

**ZA4230**

**Eurobarometer 62.1**

**The Future of the European Union, Vocational Training,  
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

A | numero dell'indagine

**(101-105)**

--	--	--	--	--	--

EB62.0 A

B | Codice Paese

**(106-107)**

--	--

EB62.0 B

C | numero dell'indagine internazionale

**(108-110)**

--	--	--

EB62.0 C

D | numero del questionario

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E | SEPARARE BALLOT

A
B

**(117)**

1

2

EB62.0 E

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(118-149)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Altri paesi	31,
Non sa	32,

EB62.0 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI", CHIUDERE INTERVISTA

D11 Quanti anni ha?

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA PIU' - COD. 1A IN RISPOSTA ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1
Studente	2	2
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3
pensionato o inabile al lavoro	4	4
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Prpoprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)		13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeporti	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB62.0 D15a D15b

SE HA RISPOSTO: "SVOLGE UN'ATTIVITA' RETRIBUITA" - CODICE 5-18 DELLA D15A

D15c Quando ha trovato il suo primo posto di lavoro?

(156)

Meno di un anno fa	1
1-3 anni fa	2
4-7 anni fa	3
8-15 anni fa	4
Più di 15 anni fa	5
Non sa	6

EB62.1 NEW

SE HA RISPOSTO: "DISOCCUPATA/O" - CODICE 3 - ALLA D15a

D15d Da quanto tempo è disoccupato?

(157)

Da meno di un anno	1
1-3 anni	2
Da più di 3 anni	3
Non ha mai svolto nessuna attività retribuita (SPONTANEO)	4
Non sa/ rifiuta	5

EB62.1 NEW

Parliamo della futura Costituzione europea

A TUTTI

QA1 Lei, personalmente, ha sentito parlare del progetto della Costituzione europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(158)

Sì, nel complesso ne conosce il contenuto	1
Sì, ma sa poco del suo contenuto	2
No	3

EB62.1 NEW

QA2 Per quanto ne sa lei, direbbe che è favorevole o contrario al progetto della Costituzione europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(159)

Del tutto favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Del tutto contrario	4
Non sa	5

EB62.1 NEW

SE "FAVOREVOLE", CODICE 1 O 2 IN RISPOSTA ALLA QA2:

QA3 Quali sono i motivi per i quali è favorevole al progetto della Costituzione europea?

(NON LEGGERE - CODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE SPONTANEE)

(160-173)

E' indispensabile per costruire un'Europa unita	1,
E' indispensabile per gestire l'integrazione dei nuovi stati membri dell'Unione europea	2,
E' indispensabile per il buon funzionamento delle istituzioni europee	3,
E' il primo passo verso/ E' simbolo di un'Europa sociale	4,
Rafforza il senso di identità europea	5,
Crea una vera cittadinanza europea	6,
E' il primo passo verso/ E' simbolo dell'unificazione politica dell'Europa	7,
Rafforza l'Unione Europea nei confronti degli Stati Uniti	8,
Sono sempre stato favorevole alla Costituzione europea	9,
Rafforza la democrazia in Europa/ la possibilità di consultare i cittadini	10,
Rafforza i governi nazionali/ certi partiti politici	11,
Non vede che cosa ci sia di negativo in questo documento	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB62.1 NEW

SE"CONTRARIO", CODICE 3 O 4 IN RISPOSTA ALLA QA2

QA4 Quali sono i motivi per i quali è contrario al progetto della Costituzione Europea?

(NON LEGGERE - CODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE SPONTANEE)

	(174-188)
Il progetto va troppo lontano / troppo veloce	1,
Perdita della sovranità nazionale	2,
Il progetto non va abbastanza lontano	3,
Il progetto è troppo liberale sul piano economico	4,
Non c'è abbastanza Europa sociale	5,
Troppo tecnocratico/ giuridico/ troppa regolamentazione	6,
Carenza di informazioni	7,
Troppo complessa	8,
Non vuole la Turchia nell'Unione Europea/ rifiuta un nuovo allargamento	9,
Non abbastanza democratica	10,
Si oppone al governo nazionale/ a certi partiti politici	11,
E' contro l'Europa/ la costruzione di un'Europa unita/ l'integrazione europea	12,
Non vede che cosa ci sia di positivo in questo documento	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

EB62.1 NEW

A TUTTI

QA5 Di ciascuna delle affermazioni seguenti, vorrei che mi dicesse se la ritiene vera o falsa. Il progetto della Costituzione europea prevede ...

	(LEGGERE)	VERO	FALSO	NON SA
(189)	1 la creazione di un Ministro degli Esteri dell'Unione Europea	1	2	3
(190)	2 che almeno un milione di cittadini dell'Unione europea possa richiedere l'adozione di una legge a livello europeo	1	2	3
(191)	3 che il Presidente della Commissione europea sia eletto direttamente dai cittadini europei	1	2	3
(192)	4 la creazione di un'imposta diretta europea	1	2	3
(193)	5 la sparizione della cittadinanza nazionale	1	2	3
(194)	6 che uno stato membro possa uscire dall'Unione europea se lo desidera	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6 Su chi conta maggiormente per avere informazioni sul progetto della Costituzione europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

<b>(195-196)</b>	
La Commissione europea	1
Il Parlamento europeo	2
Il governo italiano	3
I partiti politici italiani	4
I consigli locali	5
Le organizzazioni religiose/ confessionali italiane	6
I giornalisti	7
I sindacati	8
Le associazioni dei consumatori	9
Parenti, amici	10
Altro (SPONTANEO)	11
Non sa	12

EB62.1 NEW

QA7 Il progetto della Costituzione europea prevede che un milione di cittadini dell'Unione europea possa richiedere l'adozione di una legge europea. E' quello che viene definito "diritto d'iniziativa del cittadino". In quali dei seguenti settori vorrebbe soprattutto ricorrere a questo diritto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

<b>(197-209)</b>	
Lavoro	1,
Ambiente	2,
Pensioni	3,
Istruzione	4,
Sport	5,
Allargamento dell'Unione europea	6,
Tassazione	7,
Mobilità dei cittadini dell'Unione	8,
Politica estera e della sicurezza generale	9,
Agricoltura	10,
Immigrazione	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
NON SA	13,

EB62.1 NEW

PORRE SOLTANTO in DK, ES, FR, IE, PT, CZ, GB, NI, LU e NL

Parliamo adesso dell'Agenda di Lisbona

A TUTTI

QB1 Che cosa pensa della situazione attuale in ognuno dei settori seguenti?

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	OTTIMA	ABBASTA NZA BUONA	ABBASTA NZA NEGATIV A	MOLTO NEGATIV A	NON SA
--	-----------	--------	-------------------------	--------------------------------	-----------------------	--------

(212)	1	L'andamento dell'economia italiana	1	2	3	4	5
(213)	2	L'andamento dell'economia europea	1	2	3	4	5
(214)	3	La situazione occupazionale in Italia	1	2	3	4	5
(215)	4	La situazione dell'ambiente in Italia	1	2	3	4	5
(216)	5	La situazione delle politiche sociali e assistenziali in Italia	1	2	3	4	5
(217)	6	La sua qualità della vita	1	2	3	4	5
(218)	7	La sua situazione finanziaria	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2 Per ognuno dei settori seguenti, direbbe che la situazione in Italia è migliore o peggiore rispetto alla media dei paesi dell'Unione europea?

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	MOL TO MIG LIO RE	UN PO' MIG LIO RE	UN PO' PEG GIO RE	MOL TOP EGG IOR E	IDE NTI CA (SP ONT ANE O)	NON SA
--	-----------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---	-----------

(219)	1	L'andamento dell'economia italiana	1	2	3	4	5	6
(220)	2	La situazione dell'impiego in Italia	1	2	3	4	5	6
(221)	3	La situazione dell'ambiente in Italia	1	2	3	4	5	6
(222)	4	La situazione delle politiche sociali e assistenziali in Italia	1	2	3	4	5	6
(223)	5	La qualità della vita in Italia	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3	Secondo lei, tra cinque anni, la situazione in ognuno dei seguenti settori sarà migliore o peggiore rispetto ad oggi?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	MOL TO MIG LIO RE	UN PO' MIG LIO RE	UN PO' PEG GIO RE	MOL TOP EGG IOR E	IDE NTI CA (SP ONT ANE O)	NON SA
--	-----------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---	-----------

(224)	1	L'andamento dell'economia italiana	1	2	3	4	5	6
(225)	2	L'andamento dell'economia europea	1	2	3	4	5	6
(226)	3	La situazione dell'impiego in Italia	1	2	3	4	5	6
(227)	4	La situazione dell'ambiente in Italia	1	2	3	4	5	6
(228)	5	La situazione del welfare in Italia	1	2	3	4	5	6
(229)	6	La sua qualità della vita	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4	In generale, direbbe che la qualità della vita in Europa, oggi, è migliore o peggiore di quella ...?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	MOL TO MIG LIO RE	UN PO' MIG LIO RE	UN PO' PEG GIO RE	MOL TOP EGG IOR E	IDE NTI CA (SP ONT ANE O)	NON SA
--	-----------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---	-----------

(230)	1	degli Stati Uniti	1	2	3	4	5	6
(231)	2	del Giappone	1	2	3	4	5	6
(232)	3	della Cina	1	2	3	4	5	6
(233)	4	dell'India	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 Direbbe che l'economia europea sta andando meglio, peggio o come l'economia...?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	VA MEGLIO	VA PEGGIO	ALTRETTANTO	NON SA
-----------	-----------	-----------	-------------	--------

(234)	1	americana	1	2	3	4
(235)	2	giapponese	1	2	3	4
(236)	3	cinese	1	2	3	4
(237)	4	indiana	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 Il mercato unico ha aumentato la concorrenza in un certo numero di settori come i trasporti, le telecomunicazioni, i servizi bancari e le assicurazioni. In generale, direbbe che la cosa ha effetti...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(238)
molto positivi	1
abbastanza positivi	2
abbastanza negativi	3
molto negativi	4
né negativi, né positivi (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

QB7 Secondo lei, tra gli stati o le regioni seguenti, qual è quello o quella che sfrutta meglio lo sviluppo delle nuove tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni (Internet, telefonia mobile, ecc.)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(239)
Europa	
Stati Uniti	2
Cina	3
Giappone	4
India	5
Nessuno (SPONTANEO)	6
Altro (SPONTANEO)	7
NON SA	8

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT A: CHIEDERE AL 50% DEL CAMPIONE

QB8a Quale delle due opinioni seguenti condivide di più? I provvedimenti destinati a proteggere l'ambiente rappresentano...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(240)

uno stimolo a innovare	1
un ostacolo per l'economia	2
NON SA	3

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT B: PORRE AL 50% DEL CAMPIONE

QB8b Quale delle due opinioni seguenti condivide di più? La difesa dell'ambiente ...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(241)

deve avere la precedenza rispetto alla competitività dell'economia	1
non deve avere la precedenza rispetto alla competitività dell'economia	2
NON SA	3

EB62.1 NEW

A TUTTI

QB9 Per ognuna delle seguenti affermazioni, potrebbe dirmi in che misura la condivide?

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	CONDIVID E COMPLET AMENTE	CONDIVID E ABBASTA NZA	NON CONDIVID E MOLTO	NON CONDIVID E AFFATTO	NON SA
--	-----------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------	---------------------------------	--------

(242)

1	Abbiamo bisogno degli immigrati per lavorare in certi settori della nostra economia	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	L'arrivo di immigrati in Europa può risolvere in modo efficace il problema dell'invecchiamento della popolazione europea	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QB10 Le conseguenze della globalizzazione del commercio sono molteplici. Quando sente la parola "globalizzazione", a che cosa pensa in primo luogo?

(LEGGERE -UNA SOLA RISPOSTA)

(244)

Alle opportunità in termini di nuovi sbocchi per le imprese italiane	1
Agli investimenti stranieri in Italia	2
Alla delocalizzazione di certe imprese nei paesi dove la manodopera è meno costosa	3
Alla maggiore concorrenza per le imprese italiane	4
Altro (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

QB11 Tra quelli seguenti, quali sono secondo lei i provvedimenti più utili per migliorare l'andamento dell'economia europea?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(245-252)

Aumentare il numero legale delle ore di lavoro a settimana	1,
Migliorare la formazione professionale e l'istruzione	2,
Investire nella ricerca e nell'innovazione	3,
Facilitare la nascita di nuove aziende	4,
Rendere più efficiente lo sfruttamento dell'energia	5,
Investire nelle infrastrutture dei trasporti (autostrade, ferrovie, ecc.)	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
NON SA	8,

EB62.1 NEW

QB12 Quale delle affermazioni seguenti condivide maggiormente? La situazione economica in Italia

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(253)

dipende in gran parte dalla situazione economica dei paesi vicini o con i quali confiniamo	1
dipende in gran parte dalla situazione economica in tutta l'Unione europea	2
dipende in gran parte dalla situazione economica degli Stati Uniti	3
dipende in gran parte dalla situazione economica mondiale	4
non dipende dalla situazione economica degli altri paesi	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

QB13 Secondo lei, tra cinque anni, l'Unione Europea potrebbe diventare la prima potenza economica del mondo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(254)

Sicuramente sì	1
Probabilmente sì	2
Probabilmente no	3
Sicuramente no	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

QB14 Secondo lei, quali sono i due elementi su cui puntare per trovare facilmente lavoro oggi?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

(255-263)

Titolo di studio	1,
Esperienza professionale	2,
Conoscenze linguistiche	3,
Conoscenze sistemi informatici	4,
Capacità di adattamento	5,
Disponibilità a lavorare all'estero	6,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
NON SA	9,

EB62.1 NEW

SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA", CODICE 5-18 IN RISPOSTA ALLA D15a, PORRE LA DOMANDA SEGUENTE- NEGLI ALTRI CASI PASSARE ALLA QB16b

QB15 Direbbe che è molto fiducioso abbastanza fiducioso poco fiducioso o per nulla fiducioso di poter mantenere il suo posto di lavoro nei mesi a venire?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(264)

Molto fiducioso	1
Abbastanza fiducioso	2
Poco fiducioso	3
Per nulla fiducioso	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

QB16a Per quanto la riguarda, crede che per fare carriera nel suo lavoro,,?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(265)

la formazione che ha già acquisito è sufficiente	1
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata, ma al momento non può farlo	2
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata e prevede di farlo	3
NON SA	4

EB62.1 NEW

SE "NON SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA ATTUALMENTE" E "NON E' IN PENSIONE", CODICE 1-3 IN RISPOSTA ALLA D15a:

QB16b Per quanto la riguarda, crede che per trovare lavoro prossimamente...?

(LEGGERE- UNA SOLA RISPOSTA)

(266)

la formazione che ha già acquisito è sufficiente	1
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata, ma al momento non può farlo	2
dovrebbe acquisire una formazione più specializzata e prevede di farlo	3
Non è alla ricerca di un posto di lavoro (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

A TUTTI

QB17 Attualmente, quando pensa al futuro delle pensioni, direbbe che si sente...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(267)

molto fiducioso	1
abbastanza fiducioso	2
poco fiducioso	3
per nulla fiducioso	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA", CODICE 5-18 IN RISPOSTA ALLA D15a:

QB18a Se dovesse scegliere tra le seguenti misure per garantire il finanziamento del sistema pensionistico in Italia, quale sarebbe la più accettabile per lei?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(268)

Lavorare e pagare i contributi più a lungo	1
Mantenere l'attuale età di pensionamento e aumentare i contributi per la previdenza sociale	2
Mantenere l'attuale età di pensionamento e accettare pensioni inferiori	3
Nessuna di queste (SPONTANEO)	4
Una combinazione di tutte e tre (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

SE "NON SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA ATTUALMENTE", CODICE 1-4 ALLA D15a:

QB18b Tra le seguenti misure per garantire il finanziamento del sistema pensionistico in Italia, quale sarebbe, secondo lei, la più accettabile per chi lavora?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(269)

Lavorare e pagare i contributi più a lungo	1
Mantenere l'attuale età di pensionamento e aumentare i contributi per la previdenza sociale	2
Mantenere l'attuale età di pensionamento e accettare di avere una pensione più bassa	3
Nessuna di queste (SPONTANEO)	4
Una combinazione di tutte e tre (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

A TUTTI

QB19 Secondo lei, a quale livello è più opportuno introdurre soluzioni su questi temi?

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	UNIONE EUROPEA	GOVERN O (NAZIONA LITA')	REGIONI	NON SA	
(270)	1	Finanziamento del sistema pensionistico	1	2	3	4
(271)	2	Lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
(272)	3	Difesa dell'ambiente	1	2	3	4
(273)	4	Sostegno alla crescita economica	1	2	3	4
(274)	5	Sviluppo della formazione professionale continua	1	2	3	4
(275)	6	Accesso alle nuove tecnologie informatiche e di comunicazione	1	2	3	4
(276)	7	Sviluppo della ricerca e dell'innovazione	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Quale delle potenze seguenti contribuisce maggiormente a...?

	(LEGGERE)	EUROPA	STATI UNITI	GIAPPON E	CINA	NON SA	
(277)	1	promuovere la democrazia	1	2	3	4	5
(278)	2	difendere la pace	1	2	3	4	5
(279)	3	fornire aiuti allo sviluppo	1	2	3	4	5
(280)	4	promuovere il libero scambio	1	2	3	4	5
(281)	5	difendere l'ambiente	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

PORRE LE QC1 - QC17 SOLO AGLI INTERVISTATI DI 18-64 ANNI - ALTRIMENTI QD1

Parliamo adesso di formazione professionale

QC1 Ai giorni nostri, quale tra gli orientamenti seguenti consiglierebbe di seguire a un giovane che abbia concluso la scuola dell'obbligo o la scuola secondaria?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(282)

Studi generali o accademici	1
Formazione professionale o apprendistato/tirocinio	2
Dipende dalla persona (SPONTANEO)	3
Altro (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA", CODICE 5 -18 IN RISPOSTA ALLA D15a, PORRE LA DOMANDA SEGUENTE - NEGLI ALTRI CASI PASSARE ALLA QC5

QC2 Per dare un impulso alla sua carriera e aggiornare le sue competenze, quali sono i due tipi di formazione, da effettuarsi nell'orario di lavoro, che sceglierebbe?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

(283-288)

Formazione di gruppo impartita sul luogo di lavoro dal suo datore di lavoro	1,
Formazione individuale sul luogo di lavoro impartita da un tutor/ collega	2,
Corso organizzato da un centro / un ente/ un istituto di formazione al di fuori del luogo di lavoro	3,
Corso organizzato da un centro / un ente/ un istituto di formazione sul luogo di lavoro	4,
Formazione individuale a mezzo Internet o con l'ausilio di materiale audiovisivo	5,
NON SA	6,

EB62.1 NEW

QC3 Per dare un impulso alla sua carriera e aggiornare le sue competenze, quali sono i due tipi di formazione, da effettuarsi al di fuori dell'orario di lavoro, che sceglierebbe?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

(289-294)

Seminari, conferenze	1,
Permesso per dedicarsi alla formazione al fine di riorientare la sua carriera	2,
Corsi per corrispondenza	3,
Corsi organizzati da un centro/ un ente/ un istituto di formazione	4,
Formazione individuale a mezzo Internet o con l'ausilio di materiale audiovisivo	5,
Non sa	6,

EB62.1 NEW

QC4 Sarebbe disposto a seguire un corso di formazione professionale durante il suo tempo libero?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(295)

Certamente sì	1
Probabilmente sì	2
Probabilmente no	3
Certamente no	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

A TUTTI GLI INTERVISTATI DI 18-64 ANNI

QC5 A quanti giorni di formazione all'anno pensa che debba aver diritto ognuno di noi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(296)

0 giorni	1
1-3 giorni	2
4-8 giorni	3
9-15 giorni	4
16-30 giorni	5
più di 30 giorni	6
NON SA	

EB62.1 NEW

SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA", CODICE 5 -18 ALLA D15a

QC6 Le qualifiche e le conoscenze che utilizza nel suo attuale posto di lavoro si basano principalmente su...?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

**(297-303)**

studi o formazione iniziale	1,
formazione continua complementare nel suo attuale lavoro	2,
autoformazione sul suo posto di lavoro o al di fuori	3,
conoscenze acquisite con il lavoro	4,
conoscenze legate a esperienze di vita	5,
nessuna di queste (SPONTANEO)	6,
NON SA	7,

EB62.1 NEW

A TUTTI GLI INTERVISTATI DI 18-64 ANNI

QC7 In questi ultimi 12 mesi, ha seguito uno dei seguenti tipi di formazione?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

**(304-311)**

Corsi di formazione professionale nell'ambito del suo posto di lavoro	1,
Corsi di formazione professionale fuori dal lavoro	2,
Formazione diversa da quella professionale	3,
Formazione per chi è alla ricerca di un posto di lavoro, mirata all'inserimento nel mercato del lavoro	4,
Formazione informale sul posto di lavoro	5,
Nessuna (SPONTANEO)	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
NON SA	8,

EB62.1 NEW

SE "HA PARTECIPATO ALMENO A UN TIPO DI FORMAZIONE", CODICE 1-5 IN RISPOSTA ALLA QC7, PORRE LA DOMANDA SEGUENTE- ALTRIMENTI, PASSARE ALLA QC10

QC8 Pensi ora alla formazione recente che ha seguito. Per quali dei seguenti motivi l'ha seguita?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

	(312-325)
Avanzamento nella carriera o promozione	1,
Aumento di stipendio	2,
Per svolgere nuove mansioni o mansioni più complesse nel suo attuale posto di lavoro	3,
Per sviluppare le sue attitudini in generale	4,
Per prepararsi a un nuovo lavoro	5,
Per prepararsi a una carriera completamente nuova	6,
Per migliorare le sue competenze informatiche	7,
Per migliorare la sua conoscenza delle lingue straniere	8,
Per poter ricevere un'indennità di disoccupazione concessa a chi partecipa a corsi di formazione	9,
Per trovare un nuovo posto di lavoro	10,
E' stato obbligato dal datore di lavoro	11,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
NON SA	14,

EB62.1 NEW

QC9 In generale, direbbe che l'ultimo corso di formazione che ha seguito ha soddisfatto le sue esigenze?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(326)
Completamente	1
Abbastanza	2
Non molto	3
Per nulla	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA", CODICE 5 -18 ALLA D15a

QC10 Per ognuna delle affermazioni seguenti, vorrei che mi dicesse, se la condivide perfettamente, se la condivide abbastanza, se non la condivide molto o se non la condivide affatto. Il suo datore di lavoro o l'organizzazione per cui lavora...

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	CONDIV E PERFETT AMENTE	CONDIVID E ABBASTA NZA	NON CONDIVID E MOLTO	NON CONDIVID E AFFATTO	NON SA
-----------	----------------------------------	---------------------------------	----------------------------	---------------------------------	--------

(327)	1	incoraggia e facilita la formazione continua del personale come una priorità rispetto alle mansioni operative	1	2	3	4	5
(328)	2	offre corsi di formazione pertinenti e utili ai dipendenti	1	2	3	4	5
(329)	3	offre un sufficiente numero di ore di formazione durante l'orario di lavoro	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

A TUTTI GLI INTERVISTATI DI 18-64 ANNI

QC11 Negli ultimi 12 mesi ha ricevuto aiuto, consigli o un orientamento in materia di formazione e di sbocchi professionali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	(330) 1
No	2
NON SA	3

EB62.1 NEW

SE "SI", CODICE 1 IN RISPOSTA ALLA QC11:

QC12 Per quale dei motivi seguenti ha ricevuto aiuto, consigli o un orientamento in materia di formazione e di sbocchi professionali?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(331)

Per acquisire competenze nuove	1
Per trovare un nuovo posto di lavoro	2
Per raccogliere informazioni su un posto di lavoro o una carriera particolare	3
Per preparare un CV, presentare una domanda di lavoro, imparare come comportarsi nei colloqui di lavoro	4
Per trovare un posto di lavoro dopo un periodo di disoccupazione	5
Altro (SPONTANEO)	6
NON SA	7

EB62.1 NEW

A TUTTI GLI INTERVISTATI DI 18-64 ANNI

QC13 Rispetto agli ultimi 12 mesi, pensa che nei prossimi 12 mesi seguirà più o meno corsi di formazione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(332)

Più	1
Meno	2
Altrettanti che lo scorso anno (SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB62.1 NEW

SE "PIU" CORSI DI FORMAZIONE", COD. 1 ALLA QC13, PORRE LA DOMANDA SEGUENTE - ALTRIMENTI QC16

QC14 Perché pensa che seguirà più corsi di formazione nei prossimi 12 mesi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(333-346)

Per avanzare nella sua carriera o ottenere una promozione	1,
Per ottenere un aumento di stipendio	2,
Per svolgere nuove mansioni o mansioni più complesse nel suo attuale posto di lavoro	3,
Per sviluppare le sue attitudini in generale	4,
Per prepararsi a un nuovo lavoro	5,
Per prepararsi a una carriera completamente nuova	6,
Per migliorare le sue competenze informatiche	7,
Per migliorare la sua conoscenza delle lingue straniere	8,
Per poter ricevere un'indennità di disoccupazione concessa a chi partecipa a corsi di formazione	9,
Per trovare un nuovo posto di lavoro	10,
Sarà obbligato dal datore di lavoro	11,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
NON SA	14,

EB62.1 NEW

QC15 La sua formazione futura sarà finanziata probabilmente ...?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(347)

con il suo reddito o risparmi	1
con un prestito o altro tipo di finanziamento	2
da un programma per i disoccupati/ per chi è alla ricerca di un posto di lavoro	3
da assegni di formazione, buoni, esenzioni fiscali	4
da una sovvenzione	5
principalmente dal suo datore di lavoro	6
principalmente dalla sua famiglia	7
NON SA	8

EB62.1 NEW

SE "MENO CORSI DI FORMAZIONE", CODICE 2 IN RISPOSTA ALLA QC13:

QC16 Perché pensa che seguirà meno corsi di formazione nei prossimi 12 mesi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(348-356)

Non ritiene necessario acquisire nuove competenze o qualifiche per il suo lavoro	1,
Prevede di smettere di lavorare a breve	2,
Il suo datore di lavoro non le concede il tempo o i finanziamenti necessari	3,
Non ne ha il tempo	4,
Non se lo può permettere finanziariamente	5,
Non vi sono corsi di formazione adatti alle sue esigenze	6,
Ha paura di non riuscire	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
NON SA	9,

EB62.1 NEW

A TUTTI GLI INTERVISTATI DI 18-64 ANNI

QC17 Quali sarebbero le due condizioni che la indurrebbero maggiormente a seguire più corsi di formazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)

(357-364)

Tempo da dedicare alla formazione durante l'orario di lavoro	1,
Finanziamento	2,
Alleggerimenti fiscali	3,
Disponibilità di strutture in cui portare i bambini	4,
Consigli di orientamento professionale	5,
Riconoscimento ufficiale di competenze e qualifiche conseguite al di fuori degli studi o della formazione	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
NON SA	8,

EB62.1 NEW

Adesso, parliamo degli europei e l'ambiente

A TUTTI

QD1 QUANDO SI PARLA DI "AMBIENTE", QUAL È, TRA LE SEGUENTI, LA PRIMA COSA CHE LE VIENE IN MENTE?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE- UNA SOLA RISPOSTA)

(365-366)

Inquinamento nelle città	1
Paesaggi gradevoli e verdeggianti	2
Terremoti, inondazioni ed altre calamità naturali	3
Proteggere la natura	4
Le condizioni ambientali che erediteranno i nostri figli	5
La qualità della vita del posto in cui vivo	6
La responsabilità di ogni singolo individuo per migliorare l'ambiente	7
Esaurire le risorse naturali per vivere comodamente	8
Nessuna di queste (spontaneo)	9
Non so	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2 Tra quelli seguenti, potrebbe indicare i cinque temi che la preoccupano di più?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE- MAX. 5 RISPOSTE)

(367-383)

Il cambiamento climatico	1,
La perdita della biodiversità (scomparsa di specie animali e vegetali)	2,
Le catastrofi naturali (terremoti, inondazioni, ecc.)	3,
Le catastrofi causate dall'uomo (fuoriuscite di petrolio in mare o incidenti industriali)	4,
L'inquinamento dell'acqua (mari, fiumi, laghi e falde sotterranee)	5,
L'inquinamento dell'agricoltura (impiego di pesticidi, fertilizzanti, ecc.)	6,
L'impiego di organismi geneticamente modificati in agricoltura	7,
L'impatto sulla nostra salute dei prodotti chimici presenti nei prodotti che usiamo quotidianamente	8,
L'inquinamento dell'aria	9,
L'inquinamento sonoro	10,
I problemi delle grandi città (il traffico, l'inquinamento, la mancanza di spazi verdi, ecc.)	11,
L'esaurimento delle risorse naturali	12,
Le nostre abitudini di consumo	13,
Il costante aumento della quantità di rifiuti	14,
Gli effetti degli attuali sistemi di trasporto (l'aumento del numero delle vetture, le autostrade, l'aumento del traffico aereo, ecc.)	15,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	16,
NON SA	17,

EB62.1 NEW

QD3 In generale, quanto si ritiene informato sui problemi legati all'ambiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(384)

Molto informato	1
Abbastanza ben informato	2
Abbastanza mal informato	3
Molto mal informato	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

QD4 Tra quelli elencati, potrebbe indicare quali sono i 5 temi sui quali ritiene di essere particolarmente poco informato?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 5 RISPOSTE)

(385-401)

Il cambiamento climatico	1,
La perdita della biodiversità (scomparsa di specie animali e vegetali)	2,
Le catastrofi naturali (terremoti, inondazioni, ecc.)	3,
Le catastrofi causate dall'uomo (fuoriuscite di petrolio in mare o incidenti industriali)	4,
L'inquinamento dell'acqua (mari, fiumi, laghi e falde sotterranee)	5,
L'inquinamento prodotto dall'agricoltura (impiego di pesticidi, fertilizzanti, ecc.)	6,
L'impiego di organismi geneticamente modificati in agricoltura	7,
L'impatto sulla nostra salute dei prodotti chimici presenti nei prodotti che usiamo quotidianamente	8,
L'inquinamento dell'aria	9,
L'inquinamento sonoro	10,
I problemi delle grandi città (il traffico, l'inquinamento, la mancanza di spazi verdi, ecc.)	11,
L'esaurimento delle risorse naturali	12,
Le nostre abitudini di consumo	13,
Il costante aumento della quantità di rifiuti	14,
Gli effetti degli attuali sistemi di trasporto (l'aumento del numero delle vetture, le autostrade, l'aumento del traffico aereo, ecc.)	15,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	16,
NON SA	17,

EB62.1 NEW

QD5 Le piacerebbe saperne di più sui problemi dell'ambiente o sulle soluzioni ai problemi dell'ambiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(402)

Di più sui problemi ambientali	1
Di più sulle soluzioni ai problemi ambientali	2
Su entrambi (SPONTANEO)	3
Nessuno dei due (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

QD6 Secondo lei, in che misura influenzano la qualità della sua vita i fattori seguenti?

(MSOTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	MOLTO	ABBASTANZA	NON MOLTO	PER NULLA	NON SA
-----------	-------	------------	-----------	-----------	--------

(403) 1 Lo stato dell'ambiente 1 2 3 4 5

(404) 2 I fattori economici 1 2 3 4 5

(405) 3 I fattori sociali 1 2 3 4 5

EB62.1 NEW

QD7 Secondo lei, politici e governi dovrebbero dare all'ambiente altrettanta importanza che alle politiche economiche e sociali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(406)

Sì	1
No	2
NON SA	3

EB62.1 NEW

QD8 Secondo lei, politici e governi dovrebbero tener conto dei problemi ambientali anche quando prendono decisioni relative ad altri ambiti, quali l'economia e l'impiego?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(407)

Molto	1
Abbastanza	2
Non molto	3
Per nulla	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

QD9 Direbbe che lei personalmente compie qualche sforzo per difendere l'ambiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(408)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
NON SA	5

EB62.1 NEW

SE "SPESSO" O "QUALCHE VOLTA", CODICE 1 O 2 IN RISPOSTA ALLA QD9:

QD10 Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio il suo atteggiamento personale in materia di sforzi in difesa dell'ambiente?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(409)

Si prodiga in difesa dell'ambiente e ne vede i risultati	1
Le piacerebbe fare di più, ma gli inconvenienti sono troppi (occorre tempo, denaro, ecc.)	2
Si prodiga in difesa dell'ambiente, ma i risultati non si vedono se gli altri cittadini non fanno lo stesso	3
Si prodiga in difesa dell'ambiente, ma i risultati non si vedono se i grandi inquinatori (industrie e aziende) non fanno lo stesso	4
Le piacerebbe fare di più, ma non saprebbe che cosa	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

SE "RARAMENTE" O "MAI", CODICE 3 O 4 ALLA QD9

QD11 Perché non fa di più per difendere l'ambiente?

(MOSTRARE CARTELLINO- LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(410)

L'ambiente non le interessa	1
Troppi inconvenienti (occorrono tempo, denaro, ecc.)	2
Non serve a nulla finché gli altri cittadini non fanno lo stesso	3
Non serve a nulla finché i grandi inquinatori (industrie e aziende) non fanno lo stesso	4
Non pensa che l'ambiente sia in pericolo	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

A TUTTI

QD12 Tra le fonti di informazione seguenti, quali sono le sue tre principali per quanto riguarda l'ambiente?

(ROTAZIONE - MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

<b>(411-423)</b>	
Quotidiani	1,
Riviste	2,
Telegiornali	3,
Radio	4,
Film e reportage in TV	5,
Conversazioni con parenti/ famigliari/ amici/ vicini / colleghi	6,
Libri	7,
Internet	8,
Pubblicazioni / depliant / materiale informativo	9,
Eventi di pubblico interesse (conferenze, fiere/ esposizioni, festival, ecc.)	10,
L'ambiente non le interessa (SPONTANEO)	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
NON SA	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 Tra quelli elencati qui, su quali enti o soggetti conta di più quando si tratta di questioni legate all'ambiente?

(ROTAZIONE - MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

<b>(424-440)</b>	
Governo nazionale	1,
Governo regionale/ locale	2,
Unione Europea	3,
Imprese/aziende	4,
Sindacati	5,
Partiti politici attivi sui temi ambientali (verdi, ecc.)	6,
Associazioni ambientaliste (Greenpeace, WWF, ecc.)	7,
Associazioni dei consumatori e altre associazioni di cittadini	8,
Scienziati	9,
Professori della scuola dell'obbligo o docenti universitari	10,
Famigliari/ vicini / amici/ colleghi	11,
Televisione	12,
Radio	13,
Quotidiani	14,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	15,
Altro ( SPONTANEO)	16,
NON SA	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14	SECONDO LEI, QUALE TRA LE SEGUENTI ISTITUZIONI È PIÙ ADATTA A PRENDERE DECISIONI PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE)
---

	<b>(441-447)</b>
Comuni (governo locale)	1,
Regione (governo regionale)	2,
Governo nazionale	3,
Unione europea	4,
Nazioni Unite (ONU)	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
NON SA	7,

EB58.0 Q46 TREND
------------------

QD15	Secondo lei, quali sono, tra le seguenti, le tre soluzioni che potrebbero risolvere più efficacemente i problemi dell'ambiente?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)
---

	<b>(448-458)</b>
Normative nazionali / europee più rigide, con pesanti sanzioni per chi le viola	1,
Migliore applicazione delle leggi esistenti in materia di difesa dell'ambiente	2,
Aumento per tutti delle tasse, dei prezzi, ecc. per coprire i costi legati all'ambiente	3,
Tassare soltanto chi inquina o danneggia l'ambiente	4,
Contare sulle iniziative dell'industria, dell'agricoltura, ecc.	5,
Coinvolgere maggiormente le organizzazioni non governative/ le associazioni ambientaliste nei processi decisionali	6,
Aumentare gli incentivi finanziari (riduzioni fiscali, sovvenzioni, ecc.) per l'industria, il commercio i cittadini	7,
Maggiore opera di sensibilizzazione generale sui problemi dell'ambiente	8,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	9,
Altro (PSONTAEO)	10,
NON SA	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED
------------------------------------

QD16	Quali sono, tra le seguenti, le tre cose che sarebbe disposto a fare in primo luogo per contribuire alla difesa dell'ambiente?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

	<b>(459-468)</b>
Utilizzare il più spesso possibile i mezzi pubblici invece dell'auto	1,
Non avere l'auto	2,
Acquistare prodotti ecologici per i propri bisogni giornalieri, anche se costano un po' di più	3,
Effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti destinati al riciclaggio	4,
Ridurre i rifiuti acquistando confezioni di prodotti di dimensioni maggiori, prodotti più concentrati, prodotti d'occasione o evitando di acquistare prodotti iperimballati	5,
Ridurre il consumo di energia in casa (elettricità, riscaldamento, elettrodomestici)	6,
Tener conto delle questioni ambientali quando fa acquisti importanti ( auto, sistema di riscaldamento, costruzione di una casa, ecc.)	7,
Pagare più tasse per contribuire alla difesa dell'ambiente	8,
Nessuna di queste (spontaneo)	9,
NON SA	10,

EB62.1 NEW

Parliamo adesso di tecnologie informatiche e di telecomunicazioni e del luogo di lavoro

QE1 Tra quelle seguenti, quali sono le tre apparecchiature più importanti per sua vita privata?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(469-481)

Telefono (linea fissa)	1,
Telefono cellulare	2,
SMS (su telefono cellulare)	3,
Telefax	4,
PC da tavolo	5,
PC portatile	6,
Internet	7,
E-mail/ posta elettronica	8,
Televisione	9,
Videoregistratore/ lettore DVD	10,
Computer palmare o PDA	11,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	12,
NON SA	13,

EB62.1 NEW

SE "SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA ATTUALMENTE", COD. 5-18 ALLA D15a

QE2 Tra quelle seguenti, quali sono le tre apparecchiature più importanti per la sua vita professionale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(482-494)

Telefono (linea fissa)	1,
Telefono cellulare	2,
SMS (su telefono cellulare)	3,
Telefax	4,
PC da tavolo	5,
PC portatile	6,
Internet	7,
E-mail/ posta elettronica	8,
Televisione	9,
Videoregistratore/ lettore DVD	10,
Computer palmare o PDA	11,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	12,
NON SA	13,

EB62.1 NEW

SE "PC DA TAVOLO" O "PC PORTATILE" O "INTERNET" O "E-MAIL", COD. 5,6,7, O 8  
ALLA QE1 O QE2, PORRE QUESTA DOMANDA - ALTRIMENTI QE10.

QE3 Dove utilizza il PC (compresi e-mail e/o Internet)?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

**(495-504)**

Al lavoro	1,
A casa, per lavoro	2,
A casa, per la sua vita privata	3,
A scuola	4,
All'università	5,
Da un amico	6,
In un luogo pubblico	7,
Nei cybercafé/Internet café	8,
In altri luoghi (SPONTANEO)	9,
NON SA	10,

EB62.1 NEW

QE4 Per quali dei seguenti scopi utilizza il computer?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

**(505-512)**

Elaborazione testi	1,
Fogli elettronici e gestione database (contabilità, statistiche, calcoli, ecc.)	2,
Applicazioni grafiche (presentazioni, progettazione, desktop publishing, elaborazione immagini e foto, ecc.)	3,
Programmazione	4,
Comunicazioni (e-mail, newsgroups, comunità virtuali, ecc.)	5,
Internet	6,
Divertimento (giochi, intrattenimento, musica, video, ecc. off line o in line)	7,
NON SA	8,

EB62.1 NEW

QE5 Può indicare, tra quelli elencati qui sotto, i motivi per cui utilizza Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(513-523)

Ricerca di informazioni	1,
Consultazione servizi pubblici	2,
Ricerca di informazioni o di servizi legati alla salute	3,
Comunicazioni (e-mail, newgroups, comunità virtuali, ecc.)	4,
Prenotazioni, acquisti on line, ecc.	5,
Istruzione e/o formazione	6,
Divertimento (giochi, intrattenimento, musica, video, ecc.)	7,
Ricerca lavoro	8,
Servizi bancari on line	9,
Non usa Internet (SPONTANEO)	10,
NON SA	11,

EB62.1 NEW

QE6 Dove ha acquisito le principali competenze per l'utilizzo delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni (PC, Internet, e-mail, ecc.)?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE -CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(524-538)

Frequentando un corso di formazione finanziato dal suo datore di lavoro	1,
Frequentando un corso di formazione finanziato da un'istituzione governativa	2,
Frequentando un corso di formazione finanziato da lei	3,
Al lavoro, nell'ambito di programma di formazione in azienda	4,
Al lavoro, per conto suo o con l'aiuto dei suoi colleghi	5,
Nel corso di uno stage	6,
Presso un luogo pubblico (biblioteca o simili, ecc.)	7,
In un Internet café/ in un cybercafé	8,
Da solo, a casa	9,
A scuola	10,
All'università	11,
Con gli amici/ la famiglia	12,
Presso un club o un'associazione	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
NON SA	15,

EB62.1 NEW

SE "HA RICEVUTO UNA FORMAZIONE UFFICIALE", CODICE 1-4 ALLA QE6

QE7 Pensi all'ultima formazione specifica dedicata alle tecnologie informatiche e alle telecomunicazioni da lei ricevuta. Ha avuto luogo...?

MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA

(539)

il mese scorso	1
2-3 mesi fa	2
4-5 mesi fa	3
6 mesi-1 anno	4
1-2 anni	5
più di 2 anni fa	6
non ha ricevuto formazione specifica (SPONTANEO)	7
NON SA	8

EB62.1 NEW

SE UTILIZZA IL PC "AL LAVORO" O "A CASA PER LAVORO", COD. 1 O 2 ALLA QE3, PORRE QUESTA DOMANDA - ALTRIMENTI QE10

QE8 Per ognuna delle affermazioni seguenti sull'impatto dell'utilizzo delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni sul suo lavoro, potrebbe dirmi in che misura la condivide?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	CONDIVID E COMPLET AMENTE	CONDIVID E ABBASTA NZA	NON CONDIVID E MOLTO	NON CONDIVID E AFFATTO	NON SA
-----------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------	---------------------------------	--------

(540)	1	E' aumentata la sua competenza	1	2	3	4	5
(541)	2	Sono aumentate le sue responsabilità	1	2	3	4	5
(542)	3	E' in grado di svolgere il suo lavoro in modo più efficiente	1	2	3	4	5
(543)	4	E' più facile conciliare lavoro e vita privata	1	2	3	4	5
(544)	5	Si sente meno stressato sul lavoro	1	2	3	4	5
(545)	6	Il lavoro le dà più soddisfazione	1	2	3	4	5
(546)	7	Ha più possibilità di essere meglio remunerato o di ottenere promozioni	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9 Tra gli elementi seguenti, quali sarebbero i più utili al fine di raggiungere maggiore efficienza nel suo lavoro?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

<b>(547-557)</b>	
Formazione di base nel settore informatico	1,
Formazione di livello avanzato nel settore informatico	2,
Formazione per l'utilizzo di Internet e della posta elettronica	3,
Formazione specifica finalizzata a spiegare in che modo l'informatica possa aiutarla nel suo lavoro	4,
Software specifici che la aiutino nel suo lavoro	5,
Strutture per la creazione di reti e programmi per la gestione di progetti	6,
Software più facili da utilizzare	7,
Hardware migliore	8,
Maggiore sicurezza su Internet (meno spamming, meno virus, ecc.)	9,
Altro (SPONTANEA)	10,
NON SA	11,

EB62.1 NEW

SE "ATTUALMENTE SVOLGE ATTIVITA' RETRIBUITA, COD.5-18 ALLA D15a:

Con il telelavoro il lavoratore (dipendente o lavoratore autonomo) svolge tutta o una parte del proprio lavoro fuori dal luogo in cui il datore di lavoro svolge abitualmente la sua attività, p.e. a casa propria o in trasferta, utilizzando le tecnologie informatiche e le telecomunicazioni

QE10 Svolge telelavoro attualmente?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

<b>(558)</b>	
Sì, occasionalmente / in aggiunta all'orario di lavoro solito	1
Sì, un giorno alla settimana, a casa mia	2
Sì, 1 giorno alla settimana in un altro luogo	3
Sì, 2-3 giorni alla settimana a casa mia	4
Sì, 2-3 giorni alla settimana in un altro luogo	5
Sì, più di 3 giorni alla settimana a casa mia	6
Sì, più di 3 giorni alla settimana in un altro luogo	7
No	8
NON SA	9

EB62.1 NEW

SE "NON SVOLGE TELELAVORO", COD.8 ALLA QE10

QE11 Qual è il motivo principale, tra quelli elencati, per cui non svolge telelavoro?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(559)

E' una possibilità non prevista dal suo datore di lavoro	1
Il suo lavoro non si presta al telelavoro	2
Non le interessa il telelavoro	3
Non ci aveva mai pensato	4
Altro (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB62.1 NEW

SE "SVOLGE TELELAVORO", COD. 1-7 ALLA QE10:

QE12 Quali sono i tre maggiori vantaggi offerti dal telelavoro?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(560-570)

Consente di sviluppare maggiore competenza nel proprio lavoro	1,
Consente di avere maggiori responsabilità nel proprio lavoro	2,
Svolge il suo lavoro con più efficienza	3,
E' più facile conciliare lavoro e vita privata	4,
Diminuisce la necessità di fare il pendolare	5,
Meno stress nel lavoro	6,
Il lavoro dà maggiori soddisfazioni	7,
Migliori possibilità di essere meglio remunerati o di ottenere una promozione	8,
Maggiore autonomia nel lavoro	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
NON SA	11,

EB62.1 NEW

Concludiamo con alcune domande sui servizi di interesse generale

A TUTTI

QF1 In generale, direbbe che l'accesso ai... è facile o difficile per lei? Con questa domanda non mi riferisco all'accessibilità economico-finanziaria

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	FACILE	DIFFICILE	NESSUN ACCESSO (SPONTA NEO)	NON SA
-----------	--------	-----------	--------------------------------------	--------

(571)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4
(572)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4
(573)	3	Servizi di fornitura dell'elettricità	1	2	3	4
(574)	4	Servizi di fornitura del gas	1	2	3	4
(575)	5	Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3	4
(576)	6	Servizi postali	1	2	3	4
(577)	7	Servizi di trasporto urbano (bus, tram, metro, ecc.)	1	2	3	4
(578)	8	Servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

SE "ACCESSO", CODICE 1 O 2 PER ALMENO UN SERVIZIO, IN RISPOSTA ALLA QF1

PER OGNI SERVIZIO, PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI VI ACCEDE, FACILE O DIFFICILE CHE SIA L'ACCESSO

QF2 Può indicare quali tra i seguenti servizi utilizza?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(579-588)
Servizi di telefonia mobile	1,
Servizi di telefonia fissa	2,
Servizi di fornitura dell'elettricità	3,
Servizi di fornitura del gas	4,
Servizi di fornitura dell'acqua	5,
Servizi postali	6,
Servizi di trasporto urbano (bus, tram, metro, ecc.)	7,
Servizi ferroviari interurbani (tra città)	8,
Nessuno di questi (SPONTANEO)	9,
NON SA	10,

EB62.1 NEW

SE "UTILIZZA ALMENO UN SERVIZIO", CODICE 1-8 IN RISPOSTA ALLA QF2

PER OGNI SERVIZIO, PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI LO UTILIZZA

QF3a In generale, direbbe che il prezzo che paga per i ...da lei utilizzati è accessibile o non accessibile? Con ciò, vorrei sapere se il prezzo che paga per il servizio in questione è ragionevole in relazione al suo budget o no.

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	ACCETTA BILE	NON ACCETTA BILE	ECESSI VO (SPONTA NEO)	NON SA
-----------	-----------------	------------------------	---------------------------------	--------

(589)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4
(590)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4
(591)	3	Servizi di fornitura dell'elettricità	1	2	3	4
(592)	4	Servizi di fornitura del gas	1	2	3	4
(593)	5	Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3	4
(594)	6	Servizi postali	1	2	3	4
(595)	7	Servizi di trasporto urbano (bus, tram, metro, ecc.)	1	2	3	4
(596)	8	Servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

SE " HA ACCESSO", CODICE 1 O 2 ALLA QF1 E SE "NON UTILIZZA", NON CODICE 1-8 ALLA QF2

PER OGNI SERVIZIO, PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI VI HA ACCESSO, MA NON LO UTILIZZA

QF3b In generale, direbbe che il prezzo che paga per i ...da lei utilizzati è accessibile o non accessibile? Con ciò, vorrei sapere se il prezzo che paga per il servizio in questione è ragionevole in relazione al suo budget o no.

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	ABBORDA BILE	NON ABBORDA BILE	ECESSI VO	NON SA
-----------	-----------------	------------------------	--------------	--------

(597)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4
(598)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4
(599)	3	Servizi di fornitura dell'elettricità	1	2	3	4
(600)	4	Servizi di fornitura del gas	1	2	3	4
(601)	5	Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3	4
(602)	6	Servizi postali	1	2	3	4
(603)	7	Servizi di trasporto urbano (bus, tram, metro, ecc.)	1	2	3	4
(604)	8	Servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4

EB62.1 NEW

SE "UTILIZZA ALMENO UN SERVIZIO", CODICE 1-8 IN RISPOSTA ALLA QF2

PER OGNI SERVIZIO, PORRE LA DOMANDA SOLTANTO A CHI LO UTILIZZA

QF4a In generale, direbbe che il prezzo che paga per i ...da lei utilizzati è giustificato o ingiustificato? Con ciò, vorrei sapere se ritiene che abbiano un buon rapporto qualità-prezzo

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	GIUSTIFI CATO	INGIUSTI FICATO	NON SA
(605)	1 Servizi di telefonia mobile	1	2	3
(606)	2 Servizi di telefonia fissa	1	2	3
(607)	3 Servizi di fornitura dell'elettricità	1	2	3
(608)	4 Servizi di fornitura del gas	1	2	3
(609)	5 Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3
(610)	6 Servizi postali	1	2	3
(611)	7 Servizi di trasporto urbano (bus, tram, metro, ecc.)	1	2	3
(612)	8 Servizi ferroviari interurbani	1	2	3

EB62.1 NEW

SE " HA ACCESSO", CODICE 1 O 2 ALLA QF1 E SE "NON UTILIZZA", NON CODICE 1-8 ALLA QF2

PER OGNI SERVIZIO, PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI VI HA ACCESSO, MA NON LO UTILIZZA

QF4b In generale, direbbe che il prezzo che paga per i ...da lei utilizzati è giustificato o ingiustificato? Con ciò, vorrei sapere se ritiene che abbiano un buon rapporto qualità-prezzo.

(MOSTRARE CARTELLINO)

	(LEGGERE)	GIUSTIFI CATO	INGIUSTI FICATO	NON SA
(613)	1 Servizi di telefonia mobile	1	2	3
(614)	2 Servizi di telefonia fissa	1	2	3
(615)	3 Servizi di fornitura dell'elettricità	1	2	3
(616)	4 Servizi di fornitura del gas	1	2	3
(617)	5 Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3
(618)	6 Servizi postali	1	2	3
	7 Servizi di trasporto urbano (bus, tram, metro, ecc.)	1	2	3
(619)				
(620)	8 Servizi ferroviari interurbani	1	2	3

EB62.1 NEW

SE "UTILIZZA ALMENO UN SERVIZIO", CODICE 1-8 IN RISPOSTA ALLA QF2 -NEGLI ALTRI CASI PASSARE ALLA QF9

PER OGNI SERVIZIO , PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI LO UTILIZZA

QF5 In generale, che cosa pensa della qualità dei ... da lei utilizzati? Direbbe che è ottima, abbastanza buona, piuttosto scadente o molto scadente?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	OTTIMA	ABBASTA NZA BUONA	PIUTTOS TO SCADENT E	MOLTO SCADENT E	NON SA
-----------	--------	-------------------------	-------------------------------	-----------------------	--------

(621)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(622)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(623)	3	Servizi di fornitura di elettricità	1	2	3	4	5
(624)	4	Servizi di fornitura del gas	1	2	3	4	5
(625)	5	Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3	4	5
(626)	6	Servizi postali	1	2	3	4	5
(627)	7	Servizi di trasporto urbano	1	2	3	4	5
(628)	8	Servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

PER OGNI SERVIZIO , PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI LO UTILIZZA

QF6 In generale, direbbe che le informazioni (fatture, pubblicità, biglietti, depliant, ecc.) che riceve dal... sono soddisfacenti o non soddisfacenti?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	MOLTO SODDISFACENTI	ABBASTA SODDISFACENTI	ABBASTA SODDISFACENTI	MOLTO INSODDISFACENTI	NON SA
-----------	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------

(629)	1 suo operatore di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(630)	2 suo operatore di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(631)	3 sua azienda fornitrice di elettricità	1	2	3	4	5
(632)	4 sua azienda fornitrice del gas	1	2	3	4	5
(633)	5 sua azienda fornitrice dell'acqua	1	2	3	4	5
(634)	6 suoi servizi postali	1	2	3	4	5
(635)	7 suoi servizi di trasporto urbano	1	2	3	4	5
(636)	8 suoi servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

PER OGNI SERVIZIO , PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI LO UTILIZZA

QF7 In generale, direbbe che i termini e le condizioni del contratto da lei stipulato con il suo...sono eque o non eque?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	EQUE	NON EQUE	NON SA
-----------	------	----------	--------

(637)	1 Operatore di telefonia mobile	1	2	3
(638)	2 Operatore di telefonia fissa	1	2	3
(639)	3 Azienda fornitrice di elettricità	1	2	3
(640)	4 Azienda fornitrice di gas	1	2	3
(641)	5 Azienda fornitrice dell'acqua	1	2	3
(642)	6 Servizi postali	1	2	3
(643)	7 Servizi di trasporto urbano	1	2	3
(644)	8 Servizi ferroviari interurbani	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

PER OGNI SERVIZIO , PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI LO UTILIZZA

QF8 In generale, direbbe che il servizio consumatori del suo... è ottimo, abbastanza buono, abbastanza scadente o molto scadente? Con ciò, vorrei sapere se il personale è disponibile, cortese e se il servizio è rapido, efficiente e adeguato, soprattutto nei casi urgenti.

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	OTTIMO	ABBASTA NZA BUONO	ABBASTA NZA SCADENT E	MOLTO SCADENT E	NON SA
-----------	--------	-------------------------	--------------------------------	-----------------------	--------

(645)	1 Operatore di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(646)	2 Operatore di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(647)	3 Azienda fornitrice di elettricità	1	2	3	4	5
(648)	4 Azienda fornitrice del gas	1	2	3	4	5
(649)	5 Azienda fornitrice dell'acqua	1	2	3	4	5
(650)	6 Servizi postali	1	2	3	4	5
(651)	7 Servizi di trasporto urbano	1	2	3	4	5
(652)	8 Servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

A TUTTI

QF9 In generale, direbbe che il ... è sicuro o non sicuro?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE)	MOLTO SICURO	ABBASTA NZA SICURO	ABBASTA NZA POCO SICURO	PER NULLA SICURO	NON SA
-----------	--------------	--------------------	-------------------------	------------------	--------

(653)	1	Servizio di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(654)	2	Servizio di fornitura dell'energia elettrica	1	2	3	4	5
(655)	3	Servizio di fornitura del gas	1	2	3	4	5
(656)	4	Servizio di fornitura dell'acqua	1	2	3	4	5
(657)	5	Servizio di trasporto urbano	1	2	3	4	5
(658)	6	Servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

SE "UTILIZZA ALMENO UN SERVIZIO", CODICE 1-8, IN RISPOSTA ALLA QF2

PER OGNI SERVIZIO , PORRE LA DOMANDA SOLO A CHI LO UTILIZZA

QF10a Negli ultimi dodici mesi, lei personalmente ha presentato reclamo a un servizio di intermediazione reclami (ombudsman, authority corrispondente, associazione dei consumatori, ente di settore, ecc.) o direttamente all'azienda interessata per quanto riguarda i ...?

(LEGGERE) SI' NO NON SA

(659)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3
(660)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3
(661)	3	Servizi di fornitura di elettricità	1	2	3
(662)	4	Servizi di fornitura del gas	1	2	3
(663)	5	Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3
(664)	6	Servizi postali	1	2	3
(665)	7	Servizi di trasporto urbano	1	2	3
(666)	8	Servizi ferroviari interurbani	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO: "SI", CODICE 1, ALLA QF10a

PER OGNI SERVIZIO, PORRE LA DOMANDA SEGUENTE SOLTANTO A CHI LO UTILIZZA E HA PRESENTATO RECLAMO

QF10b Direbbe che il suo reclamo relativamente a ognuno dei seguenti servizi è stato gestito molto bene, abbastanza bene, abbastanza male o molto male?

(MOSTRARE CARTELLINO)

(LEGGERE) MOLTO BENE ABBASTA NZA BENE ABBASTA NZA MALE MOLTO MALE NON SA

(667)	1	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(668)	2	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(669)	3	Servizi di fornitura di energia elettrica	1	2	3	4	5
(670)	4	Servizi di fornitura del gas	1	2	3	4	5
(671)	5	Servizi di fornitura dell'acqua	1	2	3	4	5
(672)	6	Servizi postali	1	2	3	4	5
(673)	7	Servizi di trasporto urbano	1	2	3	4	5
(674)	8	Servizi ferroviari interurbani	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(675-676)

SINISTRA					DESTRA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta 11

NON SA 12

EB62.0 D1

NON ESISTONO LE D2-D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(677-678)

Sposata/o	1
Risposata/o	2
celibe/nubile attualmente vive con un compagno/a	3
celibe/nubile mai vissuto con qualcuno precedentemente	4
celibe/nubile ha vissuto con qualcuno precedentemente ma attualmente vive solo	5
Divorziata/o	6
Separata/o	7
Vedova/o	8
Altro (SPONTANEO)	9
Rifiuta ( SPONTANEO)	10

EB62.0 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NON HA STUDIATO", CODIFICARE '98' - SE "NON SA", CODIFICARE '99')

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(681)

Maschio	1
Femmina	2

EB62.0 D10

PER LA D11 VEDERE LA Q1

NON ESISTONO LE D12-D14

PER LE D15A & B & C & D VEDERE LA D11

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(682)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB62.0 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di età superiore ai 15 anni si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(683-684)

--	--

EB62.0 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(685-686)

--	--

EB62.0 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(687-688)

--	--

EB62.0 D40c

D41 Lei è nato...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(689)

in Italia	
in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea	3
in Asia, Africa o America Latina	4
nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6

EB62.0 D41

D42 Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(690)

Suo padre e sua madre sono nati in Italia	1
Uno dei suoi genitori è nato in Italia e l'altro è nato in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
Sua madre e suo padre non nati in un altro Paese membro dell'Unione Europea	3
Almeno uno dei suoi genitori è nato fuori dal territorio dell'Unione Europea	4
NON SA/ rifiuta (SPONTANEO)	5

EB62.0 D42

D43a Telefono fisso dell'abitazione?

D43b Telefono cellulare/ GSM nell'abitazione?

	(691)	(692)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB62.0 P12a P12b

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(693-694)

GIORNO

(695-696)

MESE

EB62.0 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: DA 0 A 23 ORE)

(697-698)

ORA

(699-700)

MINUTI

EB62.0 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(701-703)

MINUTI

EB62.0 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(704)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB62.0 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(705)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB62.0 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(706-707)

EB62.0 P6

P7 | Regione

(CODICI LOCALI)

**(708-709)**

--	--

EB62.0 P7

P8 | Codice di avviamento postale

**(710-717)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 | N. punto di campionamento

**(718-725)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 | N. intervistatore

**(726-733)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 | Fattore di ponderazione

**(734-741)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

--