	5 🗆	4 🗀	з 🗆	2 🗆	1 🗆		3		
Н	Abhandlungen über Fachthemen	67											2		
J	Aktuelle Meldungen über beruflich wichtige Freignisse	68											1		
									8.B : N	ein, keine	dabei		0		
•		tilk e	1 .	il.						. 1.			†	i	

rte 1

- 9 A

3

Karte 1

Ich habe hier eine Liste mit verschiedenen Informati. Dereichen, die für Ihren Beruf von Bedeutung sein konnen. Bitte sagen Sie mir zu jedem dieser Bereiche, wie oft Sie Informationen dieser Art benötigen. Sagen Sie es mir bitte wieder nach dieser Zeitskala.

Zusätzlich Skala 2 vorlegen!

Und sind auf dieser Liste Bereiche dabei, bei denen Sie sagen würden, die Beschaffung oder das Auffinden dieser Information ist mir zu 9 B zeitraubend oder zu umständlich? Wenn ja, welche sind das?

						<u>F</u>	rage 9 A						Frage	<u>9 B</u>		
			Jeden/ fast jeden Tag	Mehr- mals in der Woche	Etwa 1mal in der Woche	Etwa 1 mal i m Monat	Etwa 1mal im Viertel- jahr	Etwa 1mal im halben Jahr	Etwa 1 mal im Jahr	Seltener als 1mal im Jahr	Nie	At In ze	scha ffung iffindung formation itraubend nständlich	dieser zu i/		
	Architekten/Bauingenieure														6	
	Informationen über -														1	•
Α	Städtebau	60/9		8 🗀	7 🔲	6 🖂	5 🗀	4 🖂	3 🗖	2 🗖 1		72/9				
В	Altbausanierung, Modernisierung	61										8				
C	Stadt- und Regionalplanung	62										7				
D	Konstruktionstechnik	63/9		8 🗖	7 🗀	6 🗀 8	5 🗖	4 🗇 🥫	3 🗖	2 🗀 1		6				
E	Baumaterialien und Hersteller	64										5				_
F	Haustechnik	65										4		Weiter		
G	Architekturtheorie/Ästhetik	66/9		8 🗖	7 🖂	6 🗆 8	5 🗖	4 🗇 🥫	3 🗖	2 🗀 1		3		Frage 1	1. A!	ļ
Н	Gartenarchitektur/Gartengestaltung	67										2				
J	Bau- und Architektenrecht	68										1				
К	Wirtschaftliche Trends in der Bau- wirtschaft	69/9		8 🗖	7 🗀	6 🗀 :	5 🗀	4 🗀 :	3 —	2 🗖 1		0				
L	Ausschreibungen, Wettbewerbe	7 0										73/9				
М	Betriebsführung/Kalkulationsgrundlag	gen 71										8				
									9.B: Ne	ein, keine da	bei	7 6				

 $\left| \frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} \right) \right) \right) \right) \right)}{1} \right) \right) \right)} \right) \right) \right) \right) \right) \right) \right) \right) \right)} \right) \right) \right) \right) \right) } \right)$

Karte 1

10 A 9

Ich habe hier eine Liste mit verschiedenen Informationsbereichen, die für Ihren Beruf von Bedeutung sein können. Bitte sagen Sie mir zu jedem dieser Bereiche, wie oft Sie Informationen dieser Art benötigen. Sagen Sie es mir bitte wieder nach dieser Zeitskala.

Zusätzlich Skala 2 vorlegen!

Und sind auf dieser Liste Bereiche dabei, bei denen Sie sagen würden, die Beschaffung oder das Auffinden dieser Information ist mir zu 10 B zeitraubend oder zu umständlich?

	Wenn ja, welche sind das?									Fr	age 10 A	<u>.</u>										Fra	ge 10B
	Niedergelassene Ärzte		Jeden/ fast jeden Tag		Mchr- mals in der Woche		Etwa 1mal in der Woche		Etwa 1 mal im Monat	;	Etwa 1 mal im Viertel- jahr		Etwa 1mal im halben Jahr		Etwa 1 mal im Jahr	a)	eltene s 1ma n Jahr	11	Nie	ИA	Au Inf ze	ffind orma itraul	fung oder ung dicser ation zu bend/ dlich
	Informationen über -																						
Α	Indikationsgebiete von Medikamenten	60/9	9 🗀	8		7		6		5		4		3		2		1		+	7 0/9		
Б	Kontraindikationen/Nebenwirkungen von Medikamenten	61																		\bigvee	8		
С	Dosierung/Darreichungsformen von Medikamenten	62																			7		
D	Neue Präparate	63/9		8		7		6		5		4		3		2		1			6		
E	Diagnostische Verfahren	64																					
ŀ	Labortechnik	65																			4		
G	Krankenhäuser (freie Betten/Vorhander von Spezialeinrichtungen)	nscin 66/9		8		7		6		5		4		3		2		1			3		
H	Standes- und berufspolitische Entwick- lungen	67																			2		
J	Betriebswirtschaftliche Hinweise für die Praxisführung	68																			1		
E	Gebührenordnungen der Krankenkassen	69/9		8		7		6		5		4		3		2		1			0		I
														•	10.B:	Ne	in, ko	eine	da be	1	71/9 8		I

 ∞

Karte 2

Hier stehen einige Informationsarten, die für Sie auch beruflich wichtig sein könnten. Sagen Sie bitte zu jeder Art, wie oft Sie bzw. Ihre Mitarbeiter sich von Berufs wegen darüber im allgemeinen informieren. > Bitte sagen Sie es mir wieder anhand dieser Skala hier.

Zusätzlich Skala 2 vorlegen!

Bitte sagen Sie mir auch, ob auf dieser Liste Bereiche dabei sind, bei denen Sie unzufrieden sind mit der Art und Weise, wie diese Informationen 11 B angeboten werden. Beispielsweise, daß man zuviel Zeit braucht, um sie zu finden, daß sie zu wenig aktuell sind und dergleichen.

			Jeden/ fast jeden Tag		Mchr- mals in der Woche		Etwa 1mal in der Woche	:	Etwa 1mal im Monat	t	ge 11 / Etwa 1 mal im Vierte jahr		Etwa 1mal im halben Jahr	1n im	wa nal n Jahr	al	eltener s 1mal n Jahr	Nic	KF	A	nzu .rt u nfor	frieden mit der nd Weise, wie mationen angen werden	
A	Zugfahrpläne, Flugpläne	10/9		8		7		6		5		4		3 🗀	-	2	— 1		+	20/9	ָ ב	-	
В	Branchenverzeichnisse, Adressen, Tel verzeichnisse von Institutionen, Klini Handwerker, Handelsunternehmen etc	ken,												C					\bigvee	8		_	
С	Verkehrsmeldungen/Straßenzustands- berichte	12																		7		<u> </u>	
D	Wettervorhersage/Reisewetteransage	13/9		8		7		6		5		4		3 [_	2				ϵ	(
E	Devisen- und Börsenkurse	14												C	⊐					. 5		3	
1.	Stellenanzeigen	15													⊐					4			
G	Immobilienanzeigen	16/9		8		7		6		5		4		3 [2	□ 1			3		-	
Ħ	Termine und Programme von Kongres Seminare zur beruflichen Fortbildung													C	-					2	: 0	_ [:]	
1	Informationen über Ausstellungen, Me Sonderveranstaltungen	essen, 18												C						1	. (
K	Hinweise auf Restaurants, Hotels	19/9		8		7		6		5		4		3 [2	— 1			(• [
											11	.B:	Nein	, kei	ne Info	rma	ition dab	ei		21/9) (

8

78	
70435	
<u>_</u> п	

12 A Die Post hat ja verschiedene Fernsprechdienste eing htet.

3

12 B

Bitte sagen Sie mir anhand dieser Skala zu jedem Fernsprechdienst, den ich Ihnen jetzt vorlese, ob und wie oft Sie selbst oder jemand anderer aus Ihrem Büro/Ihrer Praxis diesen Dienst im allgemeinen nutzen.

Vorgaben bitte vorlesen! Zusätzlich Skala 2 vorlegen!

Für jeden zumindest seltener als einmal im Jahr oder häufiger genutzten Ansagedienst einzeln weiterfragen!

Und wie würden Sie den Nutzen dieses Ansagedienstes beurteilen? Ist er eher groß oder eher gering?

									Fra	ge 12 A	7									<u> </u>	Frage	12 B	
		Jeden, fast	/	Mehr- mals	•	Etwa 1mal		Etwa 1ma1		Etwa 1mal		Etwa 1 mal		Etwa 1mal		Seltene Ils 1ma	-	Nie		Nutz	en is	t eher	-
		jeden Tag		in der Woche		in der Woch		im Mona	ıt	im Vierte	el-	im halber	n	im Jahr		m Jahr				groß		gerir	ıg
Fernsprechdienste										jahr		Jahr						مد ا					
Informationen über Ausstellungen, Messen, Sonderveranstaltungen in																		UF +	i	/			
Düsseldorf	22/9		8		7		6		5		4		3		2		1	\Box ,		9 🗖		8 🗖	7
Börsennachrichten	23																	□ ψ		6 🗖		5 🗖	4
Fahrplanhinweise	24																			з 🗖	,	2 🗖	1
Fernsprechnachrichtendienst	25/9		8		7		6		5		4		3		2		1		31/	9 🗖	!	8 🗖	7
Straßenzustandsbericht	26																			6 	1	5 🗀	4
Wettervorhersage	27																			з 🗀	:	2 🗖	1
Zeitansage	28/9		8		7		6		5		4		3		2		1		32/	9 🗖	1	8 🗖	7
Fernsprech-Auftragsdienst	29																			6 🗆	;	5 🗖	4
																			1				

13.

Skala	2	erneut	vorlegen!
-------	---	--------	-----------

Bitte sagen Sie mir anhand dieser Skala, wie oft Sie bzw. Ihre Mitarbeiter mit den folgenden Institutionen, die ich Ihnen jetzt vorlese, aus beruflichen Gründen Kontakt haben. Dazu zählt der persönliche Kontakt, aber auch der briefliche und der telefonische.

	Vorgabe	en bitte	vorlesen!								
		Jeden/ fast jeden Tag	Mehr- mals in der Woche	Etwa 1 mal in der Woche	Etwa 1mal im Monat	Etwa 1mal im Viertel~ jahr	Etwa 1mal im halben Jahr	Etwa 1 mal im Jahr	Seltener als 1 mal im Jahr	Nie	KF
Finanzamt	33/9		8 🗀	7 🗀	6 🗖	5 🗖	4 🗀	3 🗖	2 🗖	1 🗀	+
Justizbehörden	34										
Gesundheitsa mt	35										
Baubehörden (Straßen-, Kanal-, Tiefbauamt), Katasteramt	36/9	0	8 🗖	7 🗀	6 🗀	5 🗀	4 🗀	3 🗆	2 🗀	1 🗆	
Sonstige kommunale Behörden	37										
Sonstige Landes-/Bundes- behörden	- 38							_			
Berufsständische Vereini- gungen	39/9		8 🗖	7 🗖	6 🗖	5 🗖	4 🗀	3 🗖	2 🗖	1 🗀	
Sozial versicherungen, Kranke nversicherungen	40										_
Andere Versicherungen	41	\Box		М	<u></u>					<u> </u>	(F)

0

(8/04)	33	- 11 -	Karte 2	
Nr.	Frage !	Antwort		Weiter mit Frage
4.	Denken Sie bitte einmal an den Bedarf an Informationen, der bei Ihnen beruf-lich anfällt. Wer erledigt in der Regel die Suche nachdiesen Informationen? Sie selbst oder Ihre Mitarbeiter/Kollegen? Sagen Sie es mir bitte anhand dieser Liste. Liste D vorlegen!	A Erledige ich (fast) ausschließlich selbst B Erledige ich überwiegend selbst C Erledige ich etwa zur Hälfte selbst D Erledigen überwiegend Mitarbeiter/ Kollegen E Erledigen (fast) ausschließlich Mit- arbeiter/Kollegen	42/9	
5.	Halten Sie das derzeitige System des Briefverkehrs - also das Briefeschreiben und -befördern - für Ihren Bedarf für - völlig ausreichend, einigermaßen ausreichend, weniger ausreichend oder für überhaupt nicht ausreichend?	Völlig ausreichend Einigermaßen ausreichend Weniger ausreichend Überhaupt nicht ausreichend	43/9	
16.	Und wie ist es mit den derzeitigen Postlaufzeiten - also bis Briefe ihren Empfänger erreichen? Halten Sie diese Postlaufzeiten für Ihren Bedarf für - • völlig ausreichend, • einigermaßen ausreichend, • weniger ausreichend oder für • überhaupt nicht ausreichend?	Völlig ausreichend Einigermaßen ausreichend Weniger ausreichend Überhaupt nicht ausreichend	44/9	
17 A	Wir würden uns gern ein Bild vom Umfang des Schrift- und Telefonverkehrs machen, der bei Freiberuflern anfällt. Wenn Sie einmal an die vergangene Woche denken: Wie viele Briefe, Drucksachen oder Postkarten haben Sie in der vergangenen Woche erhalten? Sie können auch gerne rückfragen, wenn jemand anderer bei Ihnen genauer Bescheid weiß. Falls "weiß nicht": Versuchen Sie doch bitte zu schätzen.	Briefe, Drucksachen, Postkarten KA 45/+		
7 B	Und wie viele Briefe, Drucksachen oder Postkarten haben Sie in dieser Zeit (in der vergangenen Woche) aufgegeben?	Briefe, Drucksachen, 48-50 Postkarten 117 48/+		

	-	±4 -	Karte 2	
Nr.	Frage	Antwort		Weite mit Frage
18 A	Und wie ist das mit Telegrammen und Fernschreiben? Haben Sie in der vergangenen Woche Telegramme oder Fernschreiben erhalten?	Ja Nein	51/9 🗀 8 🗀 7	
18 B	Und haben Sie (auch) Telegramme oder Fernschreiben <u>aufgegeben</u> ?	Ja Nein	4 □ 3 □	
19.	Wie viele Telefonapparate haben Sie in Ihrem Büro/Ihrer Kanzlei/Praxis?	1 2 3 4 5 oder mehr	2 52/1	
20.	Wie hoch war insgesamt die letzte Telefonrechnung Ihres Büros/Ihrer Kanzlei/Ihrer Praxis einschließlich der Grundgebühr?	. DM	0	
21.	Wir hätten gerne einen Anhaltspunkt, wie sich Fernsprechgebühren auf Orts- und Ferngespräche verteilen. Denken Sie bitte einmal an einen Durchschnittstag: Wieviel Prozent der Telefonate, die von Ihrer Anlage aus geführt werden, sind Ortsgespräche und wieviel Prozent sind Ferngespräche? Nicht gemeint sind Anrufe, die empfan- gen werden!	Ortsgespräche	KA SH	*
		•		Transmission of the state of th

Karte 2

			Kart	e 2
Nr.	Frage	Antwort	:	We m Fra
6.	Es gibt ja verschiedene Formen, wie man seine Unterlagen und Informationen ordnet und ablegt. Auf dieser Liste hier sind einige-Systeme aufgeführt. Sagen Sie mir bitte, welche es bei Ihnen hier gibt. Liste F vorlegen!	Briefordner/Aktenordner (z.B. Leitz-Ordner) Hängeregistratur (für Hängemappen, Hängehefter) Karteikasten, Karteischränke Lochkartensysteme Microfilmsystem Kleincomputer, frei programmierbare Taschen-/ Tischrechner mit externen Speichermedien (z.B. Magnetkarten)	8 C 7 C 6 C 5 C	
77.	Bitte denken Sie jetzt einmal an die für Ihren Beruf wichtigen Fachinformationen, die Sie nicht in Form von Büchern oder Fachzeitschriften gesammelt haben. Welches der Ablage- und Ordnungssysteme auf dieser Liste benutzen Sie zur Zeit, um für Sie wichtige Fachinformationen aufzubewahren. Liste F erneut vorlegen!	Briefordner/Aktenordner (z.B. Leitz-Ordner) Hängeregistratur (für Hängemappen, Hängehefter) Karteikasten, Karteischränke Lochkartensysteme Microfilmsystem Kleincomputer, frei programmierbare Taschen-/ Tischrechner mit externen Speichermedien - (z.B. Magnetkarten)	8 S 7 S 6 S 5 S	
		Benutze für Fachinformationen keines dieser Systeme	3 1	-
3 .	Die Bundespost hat vor, ein neues Verfahren einzuführen: Bildschirmtext. Dabei werden Telefonleitungen und Fernsehgerät miteinander verbunden. Man kann dann über das Telefonnetz Texte und Mitteilungen empfangen/ senden und auf dem Fernsehbildschirm wiedergeben. Haben Sie schon davon gehört, daß hier in Düsseldorf-Neuss Bildschirm- text erprobt werden soll?	Ja, davon gehört Nein, noch nicht davon gehört	-71/9 1 8 1 7	
-				
		1		

dieser Liste ste n Sie bitte zu	hen einige Anwend	-								
mationsangebot	jeder, inwieweit S über Bildschirmte	Sie dara	an inter	essiert wär	en, für Bei	ext. rufszwecke	solch ein			
Sehr stark,	• ziemlich stark, • weniger oder • gar nicht daran interessiert?									
	Liste G vorlegen und bis Frage 29.B liegenlassen!									
					_	:				
							ten?			
						Frage 29.B				
	,		Sehr stark	Ziem- lich stark	weni- ger	Gar nicht	Monatliche Gesamtkosten			
elle Übersichtsi	informationen				··-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	→		k	
. Nachrichten, ienste)	Wirtschaft, Lokale			8 🗖	7 🗖	6 🗖 5		DM	Λ	
mationen von	Behörden					1	11 - 13	ľ	<i>,</i> (,	
rdnungen, Verz Ben, Tarife und	reichnisse (Adresser I Gebühren))	14/9		8 🗖	7 🗖	6 - 5	15 - 17	DM	15	
. Zimmernachv	veis, Reiseverbindu	ngen,		8 🗖	7 🗖	6 🗖 5	19 - 21	DM	1	
				· remain		1				
en, Ausstellung	gen, Fortbildungs-	22/9		8 🗖	7 🖸	6 🗖 5	22 - 25	DM		
mationen der V	Virtschaft					1	-			
. Branchenverze e, Warenpreise)		26/9		8 🗖	7 🗖	6 🗖 5		DM		
						! !	27 - 29		(
•		30/9		8 🗖	7 🗀	6 🗖 5	31 - 33	DM		
					- Fortset	zung nächst	e-Seite -	9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	i	
	elle Übersichtsi Nachrichten, ienste) mationen von Besuchszeiten kommunalen Pardnungen, Verz ien, Tarife und mationen über Zimmernachv wetter, Fahrpla mationen über ige Veranstaltu lokaler Veran en, Ausstellung istaltungen, Vo mationen der V Branchenverze , Warenpreise) mationen für N änden, Vereine	Für jeden Informationen with the monatlichen Gesamtkosten with the monatlichen, Wirtschaft, Lokale ienste) mationen von Behörden Besuchszeiten, Sitzungstermine kommunalen Parlamenten, Iokale indungen, Verzeichnisse (Adresser ich, Tarife und Gebühren)) mationen über Reisen und Verkeh Zimmernachweis, Reiseverbinder wetter, Fahrplanauskünfte) mationen über kulturelle und ige Veranstaltungen lokaler Veranstaltungskalender, en, Ausstellungen, Fortbildungsnistaltungen, Vorträge) mationen der Wirtschaft Branchenverzeichnis, Aktien-	Für jeden Informationsdi sehr stark oder stark inter nommen, dieser Dienst würde Ihre ihe monatlichen Gesamtkosten würden Siene der Mitschaft, Lokales, ienste) 10/9 mationen von Behörden Besuchszeiten, Sitzungstermine kommunalen Parlamenten, lokale rdnungen, Verzeichnisse (Adressen, ien, Tarife und Gebühren)) 14/9 mationen über Reisen und Verkehr Zimmernachweis, Reiseverbindungen, wetter, Fahrplanauskünfte) 18/9 mationen über kulturelle und ige Veranstaltungen lokaler Veranstaltungskalender, en, Ausstellungen, Fortbildungsnstaltungen, Vorträge) 22/9 mationen der Wirtschaft Branchenverzeichnis, Aktienstaltungen der Wirtschaft Branchenverzeichnis, Aktienstaltungen für Mitglieder von änden, Vereinen, Clubs Veranstaltungshinweise, Wahl-	Für jeden Informationsdienst, für sehr stark oder stark interessiert, mommen, dieser Dienst würde Ihren Erwart ihre monatlichen Gesamtkosten würden Sie für der der der monatlichen Gesamtkosten würden Sie für der der der der der der der der der de	Liste G vorlegen und bis Frage 29.B liege Für jeden Informationsdienst, für den sich sehr stark oder stark interessiert, einzeln we nommen, dieser Dienst würde Ihren Erwartungen voll the monatlichen Gesamtkosten würden Sie für diesen Dien Frage Intere Sehr Ziemstark lich stark elle Übersichtsinformationen Nachrichten, Wirtschaft, Lokales, ienste) 10/9 8 10 mationen von Behörden Besuchszeiten, Sitzungstermine kommunalen Parlamenten, lokale rdnungen, Verzeichnisse (Adressen, ien, Tarife und Gebühren)) 14/9 8 10 mationen über Reisen und Verkehr Zimmernachweis, Reiseverbindungen, wetter, Fahrplanauskünfte) 18/9 8 10 mationen über kulturelle und ige Veranstaltungen lokaler Veranstaltungskalender, en, Ausstellungen, Fortbildungsnstaltungen, Vorträge) 22/9 8 10 mationen der Wirtschaft Branchenverzeichnis, Aktien- Warenpreise) 26/9 8 10 mationen für Mitglieder von änden, Vereinen, Clubs Veranstaltungshinweise, Wahl-	Liste G vorlegen und bis Frage 29,8 liegentassen! Rür jeden Informationsdienst, für den sich der Befragte sehr stark oder stark interessiert, einzeln weiterfragen! nommen, dieser Dienst würde Ihren Erwartungen voll entsprecheiche monatlichen Gesamtkosten würden Sie für diesen Dienst für ange Frage 29,A Interesser Sehr Ziem- Wenistark lich ger stark elle Übersichtsinformationen Nachrichten, Wirtschaft, Lokales, ienste) 10/9 8 7 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Liste G vorlegen und bis Frage 29, B liegentassen! Für jeden Informationsdienst, für den sich der Befragte sehr stark oder stark interessiert, einzeln weiterfragen! nommen, dieser Dienst würde Ihren Erwartungen voll entsprechen, he monatlichen Gesamtkosten würden Sie für diesen Dienst für angemessen hahr stark lich ger nicht stark lich	Liste G vorlegen und bis Frage 29, B Hegentassen! Für jeden Informationsdienst, für den sich der Befragte sehr stark oder stark interessiert, einzeln weiterfragen! nommen, dieser Dienst würde Ihren Etwartungen voll entsprechen, ihre monatlichen Gesamtkosten würden Sie für diesen Dienst für angemessen halten? Frage 29, A Interesser Sehr Ziem- Weni- Ga Hinteressen interessen interessen stark lich ger nicht stark lich g	Liste G vorlegen und bis Frage 29, B liegentassen! Rir jeden Informationsdienst, für den sich der Befragte zehr stark oder stark interessiert, einzeln welterfragen! nommen, dieser Dienst	

		- ,,-						•		
tsetzung -										
	·		Frage 29. A Interesse:					Frage 29.B		
		Sehr stark		Ziem lich stark		Wen ger	i-	Gar nicht	Monatliche Gesamtkosten	
ilungen von Teilnehmer rilnehmer			***************************************							
Nachrichten für Kollegen, äftspartner) lungen an Geschäfte, sehmen	34/9		8		7		6	= 5	DM 35 - 37	32/+
Warenbestellungen, Reservie- 3. Rei- uchungen) 2ationen von Banken, herungen	38/9		8	0	7		6	D 5	DM 39 - 41	39/t
Kontostand, ausstehende igen) e Verbindung mit einem tter	42/9	0	8		7 °.	0	-6	□ ∵5	DM 43 - 45	43/4
für mathematische Berechnung ationen, Rentenberechnungen, derungen, Steuererklärung)	gen, 46/0	_	8	D	7		6	O 5	DM 47 - 49	47/+
Aus- und Fortbildung	50/9		8	-	7	2	6	5 5	DM 51 - 53	Z1/+

En Frage 29. A/B

Informationen für Mitglieder von Verbänden, Vereinen Clubs

(z.B. Veranstaltungshinweise, Wahlergebnisse, Satzungsänderungen)

Mitteilungen von Teillnehmer zu Teilnehmer

(z.B. Nachrichten für Kollegen, Geschäftspartner)

Mitteilungen an Geschäfte, Unternehmen

(z.B. Warenbestellungen, Reservierungen, Reisebuchungen)

Informationen von Banken, Versicherungen

(z.B. Kontostand, ausstehende Zahlungen)

Direkte Verbindung mit einem Computer

(z.B. für mathematische Berechnungen, Kalkulationen, Rentenberechnungen, Finanzierungen, Steuer erklärungen)

Lehrgänge

für die Aus- und Fortbildung

- Statistik 1 -